

Министерство курортов и туризма Краснодарского края
Министерство образования и науки Краснодарского края
Кубанский государственный университет
Кафедра международного туризма и менеджмента
Кафедра экономической, социальной и политической географии
НПЦ «Новые технологии в сервисе и туризме (НТСТ)»
Институт начального и среднего профессионального образования КубГУ
Межрегиональная общественная организация
«Ассоциация выпускников географических факультетов»
Абхазский государственный университет

КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ: ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ

*Материалы
II Международной научно-практической конференции
пос. Небуг, 24–25 апреля 2014 г.*

Краснодар
2014

УДК 338.48
ББК 75.81 : 65.433
К 935

Редакционная коллегия:

М.Б. Астапов, М.Ю. Беликов, В.В. Миненкова,
Д.В. Максимов, Д.В. Жаворонков, В.В. Анисимова,
Ю.И. Карпова, А.Г. Максименко, И.А. Романова

К 935 Курортно-рекреационный комплекс в системе регионального развития: инновационные подходы: материалы II Междунар. науч.-практ. конф. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2014. 371 с. 100 экз.
ISBN 978-5-8209-1009-8

В данное издание вошли материалы II Международной научно-практической конференции, посвященной поиску новых путей развития туризма территорий, повышению эффективности функционирования курортно-рекреационного комплекса.

Материалы конференции характеризуются многоаспектным исследованием прикладных и теоретических вопросов развития туризма. Рассматриваются нормативно-правовое регулирование деятельности функциональных систем курортно-рекреационного комплекса, статистический учет в туризме, управление качеством услуг в курортно-рекреационном комплексе, туристско-рекреационный потенциал территорий, их устойчивое развитие, региональный брендинг, экскурсионное обслуживание, подготовка кадров, управление персоналом, инновационные процессы в сфере рекреации, туризма, сервиса.

Адресуется специалистам-практикам, преподавателям учебных заведений, аспирантам, студентам и всем, кто интересуется развитием курортно-рекреационного комплекса в регионах.

УДК 338.48
ББК 75.81 : 65.433

ISBN 978-5-8209-1009-8

© Кубанский государственный университет, 2014

К.А. Искакова, А.А. Жакупова, Ш.Т. Абдреева

ПРОБЛЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНОГО ТУРИЗМА АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**Казахский национальный университет
им. Аль-Фараби, г. Алматы**

Summary: Medical Tourism is a eneuchly specific field of tourism, which has unique specific features. Akmola region (oblast) is attractive for seasonal recreation and leisure activities in Tourism Industry. Medical tourism resources are presented in 300 deposits of mineral waters and curative mud. The most of them are thoroughly searched and widely used in the health resort practice natural healing resources are concentrated within the two major resort areas of Akmola region – Shchuchinsk-Borovskoy and Zerenda. Basic services that offer leisure resorts are: medical and preventive treatment, accommodation, catering, entertainment and leisure, etc.

Key words: Akmola region (oblast), Shchuchinsk-Borovskoe resort, medical tourism, health resorts

Акмолинская область расположена в центре Казахстана в зоне степей, в северо-западной части Казахской складчатой страны, в бассейне верхнего течения реки Есиль и в котловине бессточных озер Тениз и Коргалжын. Такое географическое положение обусловило большое разнообразие ее природных условий: рельефа, климата, почвенно-растительного покрова и животного мира. Область обладает уникальными особенностями, отличающими ее природные достоинства от других областей севера республики. Своеобразие геоморфологического строения состоит в том, что на небольшой территории представлено большинство типов рельефа, присущих Кокшетауской возвышенности, занимающей северную часть территории области – низкогорье, мелкосопочник, равнины, озерные и речные котловины. Южную часть области занимает увалисто-волнистая, холмистобугристая равнина. В межгорных долинах расположены необыкновенно красивые озера, на побережьях и склонах которых растут соновые боры.

По климатическим условиям Акмолинская область в туристском плане является притягательной для проведения сезонного оздоровительного отдыха и досуга в основном в период с апреля по октябрь.

Климатические условия области позволяют развивать зимний отдых. Территория области имеет большую продолжительность числа часов солнечного сияния, особенно в летнее время, что увеличивает комфортность отдыха, создает возможности для решения ряда проблем санаторно-курортного лечения и туризма в целом.

Ресурсы лечебного туризма представлены в области 300 месторождениями минеральных вод и лечебных грязей, которые относятся к провинции сульфатных и хлоридных вод.

Основные, наиболее полно изученные и широко применяемые в санаторно-курортной практике природные лечебные ресурсы сосредоточены в пределах двух крупных курортных зон Акмолинской области – Щучинско-Боровской и Зерендинской.

Общая площадь Щучинско-Боровской курортной зоны (ЩБКЗ) составляет около 160 тыс. га, из них площадь лесных массивов составляет 53,0 тыс. га. На территории курортной зоны находится 20 населённых пунктов, в т.ч. город Щучинск с населением 42 тыс. чел., поселок Бурабай с населением 6,0 тыс. чел, с. Катарколь с населением 5,0 тыс. чел и др. [1].

Территория ЩБКЗ характеризуется наличием большого количества озер и слабым развитием речной сети.

Важным лечебным фактором ЩБКЗ, по определению Н.А. Беклемишева, является красота природы. Красивые виды курортной зоны используются для благотворного воздействия на психику отдыхающих [1].

Уникальным лечебным фактором является кумысолечение. Кумыс – национальный напиток казахов, который готовится из кобыльего молока. В нем содержатся витамины А, Б, С, спирт, молочная кислота, белки, жиры. Кумысолечение в Боровом, начиная с 1934 года проводится круглогодично. В последнее десятилетие в крупных санаториях начали лечение шубатом – напитком, приготовленным из верблюжьего молока.

На территории Акмолинской области действуют 57 объектов санаторно-курортного хозяйства. В области функционируют разные типы санаторно-курортных учреждений. По уровню предоставляемых лечебных услуг эти учреждения можно разделить на санаторные учреждения и учреждения отдыха (пансионаты, дома отдыха). Санаторно-курортные учреждения в Акмолинской области представлены в ЩБКЗ, на побережьях озер Щучье, Боровое и Катарколь.

Около 45 тыс. чел. в год посещают ЩБКЗ. По данному показателю

телю Акмолинская область уступает только Алматинской [2].

Основные услуги, которые предлагают санатории отдыхающим, являются: лечебно-профилактические, размещения, питания, анимационно-досуговые и др.

Несмотря на имеющиеся позитивные сдвиги, достигнутые к настоящему времени, уровень развития лечебного туризма в Акмолинской области далеко не полно отвечает требованиям, целью которых является создание современного высокоэффективного и конкурентоспособного на мировом туристском рынке санаторно-курортного комплекса, отвечающего современным условиям и удовлетворяющего потребностям как казахстанских, так и иностранных граждан.

Устойчивое развитие лечебного туризма Акмолинской области связано с решением ряда проблем, которые можно условно подразделить на несколько групп.

Первая группа проблем связана с созданием в Акмолинской области современной инфраструктуры лечебного туризма и индустрии туризма в целом, со всеми необходимыми атрибутами: торговыми услугами, рекламой, транспортом, размещением, питанием, обеспеченностью связью и др. Туризм до сих пор не воспринимается национальной экономикой как полноправная отрасль, приносящая значительные доходы, и, прежде всего в твердой валюте.

Развитие санаторно-курортной индустрии тормозится из-за низкого уровня гостеприимства и сервиса в лечебно-оздоровительных учреждениях области. Отдыхающих отталкивает невысокое качество обслуживания, что связано с отсутствием опыта работы при длительном перерыве эксплуатации курортов, а также несоответствием цены и качества услуг. Для улучшения качества обслуживания необходимо создать современную систему повышения квалификации менеджеров высшего управленческого звена санаторно-курортного и гостиничного бизнеса, способствовать организации профессиональных стажировок за рубежом.

Ко второй группе проблем, самой обширной, относятся проблемы, связанные с полным отсутствием научного обеспечения развития лечебного туризма. В республике нет научных структур, которые бы занимались вопросами комплексного научно-обоснованного прогнозирования, долгосрочного планирования и территориальной организации лечебного туризма. Никто не занимается работами по выявлению и оценке туристско-рекреационных и природных лечебных ресурсов, по выработке научных концепций организации лечебного ту-

ризма и управления им, что связано с отсутствием системы подготовки кадров по курортному делу.

Третья группа проблем связана с проведением маркетинговых исследований. Казахстан и вместе с ним Акмолинская область практически не известны в мире как санаторно-курортное и туристское направление в целом. Поэтому важной задачей развития санаторно-курортной индустрии является формирование современной маркетинговой стратегии продвижения лечебно-оздоровительных программ сначала на внутреннем, а потом и на международном рынке.

Огромной проблемой является неудовлетворительное экологическое и санитарно-гигиеническое состояние санаторно-курортного хозяйства столичного региона в целом. Интенсивная хозяйственная деятельность человека и нерациональное использование природных ресурсов в течении ряда лет привело к эколого-санитарному дисбалансу всего курортного комплекса региона.

Определение экологически допустимых нагрузок на природные комплексы и подбор таких рекреационных занятий, которые могут быть организованы без ущерба для природного равновесия и способности ландшафтов к восстановлению является актуальной задачей в настоящее время.

Список использованных источников

1. *Беклемишев Б.З.* Курорт Боровое. Алматы, 1997.
2. Статистические данные Республики Казахстан [Электронный ресурс]: офиц. сайт агентства по стат. Республики Казахстан. – URL: <http://www.stat.kz>.