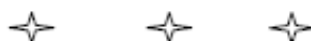


services, 1205 - treated in a hospital). Partially satisfied with the services on delivery of outpatient services - 76.2%, in the preparation of hospital services - 98.8% said they were satisfied with the quality of services, professional level of specialists -99.2%, 99.6% said they did not carry out additional charges for medicines, but 82.6% said they expect a medical examination in the emergency department, 82.6%. It is stated that public service quality issues become even more relevant in the preparation for the transition to a new health care system and the introduction of mandatory social health insurance.

Keywords: quality of medical services, the survey, patient satisfaction of rural health care.



Алырбекова Т.Б.¹, Хайдарова Т.С.², Капанова Г.Ж.²

Казахский медицинский университет непрерывного образования, кафедра гигиены, эпидемиологии и микробиологии

Кафедра Политики и организации здравоохранения КазНУ им аль-Фараби

РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Аннотация - Корпоративное управление – рассматривается как орудие для повышения авторитета и притягивания капитала, предусматривает объединение внутренних и межфирменных отношений с единой целью, повышения эффективности работы государственных организаций и бизнес компаний.

Внедрение корпоративного управления на предприятиях предусматривает систему, которая охватывает каждого акционера, управляющего органа, выполняющего органа, учитывая интересы сотрудников компании.

Корпоративное управление – это функции и правила менеджмента акционеров по управлению коллективом, а также по развитию бизнеса и хранению капитала.

Основной целью корпоративного управления на предприятиях является создание корпоративных управляющих, и их развитие. Одним словом это участие государства в развитии экономики, создание условия для развития отечественных компаний.

Ключевые слова – корпоративное управление, менеджмент, бизнес система, система здравоохранения.

На сегодняшний день Республика Казахстан стоит на пороге освоение новых высот. Глава государства Нурсултан Назарбаев в течение 25-лет Независимости создал государство с большими достижениями, внедрил в национальную экономику научно-инновационные технологии, обновил социальную сферу в соответствии с требованиями времени.

В последнее время в Республике Казахстан в отношении корпоративного управления принимаются меры как со стороны регулятора-государства, так и со стороны участников рынка, создается нормативная база, проводятся конференции, рассматриваются актуальные проблемы этой сферы. Также в обществе проводятся работы в области развития корпоративных отношений, преимущества управления и соответствующие стандарты в корпоративного управления.

Корпоративное управление на основе Кодекса общественного корпоративного управление основывается на честности, человечности, ответственности, профессионализме и квалифицированности. Эффективное содержание корпоративного управления приводит к интересу общества (сообщества), интерес к их правам и обязанностям, приводит к повышению ценностей и выгоды.

Принципы являющиеся основой корпоративного управления:

- принцип защиты целей и задач единственного акционера;
- принцип эффективного управления общественным президентом и советом Директоров;
- принцип общественного самостоятельного функционирования;
- принцип, открытости информации и объективности о функции общества;
- принцип законности и этики;
- принцип эффективности дивидендов;
- принцип эффективности кадров;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика корпоративных разногласии и регулирование интересов разногласии;
- принцип ответственности.