

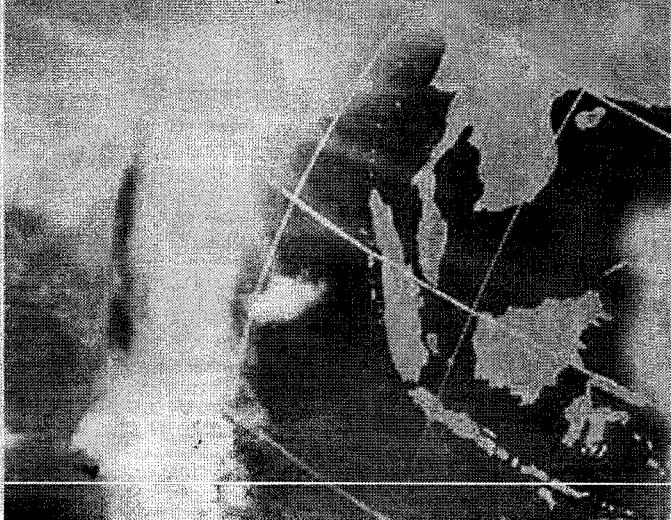
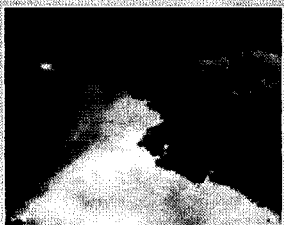


С. М. Баяндинова



# ТУРИЗМДЕГІ ЛОГИСТИКА

Оқу құралы



ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

---

С. М. Баяндинова

# ТУРИЗМДЕГІ ЛОГИСТИКА

*Оқу құралы*

Алматы  
«Қазақ университеті»  
2016

ӘОЖ 005:379.8

КБЖ 65.40:75.8

Б 31

*Баспаға әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті  
география және табиғатты пайдалану факультетінің Ғылыми кеңесі  
және Редакциялық-баспа кеңесі шешімімен ұсынылған  
(№2 хаттама 12 ақпан 2016 жылы)*

**Пікір жазғандар:**

география ғылымдарының кандидаты, доцент **А.С. Ақтымбаева**

география ғылымдарының кандидаты **К.Б. Егембердиева**

экономика ғылымдарының кандидаты, доцент **С.К. Тажимаева**

**Баяндинова С.М.**

Б 31 Туризмдегі логистика: оқу құралы / С.М. Баяндинова.

– Алматы: Қазақ университеті, 2016. – 122 б.

**ISBN 978-601-04-1860-8**

Туристік ұйымдардағы логистикалық басқару және ұйымдастыру мүмкіндіктерін жетілдіру бүгінде басты назарға алынып отыр. Шаруашылық әрекеттегі логистиканың ролін ашып көрсетуге жасалған көптеген зерттеулердің нәтижесінде ХХІ ғасыр логистика ғасыры болмақ. Оқу құралында логистика түсінігі және оның даму эволюциясы, логистиканың негізгі зерттеу нысандары, туризмдегі логистика туралы теориялық ақпарат берілген.

Оқу құралы «Туризм» мамандығының студенттері, магистранттарымен қатар «Логистика» мамандығының (Салалық логистика) студенттері мен магистранттары, сондай-ақ логистиканың дамуына қызығушыларға арналады.

**ӘОЖ 005:379.8**

**КБЖ 65.40:75.8**

ISBN 978-601-04-1860-8

© Баяндинова С.М., 2016

© Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, 2016

## МАЗМҰНЫ

КІРІСПЕ.....	3
<b>I тарау. ЛОГИСТИКА ТҮСІНІК АППАРАТТАРЫ ЖӘНЕ ЛОГИСТИКАНЫҢ ДАМУ ЭВОЛЮЦИЯСЫ.....</b>	<b>5</b>
1.1. Логистика термині және оның қалыптасуы .....	5
1.2. Логистиканың даму эволюциясы .....	7
1.3. Логистиканың максаты мен міндеттері .....	15
1.4. Логистиканың зерттеу нысаны .....	18
1.5. Логистика операциялары мен логистикалық қызметтері.....	20
1.6. Логистика жүйесінің түсінігі және оның түрлері .....	22
1.7. Логистика концепциялары мен әдістерді қолдану.....	26
<b>II тарау. ЛОГИСТИКАНЫҢ ЗЕРТТЕУ ЖӘНЕ БАСҚАРУ НЫСАНДАРЫ.....</b>	<b>34</b>
2.1. Өндіріс логистикасының мәселесі .....	34
2.2. Материалдық ағым және оның қасиеттері .....	35
2.3. Қызмет көрсетулер ағымы .....	39
2.4. Ақпараттық ағымдар .....	42
2.5. Логистикадағы болжау.....	46
2.6. Логистикадағы жоспарлау .....	51
<b>III тарау. ТУРИЗМДЕГІ ЛОГИСТИКА .....</b>	<b>57</b>
3.1. Логистиканың туризмдегі қызметі және логистиканы пайдалану қажеттілігі .....	57
3.2. Туризмдегі логистикалық тәсілдерді жетілдіру жолдары.....	61
3.3. Туризмдегі логистикалық бақылау және басқару нысандары .....	64
3.4. Кәсіпорынның қаржылық жағдайы және туризмдегі қаржылық ағымдар.....	67
3.5. Туристік фирманың қаржылық ағымдарын басқару.....	71
3.6. Туризмдегі логистика концепциясы, логистика жүйесі.....	73
3.7. Туризмдегі логистика қызметін ұйымдастыру.....	75

3.8. Туризм индустриясында логистиканың пайдаланылуы .....	77
3.9. Қазақстандағы туризмдегі логистиканың даму мәселелері .....	79
IV тарау. ТУРИЗМДЕГІ ЛОГИСТИКАНЫҢ АҚПАРАТТЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛУІ .....	
4.1. Туристік әрекеттегі ақпараттың рөлі .....	100
4.2 Туризмдегі компьютерлік брондау жүйелері .....	102
4.3. Туризмде қолданылатын бағдарламалық кешендер .....	106
КОРЫТЫНДЫ .....	111
ГЛОССАРИЙ .....	114
ӘДЕБИЕТТЕР .....	118

*Оқу басылымы*

Баяндинова Сайран Мухтаркановна

## **ТУРИЗМДЕГІ ЛОГИСТИКА**

*Оқу құралы*

Редакторы *К. Мұхадиева*  
Компьютерде беттеген және  
мұқабасын безендірген *Ұ. Әбдіқайымова*

Мұқабаны безендіруде сурет  
[www.egemen.kz](http://www.egemen.kz) сайтынан алынды

**ИБЛ№9451**

Басуға 13.05.16 жылы қол қойылды. Пішімі 60x84 1/16.  
Көлемі 7,62 б.т. Офсетті қағаз. Сандық басылыс. Тапсырыс №1899.

Таралымы 200 дана. Бағасы келісімді.

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің  
«Қазақ университеті» баспа үйі.

050040, Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 71.

«Қазақ университеті» баспа үйі баспаханасында басылды.