

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ



ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ВУЗЕ

Сборник учебно-методических статей

Алматы 2016

*Рекомендовано к изданию кафедрой «Менеджмент и маркетинг»
Казахского национального университета имени аль-Фараби
(Протокол заседания кафедры №27 от 23 февраля 2016 г.)*

Редакционная коллегия:

д.э.н., профессор К.С. Мухтарова
д.э.н., профессор Д.А. Кунанбаева
к.э.н., доцент С.К. Джумамбаев
к.э.н., доцент Ж.О. Тумбай
к.э.н., доцент С.Т. Каргабаева

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор **С.Я. Аубакирова**
доктор экономических наук, профессор **Б.М. Мухамедиев**

Инновационные подходы к повышению качества преподавания в ВУЗе: сб. уч.-мет. ст. – Алматы: Қазақ университеті, 2016. – 134 с.

ISBN 978-601-04-1769-4

Сборник учебно-методических статей является вторым изданием трудов ИПС кафедры «Менеджмент и маркетинг» Высшей школы экономики и бизнеса КазНУ имени аль-Фараби, выпускаемым как результат обобщения работы заочной научно-методической конференции.

В сборнике представлены статьи, в которых рассматриваются инновационные методы обучения в ВУЗе, актуальные проблемы повышения качества преподавания в ВУЗе, организация самостоятельной работы студентов (магистрантов и докторантов).

Адресуется преподавателям, методистам, работникам системы повышения квалификации в области высшего образования.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Сборник учебно-методических статей «Инновационные подходы к повышению качества преподавания в ВУЗе» является вторым изданием трудов профессорско-преподавательского состава кафедры «Менеджмент и маркетинг» Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета имени аль-Фараби и представляет собой результат обобщения опыта работы заочной научно-методической конференции.

Образовательные инновации должны проявиться не только в компетентностном подходе, но и в расширении спектра педагогических технологий, в выборе адекватной стратегии обучения. Наряду с традиционными методами проблемного и контекстного обучения должны широко использоваться методы интерактивного обучения: тренинги, решение ситуационных задач и др.

Все эти образовательные инновации требуют некоторого пересмотра содержания и формы учебно-методических работ. Именно данная задача и определила содержание «Инновационные подходы к повышению качества преподавания в ВУЗе».

Сборник состоит из трех разделов. В разделе «Инновационные методы обучения в ВУЗе» обсуждаются проблемы проведения лекционных и семинарских занятий с использованием тренингов, решения ситуационных задач, которые актуальны на сегодняшний день и вызывают наибольший интерес.

Теоретические основы развития образовательного процесса обсуждаются в разделе «Теоретико – методологические аспекты повышения качества преподавания в ВУЗе».

В разделе «Организация самостоятельной работы студентов» представлены статьи, которые рассматривают различные методические подходы к ее организации, особенности проведения в соответствии с уровнем обучения.

Пайдаланылган әдебиеттер

1. Санина Е.И. Диалог как основной элемент коммуникативных технологий обучения // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – № 6 (2). – С. 108–109.
2. Макусева Т.Г. Внеинституциональные формы обучения: пути развития // Казанский педагогический журнал. – 2007. – № 5. – С. 116–121.
3. Помелова М.С., Артюхин О.И. Интерактивные формы обучения в системе курсов по выбору // Мир науки, культуры, образования. – 2012. – № 3 (34). – С. 59–61.

Кейс-study как интерактивный метод в образовании студентов специальности «Государственное и местное управление» в процессе изучения дисциплины «Теория государственного управления»

*Аширбекова Л. Ж., к.э.н., доцент,
Баймуханбетова Э. Е., к.э.н., доцент
Тажиева С. К., к.э.н., доцент*

На сегодняшний день в структуре учебного времени наблюдается доминирование лекций, которые читаются на потоках. Семинарским и практическим занятиям в учебных планах отводится очень мало времени. Использование кейс-метода на лекции весьма затруднительно, а практические занятия нередко сводятся к объяснению задания для аттестации. Такая структура обучения определяется многими причинами: устоявшейся традицией, нехваткой аудиторного фонда и т.д. Она ограничивает возможность широкого применения кейс-метода.

Применение в подготовке студентов специальности «Государственное и местное управление» такого метода, как кейс-стади, является наиболее эффективным, так как с его помощью можно сформировать основные профессиональные компетенции управленцев в процессе обучения: коммуникабельность, лидерство, умение анализировать, принимать решения в условиях кризиса, стресса и недостаточности информации. Данный метод выступает как необходимое дополнение к лекционной методике проведения занятий, которая является «каркасообразующим» эле-

ментов обучения в классической университетской системе образования.

Исторически метод кейс-стади возник в начале XX в. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США), как своеобразное переложение утвердившейся к тому времени технологии подготовки юристов на подготовку менеджеров.

В 1910 году профессор Копленд стал первым использовать метод студенческих дискуссий по итогам анализа конкретных ситуаций из жизни бизнеса. Первый сборник конкретных ситуаций был выпущен там же в 1921 г. С тех пор Гарвардская школа бизнеса выступает в качестве лидера и главного пропагандиста метода конкретных ситуаций.

Кейс играет большую роль в обучении студентов бизнес-школ, поэтому все бизнес-школы указывают, какую часть времени обучения выделяют для кейс-стади. Лидирует по количеству часов, отводимых для кейс-стади среди зарубежных университетов – Гарвард, рядовой студент этого университета за время учебы разбирает до 700 кейсов.

В целом можно выделить три вида кейсов. Первый – структурированный кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации. При работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу.

Другой вид – «маленькие наброски», содержащие 1-10 страниц текста и 1,2 страницы приложений. Они знакомят только с ключевыми понятиями, так что при их разборе студент должен опираться еще и на собственные знания.

Большие неструктурированные кейсы объемом до 50 страниц – это самый сложный вид кейсов. Информация в них дается очень подробная, и в том числе и ненужная. Самые необходимые для разбора сведения могут и отсутствовать. Студент должен вовремя распознать такие подвохи и достойно с ними справиться.

В сочетании с лекционными занятиями, проводимыми в рамках учебных курсов, кейсы могут использоваться по трем основным направлениям:

- кейс, предложенный студентам в начале лекционного курса, позволит им ознакомиться с вопросами и проблемами, которые предполагается рассмотреть на будущих лекциях;

– использование кейса в конце лекционного курса позволяет студентам понять, как можно применить изученные в ходе лекций теоретические модели и подходы для решения конкретной проблемы;

– преподаватель может на всем протяжении курса пояснять рассматриваемые в ходе лекций проблемы на примере конкретных организаций.

Что же нужно сделать для расширения ситуационной методики в обучении специалистов в Государственном и местном управлении?

Прежде всего, необходимо изменить саму стратегию обучения государственных служащих, которая должна быть ориентирована не на получение некоторых знаний, а на выработку навыков активного и эффективного поведения в реальных ситуациях.

Это потребует решения двух важнейших задач: во-первых, изменения содержания, форм и методов учебного процесса, а, во-вторых, создания концепции, программы и организационной схемы воспитания, которая должна быть ориентирована на формирование современного типа государственного служащего.

Решение первой задачи потребует качественного изменения в формах обучения, что предполагает существенное увеличение доли времени практических занятий, в основе которых должен лежать кейс-метод. При этом сокращение лекционного материала должно сопровождаться его уплотнением с точки зрения изложения понятийного аппарата, методологии, основных концептуальных подходов, тенденций и закономерностей, анализа и оценки передового опыта и т.п. А увеличение времени практических занятий должно происходить обоснованно, только при полном освоении отводимого учебного времени кейсами.

Вторая задача более сложна. Её решение предполагает построение модели государственного служащего с точки зрения знаний, умений, навыков и определяющих её мировоззренческих позиций, отношения к карьере, ценностей, установок и мотивов деятельности. Здесь принципиально важно развить:

- активность, высокий профессионализм;
- гражданскую позицию, понимание и осознание своего гражданского долга;

– способность к саморазвитию, самоменеджменту, регулированию мотивации;

– сознательное отношение к карьере, её планированию и реализации.

Применение кейс-метода при подготовке государственных служащих эффективно только тогда, когда оно затрагивает внутренний мир учащегося, систему его ценностных ориентаций, помогает в карьерном продвижении, осознании жизненных планов. Здесь слабо действуют внешние стимулы. Студент в процессах обучения хорош только тогда, когда он осознает свои интересы и возможности их реализации благодаря обучению.

В таблице представлены рекомендации по использованию кейсов в процессе изучения дисциплины «Теория государственного управления».

Таблица 1

Возможности использования кейсов в процессе изучения курса «Теория государственного управления»

Основные разделы курса «Теория государственного управления»	Возможности использования кейсов в образовательном процессе					
	Типы кейсов			Виды кейсов		
	практические	обучающие	научно-исследовательские	структурированные	маленькие наброски	большие неструктурированные
Теоретико-методологические основы государственного управления	+	+	-	+	+	-
Система организации государственного управления	+	+	-	+	+	-
Социально-экономическая эффективность деятельности по управлению государством	+	+	-	-	+	-

Из таблицы видно, что практические и обучающие кейсы могут быть использованы для изучения всех разделов курса. Ис-

использование больших неструктурированных и научно-исследовательских кейсов в образовательном процессе не рекомендуется, так как решение данных кейсов требует большого количества времени для прочтения и анализа. Структурированные кейсы рекомендуются к использованию по определенным разделам курса, так как данный вид предполагает применение определенной формулы или модели. А «маленькие наброски» могут быть использованы преподавателями на всем протяжении курса.

Литература

1. Н.Х. Бахирова, Б.С. Бурыхин. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление персоналом». Вестник Томского Государственного университета, Серия экономическая, №3 (19), 2012.
2. Метод изучения ситуаций (кейс-стади) в образовании: его история и применение. [электронный ресурс]. URL: <http://clitarium.ru>.
3. Долгоруков А. Метод кейс-стади как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [электронный ресурс]. URL: <http://www.vshu.ru/lection.php?id>

Жоғарғы оқу орындарында семинар сабақтарын өткізудің әдістемесі

*Турлыбекова Н.М., аға оқытушы,
Аликбаева А.Б., аға оқытушы*

Қазіргі таңдағы технологиялардың дамыған кезеңінде инновациялық әдістермен оқытудың ақпараттық технологияларын қолдану арқылы студенттердің ойлау қабілетін арттырып, ізденушілігін дамыту өзекті мәселелердің бірі болып табылады.

Интерактивті оқыту білім игеру процесін келесідей ұйымдастыруға ынталы:

- барлық үйренушілерге бірлескен таным процесіне белсенді араласуға мүмкіндік жасау;
- әрбір үйренушінің өзінің үйренгені мен өз білімі туралы түсініктерін ортаға салып, бірлесе талқылап, олар туралы ой толғануына мүмкіндік жасау;
- үйренушілер білімді өздігімен құрастыратын орта құру;
- терең ойлану, жеке рефлексиялық қабілеттерді дамыту;
- өз идеялары мен әрекеттерін талдау және оларға баға беру;

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
-------------------	---

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т., Аметова Ж.А. Инновационные методы обучения магистрантов специальности «Государственное и местное управление»	5
Шеденов Ө.Қ., Мырзалиев Б.С., Шеденова Н.Ө. Экономикалық мамандықтарды дайындауда құзыреттерге негізделген білім беру бағдарламаларын жасаудың әдістемелік негіздері	9
Смагулова Г.С., Нурышева Г.Ж. Жоғары білім беру жүйесіндегі оқытудың инновациялық әдістері	14
Қарғабаева С.Т., Ерманкулова Р.И., Қарғабаева Л.Т. Кейс әдісін қолданумен оқу сапасын көтеру.....	18
Бейжанова А.Т., Турлыбекова Н.М., Мукаев Д.Т. Внедрение интерактивных форм обучения в образовательный процесс вуза	23
Kupeshova S., Nurmagambetova A. Problems of training innovative managers	27
Кожамкулова Ж.Т., Бейжанова А.Т., Турлыбекова Н.М. Интерактивті дәрістерді өткізудің негіздері	31
Аширбекова Л. Ж., Баймуханбетова Э. Е., Тажиева С. К. Кейс-study как интерактивный метод в образовании студентов специальности «Государственное и местное управление» в процессе изучения дисциплины «Теория государственного управления»	35
Турлыбекова Н.М., Аликбаева А.Б. Жоғарғы оқу орындарында семинар сабақтарын өткізудің әдістемесі ...	39
Бейжанова А.Т., Мукаев Д.Т. Кейс технологиясы дегеніміз не және оның тиімділігі неде?	43
Асанова А. Современные методы обучения	46

ТЕОРЕТИКО – МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ВУЗЕ

Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т., Аметова Ж.А. Актуальность обучения будущих управленцев	50
Шеденов Ө.Қ., Мырзалиев Б.С., Шеденова Н.Ө. Кәсіби мамандықтарды дайындауда Блум таксономиясына негізделген білім беру жүйесін жетілдіру мәселелері	54

Жатқанбаев Е. Б.	
Лекция в студенческой аудитории: содержание и воспитательная функция	58
Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т., Белгожақызы М.	
Современные подходы к подготовке специалиста экономической специальности в РК	62
Сансызбаева Г.Н., Сансызбаев С.Н.	
Некоторые аспекты контроля знаний студентов	65
Кунанбаева Д.А., Жумагазиева А.Г.	
Совершенствование учебно-методической обеспеченности дистанционного обучения в вузе.	70
Жұмамбаев С.К.	
«Менеджмент» пәні бойынша университет магистранттарының білімін бақылау және бағалау тәжірибесін жетілдіру	74
Джулаева А.М.	
Формирование адаптивной компетентности обучающихся в условиях высокой неопределенности и изменений	78
Нурсейтова Г.Б., Купешова С.Т.	
Практико-ориентированное обучение в вузах Казахстана	82
Купешова С.Т., Нурсейтова Г.Б., Шарапиева М.Д.	
Заман талабына сай маман даярлау маселелері	85
Джулаева А.М., Отепберген К.Е., Тумбай Ж.О.	
Методические аспекты подготовки кадров с исследовательским потенциалом	89
Ахметова З.Б., Белгожақызы М., Шуренов Н.Б.	
Взаимосвязь науки, образования и производства в современных условиях	94
Шарапиева М.Д.	
Проблемы практико-ориентированного обучения студентов экономических специальностей	97
Нурмагамбетова А.М.	
Семинар ерекшеліктері – оқу-бағдарламасының методикалық әдістемелері ретінде	102

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Қожамқұлова Ж.Т., Турлыбекова Н.М., Аликбаева А.Б.	
Білім беру мен ғылымның интеграциясына негізделген маркетинг пәндері бойынша студенттердің өзіндік жұмысын орындау жөнінде әдістемелік нұсқаулық	107

Жангирова Р.Н.

Организация и проведение самостоятельной работы как важное условие успешного обучения студентов 111

Өтепберген К.Е.

Жоғары оқу орындарындағы студенттердің өзіндік жұмыстары 115

Қожамқұлова Ж.Т., Бейжанова А.Т., Мукаев Д.Т.

Студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастыру және жүргізу 119

Ахметова З.Б., Белғожақызы М., Шуренов Н.Б.

Организация самостоятельной работы студентов в контексте лично-ориентированного образования 123

Есенжигитова Р.Г.

Кредиттік оқыту жүйесіндегі студенттердің өзіндік жұмыстарын ұйымдастырудың ерекшеліктері 127