

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОСОБЕННОСТИ И АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ

Ким Л.М.

Доцент кафедры политологии и политических технологий факультета философии и политологии КазНУ им. аль-Фараби

В процессе построения демократического государства во всех сферах жизнедеятельности общества происходят серьезные изменения. Особое место здесь занимает сфера образования, поскольку именно от нее во многом зависит интеллектуальное развитие и профессиональная грамотность граждан. Еще в 2012 г. в своем Послании народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» (от 27 января), говоря о модернизации системы образования, Президент Н.А. Назарбаев обратил внимание на следующие меры: внедрение в процесс обучения современных методик и технологий; повышение качества педагогического состава; создание независимой системы подтверждения квалификации; расширение доступности образования для молодежи через механизмы государственно-частного партнерства, субсидирование проезда и проживания молодежи из сельской местности и малообеспеченных семей, развития сети общежитий; обеспечение молодежи не только знаниями, но и умениями их использовать в процессе социальной адаптации; усиление воспитательного компонента процесса обучения.

Остановимся на пункте, который касается расширения границ доступа к образованию. Сегодня, когда в образовательном процессе активно и успешно используются компьютерные телекоммуникации, информационные и сетевые технологии, возможность получить специальное образование без отрыва от производства возрастает. Президент Н.А. Назарбаев особо отмечал: «Множество людей сегодня мигрируют из села в город. Им тяжело устроиться на работу. Каждый молодой человек должен иметь возможность, не отрываясь от работы, получить профессию и образование» [1].

Несомненно, что казахстанское общество нуждается в гибкой образовательной системе, базирующейся на современных достижениях педагогики и техники, а это значит: доступность для любого желающего получить образование, независимо от национальности, вероисповедания, места жительства и т.п.; возможность начинать, прерывать или продолжать обучение в любое удобное для обучающегося время; оптимальная трансформация под влиянием меняющихся условий, замена устаревших образовательных модулей на более современные; постоянное восполнение багажа знаний и умений у любого, кто вовлечен в образовательную систему и т.п. Для расширения доступа к получению высшего образования гражданами страны независимо от их места проживания, возраста, социального положения необходимо совершенствовать и развивать единую систему дистанционного обучения.

Технология дистанционного обучения – одна из новых образовательных технологий. Она обеспечивает учебному процессу гибкость, адаптивность, модульность, экономическую эффективность, ориентацию на потребителя.

За рубежом уже построено и успешно функционирует такое обучение в многочисленной сети Открытых университетов. Это не просто самообразование, а именно обучение, которое требует наличия современной технологической основы – новейших средств информационных технологий и массовой коммуникации. За счет них дистанционное обучение и выделилось из системы заочного обучения, обеспечивая постоянное взаимодействие и взаимосвязь между преподавателем и обучающимся, несмотря на их удаленность друг от друга.

Дистанционное обучение существенно отличается от заочного, сам термин «дистанционное» указывает на основную черту этой формы – обучение без границ, открытое и доступное для всех, независимо от места проживания и возраста. А также высокая интерактивность, обеспеченная использованием новых интерактивных и информационных технологий - вот те преимущества, которые отличают дистанционное обучение от традиционного заочного.

При дистанционном обучении создается возможность организации современного учебного процесса со всеми его атрибутами: возможностью объяснения учебного материала преподавателем, общения с преподавателем и обучающихся между собой, в течение всего периода обучения, проведения дискуссий, тестов, промежуточных и текущих контролей, выполнения совместных заданий и проектов исследовательского и творческого характера и т.д.

Дистанционное обучение ориентировано, прежде всего, на самостоятельную работу студентов, здесь отсутствует контакт «лицом к лицу», УМК представляет собой сложный комплекс различных средств обучения, учебные дисциплины разделены на отдельные юниты (фрагменты). Успешное функционирование дистанционного обучения возможно при оптимальном сочетании и взаимодействии трех элементов: учебной и методической литературы, системе контроля и организационных форм.

Принципиальное отличие дистанционного обучения - максимальная автономия студентов в процессе обучения. Соответственно и преподаватель и вуз в целом обладают автономией при разработке программ и курсов, подготовке учебных материалов, графиков самостоятельной работы, тестовых экзаменационных заданий и др. Впервые преподаватель сталкивается с необходимостью создания законченных и высококачественных курсов, так как добавить и уточнить что-либо на установочных или обзорных занятиях не представляется возможным. В понятие «курс» входят: учебник/опорный конспект по дисциплине, методические указания по изучению предмета, задания и материалы для подготовки к практическим занятиям. Все эти материалы студенты должны получить до начала освоения дисциплины. Также важно подготовить

учебные теле- или радиoprogramмы как соответствующие компоненты курса, контрольные задания для оценки самостоятельной работы студентов, темы для обсуждения в ходе теледебатов, телеконференций, различные виды раздаточного материала и др.

Профессорско-преподавательский состав должен изменить подход к исполнению профессиональных дидактических функций и отказаться от сложившихся стереотипов заочного обучения. Технология дистанционного обучения требует от преподавателя овладения методикой построения учебных и рабочих планов и содержания дисциплин на блочной основе, умения создавать электронные учебники и учебные пособия, излагая материал четко, лаконично и интересно. Важным моментом перехода на дистанционную технологию обучения является создание систем информационно-предметного обеспечения по учебным дисциплинам, структурированных по блочно-модульному принципу. Из всего вышесказанного следует, во-первых, что профессиональную подготовку педагогов нужно постоянно повышать, во-вторых, опыт открытых университетов мира убедительно показывает, что для создания полноценных курсов необходимо создавать авторские коллективы, состоящие из высококвалифицированных преподавателей-методистов, тьюторов и программистов.

Поясним достаточно новое в постсоветской системе образования слово «тьютер». В процессе обучения при дистанционной технологии образовательного процесса студентам человек, который именуется тьютер [2]. В литературе это слово рассматривается в разных значениях .

Первый подход. Тьютер рассматривается как представитель учебно-вспомогательного персонала. Он ведет переписку вуза со студентами, следит за выполнением учебного графика, организует консультации студента с преподавателем. Также тьютер регулярно проводит анкетирование студентов. Выявляет плюсы и минусы курса (по мнению студентов), помогает студенту сформировать свой индивидуальный учебный план и заполнить его взаимосвязанными элективными курсами/дисциплинами по выбору. Таким образом, тьютер совмещает в определенной степени функции работника деканата и куратора. Количество студентов в этом случае составляет до 50 человек. Тьютер занимается только студентами, никаких других обязанностей не выполняет. В данном примере на должность тьютера может быть привлечен сотрудник со стороны.

Второй подход. Тьютер – преподаватель студента по одному (или нескольким) из основных предметов в учебном году. Функции те же, что и в первом случае, но поскольку преподаватель занимается еще и учебной деятельностью, то количество курируемых им студентов не больше 20 человек. По существу – это институт кураторства.

Многие вузы, использующие такую систему тьютерства, привлекают преподавателей, с которыми студент будет контактировать постоянно в ходе учебного процесса. Тьютер может меняться ежегодно, а может оставаться одним и тем же на весь период обучения.

Третий подход. Тьютер – педагог студента на весь период обучения. Он ведет до 80% всех учебных предметов. Это наиболее редко встречающийся на практике и хорошо оплачиваемый вид тьютерства. Такой преподаватель должен быть настоящим профессионалом, высоко и всесторонне образованным. Каждый из них руководит от 8 до 10 студентами.

Во всех случаях тьютер – лицо, которое персонифицирует вуз, способствует индивидуализации учебного процесса.

Напомним, что дистанционное обучение призвано эффективно функционировать при максимальном охвате разных регионов, возрастных и социальных групп, следовательно, возникает необходимость в учете различий в стартовых условиях студентов. Дистанционное обучение должно быть доступно для всех и каждого, но прежде чем определить индивидуальную траекторию обучения, нужно выявить уровень подготовки абитуриента индивидуально. Это тоже входит в обязанности тьютера.

Итак, технология дистанционного обучения является элементом системы непрерывного образования и модель интеграции заочного и очного обучения, имеющая ряд преимуществ по сравнению с традиционным обучением [3]:

- массовость и относительная дешевизна получения знаний,
- параллельное с профессиональной деятельностью обучение без отрыва от производства, а также возможность получить второе (третье, четвертое) высшее образование, соответственно, дополнительную специальность;
- повышение творческого и интеллектуального потенциала студентов за счет самоорганизации учебной деятельности.

Анализируя формы работы преподавателя и студента при дистанционном обучении, важно отметить, что система лекций и семинарских занятий здесь не эффективна. Сегодня достаточно мощная компьютерная техника и скоростной интернет стали доступными для большинства вузов и преподавателей. Именно поэтому остро стоит вопрос о создании качественных электронных курсов. Электронные курсы имеют ряд преимуществ и необходимы для оптимизации дистанционного обучения. Преимущества электронных курсов в их мобильности, кросс-платформенности (применения в различных операционных системах и устройствах – компьютер, планшет и т.п.), возможности быстрого поиска и обновления информационного материала, использовании различных средств подачи информации [см.4].

Электронный курс должен быть, прежде всего, путеводителем для студента в процессе обучения. В настоящее время фактической информационной войны эта проблема особенно актуальна, поскольку:

- для большинства студентов Интернет является единственным источником информации, которому они полностью доверяют;
- интернет коммуникация воспринимается студентами значительно лучше и легче запоминается;

• поток информации из современного интернета в целом способствует формированию системы нравственных ценностей студента.

К сожалению, не разработанность нормативно-правовой базы, неготовность участников образовательного процесса к овладению современными педагогическими и технологиями; недостаточность финансирования, а также ограничение «новаций» лишь оцифровкой традиционных лекций и введением автоматизированной системы тестирования в образовательный процесс - далеко неполный перечень причин, препятствующих эффективному внедрению дистанционного обучения в образовательный процесс во многих современных вузах постсоветского пространства.

В целом, единая система дистанционного обучения призвана обеспечить подготовку квалифицированных кадров в широких масштабах, расширить географию высшей школы Казахстана; придать новое качество образованию благодаря формированию комплексных образовательных программ; обеспечить высокий уровень академической мобильности студентов; снизить социальную напряженность в крупных городах, возникающую в результате миграции молодежи для получения высшего образования в ведущих вузах РК; реализовать возможность получения образования по месту жительства.

Дистанционное обучение как инновационная технология в современном образовательном процессе, несет в себе огромный потенциал и перспективы, отвечает требованиям времени, способствует развитию содержания и форм учебного процесса и повышению профессионального уровня профессорско-преподавательского состава. Совершенствование системы дистанционного обучения в целом и всех ее составляющих в отдельности – одна из ведущих задач каждого вуза нашей страны.

Литература

1. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» от 27 января 2012 г. www.akorda.kz/.../poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-a-nazarb...
2. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования.- М.: Образование Сервис, 2004.
3. Попова Н.Е., Чикова О. А. Технологии дистанционного обучения как инновация в процессе реализации образовательных стандартов нового поколения //Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. - Новосибирск, изд-во НГПУ, Выпуск № 2 (18), 2014. - С.17-26.
4. Tsekhovoy, A., V. Stepanov and A. Stepanov, 2013. Virtual Scientific Society and Network Technologies as Factors of Industrial and Innovative Development. International journal of experimental education, 2: 58-60.
5. Полат Е.С., Моисеева Е.В., Петров А.Е. Дистанционное обучение. - М.: ВЛАДОС, 2005.