

ФОНД ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН –  
ЛИДЕРА НАЦИИ

СОВЕТ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ



**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ  
НАУКИ В СОВРЕМЕННОМ КАЗАХСТАНЕ**

**IX Международная научная конференция**

**Сборник статей**

**(часть 2)**

**Общественно-гуманитарные науки**

Алматы  
Раритет  
2015

ВЫБОР ПРОФЕССИИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ КАК ОСНОВА СТАНОВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТА БУДУЩЕГО .....	125
<i>Оспанов Т.Т.</i>	
ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО САМОСОЗНАНИЯ КАЗАХОВ .....	132
<i>Сагидулла Г.С., Серикжанова С.С.</i>	
ГОРОДСКАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ КАК ОСНОВА МЕСТНОГО ПАТРИОТИЗМА.....	137
<i>Сайлаубекқызы М., Сүлейменов П.М</i>	
ШӘКӘРІМ ҚҰДАЙБЕРДІҰЛЫНЫҢ ФИЛОСОФИЯДАҒЫ АДАМ МӘСЕЛЕСІ.....	141
<i>Сансызбаева А.Р., Абдирайымова Г.С.</i>	
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	147
<i>Сарыбаева И.С., Болат Ж.</i>	
КЛИЕНТТЕН ЖҰМЫСТАҒЫ КЕҢЕС БЕРУ ӘДІСІНІҢ ТИМДІЛІГІ МЕН ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ .....	153
<i>Сарсенова А.Б.</i>	
ЖАС МАМАНДАРДЫҢ ЖҰМЫС ІЗДЕУ СТРАТЕГИЯСЫ: ҚИЫНДЫҚТАРЫ МЕН ШЕШУ ЖОЛДАРЫ (СТАТИСТИКАЛЫҚ-ӘЛЕУМЕТТАНУЛЫҚ ТАЛДАУ).....	160
<i>Сейдаханова Н.С., Хамидов А.А.</i>	
ҚАЗАҚ АҒАРТУШЫЛАРЫНЫҢ ФИЛОСОФИЯСЫНДАҒЫ МОРАЛЬ МӘСЕЛЕСІ .....	166
<i>Сидалиева Ж.М., Абдирайымова Г.С.</i>	
ЖОО СТУДЕНТТЕРІНІҢ ЕҢБЕК НАРЫҒЫНА КӘСІБИ ДАЙЫНДЫҒЫН ӘЛЕУМЕТТАНУЛЫҚ ТАЛДАУ .....	171
<i>Төленті Ш.Қ., Сұлтанова М.А.</i>	
ӘЛЕУМЕТТІК БАҒЫТТАЛУДАҒЫ ЗАМАНУИ ОТБАСЫ МӘСЕЛЕСІ.....	177
<i>Тоқсанбаев А.Қ.</i>	
СТУДЕНТТЕРДІҢ БОЙЫНДАҒЫ ҚАСИЕТТЕРДІ ДАМУҒА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫҢ ӘСЕРІН ТЕОРИЯЛЫҚ ТАЛДАУ.....	181
<i>Толегенова А., Шеденова Н.У.</i>	
ҚАЗІРГІ ТАҢДАҒЫ ЖАЛҒЫЗ БАСТЫ АНАЛАРДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ЖАҒДАЙЫ МЕН ОЛАРҒА ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ («АНА ҰЙ» ОРТАЛЫҒЫ НЕГІЗІНДЕ).....	185
<i>Толешева Н.К., Хасанов М.Ш.</i>	
ПОНИМАНИЕ ВИЗУАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ.....	192
<i>Туреханова А.Б., Абдирайымова Г.С.</i>	
ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ.....	198
<i>Уразбаева Б.Қ, Асқар Л.А.</i>	
ӘЛ-ФАРАБИДІҢ ФИЛОСОФИЯЛЫҚ МҰРАСЫ.....	203

*Чарлиз Д.Е., Тоқсанбаева Н.К.*

ТҰЛҒАНЫҢ КӘСІБИ ШЫҢДАЛУЫНА АКМЕОЛОГИЯ ҒЫЛЫМНЫҢ ӘСЕРІН ТЕОРИЯЛЫҚ ТАЛДАУ .....	208
--	-----

*Шакубаева Ж.Г., Даненова Д.Б.*

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РК214 213
---

*Шнарбекова М.К*

ЦЕННОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ И ДЕТЕРМИНАНТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫБОРА МОЛОДЕЖИ (по результатам социологических исследований).....	217
--	-----

*Биекенова Н.Ж*

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ СТУДЕНЧЕСКОЙ СУБКУЛЬТУРЫ В КОНСОЛИДАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА.....	222
--	-----

таяныш. Бұған нана алмаған адамның жүрегін ешбір ғылым, өнер, ешбір заң-жол тазарта алмайды» дейді.

Шәкәрімнің ар ілімінің мақсаты ішкі тазалыққа жету арқылы хақты тануға жол ашу. Сондықтан Шәкәрімнің ілімі барлық адамзатты бақытқа жеткізуге бағытталған дейміз. Ол қазақ философиясының ойын ерекше белеске көтерген ойшыл.

Шәкәрім: «Құбылған әлем жарысы, Ақылды жанның табысы» дейді. «Ақылды жанның мүлкі - әлем» дейді тағы да. Соңғы бір жол сөз ерекше тоқталуға тұрарлық. Мұнда Шәкәрім: ақылды жан ғана әлемді мүлік ретінде тани алады, ондай жан дүниеге жақын тұратын басқа пенделер секілді әлемнің құбылмалы жарысында жұтылып кетпейді,- деп тұр. Әлемді мүлік ретінде санау үшін де қаншама ақыл-парасат керек. Арлы адам дегенде халық арасында кімдерді айтады? Бойында ұят, қайрат, жігер, жауапкершілік, кісілік, намыс, талап, ерлік секілді асыл қасиеттері бар адамды айтады.

Шәкәрім қазақ қоғамын қалай құрудың тұжырымдамасын жасап кеткен адам. Оны алдымен адамның жан дүниесі таза, ары биік болумен байланыстырған. Шәкәрім өз өмірі арқылы даналыққа жеткен тұлға екенін дәлелдеген дегдар жан. Даналық деп арлылыққа, ақыл мен сабырға, ізгілікке негізделген қарекетті айтамыз. Даналықтың арналары - ізгі ой, ізгі мінез-құлық және ізгі іс. Осы үшеуі де Шәкәрім бойынан табылған, оның тұлғасын биіктетіп тұрады.

Шәкәрім философиясы «Өзінді таны, соның нәтижесінде адамды таны» деуге келеді. Шәкәрім зерттеулері бойынша адам болмысы үш бөліктен тұрады: тән, рух және жан. Тән табиғаттың негізгі элементтері топырақ, су, ауа, от және эфирден тұрады, ол - материалдық болмыс. Рухқа - сезім, ой-өріс, ақыл-ес, түйсік және әркімнің өзіндік «мені» жатады. Жан болса адам өмірін басқарушы, қуат көзі, тіршілік болмысы. Жан таным-білімге және рухани ләззатқа құштар. Жанның толығыуы тек рухани жолмен ғана жүзеге асады. Рухани жетілген адамның бүкіл болмысы кемелді келеді. Жан тәнді тек рух арқылы билейді. Адамның материалдық болмысын жан мен рух болмысы жеңіп тұрса, нағыз жетілген адам содан шығады.

Ақиқат. «Адам ақиқатты бас көзімен көрмейді, ақыл көзімен көреді. Өлімнен соң бір түрлі тіршілік бар. Екі өмірге де керекті іс ұждан. Ұждан дегеніміз - ынсап, әділет, мейірім». Расында, ақиқатты тану оңай емес. Шәкәрім ақиқатты тану жолындағы ең негізгі категорияларды - ақыл мен ұжданды бөліп алып талдайды. Өтірік ақиқаттан алыстатса, шындық ақиқатқа жақындатады. Ақылы мен ұжданы үйлесім тапқан адам өтірік айтпайды, ондай адам адасса білместіктен адасады. «Хақиқат жерде қалмайды, Жалғанға сатпса шыныңды» дегенде философ ақын ақиқатты ұстанған адам шындық жолын ештеңеге айырбастамайды дейді.

Ақыл адамның негізгі сипаты, маңызды қасиеті. «Ойқұмарлықтың өзі ақыл емес, ол оның шолғыншысы» дейді Шәкәрім. Ақылға қатысты қазақта мынадай ұғымдар айтылады: ақыл, парасат, зейін, даналық, зерде, зеректік, пайым. Шәкәрім: «Ақылдан ойға сыр тарап, Үміттің шамы жанған күн. Жар

есіркеп бер қарап, Нұрына жүрек қанған күн» дейді. «Үш анықтағы»: «барша адам шамасына қарай, қай бірі өзі үшін, қай бірі табы үшін, қай бірі барша адам үшін жақсылық бақ іздейді. Ақыл қарауында адам толығы барша адамға бақ іздеген болады» деген сөздерден ақыл қарауындағы адам толық адам саналады деп түсінеміз [5].

Адам өміріндегі сөзі, ісі, иманның, ардың қалыбы болған жүректің жемісі емес пе?! Сол себепті жүрек арлылыққа толса, оның жемісі де игілікті болмақ. Ал адамның ары нәпсіні жеңуі үшін адам көңіл қалауына шек қоя білуі тиіс. Өйткені нәпсі алған үстіне алсам, жеңген үстіне жеңсем деген тойымсыз нәрсе, ол адамды күнәһар іске итермелеуші күш. Оны шектеу ләзім дегенде осы жағын ойланамын. Нәпсісін арына, ақылына, рақымына, әділетіне билеткен адам ғана адамшылық қалпын сақтайды, көпге өнеге болады. Шәкәрім Құдайбердіұлының ұсынған ілімі гуманизм, ол адам жанын жетілдіру арқылы адамға қолайлы қоғам орнығатындығын, онда тек адами заңдар басшылыққа алынатын, қоғамның ең басты құндылығы адам болып табылатынын тұжырымдады.

#### Қолданылған әдебиеттер тізімі:

1. Әбдіғазиев Б. Шәкәрім шығармаларының дәстүрлік және көркемдік негіздері. – Алматы: «Санат», 2001. – 338 б.
2. Құдайбердіев Ш. Өлеңдер мен поэмалары. – Алматы: «Жалын», 1988. – 207 б.
3. Тілеуханова А. Шәкәрім шығармаларындағы шеберлік пен таным бірлігі. – Алматы: «Сана», 1995. – 175 б.
4. Ізтілеуова С. Шәкәрім поэзиясындағы тұлға мәселесі. – Алматы: «Сана», 2000. – 131 б.
5. Bigox.kz

*Сансызбаева А.Р.,  
магистрант 2 курса специальности  
«Социология» кафедры социологии и  
социальной работы Каз-НУ имени аль-Фараби,  
Научный руководитель: профессор Абдирайымова Г.С.*

#### ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

По данным зарубежных экспертов (Angela Stoof, Rob L. Martens, Jeroen J.G. vanMerriënboer), слова competence (компетентность) competency (компетентция) существуют с 16 века (согласно словарю Webster). Широкое применение они получили в 20 веке [1].

Как показывает И.А. Зимняя образование, основанное на компетенциях, (competence-based education-CBE) сформировалось в 70-х годах 20 века в Америке в общем контексте предложенного Н.Хомским в

1965 году понятия «компетенция» применительно к теории языка, трансформационной грамматике. И в развитии СВЕ-подхода прослеживаются три этапа:

Первый этап (1960-1970 гг.) – характеризуется введением в научный аппарат категории «компетенция» (Н. Хомски) и понятия «коммуникативная компетентность» (Д.Хаймс) в русле трансформационной грамматики и теории обучения языкам, созданием предпосылок разграничения понятий «компетенция» и «компетентность».

Второй этап (1970-1990 гг.) – характеризуется использованием категории компетенция/компетентность в теории и практике обучения языку, в теории и практике менеджмента, в обучении общению, появлением развернутого толкования компетентности (Дж.Равен).

В работе Дж. Равена «Компетентность в современном обществе», появившейся в Лондоне в 1984 г., было толкование компетентности как явления, которое «состоит из большого числа компонентов, многие из которых относительно независимы друг от друга, ...некоторые компоненты относятся скорее к когнитивной сфере, а другие- к эмоциональной, ... эти компоненты могут заменять друг друга в качестве составляющих эффективного поведения» [2].

Третий этап (1990-по наст.время)- характеризуется исследованиями компетентности как научной категории применительно к образованию, введением в документы ЮНЕСКО круга компетенций, которые должны рассматриваться всеми как желаемый результат образования.

В докладе международной комиссии по образованию для 21 века «Образование: сокрытое сокровище» Жак Делор, сформировав «четыре столпа» на которых основывается образование: научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить» [3].

К этому периоду относятся работы К. Уинч (С. Winch), в которых он отстаивает образование и профессиональную подготовку на основе компетентностного подхода как альтернативу традиционному профессиональному образованию, осуществляемому на базе образовательных учреждений или форме ученичества [4].

Проблемами компетентностного подхода активно занимаются такие исследователи, как И.А. Зимняя, А.В. Хуторский, В.И. Байденко, Н.А. Гришанова, А.Л. Андреев и др., в трудах которых рассматриваются различные проблемы внедрения компетентностного подхода. Для того, чтобы изучить сущность компетентностного подхода, необходимо обратить внимание на базовые понятия.

О.М. Карпенко пишет, что в научных публикациях, посвященных данной теме, встречаются два, редко различимых авторами, термина: компетенция и компетентность [5].

По мнению В. Мясникова, компетентность, как измеряемая характеристика успешности обучения, и компетенции к цели учебного процесса прописаны в государственных стандартах обучения ряда стран. Тем

не менее, нет полной ясности ни о самом понятии «компетентность», ни о конкретных методико-дидактических методах средствах, при помощи которых достигаются позитивные результаты, ни об инструментах измерения, при помощи которых можно измерить достижение этих результатов, ни психолого-педагогической интерпретации процесса их достижения [6].

Таким образом, обзор научной литературы показал, что понятие «компетенция», «компетентность» четко не различимы, а мы, в свою очередь, будем опираться на сущность понятия «компетентность», т.к. компетентность включает в себя совокупность компетенций. Опираясь на исследовательские поиски, представим следующее определение понятию «компетентность»- это совокупность ключевых компетенций и опыта, реализуемых не только в определенной сфере, при этом задействованы такие качества, как инициатива, способность работать в коллективе, коммуникативные способности, умение сотрудничать, оценивать, логически мыслить, отбирать и применять ту или иную информацию [7]. Из этого следует, что компетентность включает навыки, ориентированные несколькими подходами, которые рассматриваются ниже.

По мнению И.Кифика, личностно-деятельностный подход выбран нами в качестве теоретико-методологической стратегии исследования проблемы формирования самообразования студентов при кредитной системе обучения, поскольку позволил создать условия для формирования активности студентов за счет партнерских, доверительных, субъект-субъектных отношений с другими участниками образовательного процесса, работы в сотрудничестве посредством включения в учебную деятельность с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей [8]. Осознанная заинтересованность студентов в получении тех или иных знаний, активность в их постоянном овладении и применении на практике осуществимы за счет широкого использования активных методов обучения (дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, мозговой штурм и другие), информационных и компьютерных технологий, которые повышают информационную емкость занятий, способствуют информатизации образования. Суть информатизации образования определяет как создание условий учащимся для свободного доступа к большим объемам активной информации в базах данных, электронных архивах, справочниках, энциклопедиях. В итоге, эффективность самообразования студентов при новой образовательной системе очевидна, студент активен при выборе курсов, он активен в ходе организации и проведения учебных занятий, СРС, СРСП. Так, наряду с академической лекцией используются проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция пресс-конференция [7].

Как отмечает А.А. Вербицкий, «описанные типы лекций означают отказ от традиционного информирования обучающихся относительно «основ

наук» реализацию диалогических отношений между преподавателями и слушателями [9].

Основными характеристиками самообразования, по мнению А.Я. Айзенберга [10], являются свободный выбор круга проблем, самостоятельная работа с источниками информации, подвижный объем знаний, ограниченная степень насыщения интереса к избранному предмету. В основе такой умственной работы лежат личные склонности, интересы, обусловленные, в конечном счете, социальными потребностями [9, С. 117].

Классификация мотивов студенческого самообразования предпринята исследователем И.Л. Наумченко [11]. Условно автор делит их на две группы: непосредственно познавательные-побудительные мотивы (жажда знаний, желание расширить свой кругозор, найти ответы на возникшие вопросы и пр.) и мотивы, связанные с перспективами на будущее (стать квалифицированным специалистом, овладеть каким-либо искусством, получить вторую профессию).

Таким образом, формирование готовности к самообразованию сводится к воспитанию у личности стремлений к постоянному совершенствованию своих знаний, умений самостоятельно совершать познание и его организовать. По мнению А.К. Громцевой готовность к самообразованию есть «овладение личностью всеми компонентами самообразовательной деятельности» [12, С.26], к которым она относит мотивационный, целеполагающий (ориентировочный), процессуальный, организационный, энергетический и оценочный.

Таким образом, обнаруживается глобальное противоречие между социально обусловленными требованиями к качеству подготовки современных конкурентоспособных специалистов и недостаточностью системного научно обоснованного перспективного проектирования этой подготовки, обеспечивающей личностно-ориентированное формирование профессиональной компетентности у каждого обучающегося. Выявленное противоречие порождает и ряд других, как его объективное следствие:

- между нормативным содержанием профессиональной подготовки, отраженным в ГОСО РК и дифференцированным уровнем довузовской подготовки обучающихся, необходимостью реализации свободы выбора с учетом возможностей и способностей личности и недостаточной научной методологией сближения нормативной и ненормативной практики в управлении процессами профессиональной подготовки специалистов;

- между возрастанием социально-обусловленной потребности в специалистах развивающихся отраслей, локальной практикой вузов моделирования образовательных программ профессиональной подготовки и отсутствием системного научно-педагогического сравнительного анализа этих программ с учетом требований работодателей;

- между объективной необходимостью вхождения вузов в единое информационное образовательное пространство, развивающейся локальной вузовской практикой в этом направлении и недостаточной научной базой

системного планирования информационно-образовательного ресурса вузов как основы проектирования каждым обучающимся образовательной траектории;

- между существующими особенностями личностно-ориентированной подготовки специалистов в вузе по кредитной технологии, направленной на формирование профессиональной компетентности, с одной стороны, и, с другой стороны, недостаточной разработанностью теоретико-методологических основ построения индивидуальных образовательных траекторий, как средства управления образовательным процессом;

- между необходимостью приведения теории и практики образовательного процесса в соответствии с требованиями Болонской декларации и консервативными формами организации образовательного процесса в вузах.

Установленная система противоречий позволяет утверждать, что в теории и практике высшего профессионального образования существует проблема: недостаточно разработаны научно-методологические основы личностно-ориентированного проектирования образовательной траектории обучающихся в вузе [13].

Сегодня современное учебное заведение, входящее в инновационный режим развития, в свою образовательную парадигму включает программу освоения передовых информационных технологий. Для того, чтобы эффективно их использовать в учебном процессе, преподаватели должны быть изучены и использованы такие новые области, как компьютерная психология, компьютерная дидактика и компьютерная этика [14].

Одним из серьезных вопросов в формировании профессиональной компетентности студентов – это качество профессорско-преподавательского состава. Уровень обучения полностью зависит от квалификации преподавателя. В некоторых случаях предмет дается очень сложно, а иногда, легко. Уровень профессиональной компетентности студентов никак не влияет на оценку труда преподавателя. Одним из недостатков вузовской системы аттестации является то, что преподавателя оценивают на основании его научной и методической работы и аттестация не помогает преподавателю развиваться и самосовершенствоваться. Оценка студентами качества работы преподавателя позволило бы кардинально изменить традиционную форму аттестации профессорско-преподавательского состава. В качестве критериев оценки должны стать не формальные критерии, а такие как глубина знания преподаваемой дисциплины, доступность изложения материала, объективность оценки знаний студентов [15].

Одними из основных характеристик компетентности студента являются исполнительность и ответственность, внешними проявлениями отсутствия которых могут быть опоздания и пропуски занятий, нарушение сроков выполнения контрольных заданий, курсовых и дипломных работ, несвоевременная сдача зачетов и экзаменов. Студентам в этом случае не хватает элементарных навыков регулярной работы, увеличение

интенсивности которой в конце семестра определяется не внутренними мотивами и интересом к предметам, а внешней угрозой негативных последствий в виде «хвостов» и даже возможного отчисления. Как считают специалисты, «преподавателю как менеджеру в данном случае, по-видимому, следует особо позаботиться о развитии навыков регулярной работы у своих подчиненных» [16].

Таким образом, основой компетентного подхода является наличие навыков и способностей к непрерывному самообразованию и саморазвитию. Система высшего образования должна поставить новую задачу, где главным компонентом будет постоянное пополнение, обновление своих умений и навыков студентами. Количество всей информации за период обучения утрачиваются, а навыки приобретения и саморазвития всегда будут пополняться.

#### Список использованных источников:

1. А.А. Нуржанова Компетенция и компетентность как цель системы подготовки специалистов в системе казахстанского университетского образования.-2009.-№5.- С 87-91.
2. Д. Равен Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация.-М.,2002.
3. Ж. Делор Образование сокрытое сокровище. UNESCO, 1996.
4. Winch С. Education, work and social capital: towards a new conception of vocational education.- London-New York, 2000.
5. О.М. Карпенко. К вопросу о компетентностном подходе в Российской Федерации // Инновации в образовании.-2004.-№6.-С. 5-14.
6. В. Мясников. Компетенции и педагогические измерения// Народное образование.-2006.-№9.-С. 147-151.
7. Наматова Г.З., Рахимжанова Г.Р. Сущность компетентностного подхода в современном образовательном пространстве // Вестник Семипалатинского педагогического института.- 2008.- №1191.-С 63-65.
8. Кифик Н.Ю. Условия формирования самообразовательной компетентности студентов при кредитной системе обучения. Кифик Наталья Юрьевна-2009.
9. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. Метод. пособие. М.,Высш.школ, 1991, 207 с.
10. Айзенберг А.Я. Самообразование: история, теория и современные проблемы. Учебн. Пособие для вузов. М.,Высш. школа, 1986, 128 с.
11. Иванова Н.Д. Содержание и методика самообразовательной работы студентов педагогических вузов (методические рекомендации). Алма-Ата, 1984, 71 с.
12. Громцева А.К. Формирование у школьников готовности к самообразованию. Учебное пособие по спецкурсу для пед.институтов. М., Просвещение, 1983, с.144.
13. Мальтекбасов М.Ж. Проектирование образовательного процесса в вузе как фактор активизации академической мобильности студентов // Исследования, результаты.-2010.-№3 (047).-С. 130-133.
14. Голованова Е.В. Формирование профессиональной компетентности молодых специалистов через интерактивные методы обучения // Профессионал Казахстана.-2010.-№12-С 19-20.

15. Совершенствование системы аттестации преподавателей вузов на основе метода электронного портфолио // Материалы проектного семинара/ФГУВПО«Сибирский федеральный университет»; О.Г. Смолянинова. - Красноярск, 2009. - 107 с.

16. Буймов,А.Студентыкакперсонал:пробле- мы мотивации / А. Буймов, Б. Буймов // Управление персоналом. – 2007. – Июнь (№ 12). – С. 45–50.

Сарыбаева И.С., соц.г.к., аға оқытушы  
Болат Ж., 3 курс, әлеуметтік жұмыс, ҚазҰУ

#### КЛИЕНТПЕН ЖҰМЫСТАҒЫ КЕҢЕС БЕРУ ӘДІСІНІҢ ТИМДІЛІГІ МЕН ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Өмірлік қиын жағдайға душар болған адамдарды өмірге бейімдеу үшін және пайда болған мәселелердің ізін жою, яғни травмалық кедергінің іс-әрекетке әсер етпеуі үшін көптеген көмек көрсетудің түрлері қолданылады. XX ғасырдың соңғы кезеңдерінде әлеуметтік - экономикалық мәселелердің күрделенуі салдарынан қоғамның әлеуметтік көмектің жаңа түріне, жаңа саласына сұранысы артты. Қазақстанда саяси-экономикалық, әлеуметтік – демографиялық құбылыстардың ағымына қарай қоғам өмірінің әлеуметтік саласы да түбегейлі өзгерістерге ұшырауда. Халық дифференциациясының жоғары темппен өсуі, яғни жетімдік, жалғыз басты аналар, аз қамтылған отбасылар, жұмыссыздық, оралмандардың оралуы, кіріптарлық, міндетті түрде тұрақ-жайын ауыстырушылық, қолайсыз экологиялық жағдай және демографиялық жағдайдың күрделенуі- мұның бәрі қазіргі қоғамдағы өзекті мәселелердің туындауына себеп болып отыр. Осындай күрделі жағдайлар өзекті мәселелерді топтастырады және әлеуметтік көмек беру мен қолдау, әлеуметтік мәселелері бар белгілі бір топ немесе жеке тұлғаларды сауықтыру, көмек көрсету және кеңес беру осының барлығы әлеуметтік жұмыстың кәсіби мамандардың көмек беру қажеттілігін туындатады. Қазіргі таңда дүниежүзілік экономикалық дағдарыс пен күнделікті жеке басқа катысты мәселелер адам бойында әртүрлі психологиялық қарама-қайшылықтарды туғызуда. Демек осындай жағдайларда адамдарға көмек көрсетудің көптеген түрлері қолданылуы қажет. Қандай да болмасын қиын өмірлік жағдайға тап болған, күйзеліске түскен адам психологиялық көмекті қажет етеді. Клиентке көмек көрсеткенде кеңес беру әдісін қолданғанда, клиенттің мәселесін анықтап, оған көмек көрсетудің жүйесін бастамас бұрын кеңес беру психологиясының негізгі техникалары мен кезеңдерін ұйымдастыра алуы керек.

Кеңес беру – латын тілінен «ортақ шешімге келу», «ақылдасу», «қамқор болу» мағынасында аударылады, яғни кеңес беру - бұл іс барысында маманның өтінші жасаған адамға пайда болған мәселелердің мәнін түсіндіретін және ұғындыратын, сондай-ақ оны шешу үшін қолдануға болатын түрлі амалдарды ұсынатын, қайта бейімдеуді жүзеге асыратын әлеуметтік жұмыс түрі. Әлеуметтік міндеттерді шешудің технологиялық әдістері ретіндегі кеңес беру – бұл азаматтардың, жеке адамдардың,