



ҚАЗАҚСТАН ТУРИЗМІ: МӘСЕЛЕЛЕРІ ЖӘНЕ БОЛАШАҒЫ
V Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының
МАТЕРИАЛЫ
9-11 қазан, 2014 ж., Алматы қ., Қазақстан

МАТЕРИАЛЫ
V Международной научно-практической конференции
ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
9-11 октября, 2014 г., г. Алматы, Казахстан

Тажибаева Т.Л., Полякова С.Е., Тастанова Ж.Д.	
ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА» В УНИВЕРСИТЕТАХ	74
Ердавлетов С.Р., Кошкимбаева У.Т.	
АГРОТУРИЗМ МЕН ОНЫҢ НЕГІЗГІ АТҚАРАТЫН ФУНКЦИЯЛАРЫ	78
Алиева Ж.Н., Балғын	
ҚЫТАЙ ТУРИЗМІНІҢ ҚАЗІРГІ ДАМУ ЖАҒДАЙЫ	82
Алиева Ж.Н., Нұрулды Е.	
ТУРИЗМ ИНДУСТРИЯСЫНДА ӨЛЕУМЕТТІК МЕДИА МАРКЕТИНГТІҢ АЛАТЫН ОРНЫ	85
Алиева Ж.Н., Фархатұлы М.	
ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЭТНОГРАФИЯЛЫҚ ТУРИЗМДІ ДАМЫТУ БОЛАШАҒЫ	90
Байбурин Р.М., Тойымбаева Ж.Х.	
ҚАЗАҚСТАН ТҮРАҚТЫ ДАМУЫНДАҒЫ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ТУРИЗМІНІҢ РӨЛІ	94
Шолпанкулова М.С.	
НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ АНАЛИЗА ТУРИСТСКОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	100
Тесленок С. А., Тесленок К.С.	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ТУРИСТСКИХ МАРШРУТОВ	103
A.K. Seitzhanova	
SIGNIFICANCE OF DOMESTIC TOURISM	109
Alimova N.A.	
ROLE OF EVENTS IN THE DOMESTIC TOURISM DEVELOPMENT IN KAZAKHSTAN	114
Н.В. Тычков	
ИНФОГРАФИКА КАК ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КОМПЛЕКСА МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА КАЗАХСТАНА	120

ТУРИЗМ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Искакова К.А., Каипова Ж.А.	
ТУРИЗМ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ОТСТАЛЫХ И ДЕПРЕССИВНЫХ ТЕРРИТОРИЙ В МИРОВОЙ ПРАКТИКЕ	125
Искакова К.А., Айжолова Г.Р.	
Туризм как фактор развития депрессивных малых городов Республики Казахстан	131
Кораблев В.А.	
ОЦЕНКА ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ОЗЕРА АЛАКОЛЬ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	137
Тукубаева Ж.К.	
РЕКРЕАЦИОННОЕ РАЙОНИРОВАНИЕ ЮЖНОГО ПОБЕРЕЖЬЯ ОЗЕРА ИСЫК-КУЛЬ	141
Кубесова Г.Т., Турсинбаева К.С.	
ЭТНОГРАФИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА (НА ПРИМЕРЕ ЗАПАДНОГО КАЗАХСТАНА)	144

Список источников

- 1 Назарбаев Н.А. Глобальная энергоэкологическая стратегия устойчивого развития в XXI веке. – Астана-Москва: Экономика, 2011. – 368с.
- 2 Зеленый офис. Электронный ресурс: <http://hrm.ru/db/hrm>
- 3 Our Common Future: Report of the World Commission on Environment & Development. – Oxford: Oxford University Press, 1987. – 374 с.
- 4 Как сделать офис зеленым. Рекомендации Гринпис России. – М.: ОМННО «Совет Гринпис», 2010. Электронный ресурс: www.greenpeace.org.htm
- 5 Как сделать офис «зеленым». Электронный ресурс: <http://www.facepla.net/index.php/content-info/art-menu/900-3r-green-office>
- 6 Головко О.Н., Харкевич К.О. Концепция зеленого офиса в Украине: проблемы и перспективы реализации // Вісник СевНТУ. Серія: Педагогіка. – 2011. – Вип. 124. – Севастополь, 2011. – С. 22-26.
- 7 Принципы зеленого офиса. Электронный ресурс: <http://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/123456789/31370/1/mhoyan.pdf>.

УДК 379.85

АГРОТУРИЗМ МЕН ОНЫҢ НЕГІЗГІ АТҚАРАТЫН ФУНКЦИЯЛАРЫ

**С.Р. Ердавлетов, У.Т. Кошкимбаева
әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

Мақалада адамзат іс-әрекетінің ең ежелгі және негізгі салаларының бірі ауыл шаруашылығы және агротуризм туралы айтылған, агротуризм түсінігінің көлемі, оның элементтерінің географиялық аймақтарына тәуелді озгеруі қарастырылған. Сонымен қатар агротуризмнің ауыл халқы үшін де, сондай-ақ қала жұртишилығы үшін де үлкен маңызға ие бірқатар функциялар ұсынылып, анылған.

Ауыл шаруашылығы – адамзат іс-әрекетінің ең ежелгі және негізгі салаларының бірі. Бұл қысқарта айтқанда келесі: жынын-терімнен ауыл шаруашылыққа дейінгі, ауыл шаруашылықтан өнеркәсіпке дейінгі және өнеркәсіптен постиндустриалдық дәуірге дейінгі сатыларды қамтиды. Біздін елімізде қазіргі кезде ауылдық аймақтарда 7,4 миллионға жуық адам, яғни Қазақстан халқының жалпы санының 46,4% жуығы тұрады. Елімізде болып жатқан саясаттағы және шаруашылық ісіндегі өзгерістер ауыл шаруашылығын қайта құрылымдау қажеттігіне әкеліп соғады, бұл өз кезегінде ауылдағы өмір мен жұмыс жағдайын өзгертуі тиіс екендігі даусыз.

Ауыл жұртишилығын белсендендіруге ықпал ететін және оны қосымша табыспен қамтамасыз ететін мұндай қайта құрылымдау түрінің бірі агротуризм және оның ішінде – энотуризм болып табылуы мүмкін.

Еліміз бай ресурстарға ие, оларды тиімді пайдалану республиканың туристік өнімін түрлендіруге және туристік саладагы кірістің қосымша бабын құруға мүмкіндік береді. Мақаламыз Қазақстан үшін туризмнің жана түрін қалыптастыру ұсынысы болып қарастырылуы мүмкін.

Ауыл туризмі – агротуризмге тең мәндес түсінік. Дегенмен бұл түсініктер өте тығыз жанасады. Жалпы ауыл туризмі дегеніміз есімдік шаруашылығы, мал шаруашылығы өнімдерін өндірумен, сондай-ақ өндеумен қоса ауыл өмірімен ұштасатын, оның мәдениеті,

діні және т.б. барлық этнография¹ түсінігін қамтитын адам іс-әрекетінің тектері кіреді. Ауыл туризмі кірмейтін агротуризмге көзіл аудару жасанды әрекет деуге болады. Әйткені ауылшаруашылық кәсіпорындары ауыл аумағының негізгі бөлігін құрайды.

Агротуризм түсінігінің көлемі әлемнің географиялық аймақтарына тәуелді өзгереді. Сондай-ақ агротуризм және ауыл туризмі түсініктері арасындағы арақатынас та өзгереді. Бұл өзгермелілік аталған елде немесе аймақта ауыл жұртшылығы мен ауыл шаруашылық өндірісінің қандай рөл ойнайтының нәтижесін көрсетеді. Еуропалық мағынадағы ауыл жұртшылығы мұлдем болмайтын АҚШ-тың көптеген штаттарында агротуризм мен ауыл туризмі түсініктерінің мәні бірдей-ақ деуге болады. Осылайша, D. Dinell [1] Канзас штатының аумағындағы агротуризм түсінігін келесі тұрғыда сипаттайты: «Агротуризм ауыл аумағындағы оқиғалардан және ауыл шаруашылық өнімдерін қайта өндійтін мекемелерге барып көруден құралатын пакеттер, қожалықтарға және ранчоларға туристік барып, қайтуларды құрайды».

Еуропада ауыл шаруашылығынан өзге де көптеген қызметтерді орындағы агротуризм ауыл туризмінен өте айрықша ерекшеленеді. Мықты ауылдық қауымдастыққа ие, ауыл шаруашылығы өндірісі өте бөлшектелген аумақтарда «агротуризм» терминінен гөрі «ауыл туризмі» терминін қолдану тамыр жайған. Дәстүрлі ауыл қауымдастырының мағынасы мейлінше екінші дәрежелі бола бастаған сайын, қалалардың рөлі арта түсүде, сондықтан болашақта «ауыл туризмі» терминінен гөрі «агротуризм» термині жиірек қолданылатын секілді.

Әлемнің көптеген елдерінде тұрғылықты жерінде өзінің материалдық қажеттіліктерін қанағаттандыруға мүмкіндігі жоқ ауылдық елді мекендер орасан зор агломерация туғыза отырып, қалалық аумақтарға жатқызылады, алайда ауыл тұрғындары көбінесе жұмыс таптайты. Мұндай миграциялардың нәтижелері аса мәз емес. Алуан түрлі қоғамдық патологиялардың артуына ықпал ететін мұқтаждықтар кварталдары пайда болуда. Әсіресе Еуроодақ елдерінде шаруашылық, қоғамдық және ауылшаруашылық саясаты ауыл халқының едәуір бөлігін ауылдық аумақтарда ұстап тұруға бағытталған. Материалдық сұраныстарды қанағаттандыру қажеттілігі өсімдік шаруашылығы және мал шаруашылығы өнімдерін өндірумен айналысатын ауыл халқының ауылшаруашылық қызметімен емес, соның ішінде агротуризммен айналыса бастауна ақеліп отыр.

Еуропалық Одак елдерінің шаруашылығы мен ауылшаруашылығын дамыту қоғамдық саясаты болып табылады, ол ауылшаруашылығын көпфункционалды дамыту, сондай-ақ ауыл аумағын көпфункционалды дамыту ретінде танымал. Агротуризм жекелей айтқанда, ауылшаруашылық кәсіпорындарын және ауылдық аумақтарды ауылшаруашылық емес дамытудың мысалы болып табылады.

Агротуризм бүгінгі күннің өзінде экономика, ұйымдастыру, маркетинг және басқару аспектісінде ұсынылатын білімнің көң ортасын қамтиды.

Агротуризм ауыл халқы үшін де, сондай-ақ қала жұртшылығы үшін де үлкен маңызды қажеттіліктердің функцияларды орындауды. Олардың ішінен: кіріс, жұмыспен қамту, бос тұрғын үй қорларын пайдалану, ауыл аумағын жандандыру, табиги қорларды консервациялау, сондай-ақ қала халқының демалысы, рекреация және білім беру қызметтері сияқты функцияларды атап айтуды болады.

Көбінесе агротуризм қызметінің үш тобы жиірек атап көрсетіледі: әлеуметтік-психологиялық, экономикалық және экологиялық қызметі. Мұндай қызметтерін, мысалы, Я. Сикора айқындалап көрсетеді. Мұнымен қоса Р. Дудек Войтыла (1997) қосымша қоғамдық мәдени немесе әлеуметтік-мәдениеттік қызметтерін бөліп көрсетсе, ал Я. Сикора мен Ҙ. Рашке [2, 3] – тағы да инфракұрылымдық қызметін атайды. Әлеуметтік-психологиялық қызметтер

¹ Этнография (этнология) – зерттеу пәні мәдениетті жасауыш адам болып табылатын ғылым. Этнографияда этникалық топтардың өзіндік бейнесі мен өзіне тән ерекшелігін анықтайтын адам тіршілігінің автономдық саласы танылады.

ауыл жұртшылығына құрмет көрсетуді арттырумен, ауыл және қала мәдениеттерінің өзар бір-біріне бойлап енуімен, сондай-ақ ауыл жұртшылығы өмірінің дәстүрлі мәнерімен жасу мүмкіндігіне байланысты. Экономикалық функциялар ауылшаруашылық өндіріс бау-бақшалық не мал шаруашылығы қожалықтарын дамытуды жандандыруға, ауылдық шаруашылығы үшін де (көбінесе үлкен инвестициялық салымдарсыз), сондай-ақ ауылда аумақтық өзін өзі басқару органдары үшін де қосымша табыстар көзін құруға қатысты. Экологиялық функциялар ауылды қоршаған табигатты корғау мен қамкорлық көрсетум байланысты.

Агротуризмнің атқаратын қызметтерінің тектері, функциялары туралы айта отыры синтетикалық келесі түргыда көрсетуге болады:

- шаруалар мен фермерлер үшін қосымша табыс көздерін іздестіру; оларды табыстарының өсуінің арқасында олардың инвестициялық салымдар үшін мүмкіндіктерін артады, мысалы, құрылыш салуға немесе жөндеулер жүргізуге, бұл тікелей ауылшаруашылық өндірісіне тәуелділікті бәсендегуе әкеледі, олардың нарықтағы ауыткушылыктары мейлінше азырақ тәуелді ететін жекелеген үй шаруашылықтарын дифференциациялауды мүмкіндік береді;

- ауылдық аумақтардың өзін-өзі басқару органдары үшін қосымша табыс көздерін іздестіру;

- ауылдағы өмірді жақсартуға, ауыл түрғындары өмірінің жағдайын және стандартын арттыруға ықпал ететін локальдық инфрақұрылымды (сүмен қамтамасыз ету, кәріз (канализация), ағын суларды тазарту, жолдар, қоғамдық қолік, рекреациондық нысандар) дамыту;

- түнек базаларын молайту, өнімдерге қолдау көрсету, оның ассортиментін кеңейту және ұсынылатын қызметтердің саласын арттыру, бұл ауылшаруашылық өнімдерінің кейбір түрлерін тікелей өткізуге мүмкіндік береді, азық-түлік өнімдерін өткізуудың қосымша рыноктарының пайда болуы мен бір мезгілде қолөнер кәсібін, бұйым жасау, темір тую және т.б. сияқты әртүрлі тектегі жергілікті қызметтерді дамытуға ықпал етеді;

- қосымша жұмыс орындарын құру және жұмыссыздық деңгейін төмендету, бұл жергілікті түрғындардың өзі тұратын жерлерде сұранысқа ие болуына ықпал етеді, оларды өз біліктіліктерін көтеруге жұмылдырады (психологиялық аспект), адамдар әлеуетін пайдалану мүмкіндігін жасайды;

- жана жағдайлар мен тәжірибе жинақтау, кәсіп игеру, шетел тілін, кәсіпкерлік ғылымын оқып-үйренуге мүмкіндік, сондай-ақ ауыл жұртшылығын белсендендіру, туристерге қызмет көрсету саласында жаңа іскерліктерді қалыптастыру, өзі тұратын аумақтарды, оның тарихы мен көрнекті жерлерін танып-білуін кеңейту, қоғамдық белсенділігіне үндеу тастау, ауыл әйелдері үшін жана мүмкіндіктер туғызу;

- шаруашылық рецессияларын жену (өзінің мультиплікативтік сипатының арқасында туризм жұртшылықтың әртүрлі кәсіби және әлеуметтік топтарын жандандырады), ауылдық аумақтардың қайта түлеуіне мүмкіндіктер туғызу және адамдардың әлеуметтік және экономикалық авансының нәтижесінде олардың табиғи әлеуеттерін қайта жасау;

- тиімсіз жағдайларда қалған территорияларды әлеуметтік-экономикалық дамытуға жәрдем беру, ауылдық аумақтардағы қожалық қызметтерді диверсификациялау, ауылда өзге де қызмет түрлерін дамыту үшін жағдайлар мен мүмкіндіктер туғызу;

- ауылдық территориялардан адамдардың жаппай қоныс аударуына, кетуіне (ен бастысы жас және білімді адамдардың қоныс аударуына), сондай-ақ бұл аумақтардың түрғынсыз қалуына (мұндай тенденциялар көптеген европалық елдердің кейбір аудандарында, мысалы, Венгрияда немесе Польшаның кейбір аудандарында көрініс тапты) қарсы қимыл-әрекет жасау;

– үйде және үйдің айналасындағы көркемдікті арттыру, ауылдың, үйлердің, көшелердің және өзге де көпшілік сипаттағы орындардың көркемдігі жөнінде үлкен қамқорлық жасау (ауылдарды әсемдендіру);

– ескі, көп пайдаланымайтын құрылыштарды не олардың бөліктерін пайдалану (сирек пайдаланылатын белмелер, шатырлар, қоршаулар, шаруашылық құрылыштар бөліктері, желдиримендері, мейрамханалар, дүкендер, қамалдар, қорғандар, аулалар және т.б.);

– ауыл дәстүрлерін жандандыру мүмкіндіктері, халықтардың мәдени дәстүрлеріне құрмет пен оған қайта оралуға қол жеткізу, ауылдағы кейбір нысандарды толық пайдалану және жандандыру (мәдениет үйлері, спорт нысандары және т.б.);

– табиғи ортага, табиғатты қорғауға қамқорлықты қүшейту, келетін адамдар мен қонақтарға жағымды орта құру;

– өзге адамдардың кездесулеріне, қатынастар мен қоғамдық байланыстардың ұштасуына, жергілікті шаруалар үшін де, қонақтар үшін де пікірлер мен тәжірибе алмасуға, бөгде көзқарастар, сенімдер мен мінез-құлықтарға толеранттықты арттыруға, әлем туралы және жергілікті халық туралы көзқарастарды кеңейту, мұдделер аясын кеңейтуге мүмкіндік тузызу.

Агротуризмнің тәрбиелік қызметтері шындық өмірді (табиғат, мәдени мұра) танып білу қызметімен байланысты, ол айналадығы өмірдің әртүрлі салалары (қожайын – қонақ, туристер тобы, отбасы) туралы белгілі бір түсініктер негіздерін қалыптастырады: агротуризм сезімді қалыптастыру құралы болып табылады (шаруалардың өндірген ауылшаруашылық өнімдерін танып-білу және құрмет көрсету); агротуризм туристерге шығармашылық жұмыспен айналысуға мүмкіндік туғызады (ауылшаруашылық жұмыстарға қатысу, халықтық колөнерді үйрену және т.б.), денсаулықты нығайту (қолайлы климаттық жағдай, тамақтану, жағымды күш салу).

Ауыл аумақтарындағы туризмнің кейбір аталған функциялары өзара бір-бірімен ұштасады, бірін-бірі толықтырады, не бірінен бірі туындейдьы. Соңдықтан олардың қайсысы маңызды, қайсысы маңызды еместігін біржақты анықтау қындау. Алайда зерттеуіміз көрсеткендей, агротуризмнің басты функциясы шаруалар мен туристердің ажыратып көрсететініндей қосымша табыс жасау функциясы болып табылады.

Әдебиеттер

1. Dinell D. Wichita Business Journal. Plasa, 2003. – Vol. 18, iss. 19.– 112 p.
2. Sikora J. Agroturystyczny biznes. – Bydgoszcz, 1995. – Vol. 18, iss. 19.– 212 p.
3. Raszka B., Sikora J. Agroturystyka inaczej. – Poznan, 1998. – Vol. 18, iss. 19.– 118 p.