**Дистанционное консультирование студентов в онлайн и оффлайн формате**

**Мадалиева З.Б.**

Социальный заказ казахстанского общества образованию определили программные установки Президента страны Нурсултана Назарбаева, заложившие образ будущего страны как «общества максимальных возможностей, где уважается личность и свобода человека», «ценятся честь, достоинство и репутация каждого, где присутствуют высокая мораль, этические стандарты и духовные ценности» [1]. Сегодня мы наблюдаем изменение парадигмы не только социальной жизни, но и изменение парадигмы образования. Перемены, происходящие сегодня в образовании, в общественной жизни и культуре требуют перестройки системы подготовки специалистов, выработки новых технологий в образования, реализующих обучение человека необходимым социальным и профессиональными компетенциями. Закономерно, что с развитием новых информационных технологий расширяется спектр информационных ресурсов услуг, создаются условия для формирования единого глобального информационного и образовательного пространства, а это все не может не затронуть и систему образования, которая, в связи с этим, становится иной, а конкретно: отмечается в ней переход от «обучения» к «образованию», формирование открытой системы образования; применение новых мультимедийных, информационных технологий и многое другое.

Общеизвестно, что новые информационно-коммуникационные технологии открывают новые возможности их использования в системе высшего образования: они позволяют охватить новые категории студентов, преодолев существующие временные и пространственные ограничения, предоставляют новые средства обучения,   
открывают новые горизонты преподавания, обучения и оценки знаний,   
усиливают исследовательские возможности, позволяют внедрить новые, более эффективные модели администрирования и управления. Образование должно стать таким социальным институтом, который был бы способен предоставлять человеку разнообразные наборы образовательных услуг, позволяющих учиться непрерывно, обеспечивать широким массам людей возможность получения образования.

Одной из наиболее существенных проблем в дистанционном обучении на данный момент является отсутствие возможности проведения видеоконференций и семинаров. Эта возможность позволяет преодолеть один из наиболее важных недостатков систем дистанционного обучения - отсутствие прямого контакта преподавателя и студентов. В настоящий момент существует набор решений для организации видеоконференций, однако их недостатком является отсутствие интеграции с существующими системами дистанционного обучения и невозможностью организации видеоконференций в рамках этих систем. Фактически эти решения предполагают разворачивание дополнительной системы, никак не связанной с остальными.

В данной статье рассматриваются возможности применения дистанционного образования как формы организации деятельности консультативного центра. Дистанционным способом можно организовать самостоятельную деятельность студентов по решению отдельных проблем и темам или сделать ее основой при организации онлайн и оффлайн консультирования.

Дистанционное образование - это специальным образом организованный процесс, предусматривающий активный обмен информацией между участниками образовательного диалога, а также воспитательные воздействия, возникающие в процессе данного диалога, и использующий в максимальной степени современные средства новых информационных технологий (аудиовизуальные средства, персональные компьютеры, средства телекоммуникаций) [2, 3].

Ведущими закономерностями организации дистанционного образования являются:

1) единая методологическая основа, определяющая формирование единого учебно-информационного банка, возможность трансфера опыта, создания единой образовательной деятельности, доступной для обучающегося формы организации образовательного процесса;

2)децентрализация создания и управления единой системой дистанционного образования;

3) комплексность, обеспечивающая непрерывность процессов воспитания и обучения;

4) доступность, включающая в себя доступ к образованию по месту жительства, открытый доступ к средствам информационных технологий;

5) модульность, обеспечивающая создание и совершенствование комплексного, гибкого образования в масштабе всей образовательной организации [ 3].

Для того чтобы построить эффективную технологию дистанционного образования с целью формирования у них необходимых знаний и социальных личностных позиций, следует опираться на определенные принципы.

1. Принцип интерактивности. Он состоит в том, что при проектировании и реализации, при анализе и оценке результатов онлайн и офлайн консультирования следует учитывать не только контакты студентов с педагогом вместе или по отдельности, но и взаимоотношения студентов между собой.

2.Принцип стартовых знаний характеризуется в данном случае тем, что для эффективного обучения студентов необходимо не только иметь компьютер с выходом в Интернет, но и обладать минимальными навыками работы в сети, а для этого требуется определенная специфическая предварительная подготовка.

3.Принцип индивидуализации характеризуется необходимостью проведения постоянного рефлексивного анализа имеющихся знаний, умений студентов, а также основ их мировоззрения, учебных и жизненных мотивов, социально значимых качеств личности. Учет этого принципа позволяет не только составить индивидуальную образовательную траекторию.

4.Принцип идентификации заключается в необходимости организации рефлексии (например, при помощи творческих заданий, которые необходимо выполнить всей группой), с тем чтобы идентифицировать вклад каждого члена группы в выполнение задания.

5.Принцип педагогической целесообразности применения средств новых информационных технологий определяет необходимость педагогической оценки каждого шага проектирования, создания и организации учебно-методического комплекса поддержки групповых отношений ив целях успешного обучения студента.

6. Принцип обеспечения открытости и гибкости обучения выражается в «мягкости» ограничений консультаций консультируемых групп, возможности применения индивидуальных темпов и ритма усвоения знаний и реализации воспитательных траекторий в целях овладения студентами широким спектром необходимых в современном обществе личностных качеств.

7.Принцип приоритетности педагогического подхода при проектировании дистанционного образования состоит в том, что проектирование учебно-методического комплекса необходимо начинать с разработки целевых основ не только в отношении студентов, но и в отношении их родителей, однокурсников. Эти основы следует сформировать с учетом психических и личностных особенностей, структуры социальных отношений.

8. Принцип сочетания дистанционного обучения с другими формами организации деятельности консультативного центра.

Учет разработанных принципов в организации дистанционного образования позволяет: а) проводить обучение большого количества человек в приемлемом для них временном режиме; б) реализовать индивидуальный подход к диагностике и формированию необходимых знаний и ценностей: в) снизить затраты ресурсов времени и других на проведение обучения; г) повысить качество обучения за счет применения современных средств, объемных электронных библиотек и т.д.; д) создать единую бесконфликтную образовательную среду.

Использование ДОТ повышает доступность образования, позволяет более широко и полно удовлетворять образовательные запросы обучающихся. Дистанционное консультирование студентов в онлайн и оффлайн формате дает возможность постоянных контактов всех участников учебного процесса с помощью специализированной информационно-образовательной среды (в том числе, форумы, электронная почта, Интернет-конференции, онлайн лекций). Также позволяет легко использовать учебные материалы нового поколения, содержащие цифровые образовательные ресурсы, в конкретных условиях учебного процесса, что способствует сочетанию разных дидактических моделей проведения уроков с применением дистанционных образовательных технологий и сетевых средств обучения. Студенты могут работать в необходимом для них темпе и в удобное для себя время. Преподаватель может оперативно и объективно оценить учебные достижения обучающихся.

Для формирования профессионально позиции педагогов - психологов была осуществлена организация онлайн консультирования в процессе прохождения педагогической практики, а также во время обучения по курсу «Психолого-педагогическое консультирование» студентов бакалавриата 3 курса.

Педагогическая практика в контекстном обучении рассматривается как социальная обучающая модель, в которой реализуются профессиональные коммуникации, очень важные для формирования профессиональной позиции педагога - психолога. Студенты проходили практику в различных образовательных учреждениях, включая студенческие психологические консультации.

Педагогическая практика относится к социальной обучающей модели, так как студент осуществляет предметные действия и поступки в моделируемых и реальных ситуациях профессиональной деятельности, а преподаватель сопровождает его на данном этапе обучения в вузе. Специфика развития личности будущего педагога-психолога в этой модели заключается в развитии и реализации социальной и предметной компетентности, формировании профессиональной мотивации, личностных смыслов профессиональной деятельности.

Однако акцент в профессиональной практике мы делали на онлайн консультировании. Такое консультирование достаточно распространено в последнее время. Причем оно осуществляется по разным темам: по вопросам воспитания и развития детей, профессиональному обучению в онлайн режиме. Получение профессиональной психолого-педагогической помощи в дистанционном режиме достаточно востребовано. Во-первых, получить консультацию от руководителя практики с целью получения помощи в затруднительных ситуациях, во-вторых, самому проводить онлайн консультирование уже своих подопечных учеников по их проблемам в обучении и личной жизни, в –третьих проконсультироваться по этим вопросам с однокурсниками и преподавателями.

Получить экспресс ответ на актуальный вопрос можно в любое время в любой части страны. Поэтому считаем, что участие студентов в таком формате психолого-педагогического консультирования будет носить серьезный формирующий эффект профессиональной позиции будущего педагога-психолога.

Студенты на практике сначала изучали особенности онлайн консультирования, анализируя сайты, в которых оказываются данного рода услуги. Исследовали страницы социальных сетей по психолого-педагогическому консультированию, форумы профессиональных психологических сообществ. Далее организовывали под контролем руководителя практики, а затем самостоятельно онлайн консультирование в форматах вопрос-ответ на сайте, через электронную почту, либо в реальном режиме через Skype.

Отметим, что знакомство с консультациями, уже осуществленными другими специалистами этого профиля, позволяет будущему педагогу-психологу получить реальное представление о наиболее актуальных вопросах личностного развития. Помимо прочего студенты получают ценный опыт самостоятельных консультаций по темам, наиболее ими изученным и освоенным.

Таким образом, нами были рассмотрены возможности применения дистанционного образования как формы организации деятельности консультативного центра в период прохождения педагогической практики, а также организации самостоятельной деятельности студентов по решению отдельных проблем обучения, организации онлайн и офлайн консультирования. Дистанционное консультирование студентов с помощью специализированной информационно-образовательной среды в онлайн и оффлайн формате дает возможность осуществления своевременной помощи всем участникам учебного процесса.

Литература

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы Астана, 2010 г.
2. Захарова, О.А. Дистанционные технологии в профессиональном образовании // Журнал СПО /Проблемы и перспективы. – 2009. - №7. – С. 15-19.
3. Сысойкина М. Дистанционное образование в России// Мир ПК №09, 2007 [Электронный ресурс]: специализированный журнал обо всем многообразии мира персональных компьютеров – Электронный журнал – Режим доступа: http://www.osp.ru/text/print/article/4582050.html.