**Ниетбаева Г.Б.**

PhD, Абай атындағы ҚазҰПУ Жалпы және қолданбалы психология кафедрасының қауымдаст.профессоры

**Абишева Э.Д**.

пс.ғ.к., Абай атындағы ҚазҰПУ Жалпы және қолданбалы психология кафедрасының аға оқытушысы

**Молбасынова Ж. М.**

І.Жансүгіров атындағы Жетысу университеті Педагогика және психология кафедрасының аға оқытушысы

МЕДИАЦИЯДАҒЫ СТУДЕНТТЕРДІҢ ЖЕКЕ ТИПОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ МӘСЕЛЕСІ

**Аңдатпа**

Мақалада медиация процесінде студенттердің жеке ерекшеліктерін ескеру мәселелері қарастырылған. Мысал ретінде келесі ерекшеліктер бөлінеді: тұлғаның психологиялық түрі, жанжалдағы мінез-құлық стилі, күрес стратегиясы, эмоционалды күйлер. Сондай-ақ, ЖОО білім беру жүйесіндегі медиацияның рөлі қарастырылды. Медиатордың жоғары білім алу процесінде туындайтын деструктивті және барабар қақтығыстардағы рөліне талдау жасалды Түйін сөздер: медиация, жанжал, мінез, стресске төзімділік.