

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ЯЗЫКОВ

Аннотация: Современный подход в образовании характеризуется формированием ряда компетенций (как профессиональных, так и универсальных), необходимых для осуществления полноценной профессиональной деятельности. Одной из таких востребованных на сегодняшний день компетенций является информационная компетентность. В статье рассматриваются методы и сервисы, основанные на применении информационно-коммуникативных технологий в процессе обучения языкам.

Ключевые слова: современное образование, компетенции, информационная грамотность, информационно-коммуникативные технологии.

Говоря о ключевых и значимых компетенциях современного специалиста, выделяют целый ряд компетенций, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности. Их условно делят на профессиональные (Hard skills) и универсальные (Soft skills).

Hard skills - (англ. "жесткие" навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. (набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математика, знание иностранного языка, использование компьютерных программ).

Soft skills - (англ. "мягкие" навыки) универсальные компетенции, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом. Примеры soft skills: такие социальные, интеллектуальные и волевые компетенции, как коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность, эмоциональный интеллект. [1]

Как мы видим, использование информационных технологий на современном этапе приравнивается к необходимым, или основным профессиональным компетенциям.

Современная парадигма образования направлена не на получение учащимися определенной суммы знаний, но на формирование у них умений и навыков самостоятельного приобретения знаний. Что соответствует концепции образования на протяжении всей жизни (Life-long learning).

Одной из востребованных на сегодняшний день компетенций является информационная компетентность.

По данным всемирного центра Интернет-статистики (на 30 июня 2019 г.), более четырех с половиной миллиарда людей, почти каждый второй житель планеты, является активным пользователем Интернет, т.е. принимает участие в образовательном, профессиональном и личном общении посредством информационно-коммуникационных технологий на повседневной основе (Internet World Stats, 2019) [2].

Ресурсы сети Интернет являются бесценной и необъятной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования людей, удовлетворения их профессиональных и личных интересов и потребностей.

Интернет и различное программное обеспечение помогут студенту извлекать и хранить информацию. А задания, ориентированные на ресурсы Интернет, могут научить его вести исследование, сотрудничать с другими студентами как в кабинете, так и за его пределами. Студенты могут пользоваться различными образовательными и развивающими сайтами, на которых представлены электронные словари, справочники, журналы. С помощью Интернета можно решать целый ряд дидактических задач: формировать навыки и умения чтения, используя материалы глобальной сети; совершенствовать умения письменной речи; пополнять словарный запас; формировать у студентов мотивацию к изучению английского языка. Кроме того, работа направлена на изучение возможностей Интернет-технологий для

расширения кругозора, налаживания и поддержки деловых связей и контактов со сверстниками в англоязычных странах. Поэтому в настоящее время большое значение придается информатизации системы школьного образования, включая и языковое образование.

Современное развитие сети Интернет характеризуется появлением и широким распространением социальных сервисов и служб, направленных на общение между людьми. К видам таких социальных сервисов относятся: Твиттер, блог, вики, подкаст, закладки и т. п.

Опыт работы показывает, что у учащихся, активно работающих с компьютером, формируется более высокий уровень самообразовательных навыков. Умение ориентироваться в бурном потоке информации, умение выделять главное, обобщать, делать выводы. Поэтому очень важна роль преподавателя в раскрытии возможностей современных информационных технологий в образовательном процессе.

Использование ИКТ в образовательном процессе предоставляет большие возможности в обучении языку и дает ряд преимуществ: интенсификация учебного процесса (экономия времени), повышение мотивации, обеспечивает индивидуализацию, наглядность, интерактивность, и дифференцированный подход в обучении.

Результатом внедрения компьютерных технологий в образование является резкое расширение сектора самостоятельной учебной работы. Применение мультимедийных технологий хорошо сочетается с технологией развивающего обучения, а также с проблемным и дифференцированным обучением.

Необходимо отметить ведущую роль преподавателя в организации самостоятельной работы студентов, который направляет познавательный процесс, анализирует самостоятельную работу студентов, формирует умения и навыки самостоятельной познавательной деятельности. Все это требует от него высокого профессионализма и мастерства.

Как известно, сегодня изменяется роль преподавателя; он перестает быть просто «передатчиком» знаний, а становится разработчиком новой технологии обучения, что, с одной стороны, повышает его творческую активность, а с другой - требует высокого уровня технологической и методической подготовленности.

Однако только наличие доступа к Интернет-ресурсам не является гарантией быстрого и качественного языкового образования. Именно поэтому на современном этапе обучения иностранным языкам, когда используются новейшие Интернет-технологии, возникает острая необходимость в разработке новых методик обучения иностранному языку на основе учебных Интернет-ресурсов, которые направлены на комплексное формирование и развитие: аспектов иноязычной коммуникативной компетенции во всем многообразии ее компонентов; коммуникативно-когнитивных умений осуществлять поиск и отбор, производить обобщение, классификацию, анализ и синтез полученной информации; коммуникативных умений представлять и обсуждать результаты работы с ресурсами сети Интернет.

Существуют разные методы информатизации образовательного процесса:

- работа с готовыми электронными продуктами (электронные учебники; электронные энциклопедии, путеводители и справочники; коллекции, галереи, мультимедиа-библиотеки; тренажеры; тесты и мн. др.);

- разработка авторских учебно-методических пособий и презентаций, интерактивных таблиц, использование интерактивной доски.

Как можно внедрять ИКТ в процесс обучения? Профессиональный и личностный рост будущего специалиста и преподавателя хорошо демонстрирует **электронное портфолио**. В чем его преимущества? Портфолио позволяет:

- разместить большой объем материала в различных форматах (текст, графика, аудио, видео, анимация);
- получить доступ к материалам в любое время и в любом месте;
- получить отклики от читателей и осуществить обратную связь;

- обеспечить оперативный доступ через систему гиперссылок и навигацию к любому фрагменту портфолио;

- оперативно редактировать и пополнять материал;
- обмениваться опытом с педагогической общественностью.

Существуют различные сервисы по созданию сайтов и портфолио: Wix, Education.weebly, blogger, Timetoast, Pearltrees и др.

Много ресурсов для разработки тестов: LearningApps, Online TestPad, Google Forms и др. На слайдах представлен кроссворд, составленный при помощи Online TestPad и тест, подготовленный при помощи Google Forms.

Одним из самых сложных типов учебных Интернет-ресурсов является «Интернет-проект». «Интернет-проект» называют вебквест от английского слова «Webquest». **Вебквест** — это сценарий организации проектной деятельности студентов по любой теме с использованием ресурсов сети Интернет.

Метод проектов — это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технология), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий обучающихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи — решения проблемы, лично значимой для обучающихся и оформленной в виде некоего конечного продукта.

Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути, то есть в основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, критического и творческого мышления.

Преподавателю необходимо подобрать ресурсы сети Интернет для каждой группы в соответствии с изучаемой темой. В процессе обсуждения все участники узнают друг от друга уже все аспекты обсуждаемой проблемы. При таком обсуждении участники должны высказывать собственное мнение, делать выводы, прогнозировать дальнейший возможный ход действия. В ходе решения вебквеста через изучение материала и его обсуждение обучающиеся должны ответить на один общий вопрос.

Вебквест позволяет развить у обучающихся следующие языковые умения: осуществлять поиск информации, выделять в ключевые слова, определять тему / проблему, отделять основную информацию от второстепенной, фиксировать необходимую информацию из прочитанного, оценивать поступки и давать характеристику персонажей, фактов и событий, участвовать в беседе, брать на себя инициативу при обсуждении, запрашивать и обмениваться информацией. [3].

Следующее приложение для разработки интерактивных заданий разного плана – Hot Potatoes. Программный пакет Hot Potatoes включает пять приложений (JCloze, JCross, JMatch, JMix и JQuiz), которые могут создавать интерактивные упражнения для работы в интернет. Hot Potatoes – это инструмент для создания веб-анкет всех видов, от кроссвордов и до упражнений на заполнение пропусков в тексте.

В программу включены:

- JMatch («Поиск соответствий»): инструмент для создания тестов на подбор подходящих по смыслу слов или изображений.

- JMix («Перепутанные предложения»): инструмент, с помощью которого создаются упражнения на установление правильного порядка слов в предложении.

- JCross: приложение для создания кроссвордов.

- JQuiz: с его помощью создаются небольшие опросы, тесты на выбор альтернатив или коротких ответов.

- JCloze - приложение по созданию упражнений по типу filling gaps - «заполнение пробелов», т.е. на вставку пропущенных букв или слов.

Приложение **Kahoot!** используется в качестве образовательной технологии в школах и других учебных заведениях. Обучающие игры «Kahoots» являются викториной со множеством выборов, где могут принять участие большое количество студентов одновременно через мобильные средства, результат и правильные ответы демонстрируются в режиме реального времени на экране через проектор, подключенный к ноутбуку.

(Демонстрация Игры «Научный стиль речи»).

Также одним из эффективных видов работы по развитию навыков говорения на иностранном языке и навыков выступлении перед аудиторией является презентация. Презентация представляет собой набор слайдов, организованных в определенной последовательности с использованием в компьютерной системе звука, видеоизображения, анимации, пространственного моделирования, которые предъявляют определенную информацию. Презентации выполняют различные функции: ознакомительную, закрепительную, стимулирующую и т. д.

Презентация состоит из этапа подготовки, самой презентации и обсуждения. Наиболее трудоемким является этап подготовки презентации. При подготовке необходимо учитывать ряд принципов, позволяющих обеспечить ее эффективность: единство, простота, разборчивость, последовательность, ясность и хорошее качество.

Презентации традиционно выполняются в программах Power Point, Prezi и видеопрезентации в программе Doodl.

В целях визуализации информации хорошо использовать инфографику.

Инфографика – это графический способ подачи информации. Иными словами, это объяснение материала не при помощи длинного текста, а при помощи картинок и кратких текстовых пояснений к ним. Главным достоинством инфографики является её способность эффективно организовать большие объёмы информации и наглядно показать их взаимосвязи. Для чего используют инфографику? Для развития навыков цифровой коммуникации, анализ содержания информации, визуализация данных.

Как можно использовать инфографику?

1. Конспектирование текста заменяется инфографикой.
2. Составление рассказа (на русском или английском языке) по готовому изображению с инфографикой.

Сервисы для создания инфографики: easel.ly, infogram.com, creately.com, piktochart.com, time.graphics, resumup.ru, Canva, Crello.

(На слайдах представлены работы студентов с текстом «Нобелевская премия», а также сервисы, позволяющие создавать свою инфографику).

Что касается готовых электронных ресурсов, можно порекомендовать следующие:

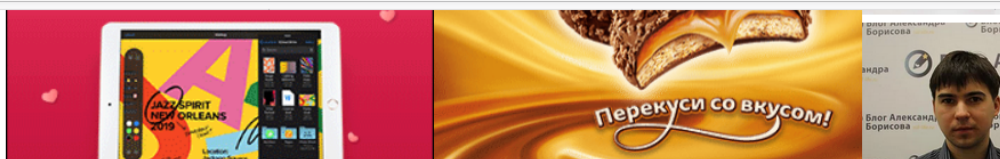
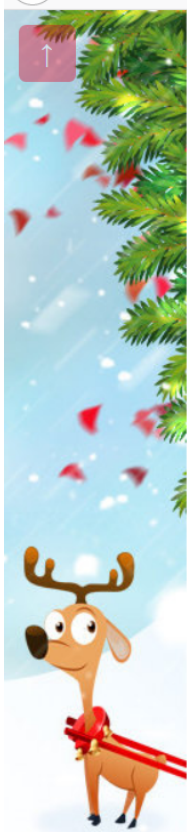
- готовые качественные видеоуроки по русскому языку для 5-11 классов (с подробным объяснением темы в виде таблиц и звукового сопровождения) на платной основе предлагает автор проекта "Инфоурок" Игорь Жаборовский (<http://www.infourok.org/>);

- многоязычная программа для изучения русского языка «Русский для всех. 1000 заданий» Обучающая компьютерная программа разработана ЗАО «ИстраСофт» по заказу фонда «Русский мир» и предназначена для изучения русского языка.

Таким образом, использование средств информатизации значительно расширяет диапазон возможностей для изучения и преподавания филологических дисциплин. Преподаватель может применять готовые электронные ресурсы, а также создавать собственные обучающие электронные издания и интерактивные учебные задания, обеспечивая возможность наглядного изложения материала и его быстрого и эффективного усвоения студентами.

Использованная литература:

1. О. Биккулова. Что такое hard и soft skills? В чем разница? Что важнее? URL <https://proforientator.ru/publications/articles/что-такое-hard-i-soft-skills-v-chem-raznitsa-что-важнее.html>
2. Internet World Stats (2019) URL <https://www.internetworldstats.com/stats.htm>
3. Сысоев П.В., Евстегнеев М.Н. Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных Интернет-технологий: учеб.-метод. пособие для учит., аспирантов и студентов. Ростов н/Д: Феникс; М: Глосса-Пресс, 2010. 182 с



PRO Купить за 79,00 ₪ Гости
+ **Новый текст** 1 текст в очереди 9 текстов в очереди

Проверка уникальности

Уникальность: **75.93%**

[proorientator.ru/publications/articles/chto-tak...](#) 10%
[vk.com/@ucnst-clushat-govorit-i-dogovarivats...](#) 10%

[Подробнее](#)

Проверка орфографии

В тексте найдено 27 ошибок:

- повтор пробела
- жесткие
- которым можно научить и которые

[Подробнее](#)

Подсвечено: Неуникальные фрагменты

Говоря о ключевых и значимых компетенциях современного специалиста, выделяют целый ряд компетенций, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности. Их условно делят на профессиональные (*Hard skills*) и универсальные (*Soft skills*). *Hard skills* - (англ. "жесткие" навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. (набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математика, знание иностранного языка, использование компьютерных программ). *Soft skills* - (англ. "мягкие" навыки) универсальные компетенции, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом. Примеры *soft skills*: такие социальные, интеллектуальные и волевые компетенции, как коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность, эмоциональный интеллект.

Как мы видим, использование информационных технологий на современном этапе приравнивается к необходимым, или основным профессиональным компетенциям.

Современная парадигма образования направлена не на получение учащимися определенной суммы знаний, но на формирование у них умений и навыков самостоятельного приобретения знаний. Что соответствует концепции образования на протяжении всей жизни (*Life-long learning*). Опыт работы показывает, что у учащихся, активно работающих с компьютером, формируется более высокий уровень самообразовательных навыков. Умение ориентироваться в бурном потоке информации, умение выделять главное, обобщать, делать выводы. Поэтому очень важна роль преподавателя в раскрытии возможностей современных информационных технологий в образовательном процессе.

Использование ИКТ в образовательном процессе предоставляет большие возможности в обучении языку и дает ряд преимуществ: интенсификация учебного процесса (экономия времени), повышение мотивации, обеспечивает индивидуализацию, наглядность, интерактивность, и дифференцированный подход в обучении.