**Карашева Ж.Т.**

*Заң факультетінің докторанты*

*Ғылыми жетекшісі:з.ғ.к., профессор м.а. Омарова А.Б.*

**ӨТЕЛМЕЛІ ҚЫЗМЕТТІҢ МАҢЫЗЫ**

Негізінен, көптеген ғалымдар өтелмелі міндеттемелердегі қызметі маңызды емес және қызмет көрсетуші мен мердігердің іс-әрекеттерінде, сондай-ақ осы әрекеттердің мүліктік емес әсерінде көрінетін материалдық емес нәтиже болуы мүмкін деп санайды. Қызметтерді ұсыну бойынша міндеттемелерде көрсетілетін қызмет берушінің қызметінің нәтижесі маңызды емес, материалдық емес болып табылады.

Бұл айырмашылық азаматтық заңнамада көрсетілген. Кейбір қызметтер материалдық емес нәтижеге бағытталғандығын мойындау керек, ал кейбірлері - материалдық тұрғыдан байланысты. Алайда, бізге заң шығарушы материалдық қызметтерді ажыратады, өйткені олар шарттық міндеттемелердің объектілері болып табылады, ал материалдық емес қызметтер қызметтерді ұсыну міндеттемелерінің объектілері болып табылады. Басқаша айтқанда, қызмет жеткізуші келісімшартта көрсетілген әрекеттерді (іс-әрекеттерді) орындауға үшінші тарапты тарта алмайды, егер тараптар шартта оны орнатпаған болса, қызмет жеткізушісі орындауы керек. Бұл ереже ақылы қызмет ұсынылатын барлық келісімшарттарға қолданылады.

**Түйін сөздер:** қызмет,ақылы қызмет өрсету, міндеттеме, орындаушы, тапсырысшы, келісімшарт.

Бұл мақалада өтелмелі қызмет көрсетудің қалыптасу негіздерін мысал ретінде қолдана отырып, қызмет көрсетуге арналған шартты құқықтық реттеудің ерекшеліктерін ғылыми зерттеуге арналған.

Бұл мақалада ресейлік және отандық ғалымдардың ақылы қызметтер,түсінігін, шығындар, зиянның орнын толтыру және т.б.қарастырылады.

Қызметтер - бұл әлеуметтік қатынастардың ең көне түрлерінің бірі. Рим заңында қызмет көрсету туралы келісімшарт (locatio-performanceio operarum) белгілі болған. Классикалық Рим заңы қызмет көрсету келісімшартын жасады (locatio-performanceio operarum). Қызметтерді жалдау шарты кең таралмады, өйткені қызметтерді орындау үшін кейде бостандыққа шыққан құлдардың еңбегі пайдаланылды. Осындай келісімге сәйкес жұмыс беруші (локатор) жұмыс берушінің (дирижердің) пайдасына белгілі бір қызметтерді орындау міндетін, ал жұмыс беруші - осы қызметтер үшін келісілген сыйақыны төлеуге міндеттеме алды. Өтелмелі қызметтерді көрсетуге арналған шарттың негізгі пәні ретінде тауардың сапасы болып табылады, яғни қызмет жеткізуші қол жеткізген нәтиженің сапасы. Шарт жасау барысында тараптар шартта берілген талапты сақтап орындау тиіс. Алайда, егер оның шарттары көрсетілетін қызметтердің сапасы жоқ немесе толық емес болса, қызмет көрсету сапасы туралы шартта қарастырылмаса да, екінші тарап тауардың сапасы әдетте осы түрдегі қызметтерге қолданылатын талаптарға сәйкес болуы керек.

«Міндеттеме» сөзінің өзі латынның «міндетте» сөзінен шыққан, «lig» түбірінен шыққан, мысалы, адамның «ре-лигио» дінімен қалай байланыстырылатындығын білдіреді Сол кездегі келісімшарттың бір ерекшелігі оның экономикалық нәтижеге (опус) бағдарлануы. Қызмет көрсету шарты бұл мүмкіндіктен айырылды. Бұдан шығатыны, бұл «жалдау» туралы келісім болды, оның мәні еңбек және оның нәтижесі болды, ал екінші жағынан - материалдық нәтижеден алшақтап, «еңбек» тақырыбы болған қызмет туралы келісім. Мәселен, Б.Новицкий шет елдердің заңнамасын талдай отырып, дара жүйедегі елдерде заңнаманың негізгі қағидаларының бірі келісімшарттық келісім бостандығының қағида екенін атап өтті (Новицкий Б.,1950:134). Келісімшартқа немесе контентге инвестициялау туралы өзара келісім бойынша уағдаласушы тараптардың құқығы ретінде сипаттауға болады. Сонымен бірге, тараптардың қалауы заңнамада көзделген келісімшарт түрлерімен шектелмейді; тараптар осы заңдардың негізгі қағидаларына қарама-қайшы келмейтін болса, заңмен реттелмеген келісімшарттардың жаңа түрлерін жасауы мүмкін. Ұзақ уақыт бойы отандық заң шығарушы елде орын алған революциялық экономикалық өзгерістерге қатыспады, нәтижесінде заңды вакуум қалыптасты, нарықтық қатынастарға көшу тиісті құқықтық негізде берілмеді, және де экономиканың табысты дамуы мүмкін емес еді. Қазіргі уақытта қызмет көрсету нарығы экономиканың қарқынды дамып келе жатқан салаларының бірі болып табылады. Қызмет көрсету адамның әлеуметтік, тұрмыстық, рухани қажеттіліктерін қанағаттандыру саласына ғана емес, ғаламдық макроэкономикалық масштабқа да әсер етеді, мысалы, интернет арқылы. Адам қызметінің барлық нысандарына қандай-да бір түрде енетін қызметтер пайдалану құндылығына ие. Ақылы қызметтердің заманауи түрлерінің ерекшелігі болашақта дербес өмір сүруге үміткер келісімшарттардың жаңа үлгілерінің қалыптасуымен сипатталады. Міндеттемелер қызметтер көрсету азаматтық міндеттемелердің ерекше тобына жатады және келісімшарттық міндеттемелердің келесі түрлері бар көптеген түрлері бар белгілері:

міндеттеме объектісінің ерекшеліктері; қызмет жеткізушісінің сәйкестендіруімен байланысы және қызметтерінің ерекшелігі.

Қазіргі уақытта «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заң іске қосылуда. Азаматтық айналымға кәсіби емес адамдардың мүдделерін құқықтық қорғаудағы осы заңның маңыздылығына ешкім дау шығаруы екіталай. Алайда, бұл құжаттың жағымсыз жағы бар, ол белгілі бір қызметтерді көрсетуге арналған келісімшарттарды реттейтін заң ережелерінде әртүрлі қызмет түрлерінің ерекшелігін қалай ескеру керектігі туралы жауап бермейді, бұл, әрине, қызмет сапасына ғана емес, сонымен қатар әсер етеді тұтынушы құқығын дұрыс қорғауға мүмкіндік бермейді. Мәселен, сатып алған тауардың пайдалану мүмкіндігі болмаса, онда тұтынушы тауарды сатып алған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде ақпарат беру керек, егерде осы күнде тиісті орнына ақпарат берілмесе шартты бұзуға немесе өзіне келтірілген зиянды өтетуге құқылы. Қызмет көрсетуге арналған шарт - келісімшарттың бір түрі. Оның өзіндік ерекшелігі адам қызметінің әртүрлі салаларында ұсынылатын және әртүрлі мақсаттарға ие көптеген қызметтерді реттеуде. Бұл қызметтерді біріктіретін фактор олардың сипаты болып табылады, бұл қызмет нәтижесінің нақты көрініске ие болмауынан тұрады.Мәселен, Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 780-бабында: ақылы қызмет көрсету шарты бойынша мердігер тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша қызметтерді көрсетуге (белгілі бір әрекеттерді орындауға немесе белгілі бір әрекеттерді орындауға) міндеттенеді, ал тапсырыс беруші осы қызметтерге ақы төлейді(РФ Азаматтық кодексі).

Осыған байланысты, Е.Г.Шаблованың қызметтің доктриналық анықтамасын жасауға әрекеттері қызығушылық тудырады. Алдымен ол бұл қызметті «затты немесе зияткерлік меншік объектісін жасауға (жетілдіруге) байланысты емес және жеке тұлғаның қажеттіліктерін қанағаттандыру тәсілі» ретінде анықтайды және қолданыстағы заңмен рұқсат етілген қызмет нәтижесі бойынша ақылы негізде Шаблова Е. Г. «Қызмет - бұл адамның жеке қажеттіліктерін қанағаттандыру әдісі, ол мердігердің қолданыстағы заңдармен және тәртіппен рұқсат етілген негізде жүзеге асырылатын іс-әрекеттің материалдық емес нәтижесімен байланысты». Ұсынылатын «қызмет» түсінігі құбылыстардың кең спектрін қамтиды. Осыған сүйене отырып, кез-келген қызмет түрін қызметтерге жатқызуға болады, бұл қызметтерді өнеркәсіптік өндіріс пен ауылшаруашылығына байланысты емес қызмет түрі ретінде экономикалық түсіндіруге сәйкес келеді( Шаблова Е.Г.2002:13).

Алайда, осы тәсілмен келісімшарттық міндеттемелердің көпшілігін қызмет көрсету міндеттемелеріне жатқызуға болады. Демек, затты уақытша пайдалануға беру, сөзсіз, қажеттілікті қанағаттандыру тәсілі, лизинг берушінің іс-әрекетінің нәтижесі материалды емес, өйткені бұл затты жасауға (жетілдіруге) байланысты емес.

Қазіргі кезең қызмет көрсетуге арналған шартты құқықтық реттеудің ерекшеліктері мәселесінде ғылыми қызығушылықтың жандануымен сипатталады. Бірқатар зерттеулерде мынаны атап өтуге болады: М.И. Брагинскийдің монографиялық зерттеулері, оның ішінде «Өтемақы төлеу бойынша қызметтерді көрсету шарты» тарауы (бірінші басылым - 1999 ж., Екінші басылым - 2002); Баринова Н.А. «Қызметтер (әлеуметтік-құқықтық аспект)», 2001 ж Диссертациялар мен ақылы қызметтерді көрсетуді азаматтық-құқықтық реттеудің жеке теориялық мәселелерін жасауға өз үлестерін қосты: Белозерова С.Н., медициналық қызмет көрсетуді азаматтық реттеуге арналған (2000 ж.); «Интернет қызметін ұсынуды құқықтық реттеу» (2002) және басқалары Шолимова А., Ш.Молдабекова, А.Г. сияқты қазақстандық заңгерлердің жұмысы келісім-шарт құқығын реттеудің жалпы аспектілерімен қатар қызметтерді көрсетуге арналған шартқа қатысты проблемалық мәселелерге арналған. Диденко, М.К.Сүлейменов, Ғ.Әбдіқадыров, С.К. Ыдырышева, Г.А.Жайлин. Д.И. Степанов тек ғимараттар мен үй-жайларды жөндеу жұмыстарына, ал қызмет көрсету - жабдықтарды, тұрмыстық техниканы, құрал-саймандарды, зергерлік бұйымдарды жөндеуге байланысты жұмыстарға қатысты. Сонымен бірге, автор келесі негіздеме береді: «Шын мәнінде, мұндай жөндеудің өндірісі айтарлықтай нәтижеге ие, формальды түрде бұл жұмыс, бірақ бұл нәтиже сипаттаманың нәтижесімен сәйкес келмейді және салыстыруға келмейді, сондықтан біз оны өңдеу немесе өңдеу туралы өте қиын сөйлесе аламыз. Сонымен бірге, тұрмыстық техника мен ұсақ тұрмыстық техниканы жөндеу операциялары экономикалық айналымда жиі пайда болады, оларды қызметтерге жатқызуға болады. Бұл жағдайда бұл операцияларда құқықтық реттеудің екі режимі болуы мүмкін: біреуі жұмыс түрінде, екіншісі қызмет түрінде (Д.И. Степанов 2000). Д.И. Степановтың осы өлшемді дәйекті қолдануы оны басқа ескертпелерге жүгінуге мәжбүр етеді. Атап айтқанда, тұрақсыз материалдық нәтижеге ие жартылай қызметтерді немесе «деп аталатын қызметтерді» бөліп көрсете отырып, ол олар үшін «бейімділіктің белгісі болмайтындығын, ал кейбір жағдайларда жедел тұтынуды» мойындауға мәжбүр болады, дегенмен, соңғы функция қызмет ұғымына әмбебап ретінде кіреді.

Ол сұлулық салондары мен шаштараздардың қызметтерін кездейсоқ ерекшеліктер мен кассалық қызмет ретінде таниды.

Осы өлшемді жұмысты және қызметтерді бөлуде қолдану кезінде туындайтын қиындықтар оның тиімсіздігін көрсетеді.

**Қорытынды** Алайда, қызмет көрсету шарттарының орналасу реттілігінде қандай да бір заңдылықтарды анықтау мүмкін емес. Мәселен, практикада мерзімсіз (мысалы, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық), және де бар ақылы қызмет көрсету шарттары (мысалы, ақылы медициналық қызмет көрсетуге арналған шарт). Қызмет көрсету саласындағы субъектілердің қоғамдық мінез-құлқын реттеудің құқықтық мәселелерін зерттеуге жүйелік тәсілді қолдану теориялық және әдіснамалық негіз болды. Сонымен қатар логикалық, салыстырмалы-құқықтық, формальды-заңдық, нақты-әлеуметтік және статистикалық әдістер қолданылды.

Өтелмелі қызметтің негізгі мәселелері ретінде шарттың мерзімдерін деп қарастыруға болады, себебі тапсырманы орындау кезінде кей жағдайда күнбе күн немесе айлармен сағаттарын қажет пайдаланады.

Біздің ойымызша,өтелмелі қызметтегі шарттың мерзімі маңызды болуы тиіс, өйткені тапсырманы орындау кезінде оның басталуы мен аяқталу мерзімдері қарастылады,осы мерзімдерді дұрыс пайдаланбаудың әсерінен екі жақтан дау мәселелері туындап жатады.

**Қолданылған әдебиеттер тізімі:**

1.Новицкий И.Б. Обязательства из договоров. Заключение договора. Дарение. Двусторонние договоры. Договоры в пользу третьего лица. Комментарий к ст.. 130. 140 и 144-146 ГК. - М: Право и жизнь, 1924.-312с.

2. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй/Под ред. проф. Т. Е. Абовой и А. Ю. Кабалкина. М., 2002. С. 452.

3. Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: Автореф. дис.: д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2002. С. 13.

4.Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 1 шілдедегі Азаматтық кодексі (Ерекше бөлім): <http://adilet.zan.kz>

5. Калмыков Ю. Х. К понятию обязательства по оказанию услуг в гражданском праве // Избранное: Труды. Статьи. Выступления. М., 1998. С. 29-34.