

ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Н. С. Әлқожаева
Қ. Б. Жұмабекова

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ
МЕНЕДЖМЕНТ

Оқу құралы

Екінші басылым

Алматы
«Қазақ университеті»
2018

ӘОЖ 37.0
КБЖ 74.00
Ә 54

*Баспаға әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті
философия және саясаттану факультетінің
Ғылыми кеңесі және Редакциялық-баспа кеңесі
(№4 хаттама 29 желтоқсан 2017 жыл)*

Пікір жазғандар:

педагогика ғылымдарының докторы, профессор **А.Б. Мукашева**
педагогика ғылымдарының кандидаты **Б.И. Иманбекова**

Әлқожаева Н.С., Жұмабекова Қ.Б.

Ә 54 Педагогикалық менеджмент: оқу құралы / Н.С. Әлқожаева,
Қ.Б. Жұмабекова. – 2-бас. – Алматы: Қазақ университеті,
2018. – 132 б.

ISBN 978-601-04-3251-2

Бұл оқу құралы «Педагогика және психология», «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандықтарына арналған. Оқу құралында педагогикалық процесті басқаруға қатысты теориялар қарастырылады, яғни педагогикалық менеджмент бойынша негізгі теориялар мен практикалық тапсырмалар жүйесі берілген. Оқу құралы студенттерге, магистранттарға, оқытушыларға арналған.

**ӘОЖ 37.0
КБЖ 74.00**

ISBN 978-601-04-3251-2

© Әлқожаева Н.С., Жұмабекова Қ.Б., 2018
© Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, 2018

МАЗМҰНЫ

АЛҒЫ СӨЗ	5
<i>1-модуль. ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТТІҢ ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ</i>	8
1. ҒЫЛЫМИ ТЕОРИЯ РЕТІНДЕ МЕНЕДЖМЕНТТІҢ ҚАЛЫПТАСУЫ	8
1.1. Менеджмент түсінігі және басқару теориялары	8
1.2. Менеджменттің басты мектептері	11
1.3. Білім беру жүйесін басқару және білім менеджерінің қызметі	12
1.4. Менеджердің жобалау мәдениеті	17
2. МЕКТЕП МЕНЕДЖЕРІ ІС-ӘРЕКЕТІНІҢ ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ.....	24
2.1. Мектепті басқарудың мақсаты мен міндеттері	24
2.2. Мектеп менеджерінің қызметі	30
2.3. Мектеп жұмысын жоспарлау	35
3. МЕНЕДЖМЕНТТІҢ НЕГІЗІНДЕ МЕКТЕПТІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ БАСҚАРУ	40
3.1. Ұйым туралы түсінік	40
3.2. Мектептің әдістемелік жұмысы.....	42
3.3. Мектепшілік басқару жұмыстары	45
<i>2-модуль. БІЛІМ САПАСЫМЕН БАСҚАРУ</i>	50
4. ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МЕКТЕПШІЛІК БАСҚАРУ САПАСЫ ЖӘНЕ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ПРОЦЕСТІ ДИАГНОСТИКАЛАУ	50
4.1. Сапа ұғымы және оның мәні. Сапаны басқарудағы тотальдық жүйе	50
4.2. Сапаға жетудің принциптері мен тәсілдері	55
4.3. «ДЖИТ» жүйесі және өнімнің сапасын басқарудағы кешендік жүйе.....	56
4.4. Педагогикалық процесс диагностикасы ұғымы	58
5. БАСҚАРУДЫҢ ТӘЖІРИБЕЛІК НЕГІЗДЕРІ МЕН БАСҚАРУ ФИЛОСОФИЯСЫ	61
5.1. Басқаруға негіз болатын тәжірибелер.....	61
5.2. Басқарудың сипаттамасы және ережесі мен философиясы	64
6. МЕКТЕПТЕГІ БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІН БАСҚАРУДЫҢ ТЕХНОЛОГИЯСЫН ҚҰРАСТЫРУДЫҢ НЕГІЗДЕРІ.....	67
6.1. Қарым-қатынасқа негізделген басқару технологиясы.....	67

6.2. Басқарудағы коммуникациялардың рөлдері мен түрлері.....	70
6.3. Басқарудағы сенім және ынталандыру технологиялары.....	75
7. МЕКТЕПТІҢ ТӘЖІРИБЕЛІК ІС-ӘРЕКЕТІНЕ	
МЕНЕДЖМЕНТТІ ЕНДІРУДІҢ ТИИМДІЛІГІ.....	78
7.1. Менеджерлердің кәсіби даярлауының мазмұны.....	78
7.2. Басқару түрлері мен стильдері.....	79
7.3. Басқарудың әдістері.....	83
7.4. Тұтас білім беру жүйесі: мақсаты, принциптері, әдістері.....	86
8. КОРПОРАТИВТІК ИМИДЖ.	
КОМАНДА ҚҰРУ – БАСҚАРУДЫҢ НЕГІЗІ РЕТІНДЕ	89
8.1. Имидж және корпоративті имидж мәні	89
8.2. Білім беру ұйымдарындағы корпоративті имидж ерекшеліктері.....	90
8.3. Команда мен топтың арасында, айырмашылық.....	91
9. БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН БАСҚАРУДАҒЫ	
ПЕДАГОГИКАЛЫҚ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ	
БАСҚАРУ ШЕШІМДЕРІН ҚАБЫЛДАУ ТЕОРИЯСЫ	
9.1. Бақылау туралы жалпы түсінік.....	
Бақылау түрлері, функциялары	93
9.2. Педагогикалық мониторинг сипаттамасы	97
9.3. Шешім қабылдау процесі.....	98
9.4. Ынталандыру әдістері, түрлері.....	100
СЕМИНАР САБАҚТАРЫНЫҢ МАЗМҰНЫ	104
ӨЗІНДІК ТАПСЫРМАЛАР.....	106
БІЛІМДІ ТЕКСЕРУГЕ АРНАЛҒАН ТЕСТ ТАПСЫРМАЛАРЫ.....	107
БИБЛИОГРАФИЯЛЫҚ ТІЗІМ.....	118
ҚОСЫМШАЛАР	121

Оқу басылымы

Әлқожаева Нүрсүлу Сейткерімқызы
Жұмабекова Қырмызы Бақытқалиқызы

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ

Оқу құралы

Екінші басылым

Редакторы *К. Сәбит*
Компьютерде беттеген және
мұқабасын безендірген *Н. Базарбаева*

Мұқабаны безендіруде сурет
Wallpaperscraft.ru сайтынан алынды

ИБ № 11761

Басуға 05.03.2018 жылы қол қойылды. Пішімі 60x84 ¹/₁₆.
Көлемі 8,25 б.т. Офсетті қағаз. Сандық басылым. Тапсырыс №875.
Таралымы 120 дана. Бағасы келісімді.

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің
«Қазақ университеті» баспа үйі.

050040, Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 71.

«Қазақ университеті» баспа үйі баспаханасында басылды.