

ISSN 1728-7847

# ХАБАРШЫ ВЕСТНИК

«Психология» сериясы  
Серия «Психология»  
Series «Psychology»  
№3(52), 2017

Алматы, 2017

the implementation of the academic exchange of students, an exchange of teachers and also convertibility of diplomas, their demand in the domestic and international labor markets.

Thus, in terms of organization Kazakhstan education develops in accordance with the needs of modern times, however the implementation of the psychological aspects of the development of education requires a lot of efforts.

References:

1 Definition of the identity of the Russian association of psychologists. Professional psychological portal. <http://psytalk.ru/>

2 Galperin P.Ya., Zaporozhets A.V., Karpova S.N. Actual problems of developmental psychology. – M., 1978.

3 Universal Declaration on the Human Genome of UNESCO, 1997. – November.

4 Unique, social. // Kazakhstanskaya Pravda, July 26, 2005.

А.К. Сатова<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ Ұлттық Педагогикалық университеті

### ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА БІЛІМ БЕРУДІ ДАМУДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК-ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТІЛЕРІ

Түйіндемесі

Мақалада Қазақстандағы білім беруді дамытудың әлеуметтік-психологиялық аспектісіне талдау жасалған. Білім берудегі жекелік ыңғайдың міндеттері, ролі және принциптері негізделді.

**Түйін сөздер:** білім беру, жекелік ыңғай, мақсаты, принциптері және білім беру міндеттері

А.К. Сатова<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Казахский Национальный педагогический университет им. Абая

### СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Резюме

В статье дан анализ социально-психологических аспектов развития образования в Казахстане. Обосновываются принципы, задачи и роль личностного подхода в образовании.

**Ключевые слова:** образование, личностный подход, цель, принципы и задачи образования

МРНТИ 15:31.77

З.Б. Мадалиева<sup>1</sup>, М.Н. Логинова<sup>2</sup>, Д.Поцелуйко<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Казахский Национальный университет им. аль-Фараби

<sup>2,3</sup>Академия Кайнар,  
Алматы, Казахстан

### ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ЖЕНЩИН С РАЗНЫМ СЕМЕЙНЫМ СТАТУСОМ

Аннотация

В статье приведены результаты эмпирического исследования особенностей эмоционального выгорания женщин в сфере выполнения родительских функций с разным семейным статусом. Авторами было выдвинуто предположение о том, что одновременное совмещение женщиной нескольких социальных сфер – карьерный рост, материнство, личные увлечения – происходит за счет перекрывания одних сфер другими, посредством «усечения» роли матери, это соответственно может привести к развитию эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций. Данная гипотеза нашла частичное подтверждение.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание, синдром родительского выгорания, женщины

Актуальность. На сегодняшний день в психологической литературе большинство публикаций по теме эмоционального выгорания имеют отношение к профессиональной сфере – феномен

исследуют в основном применительно к руководителям и представителям «помогающих профессий» – педагогам, психологам, медикам, юристам [1, 2, 3, 4], а также исследованию взаимосвязи между индивидуально-психологическими особенностями личности и выгоранием [4, 5]. Известно, что эмоциональное выгорание свойственно не только профессиональным отношениям, но и отношениям родителей к собственным детям, так как выполнение родительских функций во многом сходно с трудовой деятельностью, хотя и имеет в своей основе другие мотивационные механизмы. Факт наличия выгорания родителей указывается некоторыми российскими специалистами (Л.А. Базалева, Н.Н. Королева, Е.В. Лесовая, Ю.В. Попов) [6, 7].

Существенные изменения, происходящие как на рынке труда, так и в организации семейной жизни, создают контекст, в котором женщинам все сложнее вырабатывать стратегии успешного совмещения обязанностей, связанных с профессиональной занятостью и необходимостью осуществлять заботу о детях [8]. В настоящее время материнство для женщины становится равнозначным, равноценным другим сферам ее жизни – карьерному росту, личным увлечениям, сфере межличностного общения. Становясь матерью, женщина совершает ценностный выбор, определяя на несколько лет вперед свои жизненные приоритеты [9].

На сегодняшний день существует противоречие между декларируемой социальной значимостью статуса материнства и реальными возможностями его реализации женщиной в современном обществе, что нередко порождает возникновение многих психологических проблем, возникающих во взаимодействии матери с ребенком [10].

Включенность женщины в постоянные взаимодействия со своим ребенком. «замкнутость» психологического пространства диадных отношений формируют совершенно особенную среду бытия матери, наполненную новой для женщины ответственностью, обязанностями, физическими нагрузками и эмоциональными переживаниями, а также многими другими сопутствующими материнству психическими процессами и состояниями [7]. Возникающая в результате социальная фрустрированность создает предпосылки для хронического стресса, нарушения эмоционального реагирования, субъективно ощущаемая беспомощность и тщетность всех усилий, истощение от несоразмерной результату затраты сил и накопившееся неудовлетворение собственных потребностей – все это со временем становится причиной истощения адаптационных ресурсов матери и может привести к выгоранию [11]. В связи с этим, изучение факторов, провоцирующих появление эмоционального выгорания у матерей и его последствий, приобретает особую актуальность.

Теоретический анализ по исследуемой проблеме позволил соотнести два понятия: материнское выгорание и родительское выгорание как частные проявления эмоционального выгорания. Модели эмоционального выгорания носят обобщающий характер по отношению к этим понятиям, включая их функции, основные механизмы реализации и возникновения. Синдром родительского выгорания является реакцией на продолжительные и хронические стрессы. Основные причины возникновения выгорания: ролевой конфликт, личностные черты и особенности отношения матери к ребенку.

Проведенный теоретический анализ указывает на актуализацию научного интереса к проблемам изучения особенностей эмоционального выгорания женщин в сфере выполнения родительских функций.

Основная часть. Целью исследования выступило изучение особенностей эмоционального выгорания у женщин, воспитывающих детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Нами было выдвинуто предположение о том, что одновременное совмещение женщиной нескольких социальных сфер – карьерный рост, материнство, личные увлечения – происходит за счет перекрывания одних сфер другими, посредством "усечения" роли матери, это соответственно может привести к развитию эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций. Для проверки гипотезы были использованы следующие методики:

1. Методика «Родительское выгорание» И.Н. Ефимовой (2013).
2. Тест жизнестойкости, адаптация Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой.
3. Опросник временной перспективы Ф. Зимбардо (ZTPI).

А также методы количественной и качественной обработки данных, такие как: описательная статистика (табличное представление, графическое изображение, среднее значение), непараметрические методы сравнения независимых выборок (U-критерий Манна-Уитни) и корреляционный анализ (tau-b Кендалла), интерпретационный метод.

Эмпирическое исследование проводилось в городе Алматы с 2015 по 2016 годы. В общей

сложности в исследовании приняли участие 28 работающих женщин: 15 женщин без детей и 13 женщин с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, средний возраст испытуемых – 32 года, 12 женщин состоят в браке.

Критерии отбора респондентов:

1. Работающие женщины в возрасте от 25 до 40 лет.
2. Женщины, воспитывающие детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Выбор дополнительной группы исследования работающих женщин без детей позволяет определить степень эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций. Опросники предоставлялись респондентам на русском языке.

Остановимся на результатах, полученных по методике «Родительское выгорание» И.Н. Ефимовой.

Эмоциональное выгорание в сфере выполнения родительских функций исходит из трех-факторной модели эмоционального выгорания К.Маслач и С.Джексон, в соответствии с которой эмоциональное выгорание представляет собой конструкт, состоящий из трех симптомов: эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция профессиональных достижений [6]. Как было указано выше, каждый симптом может развиваться независимо друг от друга. Получены следующие данные: уровень эмоционального истощения равен 15 баллам, что соответствует низкому уровню истощения, показатель деперсонализации равен 4 баллам, что также соответствует низкому уровню, показатель редукции родительских достижений равен 37 баллам и соответствует низкому уровню (обратное значение шкалы). Таким образом, работающие женщины демонстрируют низкий уровень эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций.

Отметим, что 31% работающих женщин показали средние балы по шкале эмоционального истощения, высокие показатели в данной выборке не наблюдались. 31% также показали средние баллы по шкале деперсонализации, высоких баллов в исследуемой выборке не отмечено.

Однако по шкале редукция родительских достижений имеется больший разброс данных: 38% работающих матерей демонстрируют средний уровень и 15% – высокий уровень.

Процентное соотношение наглядно демонстрирует, что симптом редукции родительских достижений имеет скрытую динамику к нарастанию, что может проявляться в чувстве вины и безразличии по отношению к детям.

По тесту жизнестойкости в адаптации Д.А. Леонтьева и Е.И. Рассказовой были получены следующие результаты: жизнестойкость (hardiness) представляет собой систему убеждений о себе, о мире, об отношениях с миром. Это диспозиция, включающая в себя три сравнительно автономных компонента: вовлеченность, контроль, принятие риска.

Выраженность этих компонентов в жизнестойкости в целом препятствует возникновению внутреннего напряжения в стрессовых ситуациях за счет стойкого совладания (hardyscoping) со стрессами и восприятия их как менее значимых.

Выбор показателя жизнестойкости для исследования работающих матерей связан с тем, что жизнестойкость связана с успешностью деятельности в разных сферах. Жизнестойкость способствует саморегуляции деятельности не только в условиях стресса, но и в условиях монотонной деятельности.

Выполнение женщиной родительских функций характеризуется и стрессовыми условиями, и сменой их на монотонную деятельность. Также психологи отмечают важность чувства собственной успешности как родителя.

Таким образом, для понимания феномена эмоционального выгорания женщины в сфере родительских функций показатель жизнестойкости является определяющим.

В таблице 1 представлены среднеарифметические показатели по тесту жизнестойкости. По ней видно, что показатели жизнестойкости – вовлеченность, контроль, принятие риска незначительно выше в группе работающих женщин с детьми, что указывает на их большую готовность к получению нового опыта и более стойкого совладания со стрессами.

Таблица-1. Достоверные различия в жизнестойкости

| Переменные     | Группы                    | Средний ранг | U-критерий Манна-Уитни | Достоверность (p) |
|----------------|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------|
| Вовлеченность  | Женщины, имеющие детей    | 15,77        | 81,000                 | 0,446             |
|                | Женщины, не имеющие детей | 13,40        |                        |                   |
| Контроль       | Женщины, имеющие детей    | 16,50        | 71,500                 | 0,230             |
|                | Женщины, не имеющие детей | 12,77        |                        |                   |
| Принятие риска | Женщины, имеющие детей    | 15,85        | 80,000                 | 0,419             |
|                | Женщины, не имеющие детей | 13,33        |                        |                   |
| Жизнестойкость | Женщины, имеющие детей    | 16,50        | 71,500                 | 0,230             |
|                | Женщины, не имеющие детей | 12,77        |                        |                   |

Из данных таблицы 1 следует, что не выявлено значимых различий между двумя группами.

В таблице 2 представлены результаты корреляционного анализа между двумя метриками – родительского выгорания и жизнестойкости. Для удобства прочтения данных в таблицах представлены только статистически значимые корреляции.

Таблица-2. Корреляция родительского выгорания и жизнестойкости

| Корреляции     |                         |                  |                                  |
|----------------|-------------------------|------------------|----------------------------------|
| тау-в Кендалла | Эмоциональное истощение | Деперсонализация | Редукция родительских достижений |
| Вовлечённость  | -                       | -0.480*          | -                                |
| Контроль       | -                       | -0.436*          | -                                |
| Принятие риска | -                       | -                | -                                |
| Жизнестойкость | -                       | -0.460*          | -                                |

Из таблицы 2 следует, что симптом родительского выгорания «деперсонализация» связан с вовлеченностью (-0,480\*), контролем (-0,436\*) и жизнестойкостью (-0,460\*). То есть, чем больше для матерей характерно обесценивающее негативное отношение к ребенку, потеря эмпатии и сочувствия, тем меньше женщина-мать получает удовольствия от деятельности, больше чувствует себя отвергнутой, «вне» жизни, ощущает собственную беспомощность и хуже справляется со стрессами.

Поскольку компоненты жизнестойкости развиваются в детском возрасте [6] и для развития детей важно принятие и поддержка, любовь и одобрение со стороны родителей, то мать, не ощущающая удовольствия от собственной деятельности, своей возможности влиять и определять результат, будет транслировать подобную модель восприятия мира ребенку, в результате чего будет развиваться инфантильность, безынициативность, выученная беспомощность.

Таким образом, несмотря на отсутствие структурных различий (данные U-критерия Манна-Уитни), выявлены функциональные взаимосвязи исследуемых компонентов (данные корреляционного анализа). Разрешение данных противоречий требует более глубокого анализа с большей более дифференцированной выборкой.

По опроснику временной перспективы Ф.Зимбардо были получены следующие результаты:

профили современных работающих женщин очень похожи, однако их сложно назвать гармоничными, поскольку показатели по временным перспективам – будущее (49,5 и 48,1) и гедонистическое настоящее (51,8 и 56,7) – очень высокие.

Настоящее оторвано от прошлого и будущего, единственная цель – наслаждение. Также присутствует выраженная ориентация на цели и планы на будущее. Остальные показатели представлены гармонично. Для изучения достоверных различий был взят U-критерий Манна-Уитни, полученные результаты представлены в таблице 3.

Таблица-3. Достоверные различия по временной перспективе

| Переменные                | Группы                    | Средний ранг | U-критерий Манна-Уитни | Достоверность (p) |
|---------------------------|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------|
| Негативное прошлое        | Женщины, имеющие детей    | 13,50        | 84,500                 | 0,548             |
|                           | Женщины, не имеющие детей | 15,37        |                        |                   |
| Гедонистическое настоящее | Женщины, имеющие детей    | 11,12        | 53,500                 | <b>0,042</b>      |
|                           | Женщины, не имеющие детей | 17,43        |                        |                   |
| Будущее                   | Женщины, имеющие детей    | 15,50        | 84,500                 | 0,548             |
|                           | Женщины, не имеющие детей | 13,63        |                        |                   |
| Позитивное прошлое        | Женщины, имеющие детей    | 13,38        | 83,000                 | 0,501             |
|                           | Женщины, не имеющие детей | 15,47        |                        |                   |
| Фаталистическое настоящее | Женщины, имеющие детей    | 9,92         | 38,000                 | <b>0,006</b>      |
|                           | Женщины, не имеющие детей | 18,47        |                        |                   |

Из таблицы 3 следует, что обнаружены достоверные различия в двух факторах временной перспективы: гедонистическое ( $p=0,042$ ) и фаталистическое настоящее ( $p=0,006$ ). Оба эти фактора более выражены у работающих женщин без детей, что указывает на их ориентацию на удовольствие, отсутствие заботы о последствиях и будущих выгодах, наградах и подчиненность судьбе, предопределенность, беспомощность и безнадежность. Такой профиль К.Левин назвал атомистическим (гедонистическим), где женщины более ориентированы на настоящее или ближайшее будущее, не связывают прошлое с будущим, менее способны откладывать удовлетворение потребностей [11].

Работающие женщины с детьми достоверно меньше ориентированы в настоящем на стремление к удовольствию и видят настоящее менее предопределенным и более спонтанным. Их профиль ближе к профилю актуализатора, который, по мнению К.Левина, является наиболее оптимальным [11].

В таблице 4 представлены результаты корреляционного анализа между показателями родительского выгорания и временной перспективой. В таблицах представлены только статистически значимые корреляции.

Таблица-4. Корреляция родительского выгорания и временной перспективы

| Корреляции                |                         |                  |                                  |
|---------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------------|
| tau-b Кендалла            | Эмоциональное истощение | Деперсонализация | Редукция родительских достижений |
| Негативное прошлое        | 0,645**                 | -                | -                                |
| Гедонистическое настоящее | -                       | -                | -                                |
| Будущее                   | -                       | -                | -                                |
| Позитивное прошлое        | -                       | -                | 0,413*                           |
| Фаталистическое настоящее | -                       | 0,414*           | -0,447*                          |

Из данных таблицы 4 следует, что эмоциональное истощение коррелирует с негативным прошлым ( $0,645^{**}$ ). То есть, чем больше для работающей женщины, имеющей детей, характерны эмоциональное пресыщение, опустошенность, исчерпанность собственных ресурсов, тем больше сожалений о прошлом, больше вспоминаются болезненные травматические события.

Деперсонализация положительно коррелирует с фаталистическим настоящим ( $0,414^*$ ). То есть, чем больше для работающей женщины, имеющей детей, характерно обесценивание отношений с ребенком, тем больше она чувствует беспомощность, безнадежность и покорность судьбе.

Редукция родительских достижений положительно коррелирует с позитивным прошлым ( $0,413^*$ ) и отрицательно коррелирует с фаталистическим настоящим ( $-0,447^*$ ). То есть, чем больше для работающей женщины, имеющей детей, характерно снижение чувства компетентности в выполнении своей родительской роли («я плохая мать», «я недостаточно стараюсь»), тем больше прошлое кажется теплым, радужным и тем меньше настоящее кажется предопределенным.

Выводы: таким образом, полученные результаты указывают на наличие различия в профилях временной перспективы у работающих женщин с детьми и без, а также на наличие функциональных взаимосвязей между факторами временной перспективы и симптомами родительского выгорания. Гипотеза исследования о том, что одновременное совмещение женщиной нескольких социальных сфер – карьерный рост, материнство, личные увлечения – происходит за счет перекрывания одних сфер другими, посредством «усечения» роли матери, формируя повышенную опасность развития эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций, подтвердилась частично.

Работающие женщины демонстрируют низкий уровень эмоционального выгорания в сфере выполнения родительских функций.

1. Отметим, что 31% работающих женщин показали средние баллы по шкале эмоционального истощения, 31% также показали средние баллы по шкале деперсонализации, 38% работающих матерей демонстрируют средний уровень и 15% – высокий уровень по шкале редукции родительских достижений. Процентное соотношение наглядно демонстрирует, что симптом редукция родительских достижений имеет скрытую динамику к нарастанию, что может проявляться в чувстве вины и безразличии по отношению к детям.

2. Обнаружены функциональные (корреляционные) взаимосвязи между симптомами родительского выгорания, факторами временной перспективы и аспектами жизнестойкости.

3. Работающие женщины без детей имеют атомистический (гедонистический) профиль временной перспективы. Профиль работающих матерей ближе к профилю актуализатора. Однако оба профиля не являются гармоничными.

4. По показателю жизнестойкости не выявлено.

Следует также отметить, что исследование проводилось только в группе работающих женщин, а для полноты и большей достоверности данных необходимо провести исследования на более разнообразной выборке. Данный факт требует более детального анализа на большей выборке и в сопоставлении как с неработающими матерями детей дошкольного и младшего школьного возраста, так и с матерями, воспитывающими детей с особыми потребностями. Увеличение выборки и дифференциация групп матерей позволят детально рассмотреть проявление симптомов родительского выгорания.

Также для понимания динамики развития симптома родительского выгорания рассматривается возможность исследования выгорания отцов и бабушек и других членов семьи, принимающих участие в воспитании детей.

#### Список использованной литературы:

1. Муслимчук М.В., Киба М.С. Психологические функции арт-терапии как средства профилактики эмоционального выгорания менеджеров // Интернет-журнал "Мир науки", 2015 – №3 <http://mir-nauki.com/PDF/29PSMN315.pdf>
2. Киреева С.А., Ализадежиева Д.Д., Алекперова К.З. Эмоциональное выгорание и особенности саморегуляции в профессиях "человек-человек" // Вестник медицинских Интернет-конференций, 2015 – Том 5. – №12. – С 1709
3. Белозерова Л.А., Сифукова Н.Н. "Эмоциональное выгорание" как форма профессиональной деформации личности специалистов социально-экономических профессий // Вектор науки ПУ. Серия Психология, психология. – 2014. – №2 (17) – С 25-27
4. Мадалиева З.Б. Изучение особенностей эмоционального выгорания // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии – Алматы: Казак университеті, 2008. – №2 (23) – С 29-34

- 5 Солдатова Е.Л., Шевченко А.А. Взаимосвязь психического выгорания и показателей статусов Эго-идентичности // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – №4, 2013. – С.24-30.
- 6 Левит Л.З., Радчикова Н.П., Сапего Е.И. Эмоциональное выгорание и эгоизм: особенности взаимодействия // Вестник Челябинского государственного университета, 2013. – №34 (325). – С.45–51.
- 7 Ефимова И.Н. Возможности исследования родительского "выгорания" // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – №4, 2013. – С.31-40.
- 8 Базалева Л.А. Личностные факторы эмоционального "выгорания" матерей в отношениях с детьми: автореферат дис. ... канд. психол. н.: 19.00.01. – Краснодар, 2010 – 26 с.
- 9 Чернова Ж.В. Баланс семьи и работы: политика и индивидуальные стратегии матерей // Журнал исследований социальной политики. – №3, 2012. – С.295-308.
- 10 Захарова Е.И., Калачева Н.Ю. Условия удовлетворенности материнством женщин, имеющих детей раннего и дошкольного возраста // Известия ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2012. – №28. – С.1226-1233.
- 11 Базалева Л.А. Отношение матери к ребенку в связи с ее эмоциональным выгоранием // Научно-практический журнал «Гуманизация образования». – №6, 2009. – С.88-93.

З.Б. Мадалиева<sup>1</sup>, М.Н. Логинова<sup>2</sup>, Д.Поцелуйко<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті

<sup>2,3</sup>Кайнар академиясы

## ӘР ТҮРЛІ ОТБАСЫ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ӘЙЕЛ АДАМНЫҢ ЭМОЦИЈАЛЫҚ ШАРШАУЫ

### Түйіндеме

Мақалада әр түрлі отбасы жағдайында ата-аналық қызметті орындау аймағы бойынша әйел адамдардың эмоциялық шаршау ерекшеліктерін эмпирикалық зерттеудің нәтижелері келтірілген.

Авторлар мансаптық өсу, аналық қамқорлық, жеке қызығушылықтары сияқты әйел адамның бірнеше әлеуметтік аймақты бір уақытта қамтуы, ана рөліне «көңіл бөлмей» бір аймақты екіншісімен жабу арқылы жүреді, бұл сәйкесінше, ата-аналық қызметті орындау аймағы бойынша эмоциялық жануды дамытуға әкеледі деген болжам жасады. Бұл болжам ішінара дәлелденді.

**Түйін сөздер:** эмоциялық жану, ата-аналық жану синдромы, әйел адамдар

Z.B. Madaliyeva<sup>1</sup>, M.N. Loginova<sup>2</sup>, D.Poseluiko<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Al-Farabi Kazakh national University

<sup>2,3</sup>Academy Kainar

## EMOTIONAL BURNING OUT IN WOMEN OF VARIOUS MARITAL STATUS

### Summary

Results of an empirical research of features of women emotional burning out in the sphere of parental functions performance with different marital status are given in this article. Authors have made the assumption that simultaneous combination by the woman of several social spheres – career development, motherhood, personal hobbies occurs due to overshoot of one spheres by others, by means of "truncation" of a mother's role, it respectively can lead to development of emotional burning out in the sphere of parental functions performance. This hypothesis has found partial confirmation.

**Keywords:** emotional burning out, syndrome of parental burning out, woman