

Болегенова С.А., Шортанбаева Ж.К., Данлыбаева А.К., Бекетаева М.Т.

## **Өнім сапасын басқару. Сапа менеджментінің әдістері мен тәсілдері**

Оқу құралында ұйымдастырудың әрбір дегейінде процесті (жұмыс) орындауды үздіксіз жетілдіру, сапа менеджменті жүйелерін және қоршаған ортаны басқару жүйесін тексеру (аудит) мәселелерін жүзеге асыру кезінде пайдаланатын құралдар мен сапа менеджменті әдістері талқыланған, сонымен қатар сапасына байланыты интеграциялық шығындарды ескерудің негізгі жолдары

Оқу құралы

Алматы, «Қазақ университеті», 2017, 14,12 б.т.

