

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
МЕНЕДЖМЕНТ ЖӘНЕ МАРКЕТИНГ КАФЕДРАСЫ

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ И КАЗАХСТАН**
Сборник учебно-методических статей

**ЖОҒАРҒЫ БІЛІМ БЕРУДІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ:
ШЕТ ЕЛ ТӘЖІРИБЕСІ ЖӘНЕ ҚАЗАҚСТАН.**
Оқу-әдістемелік мақалалар жинағы

Алматы 2017

Рекомендовано к изданию кафедрой «Менеджмент и маркетинг»

Казахского национального университета имени аль-Фараби

(Протокол заседания кафедры №30 от 11.04.2017)

Редакционная коллегия:

д.э.н., профессор К.С. Мухтарова
Phd доктор А.Т. Мылтыкбаева
Преподаватель Унербаева Р.У.

Рецензенты:

Президент союза проектных менеджеров РК
д.т.н., профессор Ф.А. Цеховой
к.э.н., доцент Джумамбаев С.К.

Актуальные вопросы высшего образования: зарубежный опыт и Казахстан
сб.уч.-мет.ст. –Алматы: 2017.- 142с.

Сборник учебно-методических статей является третьим изданием трудов ППС кафедры «Менеджмент и маркетинг» Высшей школы экономики и бизнеса КазНУ имени аль-Фараби, выпускаемым как результат обобщения работы заочной научно-методической конференции.

В сборнике представлены статьи, в которых рассматриваются инновационные методы обучения в ВУЗе, актуальные проблемы повышения качества преподавания в ВУЗе, организация самостоятельной работы студентов (магистрантов и докторантов).

Адресуется преподавателям, методистам, работникам системы повышения квалификации в области высшего образования.

успешного развития Казахстана, здесь внедрены такие важнейшие документы по корпоративной культуре, как Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника университета, Кодекс чести студента КазНУ и др. В университете реализуется проект «Университет вне коррупции», в рамках которого сформирован антикоррупционный механизм в управленческой деятельности, внедряются антикоррупционные технологии в учебном процессе, воспитание социально активного студента с устойчивой гражданской позицией, реализуются конкретные меры по воспитанию социально активного студента с устойчивой гражданской позицией. Также в университете реализуются такие проекты, как «Айналанды нұрландыр!», «100 кітап», «Культ здорового и красивого тела» и другие.

В рамках этих проектов усилиями ППС различных кафедр и общественных организаций в университете на системной основе ежедневно проводится огромное количество различных воспитательных мероприятий, которые безусловно дают определённые положительные результаты и приближают нас к поставленным цели - формирование у студентов социально значимых и профессионально важных качеств, позволяющих занимать ведущее место в культурном авангарде общества.

Однако, по нашему убеждению, пришло время усилить внимание к повышению результативности проводимых нами мероприятий воспитательного характера.

ФОРМИРОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВА В ЭДВАЙЗЕРСКОЙ ГРУППЕ КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТА

Тургинбаева А.Н., д.э.н., и.о. профессора,

Ахметова З.Б., к.э.н.,

Шуренов Н.Б., преп.

Основной закономерностью осуществления воспитательного процесса является воспитание студента в коллективе и через коллектив. В связи с этим в педагогической теории значительное внимание уделяется разработке вопросов коллективного воспитания.

Студенческий коллектив – основная база накопления студентами позитивного социального опыта. Опыт приобретается воспитанниками в семье, в спонтанном, неорганизованном общении со сверстниками, через средства массовой информации, чтение книг и т.д. Однако только в коллективе его освоение специально планируется и направляется преподавателями-эдвайзерами. Коллектив открывает возможности накопления опыта общественного поведения в разнообразных позициях: в позиции руководства и активной деятельности, в

позиции подчинения другим мнениям и воздействиям, в позиции активного противопоставления своих мнений и действий. В конечном итоге это должно обеспечить формирование таких социально ценных качеств, как гражданственность, гуманизм, инициативность, ответственность, справедливость [1].

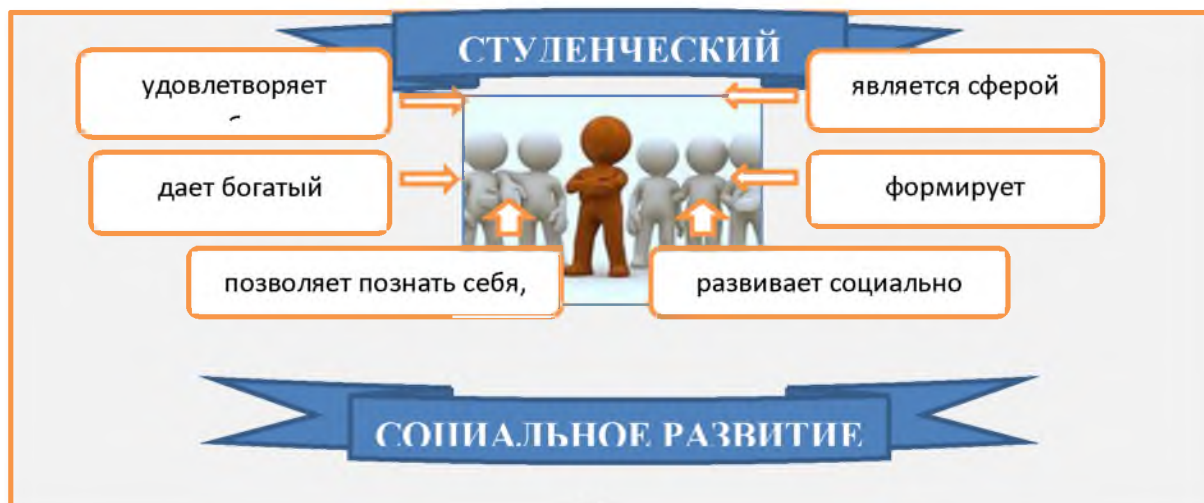
Вне коллектива не могут формироваться такие важные для личностного развития человека качества, как адекватная самооценка, уровень притязаний, самоуважение, чувство собственного достоинства.

Организация коллективной учебно-познавательной, ценностно-ориентационной деятельности и общения создает условия для формирования и упражнений в проявлении интеллектуальной и нравственной свободы. Только в коллективной жизнедеятельности формируются интеллектуально-нравственные ориентации личности и целый ряд общественно значимых умений и навыков.

Коллективная жизнедеятельность открывает неограниченные возможности для реализации физического и художественно-эстетического потенциала развивающейся личности студента. Физкультурно-оздоровительная и художественно-эстетическая деятельность, организуемая в коллективе, стимулирует обмен духовными ценностями, формирование эстетического отношения к действительности, способствует эмоциональному развитию, вызывает чувства соперничества, эмпативность [2].

Роль коллектива в развитии личности состоит в том, что он открывает возможности практического освоения демократических форм организации жизнедеятельности. Это реализуется через активное участие в студенческом самоуправлении и многообразной общественной жизни.

Педагогически ориентированный коллектив создает благоприятные условия для формирования социально ценной сущности личности и проявления ее индивидуальности. Таким образом, на вопрос: «Что дает коллектив личности?» мы можем ответить следующим образом:



Примечание: Разработано автором на основе источника [3]

Рисунок 1 – Влияние коллектива на социальное развитие личности студента

Еще А.С. Макаренко в прошлом веке подчеркивал, что коллектив – это действенный инструмент воспитания отдельной личности. Он считал, что нужно воспитывать целостный коллектив, в котором тонко сочетается коллективное воспитание с хорошо поставленной индивидуальной работой с молодыми людьми [4].

Последовательное развитие идеи А.С. Макаренко получили в педагогических трудах и опыте В.А. Сухомлинского. Он считал важнейшей задачей школы и вуза в том числе обеспечение творческого саморазвития личности в коллективе и строил целостный педагогический процесс как активное взаимодействие коллектива учащихся с педагогическим коллективом [5].

В последние десятилетия педагогические исследования направлены на выявление более эффективных форм организации воспитательных коллективов (Т.Е. Конникова, Л.И. Новикова, А.В. Мудрик, О.С. Богданова, И.Б. Первин и др.) [6]; разработку принципов и методов стимулирования коллективной деятельности (Л.Ю. Гордин, М.П. Шульц и др.); развитие воспитательных функций коллектива и самоуправления в нем (В.М. Коротов и др.) [7]; разработку педагогической инструментальной деятельности коллектива (Э.С. Кузнецова, Н.Е. Щуркова и др.).

Современная концепция воспитательного коллектива (Т.А. Куракин, Л.И. Новикова, А.В. Мудрик) рассматривает его как модель общества, отражающую не столько форму общественной организации, сколько те отношения, атмосферу, систему ценностей, которые в нем приняты.

Для практической работы в вузе большое значение имеет вопрос о структуре коллектива и его органов. Так, для решения оперативных задач в коллективе формируется *актив*. Он, как правило, состоит из старосты, из ответственных за разнообразные поручения (научную работу студентов, волонтерство, редколлегию и т.д.). Им поручается планирование, распределение поручений, проверка их исполнения и другие функции управления. *Актив* является органом студенческого самоуправления, наличие и функционирование которого во многом определяет уровень развития коллектива.

В число активистов подбираются наиболее деятельные и пользующиеся уважением сверстников студенты. Обычно актив избирают сами студенты. Естественно, что и эдвайзер не может стоять в стороне при выборе и определении актива, поэтому он обязан изучать деловые и личные качества воспитанников и их положение в коллективе, чтобы предотвратить появление коллективных лидеров с отрицательной общественной направленностью [8].

В последнее время в теории и методике работы по формированию воспитательного коллектива в его структуре стали выделять так называемые малые группы (иногда их называют неформальными), в которых отношения

обучающихся носят эмоционально-психологический характер, то есть развиваются на основе личных симпатий, предрасположенности друг к другу. Эти микрогруппы могут занимать в коллективе различное положение: лидирующее, ситуативно-лидирующее, обособившееся; положение группы, замкнувшейся, отделившейся от коллектива по своим личным интересам. Задача преподавателя-эдвайзера состоит не в борьбе с неформальными группами (их существование обусловлено самой жизнью и не всегда противоречит требованиям коллектива), а в объединении всех микрогрупп на основе общих интересов, в создании здорового общественного мнения, положительных межличностных отношений [9].

Особенно устойчивый характер неформальные группы приобретают в студенческих коллективах. Это связано с усиливающимся в этом возрасте стремлением к самопознанию и самоопределению. В тех случаях, когда неформальные группы являются носителями позитивных социальных ценностей, когда их авторитет не противоречит жизни здорового коллектива, они обогащают процесс социального развития личности, дополняя и углубляя влияние коллектива.

Могут возникать ситуации, когда влияние микрогруппы разрушает коллективистские отношения. При этом процесс социального развития членов коллектива (особенно из неформальных групп) затрудняется, требуются дополнительные усилия коллектива, педагогов по преодолению сложившейся ситуации. Студенческий коллектив является нередко важнейшим средством, которое может уберечь личность от воздействия негативных неформальных групп. Он усиливает воздействие всех имеющихся в распоряжении педагогов воспитательных влияний (личного примера, убеждения, наглядности) и становится естественной средой, где студенты приобретают положительный социальный опыт, включаясь в совместную со сверстниками общественно-полезную деятельность (рисунок 2)



Примечание: Разработано автором на основе источника [3].

Рисунок 2 – Модель формирования интеллектуально-нравственной ориентации личности в студенческом коллективе

Коллектив как специально организованное объединение, высокоразвитая группа студентов формируется не сразу. Процесс формирования коллектива длительный и проходит через ряд этапов. Подробную технологию поэтапного формирования коллектива содержит методика, созданная А.С. Макаренко. Он сформулировал закон жизни коллектива: движение – форма жизни коллектива, остановка – форма его смерти. Автор определил принципы развития коллектива (гласность, ответственная зависимость, наличие перспективных линий, принцип параллельного действия); вычленил этапы (стадии) развития коллектива [4].

Важным условием развития коллектива и его нормального функционирования является жизнерадостный тон и стиль отношений, атмосфера доверия и требовательности, наличие критики и самокритики. При этом педагог (эдвайзер) осуществляет руководство организацией коллективных отношений на первоначальной стадии возникновения коллектива, в дальнейшем ему необходимо стать его членом и всегда помнить, что «все мы родом из детства».

Таким образом, формирование студенческого коллектива как средство социального развития личности имеет важное значение в современных условиях. Поскольку, начиная с малых лет, человек должен жить совместно с другими людьми, вступая с ними во взаимодействие и сотрудничество. Этому можно научиться только в групповом взаимодействии и общении. Высшим уровнем группового развития является коллектив. Важнейшими характеристиками студенческого коллектива как высокоразвитой группы являются общая социально значимая цель совместно выполняемой деятельности; относительная устойчивость и длительность функционирования, четкая организационная структура, наличие органов самоуправления, общепринятые нормы поведения и общие ценностные ориентации, положительные межличностные отношения и наличие благоприятного эмоционального климата; сплоченность и защищенность каждого члена коллектива.

Список использованной литературы:

1. Донцов, А.И. Психология коллектива / А.И. Донцов. – М., 1985.
2. Иванов, И.П. Воспитывать коллективистов / И.П. Иванов. – М., 2002.
3. Воспитание учащихся в коллективе, семье, социуме. <http://studopedia.ru>
4. Макаренко, А.С. Методика организации воспитательного процесса // Пед. соч.: В 8 т. – М., 1983. Т. 1.

5. Сухомлинский, В.А. Мудрая власть коллектива // Избр. пед. соч.: В 3 т. / В.А. Сухомлинский. – М., 1981. Т. 3.
6. Новикова, Л.И. Педагогика детского коллектива / Л.И. Новикова. – М., 1978.
7. Коротов, В.М. Развитие воспитательных функций коллектива / В.М. Коротов. – М., 1974.
8. Сластенин, В.А. Коллектив как объект и субъект воспитания // Общая педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина: В 2 ч./ В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – Ч. 2. – С. 98 – 116.
9. Харламов, И.Ф. Формирование воспитательного коллектива и повышение его развивающего влияния на учащихся // Педагогика: Компакт. учеб. курс: Для студентов ун-ов и пед. ин-тов / И.Ф. Харламов. – Минск: Университетское, 2001. – С. 174 – 182.

О ПЛАНИРОВАНИИ И УЛУЧШЕНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

к.э.н., доцент Т.С. СОКИРА

Высшее образование на современном этапе играет одну из приоритетных ролей в обеспечении профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов для всех отраслей экономики республики в интеграции с наукой и производством. В настоящее время в Республике Казахстан функционируют 148 вузов, в которых обучаются свыше 595 тыс. человек. Тем не менее, большинство работодателей не удовлетворены качеством подготовки специалистов, выпускаемых вузами. Действующие образовательные программы не всегда отвечают ожиданиям работодателей и не соответствуют потребностям экономики. [1] Такая нелесная оценка, постоянно будоражит головы руководства, администрации и членов коллективов вузов, заставляет находиться в поиске, как причин, так и путей решения данной проблемы.

На наш взгляд, один из таких аспектов наших поисков, следует искать в системе планирования и улучшения в вузах системы менеджмента качества (СМК). Мы привыкли уже к тому обстоятельству, что СМК внедрена, работает, что она является одним из современных требований к высшему образованию, продиктованного конкуренцией на мировом рынке образовательных услуг и является одним из условий качества образовательных программ, предлагаемых Казахстанскими вузами для потребителей образовательных вузовских услуг. И мы безоговорочно признаем, что вузовская СМК является одним из факторов, гарантирующих качество образования на современном этапе. Основывающаяся на определенных контрольно-оценочных технологиях, СМК является и условием, и критерием, и неким гарантом эффективности вузовской системы обеспечения качества образования, входит в число показателей мировой практики аккредитации учебных заведений, в которой участвуют и вузы Казахстана.

При анализе публикаций по проблемам планирования и улучшения СМК выявлена крайняя недостаточность исследований по изучению их роли во всех процессах вузовской деятельности. Все это дает возможность определить исследовательскую проблему, заключающуюся в недостаточной

Содержание

Предисловие.....	3
------------------	---

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Мухтарова К.С., Аметова Ж.А. Внедрение проблемно-ориентированного подхода в практику обучения экономических дисциплин.....	4
Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т. Академическая мобильность студентов в контексте компетентностного подхода.....	6
Жатканбаев Е. Б. Воспитательная роль лекции в студенческой аудитории.....	11
Сансызбаева Г.Н., Сансызбаев С.Н. Некоторые аспекты модернизации высшего образования в республике Казахстан.....	15
Кунанбаева Д.А. Дағдарысқа қарсы басқару бойынша мамандардың қажеттілігі туралы.....	21
Тумбай Ж.О. Воспитание студентов как фактор формирования конкурентоспособного специалиста.....	24
Тургинбаева А.Н., Ахметова З.Б., Шуренов Н.Б. Формирование коллектива в эдвайзерской группе как средство социального развития студента.....	29
Сокира Т.С. О планировании и улучшении системы менеджмента качества в вузе.....	33
Купешова С.Т. Студенттер үшін инновациялық менеджмент дағдыларын қалыптастыру мәселелері.....	39
Нурсейтова Г.Б., Есмурзаева А.Б. Развитие системы бизнес-образования в Республике Казахстан.....	42
Смагулова Г.С., Жұмағазиева А.Ғ. Жоғары оқу орындарындағы білім беру қызметінің сапасын басқару	46
Баймуханбетова Э.Е. Формирование и развитие непрерывного образования как основы системы «образование в течение жизни».....	51
Бейжанова А.Т., Турлыбекова Н.М. Ашық онлайн курсы әлемдік білім беру бірегей үдерістерінің бірі	56
Шарапиева М.Д. Глобальные цели как источник мотивации обучающихся в ВУЗах.....	60

ФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т. Сетевое обучение и формы его реализации в учебном процессе.....	64
Джулаева А.М. Проектная технология обучения как метод реализации компетентностной модели обучения.....	67
Тышканбаева М.Б. Использование современных технологий обработки информации для решения задач логистики.....	71
Бейжанова А.Т., Турлыбекова Н.М. Интерактивные формы обучения в образовательном процессе вуза.....	75
Тажиева С.К. Интеграция науки, образования и инноваций.....	78