

ФОРМИРОВАНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Артемьев А.М.

КазНУ им.аль-Фараби, г.Алматы, Казахстан, alexandr.artemyev@kaznu.kz

The article deals with the standardization of the quality of tourism education through the introduction of a system of professional standards in the field of tourism and hospitality, as well as assessing the quality of educational programs through their certification to TedQual.UNWTO the World Tourism Organization. Represented experience of completing the procedure of international certification TedQual al-Farabi Kazakh National University, specialty «Tourism».

Амбициозные задачи по вхождению Казахстана в число 30 наиболее развитых стран мира требуют привлечения в различные сферы экономики специалистов новой формации, не уступающих в профессионализме зарубежным коллегам. Однако, в отличие от Запада, система независимой оценки уровня знаний молодых специалистов и подтверждения их квалификации в нашей стране практически не налажена. При том, что необходимость активизации работы по созданию и поэтапному внедрению такой системы подчеркнута в обращении Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева к народу Казахстана «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда».

Пример развитых стран показывает, что оценка качества и сертификация должны проводиться специализированными отраслевыми центрами по оценке и присвоению квалификации, не связанными напрямую с учебными заведениями. Их основная задача – удостоверение соответствия уровня квалификации специалистов и наличия компетенций, удовлетворяющих требованиям профессиональных стандартов по видам деятельности. Такой подход упростит задачу подбора квалифицированных работников работодателям, повысит конкурентоспособность рабочей силы на внутреннем и внешнем рынках труда; создаст мотивацию для непрерывного профессионального образования и повышения квалификации.

Вопросу создания независимой системы подтверждения квалификации специалистов было посвящено выступление министра образования и науки Б.Т.Жумагулова на заседании Правительства Республики Казахстан 30 октября 2012 года. Министром отмечено, что внедрение механизма независимой оценки уровня подготовки специалистов потребует изменения взаимоотношений всех участников рынка труда, включая работодателей и

наемных работников, а также системы образования в целом, что потребует определенных усилий, но является совершенно необходимым.

Начало процессу положено принятием Национальной рамки квалификаций и разработанных на ее основе отраслевых рамок квалификаций в различных сферах деятельности. Это позволило сосредоточить внимание на приоритетных для государства профессиях, в том числе, связанных с формированием и развитием туристской отрасли.

Более того, совместная работа с европейским фондом профессионального образования и международной организацией труда по реализации проекта ЕФО «Национальные рамки квалификаций в туристской отрасли» дала достаточные основания для пересмотра существующей системы квалификаций в Казахстане в целом.

Инициатива разработки отечественных профессиональных стандартов в сфере туризма и гостеприимства принадлежит Казахстанской туристской ассоциации, объединяющей представителей туристского бизнеса, неправительственных организаций и образовательных учреждений страны. Анализ рынка труда позволил выявить ряд проблем, требующих скорейшего решения. Это – и низкая степень удовлетворенности работодателей уровнем практических навыков выпускников вузов, и отсутствие уверенности выпускников в получении работы по специальности после окончания вуза, и неготовность производственных структур выступить в качестве баз практик, и отсутствие опыта практической работы значительной части профессорско-преподавательского состава. Впрочем, проблемы становления туристской отрасли характерны и для других сфер экономики республики.

Особую тревогу вызывает отсутствие преемственности образовательных программ среднего и высшего и послевузовского образования. Искусственно удлиненный срок обучения в учебных заведениях ТиПО, дублирование дисциплин бакалавриата, попытка дать обучающимся тот же набор компетенций при отсутствии объективных возможностей зачастую дает резко отрицательный эффект, выражающийся в снижении интереса абитуриентов к предлагаемым специальностям и выпуске неконкурентоспособных «специалистов».

В 2012 году Казахский национальный университет им.аль-Фараби стал членом Казахстанской туристской ассоциации и в составе рабочей группы принимал участие в разработке профстандартов по специальности «Туризм». Такой опыт обоюдодоплезен, поскольку позволяет учесть как потребности потенциальных работодателей, так и инновации, основанные на компетентностном подходе к формированию образовательных программ, реализуемые кафедрой рекреационной географии и туризма КазНУ.

С другой стороны, по завершению работы над профессиональными стандартами, последние должны стать основой для разработки новых программ обучения и переподготовки кадров для туристского бизнеса.

О важности такой работы говорилось на заседании рабочей группы по экспертизе Системных планов развития туризма в Казахстане, 16-17 ноября и семинаре по вопросам совершенствования туристского образования 19 ноября 2012 года, организованных Комитетом индустрии туризма МИНТ РК.

В ходе семинара с участием представителей Комитета индустрии туризма, преподавателей, ученых, бизнесменов и экспертов кафедрой рекреационной географии и туризма КазНУ им.аль-Фараби была сделана презентация о системе сертификации качества туристского образования по системе TedQual (Tourism Education Quality) Всемирной туристской организации. Опыт сертификации образовательных программ туристского содержания такой авторитетной организацией, являющейся специализированным учреждением ООН, уникален для Казахстана, что вызвало живой интерес аудитории. Данная процедура стала возможна на основе выигранного кафедрой рекреационной географии и туризма гранта Комитета индустрии туризма, что позволило впервые среди вузов Казахстана получить такую высокую оценку со стороны UNWTO. По итогам аудита образовательная программа бакалавриата «Туризм», реализуемая кафедрой рекреационной географии и туризма КазНУ им.аль-Фараби, сертифицирована на максимальный срок – 4 года (с 25 октября 2012 года по 25 октября 2016 года).

Программа UNWTO.TedQual была инициирована Всемирной туристской организацией в 1998 году с целью улучшения качества туристского образования, повышения уровня подготовленности и научно-исследовательских программ в учебных заведениях государств-членов. Она опирается на ряд критериев оценки, универсально применимых к любой программе туристского образования, подготовки либо научно-исследовательской программе, что позволяет оценить эффективность системы образования и степень ее соответствия потребностям туристского сектора, гражданского общества и студентов.

Система сертификации UNWTO.TedQual включает также и другие инструменты, такие как UNWTO.TedQual Network – платформу для продвижения и обмена знаниями и опытом между сертифицированными UNWTO.TedQual учреждениями. В рамках этой платформы действуют еще две подпрограммы: обмена и наставничества.

Инициатива Программы обмена UNWTO.TedQual сосредоточена на учебных учреждениях системы UNWTO.TedQual и способствует обмену студентами и преподавателями, а также рекомендует совместные научные исследования между этими учреждениями и UNWTO.Themis Foundation.

Программа Наставничества UNWTO.TedQual представляет собой инициативу, которая способствует сотрудничеству между Университетами, вошедшими в систему UNWTO.TedQual и другими туристскими учебными

заведениями в менее развитых странах с главной целью – улучшения и/или создание новых образовательных программ в сфере туризма.

В настоящее время в число 78 учебных учреждений, прошедших процедуру сертификации UNWTO.TedQual, входят представители 37 стран. Количество сертифицированных программ – 165.

Из представителей стран СНГ сертификат качества туристского образования TedQual-UNWTO имеет только Российская международная академия туризма. Среди вузов дальнего зарубежья, с которыми теперь возможно прямое партнерство – Nottingham University, University of Surrey (Великобритания); University of Calgary (Канада); The George Washington University (США); The Hong Kong Polytechnic University, School of Tourism Management Beijing International Studies University (Китай); MODUL University Vienna (Австрия); La Rochelle Business School (Франция); Universidad Politécnica de Valencia (Испания); Instituto Politécnico de Coimbra (Португалия); Lucerne University of Applied Sciences and Arts (Швейцария) и др.

Цель сертификации – не только в обеспечении соблюдения стандартов качества Всемирной туристской организации. Учебные заведения, участвующие в данном процессе, берут на себя обязательство реализовывать через свои образовательные программы цели и принципы Организации Объединенных Наций, отраженные в Целях развития тысячелетия, программных документах МОТ на достойный труд. Соответствие этим целям и принципам в сфере туризма определяется путем сравнения программ туристского образования любой страны мира Глобальному этическому кодексу туризма ЮНВТО.

Успешное прохождение процедуры международного аудита по системе TedQual ведущим вузом Казахстана подтвердило, что:

- образовательная программа по специальности «Туризм» КазНУ им. аль-Фараби соответствуют стандартам Всемирной туристской организации, система подготовки кадров для туристской индустрии организована на должном качественном уровне;

- учебное заведение соответствует требованиям, установленным Themis Foundation – специальным институтом, учрежденным ЮНВТО и получает международное признание.

При этом учебное заведение получает признание качества своих программ подготовки специалистов на международном рынке образовательных услуг, а также право войти в состав Образовательного совета Всемирной туристской организации, который образуют наиболее престижные учебные заведения в мире, готовящие кадры для туристской индустрии.

Последнее, наверное, наиболее важно, поскольку позволяет в рамках членства во Всемирной туристской организации прямо участвовать в процессе формирования системы профессионального туристского образования.