

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



**ҚазҰТЗУ ХАБАРШЫСЫ** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **ВЕСТНИК КазННТУ**

**VESTNIK KazNRTU** \_\_\_\_\_

**№3 (115)**

УДК: 006.03

А.А. Кулмаганбетова, О.В. Федоренко, А.З. Нурмуханова  
(Казахский национальный университет имени аль-Фараби  
Алматы, Республика Казахстан)

### ПОЛИТИКА ПЕРЕХОДА НА ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 К ОРГАНАМ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

**Аннотация.** В статье изложена политика перехода на ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, также приведена политика которая определяет требования и правила, которые должны соблюдать органы по сертификации, деятельность которых связана с оценкой соответствия продукции.

**Ключевые слова:** подтверждение соответствия, сертификация, орган по подтверждению соответствия продукции, система менеджмента, оценка соответствия, контроль качества продукции, испытание выпускаемой продукции.

В условиях прогрессирующего мирового экономического кризиса наиболее актуальной становится проблема повышения качества продукции, так как успех того или иного предприятия зависит от конкурентоспособности выпускаемых товаров. Только товар высокой степени качества может быть востребован на рынке, и только те фирмы и предприятия, которые уделяют значительное внимание и получение прибыли. В соответствии с законодательством об аккредитации в области оценки соответствия, деятельность НЦА охватывает такие направления, как аккредитация органов по подтверждению соответствия продукции/услуг, систем менеджмента, персонала, испытательных, поверочных, калибровочных лабораторий и юридических лиц, осуществляющих метрологическую аттестацию методик выполнения измерений.

ГОСТ ISO/IEC 17065 «Оценка соответствия-требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг». Данный стандарт определяет требования и правила, которые должны соблюдать органы по сертификации, деятельность которых связана с оценкой соответствия продукции, процессов или услуг.

Общей целью сертификации является придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что продукция, процессы [1] и услуги удовлетворяют установленным требованиям. Ценность сертификации устанавливается в результате беспристрастного и компетентного подтверждения выполнения установленных требований, проводимого третьей стороной.

Настоящая политика устанавливает порядок перехода от применения при аккредитации органов по сертификации продукции и услуг КМС ГОСТ Р ИСО/МЭК 65:2002 «Общие требования к органам по сертификации продукции» к межгосударственному стандарту ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг». В 2014 году был завершен третий этап реформирования национальной системы аккредитации. В рамках данного этапа был запущен новый механизм государственного контроля за деятельностью аккредитованных лиц, начаты работы по внедрению информационной системы. «Национальный центр аккредитации» от 8 апреля 2014 года № 21-01-10-4/14-4/4600-5.

Настоящим ТОО «Национальный центр аккредитации» (далее - ТОО «НЦА») доводит до вашего сведения, что 15 сентября 2012 года Международным Форумом по аккредитации (IAF) было пересмотрено Руководство ИСО/МЭК 65:1996 и принято в качестве ISO/IEC 17065:2012 с переходным периодом на 3 года.

Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 03.04.2014 года № 75-одс 01.08.2014 года вводится в действие на территории Республики Казахстан ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам сертификации продукции, процессов и услуг», идентичный международному стандарту ISO/IEC 17065:2012.

В целях реализации плана по переходу на межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам сертификации продукции, процессов и услуг» (далее - Стандарт) ТОО «НЦА» проводит работы, связанные с его внедрением.

## • Технические науки

Закон Республики Казахстан от 5 июля 2008 года № 61-IV «Об аккредитации в области оценки соответствия» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.10.2015 г.).

Так, принята Политика по переходу на ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 (далее - Политика), которая размещена на сайте ТОО «НЦА» и прилагается к настоящему письму. В этой связи, ОПС, имеющим аттестат аккредитации на соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК 65-2001 необходимо ознакомиться с Политикой и провести соответствующие работы, связанные с ее реализацией, а именно:

1. изучить требования Стандарта и провести обучение персонала ОПС;
2. привести систему менеджмента ОПС в соответствие с требованиями Стандарта и направить за 3 месяца до проведения инспекционной проверки в адрес ТОО «НЦА»/ АФ ТОО «НЦА» Руководство по качеству и (при необходимости) процедурные документы ОПС для проведения оценки.

Инспекционные проверки, запланированные с 01.08.2014 года, будут проводиться на соответствие. Данный этап, прежде всего, связан с формированием современной и эффективной национальной системы аккредитации, гармонизированной с требованиями международных стандартов, полным [2] внедрением информационной системы НЦА, обеспечением соответствия аккредитованных лиц, установленным требованиям и в конечном итоге, повышением качества, а также безопасности обрабатываемой на отечественном рынке продукции. Данный этап является необходимым шагом для признания Казахской системы аккредитации на международном уровне.

Принятая политика в области качества ставит перед органом по подтверждению соответствия следующие задачи:

- соблюдение требований ГОСТ ISO/IEC 17065-2013;
- обеспечение качественного выполнения работ по подтверждению соответствия продукции;
- привлечение к работам на контрактной и договорной основе только квалифицированных специалистов;
- содействие установлению доверия и заинтересованности со стороны потребителя к работе органа по подтверждению соответствия;
- недопущение дискриминации по отношению к заказчику;
- выполнение всех видов работ, составляющих область деятельности органа по подтверждению соответствия, в соответствии с установленными требованиями с учетом требований заказчиков;
- внедрение и совершенствование способов и методов оценки и контроля предоставляемых Заказчикам услуг, использование полученных данных для улучшения качества оказываемых услуг;
- постоянное совершенствование системы менеджмента.

Руководство и персонал органа по подтверждению соответствия должны ознакомиться с политикой в области качества оказываемых услуг и обязуется достигать и поддерживать качество выполняемых услуг на уровне, обеспечивающем постоянное соответствие установленным требованиям, изложенным в ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 и Руководстве по качеству.

Настоящий стандарт устанавливает требования, соблюдение которых гарантирует, что органы по сертификации используют схемы, содействующие признанию и принятию сертифицированной продукции, сертифицированных процессов и услуг на национальном и международном уровнях и развитию международной торговли. Стандарт можно использовать как документ, устанавливающий критерии аккредитации или паритетной оценки, или для назначения органами государственной власти, владельцев схем и других сторон. Также настоящий стандарт устанавливает требования, касающиеся компетентности, последовательности деятельности и беспристрастности органов по сертификации продукции, процессов и услуг. Органы по сертификации, осуществляющие свою деятельность в соответствии с данным стандартом, не обязаны предлагать все виды сертификации продукции, процессов и услуг. Сертификация продукции, процессов и услуг является деятельностью по оценке соответствия третьей стороной.

В настоящем стандарте под термином «продукция» понимается также процесс или услуга, кроме случаев, когда отдельные [3] положения установлены для процессов или услуг.

Требования настоящего стандарта следует рассматривать, в первую очередь, как общие критерии для органов по сертификации, действующих в рамках схем сертификации продукции, процессов и услуг. Они могут быть ужесточены для использования в конкретных отраслях промышленности, или других секторах, или когда должны приниматься во внимание специальные требования, относящиеся, в частности, к охране здоровья и безопасности.