

**К.С. МУХТАРОВА, А.М. ДЖУЛАЕВА
Г.Б. НУРСЕЙТОВА, С.Т. КУПЕШОВА
Д.Б. БАЙБУЛОВА**

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Учебное пособие



А л м а т ы 2 0 1 4

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени АЛЬ-ФАРАБИ

К.С. Мухтарова, А.М. Джулаева, Г.Б. Нурсейтова,
С.Т. Купешова, Д.Б. Байбулова

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Учебное пособие

Алматы
«Казак университеті»
2014

УДК 005(075.8)
ББК 65.290-2я73
У 67

*Рекомендовано к изданию Ученым советом
факультета Высшей школы экономики и бизнеса
и РИСО КазНУ им. аль-Фараби*

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор **Е.Б. Жатканбаев**
доктор экономических наук, профессор **А.А. Рамазанов**
доктор экономических наук, профессор **А.М. Сейткадиева**
кандидат экономических наук, доцент **К.Е. Отенберген**
кандидат экономических наук, доцент **Л.Ж. Аширбекова**

У 67

Управление проектами: учебное пособие /
К.С. Мухтарова, А.М. Джулаева, Г.Б. Нурсейтова,
С.Т. Купешова, Д.Б. Байбулова. – Алматы: Қазақ уни-
верситеті, 2014. – 322 с.

ISBN 978-601-04-0354-3

В пособии подробно изложена теория управления проектом и рассмотрен практический инструментарий проектного управления. Материал основан на богатом отечественном и зарубежном опыте. Приведены практические примеры. Помимо ставших уже традиционными вопросов теории и практики управления проекта, представлены новые концепции и решения в этой области.

Предназначено для студентов, аспирантов и преподавателей, а также специалистов и управленческого персонала компаний, использующих в своей практической деятельности теорию управления проектами.

УДК 005(075.8)
ББК 65.290-2я73

ISBN 978-601-04-0354-3

© Коллектив авторов, 2014
© КазНУ им. аль-Фараби, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
----------------	---

Глава 1. ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1.1. Проекты: понятия, виды и особенности в управлении	8
1.2. Содержание классификации проектов по различным критериям	12
1.3. Основные методы управления проектами	15
1.4. Организация управления проектами	1
1.5. Участники проекта	21
1.6. Инициация и планирование проекта	28
1.7. Основы стоимостной оценки и бюджетирования проекта	35
1.8. Завершение и контроль выполнения проекта	43

Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА

2.1. Формирование команды проекта	49
2.2. Формирование проектных команд по Белбину, Марджерисон и МакКенну	54
2.3. Управление командой проекта	58
2.4. Управление мотивацией в управлении проектами	71
2.5. Особенности успешных проектных команд.....	73

Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

3.1. Сущность и понятие риска в проекте	79
3.2. Классификация рисков	84
3.3. Управление рисками проекта	91
3.4. Методы управления рисками в проектах	97
3.5. Особенности управления рисками в инновационных проектах	111

Глава 4. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

4.1. Общая схема финансового раздела инвестиционного проекта.....	119
4.2. Определение инвестиционных потребностей предприятия по проекту	122
4.3. Прогноз прибылей и денежных потоков проекта	126
4.4. Оценка показателей эффективности проекта	129
4.5. Подготовка финансовой части документации	137
4.6. Экономический анализ проекта	143

Глава 5. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА

5.1. Необходимость, цель и содержание управления стоимостью проекта	146
5.2. Оценка стоимости проекта	149
5.3. Планирование и моделирование ресурсов с учетом иерархической структурированности работ проекта. Диаграмма Ганта.....	154
5.4. Календарное планирование и методы расчета временных параметров проекта	161
5.5. Бюджетирование проекта	172
5.6. Методы контроля стоимости проекта	177

Глава 6. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА

6.1. Понятие качества проекта и стадии управления качеством проекта	186
6.2. Планирование качества проекта	195
6.3. Процесс обеспечения качества	205
6.4. Процесс контроля качества	211

Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ

7.1. Сущность инновации и основные черты инновационной деятельности	225
7.2. Классификация инновации	235
7.3. Сущность и классификация инновационных проектов	242

7.4. Содержание и этапы реализации инновационного проекта	246
7.5. Определение уровня инновационного потенциала предприятия	248
7.6. Критерии оценки и отбора инновационных проектов	252
7.7. Оценка уровня экономической эффективности инновационного проекта	256
7.8. Инжиниринг и реинжиниринг в инновационных проектах	265

Глава 8. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

8.1. Использование современных программ в управлении проектами	274
8.2. Информационные технологии в управлении проектами.....	278
8.3. Программное обеспечение календарного планирования и контроля	281
8.4. Уровни руководства в программном обеспечении проекта	289
8.5. Виды систем управления проектами	296
Глоссарий	309
Использованная литература	311