#  ***А. Смагулов к.э.н., доцент, Казахский национальный***

#  ***университет им. аль-Фараби, Алматы, Казахстан***

# **ФОРМИРОВАНИЕ КАРТЫ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «МЕНЕДЖМЕНТ НА ПЛАТФОРМЕ MICROSOFT TEAMS**

***Аннотация:***

Реализация образования, основанного на компетентностном подходе и полиязычии, использовании цифровых технологий обучения, направленного на подготовку бакалавров, конкурентоспособных на рынке труда, способных анализировать постоянно изменяющиеся условия функционирования предприятий и организаций разного уровня всех отраслей экономики, а также органов государственного управления, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием в области экономики и  бизнеса для самостоятельной работы по ОП 6В050700- – «Менеджмент».

***Ключевые слова:*** компетентность, компетенция, профессиональная компетентность, трудовые функции, цифровые образовательные технологии; “Microsoft Teams”; дистанционный образовательный процесс.

Инновационное развитие экономики требует участия квалифицированных работников предприятий любых отраслей на всех этапах. Стремительный рост объемов и качества информации, сопровождающий современные бизнес-процессы, предъявляет повышенные требования к качеству принимаемых решений в сфере экономики и управления.

Для достижения успехов в деятельности субъектов рыночных отношений работникам нужны, прежде всего, глубокие знания структуры информационного окружения, экономических взаимосвязей, умение грамотно анализировать процессы экономического развития, объективно оценивать их возможные позитивные и негативные последствия, уметь прогнозировать развитие предприятий и экономики в целом, свободно владеющего несколькими языками.

По определению В. И. Байденко под компетентностным подходом понимают метод моделирования результатов образования как норм его качества [5]. Эффективное социально-экономическое развитие страны и происходящие в экономике преобразования связаны с необходимостью своевременной подготовки и анализом полной и достоверной статистической информации о социальных, экономических процессах в РК. Ученые считают, что «информационно-­образовательные ресурсы   –   это   национальное   достояние, которое   обеспечивает   системное накопление   контента   образования   в   цифровом   формате   как   банк педагогического   опыта, который   в   дальнейшем   будет   передаваться следующим поколениям» [2].

В   отдельных   государствах   (Норвегия,   Сингапур,   Китай)   уже осуществляется   полномасштабный перевод содержания образования на цифровые носители, выпуск традиционных учебников на бумажных носителях снижется. В   США   под   цифровым   содержанием   понимается   мультимедийный материал,   который   позволяет   учащемуся   осуществлять   поиск   и   обработку информации   в   процессе   совместной   работы,   подготовки   и   использования различных   способов   участия   в   учебном процессе [2].

Объектами профессиональной деятельности бакалавра по ОП «6В050700—Менеджмент» являются экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций и предприятий независимо от их вида деятельности, формы собственности, категорий участников (резиденты и нерезиденты РК), организационно-правовых форм, государственные органы республиканского и местного уровней; научно-исследовательские институты, образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального образования. [3].

Предметом профессиональной деятельности бакалавра по ОП «6В050700—Менеджмент» является изучение действий и форм проявления общих, частных и специфических экономических законов развития экономических процессов в конкретных условиях отрасли или отдельного предприятия, а также условий и факторов выявления резервов для обеспечения достижений наилучших результатов при оптимальных затратах.

**Карта компетенций специалиста: *Общеобразовательная компетенция:***Владеть знаниями об основных этапах и закономерностях исторического развития государства, проявлять активную гражданскую позицию, патриотизм, уважение и толерантность к культуре и традициям народов Казахстана. Способен осуществлять использование языковых и речевых средств на основе системы грамматического знания казахского, русского и иностранного языков для   решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия. Вырабатывать собственную нравственную и гражданскую позицию. Знать требования профессиональной этики и готовность поступать в соответствии с этими требованиями, работы в команде, нахождения решений в стандартных ситуациях. Уметь критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости вид и характер своей профессиональной деятельности. Владеть навыками приобретения новых знаний и умений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, иметь высокую мотивацию к выполнению поставленных задач, стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и росту профессионального мастерства. Осуществлять научные исследования, проектную деятельность, использовать научные методы и приемы исследования в конкретной области науки. Демонстрировать владение культурой письменной и устной речи, умения аргументировано излагать свою позицию. [3]. Способен творчески применять полученные теоретические и практические знания в профессиональной деятельности. Знать основы предпринимательской деятельности, управления производством и бизнесом для получения ожидаемых результатов в конкретной области. Способен проявлять деловую и инновационную активность в предполагаемой области для решения поставленных задач. Владеет понятийным аппаратом и терминологией в области экономики, экономическими закоными и категориями; навыками научных подходов к анализу действующего понятийного аппарата. [4].

***Базовая компетенция:***Владеет понятийным аппаратом и терминологией в области экономики, экономическими закоными и категориями; навыками научных подходов к анализу действующего понятийного аппарата. Знает системное представление о структурах и тенденциях развития казахстанской и мировой экономик, понимает многообразие экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе. Владеет методами проведения технико-экономического анализа информации способных к обоснованию принимаемых и реализуемых решений в области экономики. Знает использование математических методов и моделей в экономике при анализе и моделировании экономических явлений и процессов, прогнозировании. Знает основы бухгалтерского учета и аудита, финансового менеджмента, международных экономических отношений, а также принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений. Владеет принципами мировой и отечественной экономики, системного анализа, умеет строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ. Владеет навыками организационной структуры, методами управления и регулирования критериев эффективности применительно к экономике, а также знаниями по использованию современных образовательных технологий.

Результаты обучения:

* демонстрировать знания и навыки в области маркетинга, менеджмента, экономики для удовлетворения карьерных потребностей, способность критически мыслить путем анализа ситуаций, построения и выбора профессиональных решений для устранения проблем;
* применять фундаментальные знания и навыки в области финансов, учета, аудита, статистики и анализа для профессионального роста и выработки управленческих решений для организации деятельности компаний;
* обладать знаниями и умениями в области методики проведения экономических исследований на макро и микроуровнях, оценивать современные процессы и прогнозы  в экономике, а также использовать математические методы и информационные технологиидля решения экономических задач.
* применять знания в области методики проведения экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия, оценивать стоимость разработки инвестиционных  и инновационных проектов, определять оценку эффективности деятельности проедприятия и их финансового состояния.

***Профилирующая компетенция:***Способен осуществлять основные функции и операции необходимые для составления экономических разделов плана, расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. Способен систематизировать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. Способен рассчитывать методику действующей нормативно-правовой базы, включая основные социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. Владеет навыками решения, которые  необходимо в процессе  разработки бизнес-плана, теоретических и экспериментальных исследований в области экономики, самосовершенствования профессионального роста личности с разносторонними гуманитарными и естественнонаучным знаниями и интересами. Способен моделировать на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические параметры, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты, а также принимать управленческие решения.

Результаты обучения:

* применять знания в области методики проведения экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия, оценивать стоимость разработки инвестиционных  и инновационных проектов, определять оценку эффективности деятельности проедприятия и их финансового состояния;
* разрабатывать методологию планирования и использовать методы функциональных стратегий развития предприятия, применять методы проектирования трудовых процессов и нормирования   труда;
* применять полученные знания для выработки и реализации решений в предпринимательской деятельности,  и готовности к решению практических вопросов  экономической деятельности предприятия и организации управления.

Методология подготовки студентов  вузов, основанная на   разработке   и   внедрении   информационной   образовательной   среды, способствует   проникновению   средств   информатизации   в   преподавание различных   дисциплин,   интегрированному   использованию   взаимосвязанных информационных   ресурсов,   относимых   к   различным   дисциплинам,   связи учебного  материала   с  содержанием   контрольно­измерительных   материалов, активизации   научной,  методической   и   внеучебной   деятельности   студентов, развитию   межпредметной   интеграции   и   междисциплинарного информационного   обмена,   учету   при   подготовке   будущих   педагогов нововведений, внедряемых в школьное образование; Информационные   образовательные   среды   разных   учреждений   образования целесообразно объединить в информационное образовательное пространство

Динамика применения в образовательном процессе инфокоммуникационных технологий находит свое отражение в его адаптации по экономическим направлениям в области удалённых технологий. На современном этапе развития методов и средств цифровых коммуникаций задача интеграции учебно-методических пособий в рамках концепции удалённости предоставления образовательных услуг видится по большей части завершённой. В настоящее время перед образовательным учреждением возникают вопросы финансового обеспечения дистанционного образовательного процесса и гибкости инструментария электронной образовательной среды, поэтому в результате данного исследования:

– выявлены технические особенности реализации дистанционного образовательного процесса на основе “Teams”, достоинства и недостатки платформы, а именно: к плюсам работы в системе следует отнести наличие гибкого инструментария, обеспечивающего качественную удалённую коммуникацию, отсутствие дополнительных капиталовложений по причине распространения электронной платформы в рамках подписки учебного заведения на программные продукты “Microsoft”, удобство администрирования образовательного процесса и поддержка на основных аппаратных платформах. Стабильная работа пользователей внутри “Teams” обеспечивается серверами компании-производителя. Недостатками работы в системе можно считать относительную требовательность к ресурсам аппаратной платформы (на компьютере или смартфоне желательно наличие более двух гигабайт оперативной памяти для комфортной работы), необходимость подключения дополнительных модулей для проведения итогового контроля в форме тестирования; – разработан механизм обеспечения дистанционного образовательного процесса на основе интегрированных инструментов электронной среды “Teams”, который позволяет осуществить групповую и индивидуальную удалённую коммуникацию средствами аудио- и видеосвязи (проведение лекционных занятий в режиме конференции – в зависимости от скорости интернет-соединения, количества одновременно присутствующих в системе пользователей и технических возможностей аппаратной платформы выбирать удобный формат её проведения), взаимодействие участников образовательного процесса в режиме чата, обмен информацией в привычных для пользователей форматах;

– сформированы методологические принципы построения удалённой коммуникации на базе исследуемой цифровой платформы, на основе которых можно создать электронные образовательные курсы, включающие в себя необходимые учебно-методические материалы (конспекты лекций, презентации, видеоматериалы, ссылки на современные исследования в предметной области), доступ к которым возможен безотносительно территориального расположения педагога и обучающегося. Кроме того, комплексная реализация цели исследования, помимо решения поставленных задач, достигается использованием дополнительных модулей от “Microsoft”, направленных на автоматизацию сбора аналитики работы электронной образовательной платформыю

На наш взгляд, поэтапное внедрение дистанционных технологий в систему подготовки сформирует предпосылки к принятию рынком труда специалистов, прошедших обучение с применением инновационных образовательных инструментов. Размытие или даже полное исчезновение границ между традиционным и дистанционным подходами в образовании остаётся вопросом времени, поэтому перспективы дальнейших исследований в данной области видятся в оценке возможностей устойчивой работы платформы при динамике увеличения числа пользователей в системе, анализе функционала дополнительных модулей, не входящих в структуру “Teams”, оценке перспектив индивидуализации образовательного процесса путём формирования онлайн-курсов на базе изучаемой цифровой среды.

##  Список литературы

 1.Нургалиева Г.К., Тажигулова А.И. Индикаторы оценки внедрения ИКТ в организациях образования – НЦИ, Алматы. – 66 с.Основы открытого образования   //   Отв.   Ред.   В.И.Солдаткин.   –   Т.   1.   –   Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2012. – 680 с.

2. Бектыбаева  Г.Ш. Информационно­-образовательная среда  как условие обеспечения   качества   повышения   квалификации   педагогов   –   URL: [http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/104125/1Бектыбаева­35.pdf](http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/104125/1%D0%91%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B%D0%B1%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B035.pdf)

3. Белл   Д.,   Грядущее   индустриальное   общество:   Опыт   социального прогнозирования/Даниел   Белл,   В.Л.Иноземцев.­   М.:   Academia,   1999. ­783 с

4. Хеннер   Е.К.   Образование   и   наука.  2014.   №   1   (110)   URL: https://cyberleninka.ru/article/v/vysokorazvitaya­ informatsionnoobrazovatelnaya­sreda­vuza­kak­uslovie­reformirovaniya­ obrazovaniya

5. Байденко В. И., Оскарссон Б. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. М., 2012. С. 3 — 9