



ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

РОӘК ОӘБ мәжілісі аясындағы
«УНИВЕРСИТЕТТЕРДЕГІ БІЛІМ БЕРУ
БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ ӘЛЕУЕТІН
ЖӘНЕ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН АРТТЫРУ» АТТЫ
47-ШІ ҒЫЛЫМИ-ӘДІСТЕМЕЛІК КОНФЕРЕНЦИЯСЫНЫҢ
МАТЕРИАЛДАРЫ

26-27 қаңтар 2017 жыл

1 КІТАП

МАТЕРИАЛЫ
47-ОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
И ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ УНИВЕРСИТЕТОВ»
в рамках заседания УМО РУМС

26-27 января 2017 года

КНИГА 1

Алматы
«Қазақ университеті»
2017

Минаев Т.С.

ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени АЛЬ-ФАРАБИ



РОӘК ОӘБ отырысы аясындағы өтетін
«УНИВЕРСИТЕТТЕГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ ӘЛЕУЕТІН ЖӘНЕ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН АРТТЫРУ» атты
47-ші ғылыми-әдістемелік конференциясының
МАТЕРИАЛДАРЫ

26-27 қаңтар 2017 жыл

1-кітап

МАТЕРИАЛЫ
47-ой научно-методической конференции
«ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
И ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»
в рамках заседания УМО РУМС

26-27 января 2017 года

Книга 1

Алматы
«Қазақ университеті»
2017

1. Комардина Л.С. Рейтинг казахстанских ВУЗов в контексте мировых тенденций оценки качества образования/ Вестник инновационного Евразийского университета. Павлодар, 2011. – С. 15-22.
2. <http://www.kaznu.kz/ru/3/news/one/8704/>

Минажева Г.С., Турдалиева Г.Р.
**ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ УНИВЕРСИТЕТА**

Как показывает мировая практика, в условиях рыночной экономики образование и наука должны быть на переднем крае преобразований и только за счет высокого уровня человеческого капитала можно достичь процветания экономики и страны в целом. В этой связи, на современном этапе развития Республики Казахстан важнейшей задачей является обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов для реального сектора экономики, восприимчивых к инновациям и обладающих креативным мышлением. Следовательно, спрос на новые технологии обучения, ускоренное развитие IT-технологий, обновление знаний и академическую мобильность человеческих ресурсов, а также на современные методы управления образовательным процессом постоянно растет.

В последние годы высшее образование воспринимается обществом как один из видов бизнеса, которое состоит из достаточно широкого перечня бизнес-процессов, и современные концепции по управлению образовательным процессом дают основания считать перспективным использование в сфере управления высшего образования процессно-ориентированного управления, как метода повышения его эффективности в условиях неблагоприятной рыночной конъюнктуры [1].

Все виды деятельности университета представляет собой взаимодействие различных бизнес-процессов, которые используют такие ресурсы, как финансовые, материальные, человеческие и информационные. Для образовательной системы характерны бизнес-процессы: образовательно-воспитательный, научно-исследовательский, обеспечивающий и управления, которые включают разные наборы бизнес-функций, бизнес-операций, направленных на достижение стратегических целей [2].

Деятельность сотрудников вузов, как и других бизнес-структур, состоит из двух видов активностей: повторяющихся, которые приходится осуществлять периодически либо в случае наступления определенных событий и разовых, которые являются уникальными по составу и не повторяются в дальнейшем в таком виде. Повторяющиеся виды активностей называются процессами, а разовые виды – мероприятиями, проектами, программами и т.п., следовательно, управлять деятельностью вуза – значит управлять его процессами (Process Management) и проектами (Project Management) [3].

Под процессным менеджментом в системе вуза понимается системное рассмотрение деятельности вуза как совокупности бизнес-процессов и разработка системы управления бизнес-процессами.

И целью процессного менеджмента университета является планирование показателей и индикаторов деятельности вуза на различных уровнях деятельности и управления [4].

Процессно-ориентированный подход – это управление деятельностью, а не структурными подразделениями, этот признак и отличает его от функционального. Согласно процессному подходу, каждый сотрудник должен видеть свою роль во всех направлениях деятельности организации т.е., во всех процессах, отсюда и его название – процессный. Процессный подход характеризуется открытостью и прозрачностью деятельности организации для всех членов коллектива.

Преимуществом процессного подхода является непрерывность управления, которая обеспечивается на стыке отдельных процессов и в рамках всей системы, а также при различной комбинации и взаимодействии. Такой подход подчеркивает важность понимания и выполнения требований, достижения результативности и эффективности процессов, и их постоянного улучшения, основанных на объективных измерениях [3, с.6].

При осуществлении процессного подхода необходима разработка измеримых целей для всех видов деятельности вуза. Поскольку только с помощью измеримых целей можно достичь полного понимания вклада каждого сотрудника и соответствующих подразделений в достижение целей всего университета. Следовательно, измеримые цели являются неотъемлемым признаком процессного подхода. Когда говорят об измеримых целях, то имеется в виду возможность количественного измерения достижений и результатов. Измеримые цели могут быть обозначены в стратегических планах развития и индикативных планах ППС, кафедр и факультета.

Индикативное планирование один из действенных инструментов и механизмов управления, ориентированного на результат и методологической базой процессного подхода управления образовательным процессом. Набор показателей и индикаторов, которые характеризуют состояние университета в целом, предназначены для решения двух ключевых проблем: эффективного оценивания результатов деятельности и реализации стратегии вуза [2, с. 15, 33].

В вузе владельцами бизнес-процессов могут быть: ректор и первый проректор университета – управления; проректор по учебно-методической работе, проректор по социальным вопросам – образовательно-воспитательного; проректор по науке и международному сотрудничеству – научно-исследовательского; проректор по административно-хозяйственной работе – обеспечивающего бизнес-процессов [2, с. 12].

Процессно-ориентированное управление от функционального отличается тем, что обеспечивает постоянную ориентированность на конечный результат. Это в свою очередь, позволяет быстрее реагировать на изменения и ориентировать сотрудников на результаты процессов, тем самым эффективнее сокращать затраты на ресурсы. Отсюда следует, что для понимания своей роли в деятельности вуза, сотруднику необходимо иметь доступ к итогам анализа по результативности и эффективности процессов. В данном случае, под анализом подразумевается не просто отображения каких-либо статистических данных, но и качественные выводы о положительных тенденциях в работе, т.е. подробную аналитику. Кроме того, анализ должен содержать предложения по решению имевших место проблем. Эта информация должна быть информативной и доходчивой до каждого сотрудника независимо от его профессиональной деятельности. Таким образом, еще одним атрибутом процессного подхода является доведение результатов анализа всех процессов и работы структурных подразделений до всех работников организации в кратком информативном виде.

Как было отмечено автором [3, с.4], процессно-ориентированное управление позволяет более четко организовать деятельность вуза и направлять ее на постоянное улучшение качества оказываемых услуг, снизить их стоимость и повысить удовлетворенность внешних и внутренних потребителей услуг. В университете должны быть формализованы процессы, а также необходимо установить показатели их эффективности и определить процедуры управления процессами. Что подразумевается под показателями эффективности процесса? Это количественные и качественные параметры процесса, характеризующие, как правило, взаимоотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Известно, что любой бизнес-процесс представляет ценность для потребителя. Владелец бизнес-процесса может быть должностное лицо, имеющее в своем распоряжении соответствующие ресурсы и полную информацию о бизнес-процессе. Владелец бизнес-процесса управляет ходом бизнес-процесса, несет полную ответственность за его результативность и эффективность.

Алгоритм применения процессного подхода состоит из следующих основных этапов:

- идентификация и определение последовательности и взаимосвязи процессов;
- определение требуемых входов и ожидаемых выходов каждого процесса;
- установление ответственности и полномочий по процессу;
- определение необходимых для процесса ресурсов и обеспечение их наличия;

–установление и внедрение критериев и методов для эффективного действия и контроля процессов;

–адресование к рискам и возможностям.

На рисунке 1, схематично изображены элементы любого единичного процесса и показаны взаимосвязи между его элементами.

Применение процессного подхода позволяет вузу определить факторы, которые могут вызвать отклонение фактических результатов отдельных процессов и всей системы менеджмента качества от запланированных, разработать средства и методы предупреждения для минимизации их негативного влияния, а также максимально использовать возникающие возможности. При этом точки мониторинга и измерений, которые необходимы для управления, конкретны для каждого процесса и будут варьироваться в зависимости от связанных с этим рисков.



Рисунок 1. Схематичное изображение элементов единичного процесса

В настоящее время, действует новая версия международного стандарта ISO 9001 2015 года. Данный стандарт не только подчеркивает основополагающую важность процессного подхода, но и вводит требование риск-ориентированного мышления, как важного фактора достижения результативности системы менеджмента качества.

Концепция риск-ориентированного мышления подразумевает осуществление предупреждающих действий для исключения потенциально возможных несоответствий, анализ всех выявленных несоответствий и осуществление действий по предотвращению повторного возникновения несоответствий и т.д.

Основываясь на процессном подходе, вузу необходимо планировать и осуществлять действия в ответ на риски и возможности. Реагирование на риски и возможности создает основу для повышения результативности системы менеджмента качества, достижения эффективности образовательных процессов вуза и предотвращения негативных последствий.

Для повышения конкурентоспособности специалистов и экспортного потенциала образовательных программ и образовательного процесса в целом, вузам необходимо обеспечить, прежде всего, результативность и эффективность бизнес-процессов, путем постоянного поиска современных подходов к управлению и внедрения управленческих и организационных инноваций.

Список использованных источников:

1. Игнатъев Е.Ю. Менеджмент знаний в управлении качеством образовательного процесса в высшей школе. Великий Новгород: НовГУ им. Я. Мудрого, 2008. – 280 с.

2. Мутанов Г.М., Мамыкова Ж.Д., Кумаргажанова С.К. Управление, ориентированное на результат. Издание 2-е. – Алматы: Қазақ университеті, 2011. – 120 с.

3. Шевцов В.В., Назаров О.В. Процессно-ориентированное управление образовательными процессами. Электронный научный журнал «Аргіогі. Серия гуманитарные науки», www.argiogi-journal.ru

4. Процессный менеджмент в системе высшего учебного заведения // Перспективные технологии, оборудование и аналитические системы для материаловедения и наноматериалов: материалы междунар. Казахстанско-Японской НПК-ВКІТУ. – Усть-Каменогорск, 2008. – С.690-697.

**Оспанова А.К., Везенцев А.И., Онгарбаев Е.К., Мылтыкбаева Ж.К., Аубакиров Е.А.
НЕКОТОРЫЙ ОПЫТ ПОЛУЧЕНИЯ ДВОЙНЫХ ДИПЛОМОВ МАГИСТРОВ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ХИМИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ НЕОРГАНИЧЕСКИХ
ВЕЩЕСТВ» С БЕЛГОРОДСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УНИВЕРСИТЕТОМ
РОССИИ.**

Проблема подготовки высококвалифицированных специалистов является на сегодняшний день актуальной задачей не только для Казахстана, но и для многих государств. Это связано с тем, что наука, а это значит и промышленность находится сейчас на более высоком уровне развития. Сегодня появляются все новые и перспективные отрасли науки и техники, развитие которых требуют появления на рынке труда много новых квалифицированных специалистов. Выпуск таких специалистов требует объединения многих смежных специальностей с целью создания общих учебных программ для целенаправленной подготовки для международного и отечественного рынка труда нужных и мобильных рабочих рук.

В связи с вышеизложенным, это проблема коснулась и профессорско-преподавательского состава факультета химии и химической технологии КазНУ им. аль-Фараби. Прежде всего, надо было выбрать университет партнер, где проводились бы интересные Нам исследования, и кроме того, волновали вопросы организации учебного процесса по магистерской программе двойных дипломов с университетом партнером. В качестве университета партнера был выбран Белгородский государственный национальный университет России. В процессе переписки с руководством университета были разработаны определенные узловые вопросы организации учебного процесса, а также конкретизированы основные научные проблемы, в области которых можно готовить специалистов.

Почему в качестве университета партнера был выбран Белгородский государственный национальный университет России. Прежде всего, благодаря системной и целенаправленной работе руководства и ППС этого учебного заведения по реализации мероприятий направления «Международная деятельность» Комплексной программы развития НИУ «БелГУ» на высоком уровне поставлены вопросы интернационализации университета и его международной интеграции, что и заинтересовало нас.

В частности, свидетельством повышения авторитета и конкурентоспособности НИУ «БелГУ» на международном рынке образовательных услуг наблюдается существенное увеличение контингента иностранных обучающихся в вузе. В настоящее время в НИУ «БелГУ» обучается более 2200 студентов из 79 стран мира. В рамках мероприятий, направленных на продвижение научно-образовательного потенциала НИУ «БелГУ» за рубежом при взаимодействии с Федеральным агентством «Россотрудничество», в течение учебного года проведется целый комплекс профориентационных мероприятий в таких странах как Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Армения. Это позволило значительно усилить позиции НИУ «БелГУ» с точки зрения привлечения потенциальных абитуриентов из стран СНГ. Дальнейшему увеличению экспорта образовательных услуг университета также способствовало расширение сотрудничества по рекрутингу иностранных обучающихся с рядом компаний-партнеров университета в странах Латинской Америки, Индии, Туркменистана. Свидетельством высокого качества довузовской подготовки иностранных граждан в НИУ «БелГУ» стало включение университета в перечень федеральных государственных образовательных организаций, на подготовительных факультетах которых