

**Веревкин А.В.**

*КазНУ им. аль-Фараби, к.социол.н.,  
доцент кафедры социологии и социальной работы*

**Лифанова Т.Ю.**

*КазНУ им. аль-Фараби, к.филос.н.,  
доцент кафедры философии*

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНТЕРАКТИВНОМ ИЗУЧЕНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН**

Последние десятилетия XX века отмечены событиями, существенным образом трансформировавшими современную социокультурную реальность. Речь идет об активном вхождении в жизнь общества новейших информационных технологий, произошедшем в результате бурного развития техники. Информационные процессы, происходящие в современном обществе представляют собой не просто компонент социальной реальности, обладающий новыми чертами или возможностями, а интегральный социальный объект, тесно вплетенный в структуры и процессы на всех уровнях. Информационная составляющая становится не только инновационной особенностью различных сфер жизни общества, но и поэтапно превращается в новую детерминанту социально-экономического, политического и культурного развития.

Мировые образовательные стандарты постепенно трансформируются под влиянием изменения свойств информации: контактный, авторитарный тип обучения дополняется дистанционным, интерактивным, в основе которого компьютерные технологии. Дистанционные технологии обучения также связаны с такой неотъемлемой чертой современного образования как непрерывность, реализованной в модели «образование–всюжизнь». Развитие казахстанской высшей школы на современном этапе, также в значительной степени сопряжено с внедрением информационных технологий в учебный процесс.

Решения этой задачи связано не только с компьютеризацией вузов, которая уже достигла значительных масштабов, но и с необходимостью изменить установки участников образовательного процесса, что в свою очередь касается не только старшего поколения, но и молодежи, которая, владея компьютером, не полностью использует его потенциал в учебном процессе.

Информационная парадигма, пришедшая в сферу коммуникаций из точных, естественных и прикладных наук в сочетании с иными подходами (к примеру, синергетическим) дает возможность создавать модели современного образования с его сложнейшими коммуникационными процессами.

«Изменения в современном образовании с учетом новых информационно-коммуникационных технологий привели к целой индустрии образовательных услуг, объединенных под общим названием *"дистанционная образовательная модель"*. Использование ее, как представляется, позволяет решить не только проблемы доступа к образовательным услугам, индивидуализации обучения, но поднять уровень вариативности и интерактивности образовательного процесса, обеспечить опережающий характер образования в ответ на требования общества и, в конечном итоге, повысить эффективность обучения» [1, с. 68].

Собственно, само дистанционное обучение относят к образовательным инновациям (хотя ранее по сути существовал его аналог – заочное обучение). Однако, с появлением и развитием информационно-коммуникационных технологий необходимо говорить об инновациях непосредственно в самих интерактивных технологиях. В литературе отмечается, что дистанционная образовательная модель отличается от традиционной в первую очередь такими параметрами, как: гибкость, экономическая эффективность, технологичность и самостоятельность действий студентов [2].

Можно выделить несколько факторов, которые изменили дистанционное обучение и сделали его действительно эффективным в современном мире:

– Широкое распространение персональных компьютеров, повышение уровня технической оснащенности ВУЗов;

– Развитие сети Интернет, экономическая и технологическая доступность Интернет-технологий (широкополосный доступ, мобильный интернет - 3G, 4G и т.д.).

Потребности в совершенствовании интерактивных технологий обучения определены развитием внутренних ресурсов Интернета. Технически это связано с изменением платформы всего мирового интернет-пространства с так называемого Web-1 на Web-2. Платформа Web-2 и HTML-5 реализовали возможность обратной коммуникации – по сути, это все к чему мы уже привыкли – активные социальные сети, онлайн-тестирование, веб-конференции, внутренние сетевые технологии – Интранет (примером такой сети является система «Универ» Казахского национального университета им. аль-Фараби и т.д.).

В целом, применение компьютерных технологий в дистанционном обучении сделало возможным:

– Использование Rich-media (видео, аудио, анимация, взаимодействие с пользователем) в учебном процессе

– Дополнительные возможности тестирования и обработки результатов

– Контроль за процессом обучения

Для создания эффективной системы электронного обучения необходимо использовать основные возможности компьютерных технологий:

– Обучение осуществляемое компьютерными программами (Computer-assisted instruction - CAI)

– Управление обучением (Chartered Management Institute - CMI)

– Доставка учебных материалов и обмен информацией между участниками учебного процесса, в т.ч. электронная почта, веб-ресурсы, видеоконференции (Computer-mediated education - CME).

На начальных этапах развития индустрии компьютерного обучения создаваемые учебные программы обладали рядом недостатков:

1. Ограниченный способ доставки знаний – например - CD

2. Отсутствие единых форматов, привязка к конкретным платформам (например, программа, использовавшаяся в КазНУ – «Тестовый редактор» (или SPSS – версия 11) не работала на новых версиях Windows)

3. Отсутствие стандартов обмена учебным контентом между его производителями и потребителями, а также стандартов доставки электронных материалов конечным потребителям (обучающимся).

Сейчас эти проблемы в значительной степени решены:

1. В настоящее время наиболее распространены электронные формы обучения, реализуемые через интернет или корпоративные сети университетов.

2. Разработаны *международные стандарты* в области дистанционного обучения:

Первая попытка стандартизации была предпринята в авиационной индустрии. В этой отрасли традиционно использовалось компьютерное обучение (главным образом с использованием имитаций). В результате скоординированных действий потребителей и поставщиков была сформирована комиссия - AICC - Aviation Industry SVT Comission, разработавшая одноименный стандарт [3].

AICC - первый и наиболее распространенный стандарт обмена учебными материалами. Стандарт AICC был построен на основе обмена текстовых файлах и не в полной мере отражал новые возможности технологий Интернет.

Для создания нового стандарта был организован консорциум, в число участников которого вошли Apple, IBM, Microsoft, University of California и т.п. Был разработан стандарт SCORM - стандарт для электронного обучения через вэб [4].

В мире разрабатываются и другие стандарты, например, проект Ariadne - стандартизация обмена учебным контентом для Европейского Союза.

3. Разработаны программные продукты как для преподавателей, так и для вузов автоматизирующие создание электронного учебного контента. В распоряжении пользователей (преподавателей и студентов) постоянно обновляющиеся программные продукты.

Казахстанская модель дистанционного образования, в отличие от зарубежных, проходит стадию становления и апробации на рынке образовательных услуг и соответственно, возникают вопросы, о готовности потребителей образования к обучению в условиях дистанционной модели и высокого уровня интенсивности информационно-коммуникационных процессов, а также о способности дистанционной модели удовлетворить реальные запросы в образовании.

Отдельно необходимо отметить, что приоритетные направления развития дистанционного образования, в т.ч. создание единой информационной образовательной среды, в Казахстане определены на уровне государственных программ развития образования. На Интернет-сайте АО «Национального центра информатизации» доступна открытая система дистанционного обучения Moodle ([www.moodle.nci.kz](http://www.moodle.nci.kz)), которая содержит полнофункциональную модульную среду LMS (Learning Management System) и стандартизована с точки зрения международных стандартов для технологий в образовании. Несмотря на то, что данная система пока не получила повсеместного применения в Казахстане, ее использование уже дает значительные преимущества вузам. Безусловно, в качестве одного из примеров ее внедрения можно назвать КазНУ им. аль-Фараби, дистанционный учебный процесс в котором основан на модульной, объектно-ориентированной системе управления обучением «Moodle», являющейся наиболее распространенной и признанной в Европейских странах Системой Дистанционного

Обучения. Платформа «Moodle» активно развивается и поддерживается такими организациями как Open University (UK), Microsoft (US), Google (US) и Istituto Superiore di Sanità - ISS (Italy). Постоянный интернет адрес системы дистанционного образования КазНУ – <http://dl.kaznu.kz> [5].

Подводя предварительный итог возможно рассмотреть два, на наш взгляд наиболее эффективных, инновационных компьютерных продуктах в области организации интерактивного и дистанционного обучения.

Первый – «Редактор электронных курсов» - *WebSoft CourseLab*. Это программа с русскоязычным интерфейсом, позволяющая создавать и редактировать электронные учебные курсы.

Общеизвестно, что электронные учебные материалы должны несколько иначе представлять учебный или научный материал, подчиняясь закономерностям восприятия и стимулируя процесс обучения. Сложность в том, что для их созданию получается нужны 2 специалиста – «Гуманитарий» и «Программист». - Это первое неудобство. Кроме этого, хотелось бы более мобильно работать как с самим учебным материалом, так и с обучающимися. Базовые возможности *WebSoft CourseLab* позволяют нивелировать многие трудности работы в системе дистанционного образования:

- *CourseLab* сертифицирован на соответствие стандарту SCORM;

- не требует от автора знания каких-либо языков программирования;

- при редактировании учебного материала возможно видеть результат работы;

- возможность строить учебный материал практически любой сложности;

- расширенные технические возможности: встроенные механизмы анимации объектов; возможность вставки в курсы любого media-содержимого и простые механизмы вставки и синхронизации звукового сопровождения; возможность импорта в

учебный материал презентаций из формата Microsoft PowerPoint и др.[6].

Являясь инвариантной к предмету учебного курса, программа позволяет любому преподавателю - неспециалисту в области информационных технологий разрабатывать мультимедийные учебные материалы, предназначенные для использования как в корпоративных компьютерных сетях, так и в глобальной сети Интернет.

Второй – «Система управления обучением» - *Webtutor*. Система предлагается к использованию не только в вузах, но и в различных крупных компаниях, на предприятиях. Сами разработчики пишут про *WebTutor*, что это система комплексной автоматизации бизнес-процессов, связанных с подбором, оценкой, тестированием и обучением персонала, управлением талантами, систематизацией и хранением знаний, а также с организацией корпоративных коммуникаций и взаимодействия между сотрудниками.

Систему WebTutor отличает модульный подход. На основе портала может быть построена либо система дистанционного обучения и тестирования, либо полноценный учебный портал.

Портал предоставляет пользователям (сотрудникам компании, партнерам, клиентам) сервисы, зависящие от набора внедренных модулей системы. Примеры сервисов, доступных на портале:

- Дистанционное обучение сотрудников с использованием электронных учебных курсов
- Проведение тренингов и семинаров в формате вебинаров
- Тестирование
- Сбор обратной связи - форумы, блоги, опросы, отзывы об обучении
- Формирование базы знаний [7].

В заключении необходимо отметить, что проанализированные направления использования информационных технологий позволяют органично соединить традиционные для социальных и

гуманитарных наук методы обучения с использованием современных технологий и тем самым поднять изучение гуманитарных дисциплин на уровень требований, предъявляемых в настоящее время к системе высшего образования.

### Использованная литература

1. Прокопенко Ю.А., Бакшеева Л.М. Потребности студентов в дистанционной модели образования // Социологические исследования. – 2007. - № 3. - С. 68-73 - <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/11892732>
2. Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. Сборник материалов IV Международной конференции по дистанционному образованию // [http://www.mesi.ru/nav\\_2\\_3.htm](http://www.mesi.ru/nav_2_3.htm)
3. Aviation Industry CBT Committe // <http://www.aicc.org/joomla/dev/>
4. IMS Global Learning Consortium // <http://www.imsglobal.org/>
5. Дистанционное образование в КазНУ им. аль-Фараби // <http://www.kaznu.kz/ru/3361/page>
6. Редактор электронных курсов CourseLab // [http://www.websoft.ru/db/wb/root\\_id/courselab/doc.html](http://www.websoft.ru/db/wb/root_id/courselab/doc.html)
7. Дистанционное обучение (СДО) // [http://www.websoft.ru/db/wb/root\\_id/webtutor\\_sdo/doc.html](http://www.websoft.ru/db/wb/root_id/webtutor_sdo/doc.html)