**Проблемы и перспективы онлайн обучения**

В Послании Первого Президента Н.Назарбаева народу Казахстана говорится: «Мы должны продолжить модернизацию образования. Качественное образование должно стать основой индустриализации и инновационного развития Казахстана. Учебные программы необходимо нацелить на развитие способностей критического мышления и навыков самостоятельного поиска информации. Наряду с этим нужно уделить большое внимание формированию IT-знаний, финансовой грамотности и воспитанию патриотизма молодежи. Необходимо сократить разрыв в качестве образования между городскими и сельскими школами», — заявил Лидер нации. [1].  
Дистанционное интернет-обучение в Казахстане сегодня актуально, отвечает современным трендам в образовании, регламентируется действующими нормативными документами, но сопряжено с целым блоком психолого-педагогических проблем, что вызывает необходимость понимания педагогами этих проблем и подготовки к их решению. Основные особенности дистанционного образования это то, что источники знаний – это информационные ресурсы, существующие в телекоммуникационной среде, например автоматизированные информационные системы, базы данных, компьютерные программы и другие.  
Преимущества дистанционного обучения для образовательного учреждения, которые отличают его от традиционной системы обучения:  
¬ «Гибкость обучения». Обучающиеся, занимаются в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения курса дисциплины и получения необходимых знаний по выбранным дисциплинам;  
¬ «Модульность». В основе дистанционного обучения лежит модульный принцип, который позволяет изучать ту или иную дисциплину блоками (модулями);  
¬ «Параллельность». Обучение может проводиться при совмещении основной профессиональной деятельности с учебой.  
¬ «Дальнодействие». Расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения не является препятствием для эффективного образовательного процесса.  
¬ «Асинхронность». Подразумевает тот факт, что в процессе обучения обучающий и обучаемый работают по удобному для каждого расписанию.  
¬ «Охват». Количество обучающихся не является критичным параметром.  
В Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в Казахстане приводятся и такие характерные черты:  
¬ Технологичность – использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.  
¬ Социальное равноправие – равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.  
¬ Интернациональность – экспорт и импорт мировых достижений на рынке образовательных услуг. [2].  
Определенной проблемой является темпоральная (временная) организация курса, учет времени, необходимого для выполнения заданий, освоения содержания, отклика при ответе на вопросы.  
Проблема дистанционного обучения кроме технического и организационного аспектов представлена и в психолого-педагогическом аспекте. При использовании дистанционных образовательных технологий необходимо учитывать особенности и важность обратной связи, создавать ситуации диалога («имитацию диалога» ), организовывать информационную поддержку обучающихся и создавать для них возможность взаимодействия с педагогом, возможность работы в сообществе, участия в коммуникации с другими участниками, грамотно распределять время и объем заданий, учитывая как самостоятельную деятельность, так и интерактивное взаимодействие.  
Дистанционное общение требует от педагога и обучающихся активности, синхронизации (или асинхронизации),учета количества участников и т.д. Это особый жанр педагогического общения, феномен которого пока еще плохо изучен. [3].  
Динамичность экономичных и социокультурных процессов в обществе обуславливает изменения в сфере образования. Развитие информационных технологий привело к появлению электронного обучения, в ходе которого происходит обучение на расстоянии, когда нет прямого контакта между преподавателем и студентом, а контакт обеспечивается при помощи информационно-компьютерных технологий. Дистанционное обучение практикуется в мире в виде различных моделей, главными его компонентами являются виртуальные учебные материалы и коммуникации.

Изучение исследований специалистов показывают возможности развития электронного обучения в нашей стране, в том числе и возможности создания виртуальных университетов.

В этих работах использовались такие методы, как анализ и систематизация научно-методической литературы и метод моделирования.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Основными странами, которые в настоящее время экспортируют услуги по обучению в Интернете, являются: Соединенные Штаты, Новая Зеландия, Австралия и Канада. В Соединенных Штатах электронное обучение растет с головокружительной скоростью.  Издательские гиганты вкладывают значительные средства в дистанционное образование. Виртуальный университетский городок является крупнейшим образовательным порталом в Интернете, он выпустил более 500 качественных курсов по низкой цене. В Австралии Национальная программа обучения и гибкого обучения представляет собой пятилетний стратегический план с финансированием 22,4 млн евро в год.  Из всех студентов австралийских университетов 14% (или 95 300 человек) получают дистанционное образование.  В Новой Зеландии правительство создало руководящий комитет по электронному обучению, состоящий из девяти экспертов. Комитет консультирует правительство по действиям, которые должны быть выполнены для содействия, развития и координации дистанционного обучения. Экспорт услуг образования в Новой Зеландии оценивается в пределах от 380 до 560 млн евро в год. В Канаде образование находится в юрисдикции провинций. Большинство провинций определили электронное обучение как приоритетное.  57% канадских колледжей и университетов предлагают онлайн-курсы (от 1 до 340 курсов на каждое учреждение), в общей сложности около 3000 курсов. В Японии парламент принял основополагающий закон об обучении в сетевом обществе посредством передовых телекоммуникационных технологий: «Основной закон об ИТ». Этот закон вступил в силу 6 января 2001 года. В Великобритании британское правительство вкладывает значительные средства и концентрирует свои ресурсы на двух инициативах: University for Industry  и UK Universities Worldwide.

**Таким образом, все страны быстро отреагировали на развитие открытого и дистанционного обучения, выделив крупные кредиты и создав необходимые структуры для поддержки и организации своего развития** [1].

По данным исследования Всемирного экономического форума, например, Россия находится лишь на **71-м месте (из числа 75 развитых стран)** по использованию новых технологий в образовании. Эксперты отмечают, что до сих пор не более 17% образовательного рынка приходится на дистанционное обучение.

Массовые открытые онлайн-курсы способствуют распространению результатов исследовательской деятельности вуза, изучению и оценке новых методик преподавания и обучения. Вариантов получения дистанционного обучения достаточно много:

* Различные краткосрочные курсы. Это отличный вариант для тех, кто хочет углубить знания и повысить свой уровень в какой-то конкретной области.
* Межвузовские учебные центры. Как правило, такие центры не привязаны к какому-либо вузу и предлагают различные варианты дистанционных программ. Но это не полноценное высшее образование, а, скорее, возможность повысить уже имеющуюся квалификацию.
* Интернет-ресурсы. Такие ресурсы могут предлагать как отдельные курсы, так и получение полного высшего образования.
* *Программы вузов*.

**Электронное обучение имеет целый ряд преимуществ**. Электронное обучение открыто для всех, имеется доступ к информации и знаниям без ограничений. Обучение происходит на месте, а это экономит время, деньги, и позволяет выбрать оптимальные условия обучения (например, дома). Это преимущество очень полезно для людей с ограниченными возможностями. Преподаватель может обращаться к большому числу учащихся, сохраняя индивидуальные отношения с каждым из них, при этом учащийся принимает активное участие в тренинге.

**Электронное обучение практикуется в мире в виде различных моделей**, главными его компонентами являются виртуальные учебные материалы и коммуникации. Оно основано на интерактивных мультимедийных решениях, которые привлекают внимание учащегося, стимулируют его способности к пониманию и интерпретации результатов обучения. Мультимедийные решения могут быть следующих типов: аудио (собеседник, имитируемый компаньон); изображение (графика, рисунок, эскиз, модель); видео (видеофайл, видеоконференция); текст с ссылками, позволяющий проконсультироваться с другими документами для анализа и интерпретации изображений, музыки, звуков или видеороликов и для дальнейшего уточнения текстового контента.

В настоящее время многие компании наращивают свое международное присутствие, и электронное обучение является эффективным решением для быстрого обучения большого числа сотрудников по всему миру. Во время обучения учащийся может в каждый момент оценить свою степень овладения новыми навыками.  В рамках электронного обучения можно достаточно реактивно изменить содержание обучения или методы обучения для содействия приобретению знаний .

Недостатками электронного обучения являются физическое отсутствие преподавателя; технические проблемы, связанные с работой систем обучения (нарушение сети связи, сбой компьютеров, терминалов или серверов, атака электронных документов курса вирусами или хакерами и т.д.). Электронное обучение, как мы видим, имеет много преимуществ. **Ближайшее будущее увидит переход от традиционного обучения к среде дистанционного обучения** .