**Мүмкіндігі шектеулі жастарды жұмыспен қамтудың шетелдік тәжірибесі**

Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті,

Философия және саясаттану факультеті,

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы

ғыл.жетекші: с.ғ.к.,доцент Мамытқанов Д.Қ.,darchan777@mail.ru

4 курс студенті Әмірәлі Айдана, aidana\_amirali@mail.ru

Әлеуметтік менеджменттің элементтері оларды іске асыру үшін бұрын қаралған, яғни әлеуметтік менеджменттің түпкілікті нәтижелеріне (мақсаттарына) қол жеткізу үшін тікелей басқарушылар мен кадрлар менеджерлерін басқарудың және әлеуметтік оқытудың маңызды талаптарын талап етеді. Сонымен қатар, басқару мақсаттарын іске асырудың мақсаттары мен құралдарын түсіну көбінесе әлеуметтанушылар ойлағаннан айтарлықтай ерекшеленеді және әрқашан күтілетін нәтижелерге әкелмейді. Əдетте əлеуметтік жəне еңбек жағдайларында əлеуметтік басқару үшін тиімді болатын əдістер мен əдістердің тиісті жиынтығын əзірлеу, іс-əрекеттердің типтік тізбегін жасау қажет. Осындай әлеуметтік технологиялардың дамуы басшылар мен HR-мамандарға сәйкес салалардағы (әлеуметтану, психология, педагогика) мамандар емес, әдеттегі жағдайларда еңбек ұжымдарының әлеуметтік қорларын іске асыруға мүмкіндік береді.

Әлеуметтік технологиялар - әлеуметтік басқару мақсаттарына қол жеткізу немесе еңбек ұжымдарындағы әлеуметтік мәселелерді шешу үшін басқару субъектісі қолданатын операцияларды жасау үшін әзірленген әдістер, әдістер мен әсерлердің үйлесімі.

Мүмкіндігі шектеулі адамдар әлем халқының айтарлықтай бөлігін құрайды. Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының соңғы деректеріне сәйкес, әлемде 1 миллиардтан астам мүмкіндігі шектеулі жан тұрады, олардың 110-190 миллионы ауыр жағдайда. Бұл бүкіл халықтың 15%-ын құрайды.

БҰҰ-ның Мүгедектер құқықтары туралы конвенциясы және оның Факультативтік хаттамасы 2006 жылғы 13 желтоқсанда БҰҰ штаб-пәтерінде қабылданды және 2007 жылғы 30 наурызда қол қою үшін ашылды. Ашылу күні конвенцияға елдер қол қойды, 44 мемлекет оған қосымша ретпен қол қойды және 1 ел конвенцияны толық ратификациялады. БҰҰ тарихында тұңғыш рет ашылған күні туралы конвенцияға қол қойғандардың осындай рекордтық саны. Өзі бойынша, Конвенция мүгедектерді қайырымдылық, емдеу және әлеуметтік қорғаудың «объектілері» ретінде мүгедектігі бар адамдарды «дербес қабылдауға» құқығы бар «субъектілер» ретінде қабылдауға көшуден тұратын қоғамның дамуындағы революциялық серпін болып табылады. Жұмыспен қамту мүгедектігі бар адамдардың тәуелсіз өмірінің ажырамас бөлігі болып табылады. Конвенцияның 27-бабы мүгедектердің жұмыс істеу құқығын растайды.

Дүниежүзілік сауалнама деректері бойынша мүгедектігі бар (35%) және мүгедектігі бар әйелдердің (20%) жұмыспен қамтылу мүмкіндігі шектеулі емес адамдарға (ерлер үшін 65% және әйелдерге арналған 30%) қарағанда төмен. Сонымен қатар, мүгедектер өз жұмысын жоғалтса, онда олар қайтадан жұмыс таба алуы қиын болады. Ең дамыған елдерде тіпті мүгедектігі бар әйелдер де еңбек нарығында екі кемсітушілікке байланысты: гендерлік және мүгедектік негізінен көрсетілмегенін атап өту маңызды. Азаматтық қоғам ұйымдары, сондай-ақ тиісті БҰҰ құрылымдары жоғары деңгейдегі кездесулерде бұл мәселені көтеріп, оны шешу жөніндегі шараларды әзірлейді.

Мүгедектігі бар адамдардың әлеуметтік мәселелерін дұрыс деп атайтын бірқатар мемлекеттерде басымдықтар бар. Мемлекеттің жақсы ойластырылған әлеуметтік саясаты халықтың әртүрлі сегменттерін, оның ішінде халықтың әлеуметтік тұрғыдан осал топтарын белсендіруге, нарыққа бейімделу қабілетін дамытуға, сонымен қатар, жаңа әлеуметтік-экономикалық жағдайлармен қалыптасатын артықшылықтарды іске асыруға ықпал етуі тиіс.

Талдау көрсеткендей, бұл елдерде мүгедектердің проблемалары алғаш рет өз азаматтарына әлеуметтік қамсыздандыру саласына үлкен үлес қосқан мемлекет басшыларына өзекті болды. Ұлыбритания, Германия, Канада, АҚШ, Жапония және т.б. сияқты дамыған нарықтық экономикасы бар елдерде инновациялық әлеуметтік саясат моделі әзірленді - мүгедектерге қатысты қолданылатын кемсітушілікке қарсы әлеуметтік саясат тұжырымдамасы.

Мүгедектігі бар адамдарға қатысты теңдік пен кемсітушілікке тыйым салу принципі көптеген дамыған елдердің құқықтық құжаттарында нақты бекітілген:

Германияда «Негізгі заңда», «Әлеуметтік заңнаманың», «Мүгедектер туралы», «Оңалту шаралары біркелкі туралы», «Мүгедектер арасындағы жұмыссыздыққа қарсы күрес туралы»,

Венгрияда мүгедектердің құқықтары туралы заңға және олардың тең мүмкіндіктерін қамтамасыз етуге бағытталған.

Құрама Штаттарда мүгедектерді жұмысқа орналастыру туралы жеке заң жұмыспен қамту мәселелерін реттейді және мүгедектігі бар адамдарды еңбекпен қамту, көтермелеу, кәсіптік оқыту және сыйақы беру саласында кемсітуге тыйым салады. Құрама Штаттарда мүгедектердің құқықтарын қорғайтын негізгі нормативтік құқықтық акт 1990 жылы қабылданған, мүгедектерді еңбек қатынастарында, мемлекеттік органдарда, қоғамдық орындарда, саудада, көлікте кемсітуге тыйым салатын, мүгедек американдықтар туралы заң болып табылады.

Заң барлық деңгейдегі мемлекеттік органдардың мүгедектердің «әртүрлі қызмет түрлерінен, бағдарламалардан және қызметтерден түскен пайдаға тең қол жеткізуді» қамтамасыз етуін талап етеді. Бұл соттарға, сайлау учаскелерінде және қалалық жиналыстарда мемлекеттік білім беру жүйесін, денсаулық сақтау, әлеуметтік қызметтерді пайдалануды қамтиды. Заң мүгедектерге қатысты кемсітуге жол бермеу үшін саясатта, практикада және рәсімдерде орынды өзгерістерді талап етеді.

Америка Құрама Штаттарында Мүгедектердің Ұлттық Кеңесі бар, ол мүшелерін Президент тағайындайтын мемлекеттік орган. Кеңестің міндеті мүгедектігі бар адамдарға әсер ететін федералдық саясатты, заңдарды және бағдарламаларды қарау болып табылады. Кеңес Президентке, Конгресске, мүгедектерге арналған оңалту қызметтерінің әкімшілігіне ұсыныстар береді. Бұл мүгедектерге арналған саясатты әзірлеуге уәкілетті жалғыз федералдық орган. Кеңес ұлттық мүгедектерді зерттеу институтымен тығыз жұмыс істейді. Кеңес әзірлеген 45 арнайы заңнамалық ұсынымдардың ішінде барлығы дерлік мүгедектерге тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етумен байланысты. Кеңестің мақсаты - американдық мүгедектерді өз отбасыларының, жергілікті қоғамдастықтар мен жалпы елге толық мүшелік ету.

Америка Құрама Штаттарында мүгедектер туралы федералдық заңдардың сақталуына және оларға қарсы қандай да бір кемсітушіліктің алдын алуға жалпы қадағалау Әділет департаментіне жүктеледі. Басқа федералды органдарда мүгедектердің әртүрлі салалардағы құқықтарын қамтамасыз ету бойынша бақылау функциялары бар: Білім министрлігі (Арнайы білім беру бағдарламалары бөлімі), Денсаулық сақтау және Әлеуметтік қызметтер (Азаматтық құқықтарды басқару), ТКШ (Адам құқықтары жөніндегі департаменттер) мүгедектік және тұрғын үй құрылысының тең мүмкіндіктері), Еңбек министрлігі (Еңбек шартын басқару бағдарламасы), Көлік министрлігі (Мүгедектеріне арналған) Ардагерлер істер (қалалық көлік министрлігі жанындағы Федералдық әкімшілігі), департаменті.

Ауыл шаруашылығы министрлігі (азық-түлікке арналған дүкендерде алмасу мүмкіндігі шектеулі адамдарға тегін азық-түлік тағайындау талондарын бөлу бөлімі), Азаматтық құқық бойынша комиссия, тең мүмкіндіктерге арналған комиссия. Жұмыс берушілерге мүгедектердің жұмыспен қамтылуын реттейтін нормативтік-құқықтық база, мүгедектердің жұмысқа орналасу мүмкіндіктері, мүгедектердің әртүрлі санаттары үшін қажетті еңбек жағдайларын жасау туралы, қолда бар ынталылықтар туралы қажетті ақпаратпен қамтамасыз ететін ақпараттық және консультациялық қызметтер желісі жұмыс істейді. сондай-ақ мүгедектерді өз кәсіпорындарында жұмысқа орналастыру және т.б.

Тағы бір маңызды мәселе - АҚШ-та мүгедектерді жұмыспен қамту жағдайын өзгерту бастамасы мүгедектер мен үкіметтік емес ұйымдардан ғана емес, ірі корпорациялардан, жұмыс берушілерден және үкіметтен де келеді. Осылайша, өзгерістердің бастамашылары болып табылатын нақты левередж және қаржы ресурстары бар ұйымдар, қазіргі проблемаларды тиімді шешуге мүмкіндік береді. Мәселен, мүгедектерге арналған тәжірибе ұйымдастыратын үкіметтік және ірі компаниялар, бұл, әрине, олардың мансабына оң әсерін тигізеді және жұмыс іздеуге және жұмыс орнында бейімделу үрдісін айтарлықтай жеңілдетеді.

Жапонияда мүгедектерді еңбек нарығына тарту бойынша жүйелі жұмыс 1947 жылы жұмыспен қамту кепілдігінің актісін қабылдаумен Екінші Дүниежүзілік соғыстан кейін басталды.

Канада - өзінің Конституциясында мүгедектердің теңдігі туралы ережені енгізетін бірінші ел: «Әрбір адам нәсіліне, ұлтына, дініне, жынысына, жасына, ақыл-ойы мен денсаулығына байланысты кемсітушіліксіз заң алдында тең».Канадада мүгедектігі бар адамдардың құқықтарын қорғау туралы кең заңдар бар. Атап айтқанда, «Соқырлар туралы» Заң, Мүгедектер туралы Заң, Мүгедектерді кәсіптік оңалту туралы заң, Адам құқығы туралы заң, Еңбек туралы заң, Қызметкерлерді және басқа да бірқатар қызметкерлерді өтеу туралы заң. Заңдар мүгедектерге қатысты кемсітуге тыйым салады және мүгедектерге жұмыс, тауарлар мен қызмет көрсетулерді, тұрғын үйді және т.б. қамтамасыз етуде кемсітуден қорғауды дамытуға көмектеседі. Канадада мүгедектердің проблемаларын шешетін бағдарламалар 30-дан астам министрлікте, ведомствода және басқа да мемлекеттік органдарда бар.

Мүгедектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу және олардың жұмысқа құқығын қорғау мақсатында Қытай «Мүгедектерді қорғау туралы» Заңды және мүгедектерді жұмыспен қамту туралы ережені қабылдады. Қытайда мүгедектердің кейбірі мүгедектерге арналған мамандандырылған кәсіпорындарда жұмыс істейді, кейбіреулері мүгедектерді пропорционалды жұмысқа орналастыру туралы ережелерге сәйкес басқа кәсіпорындарда жұмыс істейді, олардың әрқайсысы немесе мекемесі қызметкерлердің жалпы санына байланысты мүгедектердің белгілі бір санын пайдалануға міндетті , мүгедектігі бар басқа адамдар жеке үй шаруашылықтарын жүргізеді.

Жұмыс орнын құру мүгедектігі бар адамдарды жұмыспен қамтуға бағытталған іс-әрекеттің бөлігі болып табылады, онда өзгертілген жұмыс кестесін, қосымша қолдау құралдарын ұсынуды немесе жұмыс орнындағы физикалық өзгерістерді қамтиды. Көптеген дамыған елдердің заңдары осындай шараларды жұмыс берушілер үшін міндетті деп есептейді. Ерекше жағдайлар жиынтығы мүгедектігі бар қызметкердің қажеттілігіне байланысты анықталады.

Тиімді жұмысқа қол жеткізудің ең маңызды шарттарының бірі - барлық адамдар үшін жоғары сапалы және қолжетімді білім беру. ЮНЕСКО мәліметтері бойынша, дамушы елдерде мүгедектігі бар балалардың 90 пайызы мектепке бармайды.

Білім туралы заңнамаға сәйкес елдерді үш топқа бөлуге болады:

♦ Заңдары мен практикасы мүгедектігі бар балаларға немесе барлығына дерлік интеграцияланған оқыту мүмкіндігін қамтамасыз ететін елдер. Бұған әдеттегі мектептерде әр түрлі арнайы жағдайлар жасау арқылы қол жеткізіледі. Бұған Испания, Греция, Португалия, Италия, Швеция, Исландия, Норвегия және Кипр сияқты елдер кіре алады.

♦ тұрақты мектептерде және арнайы мектептерде оқу мүмкіндіктері бар елдер. Интеграция осы жүйелер арасындағы өзара əр түрлі əдістер арқылы жүзеге асырылады. Бұл Дания, Франция, Ирландия, Люксембург, Австрия, Финляндия, Ұлыбритания, Латвия, Лихтенштейн, Чехия, Эстония, Литва, Словения, Словакия сияқты елдер.

♦ Үшінші санатқа екі түрлі жүйе бар елдер жатады: арнайы білім беру жүйесі және «тұрақты білім» жүйесі. Мүгедектігі бар балалар арнайы білім жүйесіне кіреді. Бұл жүйелер түрлі заңдармен реттеледі: Білім туралы Заң және Арнайы білім туралы заң. Мұндай жүйелер бар немесе кез келген жағдайда Швейцарияда және Бельгияда.

Қазіргі уақытта инклюзивті білім беру моделі әлемде кеңінен танымал бола түсуде. Ол Адам құқықтары жөніндегі Дүниежүзілік Декларацияда жарияланған адамның білім алуына негізделген. Баланың Бала құқықтары туралы конвенцияда қарастырылған кемсітушілікке ұшырамау құқығы баланың да маңызды. Инклюзивтік (инклюзивтік) білім беру оқыту мен оқытудың тәсілін дамытуға тырысады, бұл әр түрлі оқыту қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін неғұрлым икемді болады.

Қатаң білім беру жүйесінен оқушылардың кейбір бөлігі жойылады, себебі жүйе осындай балалардың жеке білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыруға дайын емес. Бұл коэффициент студенттердің жалпы санының 15% -ын құрайды және осылайша зейнеткерлер жеке жүйеге бөлініп, жалпы жүйеден шығарылады. Инклюзивтік тәсілдер осындай адамдарға оқу мен табысқа қол жеткізуге көмектесуі мүмкін, бұл жақсы өмірге қол жеткізу мүмкіндігін береді. Инклюзивтік білім - бұл әдіснаманы дамытуға ұмтылатын және барлық адамдар әртүрлі оқыту қажеттіліктері бар адамдар екендігін мойындайтын тәсіл. Егер инклюзивті білім берудің енгізілуіне байланысты оқыту мен оқыту тиімдірек болса, білім беру процесіне қатысушылардың барлығына(тек мүгедектер ғана емес) да пайдалы болады.

**Әдебиеттер тізімі:**

1. Түсібекова  Лида  Алпысқызы.  Инклюзивтік  білім  беру  //  Әлеуметтік  педагог.  –  2010. – №1
2. Зайцев Д.В. Интегрированное образование детей с ограниченными возможностями // Социологические исследования,- 2004,- № 7,- С. 127-132.
3. Гонеев А.Д., Лифинцева Н.И., Ялпаева Н.В.. Основы коррекционной педагогики. Учеб.пос. для студентов высш. пед. учеб. заведений /Под ред. В.А. Сластенина. - М, 1999
4. Новиков М. Десять вопросов о формировании Индивидуальной программы реабилитации. Пособие для молодых инвалидов, ищущих работу. М. : РООИ «Перспектива», 2006.
5. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2014. – 103 с.

**Түйін:** Бұл мақалада мүмкіндігі шектеулі жастарды жұмысқа қамтудың шетелдік тәрбиесі қарастырылған.Жұмысқа қамтудың тиімді жолдарына талдау жасалынған. Мүмкіндігі шектеулі жастардың біліктілігін арттыруда инклюзивті білім берудің маңыздылығы көрсетілген.

**Резюме:** В данной статье рассматривается зарубежный опыт трудоустройства молодежи с ограниченными возможностями. Проведен анализ эффективных способов трудоустройства. Показана важность инклюзивного образования для повышения квалификации молодых людей с ограниченными возможностями.