

Садвакасова З.М.

**В помощь социальному педагогу,
или КАК работать с ТРУДНЫМИ детьми**

Алматы, 2008

ББК 74.6

С 14

Рецензенты:

Копылов В.И., доцент кафедры общей и этнической педагогики Казахского национального университета имени аль-Фараби

Айтбаева А.Б. проректор по научной и воспитательной работе университета иностранных языков и деловой карьеры

Садвакасова З.М. автор-составитель

С 14 В помощь социальному педагогу, или как работать с трудными детьми: учебно-методическое пособие– Алматы: 2008. – 192 с.

ISBN 9965-791-93-7

Впервые читателю предлагается пособие, дающее целостное системное представление о теоретических основах деятельности социального педагога. В учебно-методическом пособии раскрывается содержание КАК работать с трудными детьми и представлен широкий спектр конкретных методик, техник, технологий, методов и приемов.

Представленное учебно-методическое пособие основано на изучении отечественной и зарубежной практики. Пособие предназначено социальным педагогам. Оно может быть применено в процессе обучения студентов в высших учебных заведениях.

ББК 74.6

ISBN 9965-791-93-7

© Садвакасова З.М., 2008

Условные обозначения:



Новая тема



Новая подтема



Понятийный аппарат



Возьмите на заметку



История, мысли на размышление



Практическое занятие



Литература

СОДЕРЖАНИЕ

МОДУЛЬ 1

1.	Социальный педагог, его компетентность.....	5
2.	Планирование социально-педагогической деятельности социального педагога.....	21
3.	Диагностика в работе социального педагога.....	34
4.	Методы работы социального педагога.....	43
5.	Технологии в работе социального педагога.....	45

МОДУЛЬ 2

6.	Социальный педагог с детьми «группы риска».....	59
7.	Работа социального педагога с трудными подростками.....	74
8.	Социальный педагог в работе с детьми девиантного поведения..	84
9.	Социальная работа с аддиктивным поведением.....	97
10.	Профилактика асоциального поведения подростка.....	104
11.	Профилактика в употреблении психоактивных средств подростками.....	123
12.	Отверженные дети и работа с ними.....	136
13.	Работа с детьми совершающими побег.....	145
14.	Профилактика агрессивного поведения подростков.....	148
15.	Профилактика суицидального поведения подростка.....	155
16.	Как поддержать подростка в решении значимой для него проблемы.....	161
17.	Социальная работа с конфликтным поведением подростка.....	175
18.	Повышение самооценки и развитие социальных навыков у подростков.....	183
19.	Телефон доверия в работе социального педагога.....	190

Приложение

<i>Приложение А.</i>	<i>Социальный паспорт образовательной организации...</i>	<i>193</i>
<i>Приложение Б.</i>	<i>Анализ деятельности учреждения образования.....</i>	<i>194</i>
<i>Приложение В.</i>	<i>Рекомендуемая литература социальным педагогам....</i>	<i>196</i>



1. СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ, ЕГО КОМПЕТЕНТНОСТЬ



Понятийный аппарат

Социальный педагог - сотрудник образовательного учреждения, который создает условия для социального и профессионального саморазвития обучающихся (воспитанников), организуя деятельность педагогов и родителей на основе принципов гуманизма, с учетом исторических и культурных традиций города [1].

Социально-педагогическая деятельность – это социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленная на помощь ребёнку (воспитаннику) в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе [2].



Социальный педагог образовательного учреждения

1. Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей).

2. Изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся и ее микросреды, условия жизни.

3. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

4. Выступает посредником между личностью обучающихся и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов.

5. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся.

6. Организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении.

7. Способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде.

8. Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся, обеспечивает охрану их жизни и здоровья.

9. Осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями обучающихся из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

10. Взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся, нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшими в экстремальные ситуации.



В чем основное назначение социального педагога?

Это социальная защита ребенка, подростка, воспитанника, оказание ему социальной или медицинской помощи, умение организовать его обучение, его реабилитацию и адаптацию.

Основной задачей социального педагога образовательного учреждения является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением. Для решения этих задач социальный педагог изучает ребенка, его состояние, уровень кризиса, планирует пути его преодоления.

Социальный педагог взаимодействует с руководителем образовательного учреждения, учителем, педагогом-психологом, валеологом, педагогом-организатором, воспитателем, обучающимися (воспитанниками) и их родителями (лицами, их заменяющими).

Для достижения своих профессиональных целей он устанавливает контакт с представителями государственных органов управления, общественных объединений, со всеми организациями, в которых необходимо представлять интересы воспитанников и выпускников до 16 лет; участвует в работе педагогического совета образовательного учреждения, осуществляет контакт с местными органами власти.



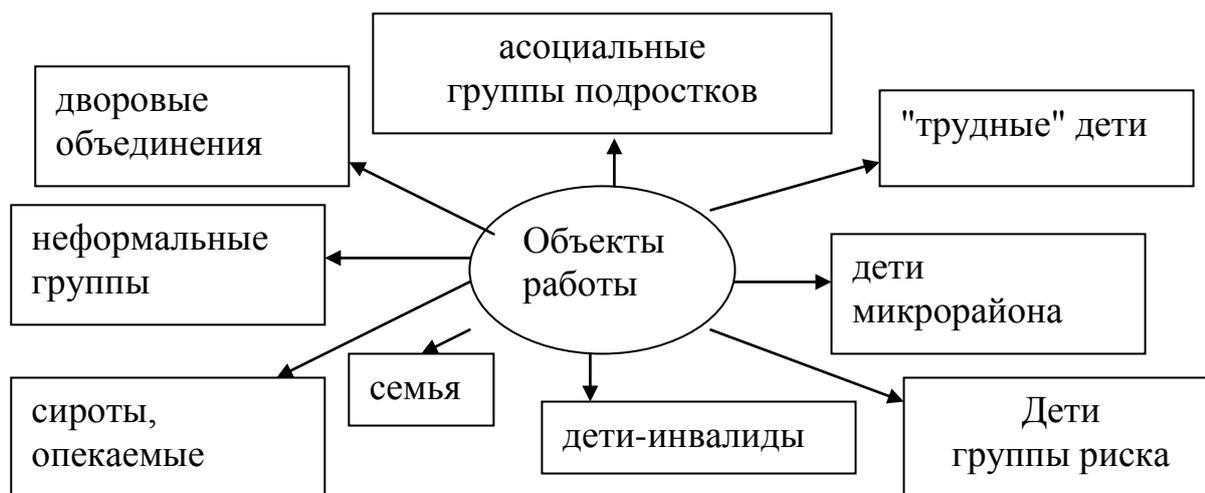
Цели работы социального педагога

1. развитие способностей ребенка, формирование положительной Я-концепции, обучение способам общения со сверстниками и окружающими людьми;
2. физическое, нравственно-этическое развитие детей;
3. сочетание индивидуального, группового и коллективного воспитания. Переход от воспитания к самовоспитанию;

4. оказание индивидуальной социально-педагогической помощи в решении сложных проблем подростков и взрослых;
5. организация совместной досуговой деятельности детей и взрослых (развитие познавательных интересов, отдых, свободное общение);
6. формирование здорового образа жизни детей;
7. коррективная семейного воспитания;
8. формирование эмоциональной творческой атмосферы центра;
9. развитие самостоятельности и самоуправления в центре.



Объектами работы социального педагога являются:



Социальный педагог работает с отдельной личностью, с отдельным ребенком, подростком, а если с группой, то небольшой, если с семьей, то и здесь с каждым в отдельности.

Подчеркивая, что социальный педагог, в первую очередь, работает с личностью, ребенком или подростком, выделяют, как первостепенное, знание ребенка.

1. Только знание ребенка (подростка) поможет социальному педагогу принять правильное решение в оказании помощи ребенку или его перевоспитании. Необходимо знать о его здоровье, его отношениях в семье, в школе, среди сверстников во дворе. И только тогда, составив «*карту личности*» и «*карту среды*», педагог сможет принимать какие-то решения.

Знания о ребенке он получает из беседы, проведения анкетирования, анализа поведения и круга его общения.

2. Дальнейший этап работы социального педагога сводится к тому, чтобы вместе с ребенком (воспитанником) осмыслить его положение, ситуацию в которой он оказался, при этом обращая внимание на поведение самого ребенка, а не на ссылку «виноваты все вокруг». Выяснив ситуацию, проявить участие, наметить пути выхода из кризиса.

3. *Социальному педагогу здесь необходимо проявить* и педагогический такт, и мастерство в соблюдении меры в общении с ребенком, сознательно дозировать свое воспитательное воздействие на него, передозировка — это уже давление, что может помешать общению с ребенком, а значит, и знанию его.

Важно не только повлиять на ребенка (воспитанника), но и скоординировать влияние семьи, школы и сверстников, чтобы направить его на верный путь.

Проанализировав его небольшие успехи, поставить большую цель.

4. *Организаторские способности социального педагога проявляются* в том, чтобы убедить ребенка (подростка), что только он сам сможет изменить свою жизнь и выйти из сложившейся ситуации. Организаторская деятельность заключается в том, чтобы добиться от ребенка (подростка) стремления встать на путь самовоспитания, самоорганизации.

5. *Организаторская работа социального педагога направлена* также на подготовку и оформление опеки, на посредничество между ребенком и обществом, государственными и общественными организациями, а главное помочь ребенку приспособиться к новым жизненным условиям. Эта деятельность социального педагога направлена на то, чтобы помочь ребенку (подростку) выйти из кризиса, выбрать новый жизненный путь, реализовать себя как личность, встать на путь самовоспитания, самореализации.



Принципы деятельности социального педагога

1. личностный подход к ребенку;
2. радостные и комфортные условия жизнедеятельности детей, опора на интересы детей;
3. деятельностный подход в воспитании;
4. развитие социальных отношений (друзья, семья, взрослые и т. д.);
5. активность детей и взрослых на основе добровольности участия;
6. защита интересов детей;
7. быстрое реагирование на негативные явления в подростковой среде и семьях и налаживание связи с институтами воспитания и социальной заботы для квалифицированной помощи.



Качества социального педагога в профессиональной деятельности

- умение выслушать других с пониманием и целенаправленностью;
- умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для подготовки социальной истории, оценки ситуации;

- умение создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности;
- умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по социальной педагогике или практической психологии, по теории личности и диагностические методы;
- умение активизировать усилия подопечных (индивидов, групп, общины) по решению собственных проблем, добиться их доверия;
- умение обсуждать острые темы в позитивном эмоциональном настрое и без выражения угроз;
- умение разрабатывать новаторские решения проблем подопечных;
- умение выявлять нужды для определения терапевтических зависимостей;
- умение вести исследования или интерпретировать выводы исследований и положений профессиональной литературы;
- умение обеспечивать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами;
- умение обеспечивать межведомственные связи;
- умение интерпретировать и выявлять социальные нужды и докладывать о них в соответствующие органы (администрация, финансовые органы, общественные организации).



Социальный педагог должен владеть профессиональными знаниями

Социальный педагог должен знать: Конституцию РК; Законы РК; Решения Правительства РК и органов управления образованием по вопросам образования; Конвенцию о правах ребенка; Основы социальной политики, права и государственного строительства, трудового и семейного законодательства; Общую и социальную педагогику; Педагогическую, социальную, возрастную и детскую психологию; Основы валеологии и социальной гигиены; Социально-педагогические и диагностические методики; Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Социальный педагог должен уметь организовать деятельность и сотрудничество детей.

Существует еще понятие — педагогическая технология, которой также должен владеть социальный педагог. Это значит владеть приемами, умениями и навыками влиять на воспитанников. Это умение владеть некоторыми приемами артистизма, речью, дыханием, ритмом и постановкой голоса, мимикой и жестами, находить в беседе тот тон и язык, который даст возможность говорить с алкоголиками, наркоманами и проститутками или с попавшим в беду ребенком. И не просто говорить, а убедить, повлиять.



Содержание работы социального педагога

Содержание работы социального педагога определяется потребностями образовательного учреждения по решению социальных проблем обучающихся (воспитанников).

Основные НАПРАВЛЕНИЯ социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении включает в себя:

- выявление неблагополучных семей;
- защита прав и интересов учащихся в различных инстанциях (педагогический совет, Комиссия по делам несовершеннолетних, координационный совет, суд, прокуратура);
- пропаганда здорового образа жизни;
- консультирование родителей, классных руководителей по разрешению проблем;
- профилактическая и координационная работа с детьми и подростками, состоящими на различных видах учета;
- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;
- контроль за движением учащихся;
- предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;
- изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения их с учетом возможностей образовательного учреждения;
- учет педагогически и социально неблагополучных семей;
- осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание помощи попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;
- осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;
- объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям.

Основные направления деятельности социального педагога определяются Конвенцией о правах ребенка. Законом об образовании, Национальным планом действий в интересах детей, школьными программами социальной защиты "Семья", "Здоровье", "Трудный", Программой воспитания.

*Направления
работы*

- **Организация досуга** детей для восстановления сил ребенка, повышения эрудиции, развития духовных сил и способностей к активной творческой деятельности, реализации потребности в общении.

Формы и содержание досуга не навязываются школьникам, а выбираются ими; деятельность детей значима и разнообразна, укрепляет семейные связи

- **Формирование здорового образа жизни** строится по следующим направлениям: рациональный режим труда (учебы) и отдыха, систематическая физическая активность, аргументированная пропаганда вредных для здоровья факторов — алкоголизма, курения, наркомании и токсикомании, предупреждение травматизма и личная гигиена.

Используются различные формы физического воспитания: подвижные игры, прогулки, походы, встречи команд дворов и т. д. Реализуются районная и школьная программы "Здоровье".

- **Педагогическая, психологическая, правовая поддержка** детей и взрослых предполагает охрану и защиту прав детей, помощь семьям, имеющим трудности в воспитании детей, помощь детям в учении, общении, выборе профессии, самовоспитании. Особой заботой окружаются сироты, дети-инвалиды, младшие школьники.



Социальный педагог выполняет следующие функции



В своей профессиональной деятельности социальный педагог обязан:

1. Руководствоваться Законом "Об образовании", Конвенцией о правах ребенка, нормативными актами, настоящим Положением и Правилами внутреннего распорядка своего учреждения.

2. Вести учет всех детей школьного возраста и движение учащихся.

3. Совместно с администрацией выделять приоритетные направления социально-педагогической работы и формулировать конкретные задачи работы с детьми и подростками, взрослым контингентом в соответствии с содержанием работы социального педагога.

4. Препятствовать принятию решений, ущемляющих права воспитанников.

5. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции.

6. Постоянно повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой информацией, защищать интересы детей и подростков в образовательном учреждении, в семье, представлять и защищать интересы школьников в органах законодательной и исполнительной власти.

7. Планировать и вести регистрацию выполненной работы. С соблюдением сроков и форм отчетности докладывать о результатах своей работы.



Организационные вопросы деятельности социального педагога

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Социальному педагогу выделяется отдельное помещение. Он обеспечивается канцелярскими товарами, сейфами для хранения личных дел, оргтехникой и средствами на транспортные расходы.

Учитывая специфический характер социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

График работы социального педагога утверждается руководителем образовательного учреждения. При составлении графика учитывается время, затраченное вне учреждения образования на выполнение своих служебных обязанностей.

Вопросы оплаты труда, отпуска, социальной защиты решаются в соответствии с действующими законоположениями для учреждения образования.



При работе с клиентами в обязанности социального педагога входит

1. обеспечение педагогической направленности содержания, форм, методов, используемых в ходе работы;
2. изучение медико-психолого-педагогических условий, влияющих на личность, его интересы, потребности;
3. организация социально-педагогической деятельности в социуме, различных видов сотрудничества детей и взрослых;
4. содействие детям и взрослым в решении личных и социальных проблем; предотвращение правонарушений; реабилитация клиентов;
5. представление и защита интересов детей, их семей во взаимоотношениях с различными общественными инстанциями и структурами оказывает содействие в повышении социального статуса семьи.



Социальный педагог имеет право

- требовать от руководителя образовательного учреждения создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей;
- иметь доступ к документам образовательного учреждения в части дел, касающихся учащихся;
- собирать информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков, проводить социальные опросы, диагностические обследования;
- проводить социологические опросы, диагностические обследования условий жизни детей;
- делать официальные запросы в государственные и общественные организации по поводу создания условий и решения личных проблем несовершеннолетних;
- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную и частную социальную практику по сертификату или диплому;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем клиентов;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;

- вносить предложения в организации, учреждения, предприятия, коммерческие структуры о поощрении родителей за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные, инициативные движения, направленные на решение конкретных социальных проблем по месту жительства, учебы или работы;
- способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами.



Правовая работа социального педагога

Правовая работа социального педагога включает в себя юридическую защиту ребенка. Нередко социальный педагог выступает в суде в его защиту.

Кроме того, что социальный педагог по правовым аспектам консультируется с юристом, перед ним встает целый ряд жизненных вопросов, на которые он должен отвечать.

Социальный педагог должен быть посредником, привлекая медиков и юристов при физическом и сексуальном насилии над детьми. Он должен знать об уголовной ответственности за преступления против детей, за доведение до самоубийства в результате жестокого отношения к ребенку, за побои и истязания, за оставление без помощи в опасном положении, за выдачу замуж до совершеннолетия.

Социальный педагог должен знать об охране материнства и детства, об охране труда детей и подростков, о праве ребенка на пенсию. Он также должен уметь решать вопрос усыновления, знать права приемных детей, особенности семей с приемными детьми. Он должен помнить, что приемные дети в подростковом возрасте, в период своего взросления, повышенной возбудимости, чаще всего вступают в конфликты с приемными родителями.

Социальный педагог сталкивается с проблемой лишения родительских прав. Это тяжелая крайняя мера, к которой прибегают, когда родители не выполняют своих обязанностей, злоупотребляют ими, вредно влияют на развитие ребенка, жестоко обращаются с ними. В таких случаях ребенок определяется в детский дом, на опеку или попечительство.

Социальный педагог должен знать об уголовной ответственности подростков, несовершеннолетних за преступления. Ему следует знать, как ведутся судебные разбирательства, как осуществляется защита и т.д.



В своей работе социальный педагог взаимодействует с различными социальными институтами, органы опеки и попечительства

1. органы управления социальной защиты населения;
2. органы внутренних дел;
3. органы управления здравоохранением;
4. органы управления образованием;
5. комиссия по делам несовершеннолетних;
6. отдел профилактики преступлений среди несовершеннолетних;
7. прокуратура;
8. суд;
9. жилищно-эксплуатационный участок;
10. приюты, центры;
11. отделы ЗАГСа;
12. специалист по охране детства;
13. центр временной изоляции несовершеннолетних;
14. бюро технической инвентаризации.



Что входит в компетенцию социального педагога?

1. Проблемы, связанные с неадекватным и девиантным поведением, дезадаптацией детей и подростков в социальной среде: «трудные» дети; употребление детьми алкоголя; адаптация к новой среде; дезадаптация к нормам социальной жизни в коллективе; дети, состоящие на учёте.

2. Проблемы, связанные с неблагополучием семьи, нарушением прав ребёнка и насилием: семьи «риска»; малообеспеченные семьи; опека и сиротство; агрессия, насилие со стороны родителей; соблюдение, охрана и защита прав детей и подростков.

3. Проблемы, связанные с конфликтами, и морально-психологическим климатом в школе: конфликты между учителями и учениками; уклонение от учебы, низкая успеваемость; конфликты в среде сверстников; многосторонние конфликтные ситуации с участием детей, родителей, учителей.

4. Проблемы, связанные с развитием личности, с самоопределением детей и подростков: профессиональное самоопределение в рамках предпрофильной и профильной подготовки; саморазвитие ребёнка и реализация его способностей в социуме; личностное самоопределение, рефлексия.



Специфические особенности работы социального педагога

- кабинет — это место, куда приходят добровольно, охотно, с радостью;

- кабинет — это место, где есть возможность заняться интересным делом;
- кабинет — это место общения детей и взрослых;
- кабинет — это место, где всегда поймут и помогут;
- кабинет — это место, где можно компенсировать неудачи в школе и реализовать себя.



*Рекомендации по оформлению кабинета правовых знаний
в общеобразовательном учреждении*

Какие необходимые документы для работы социальному педагогу

1. Материалы по нормативно-правовому обеспечению образовательного процесса:

- Конвенция о правах ребенка;
 - Закон «Об образовании»;
 - Закон «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- другие правовые документы.*

2. Материалы по проблемам наркомании, алкоголизма, табакокурения (книги, брошюры, правовые документы, видео-аудио материалы, рекомендации по лечению и профилактике).

- «Куда обратиться за помощью» (телефоны и адреса организаций, оказывающих психологическую, юридическую, медицинскую и социальную помощь семьям и подросткам).
- Правовые документы по административному, уголовному, семейному праву.
- Материалы по профориентационной работе.
- Видео материалы по проблеме профилактики безнадзорности и правонарушений.
- Методическая литература социального педагога.
- Телефоны и адреса государственных и общественных организаций, с которыми сотрудничает школа.
- Социальные паспорта (области, микрорайона, школы, класса).



Социальный педагог, работающий в школе, в своей деятельности должен руководствоваться следующей документацией

1. Тексты административных документов по социально-педагогической работе. Законов и подзаконных актов по осуществлению прав ребенка;
2. Должностная инструкция;

3. Перспективный, календарный план работы на год, месяц, неделю;
4. Циклограмма или график работы на неделю, месяц, утвержденный руководителем учреждения;
5. График тематических групповых консультаций, график индивидуальных консультаций для отдельных групп населения;
6. Проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы;
7. Документация: по учету правонарушений, отклонений в развитии, конфликтов в коллективе; по освоению индивидуальных образовательных маршрутов детьми, стоящими на внутришкольном контроле; по контролю за движением учащихся; действий и результатов преодоления нарушений;
8. Документация по вопросам опеки и попечительства, регистрации по месту жительства и трудоустройству, защите прав ребенка в органах МВД и судебных органах;
9. Учет обращений родителей, учителей, учащихся и разрешение поставленных ими проблем;
10. Данные по изучению социального состава семей, социального портрета ученика, класса, школы, социальных ожиданий родителей, учащихся, педагогов, как субъектов образовательного процесса;
11. Учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей;
12. Методические рекомендации для родителей;
13. Методические рекомендации для классных руководителей, учителей по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях;
14. Систематизированная информация по городским и районным службам для родителей и детей о возможных путях решения их проблем.

Обязательной документацией для социального педагога является:

1. Социально-педагогическая характеристика микрорайона.
2. Медико-психолого-педагогическая характеристика клиентов (эти документы относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке).
3. Перспективный план работы на год, утвержденный директором школы.
4. Ежедневный и годовой планы работы.



Использованная литература

1. Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в системе общественного воспитания. // Воспитание школьника. – 1994.- №2.
2. Тесленко А.Н. Социальная педагогика: введение в специальность. Астана, 2005.- 148 с.
3. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекции: Уч.пос.для студентов. – М.: Изд. центр «Академия», 1999.- 440 с.
4. Мудрик А.В. Социальная педагогика. - М.: Изд. центр «Академия», 2000. – 200 с.



Рекомендуемая литература

1. Григорьев С.И. Стандарт многоуровневой подготовки социальных педагогов и социальных работников как основа качества подготовки кадров для учреждений социальной сферы. -Барнаул: 2001. - 124 с.
2. Горячев М.Д. Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. - Самара, 1998.
3. Галагузова Ю.Н., Сорвачева Г.В., Штинова Г.Н. Социальная педагогика: Практика глазами преподавателей и студентов. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2003.- 224 с.
4. Вульффов Б.З. Социальный педагог в системе общественного воспитания. // Педагогика. – 1992.- №5,6.
5. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. Ч.1., - Орел, 1994.
6. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. – Орел, 1995.
7. Теория и методика социальной работы. Ч.1.- М. 1993.
8. Макаренко С. Социальный педагог – сотрудник школы. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 64-66.
9. Кодекс этики социального педагога и социального работника – основа профессиональной позиции. // Социальная педагогика. – 2006. - №2. – С.103-112.
10. Соклова Т. и др. Аттестация социальных педагогов. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 103-109.
11. Платонова Н. Профессионализм социальных работников – основа успешной социальной политики. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 96-100.
12. Должностная инструкция социального педагога. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 107-109.
13. Слиянова А. Социальный педагог в начальной школе. // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 85-89.
14. Боталова Н. Функции школьного социального педагога. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С.87-90.
15. Функции социального педагога в детском доме. // Социальная педагогика. – 2003. - №1 – С.90-95.
16. Завитаева О. Чем занимается социальный педагог в школе. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 93-96.
17. Попова Л. Исследование проблем формирования имиджа социального педагога. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 105-108.
18. Филатова Л. Самообразование социального педагога – основа успешной деятельности. // Социальная педагогика. – 2003. - №4.– С. 88-90.
19. Должностная инструкция социального педагога. Примерный перечень документации. // Социальная педагогика. – 2003. - №4. – С. 98.
20. Учитель социальный педагог - социальный работник и их практическая деятельность. Сборник научных статей / Тамбовский государственный университет им. Г.Р.Державина. - Тамбов: ТГУ, 1997 - 113с.
21. Энциклопедия социальной работы. Пер.с Англ. Т.1-3. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994 (Т.3. С.183-203).
22. Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в школе//Воспитание школьников. - 1994. - № 2. - С.205.
23. Бруднов А., Березина В. Социально-педагогическая работа в школе//Воспитание школьников. - 1994. - С.2-3.
24. Василькова Ю.В. Лекции по социальной педагогике (на материалах отечественного образования) 2-ое изд. Изд-во ГФ “Полиграф.ресурсы”. - М., 1998, с.424
25. Вульффов Б.З. Социальный педагог в системе общественного воспитания. // Педагогика. - 1992. - № 5/6. -С.45-49.
26. Гуров В.Н. Опыт организации социально-педагогической работы. // Педагогика. - 1993. - № 4. - С.54-58.

27. Куличенко Р.М. Социальный педагог: профессионализация деятельности. Моногр. М.; Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина. 1998,- 240с.
28. Гурьянова М.П. Новая профессия в социальной сфере //Специалист. - 1996. - № 11/12. - С.28-29.
29. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: введение в должность: Сб. материалов – СПб.: КАРО, 2000. – 272 с.
30. Никитина Л. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении. // Воспитание школьников. - 2001.- №1. —С.33-36
31. Макаренко С. Социальный педагог – сотрудник школы. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 64-66.
32. Галагузева Ю. Подготовка социальных педагогов: пора преодолеть противоречия (квалификационная характеристика). // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 97-101.



2. ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА



Понятие планирование

Планирование в значительной мере предопределяет результат социальной работы. Целенаправленное и четкое планирование помогает избежать многих ошибок и отрицательных явлений в организации работы социального педагога.

Планирование – заранее намеченная система мероприятий, предусматривающая порядок, последовательность и сроки выполнения работ [1].

Планирование социальной работы – определение системы мер и мероприятий, направленных на реализацию целей образовательного учреждения, совершенствование социализации детей, предусматривающее порядок, сроки и ответственных за определенные виды деятельности [4].

Любое планирование начинается с определения цели (целей), т.е. *результата, который необходимо получить.*

Цель социальной работы – это *прогнозируемый результат*, который соответствует потребностям и возможностям общества, определен по времени и задан конкретно. Любая цель должна соответствовать критериям достижимости, конкретности и измеримости (диагностируемости) [5].

Грамотное планирование позволяет:

- Четко осознавать цели и задачи социальной работы;
- Предварительно изучить детский коллектив, состояние образовательного процесса, социальной работы;
- Целенаправленно отобрать содержание, организационные формы работы с детским коллективом (в зависимости от контингента детей);
- Проектировать результаты социальной работы.



1. Перспективный план на год, на 2 и более

Понятие

Перспективный план отражает цели и движение к ним на ближайшее будущее, исходя из анализа прошлого с учетом нынешнего состояния дел.

Разделы

Разделы перспективного плана:

1. аналитическая записка
2. цели и задачи
3. содержание по направлениям работы

1. Аналитическая записка

В аналитической записке отражено:

- состояние социальной жизни учащихся,
- актуальные проблемы,
- группы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,
- анализ работы социального педагога за прошедший период,
- социальные связи,
- включенность специалистов школы в решение проблем социальной жизни ребенка,
- решение актуальных вопросов в ближайшем будущем.

2. Цели и задачи

Смысл определения целей и задач заключается в достижении будущего результата на основе возможностей школы, самого социального педагога.

Цель социально-педагогической деятельности – это создать условия для возможностей ребенка и его окружения в решении проблем социальной жизни.

Виды целей работе социального педагога:

- а. Цели профилактики, предупреждения возникновения проблемных жизненных ситуаций (роль наставника).*
- б. Цели защиты и охраны прав ребенка в трудной жизненной ситуации (роль посредника).*
- в. Цели управления действиями субъектов социальной жизни, от которых зависит разрешение социальных проблем ребенка (роль координатора).*

- В разделах указываются мероприятия, которые помогут выполнить поставленные задачи, сроки их проведения, должностных лиц совместно с которыми решаются эти задачи: администрация, учителя, классные руководители.
- При планировании направлений в деятельности в любом разделе важно соблюдать логику действий:
 1. Сбор информации и диагностика.
 2. Прогнозирование результата и целеположения.
 3. Контроль за результативностью.

а. Раздел «Профилактическая работа» отражает:

- Усиление социальной ориентации, учебной деятельности, изменение отношений «учитель-ученик».
- Включение в учебный план предметов по выбору, формирующих социальные знания.
- Занятия в ходе дополнительного образования, события школьной жизни, развивающее социальное чувство и поведение.

В этот раздел также включить:

- социологические исследования;
- социально-ориентированные учебные программы;
- проекты и план мероприятий, помогающие социализации школьников;
- социально-педагогическое просвещение родителей;
- повышение квалификации педагогов (темы: профориентация, профилактика наркозависимости, правонарушений и т.д.).

б. Раздел «Защитно-охранная деятельность»

- Строится в соответствии с теми социальными проблемами детей, в отношении которых школа берет на себя ответственность.
- При планировании четко очертить границы возможного и обозначения кого необходимо привлечь.
- Информация о тех структурах, которые способны оказать помощь ребенку и его семье, проблемы опеки и попечительства, в том числе и лишения родительских прав.
- Перечень возможностей помощи малоимущим семьям, учет и контроль всех случаев конфликтных отношений ребенка с его ближайшим окружением в семье, в школе, за ее пределами и т.д.

в. Раздел «Организационная или координационная деятельность»

- Включаются задачи установления и развития социальных связей: со специалистами школы, с госучреждениями, с администрацией города, района, с общественными организациями, со спонсорами.
- Указываются какие органы самоуправления, общественные организации берут на себя ответственность за решение проблем социальной жизни ребенка, обучающегося в этой школе, и какие связи с ним устанавливает социальный педагог.
- Программы и проекты социально-педагогической работы, которые разрабатываются или осуществляются в школе.



2. Циклограмма

Циклограмма помогает распределить во времени работу по отдельным направлениям и совершенствовать между собой этапы деятельности.



3. Календарный план (КП)

Понятие

Календарное планирование позволят изменить последовательность событий, упорядочить действия социального педагога во времени и пространстве.

КП составляется на полугодие, чаще всего на месяц, иногда на неделю.

КП помогает выявить последовательность действий социальному педагогу по каждому направлению, уточнить место и время событий, ответственных за результат.

Например

№ п/п	Направления и формы социально-педагогической деятельности	Дата и место	Ответственный
1	Профориентационная работа Тестирование 9-кл. Сбор и анализ информации о социальных ожиданиях обучающихся и выступление на родительском собрании	11.20 Центр по трудоустройству 28.11 актовый зал	Кл.руководитель 9-х классов,



4. План–график

Понятие

План–график на месяц, на неделю или день – это форма текущего планирования, которая позволяет расположить регулярно повторяющиеся мероприятия в определенной последовательности.

- План-график на месяц, на неделю или день помогает распределить мероприятия, которые регулярно повторяются (консультации, встречи, совещания, оформление документации)

План-график на день

Это равномерное распределение времени мероприятий в течение дня, *например*:

День	Время	Содержание деятельности и формы
Понедельник	8.30-9.00	День посвящен с детьми, стоящими на внутришкольном контроле Встреча с детьми, уклоняющимися от обучения
	9.00-10.00	Контроль за посещением уроков теми, кто стоит на внутришкольном учете
	14.00-15.00	Собеседование с детьми, имеющими отклонение в поведении

План-сетка на месяц

План-сетка на месяц - форма текущего планирования. Оформляется матрица по месячному календарю, на основе традиционного плана графика работы

Дни недели	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1 неделя							
2 неделя							
3 неделя							
4 неделя							



Классификация планов

<i>По охвату содержания</i>	<i>По длительности планирования</i>	<i>В зависимости от субъекта планирования</i>	<i>По масштабу планирования</i>
<p><i>Комплексный (обширный)</i> – планируется социальная деятельность во всех ее направлениях и видах;</p> <p><i>Тематический</i> – подробно планируется одно направление или вид деятельности (например, план работы с детьми девиантного поведения);</p> <p><i>Предметный (конкретный)</i> – планируется одно конкретное мероприятие (план проведения семинара, деловой игры и т.д.)</p>	<p><i>Долгосрочный (перспективный)</i> – от 3 до 5 лет – наименее конкретный вид плана;</p> <p><i>Среднесрочный</i> – 1-3 года – самый распространенный годовой план социальной работы;</p> <p><i>Краткосрочный</i> – план ближайшей перспективы, когда планируется достаточно короткий период времени (четверть, месяц) - такие планы содержат конкретную деятельность по подготовке текущего мероприятия;</p> <p><i>Оперативный</i> – планируются самые ближайшие действия (на день, неделю).</p>	<p><i>Индивидуальный</i> план работы социального педагога;</p> <p><i>Коллективный</i> – к планированию привлекается весь педагогический коллектив. Одно из самых распространенных противоречий в организации социальной работы – это несоответствие между теми, кто планирует, и теми, кто будет участвовать в реализации плана. Поэтому, планирование должно носить коллективный характер.</p>	<p>План социальной работы города;</p> <p>План социальной работы образовательного учреждения;</p> <p>Планы структурных подразделений (методических объединений, проблемных групп, т.д.).</p>



5. Годовой план социальной работы

Остановимся подробнее на годовом плане социальной работы. Он, как правило, состоит из общей части, представляющей основные направления деятельности и конкретные формы работы и приложений (план работы методического совета, план курсовой подготовки, график аттестации педагогов и руководителей, план работы библиотеки и т.д.)

Некоторые формы общей части плана методической работы удобно представить в виде таблицы:

1.

Направление деятельности	Содержание работы	Срок	Ответственные

2.

№	Задачи социальной работы	Содержание деятельности	Срок	Ответственные	Выход информации

3.

№	Направление деятельности	Целевая установка (микрозадача)	Содержание основной деятельности	Категория участников			Срок	Ответственные	Краткий анализ
				Педагоги	Руководители	Другие			

4.

№	Мероприятия	Срок	Ответственные	Категория участников	Планируемый результат	Продукт деятельности

Какую бы форму плана вы не выбрали, необходимо четко прописывать формы работы, тематику, сроки, ответственных, прогнозируемый результат (ради чего было проведено то или иное мероприятие?)

Чтобы план был рабочим, и его исполнение не было тяжелой нагрузкой, необходимо включать такие формы работы, темы для обсуждения, которые актуальны для членов коллектива. Правильно их выбрать поможет грамотный анализ, психолого-педагогическая диагностика, привлечение к составлению плана различных категорий руководителей и педагогов.

Следующий залог успеха плана – включение в систему социальной работы активных форм и методов. Чем выше активность детей, тем успешнее идет формирование знаний. Это приводит не только к лучшему пониманию, запоминанию и воспроизведению новой информации, но и вырабатывает умение применять полученные знания на практике.

Основные направления социальной работы, которые необходимо учитывать при планировании социальному педагогу:

- работа с нормативными документами;
- работа над единой социальной темой (если имеется);
- диагностическая работа;
- экспертно-аттестационная работа;
- обобщение опыта работы педагогов и психологов;
- работа с классными руководителями;
- организация педагогических советов, семинаров, методических совещаний и т.д.;
- социальное сопровождение опытно-поисковой, экспериментальной, инновационной деятельности;
- работа с детьми, имеющими различный уровень проблем;
- анализ деятельности социального педагога.



Планирование работы педагога над индивидуальной социальной темой (проблемой)

В контексте социальной темы социальный педагог определяют для себя проблему самообразовательной деятельности. Тема не может быть навязана извне, она вытекает из профессионального интереса педагога. Вся работа социального педагога – это постоянный поиск, предполагающий постоянное самосовершенствование, а значит и постоянное обновление своего педагогического и методического арсенала.

Написание индивидуального плана – это творческая работа. Самостоятельно написать качественный план в состоянии педагог, хорошо осознающий собственные проблемы и стремящийся к профессиональному росту.



Индивидуальный план работы социального педагога над определенной темой

I Пояснительная записка (схема написания):

1. проблема;
2. тема;
3. цели и задачи;
4. основные формы и методы работы;
5. прогнозируемый результат.

II Основные этапы работы

№	Название этапа, содержание примерной деятельности педагога	Сроки выполнения
1.	ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ <ul style="list-style-type: none"> • анализ затруднений; • анализ состояния образовательного процесса; • выявление противоречий; • изучение литературы по проблеме 	
2.	ПРОГНОСТИЧЕСКИЙ <ul style="list-style-type: none"> • определение целей и конкретных задач; • формулировка гипотезы (для уровня научной, экспериментальной работы); • прогнозирование результатов 	
3.	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ <ul style="list-style-type: none"> • составление программы работы; • подготовка материально-технической базы; • методическое обеспечение 	
4.	ПРАКТИЧЕСКИЙ <ul style="list-style-type: none"> • реализация собственной программы (методики, технологии...); • отслеживание промежуточных результатов 	
5.	КОРРЕКТИРОВОЧНЫЙ <ul style="list-style-type: none"> • проведение контрольных срезов, тестов, диагностических процедур; • при необходимости корректировка программы 	
6.	ОБОБЩАЮЩИЙ <ul style="list-style-type: none"> • обработка полученных данных; • соотнесение полученных результатов с планируемыми; • корректировка гипотезы; • оформление, описание результатов 	
7.	ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ <ul style="list-style-type: none"> • применение наработанных материалов в собственной педагогической деятельности; • распространение данной программы (методики, технологии...) при наличии запроса на нее 	
8.	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ <ul style="list-style-type: none"> • выбор формы подведения итогов (реферат, доклад, статья, подготовка методического пособия, разработка рекомендаций, творческий отчет...); • подведение итогов 	



С чего начать и как действовать?

1. С диагностики социальной структуры классов.
2. С изучения и использования нормативно-правовой базы.
3. С создания подпрограмм (проектов) по наиболее актуальным направлениям работы:

- а. работа с «трудными», работа по профилактике безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий;
- б. работа по профилактике табакокурения, употребления спиртных, токсических и наркотических веществ;
- в. работа по защите прав и интересов учащихся, по охране и улучшению их здоровья.



Самооценка результативности

1. наличие учащихся состоящих на учёте в пдн;
2. количество, совершенных преступлений и число их участников;
3. количество учащихся, состоящих на внутришкольном учёте;
4. наличие учащихся, прогуливающих занятия;
5. наличие учащихся, неуспевающих по 2, 3 и более предметам
6. отчисление учащихся.
7. наличие курящих учеников;
8. наличие учащихся употребляющих (периодически) алкоголь;
9. наличие учащихся употребляющих (периодически) токсины;
10. наличие учащихся употребляющих (периодически) наркотики;
11. наличие учащихся, распространяющих наркотики;
12. чёткость в организации профессиональной деятельности определены ли направления работы, осуществляется ли регулярное планирование и анализ работы как (насколько хорошо):
13. ведётся деятельность по изучению контингента учащихся школы и их семей;
14. составлена картотека неблагополучных, малообеспеченных, многодетных семей;
15. проводятся индивидуальные собеседования с учащимися из «группы риска»;
16. оказывается помощь учащимся, попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;
17. оказывается помощь в вопросах летнего труда и отдыха,
18. оказывается помощь в выборе будущей профессии;
19. выявление детей, оставшихся без попечения родителей.

Приложение 1.

Основные требования к планированию работы социального педагога

Направление деятельности	Виды работ	Время проведения	Ответственный
1.Профилактическое			
2. Индивидуально-воспитательная работа			
3. Правовой всеобуч			
4. Работа с родителями			

5. Реализация программы «Каникулы»			
6. Внеклассная работа			
7. Профорientационная работа			
8. Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений среди подростков			
9. Внешние связи			

Приложение 2.

Профилактика употребления ПАВ в образовательном учреждении

Начальное звено (1-4 классы).

Работа с педколлективом	Работа с родителями обучающихся	Работа с обучающимися

Среднее звено (5-8 классы)

Работа с педколлективом	Работа с родителями обучающихся	Работа с обучающимися

Старшее звено (9-11 классы).

Работа с педколлективом	Работа с родителями обучающихся	Работа с обучающимися

Приложение 3

*Рекомендации к составлению плана работы социального педагога школы
(Профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних)*

Основные направления деятельности	Совместная деятельность должностных лиц	Время выполнения
Диагностическая деятельность	Психолог, классный руководитель	
Индивидуально-воспитательная деятельность	Психолог и профконсультант, инспектор ПДН	
Просветительская	Психолог, совет ученического самоуправления	
Реализация программы «Семья»	Психолог, классный руководитель	
Организация и проведение общешкольных мероприятий	Зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, учащиеся, доп. образование	
Реализация программы «Каникулы»	Зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, доп. образование	
Реализация программы «Социум»	ПДН, КДН. Общественные	

	организации района,	
Всеобуч	Зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, председатель КДН, инспектор ПДН, родительская общественность	
Профориентация Организация временной трудовой занятости.	Зам. директора по воспитательной работе,	
Организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений.	ПДН, КДН, центр труда и занятости, система УДО	
Мониторинг Аналитическая деятельность	Психолог, классный руководитель, Зам. директора по учебно-воспитательной работе, Зам. директора по воспитательной работе, инспектор ПДН.	

Приложение 4

КАЛЕНДАРНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ по профилактике правонарушений и наркомании на 200..-200.. учебный год

Месяц	Организационно - методическая деятельность	Научно – методическая деятельность	Работа со школами (кадрами)	Общественные связи	Повышение квалификации
Сентябрь					
Октябрь					
...					



Использованная литература

1. Служба социально-педагогической и психологической поддержки учащихся и защите их прав. http://kingiseppschool3.narod.ru/sots_pedagog.doc
2. <http://perue.minsk.edu.by:8080/sm.aspx?uid=74221>
3. <http://www.sinergi.ru/DswMedia/kalendarnoeplanirovanierabotyiyuouona2006-2007g.doc>
4. <http://ref.ewreka.ru/r22364/>
5. Нагавкина Л. Планирование социально-педагогической работы. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 39-49.
6. Нагавкина Л. Планирование социально-педагогической работы. // Социальная педагогика. – 2003.- №4. – С. 39-48.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекции: Уч.пос.для студентов. – М.: Изд. центр «Академия», 1999.- 440 с.
2. Мудрик А.В. Социальная педагогика. - М.: Изд. центр «Академия», 2000. – 200 с.

3. Тесленко А.И. Социальная педагогика: введение в специальность. УМК. – Астана: ИПК, 2005.- 148 с.
4. Бочарева В. Социальная педагогика: диалог науки и практики.
5. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 27-33.
6. Дорохова Т. Социальная наука в контексте отечественной истории. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 34-38.
7. Колименко Н. Социальная педагогика ставит человека в центр общественного внимания. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С.93-96.
8. Должностная инструкция социального педагога. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 107-109.
9. Как предъявить педагогическое требование. // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 57-61.



3. ДИАГНОСТИКА В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА



Сущность и характеристика социальной диагностики (СД)

История	Диагностика как социальная практика получила признание и распространение в конце XIX – начале XX вв., постепенно сменив ранее существовавшие методы обобщения и анализа информации о социальной деятельности. Термин «СД» - получило распространение в конце 20-начале 30-х гг. XX века
Понятие диагностика	<ul style="list-style-type: none">• с греческого – распознавание, определение.• Это общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе.
Понятие социальная диагностика	<ul style="list-style-type: none">• это область социальных знаний, связанных с разработкой методологии и методики для точной оценки свойств, состояний или уровня социального развития, достигнутого индивидом или группой;• это деятельность по распознаванию и анализу социальных патологий и проблем;• процесс такого анализа с формулированием обоснованного заключения о предмете рассмотрения;• это единичное исследование социальной ситуации, клиента, которому социальный педагог должен оказать помощь, либо необходимый этап любого воздействия в социальной работе;• это совокупность научных методов, обосновывающих правильность полученной информации.
Суть СД	Получение достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая медицинские аспекты.
В основе СД	лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества.
Сущность социального диагноза	точное определение причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз <i>предполагает</i> сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а т.е. ее анализ для <i>разработки программы социальной помощи</i> .

Объектом диагностической оценки	практически все – начиная от ощущения отдельного человека, взаимодействия людей, групп в определенном социуме – до анализа социальных институтов, влияющих на развитие человека или человечества.
Цель диагностики социального объекта	установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также <i>выработка рекомендации для принятия организационных решений</i> , социального проектирования действия по оказанию <i>социальной помощи</i> .
Реалистическая оценка и диагноз	служат основой для принятия решений.
Конечный диагноз	Социальный педагог выносит суждение о том, что следует изменить, поддержать или укрепить в отношениях между индивидом, группой и окружающей средой. Необходимо также выявить причины возникновения ситуации, требующей вмешательства. Социальный педагог должен сделать выводы из полученных результатов и соотнести их с предложениями об оказании возможной помощи.
При постановке социального диагноза существуют <u>правила</u>	<i>Технология анализа и диагноза проблем социального развития В.И.Вернадский</i> <ul style="list-style-type: none"> • проводить детальный анализ; • видеть за частным общее; • не ограничиваться описанием явления, а глубоко исследовать его сущность и связь с другими явлениями; • не избегать вопроса «почему»?; • проследивать историю идей; • собирать как можно больше сведений о предмете исследований из литературных источников (научных), обращаясь к оригиналам; • изучать общие закономерности научного познания (думать о том, как думаешь); • связывать науку с другими отраслями знания, с общественной жизнью; • не только решать проблемы, но и находить новые, нерешенные
В «СД» учитывать	1. Социальные (внешние) 2. Биологические (внутренние)

2 группы факторов	Человек представляет собой единство биологического, духовного и социального во всей сложности их связей и взаимоотношений, в рамках единого целого.
<p>Социально-этические требования в работе.</p> <p>Принципы СД</p>	<p>1. Принцип конфиденциальности. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования (согласие родителей или заменяющих их лиц).</p> <p>2. Принцип научной обоснованности. Результаты должны быть валидны (достоверны) и надежны.</p> <p>3. Принцип не нанесения ущерба. Диагностические результаты не использовать во вред человеку.</p> <p>4. Принцип объективности. Выводы исследования делать на <i>основе научно обоснованных</i>, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок. Принцип объективности следует рассматривать в 2-х аспектах: 1. Исследователь не должен зависеть от влияния внешних факторов (желания, предпочтения начальства). 2. Социальный педагог должен противостоять влиянию на результаты проводимого им анализа внутренних факторов – собственных предрассудков, незнания, семейного опыта и т.д.</p> <p>5. Принцип верификации социальной информации, то есть установления ее достоверности, возможности проверки при помощи других процедур или других источников данных.</p> <p>6. Принцип системности, т.е. зарождение проблем и развитие их определяется не одной причиной, а несколькими, часто даже системой, сетью причин (микросоциальная среда, семейные взаимоотношения, интеллектуальный уровень, особенности характера, состояние здоровья). При затруднении в других областях приглашать специалистов.</p> <p>7. Принцип клиентоцентризма. Рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех связей и опосредований социальной ситуации с точки зрения интересов и прав индивидуального и группового клиента.</p> <p>8. Принцип эффективности. <i>Не следует давать рекомендации,</i> которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным и непредсказуемым последствиям.</p>
Решение задач СД	<p>1. выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;</p> <p>2. определение степени развитости различных свойств,</p>

	их выраженности в количественных и качественных показателях; 3. описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо; 4. ранжирование специфических свойств клиента.
Этапы технологии СД	1. Ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей или критериев; 2. измерение и анализ показателей; 3. формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.
Цикл СД	Диагноз – прогноз – программа – внедрение
Основой применения диагностической технологии	Является освоение теории (гештальттерапевтический, бихевиоризм, когнитивная и др. теории), на которую она опирается, без этого можно совершить ошибки в анализе, интерпретации и выводах из результатов исследования. <i>Например, Технология диагностики с бихевиористкой позиции.</i> Экспертная оценка включает этапы: <ol style="list-style-type: none"> 1. формулирование цели решения имеющихся проблем; 2. сбор и систематизация информации о формах поведения клиента; 3. изучение ресурсов личности и среды, которые могут быть использованы для достижения поставленных целей; 4. поиск дополнительных источников информации, общение с другими людьми, которых желательно вовлечь в работу, и план их вовлечения; 5. определение методов воздействия для достижения желаемых результатов; 6. выбор критерия прогресса для оценки результатов; 7. выявление помех и препятствий и разработка плана их преодоления.
СД технология	1. Выявляет реальные проблемы 2. Выполняет прогностическую функцию.



Технология социальной диагностики в работе с клиентами

Целью	Определение социальной проблемы клиента и нахождение правильных средств для ее разрешения.
-------	--

Структура технологического процесса СД	<p>Ее отдельные элементы меняются в зависимости от конкретных условий.</p> <p><u>1 этап.</u> Жалоба клиента (или близких, соседей, заявление сотрудника органа охраны порядка, педагога и т.д.) появление социальной проблемы.</p> <p><u>2 этап.</u> Сбор и анализ данных о социальной ситуации. Социальный педагог использует два типа исследовательских методов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Историко-генетические</i> (определение времени, истоков, причины зарождения социальной проблемы, проследжение степени ее проявления на разных стадиях жизни клиента). Метод биографии, метод генограммы, архивные данные, беседа, расспросы других (косвенная). 2. <i>Структурно-функциональные.</i> Получение данных о текущем состоянии социальной проблемы, строении социального объекта и связях, соединяющих различные его элементы, его функциональности или дисфункциональности, т.е. о том, соответствует ли его деятельность своему предназначению или нет (социальная сеть, функционирование в социальном окружении, внутреннее состояние, структура самой личности, гармоничность или дисгармоничность ее внутренних элементов, согласование или рассогласование социальных ролей и т.д.). <p><u>3 этап.</u> Постановка социального диагноза. Социальный педагог делает заключение, ранжирует имеющиеся проблемы, выделяя главную, от которой зависит решение всех других или которая может быть решена на данном уровне или при данном уровне знаний.</p>
--	--



Проективные методы (ПМ) в работе социального педагога

Социальный педагог в практической деятельности может использовать в диагностической работе проективные методы.

В конце 30-х – начале 40-х годов XX века проективные методы были особенно популярны и получили широкое распространение. Именно проективные методы при работе с людьми, диагност ощущает себя



волшебником, ведь  тестируемый, сам того не ведая, полностью раскрывает собственное бессознательное, и тестирующему не надо тратить колоссальные усилия, чтобы до него добраться.

Теоретическое обоснование проективных методов базируется на понятии «проекция» (от лат. «выбрасывание вперед»).

В психодиагностике проекция (впервые использовал в 1939 г. Л.Франк для обозначения целого ряда тестов) понимается как процесс и результат взаимодействия испытуемого с объективно нейтральным неструктурированным материалом («пятна», «неопределенные ситуации», «тема рисования»), в ходе которого осуществляется идентификация и собственная проекция, т.е. **наделение собственными мыслями, чувствами, переживаниями**. Таким образом, продукты деятельности испытуемого (рисунки, истории и т.п.) несут на себе отпечаток его личности. Овладение ими дает выявление ценного и богатого материала. В проективных методах заложен громадный терапевтический потенциал, который только нужно уметь использовать.

Проективные методы – это очень утонченная и в тоже время весьма сложная в эксплуатации техника, требующая тщательного ознакомления и совершенного овладения ее приемами. С учетом вышесказанного применение данного типа на практике должно быть весьма осторожным и подкрепляться другими, более надежными и достоверными процедурами [3].

5 постулатов о сущности личности в проективных методах (система эталонов в суждении личности).

1. Личность – это система, функционирующая в индивиде в роли организацией между стимулом и реакцией, которые она стремится связать воедино.

2. Личность как организация является динамичной и мотивационной по своей сути. Ее способности отбирать и интерпретировать стимулы, с одной стороны, и контролировать и фиксировать реакции – с другой, определяют ее целостность и единство как функционирующей системы.

3. Личность - это конфигурация. Личность состоит из множества психологических функций и процессов.

4. Рост и развитие личности основаны как на дифференциации, так и на интеграции (рост и развитие личности подчинены двум фундаментальным процессам: научению и созреванию).

5. Личность в своем росте и развитии во многом находится под влиянием факторов окружающей среды. Культурные факторы обладают первостепенной важностью в числе окружающих факторов.

Проективные техники

Используются не только игровые предметы, но и различные аморфные материалы, такие, как глина для лепки, мука и вода, грязь, а также другие вещества подобной консистенции, позволяющие субъекту, свободно обращаясь с ними, превращать их в различные предметы. В этих игровых ситуациях субъект переживает катарсис, выражает эмоции, которые иначе могли оставаться подавленными или замаскированными, либо

символическое освобождение от обид и враждебности, которые долгое время перекрывались внешне хорошим поведением.

Театральная сценическая игра с игрушечными фигурами и декорациями служит основанием для выявления субъектом своих личностных трудностей и разрешения многих эмоциональных проблем.

Кукольные спектакли вызывают у ребенка одновременно и диагностические и терапевтические реакции, поскольку сила драматического переживания побуждает его к интенсивному переживанию своих чувств к авторитету и к родителям, а также подавляемых желаний обидеть других. Индивидам дают роли, а затем просят экспромтом их разыграть, выявляя таким образом степень спутанности и сдержанности чувств. Обнаруживается также, что освобождение подавленных эмоций может привести личность к пониманию своих трудностей.

Педагоги находят ключи в способе изображения индивидам данных им ролей. Музыка предоставляет сходные и часто более мощные возможности для выражения аффектов, выявляющих личность.

Художественные средства дают ряд богатых возможностей для проективных методов изучения личности. *Рисование пальцами* позволяет проникнуть в сущность личностных особенностей и сложностей ребенка. Интересно заметить, что художественное выражение – лепка, музыка и драматическое исполнение – приобретают большую ценность и *раскрепощение*. Индивид редко отдает себе отчет или осознает значение своей деятельности. В проективных методах субъекты проецируют многие аспекты своей личности при завершении рассказов и предложений, при создании аналогии, сортировке и классификации предметов, к примеру игрушек, и в остальных методиках, субъект раскрывает то, *что он не сможет или не станет говорить*, а также выявление многих граней личности и показывает, как индивид структурирует свое «жизненное пространство» или организует опыт, стремясь разными способами удовлетворять свои потребности.

Если окажется, что индивид проецирует одни и те же паттерны или конфигурации на широчайшее разнообразие материалов и раскрывает ряд опытов своей жизненной истории, делающих проекции психологически значимыми для его личности, тогда можно говорить о ее валидности, чтобы оправдать дальнейшее экспериментирование и усовершенствование в этой связи.

Основные положения

- В проективных методиках все поведенческие проявления являются выражением личности индивида (Рапапорт, 1942)
- Предполагается, что субъект поглощенный попытками интерпретировать вроде бы ничего не значащий материал, не замечает, как раскрывает свои волнения, страхи, желания и тревоги.
- Предположение, что проективные методы – это психологический детерменизм. Утверждается, что в реакциях и словах человека нет ничего

случайного. Все, что он делает и говорит, обусловлено определенным сочетанием воздействия на него (просмотренный фильм, прочитанная книга). Однако, тот факт, что человек исходит из своего личного опыта. Он выбирает для запоминания и пересказа совершенно определенные вещи, которые тоже наполнены личностным значением

Классификации проективных методик

Франк выделяет следующие категории:

1. **Конститутивная.** Техники, характеризующие ситуацией, в которой от испытуемого требуется создание некой структуры из неструктурированного материала (лепка из пластилина, техника рисования пальцами (Napoli), техника незаконченного рисунка (тест Вартегга), тест чернильных пятен Роршаха).

2. **Конструктивная.** Например, тест «Рисунок человека» или другие рисуночные задания, отличные от «свободного выражения» согласно собственным склонностям.

3. **Интерпретивная.** Это название дается ответам, в которых испытуемый приписывает собственное значение стимульной ситуации. (ТАТ и тесты словесных ассоциаций, детский звуковой кукольный фильм, после просмотра придумать окончание, техника «завершения историй», «Кино-тематический тест» (Рабин и Хэйворт), но используется немое кино).

4. **Катартическая.** Смещение акцента с процесса на результат. Игровые техники задействуют фантазию испытуемого (мозайка Ловенфельда).

5. **Рефрактивная.** «Миокинетическая диагностика» - техника, основанная на изучении изменений в линиях, нарисованных в соответствии с инструкцией (графалогия)



Исследования психологов свидетельствуют, что замкнутые люди становятся более раскрепощенными, когда увлечены процессом рисования. Оказалось, что паузу в рисовании – «отрыв карандаша» - можно с успехом использовать, чтобы разговорить испытуемого.



Диагностическая карта

Итогом в работе социального педагога при диагностике с респондентом должна быть составлена *диагностическая карта*. Задача социального педагога, оказывающего ребенку помощь, - увеличить количество хороших и уменьшить количество плохих сторон. Для этого необходимо знать, какие сильные стороны у ребенка имеются и в чем он отстает. С этой целью социальный педагог, работающий с детьми, должен иметь диагностическую карту развития качества детей данного возраста.

На основании анализа выделяются пункты для обучения навыкам:

1. *чему мы должны ребенка научить;*
2. *чем мы можем помочь ребенку, чтобы он лучше мог функционировать в своем окружении;*

Но, один в поле не воин, поэтому социальный педагог работает параллельно с другими специалистами – воспитатель, психолог, валеолог, классный руководитель – выделяют для себя те направления работы, которые могут помочь ребенку измениться в положительную сторону.



Использованная литература

1. Технологии социальной работы. Уч.пос. под ред. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА, 2001. – 400 с. (С.61-75)
2. Технологии социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. М.: Гум.изд.центр Владос, 2002. – 240 с.
3. Проективная психология / Пер с англ. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.- 528 с.
4. Практическая психология в тестах, или как научиться понимать себя и других. – М.: АСТ-ПРЕСС, 1999.-376 с

Рекомендуемая литература

1. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. учебное пособие (редактор-составитель Райгородский Д.Я.). - “Самара: Издательский дом “Бархат”, 1998. - 672 с. (С.117-121).
2. Сергеева Н. Рисунки – откровения детской души. // Воспитательная работа в школе. 2004.- №6.- С. 132.
3. Григорьев Д. Индивидуальное диагностическое собеседование. // Воспитательная работа в школе. 2005.- №3.- С. 97-100.
4. Гаврилин А. Методика комплексной оценки ситуации. // Воспитательная работа в школе. 2005.- №3.- С. 102-105.
5. Созонов В. Индивидуальная беседа с учеником: советы воспитателю. // Воспитательная работа в школе. 2005.- №6.- С. 93
6. Аминов Н.А., Сулаков Б.А., Федоров М.Е. Компьютерная психодиагностика в процессе подготовки социальных работников / Социальная информатика – 93. – М., 1993.
7. Скворцова Ю. Первое знакомство с семьей ученика. // Социальная педагогика. – 2006. - №2. – С. 84-87.
8. Лодкина Т., Кевле Ф. Диагностика в работе семейного социального педагога. // Социальная педагогика. – 2003. - №3 – С. 52-58.
9. Методика изучения социально-адаптированного подростка и его ближайшего окружения. См. Тесленко А.Н. Социальная педагогика: ведение в специальность.- Астана, 2005.- 148 с. (Приложение 2. Методика изучения социально-адаптированного подростка и его ближайшего окружения С. 122-126)
10. Гринченко Г.А. Работа социального педагога по мониторингу показателей здоровья учащихся // Социальная педагогика: Материалы конференции, посвященной 5-летию факультета социальной педагогики (29 марта 2000 года) - М., 2000. - С.74-75
11. Глухова Т.Г. Рисунки детей как диагностический и коррекционный инструмент в работе социального педагога с семьей // Проблемы подготовки и профессионального становления / Под ред. М.Н. Акимовой. - Самара, 2001. - С. 107.



4. МЕТОДЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Требования к выбору диагностических методов	<ol style="list-style-type: none">1. Выбор <i>метода простого</i> и менее трудоемкого.2. Методы должны быть <i>доступными</i>, как для социального педагога, так и для клиента, при минимуме физических и психологических условий, необходимых для проведения.3. Технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной и <i>настраивать на сотрудничество</i>, доверительное отношение.4. Обстановка и условия проведения социальной диагностики <i>не должны отвлекать</i> клиента от соучастия в диагностике.
Выбор метода	От конкретной ситуации, от цели, задачи, объекта, контингента, характера клиента
 Методы социальной диагностики	<ol style="list-style-type: none">1. Зондажно-информационное обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры численности, составе и динамике местного населения.2. Социально-историческое обследование. Изучение истории заселения и освоение данной территории, процессов складывания и изменение состава местного населения и его занятий, религиозных и бытовых традиций местных жителей, причин смены населения.3. Информативно-целевой анализ различных документов статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т.д.4. Социальное картографирование, т.е. показатели, характеризующие социально-пространственное распределение и динамику населения, зависимость качества жизни от факторов, дифференцирующих состояние среды обитания, ее символическую и реальную ценность. <i>Социальная карта</i> является эффективным инструментом для выявления пространственной картины размещения участков, территории, интенсивно посещаемых граждан, загрязненных участков города, районов, социальной напряженности и т.д.
Методы диагностирования личности	<ol style="list-style-type: none">1. <u>Наблюдение</u> – изучение внешних проявлений поведения человека (представление, важно и невербальные показатели).2. <u>Беседа</u> – метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации.

3. Анкетирование – метод сбора статистического материала путем формализованного опросника

4. Вопросник (опросник-личностный) – совокупность методических приемов для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности.

5. Метод экспертной оценки - это опрос экспертов путем анкетирования и интервьюирования.

6. Социометрия

7. Мониторинг – это организация постоянного отслеживания информации, включенное наблюдение, оценка и анализ социальных ситуаций.

8. Методы тестирования. Групповые, индивидуальные, вербальные, невербальные, количественные и качественные, письменные и устные и т.д.

Варианты тестов:

Тест- опросник – тщательно продуманные и проверенные вопросы, по ответам на которые можно судить о психологических качествах испытуемого.

Тест-задание – оценка психологии и поведения человека на базе того, что он делает.

Тест-проектирование – создается определенный тип проекции, согласно которому неосознаваемые собственные качества, особенно недостатки, человек склонен приписывать другим.

9. Биографический метод – способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности (история и перспективы развития ее индивидуального бытия и взаимоотношений с другими людьми).

10. Метод фокус-групп, Ситуационный анализ, Создание сценариев, Метод «Дельфи», «Докладная записка», Методы обработки данных, Логические методы выявления семантического пространства и др.



Использованная литература

1. Харисов М. Методы работы социального педагога. // Социальная педагогика. – 2005. - №2.– С. 45-47.

Рекомендуемая литература

1. Технологии социальной работы. Под ред. Е.И. Холостовой. М.: Инфра, 2001.- 400с. (С. 193-197)
2. Учитель социальный педагог - социальный работник и их практическая деятельность. Сборник научных статей / Тамбовский государственный университет им. Г.Р.Державина. - Тамбов: ТГУ, 1997 - 113с.
3. Гельмонт А.М. Педагогика среды и методы ее изучения / Под ред. М.В. Крупениной. - М., 1930.



5. ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Условные обозначения:

СТ- социальная технология

ТСР – технология социальной работы

Технология	(от греч. искусство, мастерство, умение + учение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.
Первая работа	Болгарский ученый Никола Стефанов «Общественные науки и социальная технология», 1976.
Ученые занимавшиеся СТ	Н.С. Данакин, Л.Я. Дятченко, А.К. Зайцев, Л.Г. Ионин
Понятие СТ	Появилось в 70-80 г XX века в связи с необходимостью разработки качественно новых подходов к решению проблем общественного развития, что было связано с усложнением социально-экономических отношений.
Объектом СТ	Социальные процессы различных уровней
Социальные технологии	- система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов (И.Г. Зайнышев). - определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей (В.С. Дудченко) - специально созданная и эмпирически обоснованная система средств, приемов и способов, направленных на решение стандартных, типовых задач в рамках деятельности по управлению социальными объектами (их диагностике, проектированию и регуляции) (Ю.М. Резник)
Ключевые слова СТ	<ul style="list-style-type: none">• Программа деятельности по решению проблемы• Подготовленная и последовательно реализуемая деятельность• Специально разработанная программа социальной проблемы
Сущность СТ	Рациональное расчленение деятельности (либо процесса) на процедуры и операции
СТ заключается	1. Расчленение производится на основе и

в том	использованием научных знаний и передового опыта. 2. Расчленение строится с учетом специфики области, в которой осуществляется деятельность.
СТ выступает в двух формах	1. как программа, содержащая процедуры и операции, направленная на преобразование способов и средств деятельности; 2 как сама деятельность, построенная в соответствии с этой программой, т.е. как «живая» (живущая) технология.
СТ отражает	Специфику программы, состоящую в ее существенном влиянии на характер и содержание технологизируемой деятельности.
Технология СР	- отрасль социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. - алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия.
Содержание ТСР	Заключается в обосновании проекта, программы деятельности, определенного алгоритма и логической последовательности действий в процессе решения поставленных задач, стандарта или норматива предписанных процедурных действий, объективных критериев оценки организации, хода и результатов деятельности.
Этапы разработки ТСР	<p><i>1. Теоретический</i> (формулирование целевой установки, определение предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в который включен объект социальной политики или клиент СР).</p> <p><i>2. Методический</i> (решение задач выбора источников, путей и способа получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента СР, определения приемов и средств обработки и анализа информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации для преобразующей деятельности).</p> <p><i>3. Процедурный</i> (решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций, и с составлением алгоритма действий).</p>
ТСР характеризуются	1. <i>Динамичность</i> (смена содержания и форм работы специалиста с клиентом и в эвристическом характере деятельности).

	<p>2. <i>Непрерывность</i> (постоянно поддерживать непосредственную или опосредованную связь с клиентом и оказывать на него влияние).</p> <p>3. <i>Цикличность</i> (устойчивость в повторении этапов, стадий и процедур при работе с клиентами).</p> <p>4. <i>Дискретность технологического процесса</i> (неравномерное воздействие на клиентов с момента определения цели до исполнения решения).</p>
--	--



Технологический процесс в социальной работе

Процесс	Изменение (динамика) состояние предмета под воздействием внешних (<i>соусловия или обстоятельства жизнедеятельности клиента</i>) или внутренних факторов (<i>нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей</i>).
Функция ТСП	<p>Целенаправленное воздействие специалиста на внешние и внутренние факторы, их активизация в интересах клиента.</p> <p>Социальный педагог принимает непосредственное участие в анализе информации, в подготовке вариантов решения той или иной личностной (или групповой) проблемы и в практическом осуществлении намеченного плана действий, т.е. является активным участником и творцом технологии воздействия на жизнедеятельность клиента.</p>
Процедурные этапы технологического процесса	<p>1 Формулирование цели воздействия</p> <p>2 Выработка и выбор цели воздействия</p> <p>3 Организация воздействия</p> <p>4 Оценка и анализ результатов воздействия</p> <p><u>1 Формулирование цели воздействия</u></p> <p>выполнение операций: сбор и анализ информации, осуществление социальной диагностики, социально-психологическое прогнозирование развития проблемы, выработка программы действий и определение конкретных задач</p> <p><u>2 Выработка и выбор цели воздействия</u></p> <p>выявление и анализ проблемной ситуации, изучение, обоснование и оценка вариантов и способов действий, выбор оптимального варианта решения и способов действий, выбор оптимального варианта решения проблемы.</p>

	<p><u>3 Организация воздействия</u> операции по реализации выбранного варианта, включая распределение и доведение в рамках генеральной цели конкретных задач до исполнителей, координацию усилий и коррекцию задач до исполнителей, координацию усилий и коррекцию применяемых способов воздействия на клиентов социальных служб.</p> <p><u>4 Оценка и анализ результатов воздействия</u> сопоставление прогнозируемых и достигнутых результатов, выявление положительных и отрицательных моментов организации, обеспечении и осуществлении намеченных мер, формулирование выводов для последующей деятельности.</p>
--	--



Содержание технологического процесса

Технологическая задача СР	Выявление социальной проблемы и с помощью имеющихся инструментария и средств своевременном корректировании действий социального педагога и поведения объекта СР для оказания ему социальной помощи.
Характер социальной проблемы	Является важнейшим фактором, от которого зависят определение содержания, инструментария, форм и методов СР с клиентом.
Социальная проблема	Это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам.
Условие решения социальной Проблемы	Точное формулирование (позволяет: 1. поиск недостающей информации в нужном направлении; 2. оптимальный инструментарий воспитательного воздействия)
Требование к формулированию социальной проблемы	Обоснованность (вытекать из реальных потребностей и предпосылок)
Решение проблемы сводится	К разрешению имеющихся внутренних или внешних противоречий
Социальное противоречие	Взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях жизни, взаимодействие противоположностей
Принципы технологических позиций	С технологической позиции, в СР при решении личностны проблем следует придерживаться следующих принципов : <ul style="list-style-type: none"> • Системный подход при анализе и решении личностных проблем

	<ul style="list-style-type: none"> • Соответствие инструментария конкретно решаемым проблемам • Опора на физические и духовные ресурсы • Контроль действенности применяемого инструментария • Коррекция содержания, форм и методов в процессе работы.
<p>Этапы и операции технологического процесса</p>	<p>1. <u>Предварительный этап</u> выявление, оценки и ранжирование проблемы, выяснение совокупности факторов, обусловивших ее возникновение.</p> <p>2. <u>Целеполагание</u> первичное формулирование целевой установки деятельности социального педагога. Цель обуславливает выбор возможных средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов.</p> <p>3. <u>Обработка информации</u> поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение. Выводы, вытекающие из результатов аналитической работы, составляют содержательную базу для уточнения целей и задач, для выработки программы действий, определение содержания, организационных форм и методов СР.</p> <p>4. <u>Процедурно-организационная работа</u> последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности СР.</p> <p>5. <u>Контрольно-аналитический этап</u> анализ итогов деятельности социального педагога, выявление факторов, способствующих положительному разрешению социальных проблем, выясняют причины, мешавшие успешному решению СР, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем.</p>



Классификация социальных технологий

<p>Классификация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • От латинского «разряд», «класс + делаю» • Это система соподчинения понятий (классов, объектов) какой-либо области знания или
----------------------	---

	<p>деятельности человека, используемая как средство для установления связей между этими понятиями или классами объектов.</p>
<p>Основой типологии СТ могут стать следующие признаки</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Степень ассоциированности объекта воздействия (личность, общество, социальная группа, трудовой коллектив) • Масштабы и иерархия воздействия (глобальные, континентальные, региональные и т.п.) • Сфера социализации и жизнедеятельности людей (производственная, политическая, социальная, духовная сферы) • Степень зрелости социальных объектов • Инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач • Область общественной жизни: экономика, образование, здравоохранение, научная деятельность. • Уровень разработки СТ (теоретический, конкретно-прикладной) • Цель, реализуемая в результате применения данной технологии.
<p>Классификация СТ Богдана В.В. и Иванова В.Н.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Технологии поиска стратегии управления • Технологии социального моделирования и прогнозирования • Информационные технологии • Внедренческие технологии • Обучающие инновационные технологии • Технологии прошлого опыта
<p>Академик МАИ В.И. Банерушев, в качестве основания для классификации уровень соцпространства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Глобальные технологии • Демографические • Экономические • Военные • Технологии продовольственных кризисов, конфликтов, катастроф
<p>За основу сферу использования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Социально-экономические • Социально-политические • Социальные • Духовные

Технология социальной работы, как форма освоения социальной действительности находится в тесном взаимодействии не только со смежными теоретическими системами, но и практическим опытом, традициями, ритуалами, обычаями, социально-психологическими явлениями и фактами.



Социально-педагогические технологии работы
с детьми группы риска. Организационно социально-педагогические
технологии

1 Формирование банка данных детей и подростков группы риска	<p>Организация взаимодействие различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних. Банк данных совместно с инспекторами отделов предупреждения правонарушений несовершеннолетних.</p> <p><i>Сведения:</i> проживающих на микроучастке, семьи находящиеся в социально-опасном положении, безнадзорные или беспризорные, занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством, содержащихся в социально-реабилитационных центрах и т.д. употреблявшие..., совершившие..., освобожденные..., не подлежащие ... в следствие..., обвиняемые или подозреваемые..., получивших отсрочку..., стоящих на учете...</p> <p><i>При формировании банка данных уточняются следующие позиции:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Каковы основания постановки на учет?• Какие структуры работают с подростком?• Какая работа проводится для разрешения проблемы?• Что еще можно предпринять для разрешения данной проблемы?• Нет ли детей, которые имеют основания, но на учет не поставлены?
2 Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога	<p>Уточнение социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных.</p> <p>Социальный педагог:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучает индивидуальные особенности ребенка и выявляет его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяет причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций- исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка <p>социальный педагог использует в работе апробированный и утвержденный пакет психолого-педагогической диагностики</p>
3 Разработка и утверждение программ социально- педагогической деятельности с ребенком,	<p>По результатам диагностик социальный педагог определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.</p> <p>Индивидуальные социально-педагогические программы</p>

группой, общностью	Групповые программы Общественные программы <i>Все разрабатываемые программы должны отвечать следующим характеристикам:</i> - целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, и привлечение различных служб, ведомств и административных органов - прогнозируемости - измеряемости ожидаемых результатов
4 Обеспечение условий реализации и программ	Социальный педагог организует, координирует, контролирует и принимает участие в реализации групповых и общественных программ; отслеживает результаты; информирует...
5 Консультирование	Лиц заинтересованных в разрешении социально-педагогических проблем детей группы риска
6 Межведомственные связи социального педагога	Планирует и осуществляет работу в тесном контакте с психологом и с другими специалистами службы



Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми группы риска

1.Формирование и исследование банка данных детей, склонных к зависимости	Закрытый для постороннего доступа банка данных детей
2.Разработка «портрета» зависимостей несовершеннолетних в образовательном учреждении	Типы веществ, опыт употребления веществ, источники приобщения, места распространения, очаги возможного возникновения зависимостей, отношения несовершеннолетних а) к употреблению, б) к распространению в) к возможной помощи
3. Исследования источников информации о несовершеннолетних, склонных к зависимостям, в ОУ	Экспертиза информации как самой информации, так и каналов, по которой эта информация может поступать
4. Разработка схем организации контактов с детьми и родителями	
5. Консультирование	

<p>6. Разработка программ профилактической работы</p>	<p>Разработка индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, имеющими проблемы с зависимостями, могут разрабатывать социальный педагог под контролем научного консультанта (врача-нарколога, психолога, специалиста специализирующего в этой области).</p> <p>Программы групповой профилактической работы (виды: информационно-пропагандистские, ролевые, игровые, деловые, досуговые, направленные на формирование устойчивого положительного отношения .../здоровому образу жизни и т.д./)</p> <p>Направленность профилактической работы – формирование позитивных жизненных установок, ценностей, опыта ребенка; объектом ее внимания выступают дети, получившие негативный жизненный опыт и оказавшиеся в социально опасной ситуации</p>
<p>7. Оказание индивидуальной конфиденциальной помощи и сопровождения детям</p>	<p>Уже имеющие проблемы с опасными для здоровья зависимостями.</p> <p>В основном социальный педагог может выступать как посредник, организатор позитивных отношений несовершеннолетнего, имеющего проблемы с наркотиками, со специалистами, способными оказать ему квалифицированную помощь.</p>



Социально-педагогические технологии работы
с неблагополучной семьей

1. Профилактический уровень	<p>Профилактика – комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи.</p> <p><i>Деятельность строится</i> на принципе предоставления достоверной информации.</p> <p>Путь к улучшению состояния – разработка специальных программ педагогического образования и просвещения родителей, которые бы способствовали бы полноценному функционированию семьи и предотвращению проблем во взаимоотношениях детей и родителей.</p> <p>Организация <u>педагогического просвещения родителей направлена на</u> понятие разницы между допустимым и недопустимым, последствия...</p> <p>В <u>программе основным условием</u> – добровольное сотрудничество между родителями.</p> <p><u>Педагогическое просвещение через:</u> курсы по проблемам воспитания детей, создание групп поддержки и организация взаимодействия родителей.</p> <p><u>Информация педагогического просвещения:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- закономерности и базовые этапы развития ребенка- возрастные психологические факторы становления личности на конкретных стадиях- типичные критические ситуации- проблемы каждого возраста и выработке общих рекомендаций по их разрешению. <p>Социальный педагог проводит пропаганду ненасильственного воспитания, разъяснять, что существует множество методов воспитания, не прибегая к телесным наказаниям.</p> <p>Родителям раскрыть как можно больше достоинств ребенка.</p>
------------------------------------	--

2. Диагностический	<p>Этапы диагностики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор информации 2. Анализ информации 3. Постановка социального диагноза <p>Принципы диагностики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Методологические принципы</i> (объективность в сборе фактов и их интерпретация; множественность источников информации; достоверность информации; клиентоцентризм) 2. <i>Этические принципы</i> (конфиденциальность, невмешательство в частную жизнь)
3. Реабилитационный уровень	<p>Реабилитация – это система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения.</p> <p>Цикл социально-педагогической помощи семьям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство, оценка проблемы 2. Планирование работы 3. Выполнение намеченных действий 4. Подведение результатов <p>На индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями или с ребенком используют <i>несколько технологий</i>:</p> <p>А. Консультирование, телефонное консультирование, социальный патронаж (оказание различной помощи на дому: материальной, психологической, образовательной).</p> <p>Б. Групповой уровень реабилитационной работы (общие интересы, деятельность). Технология групповой работы – тренинг.</p> <p>В. Общинный уровень реабилитационной работы. Цель общинной работы – анимация, оживление жизненного пространства людей. Общинная работа активизирует усилия людей по решению своих общих проблем, позволяет улучшить условия жизни, выявить конструктивных лидеров и устранить деструктивных (праздники, субботник, вечера)</p>



Технология работы с дезадаптированными подростками

Главная задача социального педагога - направить дезадаптированное поведение подростка в конструктивное русло. Для этого необходимо установить психологический контакт с подростком. Этот контакт необходим для того, чтобы снять первичное напряжение в отношениях, недоверие, неопределенность, психологические барьеры. Контакт необходим также для

того, чтобы познать при сближении психологические характеристики подростка и реализовать в отношении него требуемый в работе индивидуальный подход. При помощи тщательно организованного подхода можно восстановить способности подростка к адаптации и включение его в позитивную деятельность общества. Контакт используется также для создания постоянной связи с подростком - коммуникации. Непрерывающаяся коммуникация позволяет социальному педагогу постоянно контролировать поведение подростка и корректировать возможные отклонения, предотвращать асоциальное поведение и отрицательные поступки.

Стадии установления психологического контакта с дезадаптированными подростками:

1. накопление согласий;
2. поиск нейтральных интересов и увлечений подростка;
3. принятие качеств и особенностей поведения предлагаемых для общения;
4. выяснение качеств личности, опасных для взаимодействия;
5. проработка мотивов, затрудняющих процесс общения;
6. выработка общих норм поведения и взаимодействия.

Состоявшийся контакт дает возможность подростку осуществить самораскрытие, получить возможность самореализации и научиться, в известной степени, самому входить в контакт с людьми. Таким образом, первая задача, стоящая перед социальным педагогом - использовать специальные способы, средства, приемы для снятия затруднений в общении. Сделать общение между социальным педагогом и подростком нормальным (снять напряженность) - значит, перевести его во взаимодействие контактного типа. Создание предпосылок для нормального взаимодействия между будущими партнерами предусматривается специальной техникой установления контакта.

Следующая цель социального педагога состоит в использовании возникшего общения, а затем взаимодействия для того, чтобы как можно больше познать подростка, установить его намерения, мотивы действия. Выявить цели подростка как ближайшие, так и отдаленные, раскрыть его позиции и его жизненные установки. Методика контакта открывает возможности познавать человека в ходе беседы с ним, в процессе обмена мнениями, суждениями, идеями, реакциями и предпочтениями. При состоявшемся контакте, возможно, также получить подробные сведения от самого индивида, когда он захочет раскрыться и рассказать все о себе. Далее надо установить между социальным педагогом и подростком взаимоприемлемые, а затем доверительные отношения. Это означает, что подросток не только откроется воздействиям со стороны взрослого, он будет сам стремиться получить интересующие его указания. Это позволит

эффективно решать работу по реабилитации подростка. Для решения этих задач необходимо освоить специальную технологию, предусматривающую выполнение определенных предписаний. При следовании инструкции и изложенным в ней рекомендациям возможно достижение полного контакта.

Технологии контакта и их обеспечение

Соблюдение технологии установления контакта обеспечивает:

1. снятие психологических барьеров, препятствующих сближению в затрудненном общении;
2. сокращает психическую дистанцию между людьми и вызывает тенденции к взаимодействию и самореализации;
3. результатом взаимодействия, как обмена информацией, является построение взаимоприемлемых и доверительных отношений.



Использованная литература

1. Технология работы социального педагога. Под ред. Е.И. Холостовой – М.: Инфра, 2001.- 400с.
2. Селевко Г. Технологии социально-педагогической работы. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 55-65.
3. Селевко Г., Селевко А. Технологии социально-педагогической работы. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 37-52.
1. Технология социальной работы / Под ред. В.Г. Зайнышева – М., 2002. – 240с.
2. Методика и технологии работы социального педагога: Уч.пос. / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардхаева. – М.: Изд.центр «Академия», 2002. – 192 с.
3. Технологии социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой. – М., 2001.- 400 с.
4. Филонов Л. Техника установления контакта с дезадаптированными подростками в процессе их реабилитации // Вопросы психологии. -2000. -№2. - С. 112 – 127.
5. Беличева С.А. Социально-психологические основы предупреждения десоциализации несовершеннолетних. Автореф. докт. дисс. — М.,1989.
6. Беличева С.А. Сложный мир подростка - Свердловск: Средне-Уральское кн. Изд-во 1984.
7. Беличева С.А. Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков. // Вестн. психосоциал. и коррекционно-реабилитаци. работы. – 1995.- №1. -С.3
8. Гальперин П.Я. Развитие исследований по формированию умственных действий // Психологическая наука СССР. Т. 1. М., 1959.
9. Глозман Ж.М., Самойлова В.М. Социально дезадаптированный подросток: нейропсихологический подход // Психол. наука и образование. - 1999. - №2. - С.99-109.
10. Злобин Л.М. Учебно-воспитательная работа с трудными учащимися: Методическое пособие. - М.: Высшая школа, 1982 г.
11. Камаева Г.И. Воспитательный дом как модель организации реабилитационного пространства для дезадаптированных детей // Вестн. психосоциал. и коррекционно-реабилитаци. работы. - 1999. -№1. с -73.
12. Кейск К., Голас Т. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации подростков. - 1999.
13. Кондратьев М.Ю. Типологические особенности психосоциального развития подростков. // Вопросы психологии. - 1997.- №3.- С.-69-78.
14. Мануйлов Ю.С. Средовой подход в воспитании // Педагогика . -2000.-№7

15. Спепанов В.Г. Психология трудных школьников: Учеб. пособие. - М.: Изд. центр "Академия", 1997.
16. Социальная дезадаптация: нарушение поведения у детей и подростков. Материалы Российской научно-практической конференции. - М.: 1996.

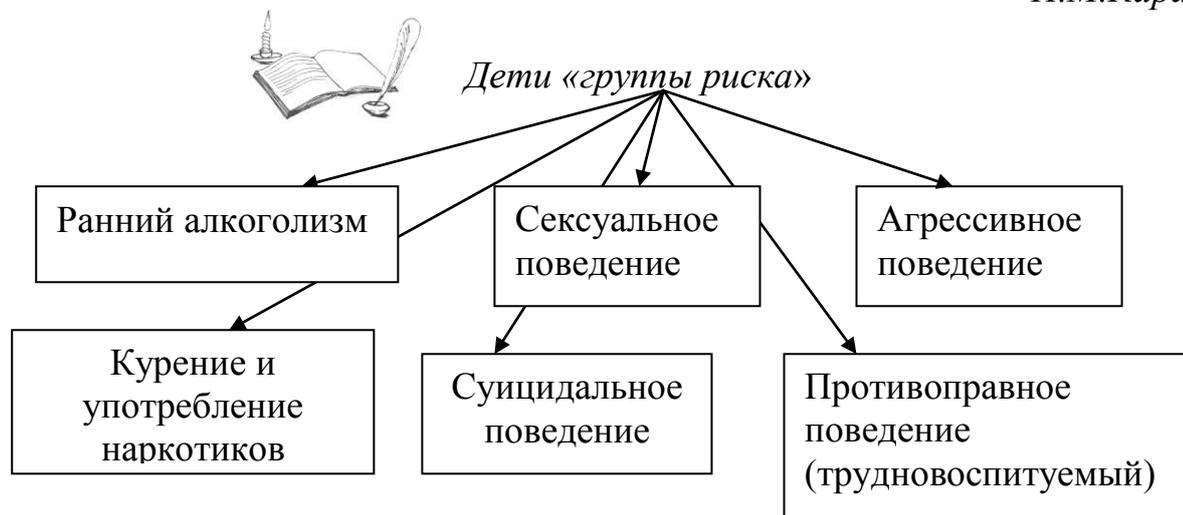
Рекомендуемая литература

1. Селевко Г., Селевко А. Социально-педагогические модели и комплексы. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 33-51.
2. Инновационные социальные технологии в работе центра социальной помощи семье и детям. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 53.
1. Барнз Д.Г. Социальная работа с семьями в Англии / Пер с англ. М., 1993.
2. Папп П. Семейная терапия и ее парадоксы. М., 1998.
3. Руководство по предупреждению насилия над детьми: Уч. пос. / Под ред. Н.К.Асановой. – М., 1997.
4. Эйдимиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.
5. Дети «группы риска»: социальная, психолого-педагогическая помощь: Мат.межд.науч.практ.конф. – М., 1998.
6. Дети «группы риска»: Мат.межд.науч.практ.конф. – СПб., 1998.
7. Дети с девиантным поведением: психолого-педагогическая реабилитация. М., 1992.
8. Педагогическая профилактика наркомании в школе / Под ред. А.Г. Макеевой. – М., 1999.
9. Пути и методы предупреждения подростковой и юношеской наркомании / Под ред. С.В. Березина. Самара, 1999.
10. Шилова Т.А. Психологическая типология школьников с отставанием в учении и отклонениями в поведении. М., 1995.
11. Дементьева Н.Ф., Багаева Г.Н., Исаева Т.Н. Социальная работа с семьей с ограниченными возможностями. – М., 1996.
12. Григорьева С.В. Социальный педагог: от постановки проблемы до ее решения: метод. пособие для соц. педагогов по работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. - Псков: Изд-во Центра соц. проектирования "Возрождение", 2002.



6. СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ С ДЕТЬМИ «ГРУППЫ РИСКА»

*Чтобы создать что-то ценное, недостаточно таланта и знаний.
 Душа должна возвыситься до страсти к добру.
 Н.М.Карамзин*



Дети «группы риска» – это такая категория детей, которая требует особого внимания со стороны педагогов, воспитателей и других специалистов. К ним можно отнести всех детей, разделив их на 4 группы по различным критериям.

<i>Группы критерий</i>	<i>Критерии, определяющие «группу риска»</i>	<i>Ф.И. ребенка</i>
Медицинские	Имеют хронические заболевания внутренних органов	
	Имеют проблемы с органами слуха, зрения, речи	
	Часто и длительно болеют	
	Состоит на учете у психоневропатолога	
	Перенесли сложные медицинские операции	
	Перенесли стрессы	
	Другое	
Социальные	Живут в асоциальной семье (пренебрежительное или агрессивное) отношение к ребенку	
	Живут в малообеспеченной семье	
	В семье беженцев, переселенцев (проблемы адаптации и языковые)	

	Проблемы адаптации при смене местожительства, школы, класса	
	Самовольный уход из дома	
	Другое	
Учебно-педагогические	Имеют стойкую неуспеваемость	
	Пропуски занятий без уважительных причин	
	Пропускают отдельные предметы без уважительных причин	
	Нарушение поведения	
	Трудности во взаимоотношениях со сверстниками и родителями	
	Повышенная тревожность	
	Другое	
Поведенческие	Употребление наркотических веществ	
	Табакокурение	
	Токсикомания	
	Гиперактивность	
	Другое	

Типы группы риска	Причины	Пути
Ранний алкоголизм	<ul style="list-style-type: none"> погасить состояние тревожности; избавиться от застенчивости и избыточного самоконтроля; облегчает общение и помогает преодолеть замкнутость; придает чувство уверенности в своих возможностях 	Музей с фотографиями, видеороликами о последствиях алкоголизма. Многие потребности блокированы и задача разработать программы тренинговых занятий на уверенность в себе, самооценку, познания себя, общения
Сексуальное поведение	<ul style="list-style-type: none"> продемонстрировать свою независимость от взрослых; чувствовать себя менее одинокой; утверждение своего «Я» 	Понять какой мотив лежит за той или иной формой сексуального поведения, и уже затем думать о том, как помочь в изменении субъективного отношения
Агрессивное поведение	<ul style="list-style-type: none"> пониженное самоуважение, озлобленность в результате 	Записаться в спортивную секцию,

	пережитых жизненных неудач	кружок по интересам
Курение и употребление наркотиков	<ul style="list-style-type: none"> способствуют дистрессовые, социально-экономические условия современности, девальвация духовых ценностей, отступление от норм нравственности, безразличия к другим, уход от реальности; эмоционально-волевая незрелость; являются формой психологической защиты; ощущение чувства взрослости 	Доброжелательное внимание взрослых, тренинги по эмоционально-волевой сфере
Суицидальное поведение	<ul style="list-style-type: none"> попытка разрешить жизненные трудности путем ухода из самой жизни; шантаж со стороны сверстников 	Создание климата, чтобы подросток не чувствовал себя одиноким, непризнанным и неполноценным, поднимать самооценку
Противоправное поведение (трудновоспитуемый)	педагогическая запущенность, длительное, неблагоприятное для развития состояния ребенка	Мотивация подкрепленная <i>ответственным делом</i>

Данная проблема особенно актуальна именно с детьми подросткового возраста. Все участники воспитательного процесса должны уделять большое внимание здоровью подростков как физическому, так и душевному для своевременного выявления различных отклонений и их профилактики. В этом возрасте организм подростка более уязвим и повышается риск соматических заболеваний, в подростковом возрасте впервые проявляются многие нервные и психические заболевания. В этом возрасте происходит расширение социальных отношений, которые дают новый социальный опыт.



Какие факторы влияют на «группу риска»?

- Одним из факторов, которой переводит ребенка в «группы риска» – это *дисгармоничная семья*. Жить постоянно в психологическом напряжении очень сложно. Ребенок становится замкнутым, падает успеваемость и качество обучения. В этот момент педагог должен мобилизовать свои силы и помочь ребенку, для этого нужно *привлечь дополнительных специалистов* – психолога, инспектора.
- Вторым фактором можно назвать *продолжительные заболевания и тяжелые травмы*. Для помощи такому ребенку можно *подключить одноклассников*, которые помогли бы усвоить пропущенный материал.

- Третий фактор риска - *неблагополучная ситуация в отношении подростка со сверстниками.*

Основные **направления работы по профилактике правонарушений** выстраиваются по принципу определения проблем, возникающих в процессе обучения и воспитания детей «группы риска», решение которых способствует получению позитивных результатов. Эти направления напрямую вытекают из уставных документов учреждения, и требуют участия всех, кто обучает и воспитывает ребенка. Чаще всего, приоритетными **направлениями профилактической деятельности** становятся: **помощь семье** в решении проблем, связанных с воспитанием ребенка, **помощь подростку в устранении причин**, влияющих на совершение преступления, привлечение детей, родителей к организации и проведению социально-значимых мероприятий, изучение, диагностирование, разрешение проблем, трудных жизненных ситуаций, с целью предотвращения серьезных последствий, индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов по вопросам разрешения проблемных ситуаций, помощь конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих организаций, пропаганда и разъяснение прав и обязанностей детей, членов их семей, организация летних трудовых смен для детей «группы риска».

Семья является одним из важнейших факторов, влияющих на эмоциональную сферу. Основными факторами, влияющими на эмоциональные нарушения, являются: природные особенности (тип темперамента), социальные факторы (тип семейного воспитания, отношение учителя, отношения окружающих. Таким детям требуется доброжелательное и понимающее общение, игры, рисование, подвижные упражнения, музыка, а самое главное – внимание к ребенку. Родителям таких детей нужно рекомендовать соблюдение режима дня. Организация обучения и воспитания детей "группы риска" должна осуществляться всесторонне, только тогда она будет эффективна - врач психоневролог, дефектолог, психолог, логопед, социальный педагог. Социальный педагог в работе с детьми «группы риска» не должен пользоваться догадками, необходимы особая осторожность и продуманность в тех случаях, когда требуется рассказать другим людям о проблемах ребенка. Работа с семьей ребенка "группы риска" оказывается зачастую более важным средством профилактики, чем работа с группой учеников и с учителями. Соблюдение этих условий дает возможность помочь ребенку, создать условия для компенсации трудностей и успешной социализации.

Социально-педагогическая деятельность опирается на следующие **принципы**:

1. индивидуально-личностный подход к ребенку;
2. опора на положительные стороны личности ребенка;
3. объективность подхода к ребенку;
4. конфиденциальность.



Концепции в воспитании «трудных» подростков

<i>Автор</i>	<i>концепция, подход</i>	<i>идеи</i>
Карл Роджерс (1902-1987)- психолог	Гуманистический подход	<ul style="list-style-type: none">• Воспитатель должен побудить детей к нравственному выбору, предоставив материал для анализа
Корсунская Бронислава Давыдовна (1909-1986) педагог, дефектолог	Гуманистический подход	<ul style="list-style-type: none">• Никогда не говорите ребенку - ты плохой. И не следует останавливать внимание на плохом поступке ребенка, ругать его, а нужно воздействовать на него опосредованно, т.е. рассказать о каком-то другом мальчике, который нехорошо поступил. Такая эмоциональная оценка даст ребенку возможность увидеть и оценить свой поступок как бы со стороны, понять собственную ошибку.• Не отдавайте ребенку приказаний, старайтесь объяснить свое требование и, ища объяснение, проверьте еще раз, нужен ли этот запрет, во имя чего он делается. Ценность любого метода воспитания определяется тем, перешло ли воспитание в самовоспитание, т.е. стало ли внутренней потребностью человека.• Очень важная воспитательная задача – научить детей оценивать свои поступки, действия, результаты работы. Педагог должен ценить не только деятельность ребенка с его итогами, но и его отношение к делу.• Мало научить детей знанию нравственных понятий. Нужно сделать так, чтобы нравственные понятия стали основой поступков, привычкой, потребностью. Нужно очень внимательно следить за тем, чтобы дети не выполняли требуемые правила формально, не вникая в конкретную ситуацию. Настойчивый анализ, раскрытие мотивов тех или иных поступков, совершенных в жизни или описанных в рассказе, помогает детям их осознать, обрести положительный опыт, дает им основу для самоконтроля при отрицательных побуждениях. Дети должны понять отрицатель-

		<p>ную сущность дурного поступка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Смысл воспитания не в том, чтобы сделать замечание, отругать. И даже не в том, чтобы ребенок исправил ошибку. Цель подлинного воспитания заключается в том, чтобы воспитанные у ребенка навыки стали нормой его поведения. Умение найти нужные слова, чтобы объяснить ошибку, оплошность и помочь ее исправить,- чрезвычайно важные элементы воспитательной работы. Но это не самое главное. Поведение педагога – вот напрямую усваивается детьми без объяснений и нотаций. • В воспитании важно опираться на чувства воспитанника, важно пробудить эмоциональное отношение к сделанному, сказанному. • Соблюдайте меру, когда хвалите ребенка, поощряя его хорошее поведение, а самое главное старание. Душевная теплота, ласка – необходимое условие успешной работы с любым ребенком. Ласковое, приветливое выражение лица необычайно важно в общении.
Бехтерев Владимир Михайлович (1857-1927)- русский психолог, психиатр		<ul style="list-style-type: none"> • Для коррекции отклоняющего поведения важно положительное подкрепление желательного поведения и отрицательное подкрепление нежелательного поведения. Любое подкрепление может зафиксировать реакцию.
Л.Кольберг	Эмоционально-когнитивная концепция	<ul style="list-style-type: none"> • Нравственное развитие личности зависит от умственного, для этого необходимы демократические взаимоотношения педагогов и воспитанников, систематическое включение детей в нравственный анализ своих и чужих поступков
Р.Хенви	Инновационный подход	<ul style="list-style-type: none"> • Единство двух аспектов: <i>предвосхищения и сопричастности</i>. <i>Предвосхищение</i> – это способность справляться с новыми ситуациями, предвидеть события, увязывать прошлое с настоящим и будущим, оценивать последствия текущих событий и принимаемых решений, изобретать новые альтернативы и

		разделять ответственность за принятые решения. <i>Сопричастность</i> – способность к сотрудничеству, диалогу, взаимопониманию и сопереживанию, совершенствованию умений общаться с людьми
О.С.Газман	Педагогика свободы	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Сознание</i> творит деятельность, а, значит и самого человека. • <i>Педагогическая поддержка</i> со стороны педагога состоит в совместном с ребенком определении его интересов, целей, возможностей и путей определения препятствий (проблем), мешающих ему сохранять человеческое достоинство и достигать позитивных результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.
Е.Я. Коган, М.Н. Скаткин, И.Я. Лернер, В.В. Краевский, В.В. Давыдов, Г.П. Щедровицкий, В.В. Лаптев, О.Е. Лебедев, Е.А. Ленская, А.А. Пинский, И.Д. Фруммин, Б.Д. Эльконин и др.	Компетентностный подход	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование навыков на создание условий для овладения комплексом компетенции, означающих потенциал, способности человека к выживанию и устойчивой жизнедеятельности в условиях современного многофакторного социально-политического, рыночно-экономического, информационно и коммуникационно насыщенного пространства. Включающие в себя знаниевые (когнитивные), деятельностные (поведенческие) и отношенческие (аффективные) компоненты
Э.Шартье	Концепция «строгого воспитания»	<ul style="list-style-type: none"> • Ребенок должен сознавать, что всякий результат зависит от его собственных усилий. Предлагал в воспитании сочетать принуждение и подражание. Например, воспитанник подражает в манерах поведения, доводя их до автоматизма.
Т.Бернс и Дж.Сталкер	«Теория органической организации» или концепция «крупные дозы воспитания»	Суть концепции «Теория органической организации» заключается в том, что полномочия, ответственность, уровень организационной свободы и влияния определяются возможностями сотрудника (или команды) решить проблему . Организацию труда связывают с процессом труда и потоком его операции («рабочий поток»). То есть по мере необходимости при тех или иных проблемах формируется команда из разных специалистов, направленные на изменение ситуации...

Л.И. Новикова, С.Мануйлов	Средовой подход	<ul style="list-style-type: none"> • Основная идея средового подхода в том, что сама среда формирует, корректирует личность. Среда способна при необходимых изменениях ее значений стать средством управления процессами формирования и развития личности.
Ганнушкин П.Б.	Деятельност- ный подход	<ul style="list-style-type: none"> • Для благополучного влияния на личность является правильное воспитание. Условия жизни, общие социальные установки и правильно организованный труд.
Адлер Альфред (1870-1937)- психолог	Творческое «Я»	<ul style="list-style-type: none"> • Устоять в жизненных невзгодах и преодолеть трудности, является умение <i>сотрудничать с другими людьми.</i> • Мотивы человеческих поступков определяются в большей степени надеждами на будущее
Айзенк Ханс Юрген (1916-1997)- психолог		<ul style="list-style-type: none"> • Методика <i>лечения отращением</i> как наиболее эффективную.
Эрик Берн (1910- 1970)-психолог		<ul style="list-style-type: none"> • Причины отклонения – недостаток внимания и общения.
Курт Левин (1890-1947)- психолог, социолог	Теория поля, квазипотреб- ность- намерение	<ul style="list-style-type: none"> • Детерминирующее поведение человека тенденции исходят не от самого человека (его внутренних, мировоззренческих), а от предметов <i>окружающей среды</i>, которые вызывают в человеке стремление их потреблять. • На отклоняющее поведение влияет или завышенный или заниженный уровень притязаний, т.е. происходит нарушение возможности установления устойчивого равновесия со средой.
Мид Маргарет (1901-1978)- психолог		<ul style="list-style-type: none"> • Человеческое поведение главным образом есть результат <i>научения</i>
Перлз Фриц (1893-1970)- психолог	Теория игры	<ul style="list-style-type: none"> • Основным методом в изменении поведения является – <i>игра</i>. Во время игр человек экспериментирует с собой и другими людьми, имея возможность примерить на себя различные роли и образы. Цель игр – очистить психику человека от мрачных мыслей и тяжелых чувств, предоставляя возможность для более гармоничного развития личности.
Торндайк	Закон эффекта	<ul style="list-style-type: none"> • Закон эффекта включает в себя <i>фактор</i>

<p>Эдвард Ли (1874-1949)- психолог</p>		<p><i>мотивации</i>. Любое действие, вызывающее удовольствие в определенной ситуации, <i>ассоциируется</i> с ней и в дальнейшем повышает вероятность повторения данного действия в подобной ситуации; неудовольствие же (или дискомфорт) при действии, ассоциируемое с определенной ситуацией, приводит к снижению вероятности совершения этого акта в похожей ситуации.</p>
<p>Уотсон Джон Бродес (1878-1958) - психолог</p>	<p>«Психологический уход за ребенком», где предлагает методы воспитания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • С помощью необходимого <i>стимула</i>, подкрепления можно повлиять на человека, и вызвать желательную реакцию, направляя поведение в нужную сторону. Поэтому основная задача – <i>найти</i> этот стимул.
<p>Фестингер Леон - психолог</p>	<p>Теория когнитивного диссонанса</p>	<ul style="list-style-type: none"> • С помощью когнитивного диссонанса можно выработать определенное <i>отношение</i> (например, к агрессии, честности, отзывчивости), т.е. создавая чувство дисгармонии, педагог тем самым подталкивает его к установлению определенного <i>мнения</i>, тем самым можно «достучаться» и повлиять на сделанный им выбор. • Все аспекты поведения можно построить при помощи системы «стимул-реакция».
<p>Абрахам Харольд Маслоу (1908-1970)- психолог</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Для изменения отклоняющего поведения, необходимо изучать «лучших» представителей, людей, границы человеческих возможностей



Методы работы с детьми группы риска

Метод	Содержание
<p>Метод рыбья кость</p>	<p>Например, тема: Курение <u>Проблема</u>: курение <u>Почему</u>: пишем на полосках (косточка) почему, причины курения. <u>Как предотвратить</u>: пишем коррекционные действия или меры по устранению курения. <u>Хвост</u>: профилактическая работа или как можно избежать в будущем курения пишем на косточках. <u>Ответ</u>: ... (можно один, можно несколько)</p>
<p>Метод «Мнимый больной» или метод дурачка</p>	<p>Педагог ставит проблему, но притворяется, что некомпетентен в этом вопросе, и предлагает высказать ответ на ту или иную проблему, а попозже включается в дискуссию и предлагает свой вариант ответа на решение этой проблемы.</p>
<p>Метод «Философский клуб» (вариант «Киноклуб»)</p>	<p>Педагогом организовывается коллективный просмотр художественного, документального, мультипликационного, научного и т.п. фильма (полностью или фрагментарно) с последующим обсуждением проблемных вопросов. С вопросами дети должны ознакомиться заблаговременно или задаются по ходу обсуждения.</p>
<p>Метод призма</p>	<p>Например, Тема: Наркомания Приглашается наркоман со стажем, желательно их ровесник.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приглашенный человек если стесняется, может сидеть в темных очках (или сидеть спиной, темной шляпе закрывающее лицо) рассказывать историю о себе и их последствий

	<ol style="list-style-type: none"> 2. После дети задают вопросы, на которые он отвечает, либо помогает специалист-организатор этой встречи. 3. Дети дают рекомендации, советы приглашенному, как предотвратить или какие существуют профилактические действия. Или что делать ему в этой ситуации.
Метод наведение мостов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Просмотр видеофильма со схожей ситуацией, обсуждение. 2. Тренинговое занятие умение говорить «нет»



Задача социального педагога в работе с детьми группы риска состоит в том, чтобы подростка как можно быстрее «вырвать» из сцепления неблагоприятных факторов, «направить» на него меры воспитательно-профилактического характера, а в некоторых случаях уделить ему больше элементарного человеческого внимания, ограничить срок нахождения под отрицательным воздействием, помочь сформировать крепкие социальные связи позитивного характера.



Практическое занятие

Мозговой штурм

Зачем люди употребляют наркотики и алкоголь?

Предлагается детям свободно высказаться по поводу причин, побуждающих человека употреблять алкоголь или наркотики. Ведущий фиксирует по мере поступления ответы на листе ватмана, поощряя к активности всех участников. Примерные варианты ответов могут выглядеть так: "Человек употребляет наркотики и алкоголь потому, что эти вещества помогают ему:

- снимать барьеры в общении
- удовлетворять свое любопытство
- снимать напряжение и тревожность
- стимулировать активность
- следовать принятой традиции
- приобретать новый опыт".

В конце подводится итог и делается обобщение, задается вопрос о том, каково им сейчас вспоминать эти причины, что было трудно, были ли сделаны какие-то открытия. В ходе обсуждения целесообразно обратить внимание на то, какие человеческие потребности якобы удовлетворяются с

помощью алкоголя и наркотиков и *есть ли другие способы достичь того же эффекта*. К примеру, человек употребляет алкоголь, чтобы снять психическое напряжение. Этого же можно достичь при помощи физических упражнений, прогулок, посещения дискотеки, разговора с другом и т.п.

Подросткам, работающим в малых группах предлагается на время написать обратную связь на ту или иную ситуацию.

Например, **упражнение «Полюса»**

минус	плюс
С помощью алкоголя и наркотиков человек снимает барьеры в общении	Рекомендуем прочитать книгу известного американского психолога Дейла Карнеги Пройти курсы секреты общения и т.д.

Упражнение «Табу»

Цель упражнения: помочь участникам понять, как они относятся к разным видам запретов и ограничений. Нередко любопытство или желание изведать запретный плод или стремление продемонстрировать свою смелость руководят подростком в его поступках. Хорошо, когда он знает, какие чувства им управляют, это позволяет сделать осознанный выбор.

Ведущий ставит в центре круга небольшую шкатулку или коробочку, в которой лежит неизвестный предмет. "Там лежит то, что нельзя", - говорит ведущий. Затем он предлагает каждому как-то проявить себя в отношении этого предмета. Участники могут вставать или оставаться на месте, выражая отношение мимикой или жестами; они могут подходить к шкатулке, брать ее в руки, заглядывать внутрь, - каждый поступает так, как считает это нужным. Даже если кто-то останется на месте, ничего не предпринимая, - это тоже будет способом реагирования на ситуацию. При выполнении упражнения важно помнить, что это упражнение действия, а не объяснений, поэтому, если кто-то будет пытаться просто рассказать словами о своей позиции, задача ведущего побудить его "показать" свое отношение.

Упражнение «Что вы действительно думаете»

Цель упражнения: осознание предрассудков и ценностей, определяющих поступки подростков.

Группа делится на подгруппы по 4 человека, выдаются карточки с написанными на них предложениями. В подгруппе участники по очереди поднимают, зачитывают эти карточки и высказываются за или против, делается короткое обсуждение.

Предложения:

- Курение должно быть запрещено во всех публичных местах
- Алкоголиков и наркоманов надо изолировать от общества
- Нужно, чтобы наркоманы получали бесплатно чистые иглы и шприцы

- Женщины, больные наркоманией или алкоголизмом, не должны иметь детей

Могут быть предложены и другие спорные высказывания, относящиеся к теме зависимостей и поведения молодежи.

После этого участники делятся результатами получившегося обсуждения. В ходе обсуждения обращается внимание на то, что нередко наше отношение к тому или иному явлению диктуется предрассудками и ложными представлениями, что может рождать дискриминацию отдельных категорий людей.

Упражнение «Шприц» (или сигарета)

Цель: помочь участникам более глубоко почувствовать и пережить ситуацию уговоров, выработать «иммунитет» к психологическому воздействию

У каждого подростка существует психологический барьер по отношению к наркотикам, особенно внутривенным. Не так то просто в первый раз решиться на то, чтобы проколоть себе вену или ввести в организм вещество, действие которого непредсказуемо. Именно на этом этапе, до того как подросток прошел «посвящение»: сделал первую инъекцию или выкурил первую сигарету, необходимо выработать у него навыки самозащиты.

Упражнение делается по кругу.

Инструкция: тот, у кого в руках находится шприц (сигарета), должен предложить соседу справа уколиться якобы имеющимся в шприце наркотиком; *Задача второго* – отказаться, и так по кругу. Но ответы не должны повторяться, п.э. все должны внимательно слушать других.

В конце проводится обсуждение, отмечаются те варианты отказа, которые были наиболее убедительными, и те случаи, когда у «искусителя» сохранялось настойчивое желание продолжать уговоры.

Упражнение «Письмо в редакцию» (ситуации можете предложить свои)

Цель упражнения: подростки формируют навык аргументированного отстаивания своей позиции, причем в ситуации оказания помощи сверстнику.

Участникам предлагается разделить на две подгруппы, каждая из которых временно будет исполнять функции редакции молодежной газеты. "Представьте, что к вам в редакцию пришло письмо, - объявляет ведущий. - Постарайтесь за 15-20 минут совместными усилиями написать ответ молодому человеку". Затем ведущий раздает письма. Примерные варианты письма могут выглядеть так:

"Дорогая редакция. Я была в компании и меня уговорили попробовать уколиться. Мне стало интересно. А теперь я все время думаю, а вдруг я уже наркоманка. Что мне теперь делать? К врачу идти я боюсь. Ответьте мне, пожалуйста.

Сауле О., 14 лет"

"Дорогая газета! У меня есть парень, мы вместе учимся. Летом на даче он познакомился с другими парнями. Они курят и пьют водку. Теперь он все больше времени проводит с ними. Мне он нравится, и я очень хочу ему помочь, чтобы он не стал алкоголиком. Посоветуйте как?"

Гуля Ш., 16 лет"

(Вариант текста писем можете предложить сами).

После того как ответы написаны, подгруппы меняются письмами и своими вариантами ответов. Теперь каждой из подгрупп предлагается оценить качество ответа их коллег по следующим критериям:

- Доступна ли форма ответа на письмо?
- Понятен ли смысл ответа?
- Не вызвал ли у вас чувство смущения или неприязни этот ответ?
- Насколько интересен для вас этот ответ?
- Достаточно ли он информативен?



По каждому критерию выставляется от одного до десяти баллов, затем подсчитывается общий результат. В заключение проводится обсуждение, в процессе которого участники обмениваются впечатлениями и эмоциями.



Использованная литература

1. Сидорова Л. Дети «группы риска» помощь, поддержка, защита. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 98-100.
2. Крутова О. Социально-педагогическая поддержка детей «группы риска». // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 27.
3. Сарсенбаева У.Б. К вопросу о создании модели обучения для социальной адаптации детей группы риска. // Открытая школа. 2005. - №1 (38). Январь – С. 24-25.
4. Барсукова Т. Социально-педагогическое сопровождение детей «группы риска» и их семей. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 70-72.
5. Будникова Н., Дудина Е. Программа работа с детьми «группы риска». // Воспитательная работа в школе. 2005.- №4.- С. 63.
6. Алмазов Б.Н. Психологическая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск, 1986.
7. Захаров А.И. Отклонения в поведении ребенка. М., 1993.
8. Мадалиева З.Б., Садвакасова З.М., Зиябекова Б. Т. Тренинг в подготовке специалистов в вузе. Алматы, 2007. – Ч.2- 176 с.
9. Мынбаева А.К., Садвакасова З.М. Инновационные методы обучения или как интересно преподавать. – Алматы 2007. – 283 с.
10. Воспитательные системы школ Казахстана (от модели до внедрения). – Алматы.: изд-во Сигнет-Принт, 2006.- 160 с.
11. Вологодская Г., Вологодский В. Над пропастью. // Караван – 30 мая 2008.- №22(043) – С.9
12. Корсунская Э.А. Не говори ребенку –ты плохой. Кн.для педагогов и родителей. – Классик Стиль, 2003.- 96 с.
13. Яровицкий В. 100 великих психологов. – М. 2004.- 432 с.

14. Марцинковская Т.Д., Ярошевский М.Г., 50 выдающихся психологов мира. Уч.пос. для студ. – М.: Межд.педакад., 1995. – 192 с.

Рекомендуемая литература

1. Баженов В.Г. Воспитание педагогически запущенных подростков. Киев. Рад.школа, 1986. – 127 с.
2. Грищенко Л.А. Психология отклоняющего поведения и задачи педагогической реабилитации трудновоспитуемых учащихся. Уч.пос. Свердловск, 1987. – 78 с.
3. Анисимова Л.Н. Профилактика пьянства, алкоголизма и наркомании среди молодежи. – М., 1988.
4. Вульф В.З. Социальный педагог в системе общественного воспитания. // Педагогика. - 1992. - № 5/6. -С.45-49.
5. Гуров В.Н. Опыт организации социально-педагогической работы // Педагогика. - 1993. - № 4. - С.54-58.
6. Гуров В.Н. Опыт социальной работы с семьей в Ставропольском крае. // Педагогика. -1997.- №1.
7. Кривцова С. Учитель или проблемы дисциплины, или как отвечать на неприемлемое поведение учеников. // Воспитательная работа в школе. -2004.- №6.- С. 95-100.
8. Как предъявить педагогическое требование. // Социальная педагогика. – 2004. - №4 – С. 57-61.



7. РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С ТРУДНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

*Трудных детей не бывает,
причина - незнание, неумение, нежелание педагога
работать с инструментами тонкой души ребенка.*



*Понятие трудный ребенок
Кого называют «трудными»?*

Трудными называют тех детей, которые не только плохо учатся, но и при этом они также грубо нарушают требования школьной дисциплины, правила поведения на улице и в общественных местах.

Трудные дети – это дети педагогически запущенные, в отношении которых где-то, когда-то, кем-то был педагогический просчет, педагогическая ошибка, игнорирован принцип индивидуального подхода в воспитании, дети, на которых вовремя не обратили внимания, не применили современных мер к коррекции их личности.

Социальный педагог должен знать детские проблемы, трудные семьи, тревожные точки микрорайона. Способствовать реализации прав ребенка, созданию комфортной и безопасной обстановки, обеспечению охраны жизни и здоровья, выполнению обязательного всеобуча, взаимодействует с педагогами и специалистами по оказанию трудным детям. Изучает личность трудного ребенка и воспитательную ситуацию с целью выявления нравственных ориентаций подростка и воспитательных возможностей семьи и коллектива, делает выбор методов, приемов и форм перестройки воспитательной ситуации и нравственной переориентации личности, реализует воспитание трудного на основе координации воспитательных усилий школы, семьи, среды и анализирует полученный результат.



Причины, приводящие к отклонению в обучении и поведении

- неумение выделять главное в разных ситуациях;
- неустойчивые познавательные интересы и нежелание учиться, что ведет к неуспеваемости;
- неуверенность в себе при выполнении домашних заданий, трудовых поручений педагогов или родителей;
- повторение одних и тех же ошибок в учении и поведении, низкая работоспособность и быстрая утомляемость;
- разрыв слова и дела;
- нежелание преодолевать трудности;
- равнодушие к окружающим;

- низкая требовательность к себе при высокой требовательности к другим;
- психологическая травма, перенесенная ранее



Возрастная педагогика в работе с трудными

<i>Младший школьный возраст</i>	<i>Средний школьный возраст</i>	<i>Старший школьный возраст</i>
<p>не умеют играть со сверстниками, общаться с ними, управлять собой, трудиться сообща, старательно выполнять работу. Отсюда и неудачи в игре, трудовых действиях, неуверенность в себе, обидчивость, упрямство, капризность, грубость, несдержанность, вялость, инертность</p>	<p>подростки копируют поведение взрослых, несамостоятельны, преждевременно взрослеют. Так возникают недостатки поведения: грубость, невыдержанность, драчливость, заносчивость, негативное отношение к учебе, конфликты с окружающими, неадекватные возрастным особенностям детей воспитательные воздействия вызывают у них сопротивление, накапливается отрицательный опыт, что усугубляет личностные недостатки</p>	<p>тянутся к самостоятельности, но социального опыта, многих практических умений, необходимых сил и способностей еще нет. Назревает конфликт между пониманием норм поведения и их выполнения, чувствами и разумом, планами и возможностями. Разрыв между познанием мира и самопознанием лишает ребенка возможности саморегуляции и самовоспитания. Интересы гаснут, безответственность преобладает, праздный образ жизни торжествует.</p>
<p>Задача: Выявить детей, отстающих в развитии, с трудным характером, педагогически запущенных, слабо подготовленных к школе. Обратит внимание на сложность усвоения нового режима жизни и деятельности, специфику взаимоотношений с учителем, изменение отношений в семье, затруднения в учебной деятельности и выполнения домашних заданий</p>	<p>Задача: Подчеркивать взрослость подростка, его ответственность за себя и свою деятельность, учить различать истинную и ложную красоту человека, воспитывать невосприимчивость к отрицательному поступку, формировать коллективизм и предупреждать эгоистичность, формируя адекватную самооценку.</p>	<p>Задача: Организовывать побольше общение в микрогруппах ближайшего окружения, деятельность направленная на самопознание и самоопределение, формирование потребности в постоянном самовоспитании, активное приобщение к труду для личных и общественных целей.</p>



Изучение трудных

Изучение трудных предполагает исследовательскую деятельность социального педагога. Изучаются нравственные ориентиры личности, воспитательный потенциал семьи и коллектива, выявляются ошибки в постановке задач, выборе методов и форм воспитания. Определяются причины трудновоспитуемости, воспитательные возможности среды и способы перевоспитания, включения самого подростка в процесс ресоциализации.

Диагностическая карта «Трудного»

1. выявление трудных с 1-го по 11 классы, **составление карточек** на каждого:

Класс	ФИО	год рождения	здоровье	учеба	поведение	общественная активность	состав семьи, проблемы, педагогическая обстановка, эмоциональные отношения в ней

2. Проведение анкеты «Выявление трудновоспитуемых в классе».
3. Установление характера педагогической запущенности, отношения к учебной деятельности, отставания (какие предметы), проявления волевых качеств.
4. Определение коллективных проявлений, отношения к окружающим, себе, своей семье, к группировкам микрорайона.
5. Изучение полезных интересов, способностей и профессиональных намерений.



Концепции в воспитании трудных детей

Эдмон Демолен (1852-1907)- франц. историк, социолог, педагог	Воспитательные приемы	<p><i>Воспитательные приемы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дети – существа, которые как можно скорее должны сделаться независимыми, для ускорения процесса поставить его в наивыгоднейшие условия. 2. Общаться с детьми как со взрослыми. 3. В воспитании учитывать наступающие жизненные условия, требования и нужды
--	-----------------------	--

		<p>будущего времени.</p> <p>4. Большое внимание уделять здоровью детей.</p> <p>5. Приучение детей к практической деятельности, к умению самостоятельно вести свои дела и умело распоряжаться своим имуществом.</p> <p>6. Научение ребенка какому-либо ремеслу.</p> <p>7. Взрослые следят за ходом науки и жизни и подбирая из СМИ информацию внедряют.</p> <p>8. Обращение с детьми как со взрослыми и вполне самостоятельными.</p> <p>9. Взрослые создают условия, чтобы дети искали свое будущее трудами только своих рук.</p>
Альберт Петрович Пинкевич (1884-1937), педагог, докт.пед.наук	Среда	<ul style="list-style-type: none"> • Человек в значительной мере является продуктом <i>среды</i>, формируя его внешний и внутренний облик. Среда создает психический, культурный облик человека, внушая ему убеждения, формируя его мировоззрение.
Елена Паркхерст (1887-1973) америк.педагог	Дальтон - план	<p>Суть Дальтон-плана - <i>постановка задачи</i> перед ребенком, намечание <i>идеала</i>, который должен быть <i>достигнут</i>. Но достижение идеала идет своим ходом, т.е. ребенок сам намечает пути его достижения.</p> <p>Принципы Дальтон-плана:</p> <p>1. Первое принципиальное основание Дальтонского Лабораторного Плана – <i>свобода</i>. Ребенку должна быть предоставлена полная свобода без перерывов заниматься каким бы то ни было предметом, который его захватил.</p> <p>2. <i>Кооперация</i> – взаимодействие в жизни группы.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p><i>Куда? →План →Свобода</i> <i>→Взаимодействие</i> = <i>Социально-индивидуальный опыт</i></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Задача педагога устранить все препятствия, которые мешают ребенку взяться за разрешение вопроса о методах собственного образования.

<p>Антон Семенович Макаренко (1888-1939)- педагог</p>	<p>Теория воспитания ребенка в коллективе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Воспитать волю, мужество и целеустремленность можно только через специальные упражнения в коллективе. • Воспитать мужественного человека можно, если поставить в такие условия, где он мог проявить себя. • Содержание воспитательной работы должно составлять организация коллектива, организация требований к человеку, организация реальных, живых, целевых устремлений человека вместе с коллективом. • Положительный элемент воспитания = ТРУД→СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТЕЙ • У воспитанника формировать <i>способность к торможению</i>. Научить ребенка уметь тормозить себя на каждом шагу, и это должно превратиться в привычку. • Эстетика помещения, педагога (внешний вид) влияет на процесс воспитания. • Педагог в детском коллективе должен уметь, тормозить, скрывать свои неприятности, т.е. свое плохое настроение оставлять дома. • Принципиальные мелочи должны быть не только доведены до конца, но должны быть строго продуманы и сгармонированы с какими-то общими принципами.
<p>Джон Локк Педагог</p>	<p>Концепция «воспитание джентльмена»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основная идея <i>воспитание джентльмена</i>, придавая большое значение выработке изящных манер, навыкам вежливого поведения. Основной упор на метод упражнения, или практического приучения, связанный с выработкой определенных навыков и привычек поведения.
<p>Авторское видение</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Уважение личности→поручение <i>ответственного</i> дела →требовательность→вера в ребенка • Заинтересовать ребенка с учетом индивидуальных особенностей - <i>интересным делом</i>. Психологами было замечено, если человек занимается любимым делом, то он счастлив и меняется в лучшую сторону и не остается времени на отрицательную энергетику и дурных мыслей. • Наука – путь преобразования личности и создает предпосылки для воспитания. Важно и нужно приобщить ребенка к <i>научной деятельности</i>, т.к. это

		<p>расширяет мировоззрение, приобщает к чтению, позволяет сформировать собственную деятельность. Когда ребенок ощущает, что он полезен для других, то и повышается уровень ответственности, волевые качества.</p> <p>При подборе темы руководствоваться актуальными, противоречивыми проблемами, была связь жизни и практики, чтобы детям было интересно. Итогом деятельности – отчетность и выступления на конференциях, участие в значимых проектах.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Научить к критическому мышлению, это позволит ребенку смотреть на проблему, ситуацию с разных точек зрения. • Научить детей играть в шахматы, формирует логическое мышление. • Религиозное воспитание, формирует внутренний «голос совести».
--	--	---



Личностный подход в работе с трудными подростками

1. Любить и уважать, заботиться о них. Говорить как со взрослыми, не ломать резко его нравственные взгляды, даже если они ошибочны, а влиять на них постепенно. Забывать плохое сразу, прощать, помнить хорошее всегда; взять за основу работы оптимистичную гипотезу, верить в исправлении трудного.
2. Предоставлять возможность проявить себя с положительной стороны, скомпенсировать его недостатки выявлением положительных сторон; организовать переубеждение на его собственном опыте.
3. Предъявляя требования, нельзя угрожать, вспоминать прошлые грехи, брать обещания, которые он не может выполнить; быть искренним и не лицемерить, не морализировать, не унижать его чувство собственного достоинства.
4. Вызывать, искать все положительное в «трудном», опираться, делать ставку на проявление этих качеств; не скупиться на поощрение и похвалу всех хороших сторон и социально ценных поступков «трудного».
5. Всячески поддерживать усилия «трудного» по самовоспитанию и перевоспитанию, создавая для этого специальные педагогические ситуации; вовлекать и включать трудного в жизнь коллектива.
6. Влиять на трудного прежде всего примером собственного поведения, доброго справедливого отношения к делу, к людям, детям; требовать от себя больше, чем от окружающих.



Организация помощи трудным подросткам

1. Создание благоприятных условий для развития личности трудного подростка.
2. Постоянное отслеживание пробелов в знаниях, умениях, навыках трудных подростков. Определение системы дополнительных занятий, помощи и консультирования. Снятие «ярлыков», «синдромов неудачника».
3. Забота об укреплении положения детей в коллективе, организация помощи трудным в выполнении общественных поручений.



Например, на курсах по воспитательной работы, завуч поделилась опытом как они работали с трудными детьми. Администрация предоставила трудным детям подвал школы и сказали оформить зал для проведения вечеров и дискотек. После проделанной работы, как будто и не было трудных подростков и двоечников.

4. Формирование положительной «Я-концепции». Создание для личности обстановки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности. Анализ каждого этапа, результата деятельности ученика, его достижений. Поощрение положительных изменений. От авторитарной педагогики – к педагогике сотрудничества и заботы.
5. Оказание педагогической помощи родителям трудного школьника. Учить их понимать ребенка, опираться на его положительные качества, контролировать его поведение и занятия в свободное время.
6. Распознать причину и сгладить последствия.
7. Отнестись с пониманием к ребенку – и он перестанет быть «трудным».

Например, рассматривая вопрос, как работать с трудным ребенком, мы бы хотели остановиться на мысли А.С.Макаренко из «Педагогической поэмы» ...Самое важное, что мы привыкли ценить в человеке,- это сила и красота. И то и другое определяется в человеке исключительно по типу отношения к перспективе... Воспитать человека – значит воспитывать у него ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПУТИ, по которым располагается его завтрашняя радость [С.419] поэтому в практической части мы предлагаем использовать тренинг «Секреты жизненного успеха» смотрите в главе «Профилактика асоциального поведения подростка».

Например, среди подростков блатным считается выражение жаргонами, но как на практике А.С.Макаренко искоренял привычку, и учил говорить правильно, называя вещи своими словами. Он в колонии открыл «театральный клуб». Каждую субботу ребята ставили новый спектакль. «Обыкновенно на воскресном совете командиров я докладывал, какая идет пьеса в следующую субботу и какие колонисты желательны в роли артистов. Все эти колонисты сразу зачислялись в шестой «А» сводный, из них назначался командир. Все остальные колонисты разбивались на театральные сводные (временные) отряды, носившие всегда номер шестой и действовавшие до конца одной постановки. Были такие сводные:

Шестой «А» - артисты.

Шестой «П» - публика.

Шестой «О» - одежда.

Шестой «Д» - декорация.

Шестой «Р» - реквизит.

Шестой «С» - освещение и эффекты.

Шестой «У» - уборка.

Шестой «З» - занавес» [5-С. 216].



Психологами было замечено, что почерк взаимосвязан с характером человека. Если поработать над почерком (красивые, аккуратные буквы) воспитанника, то и меняется характер в положительную сторону.



Практическое занятие

Упражнение «Идеал»

На листе бумаги ответьте на вопросы:

1. Каким я хочу быть (идеальное «Я»)?
2. Что я могу изменить в себе?
3. Что требуется от меня, какие усилия?
4. Чем могут помочь окружающие?
5. Как я могу этого идеала достичь?

Как _____

Как _____

и т.д.

Тест

Представьте, что вы идете по пустыне, и на вашем пути три кувшина: стеклянный, глиняный, хрустальный. Что вы будете делать? (*ответ: отношение к деньгам (глиняный- всегда имеются деньги, и тратит их рационально, хрустальный – все деньги тратит сразу, но при покупке руководствуется правилом: качественно, но надолго; стеклянный – золотая середина...)*)

Дальше на вашем пути большая стена (какого размера, длины не уточняется), что вы будете делать? (*ответ: как вы решаете проблемы, препятствия в жизни*)

На узкой дорожке навстречу идет старенькая, больная бабушка, что вы будете делать? (*ответ: отношение к здоровью*)

Дальше идете, лес, какой он? (*ответ: ваше близкое окружение, например, если хвойный лес, то вы выбираете людей по принципу – пригодиться, лиственный, разные деревья – общение со всеми и т.д.*)

Поляна, какая? (*ответ: ваше внутренне состояние души на данный момент*)

Навстречу табун лошадей, что вы будете делать? (*ответ: отношение к противоположному полу*)

На вашем пути море, озеро, ручеек, что вы выберете, почему? (*ответ: перспективы, планы на будущее*)



Использованная литература

1. Галикова М.И., Кирсанова О.А. Организация работы с трудными детьми. // Классный руководитель. – 1999.- №1. – С.27-39.
2. Тихомирова Н., Селевко Г., Закатова И. Работа с трудными детьми. // Воспитательная работа в школе. – 2004. - №2. – С. 100-111.
3. Ефремов К. Трудные дети, трудные взрослые // Социальная педагогика. – 2004. - № 2. – С. 104 – 113.
4. Виноградова Ю. Психологическая характеристика неуспеваемости «трудных детей» // Педагогика (Алматы). – 2005. - № 7(6) – С. 12-14.
5. Макаренко А.С. Педагогическая поэма. М., «Худож.лит.», 1975.- 512 с
6. Хрестоматия по истории педагогики: В 3 т. Т.3 Новейшее время / Под ред. А.И. Пискунова. – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 560 с.
7. Джурицкий А.Н. История педагогики: Уч.пос.для студ.педвузов. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 1999. – 432 с.

Рекомендуемая литература

1. Хрестоматия. Обучение и воспитание детей «группы риска». М.,1996.
2. Шульга Т.И. и др. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки. М.,1997.
3. Волкова Е. Трудные дети или трудные родители?- М.: Пофиздат, 1992. – 96 с.
4. Коэн А. Исследования проблем социальной дезорганизации и отклоняющего поведения. // Социология сегодня. – М.: Наука, 1965.- с.520
5. Раттер С. Помощь трудным детям. – М.: Прогресс, 1987.

6. Джаманбалева Ш.Е. Социальная служба помощи детям и подросткам: цели, задачи, перспективы развития // XXI век: время понимания великих традиций/ Мат. Межд.науч.конф. посвящ. 70-л А.Х. Касымжанова /19-20 октября 2001.) – Алматы: Казак университеты, 2001.- С. 339-344.
7. Мясоедова Е. Ресоциализация несовершеннолетних с особо трудным поведением. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 100-102.
8. Как предъявить педагогическое требование. // Социальная педагогика. – 2004. - №4 – С. 57-61.
9. Кривцова С. Учитель или проблемы дисциплины, или как отвечать на неприемлемое поведение учеников. // Воспитательная работа в школе. 2004.- №6.- С. 95-100.



8. СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

*Человек может стать человеком, только через воспитание.
Иманнуил Кант (1724-1804), философ*



Понятие девиантное поведение

Ввел в употребление термин «девиантное поведение» Я.И. Гилинский, который в настоящее время употребляется наравне с термином «отклоняющееся поведение».

Зарубежные исследователи, Дюркгейм, Клагес, Мертон, Смелзер, Шибутани, Шуэслер и др., определяют девиантность соответствием или **несоответствием социальным нормам-ожиданиям**. Следовательно, девиантным является поведение, не удовлетворяющее социальным ожиданиям данного общества.

В литературе под *девиантным поведением* понимается:

- один из видов отклоняющего поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп;
- поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам, «будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали»;
- социальное явление, выраженное в массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

Проявлениями девиантного поведения – поведенческие реакции: демонстрация, агрессия, самовольное и систематическое отклонение от учебы или трудовой деятельности; систематические уходы из дома и бродяжничество, пьянство и алкоголизм; ранняя наркотизация и связанные с ней асоциальные действия; антиобщественные действия сексуального характера; попытки суицида.

Нормативность поведения личности может быть определена в соответствии с социально-психологическими нормативами общества и социокультурными особенностями конкретного района, региона.

Я.И. Гилинский социальную норму определяет как «исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру... допустимого поведения».

В соответствии с социальным подходом к девиантному следует относить *поведение, опасное для общества и окружающих людей*.

Психологический подход рассматривает девиантное поведение в связи с внутрличностным конфликтом, деструкцией и саморазрушением личности, блокированием личностного роста и деградацией личности.

Феноменологическая (личностная) парадигма позволяет отметить, что в практике психологи нередко сталкиваются не с отклоняющимся, а с не принимаемым, отвергаемым, отклоняемым взрослыми поведением. Так, ярлык «девиантных» среди педагогов носят недисциплинированные дети, которые постоянно привлекают к себе внимание, доставляют наибольшее беспокойство использованием нецензурной и жаргонной лексики, эпизодическим употреблением алкоголя, табака, драками.

Следует подчеркнуть, что с позиций самого подростка некие возрастные и личностные особенности позволяют считать поведение, рассматриваемое взрослыми как отклоняющееся, «нормальными» игровыми ситуациями, которые отражают стремление к необычным ситуациям, приключениям, завоеванию признания, испытанию границ дозволенного. [1.- С.354] Поисковая активность подростка служит расширению границ индивидуального опыта.

С определенными оговорками к девиантам можно отнести и категорию одаренных, поскольку и те, и другие резко выделяются среди сверстников, как в реальной жизни, так и в образовательных учреждениях среди объектов фронтальных педагогических воздействий. Не случайно отмечают существенную близость между творческой и девиантной личностью (особенно с аддиктивным поведением). Это особый тип – «искатель возбуждения». Отличие заключается в том, что для подлинного творчества удовольствие составляет сам процесс творчества, а «для девиантной разновидности поисковой активности основной целью является результат – удовольствие».



Типы девиантного поведения

Отечественные и зарубежные исследователи считают целесообразным подразделять отклоняющееся (девиантное) поведение на *преступное (криминальное), делинквентное (допреступное) и аморальное (безнравственное)* [1.-С. 53]

Криминальной называют личность, совершившую преступление.[2.- С. 74] Под делинквентностью понимается противоправное действие, не несущее за собой уголовной ответственности. В рамках рассмотренных видов выделяют следующие формы отклоняющегося поведения: асоциальное (аморальное, деструктивное, политическое преступление), делинквентное (криминальное) и паранормальное.

Н.Смелзер приводит наиболее яркие примеры девиации (бесчеловечные поступки, которые всегда вызывают осуждение): убийство, кровосмешение, изнасилование. Выделяя три основных компонента девиации (человек, которому свойственно определенное поведение; норма (или ожидание), которая является критерием оценки девиантного поведения; некий другой человек, группа или организация, реагирующая на поведение), он отмечает, что ожидания, определяющие девиантное поведение, со временем меняются; среди населения могут возникать разногласия по поводу законности и правильности ожиданий; различные слои населения могут выражать разные точки зрения по поводу девиантности некоторых типов поведения - курения, употребления наркотиков, нарушения правил дорожного движения и пр. «Поскольку критерии определения девиантного поведения неоднозначны и часто вызывают разногласия, трудно точно установить, какие типы поведения можно считать девиантными» [2.- С. 356 – 378]

Беличева С.А. среди отклонений от нормы выделяет асоциальный тип отклоняющегося поведения; рассматривает социальные отклонения корыстной направленности (хищения, кражи и т.п.), агрессивной ориентации (оскорбление, хулиганство, побои), социально-пассивного типа (уклонение от гражданских обязанностей, уход от активной общественной жизни); считает, что они различаются по степени общественной опасности, по содержанию и целевой направленности. Ею выделяется докриминогенный уровень, когда несовершеннолетний еще не стал объектом преступления, и криминогенные проявления - асоциальное поведение преступной ориентации. Подростковому возрасту также присущи различные типы нарушенного поведения. Необходимо выделить делинквентные действия, распространенные среди несовершеннолетних - наркомания, токсикомания, алкоголизм, побег, кражи, хулиганство, агрессивное и аутоагрессивное поведение [3,4].

Кондратьев М. Ю. выделяет ведущий мотив подростка: «Чем бы ни выделиться, лишь бы выделиться», что может провоцировать отклоняющееся поведение [5]

Филонов Л. Б. считает источником девиантного поведения подростка «поиск пределов допустимого» [7.-С.89] Это может оказывать негативное воздействие на самосознание, породить честолюбие, неадекватность самооценки, провоцируя конфликты в отношениях с окружающими.

Овчинский В. С. обратил внимание на то, что несовершеннолетние правонарушители характеризуются искаженной, сильно и преждевременно развитой потребностью в свободе и самостоятельности. Таким образом, стремление к новизне, оригинальности поведения, лидерству и престижности, желание бороться, достигать являются типичными чертами подростка.

А.Е.Личко подчеркивает важность для подростка складывающейся «системы отношений» со сверстниками, общение со сверстниками выделяется в качестве ведущей деятельности этого периода; потребность подростков в общении, в аффилиации, изучении межличностного взаимодействия становится основным фактором в их психологическом

развитии. Многие действия, свойственные подростку в ситуации общения, следует оценить как поисковые, направленные на удовлетворение потребности в получении новой информации, новых переживаний, расширении своего опыта [7,8].

Исследователи отмечают, что на отклонения в поведении подростка оказывают влияние следующие особенности взаимоотношений: положение изгоя в классе, отвержение со стороны учителей, ярлык девианта в школе. Возможно, что отчуждение подростков от школы происходит вследствие нетактичности, раздражительности по отношению к подростку со стороны педагогов, равнодушия учителей, у которых отсутствуют элементарные знания о причинах и формах проявления педагогической запущенности. М.Ю.Кондратьев подчеркивает, что низкий статус школьника в классе, невозможность индивидуализироваться, а затем интегрироваться в классе, неудовлетворенная потребность самоутвердиться в рамках школы ведут к тому, что подросток начинает активный поиск других сообществ, где он мог бы компенсировать личностные неудачи [5]



Факторы, влияющие на девиантное поведение

В числе разнообразных, взаимосвязанных факторов, обуславливающих проявление отклоняющегося поведения, можно выделить такие, как:

- *индивидуальный фактор*, действующий на уровне психобиологических предпосылок асоциального поведения, которые затрудняют социальную адаптацию индивида;
- *психолого-педагогический фактор*, проявляющийся в дефектах школьного и семейного воспитания;
- *социально-психологический фактор*, раскрывающий неблагоприятные особенности взаимодействия несовершеннолетнего со своим ближайшим окружением в семье, на улице, в учебно-воспитательном коллективе;
- *личностный фактор*, который, прежде всего, проявляется в активно-избирательном отношении индивида к предпочитаемой среде общения, к нормам и ценностям своего окружения, к педагогическим воздействиям семьи, школы, общественности, а также в личных ценностных ориентациях и личной способности к саморегулированию своего поведения;
- *социальный фактор*, определяющийся социальными и социально-экономическими условиями существования общества [9.-С.19]



Концепции в воспитании детей девиантного поведения

Аль Газали (1056-1111) философ Востока	<ul style="list-style-type: none">• Самовоспитание начинается с самонаблюдения и самопознания. Наблюдая поступки других, можно увидеть и собственные недостатки и составить суждение о них.• Избавиться от дурной привычки можно, если ее «проэкранировать».
Герберт Спенсер (1820-1903)	<ul style="list-style-type: none">• Правильное поведение в жизни гораздо лучше обеспечивается тогда, когда хорошие и дурные последствия поступков <i>понимают</i>, чем когда в них просто верят, полагаясь на авторитет.
Артур Шопенгауэр (1788-1860)	<ul style="list-style-type: none">• Перемены в поведении человека – это прежде всего показатель его воли и страстей.
Константин Дмитриевич Ушинский (1824-1870)	<ul style="list-style-type: none">• Дети ненавидят учителей, от которых никогда не дождешься одобрения или признания того, что хорошо сделано.
Ален (Эмиль Шартье) (1868-1951)	Лучшая педагогическая среда – «детский народ».
Э.Зальвюрк, А. Лихтварк	<ul style="list-style-type: none">• <i>Воспитание посредством искусства.</i> Цель воспитания – формирование на основе высокой умственной активности человека, который способен преодолеть свою внутреннюю неустойчивость с помощью вечных ценностей.



Профилактика девиантного поведения

Коррекционная работа по профилактике и предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних становится не только социально значимым, но и психологически необходимым. Проблема повышения эффективности ранней профилактики должна решаться в следующих основных направлениях:

- выявление неблагоприятных факторов и десоциализирующих воздействий со стороны ближайшего окружения, которые обуславливают отклонения в развитии личности несовершеннолетних и своевременная нейтрализация этих неблагоприятных дезадаптирующих воздействий;

- современная диагностика асоциальных отклонений в поведении несовершеннолетних и осуществление дифференцированного подхода в выборе воспитательно-профилактических средств психолого-педагогической коррекции отклоняющегося поведения.

Отсюда возникает необходимость в проведении системного анализа индивидуальных, личностных, социально-психологических и психолого-педагогических факторов, обуславливающих социальные отклонения в поведении несовершеннолетних, с учётом которых должна строиться и осуществляться воспитательно-профилактическая работа по предупреждению этих отклонений. Раннее выявление поведенческих проблем у подростков, системный анализ характера их возникновения и адекватная воспитательно-коррекционная работа дают шанс предотвратить десоциализацию подростков. Несвоевременное обнаружение начальных признаков отклоняющегося поведения и проблем в воспитании, препятствующих развитию ребёнка, приводит к быстрому переходу отклонений в хронические нарушения поведения.

Профилактика ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного события, т.е. с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Под профилактикой в социальной педагогике понимаются научно обоснованные и своевременные предпринятые действия, направленные на:

1. предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у отдельного ребенка или несовершеннолетних, входящих в группу социального риска;
2. сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья ребенка;
3. содействие ребенку в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала.

<i>Типы профилактических мероприятий</i>	<i>Условия эффективности профилактических мероприятий</i>
1. нейтрализующие; 2. компенсирующие; 3. предупреждающие возникновение обстоятельств, способствующих социальным отклонениям; 4. устраняющие эти обстоятельства; 5. контролирующие проводимую профилактическую работу и ее результаты	1. направленности на искоренения источников дискомфорта, как в самом ребенке, так и в социальной и природной среде и одновременно на создание условий для приобретения необходимого опыта для решения возникающих перед ним проблем; 2. обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье; 3. решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения



Подходы в профилактической деятельности

<i>Подходы</i>	<i>Содержание</i>
<i>Информационный подход</i>	Информирование об их правах и обязанностях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм. Это осуществляется через воспитательную работу и систему социального обучения с целью формирования правосознания подростка, повышения его образованности, усвоения им морально-нравственных норм поведения в обществе.
<i>Социально-профилактический подход</i>	Выявление, устранение и нейтрализация причин и условий, вызывающих различного рода негативные явления. Это осуществляется через систему социально-экономических, общественно-политических, организационных, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся конкретным учреждением для устранения или минимизации причин девиантного поведения. Подростков информируют о последствиях пьянства, алкоголизма и т.д.
<i>Медико-биологический подход</i>	Предупреждение возможных отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно-профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями, т.е. патологией на биологическом уровне.
<i>Социально-педагогический подход</i>	Восстановление или коррекция качеств личности подростка, особенно его нравственных и волевых качеств личности.



Метод терапия искусством (арт-терапия) в работе с детьми девиантного поведения

В работе с детьми девиантного поведения можно использовать для коррекции поведения арт-терапию. Метод арт-терапия позволяет экспериментировать с чувствами, исследовать и выразить их на символическом уровне. В процессе арт-терапии по мнению психологов-практиков изменяется отношение человека к собственному прошлому травматическому опыту. Изобразительная деятельность позволяет достичь состояния психического комфорта.

Использование техники «рассказ в картинках» имеет большую диагностическую ценность. Особенно важно, что приоритет в интерпретации рисунков принадлежит их автору. Тематические задания для серии рисунков могут быть следующими. Нарисуйте и расскажите:

- Нарисуйте, что будет, когда...
- Нарисуйте себя в будущем и т.д.

Исходя из особенностей рисунков, можно предположить, на чем сфокусированы реакции воспитуемого. Важно понять истинные причины переживаний респондента. С помощью соответствующих вопросов специалист должен прояснить, объективировать изображение и понять заключенный в нем смысл. Это помогает выбрать адекватную стратегию в работе.

Арт-терапия предоставляет участникам высокую степень свободы и самостоятельности. Респондент определяется с замыслом, выбирает форму, материалы, цвета в соответствии с выбранной темой, само контролирует последовательность действий.  *Творчество, как известно, само по себе обладает целительной силой.*

Терапия искусством полезен как метод для корректирующих целей:

1. Предоставляет возможность для выражения агрессивных чувств в социально приемлемой манере. Рисование, живопись красками или лепка являются безопасными способами разрядки напряжения.

2. Ускоряет процесс в воспитании. Подсознательные конфликты и внутренние переживания легче выразить с помощью зрительных образов, чем в разговоре во время вербальной работы.

3. Дает основания для интерпретации и диагностической работы в процессе деятельности. Содержание и стиль художественной работы предоставляют огромную информацию. Кроме того, сам автор может внести вклад в интерпретацию своих собственных творений.

4. Позволяет работать с мыслями и чувствами, которые кажутся непреодолимыми.

5. Помогает укрепить доброжелательные взаимоотношения. Элементы совпадения в художественном творчестве членов группы могут ускорить развитие эмпатии и положительных чувств.

6. Способствует возникновению чувства внутреннего контроля и порядка. Рисование, живопись красками и лепка приводят к необходимости организовывать формы и цвета.

7. Развивает и усиливает внимание к чувствам.

8. Усиливает ощущение собственной личностной ценности,  повышает художественную компетентность. Побочным продуктом терапии искусства является удовлетворение, возникающее в результате выявления скрытых умений и их развития.



Особое место в коррекционной работе следует уделять формированию круга интересов подростка также на основе особенностей его характера и способностей. Необходимо стремиться к максимальному сокращению периода свободного времени подростка – "времени праздного существования и безделья" за счёт привлечения к положительно формирующим личность занятиям: чтение, самообразование, занятие музыкой, спортом, и т.д.

Как отмечает Личко А.Е. «...при непродуктивной деятельности в период свободного времени – «ничегонеделанье» – неизбежен скорый возврат подростка в асоциальную компанию и рецидив делинквентности» [8. С.23-24]

Тархова Л. в книге «Как уберечь ребенка от тюрьмы и от панели» пишет «...ведите же детей в спортивные школы, приучайте дома к ежедневной гимнастике, подсовывайте гантели и эспандеры, железные гири и боксёрские перчатки. Пусть колотят друг друга в мирной драке. Только бы не допустить, чтобы агрессия накапливалась, подобно статическому электричеству. Оно ведь имеет свойство взрываться болезненными разрядами» [10 - С. 21]

Исходя из того, что развитие ребёнка осуществляется в деятельности, а подросток стремится к утверждению себя, своей позиции, как взрослый, среди взрослых, то необходимо обеспечить включение подростка в такую деятельность, которая лежит в сфере интересов взрослых, но в то же время создаёт возможности подростку реализовать и утвердить себя на уровне взрослых. [10 -С. 63]

При условии последовательности, постепенности приобщения агрессивных подростков к различным видам социально признаваемой деятельности – трудовой, спортивной, художественной, организаторской и других, – важно соблюдать принципы общественной оценки, преемственности, чёткого построения этой деятельности [11, с. 64]

Обратите внимание, что совершение противоправного деяния подростками обусловлено слабостью их воли. Поэтому важно в подростковом возрасте **формировать волевые черты его поведения:**

- быть хозяином своего слова и дела;
- тормозить стремления и мотивы, способные привести к поступкам, наносящим вред обществу;
- концентрировать усилия на главном, наиболее важном и настоящем времени;
- ставить перед собой продуманные и не противоречащие праву цели, подчиняя им мимолетные влечения.



Воля всегда проявляется в деятельности сознательной и целенаправленно регулируемой. Тут и оценка сложившейся ситуации, и отбор путей достижения цели, и борьба мотивов, и принятие решений, и его исполнение. Все это оказывает прямое влияние на правомерность поведения, на его нравственную ценность.

Этапы воспитания положительных волевых качеств

1 этап	Раскрытие сущности отдельных волевых качеств, правильная их иллюстрация примерами	фильмы, примеры, упражнения
2 этап	Выработка обобщенных представлений о воле и волевом облике подростка, установление соотношения между смелостью и наглостью; настойчивостью и упрямством; самостоятельностью и неуважением к чужому мнению. Выработать у подростков привычку критически оценивать свои поступки и самого себя, а следовательно осознание «кто ты есть и каким можешь стать».	игровые технологии, технология критического мышления, рефлексия, тренинги
3 этап	Планомерное самовоспитание, поиск своих недостатков, путей их исправления.	Тренинги по формированию правильной самооценки, уроки самопознания
4 этап	Зрелое самовоспитание, т.е. реализация потребности в самоусовершенствовании	

Последовательное прохождение всех этапов позволяет сформировать социально одобряемую роль подростка как правопослушного гражданина [14].



Социально-педагогическая реабилитация подростков девиантного поведения

Реабилитация это:

- система мер, направленных на решение задач от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе;
- система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду.

Виды реабилитации

<i>Виды реабилитации</i>	<i>Содержание</i>
Медицинская	Полное или частичное восстановление или компенсация утраченной функции организма ребенка или на возможное замедление прогрессирующего заболевания
Психологи- ческая	Направлена на психическую сферу подростка и цель ее преодоление в сознании подростка с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности
Профессио- нальная	Обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным или гибким рабочим днем
Бытовая	Предоставление нормальных условий жизни подростка
Социальная	Процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были нарушены или ограничены по каким-либо причинам
Социально- экономическая	Комплекс мероприятий, нацеленных на обеспечение подростка причитающимися ему денежными выплатами, защиту его законных интересов и прав
Социально- педагогическая	Система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции ребенка, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования

Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка и включает основные элементы: цель→задачи→методы→формы→средства→этапы деятельности. Основной целью реабилитационной программы является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помощь детям в приобретении навыков коммуникативного общения.



Практическое занятие

Упражнение «Умные мысли»

Детям предлагается с разных источников собрать пословицы и поговорки отражающие важные истины, наставления, поучения (пожелания, касающиеся жизненных нравственных принципов).

Упражнение «Книга указаний и наставлений»

Каждый индивидуально (можно в парах, в малых группах, группой) составляет книгу указаний и наставлений, которой будут придерживаться сами.

Упражнение «Книга этикета»

В форме коллажа (вырезки из разных журналов: картинки, выражения и т.д.) составить содержание по разделам: правила в общественном месте, правила поведения в кинотеатре и т.д. *(Когда информация пропускается через себя, то это цениться и лучше исполняется).*

Упражнение «Запреты»

Разработать для себя индивидуально под руководством педагога запреты, которыми будет руководствоваться в жизни. Например, не красть, не лгать, не клеветать, не помнить зла и т.д.



Использованная литература

1. Дети социального риска и их воспитание. Учебно-методическое пособие / Под науч. Ред. Л.М. Шипициной. СПб.: Издательство «Речь», 2003. – с. 144
2. Захаров А. И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. - М.: Просвещение, 1986. - 127 с
3. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. - М.,1993.
4. Беличева С. А. Специализированные подростковые клубы как институт ресоциализации «трудных» подростков // Психол. журн. -1984. - Т. 5. - № 6. - С. 48 - 54.
5. Кондратьев М. Ю. Социально-ролевая детерминация межличностного восприятия в группах трудновоспитуемых подростков и юношей: Автореф. канд. дисс. - М., 1983. - 24 с.
6. Иванова Л.Ю. Агрессивность, жестокость и отношение старшеклассников к их проявлениям. Сб. Проблемы личности, профилактики отклонений в её развитии. – М- Архангельск, 1993
7. Личко А. Н. Психопатии и акцентуации характера у подростков. - Л.: Медицина, 1983. - 256 с.
8. Личко А. Н., Попов.В. Деликвитное поведение, алкоголизм и таксикомании у подростков. - М.: Медицина, 1988. - 246 с.
9. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков: Метод. пособие / С.Н. Ениколопов, Л.В. Ерофеева, И.
10. Тархова Л. Как уберечь ребенка от тюрьмы и панели. – М., 1997 - 120 с.

11. Шибутани Т. Социальная психология. - М.: Прогресс, 1969. – 250 с.
12. Джаманбалаева Ш.Е. Общество и подросток: социологический аспект девиантного поведения. Алматы: Казак университеты, 2002. - 278 с.
13. Суханов Б. Девиантное поведение: типология и концепции причин // Открытая школа. -2006. - №6 (55). – С.36-40.
14. Басин М., Попов А. Формирование навыков волевой регуляции у девиантных подростков. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С.75-77.
15. Шульга Т. Альтернативные формы наказаний подростков за девиантное поведение. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 97-99.
16. Джурицкий А.Н. История педагогики: Уч.пос.для студ.педвузов. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 1999. – 432 с.

Рекомендуемая литература

1. Гишинский Я.И., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющего) поведения. Уч.пос. – СПб., 1993.- С.26-27
2. Гишинский Я.И. Социология девиантного (отклоняющего) поведения (на материалах Республики Казахстан): Автореф.канд.социол.наук.-Алматы, 1996. – С.10
3. Ковалев В.В. Патологические формы девиантного поведения у детей и подростков // Тезисы докладов УП межд.симпозиума детских психиатров социалистических стран. М.: Всесоюзное общество неврапатологов и психиатров, 1986.- С.7-8.
4. Акутальные проблемы социологии девиантного поведения и социального контроля. – М.: ИС РАН, 1992. – С.134.
5. Макшанцева Н.В. Отклоняющее поведение подростков // Социс. – 1991.- №5. - С. 64-66.
6. Гишинский Я.И. Социальный контроль над девиантностью в современной России: теория, история, перспективы. – СПб., 1998.- С. 99.
7. Захаров А. И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. - М.: Просвещение, 1986. - 127 с
8. Иванов В.Н. «Девиантное поведение: причины и масштабы» Социально-политический журнал.- 1995.- №2. – С. 144.
9. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: Учебное пособие для вузов. – М.: ТЦ Сфера, 2003. – 160 с.
10. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. - Москва, «МЕДпресс», 2000.- 200 с.
11. Першанина Е. Проблема профилактики педагогической запущенности подростков журнал «Советская педагогика». - 1984. - № 5. – С. 141



9. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С АДДИКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

*Дурное воспитание основывается на частице «не» с глаголами
А.С.Макаренко*

Что в котел крикнешь, то он и ответит (осет.)

*В каком направлении кто был воспитан,
таким и станет, пожалуй весь его будущий путь.
Платон*

*Человека не заставить стать сильным,
Надо, чтобы он этого захотел (чукот.)*

Одно слово может разрушить весь мир (тадж.)



Понятие аддиктивное поведение

Аддиктивное поведение это:

- вид отклоняющего саморазрушающего поведения, связанный состоянием измененного сознания, деформированной формой удовлетворения потребностей *через психоактивные вещества*;
- вид нарушения адаптации в подростковом возрасте, который характеризуется злоупотреблением одним или несколькими психоактивными веществами без признаков индивидуальной психической или физической зависимости в сочетании с другими нарушениями поведения;
- один из типов девиантного (отклоняющего) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния, посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных видах деятельности с целью развития и поддержания интенсивных эмоций.

У аддиктивной личности «двойная жизнь», состоящая из прежней «нормальной» жизни и жизни с аддиктивными реализациями. Аддиктивная реализация – прием вещества или другое аддиктивное действие. Реализация также может включать в себя еще и мысли о состоянии ухода от реальности, о возможности и способе его достижения. Сосуществование двух стилей жизни в одном человеке приводит к изменению установок, мотивации и

системы ценностей. Ведя двойную жизнь, подросток стремится скрыть ее. Стремление говорить неправду, обманывать окружающих, а также обвинять других в собственных ошибках и промахах вытекают из структуры аддиктивной личности, которая пытается скрыть от окружающих собственный «комплекс неполноценности», обусловленный неумением жить в соответствии с устоями и общепринятыми нормами. Из-за плохой переносимости трудностей повседневной жизни, постоянных упреков в неадекватности и отсутствии жизнелюбия со стороны близких и окружающих у аддиктивных подростков формируется скрытый «комплекс неполноценности», гиперкомпенсаторная реакция.



Факторы, способствующие аддиктивному поведению

- искажение эмоциональных связей между родителями;
- блокировка потребностей в безопасности, самоутверждении, принадлежности, временной перспективе;
- отсутствие или искажение родительской модели поведения, с которой ребенок идентифицируется;
- наличие дисфункциональных стилей совладения со стрессом;
- отсутствие или избыток дисциплинарных техник;
- отсутствие или нарушение внешней и внутренней коммуникации.



Пять признаков диагностики аддиктивного подростка

- неспособность принимать решения без советов других людей, готовность позволять другим принимать важные для него решения;
- готовность согласиться с другими, чтобы не быть отвергнутым (даже если другие не правы);
- затруднения начать какое-то дело самостоятельно; готовность добровольно идти на выполнение унижительных или неприятных работ с целью приобрести поддержку и любовь окружающих людей;
- плохая переносимость одиночества и готовность на значительные усилия, чтобы его избежать;
- ощущение опустошенности или беспомощности, когда обрывается близкая связь, страх быть отвергнутым, легкая ранимость, податливость малейшей критике или неодобрения со стороны.



Виды аддиктивной реализации

- употребление алкоголя, никотина;

- употребление веществ, изменяющих психическое состояние, включая наркотики, лекарства, различные яды;
- участие в азартных играх, включая компьютерные;
- сексуальное аддиктивное поведение;
- переедание или голодание;
- «работоголизм»;
- длительные прослушивания музыки, просмотра телевизора;
- политика, религия, сектантство, большой спорт;
- манипулирование со своей психикой;
- нездоровое увлечение литературой в стиле «фэнтези» и т.д.



Психологическая коррекция аддиктивного поведения

Цель коррекционной работы – создание подростками оптимальных условий для тренировки механизмов совладания в соответствии с местом наименьшего сопротивления каждого типа акцентуации характера.

1. Проведение групповой формы психотерапии и в работе с родителями девиантных подростков.

Важным компонентом психокоррекционной программы является работа с семьей подростка.

Цель – групповой психотерапии – научить подростка по-взрослому воспринимать окружающую жизнь и видеть пути своего развития и

решает следующие *задачи*:

- повышение самооценки;
- тренировка механизма совладания с патогенными воздействиями, приходящимися на место наименьшего сопротивления акцентуации характера;
- увеличение чувства ответственности за свое поведение;
- расширение временной перспективы;
- разрушение инфантильной психологической защиты;
- предотвращение десоциализации подростков.



*Когнитивно-поведенческий подход
в работе аддиктивного поведения (методика С.А.Кулакова, 1994.)*

Формой психокоррекционной и психодиагностической работы является интервью, которое преследует следующие задачи:

Этапы	Вопросы	
I. Определение проблемного поведения	1.1. <i>Происхождение проблемы, определяемое клиентом</i>	Как я понимаю, вы пришли из-за... Я бы хотел, чтобы подробнее рассказали о..., Как вы оцениваете эту проблему?»
	1.2. <i>Степень тяжести проблемы</i>	Насколько эта проблема для вас представляет затруднения? Как часто вы...?
	<p>Идентификация использования психоактивных веществ: количества, частоты употребления каждого вещества, пути и способы введения препарата, дата последнего приема, получаемого эффекта; мотивация приема, индивидуальное или групповое потребление; появление синдрома зависимости; периодичность потребления.</p> <p>При расспросе родителей необходимо обратить внимание на следующие моменты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не произошло ли снижение успеваемости за последнее время? • Не изменились ли привычки и поведение подростка? • Не произошло ли изменений личности, колебаний настроения? • Не ухудшилось ли физическое состояние подростка? <p><i>Выясняются у подростка сигналы надвигающейся наркомании</i></p>	
1.3. <i>Общие характеристики проблемы</i>	<p>Длительность: Как давно это происходит? В каких ситуациях?</p> <p>Распространенность: Как обычно это происходит? В каких ситуациях?</p>	



II. Детерминанты проблемного поведения	2.1. <i>Условия, которые усиливают проблемное поведение</i>	В каких случаях, при каких обстоятельствах это поведение чаще всего проявляется?
	2.2. <i>Условия, которые ослабляют поведение</i>	В какое время не бывает подобного поведения? Какие факторы помогают в этом?
	2.3. <i>Предполагаемое происхождение проблемы</i> 	Как вы думаете, что заставляет вас думать об этом? а) микросоциальное влияние: Какие люди были рядом, их отношение? б) личное влияние: Что вы думали, как вы себя чувствовали? в) социальные последствия: Что сделали...? г) личностные последствия: Как вы себя чувствовали после этого?
	2.4. <i>Негативные последствия</i>	Клинико-биографический анализ (необходима оценка истории психического развития ребенка и его текущего психологического статуса)
	2.5. <i>Предполагаемые изменения</i>	Вы много об этом думали. Что можно сделать для изменения ситуации?
	2.6. <i>Предполагаемые пути дальнейшего исследования</i>	Что по-вашему необходимо выяснить еще, чтобы помочь вам в решении проблемы?
	2.7. <i>Выявление специфических автоматических мыслей, предшествующих дезадаптивному поведению</i>	Человек должен избегать неприятных ситуаций... Легче избежать определенных трудностей, чем столкнуться с ними т.д.

↓

III. Семейный анамнез	Средовые (социальные) факторы – наиболее сильные стороны аддиктивного поведения у подростков. Наибольшее значение приобретает нарушение семейного контекста. При сборе семейного анализа следует обратить внимание на семейное функционирование, историю потребления психоактивных веществ родителями, наличие текущего кризиса, ранние детско-родительские конфликты. Наличие дисфункции семьи важно для психопрофилактики аддиктивного поведения и прогноза результатов коррекционной работы.
------------------------------	---



Практическое занятие

1. Используя метод клинического интервью С.А.Кулакова, проведите обследование подростка, склонного к аддиктивному поведению. Составьте его психологический портрет.
2. Дайте сравнительную характеристику личности подростка с различными типами суицидального поведения. Подготовьте на ее основе сценарий кризисной помощи.

Эссе «Цена грубого слова»



1. Детям предлагается в тетради написать эссе на тему «Цена грубого слова» (Домашнее задание)
2. Обсуждение в аудитории. Включите в него ответы на следующие вопросы:
 - Чьи и какие слова обидели меня? Почему?
 - Кого и какими словами обидел я? Почему?
 - Чьи и какие слова, не мне, но при мне сказанные, неприятно отозвались во мне?

Упражнение «Требовательность к себе»

Детям предлагается написать в тетради «Что дает человеку требовательность к себе?» Приблизительные ответы (успех в деле, ответственность, доведение начатого дела до конца и т.д.)

Упражнение «Нравственные ориентиры (заповеди)»

Детям в малых группах предлагается разработать нравственные ориентиры в форме заповедей. Например, «Не укради»... и т.д. и сделать в форме книжки, которой будут они руководствоваться и придерживаться, передавая ее новичкам.



Использованная литература

1. Технология социальной работы. Под ред. Е.И. Холостовой. М., 2001.- 400 с. (С. 298-344)
2. Рогаткин Д. и др. Программа применения. Новая технология с трудными подростками. // Народное образование. -2006.- №2. – С. 193-200.
3. Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Методика работы с детьми «группы риска». – 2-е изд., доп. – М.: Изд-во УРАО, 2001. – 128 с.
4. Овчарова Р.В. Методика работы школьного психолога с детьми и подростками группы риска: Уч.пос. – Курган, 1999. -119 с.

5. Рудакова И.А., Ситникова О.С., Фальчевская Н.Ю. Девиантное поведение.- Рн/Д: Феникс, 2005.- 156 с.
6. Джурицкий А.Н. История педагогики: Уч.пос.для студ.педвузов. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 1999. – 432 с.

Рекомендуемая литература

1. Зикратов В. Организация работы образовательного учреждения с трудными учащимися. // Социальная педагогика. – 2005. - №2 – С. 83-85.
2. Джаманбалаева Ш.Е. Общество и подросток: социологический аспект девиантного поведения. Алматы: Казак университеты, 2002.- 278 с.
3. Короленко Ц., Загоруйко Е. Бегство от реальности. Проблемы аддиктивного поведения. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 43-44.
4. Исаев Д.Д., Журавлев И.И. Типологические модели поведения подростков с различными формами аддиктивного поведения СПб.: Издательство «Речь», 1997.– с. 144



10. ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА

Асоциальным поведением называют поведение, в котором устойчиво проявляются **отклонения от социальных норм**, как отклонение корыстной, агрессивной ориентации, так и социально-пассивного типа. К социальным отклонениям корыстной направленности относят правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищение, кражи, проекция и т.д.). Среди несовершеннолетних такие виды отклонений могут проявляться как в виде преступных уголовно-наказуемых действий, так и в виде проступков и аморального действия.

Социальные отклонения агрессивной ориентации проявляются в действии, направленном против личности (оскорбление, хулиганство, побои, такие тяжкие преступления, как изнасилования и убийства).

Отклонения социально-пассивного типа выражаются в стремлении ухода от активной общественной жизни, в уклонении от своих гражданских обязанностей и долга, нежелании решать как личные, так и социальные проблемы. К такого вида проявлениям можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление социально-пассивной позиции-самоубийство.

Проявления асоциального поведения:

1. алкоголизация;
2. курение и наркотизм;
3. агрессивное поведение;
4. суицидальное поведение;
5. сексуальное поведение;
6. противоправное поведение.

Асоциальное поведение несовершеннолетних, как правило, уже *следствие дефектов характера*, ненормального характера.

Недостатки характера, преимущественно эмоционально обусловленные:

1. Неустойчивость, противоречивость.
2. Повышенная возбудимость аффектов.
3. Сильная острота симпатии и антипатии к людям.
4. Импульсивность поступков.
5. Исступленный гнев.
6. Пугливость и болезненные страхи.
7. Пессимизм и чрезмерная веселость.
8. Равнодушие, безучастность.
9. Нечистоплотность. Педантизм.
10. Страстное чтение.



Профилактика асоциального поведения

Профилактика асоциального поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, социальной организации, педагогическом, специально-психологическом.

Основой организации любой профилактической работы должна быть ориентация на «факторы риска», способные вызвать негативные изменения в поведении и состоянии ребенка.

Выделяют три этапа профилактических работ

Этапы профилактики	Содержание	Концепции, подходы, методы
Первичная профилактика	это психолого-педагогические приемы <i>формирования позитивного поведения</i> , в ситуации, когда проблемы еще не возникли	<p><i>Методы первичной профилактики</i> включают в себя <i>обучение детей новым навыкам</i>, которые помогают противостоять возможным негативным воздействиям и сохранять психическое здоровье, направлена на создание положительных изменений в окружающей среде ребенка.</p> <p>Для проведения мероприятий первичной профилактики можно использовать <i>теорию социального научения</i> А. Бандуры. Основными понятиями этой теории являются понятия <i>социального моделирования, социального подкрепления, самоэффективности.</i></p> <p><i>Моделирование</i> – это процесс научения в результате наблюдения и подражания, при которых наблюдатели пытаются воспроизводить определенные мысли и поведение ролевых моделей. Главная функция наблюдения – обучение путем приобретения когнитивных навыков и новых форм поведения с помощью моделей, усиление намерения изменить свое поведение и стать более уверенными в себе благодаря усвоению нового поведения. Для многих подростков наиболее влиятельными ролевыми моделями становятся молодые люди, ровесники, кумиры, которые демонстрируют реалистичные способы достижения целей или преодоления возникающих проблем, которые проходят через определенные трудности и справляются с ними. Чтобы модель начала работать и подросток реально стал применять полученные знания, должно последовать социальное подкрепление, стимулирующее к изменениям и обеспечивающее обратную связь.</p>



Формы профилактической работы

Формы	Содержание	Пути
1. Организация социальной среды	В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиации. Воздействуя на социальные факторы можно предотвратить нежелательное поведение личности	Модель профилактики зависимого поведения 1. социальная реклама по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость; 2. политика СМИ; 3. специальная программа, выступления молодежных кумиров; 4. специально подобранные кинофильмы, научно-документальные фильмы; 5. работа с подростками на улице, через подготовку подростков-лидеров, проводящих соответствующую работу
2. Информирование	Попытка воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений	1. лекции; 2. беседа; 3. распространение специальной литературы или видео и телефильмов.
3. Активное социальное обучение социально-важным навыкам		1. групповые тренинги 2. переобучение 3. научение новым навыкам 4. получение профессии

4. Организация деятельности, альтернативной асоциальному поведению	Эта форма работы связана с представлениями о заместительном эффекте асоциального поведения	<i>Например,</i> использование психоактивных средств для повышения настроения ↔ познание (путешествия), походы в горы, спорт с риском, значимое общение, любовь, творчество, деятельность (профессиональная, религиозная и т.д.)
5. Организация здорового образа жизни	Представления о личной ответственности за здоровье, гармонии с окружающим миром и своим организмом	1. встреча со специалистами 2. истории жизни 3. коллаж
6. Активизация личностных ресурсов	Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста	1. кружки 2. арттерапия
7. Минимизация негативных последствий асоциального поведения	Профилактика рецидивов или их негативных последствий	1. консультативная помощь специалистов (юристы, медики, психологи и т.д.)



Методы работы с асоциальным поведением подростков

Работа по исправлению личности подростка с асоциальным поведением предполагает разрушение или уничтожение нездоровых потребностей, вредных привычек. Для этого на практике существуют методы работы, которые мы рассмотрим ниже.

1. Метод создания саногенной среды или терапевтических «оазисов»

Целью данного подхода является изъятие человека из привычного, провоцирующего окружения, что в свою очередь должно вызвать изменения образа жизни человека и личностные изменения.

Например, за рубежом существуют «Социальные острова», где основное правило – самостоятельное жизнеобеспечение, взаимопомощь, строгое подчинение руководителю, строгое соблюдение дисциплины и норм внутренней жизни, следования традициям

2. Метод реконструкции

Термин «реконструкция» означает восстановление всего ценного, положительного в характере и поведении.

Задача метода – нахождение точки опоры в нравственном мире ребенка, которые могут послужить исходным направлением перевоспитания.

Элементы педагогической деятельности в методе реконструкции:

а) выявление тех положительных качеств воспитанника, которые надо в первую очередь использовать в перестройке характера, усовершенствовать, развить, углубить;

б) прогнозирование положительного развития личности воспитанника на основе выявленных позитивных тенденций его поведения, образа жизни;

в) восстановление, возрождение положительных качеств, привычек, здоровых потребностей, которые были запущены неблагоприятными обстоятельствами;

г) видоизменение тех отрицательных свойств, которые ребенок сам считает положительными, не хочет от них отказываться;

д) переоценка отрицательных свойств, нетерпимое отношение к ним;

е) восстановление здорового образа жизни, при котором отрицательные свойства, вредные привычки и нездоровые потребности оказываются неприменимыми.

Точка опоры при «реконструкции» характера всегда, то самое ценное в воспитаннике, что дорого и ему самому и тем, кто к нему хорошо относится. Её можно установить просто, спросить родителей и товарищей, за что именно ценят они данного трудного подростка.

«Реконструкция» характера осуществляется не только усилиями педагогов и родителей, но и многие другие взрослые и сверстники. Причем создается мнение о том, что в целом трудновоспитуемый хороший человек, важно помочь ему избавиться от несвойственной ему грубости или нечестности, легкомыслия или любого другого недостатка.

Эффект Пигмалиона, или самореализующееся пророчество



Этот феномен был открыт американскими психологами Р.Розенталем и Л.Джекобсоном. Наугад в одной из школ пригорода Сан-Франциско они отобрали по пять учеников из каждого класса. После того как учащимся были предложены специальные тесты, призванные определить вероятность их академического успеха в будущем, проверяющие как бы между прочим сообщали учителям, что отобранные для эксперимента дети способны сделать резкий рывок вперед.

На самом деле потенциал этих учащихся был ничуть не выше, чем у остальных. Результат оказался совершенно неожиданным. Успеваемость этих учащихся действительно резко возросла как в сравнении с другими детьми, так и безотносительно к чужим успехам. Исходя из наличия прочих равных условий, вывод напрашивается сам собой: каким-то образом ничем необоснованное пророчество сбылось. Решающую роль сыграла вера учителей в возможности своих питомцев (У. Глассер. Школа без неудачников. – М., Прогресс, 1991.)

Этапы работы в методе «реконструкции»:

I этап «реконструкции» правила, требования

Устанавливаются запреты, регламентация поведения, включающие в себя перечень действий и поступков, которые можно и нельзя совершать ребенку, чтобы не опуститься окончательно. Этот перечень запретов зависит от ведущего отрицательного свойства в характере подростка.

Например, 1. недисциплинированным нельзя нарушать режим дня и правило поведения в школе, в общественных местах; 2. ленивым нельзя откладывать дела на завтра, перепоручать их другим или списывать задание, выполнять работу некачественно; 3. эгоистичным нельзя давать возможность превозносить себя.

В целом определяется область положительного развития, рекомендуется деятельность, где можно проявить себя с хорошей стороны. Педагог одновременно подсказывает, что недопустимо в поведении и общении с людьми.

II этап «реконструкции» проектирование положительного развития

Четкое определение задач преодоления асоциального поведения, планирование индивидуальной работы с воспитанником. При этом намечается программа интенсивного развития ведущего положительного качества.

III этап «реконструкции» накопление социально-ценного опыта деятельности и отношений

Здесь осуществляются меры по оздоровлению ближайшего социального окружения подростка: устанавливается контроль за свободным временем, пресекаются всякие попытки втянуть воспитанника в нарушение норм поведения, спровоцировать поступки и действия несовместимые с положительным статусом личности.

Особое внимание уделяется переключению на полезные дела и занятия, требующие саморегуляции, самоуправления и самодисциплины во имя удовлетворения ведущих потребностей детей, утверждение его статуса в коллективе. Одновременно разрабатываются специальные меры по преодолению сопротивления подростка воспитательным воздействиям; снимаются устойчивые конфликты с отдельными педагогами, нормализуются отношения с классным активом.

3. Метод «Взрыв»

Суть заключается в том, что при неожиданном стечении обстоятельств подросток *оказывается в критической ситуации*, когда конфликт достигает наибольшей остроты и *встает неотложный вопрос, как быть дальше*. Происходит нечто вроде стихийного естественного бунта в подростке. Во всей обнаженности он видит неприглядность своего поведения, у него возникает недовольство собой, отвращение к прежнему образу жизни, неприязнь к недостаткам и потребность стать лучше.



Однако, этот естественный «взрыв» лишь расчищает сознание подростка от неправильных представлений, следом за этим должна идти работа по формированию правильных убеждений. «Взрыв» уничтожает конфликтный тип поведения, а потом обязательно должна проводиться система работы по воспитанию полезных привычек, положительных качеств. *Например*, А.С.Макаренко применял эмоционально-положительный «взрыв»: поручал бывшему вору получить большую сумму денег в банке.

4. Метод переоценки и переосмысления поведения

помогает побудить подростка к самоанализу и самооценке своего поведения. Начинается работа с этических бесед проблемного характера, отличающихся острой постановкой вопросов, необычностью содержания, анализом ситуаций, знакомых подростку, неожиданностью решения: *например*, Куда заводит ложь? За что обычно девушек любят? и т.д. Сама постановка вопроса должна заинтересовать подростка.

5. Метод стимулирования положительного и предупреждение отрицательного поведения

Например, А.С. Макаренко в практике наказания использовал следующим образом, украл – пользуйся украденным в присутствии всех, тем самым покажешь, что ты есть.

Например, не можешь отучиться говорить нецензурные слова – пошли в лес, вот тебе поляна, ругайся 6 часов и т.д.

6. Методы обучения одобряемому поведению

а. Сказать что-то приятное (положительное внимание).

б. *Обратная связь*, положительная информация (но лучше, если это происходит косвенным путем, *например*, вы рассказали его другу, ведь он обязательно расскажет ему, что о нем положительно отзывались).

в. *Инструкция* – что надо делать и как надо делать.

г. *Показ* – что, как и где можно применить (но не забудьте, что существуют три типа личностей при усвоении информации, т.е. человек лучше усваивает информацию когда аудиалы-слышат, визуалы - видят, кинестетики-ощущают на ощупь).

д. *Упражнения* – что надо делать; как надо делать; покажите; и сам ребенок упражняется.

7. Методы уменьшения и прекращения неодобряемого поведения

1. «*Стоп*» – скажите, что ребенок делает плохо, попросите его перестать, но спокойным, уверенным тоном.

2. «Целевые карточки». Например, когда на футбольном поле игроки нарушают правила, то дают желтую карточку, предупреждающую. Так и с детьми можно использовать целевые карточки. Суть заключается в том, что записываются цели, приоритеты, шаги, картина желаний изменения у подростка.

Работая с целевыми карточками, социальный педагог поддерживает веру в возможности подростка. Это повышает мотивацию и вселяет надежду, что еще можно что-то изменить.

3. «Карточки желаний и линия жизни». Но, чтобы было эффективным в работе этот метод, то это должен предоставить подростку уважаемый человек, которому подросток доверяет и уважает. «Карточки желаний и линия жизни» должно дать толчок к изменению в лучшую сторону, где отражается, что хотелось, чтобы подросток изменил, поработал над собой и на что должны быть направлены его усилия и устремления.

8. Методы развития самосознания

Метод самовнушения - «Я хочу», «Я могу», «Я буду».



Замечательная прогулка сэра Гальтона

Ученый психологии Фрэнсис Гальтон, решил провести эксперимент. Прежде чем отправиться на ежедневную прогулку по улицам Лондона, он внушил себе: «Я – отвратительный человек, которого в Англии ненавидят все!»

После того как он несколько минут сконцентрировался на этом убеждении, что было равносильно самогипнозу, он отправился как обычно, на прогулку. Впрочем, это только казалось, что все шло как обычно. В действительности произошло следующее. На каждом шагу Фрэнсис ловил на себе презрительные и брезгливые взгляды на прохожих. Многие отворачивались от него, и несколько раз в адрес прозвучала грубая брань. В порту один из грузчиков, когда Гальтон проходил мимо него, так саданул ученого локтем, что тот плюхнулся в грязь. Казалось, враждебное отношение передалось даже и животным. Когда он проходил мимо запряженного жеребца, тот лягнул ученого в бедро так, что он опять повалился на землю. Гальтон пытался вызвать сочувствие у очевидцев, но, к своему изумлению, услышал, что люди принялись защищать животное. Гальтон поспешил домой, не дожидаясь, пока его мысленный эксперимент приведет к более серьезным последствиям.

Выводы.

- 1. Человек представляет собой то, что он о себе думает.*
- 2. Нет необходимости сообщать окружающим о своей самооценке и душевном состоянии. Они это и так почувствуют.*

Хорошее настроение и высокая самооценка способствуют успеху в делах и гармонии в человеческих отношениях. Людей не интересуют ваши проблемы, ведь они следуют за успешным и уверенным лидером. Свои проблемы желательно оставлять за дверью, т.к. людям лучше видеть и слышать только приятное и хорошее, ведь это создает положительную атмосферу и создает положительную энергетику.



Коррекция асоциального поведения подростков

Больше противоречивых действий происходит по незнанию и здесь лучше в работе с детьми с асоциальным поведением применять **модель компетенции**. Суть заключается в том, что меры могут быть направлены на *обучение новым навыкам*, с помощью которых легче будет обходиться со стрессовыми ситуациями и их последствиями.



В рамках программ помощи подросткам с асоциальным поведением применять *укрепление веры в свои силы* и также подключиться к положительным сторонам (силам) подростков.

Педагог переносит на воспитанника уверенность, внушает, что тот сам в состоянии положительно влиять на свою жизнь. Этому помогают три фразы:

- *ты это можешь;*
- *ты очень важен;*
- *у тебя хорошие идеи.*



Тренинг «Секреты жизненного успеха»

Цель тренинга: показать детям, какую роль играет время, планирование своей деятельности и научить планировать свое время и деятельность.

Вступительное слово ведущего:

Вопрос о том, что делает одного человека великим и выдающимся, а другого средним и незаметным, волновал исследователей, и обывателей с давних времен. На протяжении всего XX века одни психологи считали, что для успешной реализации личности в жизни необходим высокий интеллект, а педагоги, споря, утверждают, что нужны и важны разносторонние знания.

Исследования показывают, что троечники, трудные дети добиваются в жизни многого, а секрет очень прост, они знали, чего хотят добиться в жизни и как этого можно достичь. Ключ к успеху – умение распределять «золотое время». Ведь можно лежать и ничего не делать, а можно за это же время горы

свернуть. Жизнь летит как поезд, а поезд обратно не вернуть. Самое печальное *потери времени не возобновляемы*. Поэтому если вы хотите чего-то добиться в жизни, вы должны научиться распределять правильно время, тогда в жизни вы можете сделать очень много добрых и полезных дел не только для себя, но и для окружающих, а самое главное достичь тех высот, о которых вы сильно мечтаете. Ведь в народе говорят 99% пота труда и 1% способности человека.

Если собрать вместе крупицы растроченного времени и из них как бы слепить моменты собранности, мы обнаружим, что времени довольно-таки много. «На что тратится время и как тратить его более рационально?» Ваше время – это одна из важнейших *необходимых* составляющих Вашей жизни. Что значит «необходимых»?

Упражнение «Мысли вслух»

Обсудите, какой вкладывали смысл авторы в эти цитаты

Если вы ничего не планируете, если вокруг вас царит хаос, это в лучшем случае скажется на ваших творческих способностях. В худшем случае пострадает качество вашей работы и ваше здоровье. Больше ошибок, больше усталость, больше стресс. Разве такой жизни вы хотите?

Светлана Королева

«Время – деньги» – известная истина? XXI век поставил эту истину под сомнение. Время – дороже денег, время – важнее денег. Время, в отличие от денег, нельзя накопить это невосполнимый ресурс.

Г. Архангельский

Организация своего времени - необходимое условие высокоэффективной работы и фактор сохранности психического здоровья.

В.Коган, И.Мещерякова

Упражнение «Мысли о времени»

Подумайте и обсудите мысль:

«Управление временем»- термин относительный. Время нельзя повернуть вспять, ускорить или замедлить его бег. Но можно сделать время своим партнером. Если человек не в ладах со временем, жизнь его или быстро утекает или, наоборот, еле-еле ползет. У человека есть всегда выбор: пустить все на самотек или взять управление в свои руки. Навык управления временем, возможно, станет для вас инструментом управления жизнью, судьбой, окружением, условиями, обстоятельствами, деньгами. Возможно, но не гарантировано, потому что только от вас зависит, будете ли вы применять полученные знания за пределами этой аудитории.

Упражнение «Миллион евро»



Вам предстоит потратить в течение 20 минут максимальное количество денег. Все деньги должны быть потрачены с максимальной пользой. Все деньги, которые не будут потрачены, передаются соседу. Сумма, которую вам необходимо потратить, равна 1 миллион евро. Все понятно, вопросы есть? Время пошло...

По окончании работы подведите итог потраченным деньгам, обсудите происходившее.

«Управление временем» представляют собой некоторый набор инструментов, которые позволяют максимально оптимизировать свой день. Именно о таких инструментах мы сегодня и поговорим.

В первую очередь имеет огромное значение поход к оценке времени.

Что вы сейчас почувствовали? Что вызвало у вас интерес и возбуждение? Что позволило или не позволило разместить такую огромную сумму с пользой? Как бы вы повели себя участники, если бы пришлось тратить время, а не деньги?

У разных людей разный подход к оценке времени. Кто-то предпочитает вкладывать деньги, чтобы сэкономить время. Кто-то предпочитает тратить время, чтобы сэкономить деньги. Кто-то об этом не задумывается. А между тем главный инструмент «управления времени», простое планирование рабочего дня. Для этого люди придумали разнообразные оргнайзеры, специальные записные книжки и планеры. Но не все умеют их правильно использовать.

В первую очередь необходимо проанализировать текущую ситуацию: на что уходит наше время, где есть «дыры», на чем можно сэкономить? В этом может помочь «Персональная таблица оценки».

Персональная таблица оценки вчерашнего дня

Дата	Работа						Личные дела					Записи, комментарии, пояснения
Цели	Рутинная работа	Учеба	Общение	Телефон	Планирование	Дела, решения	Здоровье	Семья	Досуг	Личностный рост	Другое	
6:00												
6:30												
7:00												
7:30												
И т.д.												

Можно делать записи в течение месяца, и тогда будет четкая картина того, как расходуется ваше время.

Байка «Алиса и Чеширский кот»

...Завидев Алису, Кот улыбнулся. Вид у него был добродушный, но когти длинные, а зубов так много, что Алиса сразу поняла, что с ним шутки плохи.

- Котик! Чешик! – робко начала Алиса. Она не знала, понравится ли ему это имя, но он только шире улыбнулся в ответ. «Ничего, - подумала Алиса, - кажется доволен».

Вслух же она спросила:

-Скажите, пожалуйста, куда мне отсюда идти?

- А куда ты хочешь попасть? - ответил Кот.

- Мне все равно... - сказала Алиса.

- Тогда все равно, куда и идти, - заметил Кот.

- Только бы попасть куда-нибудь, - пояснила Алиса.

- Куда-нибудь ты обязательно попадешь, - сказал Кот. – Нужно только достаточно долго идти.

Мораль. *Отсутствие конкретных, ясных целей приводит к тому, что люди идут туда – не зная куда, их используют в качестве средства, инструмента достижения чьей-либо цели.*

Упражнение «Определение приоритетов»

Для того, чтобы чего-то достичь в жизни, вы должны знать для себя, чего вы хотите. И поэтому вам предлагаем написать список приоритетов, и затем заполнить в таблицу которые вы желаете достичь.

В А Ж Н О Е	НЕОБХОДИМОЕ Обязательно выполнить				
	ВАЖНОЕ Должно быть сделанным				
	НУЖНОЕ Но не необходимое				
	МАЛО ВАЖНОЕ				
		Время не имеет знание	Долго- срочное	Срочное	К немедленному исполнению
		СРОЧНОЕ			

Упражнение «Расстановка приоритетов»

Напишите дела которые вы хотите достичь. Просмотрите список целей и задач и отметьте их сравнительную важность и срочность. Все дела можно согласно их важности распределить в такую таблицу:

А. Важные и срочные.	В. Важные и несрочные.
С. Неважные и срочные.	Д. Неважные и несрочные.

Как отделять важные дела от неважных? Гуру менеджмента Питер Друкер говорит, что важен здесь не столько анализ, сколько смелость. Выбор приоритетного - всегда риск. И дает **такие принципы расстановки приоритетов:**

1. *Ориентируйтесь на будущее, а не на прошлое.*
2. *Концентрируйтесь на возможностях, а не на проблемах.*
3. *Выбирайте свое собственное направление, не плывите по течению вместе с другими.*
4. Ставьте для себя высокие цели, которые позволяют круто изменить ситуацию, а не такие, которые "надежны" и легко достижимы.

Умение отделять важные дела от неважных - одно из важнейших в управлении временем.

Дела, "разбросанные" по таблице важности-срочности, полезно держать перед глазами, составляя план на год и на неделю. Можно ввести обозначение для каждого типа дел (цветом, количеством восклицательных знаков...), и подписать на схеме целей.

Особое внимание обратите на то, что здесь идет речь не о масштабности задач, а о важности. То есть даже мелкое дело может быть очень важным и срочным (а значит приоритетным), если выполнение его именно сейчас предотвращает большие убытки в будущем.

Упражнение «Обзор моей деятельности»

Не жалейте времени на письменный обзор проблем. Возьмите большой лист бумаги и выпишите все обстоятельства, все факторы и ресурсы, все дела и задачи. Не ленитесь пользоваться цветными ручками, рисовать графики и схемы, выписывать цифры. Пока вы рисуете - голова думает.

Не бойтесь увидеть проблему - тогда и только тогда вы сможете ей управлять.

То же самое касается и всей вашей деятельности в целом. Нарисуйте картину ваших дел и ваших проблем.

Байка «Гвоздь и подкова»

Не было гвоздя –
Подкова пропала.

Не было подковы –
Лошадь захромала.

Лошадь захромала –
Командир убит.
Конница разбита –
Армия бежит.

Враг вступает в город
Пленных не щадя,
Оттого, что в кузнице
Не было гвоздя.

Мораль. Любое, даже очень серьезное дело может погубить малая деталь. При реализации поставленных задач необходимо учитывать наличие ресурсной базы.

Упражнение «Принятие решения»

Ситуация неопределенности удобна и приятна. Можно беспокоиться обо всем, и не принимать на себя ответственности ни за что. Но нельзя слишком долго сидеть сразу на двух стульях - свалитесь с обоих. Поэтому выписывайте альтернативы, взвешивайте обстоятельства и *принимайте решения!*

Не бойтесь увидеть проблему! Нарисуйте ее, напишите возможные пути развития событий, включая самые неблагоприятные. Скорее всего, проблема окажется не такой уж страшной. Подсчитайте все плюсы и минусы, выпишите ваше решение, обведите его в красную рамочку - и не дергайтесь больше, а выполняйте!

Байка «Стаканчик ценой в миллион»

Дэвид Ф. Кертин заработал более \$ 1 000 000, изобретя бумажный стаканчик. Он сделал это в 1910г., имея в руках только ножницы и несколько листов бумаги. «...Пребывая в депрессии, он сидел в гостиничном номере, держа в руках стакан с водой. Тут он вспомнил, из скольких плохо вымытых стаканов и разных других сосудов он пил во время своих многочисленных путешествий. Ничего удивительного, - продолжал размышлять он, - что люди после этого заболевают. А почему нельзя использовать одноразовые стаканы? Наверное, потому, что нет ничего дешевле стекла».

И вдруг его осенило – бумага! Одноразовые бумажные стаканчики! Весь день он потратил на то, что вырезал разные формы и скручивал их в стаканчики. Некоторые из них протекали, некоторые оказывались слишком сложными. Наконец, ему удалось сделать стаканчик, который удерживал воду... На этом Кертин разбогател.

Мораль. *Гениальные решения зачастую лежат на поверхности. Достаточно заинтересованного взгляда на проблему с новой позиции, чтобы найти неизбитый, нестандартный подход к ее разрешению.*

Упражнение «Я действую»

Лучше *последовательно осуществить* не самое хорошее решение, чем бесконечно метаться в поисках самого хорошего. Это те же стулья - лучше сидеть на одном неустойчивом, чем на двух устойчивых. Если обстоятельства изменились, и прежнее решение устарело - отмените его, и примите новое (письменно!). Это будет тоже решение, которое тоже нужно будет выполнять. Но это уже не будут безответственные метания туда-сюда. Поэтому напишите письменно проблему, как можно ее решить и какими путями.

Упражнение «Обзор деятельности»

Выпишите на один большой лист бумаги все ваши дела, которые нужно сделать, задачи, которые нужно решить, проблемы, которые висят над головой. По мере возможности группируйте их в кучки по смыслу, но не слишком этим озадачивайтесь. Главное - вспомнить и выписать максимум того, что нужно сделать.

На том же или отдельном листе нарисуйте предстоящий год (от настоящего момента). Это должна быть одна прямая линия с очень грубой разбивкой (по месяцам, самое большее - по неделям). Приблизительно отметьте на этой прямой важнейшие критические точки - события, или сроки, от которых сильно зависит результативность каких-то крупных задач. *Например:* Стать отличником, все экзамены сдать на пять. Также отметьте те задачи, которые было бы удобнее всего сделать в определенное время. Не вдавайтесь слишком сильно в подробности, главное - представить себе ситуацию в целом.

Упражнение «Список дел на год»

Структурируйте список дел, выделите основные направления деятельности. Разбейте все дела на 7-8 основных областей - например, "Учеба", "Самообразование". Если на предыдущем шаге дела были достаточно хорошо сгруппированы, просто подпишите названия этих областей другим цветом. Если нет - можно переписать список, или просто установить для каждой области свой цвет и подчеркивать соответствующие дела этим цветом. Главное здесь - утрясти в голове образ деятельности, разбить его на такое количество элементов, которое может контролировать предсознание. Теперь вы будете более свободно ориентироваться в своей деятельности и меньше бояться ее необъятности.

Теперь ответьте себе на вопрос: "Зачем я хочу делать то, что я хочу делать?" Что для вас наиболее ценно и ради чего вы собираетесь решать те или иные задачи? Это могут быть учеба, материальный достаток, слава,

служение, самосовершенствование... Здесь не важны четкие формулировки и ясная структура, главное - выразить словесно и закрепить на бумаге те базовые ценности, которыми вам хотелось бы руководствоваться в вашей деятельности. Выпишите их на отдельный лист, оставив место для основных направлений деятельности.

Теперь просмотрите ваш список дел, особенно крупных и сложных, и сопоставьте его со списком своих ценностей. Про каждую крупную задачу подумайте: хотите ли вы ее выполнить потому, что ее выполнение работает на ваши ценности, или она навязана вам обстоятельствами, другими людьми, вашим собственным недосмотром? Задавайте себе вопрос: "оно мне надо?" - и вычеркивайте лишнее, или думайте, как избавляться от навязанного. Параллельно с этим уточняйте формулировки основных направлений вашей деятельности. Когда это будет сделано, выпишите их на тот же лист, на котором находится список ценностей.

Далее, на всех этапах планирования своей деятельности, постоянно сверяйтесь с этим списком, уточняя ваши планы, а также дополняя и корректируя сам список.

Упражнение «Планирование дел на неделю»

Удобно изобразить неделю в виде одной прямой, разбитой на части дней (утро-день-вечер), особо важные дни можно разбить более детально - на часы.

Из годового планирования своих дел выпишите те, которые вы привязали к ближайшей неделе. Если есть необходимость, можно структурировать их более детально.

И на уровне недели, и на уровне дня старайтесь поставить важнейшие дела раньше менее важных. Лучше пусть будет сделано одно важное дело и не сделано одно неважное, чем оба будут сделаны кое-как или недоделаны.

Наконец, каждый день вечером просматривайте и уточняйте недельный план, и выписывайте на отдельную бумажку все дела на завтрашний день. При этом желательно распределить их по убыванию важности, и выполнять в том же порядке. Не жалейте на это нескольких минут - такая работа упорядочит дела в голове, и вы вовремя вспомните о нужном и сумеете отдать предпочтение важному.

Упражнение «Приоритетизированный список»

Приоритетизированный список представляет собой гибкий план. В этом случае задачи не имеют четкой привязки ко времени, что особенно важно, когда приходится работать в условиях непредсказуемости окружающей среды, но план диктует, в каком порядке их выполнять. Даже если вы не успеете сделать все, по крайней мере, вы сможете сделать самое важное.

По-настоящему важными и срочными могут быть только те дела, которые соотносятся с достижением поставленных вами целей. Обязательно планируйте «встречи с самим собой». Довольно часто забываются и

откладываются важные, но несрочные задачи, которые, как правило, связаны со стратегическими целями. Зарезервируйте время для того, чтобы проанализировать, насколько Вы продвинулись в движении к своим целям и что необходимо изменить (Е. Киктева).

Для сортировки можно использовать принцип Парето. Вы просто берете весь перечень задач и оставляете только 20%. Находите какой угодно свой критерий и все лишнее вычеркиваете.

Упражнение «Гибкое планирование»

Когда у вас есть план, процесс становится осознанным. Вы понимаете, от чего можете отказаться, куда можно перенести ту или иную задачу. Вы осознаете возможные последствия ваших действий. Если у вас нет плана, вы не управляете ситуацией, у вас нет четкого представления о том, что является действительно важным, что необходимо сделать и к какому сроку. Вы просто теряете ориентиры.

Чтобы избежать поражений вам нужно:

План должен быть гибким и меняться в зависимости от того, как меняются обстоятельства. План – это инструмент для того, чтобы смотреть вперед, видеть будущее. Корректировка планов занимает не так много времени, и это совсем не сложно. План – это всего лишь гипотеза, он должен быть гибким.

Если вы ничего не планируете, вы не видите своих стратегических целей. Вы рискуете оказаться в ситуации, когда вам придется осознать, что драгоценное время ушло на пустяки и ерунду.

Упражнение «Самотивация»

Ключ к собственной мотивации можете подобрать только вы сами.

Управление своим временем не должно быть скучным. Подойдите к решению проблемы творчески – придумайте себе игру, назначьте награду за успешное выполнение дела или поставленной задачи.



Использованная литература

1. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющего поведения. Уч.пос. для Вуз – 2 изд.- М.: Изд.центр «Академия», 2004. -288 с.
2. Кочетов А.И., Верцинская Н.Н. Работа с трудными детьми. Кн.для учителя.- Мн.: Просвещение, 1986. – 160 с.
3. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. Серия «Высшее образование». – 3-е изд., перераб. и доп. – Р.н/Д, 2004.-544 с.
4. На ринге с трудным детством. Мн.: 2002. – 176 с.
5. Ключинова П. Профилактика асоциального поведения детей. // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 61-75.

6. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков / Под ред. А.Б.Фоминой. – М.: Пед.общество Росси, 2003. – 128 с.
7. Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Методика работы с детьми группы риска. – 2-е изд., М.: Изд. РАО 2001. – 128 с.
8. Скрипюк И. . 111 баек для тренеров: истории, мифы, сказки, анекдоты. – СПб.: Питер, 2007. – 176 с.
9. Архангельский Г.А. *Скорая тайм-менеджерская помощь*. www.improvement.ru
10. Некогда работать. // <http://win.mail.ru/cgiin/readmsg?id=11592767710000009801>
11. Михаил Исаев. Точки сбора. <http://www.improvement.ru/zametki/tochkisbora/>
12. Архангельский Г. Хронометраж: система персонального управленческого учета
13. Введение: что должен знать собственник капитала времени.
// <http://www.improvement.ru/bibliot/chrono/>
14. Архангельский Г. <http://www.improvement.ru/zametki/skoraya/skoraya01.shtm>
15. Подготовка волонтеров для неправительственных организаций. Книга для тренеров. Изд.1. Алматы.: Центр Обществ. Развития «Аккорд» Волонтерский дом Сорос-Казахстан, 2001. - 196 с
16. Коган В., Мещерякова И. Ваше рабочее место: правило разумной организации. // Директор школы. – 2005.- №10.- С. 85-89.

Рекомендуемая литература

1. Антонова Л. Как снимать неблагоприятное состояние ребенка. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 78-83.
2. Джаманбалаева Ш.Е. Общество и подросток: социологический аспект девиантного поведения. Алматы: Казак университеты, 2002.- 278 с. (С.15)
3. Первова И.Л. Асоциальное поведение детей и подростков. СПб.: Изд-во С-Пет.Универ. 1999.-316 с.



11. ПРОФИЛАКТИКА В УПОТРЕБЛЕНИИ ПСИХОАКТИВНЫХ СРЕДСТВ ПОДРОСТКАМИ



Концепции в работе с детьми склонных к употреблению психоактивных веществ



<i>Подходы, теории, направление, автор</i>	<i>Содержание</i>
Бихевиористский подход	Основанный на выработке условных рефлексов и научении. Формы помощи: а) погружение в ситуацию и выработка отвращения к вредным привычкам; б) систематическая десенбилизация – это постепенное и последовательное столкновение с внушающим страх раздражителем в расслабленном состоянии; в) имплозия – подросток должен вообразить пугающую ситуацию, и предполагается, что после воображаемой пугающей ситуации последует взрыв паники. Этот процесс происходит внутри (имплозивно)
Оперантное научение, Скиннер Б.Ф. 1904-1990	<ul style="list-style-type: none">• Поведение сохраняется, если оно подкрепляется, но чтобы исключить нежелательное поведение, необходимо обнаружить источник его подкрепления и убрать его. Поведение, которое не приводит к подкреплению, угасает.• Контроль поведения осуществляется с помощью положительного подкрепления и искоренения (например, если не курил сегодня сигарету, то выдаются билеты в кинотеатр или шоколад).• Прием искоренения, например, если окружающие, обращая внимание на вежливость, правдивость как необходимые качества, порицают хулиганство, наркоманию, то нежелательное поведение будет искореняться намного быстрее.
Социально-когнитивная теория, А.Бандура	Человек постоянно взаимодействует с другими людьми, а на его поведение оказывают влияние окружающие. Следовательно, помощь должна исходить из наблюдения за требуемым, «хорошим» поведением. Способность выделять особое в человеке, за которым наблюдают, сопоставление его со своими поступками возможны только при саморегуляции.

	<p>При этом научение происходит посредством моделирования. Сначала надо создать когнитивный образ поведения, чтобы служил ориентиром для совершаемых действий подростком. Многие поступки человека регулируются самоподкреплением. Всякий раз, устанавливая уровень достижений, человек поощряет или стимулирует себя. К саморегулированию относится и самооценка, которая позволяет рассматривать поведение как достойное одобрения, а, следовательно, поощряемое или неудовлетворительное и наказуемое.</p> <p>Путь к совершенному поведению следующий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. способность выстроить поведение на основе самоэффективности; 2. косвенный опыт; 3. вербальное убеждение; 4. эмоциональный подъем. <p>Главный потенциал построения поведения в деятельности самого человека – <i>организовать самоконтроль</i>, т.е. определить форму своего поведения, изменить пути его изменения на основе факторов, влияющих на это поведение, разработать программу самоконтроля, выбрать лучшее окружение, определить самоподкрепление и самонаказание, выполнить и оценить программу самоконтроля.</p>
<p>Функционализм Уильям Джемс 1842-1910</p>	<p>«Поток сознания» меняется с изменением опыта. Самое главное в сознании наличие у него цели.</p>
<p>Дэвид Примак «Принцип Примака»</p>	<p>Чтобы обнаружить, что именно может стать подкрепляющим стимулом для организма, необходимо наблюдать за его поведением в тот момент, когда у него есть возможность заниматься любым видом деятельности. Те виды деятельности, в которые он вовлечен наиболее часто, могут быть использованы для подкрепления более редких ее видов.</p>
<p>Уильям Тимберлейк</p>	<p>Предпочитаемые виды деятельности могут служить в качестве подкрепления для менее предпочитаемого поведения.</p>
<p>Классическое обусловливание</p>	<p><i>Метод контрбусловливание.</i> Например, человеку позволяют курить или пить, а затем дают препарат, который вызывает тошноту. При повторном сочетании вкус сигарет или алкоголя вызывает условную тошноту, которая в свою очередь создает отвращение к курению или употреблению спиртных напитков.</p>

<p>Эдвин Рей Газри 1886-1959 «Пороговый метод», «Метод изнурения»</p>	<p>Правила избавления от привычки: найдите сигналы, которые провоцируют вредную привычку, и практикуйте другую реакцию в присутствии этих признаков</p> <p><i>Пороговый метод</i> заключается в том, что предъявляются человеку настолько слабые стимулы, что они не будут вызывать реакцию, и в постепенном увеличении интенсивности стимула, всегда обращая внимание на то, чтобы он был ниже «порога» реакции.</p> <p><i>Например</i>, необъезженная лошадь. Если вы подойдете к лошади, которая никогда не ходила под седлом и попытаетесь надеть ей седло на спину, она, без сомнений, будет лягаться и убежит. Лошадь будет делать все возможное, чтобы ей на спину не клали седло. Если вместо седла вы положите ей на спину очень легкое одеяло, есть вероятность, что она не будет сильно сопротивляться. Если лошадь останется спокойной, вы можете постепенно увеличить вес на ее спине, используя все более тяжелые одеяла. Затем вы можете перейти от одеял к легкому седлу и, на конец, к обычному седлу.</p> <p>«Метод изнурения». Например, дать выкурить в присутствии детей полностью пачку сигарет и до тех пор, пока это не перестанет быть забавным.</p>
---	---



Социально-педагогическая деятельность с подростками,
склонными наркомании и алкоголизму

Этапы деятельности	Содержание
<p>1. Диагностический этап</p>	<p>Деятельность социального педагога направлена на исследование «внешней среды обитания» подростка.</p> <p>На диагностическом этапе, предусматривающем ликвидацию факторов риска приобщения детей к спиртному, социальный педагог осуществляет сбор информации о ребенке, склонном к употреблению наркотиков и спиртных напитков; изучает и оценивает информацию о семье ребенка; изучает источники негативного влияния на ребенка и устойчивости его к этому давлению; определяет алкогольных лидеров; изучает негативные факторы, провоцирующие наркотизацию и алкоголизацию ребенка; изучает влияние на ребенка микросреды.</p> <p>В результате социальный педагог «ставит» социальный диагноз развития ребенка, вовлеченности в его процесс наркотизации и алкоголизации, определяет конкретные задачи социально-педагогической деятельности. Ими могут быть: профилактика, коррекция, реабилитация или комплекс каких-то других мероприятий.</p>

2. Прогностический этап	На основе поставленного диагноза, разрабатывается конкретно социально-педагогическая программа деятельности с ребенком, склонным наркомании и алкоголизму, которая предусматривает этапные изменения и конечный результат социальной адаптации, коррекции или реабилитации.
3. Образовательно-воспитательный этап	Отбор содержания социально-педагогической деятельности, а также методов ее осуществления; определяются социально значимые качества, которые должны быть воспитаны у ребенка в процессе его социальной реабилитации; обеспечивается целенаправленное педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых; восполняются пробелы воспитания и образования ребенка, употребляющего наркотические вещества; формируются социальные умения и навыки, необходимые для преодоления проблемы.
4. Правозащитный	Обеспечивается правовое поле соблюдения и защиты прав ребенка.
5. Этап организации деятельности	Этап организации деятельности требует участие и координирование действий разных специалистов в зависимости от глубины проблемы; создаются условия для проведения свободного времени и досуга; организации социально значимой деятельности детей, взрослых, общественности в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития ребенка, склонного к наркомании или алкоголизму.
6. Этап коммуникации	Установления множественных контактов между ее участниками с целью обмена информацией
7. Предупредительно-профилактический этап	Закрепляются полученные положительные результаты и предотвращается возможность появления рецидивов наркомании и алкоголизма, что достигается социальным патронажем подопечных и оперативным реагированием в экстремальной ситуации

Акцентируем внимание на содержании деятельности социального педагога, что на основе всех имеющихся данных, полученных от различных субъектов социально-педагогической деятельности, разрабатывается конкретная *программа деятельности* с детьми, склонными к употреблению наркотиков и алкоголя. Программа деятельности должна охватывать все

стороны жизни ребенка и максимально использовать все имеющиеся в наличии резервы.

Например, ситуация из жизни.

В школе в сельской местности, была ситуация, когда дети употребляли наркотическое вещество – насвай, то из этой проблемы вышли следующим образом, старшеклассники ходили по классам и своим языком объясняли детям, из чего это вещество сделано, и что они употребляют в свой организм. Например, старшеклассники беседу начинали со слов: Вы знаете, что вы употребляете гавно? После этого дети перестали употреблять, и кто начинал употреблять, сверстники смеялись и говорили: «Ты кушаешь гавно»



Профилактика в употреблении психоактивных веществ





Приемы воспитательного воздействия на подростков

Приемы индивидуального воздействия

Приемы	Содержание
Просьба о помощи	Обращение к воспитаннику за советом, рассказывая о своих проблемах, просит найти способ их решения
Оцени поступок	Рассказ истории и просьба оценить различные поступки участников этой истории
Обсуждение статьи	Подбираются ряд статей, в которых описываются различные преступления и другие поступки; педагог просит дать оценку этим поступкам
Добрый поступок	Ребенку предлагается оказать помощь нуждающимся
Обнажение противоречий	Разграничение позиций воспитателя и воспитанника по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением различных точек зрения
Стратегия жизни	Педагог выясняет жизненные планы воспитанника, затем пытается выяснить вместе с ним, что поможет, а что помешает реализации этих планов
Рассказ о себе и других	Воспитатель предлагает ребенку написать рассказ о прошедшем дне (неделе, месяце) и ответить на вопрос: можно ли это время прожить по-иному
Мой идеал	Выясняются идеалы воспитанника, и делается попытка оценить идеал, выявив положительные нравственные качества
Сказка для воспитанника	Воспитателем сочиняется сказка, герой которой очень похож на воспитанника и окружающих его лиц; окончание сказки придумывается вместе с педагогом и учеником
Ролевая маска	Подростку предлагается войти в какую-то роль и выступить от лица соответствующего персонажа

Приемы, связанные с организацией групповой деятельности

Непрерывная эстафета мнений	Дети по цепочке высказываются на данную тему
Самостимулирование	Дети, разделенные на группы, готовят друг другу встречные вопросы; вопросы и ответы коллективно обсуждают
Импровизация	Дети выбирают интересную для них тему; творчески

на свободную тему	развивают основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему их интерпретируют
--------------------------	---

*Приемы, связанные с организацией деятельности педагога, направленной на изменение ситуации **вокруг** подростка*

Инструктирование	На период выполнения задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение ребенка
Коррекция позиций	Тактичное изменение мнений учащихся, принятых ролей, образов, снижающих продуктивность обучения, воспитания и препятствующих выполнению задания
Распределение инициативы	Создаются равные условия для проявления инициативы всеми детьми
Мизансцена	Активизация общения и изменение его характера посредством расположения детей в классе в определенном сочетании друг с другом в те или иные моменты выполнения творческой работы



Модели профилактики психоактивных средств

Модели	Содержание	Разное (методы, пути, примеры)
Информационная модель	Информация об опасности для здоровья «негативного» стиля поведения	Истории, мораль, давление, запугивание
Модель морализирования	Основана на утверждении греховности и безнравственности одурманивания, противоречащего религиозным постулатам	
Модель запугивания	Идея об опасности потребления наркотиков и алкоголя	Музей, где имеются фотографии, документальные фильмы с последствиями; коллаж; скрытая камера
Аффективно-просветительская модель	Работа по формированию чувства самоуважения, системы личностных ценностей	Дебаты, конференции, фоторепортажи
Модель укрепления здоровья	Поощрение развитие альтернативных привычек (спорт,	

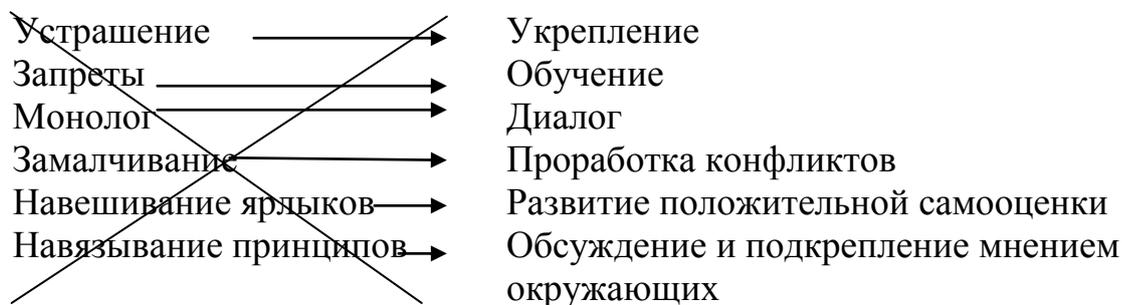
	режим труда, питание, досуг и т.д.)	
Модель укрепляющих факторов или «копинг-стратегия»	Наблюдения о том, что здоровые люди обладают ресурсами, помогающие им справиться с нагрузкой, повышенными требованиями среды, стрессами и конфликтами без применения одурманивающих веществ.	Исторические фильмы замечательных людей
Поведенческая модель	Уделяется выработке с помощью социального тренинга навыков принятия решений, совладения с трудными ситуациями, с тревогой, навыков решения проблем общения и проблемы отказа от потребления психоактивных веществ	Тренинги



Пути профилактической работы с подростками

Неэффективно

Эффективно



Приемы сказать «Нет!»,

Или как научить детей сопротивляться предложениям попробовать алкоголь или наркотики со стороны сверстников?

Прием 1. Учите вашего ребенка иметь свою индивидуальность. Расскажите ему, что делает человека особенным и уникальным. Поговорите с ним о людях, которых он уважает, спросите, что, на его взгляд, делает их особенными, заслуживающими уважение. Попросите ребенка рассказать о его собственных индивидуальных качествах, не забудьте напомнить ему о тех положительных и прекрасных качествах, которые он может упустить.

Прием 2. Обсудите с ребенком значение слова «дружба». Попросите его составить два списка понятий, которыми он охарактеризовал бы друга и недруга.

Прием 3. Объясните ребенку, что существуют предложения, на которые можно и нужно отвечать твердым отказом.



Практическое занятие

Упражнение «Реклама»

1. Прочитайте 4 высказывания великих людей

а) *Пьянство есть упражнение в безумстве.*

Пифагор

б) *Пьянство не создает пороков, а только выставляет их напоказ. У спесивого растет чванство, у жестокого – свирепость, у завистливого – злость; всяки порок выходит на свободу.*

Л.Сенека

в) *Другие пороки притупляют разум, пьянство же разрушает его.*

М.Монтель

г) *Избавиться от пьянства человек не тогда, когда он будет лишен возможности пить, а тогда, когда он не станет пить, хотя бы перед ним стояло вино.*

Л.Н.Толстой

Как вы считаете, целесообразно ли разместить в качестве антирекламы одно из изречений на каждой бутылке спиртного? Если «да», то какое? Если «нет», то почему?

Упражнение «Вопросник-ответник»

- Почему алкоголь называют «похитителем рассудка»?
- Почему наркомания стала наиболее серьезной проблемой в наше время?
- В чем заключается опасность «экспериментирования» с психоактивными веществами?
- Какие группы людей наиболее склонные к употреблению наркотиков и алкоголя?
- Оглянитесь вокруг себя: может, рядом с вами тот, кому вы сможете протянуть руку помощи. А вы знаете, как это сделать? Почему наркомания и алкоголизм связаны с другими формами социального отклонения: преступностью и правонарушениями?

Упражнение «Скорая помощь Вызов-наркотики»

Командам раздается по 3 утверждения. После обсуждения участники должны сказать, согласны ли они с данным утверждением, и обосновать свой ответ.

1. Курение марихуаны абсолютно безопасно для здоровья, так как оно – природное вещество.
2. Наркотики не вызывают зависимости, человек всегда может остановиться.
3. Если при задержании милиция обнаружит у человека наркотики, ему за это ничего не грозит.

Упражнение «Покупка»

ПОСЧИТАЛ,
ПОДУМАЛ,
СКОПИЛ,
КУПИЛ

Вспомните, сколько стоит пачка сигарет, посчитайте, сколько денег вы на них тратите. Вы выкуриваете 1 пачку в день? потом вспомните те вещи, которые очень хотите купить. за какое время сможете их приобрести, если бросите курить?

ЦЕНА ОДНОЙ ПАЧКИ – 70 ТЕНГЕ

1. сумма денег, потраченных за неделю: 490 тенге
2. сумма денег, потраченных за месяц: 2170 тенге
3. сумма денег, потраченных за год: 25550 тенге
4. сумма денег, потраченных за 3 года: ...тенге
5. сумма денег, потраченных за 5 лет: ...тенге



ТЕЛЕВИЗОР
МАГНИТОФОН
КОМПЬЮТЕР
ФОТОАППАРАТ



и т.д.



Игра-дискуссия «Любопытство, воля, разум»

Задача игры – актуализировать те причины и «мифы», по которым человеку начинает употреблять психоактивные вещества.

Чаще всего человек знает о негативных последствиях употребления психоактивных веществ, но при этом употребляет наркотик. Почему это происходит? У человека есть всегда любопытство и искушение, которые подталкивают к употреблению наркотиков, и разум, который пытается убедить его не употреблять наркотики, напоминая о последствиях. Но есть

еще и воля, которая должна сделать выбор между этими аргументами и принять решение.

Дальше работа ведется в трех группах «любопытство», «воля», «разум». Проигрывается ситуация, когда «воля» выслушивает аргументы «разума» и «любопытства» и делает выбор в отношении потребления или неупотребления наркотиков. В ходе дискуссии педагог особо отмечает для себя аргументы команды «любопытство». После высказанных аргументов «воля» должна принять решение и перейти на ту или другую сторону. Затем педагог проводит обсуждение: почему «воля» присоединилась к той или иной команде? И обращает внимание участников на аргументы, которые приводила команда «любопытство», предлагая проверить, «правда» они или «миф».

Аргумент первый: «Не все наркотики приносят вред. Есть сильные и слабые наркотики»

Работу с этим аргументом педагог начинает с того, что выясняет мнение ребят о том, что является «наркотиком».

Наркотики – это вещества, которые способны вызывать эйфорию (приподнятое настроение) или другие субъективные ощущения; психическую и/или физическую зависимость, т.е. потребность в постоянном употреблении; наносят существенный вред психическому и физическому здоровью.

Для показа влияния наркотиков на организм человека проводится

Упражнение «Человек»

На плакате схематично изображается человек и его внутренние органы. Ребятам предлагается проанализировать влияние героина, экстази, ЛСД и марихуаны на организм человека. С помощью цветных листочков отмечают те органы, на которые каждый из наркотиков влияет. Затем делается обобщение и при необходимости дается дополнительная информация.

Упражнение «Шум»

Одному из участников предлагается запомнить и воспроизвести максимальное количество из 10 предложенных слов в обычной обстановке, а затем запомнить и воспроизвести другие 10 слов в ситуации шума, который создает группа. Шум – это иллюстрация состояния человека в момент воздействия марихуаны. Как правило значительно ниже. Вывод: при употреблении марихуаны значительно страдает мозговая деятельность – нарушается память, восприятие, снижается интеллект, что связано с влиянием наркотика на клетки головного мозга.

Итогом работы с аргументом о «слабых» и «сильных» наркотиков является вывод о том, что такое разделение не правомерно, так как все наркотики наносят слишком сильный ущерб физическому здоровью.

Аргумент второй: «Наркотики не всегда вызывают зависимость. Ты всегда сможешь остановиться»

Работа с аргументами, педагог обсуждает с участниками вопросы

развития зависимости от наркотиков. Обсуждаются последствия первой пробы наркотиков и возможности «вовремя остановиться».

Для демонстрации ответа на вопрос о возможности контролировать наступление негативных последствий употребления наркотиков проводится

Упражнение-метафора «Стул»

Педагог приглашает добровольца, ставит на расстоянии от него стул и просит сказать, сколько до него шагов. Когда доброволец делает эти шаги, педагог резко придвигает стул. Затем идет работа с возникшими чувствами, с самой ситуацией. Метафора состоит в том, что при формировании зависимости от наркотика происходит то же самое: человек думает, что до ее возникновения еще куча времени, и он просчитывает это время и остановится, на самом деле зависимость всегда происходит неожиданно и даже может уже быть после одного шага.

После этого педагог коротко рассказывает о развитии психической и физической зависимости от наркотиков, о роли естественного стремления к удовольствию в развитии наркотической зависимости и о возможностях лечения наркопотребителей.

Аргумент третий: «Наркотик помогает решать проблемы».

Упражнение «Марионетка»

Цель упражнения – дать участникам на собственном опыте испытать как состояние полной зависимости, так и состояние, когда другой полностью зависит от тебя.

Участники разбиваются на тройки. В каждой выбираются «марионетка» и два «кукловода». Каждой тройке предлагается разыграть сценку кукольного представления, где «кукловоды» управляют всеми движениями «марионетки». Сценарий участники разрабатывают самостоятельно, важно отследить все возникающие у них чувства. После этого педагог проводит групповое обсуждение и обмен чувствами, сделав акцент на чувства обеих сторон.

Затем проводится индивидуальное упражнение **«Аргументы отказа от пробы наркотиков»**. Ребята записывают шесть аргументов, которые могут помочь им ситуации предложения наркотиков.

Аргумент четвертый: «С помощью наркотиков можно получить необычные ощущения».

От наркотиков действительно есть некоторые «приятные» ощущения, но они сиюминутны, и об их негативных последствиях немало было сказано ранее. Кроме того, впервые возникшие ощущения не возвращаются. Вот и возникает вопрос, а стоит ли хвататься за наркотик, если потом так трудно избавиться от него? Может быть в жизни, в окружающем мире, в окружающих людях мы можем найти множество других ощущений и они куда более разнообразные, приносят радость и удовольствие – просто мы их иногда не замечаем.

Для того чтобы актуализировать эти радости или удовольствия жизни проводится упражнение **«Ватман удовольствия»**.

Методический материал: магнитофон с классической музыкой, ватман, маркеры.

Участникам предлагается назвать как можно больше удовольствий без использования психоактивных веществ для тела, разума и души, они записываются на ватмане.

Удовольствие для тела	Удовольствие для разума	Удовольствие для души
...		

Важный момент: из списка удовольствий исключаются не только наркотики, но и алкоголь и табак. Затем участников просят закрыть глаза, расслабиться, включается музыка, и все удовольствия зачитываются.



Использованная литература

1. Старцев Г. Употребление психоактивных веществ подростками: беду можно предупредить. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С.95-98.
2. Мирошниченко А.Д., Пелипас В.Е., Рыбакова Л.Н. Проблемы антинаркотической профилактики в подростковой среде. // Педагогика. -2000. - №3. – С.7.
1. Пралиева Г.К. Психолого-педагогическая профилактика и реабилитация несовершеннолетних, склонных к употреблению наркотиков и алкоголя (метод.пос.для препод.) / Сост. Г.К. Пралиева. – Алматы: Данекер, 2001. – 104 с.
2. Хегенхан Б., Олсон М. Теории научения. – 6-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 474 с.
3. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления. – СПб.: Питер, 2006. – 240 с.
4. Рудакова И.А., Ситникова О.С., Фальчевская Н.Ю. Девиантное поведение. – Р.н/Д: «Феникс», 2005. – 156 с.
5. Овчарова Р.В. Методика работы школьного психолога с детьми и подростками группы риска: Уч.пос.- Курган 1999. – 119 с.
6. Тренинг жизненных навыков для подростков с трудностями социальной адаптации / Под ред. А.Ф. Шадуры- СПб.: Изд-во «Речь», 2005. – 176 с.
7. Как помочь Вашему ребенку сказать «Нет!» // Воспитание в семье и в школе. – 2007. - №1(7)- С. 9-12.

Рекомендуемая литература

1. Гамова Е.М. Специфика социально-педагогической работы по профилактике употребления наркотических веществ детьми // Социально-педагогическая деятельность: проблемы теории и практики. Материалы VII социально-педагогических чтений 25 марта 2004 г. в РГСУ. – М.,2004. – С.272-274.
2. Черкасов Ю.П. Наркоситуация в Центральной Азии и Казахстане // Аналитические обозрения. – 2001-1 октябрь – С. 18.
3. Киреев В. Дыра в душе: как уберечь ребенка от наркомании. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 101-108.
4. Кожухова С. Роль учителя в выявлении подростков (употребление наркотиков). // Воспитательная работа в школе. -2005.- №3.- С. 127-129.
5. Битенский В.С., Херсонский Б.Г. Наркомания у подростков. Киев, 1989.



12. ОТВЕРЖЕННЫЕ ДЕТИ И РАБОТА С НИМИ

Педагоги часто сталкиваются с одной очень неприятной и щекотливой проблемой отверженные дети или их называют «робинзоны».

Проблема отверженных детей особенно обостряется в подростковом возрасте, потому что ведущая деятельность в этом возрасте – межличностное общение.



Отверженные дети

- не принимают в свой круг одноклассники;
- неохотно садятся за одну парту и не соглашаются дежурить;
- ребёнка начинают дразнить, не особенно стесняясь учителей;
- в отсутствии учителя могут откровенно третировать: оскорблять, угрожать, заставляя выполнять за других грязную работу;
- если учитель похвалит такого отверженного, ему могут порвать тетрадь, сломать поделку или избить самого;
- не могут наладить отношения с одноклассниками в течение всего времени обучения в школе



В чем причины отверженных детей?

Неопрятность, неряшливость, грязный носовой платок, валяющийся на парте, неприятный запах несвежего белья, всё это замечают одноклассники, часто это и становится причиной отказа от общения, обидных высказываний.

Исследования психологов выявили наиболее *характерные особенности детей-«жертв»:*

1. неадекватность защитных реакций на обиды;
2. повышенная чувствительность к тому, как к ним относятся окружающие;
3. некоторые физические особенности и личностные черты.

Неадекватность эмоциональных и поведенческих реакций. Эти дети молча терпят там, где уместно было бы дать отпор. Зато, когда чаша терпения переполнена, в ответ на ерундовое замечание лезут в отчаянную драку, совершенно не контролируя себя. Упрямо пытаются выяснить отношения из-за какой-нибудь мимоходом брошенной фразы, на которую никто, кроме них, и внимания не обратил.

Повышенная чувствительность к отношению окружающих. Каким бы делом такие дети ни занимались, главное для них – не работа и её результаты, а то, как реагируют окружающие. Любые шуточные, а тем более нешуточные обвинения и подначки, которыми так часто обмениваются

между собой подростки, они воспринимают крайне болезненно. Доходит до того, что любую усмешку, причину которой ребёнок не уловил, он реагирует как на любую насмешку над собой.

Физические недостатки и личностные особенности. Сами по себе физические недостатки человека снижают его социальный статус более всего в дошкольном и младшем школьном возрасте. Одноклассники чаще оскорбляют таких детей невниманием, тем, что не принимают их в игры, чем какими-либо иными действиями (хотя и такое случается). Отвергаются дети, страдающие косоглазием, имеющие на лице уродливые шрамы («заячья губа», ожоги) или неловкие, с такими повреждениями опорно-двигательного аппарата, как сильный сколиоз, детский церебральный паралич. Если сам ребёнок не «комплексует», то отношение к нему довольно быстро становится нормальным. Но это при условии, что адекватно ведут себя учителя и родители. В некоторых случаях бывает полезно поговорить с ребятами, объяснить им, что любой из них в результате несчастного случая может получить травму и лишиться внешней привлекательности. Но гораздо важнее внушить самому ребёнку уверенность в том, что физический дефект не делает его «второсортным». И что вполне возможно, даже имея тяжёлую физическую аномалию, добиться в жизни счастья и успеха, ведь многим это удавалось.

К 11-12 годам обостряется неприятие некоторых психологических и моральных качеств сверстников. Преследуются трусы, лгуны, эгоисты, «психи» и другие, чьё поведение расходится с неписаными законами, по которым живёт каждая подростковая группа. Например, преследуются те, кто бежит жаловаться учителю даже по незначительному поводу, или те, кто выдаёт чужие секреты.



Но как быть, если поведение ребенка действительно не соответствует общечеловеческим нормам?

Педагог должен решительно заявить, что хотя и не одобряет поведение, допустим, Марата, но любые некорректные действия по отношению к нему будут пресекаться и наказываться, какими бы благородными мотивами они ни диктовались. Однако запретить недостаточно, нужно показать пути решения проблемы. Нельзя допустить, чтобы дети почувствовали: они ничего не могут противопоставить неприемлемому для них поведению одноклассника, что они бессильны. Обязательно нужно обсудить, что они могут и должны делать.



*Как же вести себя педагогу, столкнувшейся с подобной проблемой?
Как помочь отверженным детям?*

- В большинстве случаев начинать следует с решительного и жёсткого пресечения недопустимых действий в отношении «жертвы».

- Вмешательство в происходящее должно быть немедленным в случаях, когда ребёнка физически или морально унижают при явном неравенстве сил: старший избивает младшего, сильный – слабого. Решительное вмешательство взрослых вполне способно пресечь подобные глумления. Пресечь нежелательное поведение легче вначале, когда оно только ещё стало явным. Поэтому не стоит медлить.

- В работе с гонимым ребёнком педагогу нужно помочь адаптироваться в коллективе. Без этого проблему можно приглушить, но не снять. Педагог может: во-первых, скорректировать в пределах возможного те поведенческие и личностные особенности ребёнка, которые вызывают антипатию у окружающих; во-вторых, научить правильно реагировать на негативное отношение одноклассников. Задача классного руководителя здесь состоит в том, чтобы помочь школьнику представить себе, как его защитное поведение выглядит в глазах других детей, понять, что именно оно провоцирует нападение. Помочь выбрать другое, более адекватное поведение. Сделать это можно следующим образом. Поговорите с ребёнком о его проблеме. Скажите, что вы видите, как тяжело ему приходится, что понимаете его чувства (страх, гнев, обиду на одноклассников, одиночество). От того, насколько точно ваше описание ситуации совпадает с тем, как её воспринимает ребёнок, зависит, поверит ли он: вы знаете, о чём говорите, и способны ему помочь. Поэтому, не привлекая внимания, соберите всю возможную информацию у всех, у кого только можно, деликатно расспросите самого ребёнка и хорошо обдумайте, что и как вы будете говорить. Не стесняйтесь описывать ситуацию теми же словами, которыми её вам только что описывал ребёнок. Убедите его, что хотя исправить ситуацию может только он сам, вы можете научить его, как это сделать. В повседневной классной жизни докажите ребёнку, что вы действительно видите и понимаете его проблемы, что можете помочь, что на вас можно положиться.

- Педагогу нужно помочь ребёнку *найти новые способы реагирования* на неприятную ситуацию, которые, с одной стороны, были бы для него приемлемы, а с другой – адекватны этой ситуации.

- Стимулируйте ребёнка, попробуйте вести себя иначе. Обсудите, в каких ситуациях он может решиться это сделать. Пусть вначале это будут относительно лёгкие ситуации. Выясните, чем закончились эти попытки. Если у вас есть возможность наблюдать опыты ребёнка, сразу реагируйте на

его ошибочные действия: «Если он тебя обозвал, можно ответить резко, но нельзя драться и портить его вещи».

- Обсудите с вашим воспитуемым, стоит ли стремиться к тому, чтобы нравиться всем людям вокруг: Помогите ему понять, что это нелепо и невозможно. Может быть, тогда он будет принимать чью-то отрицательную реакцию спокойнее.



Методы коррекции нежелательного поведения

Метод «психотерапевтического зеркала»	формирующий способность видеть свое поведение, себя самого как бы со стороны.
Метод «рассмотрения альтернатив – метод Гуру»	когда подростку образно показывают результат его движения «не туда» и «не затем» и обязательно заманчивую перспективу движения по социально приемлемому пути.
Метод «компенсации»	когда лишенному чего-то очень важного предлагается заманчивая альтернатива.
Метод внушения	положительных социализирующих установок.
Метод «нравственной иммунизации»	когда ребенку внушают установки, прививая ему иммунитет от отрицательных влияний на него. <i>Например,</i> при анонимном обсуждении с классом подросток может и не относить свой поступок к себе, т.е. может не узнать себя и свой поступок в обсуждаемом. Но он осудит этот поступок! В итоге рождается социально положительная установка, а это – нравственная иммунизация!
Жетонный метод	Метод направлен на создание условного подкрепления, необходимого для упрочения желательного поведения. Теоретической основой метода является модель оперантного обусловливания Скиннера. Цель метода в «жетонных» программах формулируется как изменение поведения в соответствии с социальной ролью, предписанной индивиду обществом. Модификация поведения состоит в том, что право на получение разных льгот реализуется путем предъявления «жетонов», которые изымаются при всяком нарушении режима, поведения. Осуществление «жетонных» программ возможно при условии строгого внешнего контроля поведения и его незамедлительного подкрепления. В награду, за точно установленное, социально

	<p>одобряемое поведение, ребенок получает «жетоны», которые по определенной системе обмениваются на привилегии, досуг и т.д. При нарушении социально одобряемых правил поведения ребенок штрафуются.</p> <p><i>Условия использования «жетонного» метода:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • четкое предъявление ребенку требуемого социального образца поведения; • обоснованный выбор такого образца с помощью взрослого как альтернативного асоциальному образу поведения; • развернутое инструктирование детей о том, как следует выполнять те или иные действия; • четкий контроль за следованием ребенка по выбранному им образцу и положительное и отрицательное подкрепление форм поведения.
--	---



Методы работы, стимулирующие одобряемое поведение

Метод «положительное внимание»	Сказать что-то приятное
Метод «обратная связь»	Положительная информация, похвалите, одобрите то, что у него лучше получается
Инструкция	Что надо делать и как
Показ	Покажите на примере, как надо делать, поступать
Упражнения	Покажите, как надо делать, пусть упражняется



Методы уменьшения и прекращения неодобряемого поведения

Метод «стоп»	Сказать, что ребенок делает плохо, попросите его перестать. При этом надо пояснить и дать указания
Инструкция	Скажите ребенку что надо делать, поясните при этом что должен делать



Как работать с родителями в подобных ситуациях, чем они могут помочь детям и педагогу?

1. Педагог должен помочь таким родителям **восстановить истинную картину и «масштаб» происходящего**.

2. **Дайте маме или папе выговориться. Высказывать свои обиды, претензии и требования** они могут длиться пять минут, и полчаса. Всё зависит от того, насколько человек возбуждён и возмущён. Всё это время вам придётся слушать и демонстрировать своё понимание его чувств и аргументов. Родители на этом этапе разговора вряд ли «услышат» ваши аргументы, скорее всего, сочтут их доказательством вашей несправедливости по отношению к нему и его ребёнку и тогда вся агрессия будет направлена на вас.

3. Когда вы почувствуете, что родитель выговорился и несколько «остыл», можно переходить к следующему этапу разговора. Тут ваша задача – убедить родителя, что вы хорошо поняли все, о чём он вам говорил. Считайте, что выполняете задание «краткий пересказ». Заканчивая, еще раз скажите, что понимаете, какие чувства он испытывает, что всякий человек на его месте переживал бы эту ситуацию болезненно.

Если в числе аргументов родителей были рассказы о мелких, незначительных, с вашей точки зрения, происшествиях в классе, вернитесь к ним. Попытайтесь объяснить собеседнику, что такие недоразумения между детьми случаются каждый день; кто-то с кем-то ссорится, кто-то на кого-то обижается. Приведите примеры. Скажите, что если родители вспомнят собственное детство, они убедятся – дети есть дети.

4. Теперь можно переходить к разговору о том, **какие действия нужно предпринять**. Спросите, каким видится выход из сложившейся ситуации. Предложения родителей, скорее всего, будут касаться мер борьбы с обидчиками. Договорившись, что вы станете предпринимать в этом отношении, постарайтесь убедить родителей, что окончательно решить проблему можно, только если сам ребёнок постарается изменить своё положение в классе. В противном случае дети всё равно найдут возможность доставить ему неприятности. Ведь вы, педагог, не в состоянии всё время держать всех в поле зрения. Посоветуйте родителям, что им предпринять. *Рекомендации лучше* давать не в виде прямых предписаний («Вы должны сделать то-то и то-то»), а в *косвенной форме* («Как вы считаете, если сделать то-то и то-то, ситуация изменится к лучшему?»). Родителям важно чувствовать себя компетентными в воспитании собственных детей.

5. Убедите родителей, что вы беспокоитесь не только о «жертве», но и о благе их собственного ребёнка, что разговор пойдёт именно о его особенностях.



Качества, помогающие подросткам быть менее восприимчивыми к негативным влияниям извне (Werner, 1994., De Wit 1995.) [3]

1. Уверенность в себе.
2. Чувства, что трудности преодолимы.
3. Положительные личные качества, т.е. позитивный образ себя.

Защитные факторы от риска и неудач (Werner, 1994., De Wit 1995.) [3]

- поддержка
- положительный трудовой опыт
- вступление в общественные организации, кружки и т.д.
- хорошие отношения с педагогами, оценившие поведение и качества подростка
- примеры
- называть «сильные стороны» и положительно оценивать то, как ребенок эти свойства использует, способствует усилению имеющейся гибкости
- инструкции, последовательность применения навыка и ситуации
- показ – педагог учит подростка навыку, демонстрация перед ним этого навыка
- упражнения (в ролевой игре или в ситуации в присутствии педагога)
- программа помощи «эмпауэртмент» детям, т.е. укрепление веры в свои силы, в свои возможности.



Модель компетенции при работе с отверженными детьми

- *Задача социального педагога оказывающего помощь ребенку – увеличить количество хороших и уменьшить количество плохих сторон. Для этого необходимо знать, какие сильные стороны у ребенка имеются и в чем у него недочеты. С этой целью классный руководитель должен иметь **диагностическую карту**, которая разрабатывается совместно с психологом.*
- *На основании анализа выделяются пункты для воспитания:*
 - а) *чему мы должны научить ребенка*
 - б) *чем мы можем помочь ребенку, чтобы он лучше функционировал в своем окружении*
- *Все специалисты – классный руководитель, психолог, социальный педагог выделяют для себя те направления работы, которые могут помочь ребенку измениться в положительную сторону.*

- Вырабатываются *специально для ребенка правила* поведения. Правила – это произвольное соглашение, целью которых является обеспечить гибкое, четкое функционирование группы. Правила можно изменять, и существуют также исключения из правил.

Правила имеют двоякую функцию:

1. дают возможность приятно общаться друг с другом;
2. нормы поведения в данном месте.

При этом правила должны быть:

- четко и дружелюбно сформулированы;
- четко указывать на то, что ребенок должен делать;
- вместо запрета «нельзя» употребить правило «что нужно делать», «надо»;
- объясните, зачем нужны правила и какой дадут результат для самого ребенка.



Использованная литература

1. Крушельницкая О., Третьякова А. Отвергаемые дети: чем им поможет учитель? // Народное образование. – 2001.- №4. – С. 132-137.
2. Гарбузов В.И. Практическая психотерапия, или как вернуть ребенку и подростку уверенность в себе, истинное достоинство и здоровье. – СПб: АО «Сфера», 1994. – 160 с.
3. Шульга Т.И., Слот В., Спаньярд Х. Методика работы с детьми «группы риска». – М.: Изд-во УРАО, 2001. – 128 с.
4. Осипова А.А. Общая психокоррекция. Уч.пос.для студентов вузов. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 512 с. (С.232-233)

Рекомендуемая литература

1. Фучек И. Раненная душа. Глубинный анализ эмоциональных травм детства.// Социальная педагогика. – 2005. - №2 – С. 121-125.
2. Николаева Т., Попова Е. Как помочь подросткам справиться с проблемами и способы помощи им. // Воспитательная работа в школе. -2005.- №6.- С. 89-93
3. Степанов Е.Н. Педагогическая поддержка в решении проблемы. // Класный руководитель. -2006-. №5.-С.7-15.
4. Степанов Е. Как поддержать ребенка в решении значимой для него проблемы. // Воспитательная работа в школе. – 2004. - №6- С.61-65 (условия, этапы: сигнальный, контактно-созидательный, диагностический, деятельностный, результативно-аналитический).
5. Фомин Н.С. Социально-педагогическая поддержка как условие ресоциализации личности. // Дополнительное образование и воспитание. – 2005.-№9. - С. 12-15.
6. Николаева Т. И др. Как помочь подросткам справиться с проблемами и способы помощи им. // Воспитательная работа в школе. – 2005.-№6. -С.89-92.
7. Созонов В. Индивидуальная беседа с учеником: советы воспитателю. // Воспитательная работа в школе. – 2005.-№6. - С.92 (принципы взаимодействия, рекомендации, требования к беседе с подростками).

8. Новикова М. Педагогическая поддержка младших школьников // Народное образование. – 2006.- №1.- С.138-143.
9. Симонова Г.И. Педагогическое сопровождение социальной адаптации школьников // Педагогика.- 2006.- №8.- С.34-40.
10. Шульга Т. Смысл жизни и ценности детей группы риска. // Социальная педагогика. – 2005. - №2 – С. 35-39.
11. Логинова Н. Педагогика индивидуальной поддержки: в Лондоне, Париже и Москве. // Школьные технологии. – 2006.- №2.- С. 39-47.
12. Пинус Р., Спенсер Е. Беседа с ребенком, пережившим травму. // Социальная педагогика. – 2004. - №1. – С. 81.



13. РАБОТА С ДЕТЬМИ, СОВЕРШАЮЩИМИ ПОБЕГИ



Типы побегов в подростковом возрасте

Типы побегов	Содержание	Причины
<i>Эмансипационные побеги</i>	Побеги совершаются, чтобы избавиться от опеки и контроля родных или воспитателей, от наскучивших обязанностей и понуждений и отдаться «свободной», «веселой», «легкой» жизни.	Поводом является ссора, столкновение со взрослыми (родители, педагоги и т.д.). Главное для них жажда освободиться от надзора, надоевшего режима, наскучившего образа жизни
<i>Импульсивные побеги</i>	Побеги являются следствием жестокого обращения, суровых наказаний, «расправ» со стороны родных или товарищей по интернату	Побегу способствует неправильный тип воспитания – гипопротекция или явное или скрытое отвержение ребенка, воспитание по типу жестокого отношения
<i>Демонстративные побеги</i>	Побеги являются следствием реакции оппозиции. Особенность побега в том, что убегают недалеко и в те места, где их увидят и поймают и возвратят. В побеге ведут себя так, чтобы привлечь внимание окружающих.	Причина – уменьшение внимания со стороны референтных взрослых или необходимость получить какую-либо материальную выгоду или сформировать авторитет у сверстников
<i>Дромоманические побеги</i>	Побегу предшествует внезапно и беспричинно изменяющееся настроение (скука, тоска). Возникает немотивированная тяга к перемене обстановки.	
<i>Беглецы- исследователи</i>	Желание путешествовать, искать приключения, но подростки сообщают взрослым, что покидают их, и оставляют записку.	Взрослые не давали им и шагу сделать самостоятельно; желание утвердить свою независимость; конфликты со

		взрослыми и причина, чтобы заняться запрещенным для них делом
<i>Беглецы – шантажисты</i>	Побег связан с тем, чтобы заставить взрослых принять их условия	Серьезные и длительные конфликты по поводу домашних дел, выбора друзей и т.д.
<i>Беглецы от опасности</i>	Ушел из дома, чтобы избавиться от физического или сексуального насилия со стороны родителей или опекунов.	Причины избиения или угрозы со стороны взрослых

Побеги подростков всегда связаны в неудовлетворенности ребенка своим местонахождением, невозможности жить в нормальных условиях, отсутствии контакта с родителями, недостатке их любви и заботы. Как восполнение данных проблем у ребенка появляется стремление заглушить переживаемые чувства, забыться в какой-либо интересной деятельности, особенно связанной с риском, приключениями и т.д.



Способ отвлечения подростка от побега является включение ребенка в интересную деятельность с привлечением его фантазии и воображения.



*Современные технологии
в работе с детьми, совершающими побеги*

<i>Технологии</i>	<i>Содержание</i>
Логотерапия	<p>Логотерапия - это метод разговорной терапии, который отличается от разговора по душам, направленного на установление доверия между взрослым и ребенком. Логотерапия предполагает разговор с ребенком, направленный на вербализацию его эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний может вызвать положительное отношение к тому, кто разговаривает с ребенком, готовность к сопереживанию, признанию ценности личности другого человека.</p> <p>Использование данного метода предполагает появление самоконгруэнтности – совпадения внешней словесной аргументации и внутреннего состояния ребенка,</p>

	<p>приводящего к самореализации, когда дети делают акцент на личные переживания, мысли, чувства, желания. В случае затруднений описания своих эмоций и чувств можно предложить ребенку представить, что вместо него играла куклу (или любимый его персонаж, герой). Или предлагают ребенку ответить на вопросы любимому персонажу, например, кукле Барби и т.д.</p>
Моритатерапия	<p>Метод, с помощью которого педагог ставит ребенка в ситуацию необходимости производить хорошее впечатление на окружающих. Педагог предлагает ребенку высказать свое мнение о чем-то, а затем корректирует его умение высказываться, давать оценку, соответственно принимать позу, использовать мимику, жесты, интонацию и т.д.</p> <p>Этот метод помогает воспитывать правила хорошего тона, соответствовать нормам и правилам культуры общества, в котором находится ребенок в настоящее время.</p> <p><i>Например, как ребенку вести себя в конкретной ситуации (в гостях, в школе и т.д.)</i></p>
Психодрама, или драмтерапия	<p>Этот метод предполагает разыгрывание кукольной драматизации. Взрослые (или старшие дети) разыгрывают кукольный спектакль, «проигрывая» конфликтные и значимые для ребенка ситуации, предлагая ему как бы со стороны посмотреть на данную ситуацию и увидеть себя в ней.</p>
Биодрама	<p>Дети готовят представление, но все действующие лица в нем – звери. Дети распределяют между собой роли животных или зверей и проигрывают конфликтные и жизненные ситуации на примере животных.</p>



Использованная литература

1. Сперанский А. Работа с детьми совершающими побеги // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 79-81.
2. Шульга Т.И., Слот В., Спаниадр Х. Методика работы с детьми «группы риска». 2-е изд., доп. – М.: Изд-во УРАО, 2001. – 128 с.

Рекомендуемая литература

1. Олиференко Л.Я. Работа с детьми совершающими побеги. // Социальная педагогика. – 2005. - №1 – С. 79-80.
2. Воронова Е. Социальная работа с уличными детьми. // Социальная педагогика. – 2004. - №3 – С.91-96.
3. Воронова Е. Социальная работа с уличными детьми. // Социальная педагогика. – 2004. - №4 – С.68-74.



14. ПРОФИЛАКТИКА АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА



Понятие агрессивности и агрессии

Агрессивное поведение отражает одну из острейших социальных проблем современного общества, где за последние годы резко возросла преступность подростков. При этом тревожит то, что ребенок не знает чем себя занять и куда направить свою энергию.

Под агрессией понимается вредоносное поведение. В понятии "агрессия" объединяются различные по форме и результатам акты поведения – от злых шуток, сплетен, враждебных фантазий, до бандитизма и убийств. В подростковой жизни нередко встречаются формы насильственного поведения, определяемого в терминах "задиристость", "драчливость", "озлобленность", "жестокость". К агрессивности близко подходит состояние враждебности. Враждебность – более узкое по направленности состояние, всегда имеющее определённый объект. Часто враждебность и агрессивность сочетаются, но нередко люди могут находиться во враждебных отношениях, однако никакой агрессивности не проявляют. Бывает и агрессивность без враждебности, когда обижают людей, к которым никаких враждебных чувств не питают [1, с. 4-5]

В психологии термин «агрессия» трактуется по-разному. Выделим основные определения агрессии в соответствии с основными психологическими теориями и концепциями агрессии и агрессивного поведения:

- Под агрессией понимается сильная активность, стремление к самоутверждению. (*Bender L.*)
- Под агрессией понимаются акты враждебности, атаки, разрушения, то есть действия, которые вредят другому лицу или объекту. Человеческая агрессивность есть поведенческая реакция, характеризующаяся проявлением силы в попытке нанести вред или ущерб личности или обществу. (*Delgado H.*)
- Агрессия – реакция, в результате которой другой организм получает болевые стимулы. (*Buss A.*)
- Агрессия – физическое действие или угроза такого действия со стороны одной особи, которые уменьшают свободу или генетическую приспособленность другой особи. (*Uilson*)
- Агрессия – злобное, неприятное, причиняющее боль окружающим, поведение.

Агрессивные подростки, при всём различии их личностных характеристик и особенностей поведения, *отличаются некоторыми общими чертами*. К таким чертам относится бедность ценностных ориентаций, их примитивность, отсутствие увлечений, узость и неустойчивость интересов. У этих детей, как правило, низкий уровень интеллектуального развития, повышенная внушаемость, подражательность, недоразвитость нравственных представлений. Им присуща эмоциональная грубость, озлобленность, как против сверстников, так и против окружающих взрослых. У таких подростков наблюдается крайняя самооценка (либо максимально положительная, либо максимально отрицательная), повышенная тревожность, страх перед широкими социальными контактами, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов над другими механизмами, регулирующими поведение. Вместе с тем среди агрессивных подростков встречаются и дети хорошо интеллектуально и социально развитые. У них агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости [2, С.50]

Часто такие подростки находятся по отношению к официальному руководству школы в некоторой оппозиции, выражающейся в их подчеркнутой независимости от учителей. Они претендуют на неформальную, но более авторитетную власть, опираясь на свою реальную физическую силу. Эти неформальные лидеры обладают большой организующей силой, возможно потому, что за свой успех они могут использовать привлекательный для всех подростков принцип справедливости. Не случайно возле них собираются не очень разборчивые в целях и средствах, компании подростков. Способствуют успеху таких лидеров и умение безошибочно определять слабых, тех, кто оказывается беззащитным перед наглостью и цинизмом, особенно, если этот цинизм представлен под видом морального принципа " выживают сильные, слабые вымирают "



Причины агрессивного поведения

- стремление привлечь к себе внимание сверстников;
- ущемление достоинства другого с целью подчеркнуть свое превосходство;
- защита и месть;
- стремление быть главным;
- стремление получить желанный предмет;
- защита своих интересов;
- недостаточное развитие интеллекта и коммуникативных навыков;
- сниженный уровень саморегуляции;
- сниженная самооценка;
- отношение к ребенку со стороны сверстников.



Профилактика агрессивного поведения

Коррекционная работа по профилактике отклоняющегося поведения с подростками имеет свои особенности.

1. На начальных этапах параллельно, необходимо начинать *работу с семьёй*.

2. После диагностики семейных отношений и степени их дисгармоничности должна следовать *работа* как индивидуальная, так и групповая. Но основной акцент следует делать на индивидуальной работе с подростком. Совершенно неэффективными оказываются общие беседы о необходимости «хорошо себя вести».

Особое место в коррекционной работе следует уделять формированию круга интересов подростка также на основе особенностей его характера и способностей. Необходимо стремиться к максимальному сокращению периода свободного времени подростка – «времени праздного существования и безделья» за счёт привлечения к положительно формирующим личность занятиям: чтение, самообразование, занятие музыкой, спортом, и т.д.

При непродуктивной деятельности в период свободного времени – «ничего неделанье» – неизбежен скорый возврат подростка в асоциальную компанию и рецидив делинквентности.

Психологами рекомендуется для выплескивания отрицательной энергии (агрессии) детям записаться в спортивные школы, приучать дома к ежедневной гимнастике, подсовывать гантели и эспандеры, железные гири и боксёрские перчатки. Пусть колотят друг друга в мирной драке. Только бы не допустить, чтобы агрессия накапливалась, подобно статическому электричеству. Оно ведь имеет свойство взрываться болезненными разрядами. Исходя из того, что развитие ребёнка осуществляется в деятельности, а подросток стремится к утверждению себя, своей позиции, как взрослый, среди взрослых, то необходимо обеспечить *включение подростка* в такую *деятельность*, которая лежит в сфере интересов взрослых, но в то же время создаёт возможности подростку реализовать и утвердить себя на уровне взрослых. Д.И.Фельдштейн [4] выделил социально признаваемую и социально одобряемую деятельность. Психологический смысл этой деятельности состоит для подростка в том, что участвуя в ней, он фактически приобщается к делам общества, занимает в нём определённое место и удерживает свою новую социальную позицию среди взрослых и сверстников. В процессе этой деятельности подросток признаётся взрослыми, как равноправный член общества. Это создаёт оптимальные условия и для реализации его потребностей. Такая деятельность предоставляет подростку возможность развития его самосознания, формирует нормы его жизнедеятельности. Но методы и принципы такой деятельности требуют значительной корректировки при включении в неё

подростков, отличающихся повышенной агрессивностью. Прежде всего, необходима организация системы развёрнутой деятельности, создающей жёсткие условия и определённый порядок действий, и постоянный контроль. При условии последовательности, постепенности приобщения агрессивных подростков к различным видам социально признаваемой деятельности – трудовой, спортивной, художественной, организаторской и других, – важно соблюдать принципы общественной оценки, преемственности, чёткого построения этой деятельности.



Коррекция агрессивного поведения подростков

Интегративный подход в коррекционной работе или модель пошагового изменения поведения (Фурманов А.И., 1996.)

Шаги	Содержание
1 шаг «Сознавание»	Расширение информации о собственной личности и проблеме агрессивного поведения
2 шаг «Переоценка собственной личности»	Оценка того, что ребенок чувствует и думает о своем поведении и себе самом
3 шаг «Переоценка окружения»	Оценка того, как агрессивное поведение влияет на окружение
4 шаг «Внутригрупповая поддержка»	Открытость, доверие и сочувствие группы при обсуждении проблемы агрессивного поведения
5 шаг «Катарсис»	Ощущение и выражение собственного отношения к проблеме агрессивности
6 шаг «Укрепление»	Поиск, выбор и принятие решения действовать, формирование уверенности в способности изменить поведение
7 шаг «Поиск альтернативы»	Обсуждение возможных замен агрессивному поведению
8 шаг «Контроль за стимулами»	Избегание или противостояние стимулам, провоцирующим агрессивное поведение
9 шаг «Подкрепление»	Самопоощрение или поощрение со стороны окружающих за изменение поведения
10 шаг «Социализация»	Расширение возможностей в социальной жизни в связи с отходом от агрессивного поведения



Коррекционная работа по агрессии с подростками должна быть направлена на снижение эмоционального напряжения, формирование моральных представлений, развитие способности понимать и адекватно выражать свое эмоциональное состояние, обучение саморелаксации.



Методы коррекции агрессивного поведения у подростков

Важнейшим условием эффективной социализации и предупреждения становления агрессивных форм поведения является *развитие мотивации* привязанности, посредством которой ребенок научается желать интереса, внимания и одобрения окружающих, и в первую очередь – собственных родителей. В качестве вторичного подкрепления привязанность затем может обуславливать приспособление ребенка к *социальным требованиям и запретам*. В этой связи следует повторить, что важным условием развития агрессии является не только социальное научение как таковое, но и фрустрация, возникающая при отсутствии родительской любви и при постоянном применении наказаний со стороны либо одного, либо обоих родителей.

Активное наказание также рассматривается в качестве способа торможения и коррекции агрессивного поведения. Однако заторможенные таким способом агрессивные реакции не обязательно исчезнут вовсе и могут проявиться в ситуациях, где угроза наказания слабее.

Воспитательно-профилактическая деятельность не может ограничиваться лишь мерами индивидуального воздействия и коррекции, применяемыми непосредственно к несовершеннолетнему. Социального оздоровления и социально-педагогической коррекции требует неблагоприятная среда, которая вызывает социальную дезадаптацию несовершеннолетнего.

Профилактика и предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних становится не только социально значимым, но и психологически необходимым. Проблема повышения эффективности ранней профилактики должна решаться в следующих основных направлениях:

- выявление неблагоприятных факторов и десоциализирующих воздействий со стороны ближайшего окружения, которые обуславливают отклонения в развитии личности несовершеннолетних и своевременная нейтрализация этих неблагоприятных дезадаптирующих воздействий;
- современная диагностика асоциальных отклонений в поведении несовершеннолетних и осуществление дифференцированного подхода в выборе воспитательно-профилактических средств психолого-педагогической коррекции отклоняющегося поведения.

Таким образом, для профилактики агрессивного поведения необходимо *научить подростков навыкам позитивного общения, взаимодействия с другими членами социума*, умения находить альтернативные мирные пути решения конфликтов.

Большую важность также имеют навыки совместной работы, поэтому этому следует особое внимание, в частности в рамках школы. Ведущая роль в предупреждении и коррекции агрессивности у детей и подростков принадлежит семье, родителям. Однако велико значение и педагогов, и, разумеется, психологов.



Системный подход по устранению агрессивного поведения

1. обучение навыкам конструктивного общения;
2. распознавание негативных эмоций, формирование способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию;
3. проводить работу по снижению личностной тревожности;
4. формирование адекватной позитивной самооценки;
5. обучение навыкам саморегуляции, управление эмоциями.



Пути выхода агрессии

1. спортивные состязания;
2. повышение интенсивности контактов между представителями различных культур;
3. интересы по выбору, т.е. записаться в кружок по хобби;
4. вязание;
5. шитье;
6. труд.



Использованная литература

1. Петровская Л. А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 168 с.
2. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. – М: 1998. – 185 с.
3. Семенюк Л.М. «Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции», Москва, 1996, стр.6
4. Фельдштейн Д. И. Психологические основы общественно-полезной деятельности подростков. - М.: Педагогика, 1982. - 222 с.
5. Паренс Г. «Агрессия наших детей», Москва, 1997, стр.12
6. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия. М. 2000.

7. Можгинский Ю.Б. Агрессия подростков: эмоциональный и кризисный механизм. – СПб, 1999., с. 38 - 39
8. Личко А.Е., Попов Ю.В. Делинквентное поведение, алкоголизм и токсикомании у подростков. Москва, 1988, стр.10-11
9. Тархова Л. Как уберечь ребёнка от тюрьмы и панели. Москва, 1997, стр.27

Рекомендуемая литература

1. Андриенко В.К., Гербеев Ю.В., Невский И.А. « Система перевоспитания подростков в условиях специальной школы», -М.: 1990
2. Иванова Л.Ю. Агрессивность, жестокость и отношение старшекласников к их проявлениям. Сб. Проблемы личности, профилактики отклонений в её развитии. – М- Архангельск, 1993
3. Невский И. А. Трудный успех: Без "трудных" работать можно. - М.: Просвещение, 1981. - 128 с.
4. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1998
5. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков: Метод. Пособие / С.Н. Ениколопов, Л.В. Ерофеева, И.
6. Социальные отклонения / Под ред. В. Н. Кудрявцева. - М.: Юрид. лит., 1989.



15. ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА



Суицидальное поведение - это результат взаимодействия внешних стрессовых факторов и функционирования защитных механизмов ребенка.

Мотивы суицидов – избежать невыносимой обстановки, принудить к чему-либо или наказать родителей, облегчить страдания, воссоединиться с умершим, чтобы избежать одиночества, отомстить.

Среди *факторов*, влияющих на суицидальное поведение детей – развод родителей, семейные разногласия, оскорбление ребенка или невнимание к нему. Особыми факторами можно считать употребление наркотиков, непризнанную талантливость, беременность, эпизоды насилия, эмоционального или физического.

Детская психика очень ранима. За этой банальной фразой кроются тысячи трагедий. Подростки с суицидальными наклонностями чувствуют себя обделенными, нелюбимыми, сами испытывают неоднозначные чувства к родителям. Беспокойство об успеваемости в школе (независимо от успехов учебы) тоже может стать мотивом для самоубийства. Подростки с суицидальными намерениями часто находятся в состоянии чрезвычайного психического напряжения, которое они не в силах разрешить сами.

Дети очень плохо контролируют эмоции. В состоянии аффекта у подростка происходит сужение сознания. Если в нормальной ситуации он способен увидеть несколько вариантов решения проблемы, то при эмоциональном взрыве – а они в этом возрасте происходят довольно часто – обстоятельства кажутся неразрешимыми, единственный выход – сделать что-то кардинальное, убить себя, как-то уничтожить травмирующую ситуацию.

По данным исследования Эрл Гроллмана (*книга Суицид - превенция, интервенция, поственция*) люди, предпринимающие попытки самоубийства, часто отличаются ***сниженной самооценкой, испытывают чувства малоценности и ненужности.***

Исследование ученых Университета Южной Калифорнии показало, что почти половина учащихся делятся своими депрессивными переживаниями с родителями. При этом многие самоубийства подростков происходят дома, причем родители часто находятся буквально в соседней комнате. Было выяснено, что в большинстве случаев подростковых суицидов дефицит общения между родителями и детьми был важным фактором в их желании покончить с собой. Становится очевидным, что улучшение взаимоотношений в семье может снизить частоту самоубийств у подростков. Взрослым необходимо уделять больше времени *внимательному выслушиванию* своих

детей и стараться понять, что они на самом деле имеют в виду и о чем думают.



Как распознать суицид? Профилактика суицида

Самоубийство у подростка возникает, если у подростка появляется чувство *отсутствия приемлемого пути к достойному существованию*. Суицидальными подростками в целом руководят амбивалентные чувства. Они *испытывают безнадежность* и в то же самое время надеются на спасение. Часто желания за и против самоубийства настолько уравниваются, что если близкие в эти минуты проявят теплоту, заботу и проникательность, то весы могут наклониться в сторону выбора жизни. Поэтому очень важно знать во время беседы с суицидальным ребенком об особых ключах и предостерегающих *признаках самоубийства*:

- а) Суицидальная попытка*
- б) Суицидальная угроза.*
- в) Ситуационные факторы*
- г) Семейные факторы.*
- д) Эмоциональные нарушения.*
- е) Нарушения поведения.* Явным намеком на суицидальные тенденции является злоупотребление алкоголем и наркотиками, эксперименты с лекарствами, подарки близким любимых вещей.



Как можно помочь при потенциальном суициде: интервенция

Слово «интервенция» происходит от латинских слов *inter* (между) и *venire* (приходить). Суицидальная интервенция, являясь «вхождением между», представляет собой *процесс предотвращения акта саморазрушения*. Она заключается в контакте лицом к лицу с отчаявшимся подростком и оказании ему эмоциональной поддержки и сочувствия в социальном, психологическом или экзистенциальном кризисе. Как же ее начать?

Что можно сделать для того, чтобы помочь?

1. *Подбирайте ключи к разгадке суицида.* Суицидальная превенция состоит не только в заботе и участии друзей, но и в способности распознать признаки грядущей опасности. Ваше знание ее принципов и стремление обладать этой информацией может спасти чью-то жизнь. Ищите признаки возможной опасности: суицидальные угрозы, предшествующие попытки самоубийства, депрессии, значительные изменения поведения или личности человека, а также приготовления к последнему волеизъявлению. Уловите проявления беспомощности и безнадежности и определите, не является ли

подросток одиноким и изолированным. Чем больше будет детей, осознающих эти предостережения, тем значительнее шансы исчезновения самоубийства из перечня основных причин смерти.

2. *Установите заботливые взаимоотношения.* Сделайте гигантский шаг вперед, станьте на позицию уверенного принятия отчаявшегося человека.

3. *Будьте внимательным слушателем.* Суициденты особенно страдают от сильного чувства отчуждения. В силу этого они бывают не настроены принять ваши советы. Гораздо больше они нуждаются в обсуждении своей боли, фрустрации и того, о чем говорят: «У меня нет ничего такого, ради чего стоило бы жить». Если подросток страдает от депрессии, то ему нужно больше говорить самому, чем беседовать с ним. Если кто-то признается вам, что думает о самоубийстве, не осуждайте его за эти высказывания. Постарайтесь по возможности остаться спокойным и понимающим. Вы можете сказать: «Я очень ценю вашу откровенность, ведь для того, чтобы поделиться своими чувствами, сейчас от вас требуется много мужества». Вы можете оказать неоценимую помощь, выслушав слова, выражающие чувства этого человека, будь то печаль, вина, страх или гнев. Иногда, если вы просто молча посидите с ним, это явится доказательством вашего заинтересованного и заботливого отношения.

4. *Не спорьте.* Ни в коем случае не проявляйте агрессию, если вы присутствуете при разговоре о самоубийстве, и постарайтесь не выражать потрясения тем, что услышали. Вступая в дискуссию с подавленным подростком, вы можете не только проиграть спор, но и потерять его самого.

5. *Задавайте вопросы.* Лучший способ вмешаться в кризис, это заботливо задать прямой вопрос: «Ты думаешь о самоубийстве?» Он не приведет к подобной мысли, если у подростка ее не было; наоборот, когда он думает о самоубийстве и, наконец, находит кого-то, кому небезразличны его переживания и кто согласен обсудить эту запретную тему, то он часто чувствует облегчение и ему дается возможность понять свои чувства и достичь катарсиса. Следует спокойно и доходчиво спросить о тревожащей ситуации, например: «С каких пор вы считаете свою жизнь столь безнадежной?», «Как вы думаете, почему у вас появились эти чувства?», «Есть ли у вас конкретные соображения о том, каким образом покончить с собой?», «Если вы раньше размышляли о самоубийстве, что вас останавливало?» Чтобы помочь суициденту разобраться в своих мыслях, можно иногда *перепарфразировать, повторить наиболее существенные его ответы*: «Иными словами, вы говорите...» Ваше согласие выслушать и обсудить то, чем хотят поделиться с вами, будет большим облегчением для отчаявшегося подростка, который испытывает боязнь, что вы его осудите, и готов к тому, чтобы уйти.

6. *Не предлагайте неоправданных утешений.* Одним из важных механизмов психологической защиты является рационализация. После того, что вы услышали от кого-то о суицидальной угрозе, у вас может возникнуть желание сказать: «Нет, вы так на самом деле не думаете». Для этих

умозаключений зачастую нет никаких оснований, за исключением вашей личной тревоги.

Причина, по которой суицидент посвящает в свои мысли, состоит в желании вызвать обеспокоенность его ситуацией. Если вы не проявите заинтересованности и отзывчивости, то депрессивный подросток может посчитать суждение типа: «Вы на самом деле так не думаете» — как проявление отвержения и недоверия. Если вести с ним беседу с любовью и заботой, то это значительно снизит угрозу самоубийства. В противном случае его можно довести до суицида банальными утешениями как раз тогда, когда он отчаянно нуждается в искреннем, заботливом и откровенном участии в его судьбе.

Суицидальные подростки с презрением относятся к замечаниям типа: «Ничего, ничего, у всех есть такие же проблемы, как у тебя» — и другим аналогичным клише, поскольку они резко контрастируют с их мучениями. Эти выводы лишь минимизируют, уничижают их чувства и заставляют ощущать себя еще более ненужными и бесполезными.

7. *Предложите конструктивные подходы.* Попросите подростка поразмыслить об альтернативных решениях, которые, возможно, еще не приходили ему в голову.

Одна из наиболее важных задач профилактики суицидов состоит в том, чтобы *помочь определить источник психического дискомфорта*. Это может быть трудным, поскольку «питательной средой» суицида является секретность. Наиболее подходящими вопросами для стимуляции дискуссии могут быть: «Что с вами случилось за последнее время?», «Когда вы почувствовали себя хуже?», «Что произошло в вашей жизни с тех пор, как возникли эти перемены?», «К кому из окружающих они имели отношение?» Потенциального самоубийцу следует подтолкнуть к тому, чтобы он идентифицировал проблему и как можно точнее определил, что ее усугубляет.

Отчаявшегося подростка необходимо уверить, что он может говорить о чувствах без стеснения, даже о таких отрицательных эмоциях, как ненависть, горечь или желание отомстить. Если подросток все же не решается проявить свои сокровенные чувства, то, возможно, вам удастся навести на ответ, заметив: «Мне кажется, вы очень расстроены» — или: «По моему мнению, вы сейчас заплачете». Имеет смысл также сказать: «Вы все-таки взволнованы. Может, если вы поделитесь своими проблемами со мной, я постараюсь понять вас».

Если кризисная ситуация и эмоции выражены, то далее следует выяснение, как человек разрешал сходные ситуации в прошлом. Это называется «оценкой средств, имеющихся для решения проблемы». Она включает выслушивание описания предыдущего опыта в аналогичной ситуации. Для инициирования можно задать вопрос: «Не было ли у вас раньше сходных переживаний?» Существует уникальная возможность

совместно раскрыть способы, которыми подросток справлялся с кризисом в прошлом. Они могут быть полезны для разрешения и настоящего конфликта.

Постарайтесь выяснить, что остается, тем не менее, позитивно значимым для подростка. Что он еще ценит. Отметьте признаки эмоционального оживления, когда речь пойдет о «самом лучшем» времени в жизни, особенно следите за его глазами. Что из имеющего для него значимость достижимо? Кто те люди, которые продолжают его волновать? И теперь, когда жизненная ситуация проанализирована, не возникло ли каких-либо альтернатив? Не появился ли луч надежды?

8. *Вселяйте надежду.* Работа со склонными к саморазрушению депрессивными подростками является серьезной и ответственной. Психотерапевты давно пришли к выводу, что очень ценным является сосредоточение на том, что они говорят или чувствуют. Когда беспокоящие скрытые мысли выходят на поверхность, беды кажутся менее фатальными и более разрешимыми. Терзаемый тревогой подросток может прийти к мысли: «Я так и не знаю, как разрешить эту ситуацию. Но теперь, когда ясны мои затруднения, я вижу, что, быть может, еще есть какая-то надежда».

Надежда помогает человеку выйти из поглощенности мыслями о самоубийстве.

Когда подросток полностью теряет надежду на достойное будущее, они нуждаются в поддерживающем совете, в предложении какой-то альтернативы. Основания для реалистичной надежды должны быть представлены честно, убедительно и мягко. Очень важно, если вы укрепите силы и возможности подростка, внушите ему, что кризисные проблемы обычно преходящи, а самоубийство не бесповоротно.

9. *Не оставляйте человека одного в ситуации высокого суицидального риска.* Оставайтесь с ним как можно дольше или попросите кого-нибудь побыть с ним, пока не разрешится кризис или не прибудет помощь. Возможно, придется позвонить на станцию скорой помощи или обратиться в поликлинику. Помните, что поддержка накладывает на вас определенную ответственность.

Для того чтобы показать подростку, что окружающие заботятся о нем, и создать чувство жизненной перспективы, вы можете заключить с ним так называемый суицидальный контракт — попросить об обещании связаться с вами перед тем, как он решится на суицидальные действия в будущем для того, чтобы вы еще раз смогли обсудить возможные альтернативы поведения.

10. *Обратитесь за помощью к специалистам.* Ни в коем случае при суицидальной угрозе не следует недооценивать помощь психиатров или клинических психологов.

11. *Важность сохранения заботы и поддержки.*

Эмоциональные проблемы, приводящие к суициду, редко разрешаются полностью, даже когда кажется, что худшее позади. Поэтому никогда не следует обещать полной конфиденциальности. *Оказание помощи не*

означает, что необходимо соблюдать полное молчание. Как правило, подавая сигналы возможного самоубийства, отчаявшийся подросток просит о помощи. И, несомненно, ситуация не разрешится до тех пор, пока суицидальный подросток не адаптируется в жизни.



Психолог В. Франкл утверждал, что основополагающим принципом существования человека является **«воля к смыслу»**, т.е. желание максимально наполнить свою жизнь смыслом. Основываясь на этом, он предложил концепцию *логотерапия* («слово как основной смысл, суть»).



Одним из *способов профилактики детского суицида «своевременная психолого-педагогическая помощь»*. Дети должны назубок знать телефон, по которому нужно звонить, когда сердце разрывается от боли, обиды, горя.



Использованная литература

1. Вологодская Г., Вологодский В. Над пропастью. // Караван – 30 мая 2008.- №22(043) – С.9



16. КАК ПОДДЕРЖАТЬ ПОДРОСТКА В РЕШЕНИИ ЗНАЧИМОЙ ДЛЯ НЕГО ПРОБЛЕМЫ



Понятие педагогическая поддержка

Поддержка – помощь, содействие (Толковый словарь С.И.Ожегова), происходит от глагола «поддержать», имеющего несколько значений:

- придержав, не дав упасть;
- оказать помощь, содействие;
- выразив согласие, одобрив, выступить в защиту кого-нибудь;
- не дать прекратиться, нарушиться чему-нибудь.

Педагогическая поддержка – это естественный акт СО-действия, содружества, сотрудничества взрослого и ребенка в решении его проблем.

Педагогическая поддержка – это такая организация, которая полностью основывается на обращении к внутренним силам и способностям ребенка и его САМОпроцессам, проявляемым в действии. Их великое множество: САМОпознание, САМОнаблюдение, САМОлюбие, САМОВнушение, САМОпожертвование, САМОкритика, САМОпрогноз, САМОанализ, САМОорганизация, САМОуправление, САМОдеятельность, САМОразвитие, САМОреализация, САМОдостаточность, САМОВоспитание, САМОактуализация.

Мысли о необходимости поддержки растущего человека содержатся и трудах многих известных педагогов и психологов, основывавших свои теорию и практику на позициях защиты интересов ребенка (К.Д. Ушинский, А. С. Макаренко, И.П. Иванов, Ш.Л. Амонашвили, А.В. Мудрик и др.). Однако выделение этой проблемы в особую сферу целенаправленной педагогической деятельности было осуществлено О. С. Газмапом и его сотрудниками.

Растущий человек имеет потребность в защищенности и заботе. В более старшем возрасте – потребность в дружеской поддержке, включенности в некоторое сообщество. Одной из основных идей гуманистической парадигмы воспитания является идея о том, что основой воспитательной позиции педагога является позиция психолого-педагогической поддержки воспитанника.

Сложные вопросы и трудные задачи возникают в жизни каждого ребенка, следовательно, беспроблемных детей не бывает. Педагогическая поддержка необходима ребенку, когда возникает проблема. Что же такое проблема? В словаре русского языка С.И. Ожегова **проблема** – *сложный вопрос, задача, требующие решения, исследования*. В психологическом словаре рассмотренном А.В.Петровским, М.Г. Ярошевским **проблема**

трактуются как *осознание субъектом невозможности разрешить трудности и противоречия, возникшие в данной ситуации, средствами наличного знания и опыта.*

Под *педагогической поддержкой* понимается деятельность профессиональных педагогов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, с успешным продвижением в обучении и, наконец, с жизненным и профессиональным самоопределением [Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова, Е.И. Соколова [3 – С. 44].

Педагогический смысл «поддержки»:

- помочь другому обрести уверенность;
- подкрепить то положительное, что есть в личности;
- удержать оттого, что мешает развитию, является тяжестью, грузом.

Педагогическая поддержка особенно необходима, когда надо прийти на помощь ребенку, незащищенному и ранимому, в критических ситуациях. Это физическая либо моральная защита от неблагоприятных социальных условий или психологического стресса, это создание условий для самостоятельного противостояния злу.

Предупреждающая и оперативная помощь в развитии и содействии саморазвитию ребенка, направленная на решение его индивидуальных проблем, связанных со здоровьем, продвижением в обучении, коммуникацией и жизненным самоопределением.

По мнению Л.И. Новиковой, Н.Л. Селивановой, Е.И. Соколовой *суть поддержки* состоит в том, чтобы помочь учащемуся *преодолеть то или иное препятствие, трудность*, ориентируясь на имеющиеся у него реальные и потенциальные возможности и способности, развивая потребность в успешности самостоятельных действий. *Смысл педагогической деятельности* состоит не только в том, чтобы помочь учащемуся устранить имеющиеся препятствия, но и в том, чтобы помочь ему *овладеть способом обнаружения и решения своих проблем* [3]

В реализации педагогической поддержки важно твердо знать, чему научить растущего человека, чтобы он принял эту поддержку.



Педагогические условия поддержки ребенка в проблемной ситуации

Педагог может оказать реальную поддержку своему воспитаннику в решении лично значимой проблемы лишь при условии, если между ними устанавливаются *«помогающие отношения»* (К. Роджерс).

Условия формирования помогающих отношений (Степанов Е.Н.) [2]

<p>1 условие - <i>восприятие</i> <i>ребенком себя как</i> <i>человека,</i> <i>столкнувшегося с</i> <i>проблемой</i></p>	<p>Появление в жизнедеятельности ребенка трудности, самостоятельное решение которого ему не под силу, и ребенок осознает, воспринимает трудность как собственную проблему</p>
<p>2 условие - <i>конгруэнтность</i> <i>педагога</i></p>	<p>В любой ситуации взаимодействия и взаимоотношений с ребенком педагогу нужно быть «самим собой». Ребенок очень чуток к фальши в поведении взрослого и довольно быстро ее распознает. В ответ он сам становится неискренним, не стремится к контактам с таким взрослым и устанавливает многочисленные барьеры психологической защиты во взаимодействии с ним. Эффективная педагогическая поддержка при таких обстоятельствах вряд ли представляется возможной.</p>
<p>3 условие - <i>положительное</i> <i>отношение</i> <i>педагога к ребенку</i></p>	<p>Положительное отношение педагога к каждому своему воспитаннику возможно лишь при наличии <i>веры в ребенка, в его силы и способности. Основой такого отношения является педагогический оптимизм.</i></p>
<p>4 условие - <i>эмпатийное</i> <i>понимание ребенка</i></p>	<p>Помогающие отношения между педагогом и воспитанником складываются тогда, когда они пронизаны чувствами <i>сопереживания, сочувствия, сопричастности.</i></p>
<p>5 условие- <i>ощущение</i> <i>ребенком</i> <i>конгруэнтности,</i> <i>принятия и</i> <i>эмпатия педагога</i></p>	<p>Соблюдение вышеназванных трех условий будет способствовать и последней.</p>



Условия успешного взаимодействия при педагогической поддержке
(Л.И. Новикова, Н.Л.Селиванова, Е.И.Соколова) [3]

<p>1 условие - <i>согласие ребенка на</i> <i>помощь и поддержку</i></p>	<p>Ребенок сам запрашивает помощь, либо не отвергает, когда ее предлагают. Безусловная поддержка (вмешательство) осуществляется в случае опасности для жизни и здоровья ребенка, а также в ситуациях асоциального поведения.</p>
<p>2 условие -</p>	<p>Педагог лишь создаст для этого условия,</p>

<i>приоритет в решении собственных проблем принадлежит самому ребенку.</i>	помогая осознать суть проблемы, и предлагает свою помощь в поисках ее решения или оказывает косвенное влияние на самостоятельные действия ученика.
3 условие - совместность, сотрудничество, содействие	Это условие отражает как содержательную, так и технологическую суть педагогической поддержки, предполагая процесс совместного движения к преодолению препятствия, помощь в конструктивном разрешении проблем.
4 условие - соблюдение принципа конфиденциальности	Это крайне важно для доверительного общения с детьми, особенно при проведении диагностических методик, интимных личных бесед и консультаций. Только при полном доверии к взрослому помощь будет принята ребенком и, возможно, станет импульсом к активной внутренней работе.
5 условие - доброжелательность и безоценочность	Наличие эмоциональной тональности во взаимодействии с учеником может являться залогом как успеха, так и неуспеха в осуществлении поддержки. Когда педагог идет «от ребенка», он не сравнивает его действия с действиями других, а пытается понять и услышать голос этого ученика, причины его трудностей и проблем. Оценка же педагогом того или иного шага или поступка учащегося может восприниматься им как неприятие, критика и привести к закрытости.
6 условие - защита прав и интересов ребенка на всем пространстве его жизни.	Педагог, как адвокат, в любых обстоятельствах держит сторону ребенка. Даже когда тот нарушает общепринятые нормы, воспитатель ищет возможность «смягчить наказание», имея ввиду, что ребенок более, чем взрослый, имеет право на ошибку. Педагог, осуществляющий поддержку, это защитник интересов учащихся.



Принципы педагогического взаимодействия (Анохина Т.В.)[2]

Обеспечение педагогической поддержки воспитанника, возможно тогда, когда в качестве принципов педагогического взаимодействия педагог избирает следующие:

- согласие ребенка на помощь и поддержку;

- опора на личные силы и потенциальные возможности личности учащегося;
вера в эти возможности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность;
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализации принципа «не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.



Формы поддержки ребенка

<i>Опосредованная поддержка</i>	Осуществляется при отсутствии явного запроса со стороны детей. Она базируется на диагностике, профессиональном наблюдении педагогов, осмыслении ими типичных затруднений школьников.
<i>Индивидуальная поддержка</i>	Педагогическая поддержка при запросе самого ученика на помощь или во всяком случае при его непреклонном согласии
<i>Групповая форма поддержки.</i>	<p>Работа всего педагогического коллектива в периоды адаптации учащихся к условиям школьной жизни. Это может быть начало учебного года, после каникулярное время.</p> <p>Деятельность учителей, работающих в «переходных» классах (1,5,10 классы).</p> <p>В эти периоды у учащихся меняются социальное окружение (новый состав класса, учителей) и система деятельности (новая учебная ситуация). Ребенок переживает эмоциональный дискомфорт из-за неопределенности представлений о требованиях учителей, об условиях обучения, о взаимоотношениях в классе. Все это может привести к довольно длительному периоду школьной дезадаптации, проявляющейся в недисциплинированности, невнимательности, быстрой утомляемости.</p>



Роли педагогического коллектива в педагогической поддержке ребенка

<i>Учитель-</i>	помогает учащимся решать проблемы, связанные с
-----------------	--

<i>предметник</i>	освоением учебной деятельности
<i>Классный руководитель</i>	проблемы организации жизни личности в коллективе, построения межличностных отношений
<i>Психолог</i>	имеет дело больше с проблемами внутри личностных конфликтов, индивидуальных затруднений в сфере отношений
<i>Социальный педагог</i>	включается в проблемы, возникающие в социальном окружении ребенка (семья, друзья, детские сообщества).



*Технология педагогической помощи ребенку в решении проблемы
(Е.Н.Степанов) [2]*

<p>1 этап</p> <p>сигна- льный</p>	<p>Получение педагогом одного или нескольких сигналов о возникновении у ребенка значимой и трудноразрешимой для него проблемы.</p> <p><i>Сигналы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • неадекватное поведение ребенка (агрессивность, конфликтность, тревожность, реактивность или противоположное состояние - замкнутость); • воспитуемый ведет себя сегодня явно не так, как вчера или будет вести себя завтра; • тревожные суждения об ученике его одноклассников или учителей-предметников, преподающих в этом классе; • обращение родителей к администрации, психологу, социальному педагогу и другим работникам школы. • попытка ребенка показать косвенно или прямо, что он нуждается в контакте. <p>Все сигналы педагог должен заметить, зафиксировать и сформировать на основе обработки и анализа полученной информации предположение о содержании и причинах возникновения проблемы.</p> <p>Важным звеном технологической цепочки действий на начальном этапе является обеспечение психологической готовности классного руководителя к восприятию проблемы воспитанника и поиску путей и способов ее решения.</p>
<p>2 этап</p> <p>контак- тно- созида- тельный</p>	<p>После обработки и анализа информации, полученной при фиксации сигналов о возникшей проблеме у воспитанника, установить контакт с ребенком. С этой целью воспитатель определяет психологическое состояние школьника, его готовность к общению и взаимодействию, обеспечивает эмоционально-положительный настрой к беседе, содействует</p>

	<p>устранению психологических барьеров.</p> <p>На втором этапе целесообразно <i>использовать следующие приемы и методы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ситуативное тестирование; 2. приемы ритуального коммуникативного взаимодействия; 3. приемы «Ты-высказывание» (передача в беседе информации партнеру о том, как вы воспринимаете его нынешнее эмоциональное состояние) и «Я-высказывание» (сообщение собеседнику о том, что лично вы чувствуете в настоящее время). <p>С помощью метода ситуативного тестирования педагог получает информацию вербального и невербального характера о психологическом состоянии школьника. Для этого воспитатель направляет и концентрирует свое внимание на проявлениях признаков, свидетельствующих о психологическом состоянии ребенка. Такими признаками являются избираемые учащимся позы, положения движения его рук и ног, поддерживаемое им расстояние между собеседниками в ходе общения и др. Приемы ритуального коммуникативного взаимодействия помогают воспитателю установить контакт с ребенком.</p>
<p>3 этап</p> <p>диагностический</p>	<p>Диагностика («раскодирование») проблемы и определение причин ее возникновения.</p> <p>На этапе диагностики можно использовать <i>прием «Парафраза»</i>, когда педагог делает очень близкое к оригиналу краткое повторение высказанного ребенком в виде утверждения или вопроса. Известный российский психолог Р.С. Немов рекомендует начинать перифразу словами: <i>итак...; ты сказал...; правильно ли я Вас понял...; Вы сказали...</i> Его коллеги Л.Л. Крупенин и И.М. Крохина считают, что наиболее эффективными являются парафразы, которые начинаются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Вы интересуетесь...;</i> • <i>Вы говорите, что...;</i> • <i>Вы спрашиваете о том, что...</i> <p>Следующий <i>прием «Редакция»</i>, когда педагог на основе нескольких фраз ученика <i>делает обобщение</i>, в котором полностью сохраняется смысл сказанного школьником. Р.С. Немов предлагает при применении этого приема в практике консультирования начинать обобщение следующими словами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>итак, если обобщить и в краткой форме выразить то, что Вы сказали, то можно ли это сделать так...;</i> • <i>если подвести краткий итог сказанному, то можно ли</i>

	<p><i>это передать так...;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>если я Вас правильно понял, то смысл сказанного Вами сводится к следующему...</i> <p>Также педагог может использовать прием «Проговаривание».</p> <p>Создавая благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, педагог тем самым побуждает своего воспитанника рассказать о том, что его в данный момент волнует, кто или что могло стать причиной возникшей трудности. Постепенно после того, как проблема ребенка распознается целесообразно перейти от диагностического к следующему этапу решения проблемной ситуации.</p>
<p>4 этап</p> <p>проект-ный</p>	<p>Основное содержание деятельности на данном этапе составляют два момента:</p> <p><i>во-первых</i>, ребенок при поддержке педагога определяет пути и способы решения проблемы;</p> <p><i>во-вторых</i>, воспитатель и воспитанник договариваются о формах и способах взаимодействия в деятельности по решению проблемы.</p> <p>Технологический арсенал совместной работы взрослого и ребенка составляют такие приемы и методы, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы самопроектирования и педагогического проектирования; • прием «Анализ способов решения чужой проблемы»; • метод договора. <p>Метод самопроектирования позволяет ученику сформировать в своем сознании представления о возможных вариантах решения проблемы и выбрать для осуществления наиболее оптимальный из них. Воспитатель, в свою очередь, с помощью педагогического проектирования, определяет содержание и способы организации деятельности по поддержке ребенка в разрешении проблемной ситуации. Педагогу на данном этапе важно не торопиться и предоставить необходимое количество времени воспитаннику для поиска путей и способов решения своей проблемы. В проектировании субъектную роль должен играть ребенок. Это повышает шансы в том, что и в дальнейшем он будет занимать субъектную позицию и сумеет успешно реализовать свой проектный замысел.</p> <p>Прием «Анализ способов решения чужой проблемы» Бывают случаи, когда ребенок, не имеющий опыта самопроектирования, не может самостоятельно определить пути и способы преодоления трудности, возникшей на его жизненном пути.</p>

	<p>Тогда педагог, якобы вспоминая о существовании такой же проблемы 10-15 лет назад у своего бывшего воспитанника, рассказывает ученику о том, как действовал его сверстник по ее решению. Но даже при использовании данного приема классный руководитель не должен перехватить у воспитанника инициативу и настойчиво предлагать свой вариант выхода из проблемной ситуации.</p> <p>Применение метода договора помогает взрослому и ребенку выявить наиболее предпочтительные варианты взаимодействия в осуществлении проектного замысла. Предметом договора становятся 2-3 условия (требования), которые обязуются соблюдать договаривающиеся стороны: классный руководитель – воспитанник.</p>  <p>Педагог с воспитанником продумывают также, какую пользу может принести ученику возникшая проблемная ситуация.</p>
<p>5 этап деятель- ностный</p>	<p>В ходе него ребенку предстоит осуществить деятельность, направленную на реализацию проектного замысла решения проблемы.</p>
<p>6 этап результативно- аналитический</p>	<p>Педагог обсуждает вместе с ребенком успехи и неудачи, которые встретил воспитанник на своем пути в процессе преодоления трудности. Приемы рефлексии и саморефлексии помогают ученику осмыслить сделанное на предыдущих этапах и обогатить тем самым свой жизненный опыт.</p>



Технология сказкатерапия в работе с ребенком при педагогической поддержке

Педагогу можно использовать также на практике сказкатерапию (истории, притчи, легенды).

Следует обратить внимание, что использование этой технологии ограничен в возрасте - *до 11-13 лет*.

Из рассказанной истории воспитуемый сделает для себя определенный вывод, или сможет задать себе вопрос, который может подтолкнуть его к размышлениям о жизни.



Сказка (история) → смысл поступка → воспитание

С помощью сказкатерапии можно осуществить диагностику и коррекцию ребенка.

Диагностический этап

При использовании сказки в качестве диагностического приема, классный руководитель предлагает ребенку сочинить сказку.

Приемы позволяющие начать сказку:

1. Придумайте 10 слов: существительных нарицательных, желательно из разных областей жизни.

2. Сочините сказку, где бы эти 10 слов были использованы и связаны по смыслу. При этом разрешается преобразовывать слова, делать из них имена собственные, другие части речи, читать наоборот и т.д.

Психологами замечено, что при сочинении сказки происходит «проекция» (от лат. «выбрасывание вперед»), т.е. сам того не ведя, воспитуемый полностью раскрывает собственное бессознательное, и тестирующему не надо тратить колоссальные усилия, чтобы до него добраться. При проекции происходит **наделение собственными мыслями, чувствами, переживаниями**. Таким образом, продукты деятельности испытуемого (рисунки, истории, сказки и т.п.) несут на себе отпечаток его личности.

Интерпретация сказки

При интерпретации важно помнить, что перед вами уникальный продукт творчества. То, о чем вы читаете – это *внутренний расклад человека на данный момент*.

1 **Основная тема**. О чем эта сказка (дружба, любовь, одиночество, взаимопомощи)

2 **Линия главного героя**. Ряд моментов для интерпретации:

- а) отношение главного героя к себе;
- б) мотивы поступков героя;
- в) способы преодоления главным героем трудностей;
- г) восприятие окружающего мира и отношение к нему;
- д) способы достижения цели как индивидуальный путь к успеху.

3 **Актуализированные чувства**.

- *Внутренние затруднения*. Например, радость, одиночество, тревогу, беспокойство, уверенность, отчаянье, грусть, брошенность, сострадание, любовь, обиду, и многие другие чувства.

- *Персонаж и ситуация*, в связи с которой возникли чувства, расскажут нам об эмоциональной жизни автора: что ему приятно, а что доставляет боль, где он чувствует себя успешным, ощущает поддержку, а где конкурирует и соревнуется с кем-то, в каких ситуациях он уязвим или силен и благодарен.
- Читая сказку, можно заметить, что автор по-разному относится к создаваемым им героям (например, любит, ненавидит, боится и т.д.). Автор *проецирует на героев своих сказок реальные взаимоотношения*, существующие в нашей жизни, и *чувства* которые мы испытываем в связи с этим.

Таким образом, в сказках могут проигрываться внутренние конфликты и потенциал взаимоотношений ребенка.



Как можно с помощью сказки осуществлять коррекцию поведения?

При коррекции поведения или педагогической поддержки можно использовать психокоррекционные сказки.

Психокоррекционные сказки создаются для мягкого влияния на поведение ребенка. Под коррекцией здесь понимается «замещение» неэффективного стиля поведения на более продуктивный, также объяснение ребенку смысла происходящего.

Проблематика: неадекватное, неэффективное поведение.

Социальный педагог может сам сочинить сказку, легенду, притчу.

Алгоритм сочинения психокоррекционных сказок:

- а) подобрать героя, близкого по полу, возрасту, характеру;
- б) описываем жизнь героя в сказочной стране, чтобы ребенок нашел сходство со своей жизнью;
- в) помещаем героя в проблемную ситуацию, похожую на реальную ситуацию ребенка и приписываем герою все переживания ребенка;
- г) герой начинает искать выход из создавшегося положения. Или мы начинаем усугублять ситуацию, приводить ее к логическому концу, что так же подталкиваем героя к изменениям. Герой может встречать существ, оказавшись в таком положении, и смотреть, как они выходят из ситуации;
- д) он встречает фигуру «**мудрого наставника**», объясняющего ему смысл происходящего.

Задача психокоррекционных сказок – через сказочные события показать герою ситуацию с другой стороны, **предложить альтернативные модели поведения, найти позитивный смысл в происходящем.**

Увиденное в правильном свете, все является благом для ребенка. Мудрость важно донести до ребенка посредством сказки.

е) Герой понимает свою неправоту и становится на путь изменений.

Создавая психокоррекционную сказку, важно педагогу знать скрытую причину «плохого» поведения или проблему, с которой столкнулся воспитуемый.

Психокоррекционную сказку можно прочесть ребенку не обсуждая ее. Мы, таким образом, ребенку дадим возможность побыть наедине с самим собой и подумать

Итак, создавая сказки, мы оказываем определенное воздействие. И благодаря тому, что оно облачено в сказочные одежды, у тех с кем мы взаимодействуем, *не возникает ощущение давления*. Мы только рассказываем сказки. Но будьте, уверены, они прекрасно запоминаются и оказывают сильное позитивное воздействие.

Таким образом, педагогическая поддержка предполагает полный отказ от авторитарной педагогики воздействия с опорой на назидания, наказание, понуждение, прямое принуждение, нетерпимость к недостаткам и ошибкам, внушение, публичные проработки, выдвижение ограничивающих односторонних условий, манипулирование мнением друзей ребенка и общественным мнением, требования послушания и беспрекословного повиновения, разные ухищрения в попытках некорректными средствами что-то выведать о поступках ребенка.

Известно, что эти воздействия приводят к отчуждению детей, замыканию их в своих проблемах, «смысловому барьеру», «эффекту неадекватности»; у них возникают негативные эмоции к школе и дому, ко всему окружающему.

Важнейшим содержательным *механизмом успешности педагогической поддержки* является, **безусловная вера в успех**. Только при наличии такой установки педагога поддержка будет принята ребенком.

Педагогический такт как условие педагогической поддержки

Осуществляя педагогическую поддержку важно соблюдать чувство меры, руководствоваться соображениями педагогического такта.



Тренинг «Педагогическая поддержка-основа воспитательной позиции социального педагога»

Упражнение «Скорая помощь»

Когда (в каких случаях) необходима педагогическая поддержка детей.

Упражнение «Условия успешности педагогической поддержки».

Напишите, каких нужно придерживаться условий при решении проблем подростка.

Упражнение «Слова поддержки»

Подобрать 15 предложений в адрес поддержки в начинаниях или в делах

Например,

- Ты же у меня умница – справишься!

- Каждому человеку свойственно ошибаться, но главное в том, как он выходит из ошибок. Я уверена, и ты выйдешь из этой ситуации.

- Я тебе доверяю!

-Ну и молодец! Это преодоление себя стоит многого!

- Человек всегда стоит перед выбором. Умный человек всегда выбирает то, что приносит пользу людям и ему самому.

Упражнение «Самое главное»

Написать слова, фразы в пользу педагогической поддержки.

Упражнение «Древо мудрости»

Каждый пишет записку, в которой задается вопрос, касающийся темы «Педагогическая поддержка». Пожалуйста, заверните записку, прикрепите ее скрепкой к дереву. Теперь по очереди каждый подходит к дереву, «срывает» записку и отвечает вслух.

Упражнение «Выбор тактики»

В речевом общении можно выбрать разные тактики поведения: подавление, уступка, подстраивание, защита, сотрудничество, компромисс. Сейчас вам представится возможность апробировать эти тактики в действии. Пожалуйста, разбейтесь на пары. Определите для себя роли. В каждой паре один будет педагог, другой - ребенок. Начинаем работу. Представьте себе такую ситуацию: в конце школьной смены педагог между ребенком и педагогом происходит разговор: «Я прошу тебя остаться, чтобы доделать горящие дела». Ребенок: «Не могу, уроки закончились». Цель каждого из вас: найти тактику поведения. Посмотрим, кто выиграет? Итак, как бы вы продолжили этот разговор? Начали.

А теперь вопрос: «Кто по своей субъективной оценке нашел гибкий подход?»



Использованная литература

1. Маленкова Л.И. Теория и методика воспитания. Уч.пос. – М.: Пед.общество России, 2002.- 480 с. (С. 298-309)
2. Степанов Е.Н. Педагогическая поддержка ребенка в решении проблемы // Классный руководитель. – 2006.- №5. – С. 8-15.
3. Новикова Л.И., Селиванова Н.Л., Соколова Е.И. Индивидуальная поддержка школьников / Воспитательная система школы: проблемы управления. Очерки прагматической теории. Под ред. В.А.Каракоровского. – М., Библиотека журнала «Директор школы».- 1997.- №6. - С. 43-52.
4. Зинкевич – Евстигнеева Т.Д. Практикум по креативной терапии. – СПб.: Изд-во «Речь», «ТЦ Сфера», 2001. – 400 с.

Рекомендуемая литература

1. Зинкевич –Евстигнеева Т.Д. Сказки звездной страны зодиакалии. СПб, 1998.
2. Газман О.С. Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании. М., 1996.
3. Газман О.С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема. В кн.: 10 концепций и эссе / Ред. Н.Б.Крылова - М., 1995. Вып. 3
4. Френе С. Антология гуманной педагогики. М., 1997.
5. Цукерман Г.А., Поливанова Н.К. Адаптационный период в школе. Рига, 1996.
6. Фучек И. Раненная душа. Глубинный анализ эмоциональных травм детства. // Социальная педагогика. – 2005. - №2 – С. 121-125.
7. Николаева Т., Попова Е. Как помочь подросткам справиться с проблемами и способы помощи им. // Воспитательная работа в школе. -2005.- №6.- С. 89-93
8. Шульга Т. Смысл жизни и ценности детей группы риска. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 35-39.
9. Логинова Н. Педагогика индивидуальной поддержки: в Лондоне, Париже и Москве. // Школьные технологии. – 2006.- №2.- С. 39-47.
10. Пинус Р., Спенсер Е. Беседа с ребенком, пережившим травму. // Социальная педагогика. – 2004. - №1. – С. 81.



17. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С КОНФЛИКТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ПОДРОСТКА

*Стаканы бить можно,
а отношения и людей бить – нельзя.
Н.И.Козлов*



Правила выхода из конфликтной ситуации

Правило 1. Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.

Правило 2. Задержка реакции (на 10-15 секунд делается вид, как будто не замечаются действия нарушителя в целях развенчания значимости личности нарушителя).

Правило 3. Перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий на занятии — работа с журналом, взгляд в окно и т. п.) в целях развенчания значимости поступка нарушителя.

Правило 4. Рационализация ситуации (применить юмор, сделать смешным поступок нарушителя, разрядить ситуацию).

Правило 5. Парадоксальная реакция (постараться использовать действия студента-нарушителя дисциплины с пользой для занятия).



Прямые методы угашения конфликта

1. - поочередное приглашение к себе враждующих;
 - изложение сути и причины столкновения (пресечение очернения и требование фактов, а не эмоций);
 - уточнение фактов, принятие определенного решения;
 - вызов обеих сторон и высказывание в присутствии педагога, все что считают нужным;
 - объявление своего решения.
2. Предлагается конфликтующим высказать свои претензии друг другу при группе, на собрании. Решение принимается на основе выступлений участников собрания по данному вопросу.
3. Прибегание к санкциям в отношении конфликтующих; от повторных критических замечаний до административных взысканий.
4. Изыскивается способ развести конфликтующих (по разным классам, кабинетам и т.д.).



Стратегия поведения в конфликтной ситуации Сетка Томаса-Килменна

Исследователи К.У.Томас и Р.Х. Килменн указывают на пять основных стилей поведения при конфликте, которые можно предложить воспитаннику выбрать оптимальную стратегию поведения. Она в свою очередь позволяет создать свой собственный стиль разрешения конфликта:

1. конкуренция или соперничество;
2. сотрудничество;
3. компромисс;
4. приспособление;
5. игнорирование или уклонение



Способы выхода из конфликтной ситуации

Метод интроспекции – человек ставит себя на место другого, а затем воспроизводит мысли и чувства, которые, по его мнению, этот другой испытывает в данной ситуации.

Метод эмпатии - вчувствование во внутренние переживания другого человека.

Метод логического анализа – анализ ситуации, свое представление о партнере общения, его поведение.



Или можно рекомендовать воспитаннику *как вести себя в конфликтной ситуации*:

а. не слышать реплик нападающего, думать о своем, вспоминать анекдоты и т.д.

б. смотреть на соперника и разглядывать как шевелятся уши, глаза во время ругани и т.д.;

в. представить себе, что вы одеты в некий защитный костюм, от которого все слова отскакивают, как мячики, либо стекают, как струйки дождя;

г. представить, что все слова, которые летят в вас, попадают в него самого и разукрашивают его самым невероятным образом.



Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта

Можно ознакомить и рекомендовать, или научить воспитанника использовать в практике методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта

<p><i>Метод переключения на другой вид деятельности</i></p>	<p>связан с двигательной активностью, требующей физического напряжения, благодаря которой сжигается адреналин. Так, если находитесь на работе, займитесь любым видом деятельности: переберите бумаги; полейте цветы; заварите чай; переставьте стол; пройдите несколько раз в быстром темпе по коридору; зайдите в туалетную комнату и подержите 4-5 минут руки под холодной водой; подойдите к окну и посмотрите на небо, деревья.</p> <p>Если же находитесь дома, то постарайтесь выйти на улицу и побегать или походить в быстром темпе 10-15 минут; примите контрастный душ; перемойте скопившуюся посуду. Постарайтесь практиковать данный метод как можно чаще в те моменты, когда чувствуете, что теряете самоконтроль. Тогда данный способ войдет у вас в привычку. Кроме того, постарайтесь хотя бы раз в неделю заниматься делом, которое вас радует, успокаивает и приносит удовлетворение</p>
<p><i>Метод визуализации</i></p>	<p><i>мысленно</i> выразите свои чувства и переживания или что-то сделайте человеку, который вызвал негативную реакцию. Он приемлем тогда, когда не можете излить свое раздражение, например, на руководителя или если предполагаете, что ваш гнев только ухудшит и без того напряженную ситуацию. В результате добьетесь освобождения от гнева, ничем при этом не рискуя</p>
<p><i>Метод заземления</i></p>	<p>представьте: гнев входит в вас от оппонента как пучок отрицательной энергии. Затем представьте себе, как эта энергия опускается в ноги и свободно уходит в землю</p>
<p><i>Метод «уменьшения оппонента в росте»</i></p>	<p>представьте себе, что в ходе общения ваш оппонент настолько уменьшается в росте, что превращается в комочек грязи, в которую можете наступить, а голос его при этом становится все слабее и слабее. В результате он покажется менее значительным и влиятельным.</p>
<p><i>Метод «настроение»</i></p>	<p>возьмите цветные фломастеры или карандаши и расслабленной левой рукой начните рисовать любой рисунок: линии, пятна, фигуры и т.п. Постарайтесь полностью погрузиться в свои переживания, т.е. выбрать и провести линии в соответствии со своим настроением, как бы материализуя на бумаге свои переживания. Зарисовав весь лист бумаги, переверните его и на обратной стороне напишите 8-10 слов, отражающих ваше настроение (переживание). Пишите те слова, которые первыми приходят в голову, долго не думая. Затем еще раз посмотрите на рисунок, как бы заново переживая свое состояние,</p>

	перечитайте слова и энергично, с удовольствием разорвите его. Скомкайте изорванные куски листа и выбросите их в мусорное ведро. Вместе с выброшенным рисунком вы избавляетесь от плохого настроения и обретаете успокоение.
Метод «внутренний луч»	можно использовать на начальной стадии раздражения, когда происходит нарушение самоконтроля, исчезает психологический контакт в общении, появляется отчуждение. Для его выполнения необходимо расслабиться и представить следующие картинки. В верхней части головы возникает светлый луч, который движется сверху вниз и медленно освещает лицо, шею, плечи, руки теплым, ровным и приятным светом. По мере движения луча разглаживаются морщины, исчезает напряжение в области затылка, ослабляются складки на лбу, «падают» брови, «охлаждаются» глаза, ослабляются зажимы в углах губ, опускаются плечи, освобождаются шея и грудь. Светлый внутренний луч создает внешность нового спокойного, уверенного и благополучного человека.

Упражнение: «мой дом» («моя комната»). Для его реализации необходимо сесть, расслабиться и начать строить в воображении свой любимый дом или комнату с видом на речку, озеро, лес или куда-то еще. Обставьте его, как вы хотите, представьте свое кресло, любимое место в нем. Запомните его и мысленно уходите в него отдыхать в любое время в течение дня. Побудьте в нем 5-7 минут, и вы ощутите прилив сил.

Существует еще один способ снятия психологического напряжения, который состоит в том, чтобы не просто взглянуть на ситуацию, которая привела к такому состоянию, а спросить себя:



«Какой урок я могу извлечь из этой ситуации, чтобы быть подготовленным к аналогичным случаям в будущем? Как я могу приобрести уверенность в себе, если столкнусь с подобным случаем снова?» Такой подход поможет освободиться от отрицательных эмоций, поскольку научит поступать грамотно в аналогичных ситуациях и избежать стресса.

Регулярное использование их приведет к тому, что гнев и раздражение, которые чувствовали, покинут Вас, а конфликтная ситуация и оппонент могут показаться малозначительными. Они помогут вам продуктивно пройти через кризис и почувствовать себя более уравновешенным и спокойным.



Практическое занятие

Тренинг 1

Тема: Конфликт - нераскрытая возможность

Цели:

1. Раскрытие понятий “конфликт”, “сигналы конфликта”.
2. Определение причин возникающих конфликтов.
3. Осознание позитивных возможностей эффективного разрешения конфликта.

Упражнение «Ассоциации»

Сравните конфликт с каким-нибудь предметом: еда, животное, растение, человек и т.д. нарисуйте его.

Упражнение «Аргументы «за» и «против»

Задание в тетради

Написать «за» и «против» конфликта, почему?

«ЗА» КОНФЛИКТ	«ПРОТИВ» КОНФЛИКТА
1.	1.
2.	2.
3.	3.
и т.д.	и т.д.

Упражнение «Паутина конфликтов»

Процедура проведения. В центре доски пишется слово “конфликт” и очерчивается кругом. Учащимся предлагается назвать ассоциации, вызванные этим словом. Педагог записывает каждую ассоциацию, соединяя слова линией с основным кругом. Если дети называют ассоциации, относящиеся к уже названным, педагог соединяет их непосредственно с ними, а не с основным кругом. Продолжать необходимо до тех пор, пока у детей сохраняется интерес.

Обсуждение и анализ.

- Как мы можем определить “конфликт”?
- Что общего имеют определенные нами конфликты?
- Что вызывает конфликты?
- Что усугубляет их?
- Что предотвращает или разрешает конфликты?

Упражнение «Сигналы конфликта» (введение понятия)

Основной вопрос. Разрешение конфликта зависит во многом от уровня нашей бдительности, ибо он предваряется более или менее очевидными сигналами. Какими?

<i>Кризис</i>	Это “крайний предел”, который характеризуют ожесточенные споры, агрессивные действия, оскорбления и т.д.
<i>Напряжение</i>	Взаимоотношения с человеком становятся источником постоянного беспокойства. Состояние напряжения искажает наше восприятие другого человека и многих его действий. Наши взаимоотношения обременяются весом негативных установок и предвзятых мнений. Наши чувства по отношению к оппоненту значительно изменяются к худшему.
<i>Недоразумение</i>	Мы зачастую впадаем в недоразумения, делая неверные выводы из ситуации, чаще всего из-за недостаточно четкого выражения мыслей или отсутствия взаимопонимания.
<i>Инциденты</i>	Сигнал о том, что вы являетесь участником инцидента, несущего в себе зерно конфликта, обычно незначителен. Какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, однако через несколько дней она нередко забывается. Но, накладываясь друг на друга, инциденты могут приводить к конфликту.
<i>Дискомфорт</i>	Это интуитивное ощущение, что что-то не так, хотя выразить его словами трудно. В данном случае к интуиции полезно прислушаться, более того, ее надо приветствовать.

Если вы научитесь распознавать сигналы дискомфорта и инцидентов и быстро реагировать на них, вы можете зачастую предотвратить возникновение напряжения, недоразумений и кризисов.

Варианты. Либо вы раздаете бумажки командам ключевые слова (Кризис, Напряжение, Недоразумение и т.д.) и дети рассматривают самостоятельно, либо сам педагог раскрывает эти понятия.

Разделение на группы.

Задание. Опишите ситуации, когда подобные сигналы возникали, но не были оценены вами по достоинству, упущены, приводили к возникновению конфликтных ситуаций.

Тренинг 2

Тема: Выиграть может каждый. Разрешение конфликтов.

Цель: Анализ стратегий поведения в конфликте с точки зрения их эффективности.

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Упражнение «Основание и Целе-сообразность»

Воспитанник в связи с любым душевным переживанием пишет на листочке отвечая на вопросы по цепочке:

Что *ты делаешь?* → *Есть ли ОСНОВАНИЯ так поступать?* (откуда растет данное действие. Есть ли для него почва, сколько причин для этого действия) → *ЦЕЛЕ-сообразно ли это делать?* (Куда растет данное действие, на что нацелено, ради чего совершается, как результат имеется в виду).

Упражнение «Спираль»

Можно подискутировать и обсудить с детьми «Виноват более тот, кто первый начал, или тот, кто последний продолжил?»

Упражнение «Мудрая дипломатия»

Как устанавливать и поддерживать хорошие отношения? Приведите примеры из кинофильмов и истории (например, подарки, улыбка...)

Упражнение «Основы мирных отношений»

Продолжите список и перечислите правила, которые позволяют мирно решать те или иные спорные вопросы. Например,

- я не имею права повышать голос;

-...

Упражнение «Цена улыбки» (по Д.Карнеги)

Выберите ту, которая подходит вам, и объясните, почему вы остановили выбор на этом выражении.

- Улыбка ничего не стоит, но много даёт.
- Улыбка обогащает тех, кто её получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаряет.
- Улыбка длится мгновение, а в памяти остается порой навсегда.
- Улыбка создает счастье в доме, порождает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях и служит паролем для друзей.
- Улыбка – вдохновение для уставших, дневной свет для тех, кто пал духом, солнечный луч для опечаленных, а также лучшее противоядие, созданное природой от неприятностей.



Использованная литература

1. *Столяренко Л.Д.* Психология делового общения и управления. – Р/ н.Д: Феникс, 2005. – 416 с.
2. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. проф. *В.Н. Лавриненко*. – 4 –е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2002.- С.281-284.
3. Педагогическая психология: Хрестоматия / Сост. *В.Н. Карандашев* и др. – СПб,; Питер, 2006. – 412 с.
4. *Демидова И.Ф.* Педагогическая психология: Уч.пос.- Рн/Д, 2003. – 224 с.

Рекомендуемая литература

1. Конфликт: Я, Мы, Они. Пособие для волонтеров. Алматы, 2001.- 63 с.
2. Углицка М., Карпова И. Как воспитать навыки ненасильственного общения. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 60-67.
3. Назарова И. Мотивы конфликтного поведения в условиях временной изоляции. // Воспитательная работа в школе. -2004.- №1.- С. 117.
4. Удовинко М. Развитие эмпатии у подростков. Программа игрового-социально-психологического тренинга. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 50-59.



18. ПОВЫШЕНИЕ САМООЦЕНКИ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ



Понятийный аппарат

Самооценка это:

- отношение человека к своим способностям, возможностям, личностным качествам, а также к внешнему облику;
- мнение человека о самом себе, сформировавшееся в результате сравнения себя с другими людьми.

То, что думает воспитанник о себе, оказывает глубокое влияние на всю его жизнь. Самооценка бывает завышенной, заниженной или средней «золотая середина», которая формируется под воздействием окружающих людей. В самооценке отражается то, что ребенок узнает о себе от других, и его возрастающая собственная активность, направленная на осознание своих действий и личностных качеств.

Из практики нам известно, что воспитанник с заниженной самооценкой мало чего добивается в жизни и слабо социализируется в обществе. Как показывают исследования М.Э. Боцманова и А.В.Захарова, что недостаточные знания ребенка о себе, их неполнота, несоответствие действительности ведет к тому, что ребенок становится уязвимым перед внешними негативными, отрицательными оценками, что может стать блокиратором активности, формирует негативное отношение к себе, т.е. тем самым занижается самооценка.

Заниженная самооценка ведет к пессимистическому восприятию окружающего мира и самого себя, дети пассивны, очень чувствительны, более внушаемы, мнительны, ранимы, замкнуты. Критика со стороны может привести к еще более угнетенному состоянию. Склонны к преувеличению своих недостатков. Неуверенны в своих способностях.



Факторы, влияющие на самооценку воспитанника

<i>Факторы</i>	<i>Пути</i>
<i>1. Школьная оценка</i> Школьная оценка непосредственно влияет на становление самооценки воспитанника, которая является	«Ситуация успеха», «Вера в ученика». Если ребенок будет ощущать, что окружающие верят в его способности, признают его ценность как развиваю-

более сложным, мощным и тонким орудием.	щейся личности, то это будет стимулировать его позитивное самовосприятие, саморазвитие.
2. <i>Чувство компетентности</i> Успешная учеба, осознание своих способностей и умений качественно выполнять различные задания приводят к становлению чувства компетентности – нового аспекта самосознания.	Создание в классе атмосферы психологического комфорта и поддержки. Педагогу содержательно оценивать работу учеников, донести свои положительные ожидания, создать положительный эмоциональный фон публично.
3. <i>Влияние семейного воспитания.</i> В семье в воспитании ребенка преобладает авторитарный стиль воспитания	Демократический стиль воспитания
4. <i>Окружающая среда.</i> Класс, детский коллектив	Уроки «самопознания», классные часы
5. <i>Неуспехи, неудачи в деятельности</i> учеба, труд и т.д.	Уверенность выработается за счет успешного, ответственного выполнения трудных задач. Начать можно с малых дел, постепенно поднимая планку. После успешного завершения дела отметьте успех воспитуемого, можно наградить материально, словесно. Психологами было замечено, что публичная похвала дает больший эффект в развитии личности и влияет на повышение самооценки.



Психологические концепции на природу самооценки

Автор	Содержание
Альфред Адлер (1870-1937), психолог	Человек стремится к совершенству, тянется вперед – они всегда находятся в движении к лично значимым жизненным целям. Достигая намеченных <i>целей</i> , они не только повышают <i>самооценку</i> , но и также находят свое место в жизни.
Альберт Бандура (1925), психолог	<ul style="list-style-type: none"> • Самооценка эффективности влияет на формы поведения, мотивацию, выстраивание поведения и возникновение эмоций. • <i>Успешный личный опыт</i> порождает высокие ожидания, а

	<p>предыдущие неудачи порождают низкие ожидания. <i>Наблюдение</i> за другими людьми, успешно выстраивающими поведение может вселить в человека надежду на самоэффективность и уверенность, что с подобной деятельностью вполне можно справиться.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективность может быть достигнута или изменена через <i>убеждение</i> человека в том, что он обладает способностями, необходимыми для достижения цели.
Карл Роджерс (1902-1987), психолог	<ul style="list-style-type: none"> • Заниженная самооценка затрудняет личностный рост воспитанника, и не позволяет саморазвиваться. Задача дать возможность раскрыть врожденный потенциал, будет развиваться оптимально и эффективно, а также научить ставить отдаленные цели и способным вести себя к ним. • Личность и поведение в большей степени являются функцией уникального восприятия человеком окружения, п.э. задача педагога научить воспринимать мир.
Уильям Стефенсон	<p>Разработал <i>метод</i> – <i>техника Q-Сортировка</i>, суть которого заключается в следующем, воспитанник пишет прилагательные утверждения Я-эталона, например, «Я умный, «Я...» и т.д. и каждый день перед зеркалом повторяет. Неосознанное «Я идеальное» со временем станет реальным, и воспитанник будет стремиться к этому идеалу.</p>
Эрих Фромм (1900-1980), психолог	<p>Нелюбовь к себе сопровождается существенной враждебностью к другим, т.е. задача педагога научить любить себя, «свое Я».</p>



Практическое занятие

Тренинг «Я – уникальный»

Упражнение «Скажи о себе что-то хорошее»

Учащиеся по очереди вытаскивают карточку, на которой написано незаконченное предложение. Его надо закончить вслух.

Мне нравится, что я ...

У меня есть хорошее качество ...

Я уважаю себя за то, что ...

Я совершил вот такой хороший поступок ...

Обсуждение. Что ребята чувствовали, когда говорили о себе что-то хорошее? Понравилось или не понравилось говорить о себе?

Упражнение «Пять добрых слов»

Учащиеся разбиваются на группы по пять человек. Каждый учащийся обводит карандашом свою руку на листе бумаги и на ладошке пишет свое имя. Потом этот листок передается соседу справа, а сам учащийся получает рисунок от соседа слева. В одном из «пальчиков» полученного чужого рисунка ученик пишет какое-нибудь привлекательное, на его взгляд, качество ее обладателя (например: «Ты очень добрый», «Ты всегда заступаешься за слабых», «Мне очень нравятся твои стихи» и т.д.). Другой учащийся делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу.

Когда все надписи будут сделаны, педагог собирает рисунки и зачитывает «комплименты», а ребята угадывают, кому они предназначаются.

Комментарий для педагога. Надо следить за тем, чтобы учащиеся писали только добрые слова, а если кто-то затрудняется, то помочь этому ученику. Если в какой-то группе получилось меньше пяти человек, то тогда вместо недостающего ученика сам ведущий отмечает положительную черту.

Обсуждение. Какие чувства ребята испытывали, когда читали надписи на своей руке? Все ли достоинства, о которых написали другие, были им самим известны?

В конце упражнения учащиеся забирают листы со своими ладошками и складывают их в свои папки как памятку для себя. Педагог говорит ребятам, что в случае плохого настроения они могут доставать и перечитывать список достоинств, для того чтобы вернуть веру в себя.

Упражнение «Коллаж мои достоинства»

Каждый из нас умеет делать что-то лучше других – хотя бы рассказывать анекдоты, печь пироги и т.д. А вы? Что вы умеете делать лучше всех? Вырежьте из старых газет и журналов подходящие картинки и заголовки, иллюстрирующие ваши достоинства, и сделайте из них коллаж. Получившуюся картину повесьте на видное место.

Упражнение «Станьте интересным»

Вам необходимо развить в себе навык, который по вашему мнению, поможет включиться в социальное взаимодействие. Следует развить хотя бы одну такую черту, которая была бы положительно оценена окружающими, приносила бы им радость и пользу. Например, научиться играть на гитаре – желанный гость в любой компании.

Упражнение «Хвастовство»

Назначение:

- создание условий и формирование навыков самораскрытия;
- совершенствование навыков группового выступления.

Участники садятся в большой круг и получают задание (время для подготовки 2-3 минуты). "Каждый должен похвастаться перед группой

каким-либо своим качеством, умением, способностью, рассказать о своих сильных сторонах - о том, что он любит и ценит в себе".

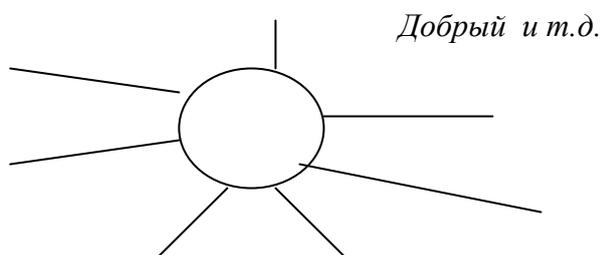
На выступление отводится - 1 минута.

Упражнение «Листок за спиной»

Каждому человеку интересно, что на самом деле думают о нем другие люди. Для проведения этого упражнения крепится листок бумаги на спине. Перемещаясь свободно по кабинету, останавливаются и пишут за что ценят и любят ...

Упражнение «В лучах солнца»

Воспитанник рисует солнышко и на лучах пишет свои плюсы, т.е. за что я должен любить себя. И повесить над кроватью для повышения самооценки.



Упражнение «Цените то, что хорошо»

Повысить самооценку воспитанника поможет, если вы научите ребенка ставить реальные цели и достигать их.

Вместе с ребенком поставьте перед ним серьезные цели, достижение которых требует честности, усердия и настойчивости.

Цель.....

Как (достичь) _____

Как _____

Как _____ и т.д.

Что для этого нужно _____

Кто может помочь _____

Упражнение «Мое Я»

Хочу быть всегда

*Модной,
Успешной,
В хорошем настроении
и т.д.*



Хочу быть более

*Умной,
Здоровой
и т.д.*

Хочу быть менее

*Конфликтной
Застенчивой*

Упражнение «Я – уникальный»

Педагог обращается к детям с вопросами:

Какие самые-самые приятные слова вы слышали о себе самом за всю свою жизнь? Говорил ли кто-нибудь каждому из вас что-то вроде «Ты – уникальный человек и неповторимая личность?» Правильно ли будет сказать кому-либо «Ты – уникальный человек!»? Как можно доказать уникальность и неповторимость каждого человека?

Далее он предлагает ребятам отправиться в путешествие. Включает релаксационную музыку.

Сядьте удобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха. Постарайтесь расслабиться.

Я хочу Вас пригласить в путешествие в страну фантазий, во время которого вы услышите много прекрасных и приятных слов в своей адрес.

Вы знаете о том, что в самой-самой глубине каждого человек скрывается неповторимая и чудесная звезда? Она любого из нас делает непохожими на всех остальных людей. Ведь у каждого – звезда собственная. Звезды различаются между собой по цвету, по величине, по форме... Неся в своей душе свою звезду, человек обретает уникальность. Давайте разыщем для всех вас вашу звезду. Я буду обращаться ко всем вам одновременно, при этом все мои слова будут звучать для каждого из вас отдельно.

Отправимся на поиски. Может быть, это особенная звезда находится в твоей голове. Возможно, она скрывается в твоём сердце, в животе или где-то еще. Как только ты обнаружишь свою чудесную звезду, тихонько подними руку. (необходимо дождаться момента, когда дети подадут сигнал о том, что нашли свою чудесную звезду).

Прекрасно! Ты нашел свою звезду. Посмотри на нее повнимательнее. Какого она цвета? Какого размера? А теперь представь себе, какое счастливое и довольное лицо у твоей звезды. Ты видишь широкую улыбку на всем ее лице? А может быть, ее улыбка тихая и маленькая? Когда ты разглядишь улыбку на лице твоей звезды, снова тихонько подними руку. (Дети снова должны подать этот сигнал).

Твоя звезда смеется или улыбается, потому что она знает одну большую и важную тайну. (Голос педагога становится более тихим и проникновенным). Осторожно-осторожно возьми свою звезду на руки, поднеси ее к уху и внимательно послушай то, что она произнесет. Пусть она расскажет тебе, благодаря чему ты такой уникальный и неповторимый человек. После того как ты внимательно выслушаешь все, что скажет тебе твоя звезда, снова тихонько подними руку. (Ребята подадут сигнал).

Теперь ты знаешь, почему ты такой уникальный и неповторимый человек. Аккуратно погрузи свою звезду глубоко-глубоко на дно твоей души, где ты и разыскал. Теперь она всегда будет напоминать тебе о твоей неповторимости и особенностях. Тихо-тихо скажи самому себе: «Я – уникальный и неповторимый человек!»

Сейчас ты можешь потянуться, поочередно напрягая и расслабляя все свои мышцы твоего тела. Прощайся со своей звездой и открой глаза.

Обсуждение. Где вы нашли свою звезду, есть ли у нее имя? Как вы себя сейчас чувствуете? Каковы были слова ваших звезд? Хотелось бы вам время от времени слышать от других людей о том, что вы уникальные, особенные люди.

Педагог предлагает ребятам памятку о себе.

Всегда помни о том, что каждый человек неповторим и уникален.

И ты в том числе!



Использованная литература

1. Теории личности / Л.Хьелл, Д. Зиглер. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 608 с.
2. Зимбардо Ф. Застенчивость: Пер. с англ.- М.: Педагогика, 1991. – 208 с.
3. Козлов Н.И. Формула личности.- СПб.: Питер, 2000.- 368 с.
4. Боцманова М.Э., Захарова А.В. Как формировать самооценку школьника // Начальная школа. – 1992.- №3. - С. 58-65.

Рекомендуемая литература

1. Липкина А.И. Самооценка школьника М., 1976.
2. Олиференко Л.Я. и др. Повышение самооценки и развитие социальных навыков у детей и подростков. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 58-72 (программа)



19. ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Телефонное консультирование можно использовать в практической деятельности социального педагога. К телефону подростки обращаются потому, что разговор анонимен, его всегда можно прервать. Каждое обращение по телефону доверия отражает актуальные проблемы в личностном развитии детей.



Правила общения социального педагога по телефону

Ключевые слова	Смысловое содержание	Задание, вопросы
<i>Положительные стороны использования телефона в деятельности</i>	Многократно повышается оперативность решения множества вопросов и проблем 	Продолжите и напишите, какие плюсы использования телефона в профессиональной деятельности социального педагога в школе?
<i>Обратите внимание</i>	Неумение выделять главное, лаконично, емко и грамотно излагать свои мысли приводят к неуспеху в решении проблем	Пословица «краткость сестра таланта», как можно использовать на практике соцпедагога?
<i>Продолжительность телефонных переговоров</i>	Психологи отмечают, что продолжительность телефонных переговоров зависит от их эмоциональной окраски	Сколько минут должно быть отведено для разговора с ребенком?
<i>Искусство ведения телефонных разговоров</i>	Кратко сообщить все что следует, и получить ответ	Напишите рекомендации, как общаться соцпедагогу с детьми по телефону.
<i>Основа успешного проведения телефонного разговора</i>	Компетентность, тактичность, доброжелательность, владение приемами ведения беседы, стремление оперативно и эффективно решить проблему или оказать помощь в ее решении	

<p><i>Важно</i></p> <p><i>Ф.Бэкон, философ</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Чтобы разговор велся в спокойном, вежливом тоне и вызывал положительные эмоции. • «Вести разговор в доброжелательном тоне более важно, чем употреблять хорошие слова и располагать их в правильном порядке» • Во время телефонного разговора необходимо создать атмосферу взаимного доверия. 	
<p><i>Психологи отмечают</i></p> 	<p><u>Положительные эмоции</u> тонизируют деятельность головного мозга, способствуют четкому рациональному мышлению.</p> <p><u>Отрицательные эмоции</u> приводят к нарушению логических связей в словах аргументации, создают условия для неверной оценки предложений</p>	<p>Назовите пути создания по телефону положительных эмоций у ребенка. Как предотвратить отрицательные эмоции по телефону.</p>
<p><i>Средства убеждения</i></p> <p><i>Психологические данные</i></p>	<p>Голос, тон, тембр, интонации.</p> <p>Тон, интонация могут нести до 40% информации. Нужно обращать внимание на подобные «мелочи» во время телефонного разговора</p>	<p>Рекомендации социальному педагогу по голосу, тону, тембру, интонации.</p>
<p><i>Реплики для корректировки общения</i></p>	<p>Как вы меня слышите?</p> <p>Не могли бы вы повторить...?</p> <p>Извините, очень плохо слышно.</p> <p>Простите, я не расслышал, что вы сказали, и т.п.</p>	
<p><i>Завершение общения по телефону</i></p>	<p>Разговор по проблеме должен заканчиваться вопросом, требующим однозначного ответа.</p> <p>Итак, по этому вопросу мы договорились?!</p> <p>Могу я считать, что по этому вопросу мы достигли...?</p> <p>Как я вас понял...?</p> <p>Таким образом...?</p>	
<p><i>На заметку социальному педагогу</i></p>	<p>При общении по телефону иметь социальному педагогу блокнот и ручку. Записывать разговор, ключевые слова, и работать по одной проблемной нити, не сбиваясь с толку.</p>	



Использованная литература

1. Семья Г., Бобровницкая М. Детско-родительские отношения: звонки по телефону доверия // Социальная педагогика. – 2004. - №2.- С. 102-103.
2. Психология и этика делового общения; Уч.для вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. – 4 изд. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 415 с.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А.
СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№	В школе обучаются	классы	классы	классы	ВСЕГО
1	учащиеся из многодетных семей				
2	учащиеся из неполных семей				
3	учащиеся из неблагополучных семей и семей «группы риска»				
4	состоят на учёте в идн				
5	состоят на вшу				
6	состоят в «группе риска»				
7	учащиеся из верующих семей				
8	учащиеся с зпр				
9	Учащиеся состоящие на опеке				
10	дети-инвалиды				
11	учащиеся из малообеспеченных семей				
Всего учащихся					

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.
АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(ключевые слова)

Школа №... подчиняется ...

Школа расположена

Социальная обстановка ...

Всего в школе обучается ... учащихся.

...учащихся из неполных семей, на учёте в школе состоит ... неблагополучные семьи.

На специальных учётах в школе состоит ...учащихся (учёт ИДН, ВШК, «группа риска»).

С целью профилактической работы с учащимися по профилактике асоциального поведения среди учащихся школа активно сотрудничает с Наиболее эффективно проходит сотрудничество с ...

Совместно с вышеперечисленными организациями проводится ряд мероприятий по профилактике правонарушений и преступности среди несовершеннолетних, пропаганде здорового образа жизни, организации досуговой деятельности учащихся. Такое направление в работе социально-педагогической службы приоритетно и это сильное звено в работе службы.

Активно ведётся работа по формированию ...у учащихся.

Социально-педагогической службой школы проведён ряд мероприятий в этом направлении: Воспитательная работа в этом направлении школы ...

Активно ведётся работа в школе с ...

Сильным звеном в работе школы можно назвать и работу школы с Эта работа осуществляется в следующем направлении: профилактическая работа с семьями учащихся по предупреждению.

Также важным и приоритетным направлением в работе школы и социально-психологической службы школы является организация ...

Сильным звеном в работе школы является работа социально-педагогической службы школы по профилактике ... С этой целью проводится с учащимися и родителями комплекс мероприятий с акцентом на... Учащиеся склонные к пропускам занятий без уважительной причины состоят на ..., с ними составлены и проводятся ...

Слабой стороной в работе школы по профилактике ...

Разработкой и внедрением программ, действующих в школе, занимается ...

Социально-психолого-педагогическая работа в школе №... осуществляется с использованием ...:

Социально-педагогической службой школы разработана и осуществляется программа по Разработан курс по ...

Социально-педагогической службой школы проводится работа по организации деятельности ... В рамках деятельности проводиться ...

Социально-психологической службой школы в рамках деятельности клуба организуется ... Планируется создание ...

С целью организации досуговой деятельности учащихся и профилактики ... воспитательной службой школы проводится ... нравственной направленности помогает ...

Основными предложениями по совершенствованию социально-педагогической работы в рамках учреждения образования можно рассмотреть следующие:

- 1.
- 2.
3. ...

Таким образом, для более эффективной воспитательной и социально-педагогической работы в школе необходимо проводить работу по следующим направлениям:

- профилактическая работа с ...
- коррекционная работа с ...;
- социальное сопровождение (патронат);
- охранно-защитная деятельность;
- просветительская деятельность;
- работа с семьёй по ...;

методическая работа с педагогическим коллективом, разработка программ и рекомендаций по работе с различными категориями учащихся, социальным окружением и семьёй.

ПРИЛОЖЕНИЕ В.



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГАМ

1. Харисов М. Методы работы социального педагога. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 45-47.
2. Скворцова Ю. Первое знакомство с семьей ученика. // Социальная педагогика. – 2006. - №2. – С. 84-87.
3. Лодкина Т., Кевле Ф. Диагностика в работе семейного социального педагога. // Социальная педагогика. – 2003. - №3. – С. 52-58.
4. Бочарова В.Г. Социальная микросреда как фактор формирования личности школьника. Дисс..докт..пед..н. – М. 1991.
5. Права ребенка. Основные международные документы. – М., 1992.
6. Яковлев Ю., Ваши права, дети.- М., 1992.
7. Прохорова О. Поле деятельности семейного социального педагога: ребенок, семья, социум. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 87.
8. Шукурова М. Практика работа с семьей – программа, содержание, мониторинг. // Воспитательная работа в школе. -2003.- №3.- С. 53-65.
9. Шульга Т. Психическое здоровье детей, поможем его сохранить. // Социальная педагогика. – 2003. - №1. – С. 77-78
10. Науменко Ю. Профилактика стрессов и укрепление эмоционального здоровья подростков. // Воспитательная работа в школе. 2006.- №3.- С. 100.
11. Вершинин В. Реабилитация личности средствами образования. Заметки об эксперименте в школе. // Воспитательная работа в школе. 2005.- №3.- С. 113.
12. Карнаух И. Способы снижения тревожности у подростков из детских домов. // Социальная педагогика. – 2004. - №3 – С. 88-90.
13. Тростанецкая Г. Социальные сироты в нашем обществе. // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 3.
14. Иовчук Н., Морозов Е., Щербаков А. Поддержка детей – сирот, воспитывающих в семьях. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 82.
15. Худенко Е. Планирование воспитательной работы в детском доме и школе-интернате. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 70-74.
16. Подготовка к семейной жизни детей-сирот. Методические рекомендации к программе ситуационно–интерактивные игры «Дочки-матери». // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 99-111.
17. Байбородова Л. Организация воспитательной деятельности с детьми сиротами. // Воспитательная работа в школе. - 2004.- №1.- С. 31-40.
18. Витвар О. Мировой опыт социальной адаптации семьи ребенка-инвалида. // Социальная педагогика. – 2005. - №1 – С. 48-52.
19. Мелешко В. Организация индивидуального обучения детей с особенностями в развитии. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 84.
20. 10 ошибок в воспитании, которые все когда-нибудь совершали. В помощь классному руководителю и социальному педагогу. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 75-78.

21. Социальная защита сельских школьников в условиях модернизации образования. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 60-63.
22. Крушельницкая О., Третьякова А. Учимся жить вместе: программа работы с детьми переселенцев. // Социальная педагогика. – 2005. - №2.. – С. 67-70.
23. Армитедж Г. О воспитании слепых и их занятиях. – СПб., 1889.
24. Малофеев Н.Н. Специальное образование в России и за рубежом. – М., 1996.
25. Нещеретний П.И. Исторические корни и традиции развития благотворительности в России. – М., 1993.
26. Макаренко С. Профилактика полоролевых нарушений у подростков группы риска. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 79-82.
27. Оудсхорн Д.Н. Мальчики перенесшие сексуальные посягательства. Москва:1996. С.90.
28. Франк С. Капиро. Многообразие сексуального поведения. Москва. 1995. -179 с.
29. Нохуров А.С. Нарушения сексуального поведения. Москва. 1988.
30. Соломенцов П. Стратегия социальной адаптации подростков. // Воспитательная работа в школе. -2003.- №2.. - С.139-140.
31. Захаров Л., Шинкарьюк Р. Социализация личности ребенка путем приобщения к творческой деятельности. // Социальная педагогика. – 2004. - №4 – С. 75-78.
32. Андреевкова Н.В. Проблемы социализации личности // Социальные исследования. Вып.3 – М., 1970.- 45 с.
33. Гуров В.Н. Социализация личности: социальный педагог, семья, школа. – Ставрополь, 1993.
34. Донцов И.А. Самовоспитание личности. – М., 1984.
35. Орлов Ю.м. Самопознание и самовоспитание характера. – М., 1987.
36. Рожков М.И. и др. Концепция социализации и социальной среды. М., 1986.
37. Щеголь В.И., Андреева Л.И. Актуальные проблемы приобщения личности к трудовой деятельности. // Педагогическое образование и наука. -2005.- №4. – С.35-38.
38. Какрковский В. Воспитание как социально-педагогическая ценность. // Воспитательная работа в школе. 2003.- №3.- С. 5-9.
39. Маленкова Л. Соппротивление воспитанию: его суть, проявления, способы преодоления. // Воспитательная работа в школе. -2003.- №3.- С. 23-32.
40. Селиванова Н. Воспитание: от теории к практике. // Воспитательная работа в школе. -2005.- №3.- С. 5-10.
41. Ушинский К. Человек как предмет воспитания. // Воспитательная работа в школе. -2004.- №1.- С. 5-15.
42. Гузенко В., Лукьянова В., Остапенко А. Воспитывать...зачем? Что? Как? // Воспитательная работа в школе. -2004.- №6.- С. 15-23.
43. Алексеева Л.С. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребенка. М. , 1994. – 196 с.
44. Гурко Т.А. Особенности развития личности подростков в различных типах семей // Социологические исследования. – 1996.- №3.
45. Шукурова М. Практика работа с семьей – программа, содержание, мониторинг. // Воспитательная работа в школе. 2003.- №3.- С. 53-65.

46. Прохорова О. Поле деятельности семейного социального педагога: ребенок, семья, социум. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 87.
47. Байбородова Л. Как педагоги школы могут помочь проблемным семьям? // Воспитательная работа в школе. 2003.- №4.- С. 91.
48. Байбородова Л. Формы сотрудничества педагогов и семьи средней школы № 87. // Воспитательная работа в школе. -2003.- №3.- С. 147-150.
49. Дементьева И. Отклоняющее поведение несовершеннолетних как следствие семейного неблагополучия. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 23-30.
50. Карпушин Н. Работа с кризисными семьями: проект «Возвращение домой». // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С.61.
51. Чиганова С. Социальная поддержка семей и профилактика социального сиротства в муниципальных образованиях. // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 32-40.
52. Зикратов В. Дисфункциональная семья как предмет и объект исследования социальной педагогики. // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 41-50.
53. Саленко Н. Профилактическая работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 76-86.
54. Здравомыслова О. Насилие в семье и кризис традиционной концепции воспитания. // Социальная педагогика. – 2005. - №1. – С. 123-127.
55. Мустаяева Ф. Школьник, его семья и социальный педагог-зона доверия. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 37-42.
56. Антонова Л. И др. Как работать с проблемной семьей. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 60-78.
57. Сборщикова К., Тереньтева А. Ребенок в алкогольной семье: возможности психокоррекции и реабилитации. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 98-101.
58. Как работать с проблемной семьей. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 60.
59. Чиганова С. Социальная поддержка семей и профилактика социального сиротства в муниципальных образованиях. // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 32-40.
60. Юдина А. Нетрадиционные формы семейного жизнеустройства несовершеннолетних. // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 110-113.
61. Арканцева Т.А. Детская социальная служба (краткий обзор зарубежного опыта). // Актуальные проблемы современного детства. – М. ,1992.- С. 68-70.
62. Дементьева И. Социальная адаптация детей-сирот. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 64-74.
63. Горбунова О. Детдомовский ребенок и учитель: аспекты взаимоотношений. // Социальная педагогика. – 2003. - №2. – С. 77-79.
64. Карнаух И. Способы снижения тревожности у подростков из детских домов. // Социальная педагогика. – 2004. - №3. – С. 88-90.
65. Исследовательская работа по выявлению нужд и потребностей детских социальных учреждений. // Социальная педагогика. – 2002. - №1-2. – С. 37-38.

66. Тростанецкая Г. Работа впустую: сирот меньше не становится. // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 113-119.
67. Тростанецкая Г. Социальные сироты в нашем обществе. // Социальная педагогика. – 2004. - №4. – С. 3.
68. Иовчук Н., Морозов Е., Щербаков А. Поддержка детей – сирот, воспитывающих в семьях. // Социальная педагогика. – 2004. - №2. – С. 82.
69. Худенко Е. Планирование воспитательной работы в детском доме и школе-интернате. // Социальная педагогика. – 2005. - №2. – С. 70-74.
70. Подготовка к семейной жизни детей-сирот. Методические рекомендации к программе ситуационно-интерактивные игры «Дочки-матери». // Социальная педагогика. – 2006. - №1. – С. 99-111.
71. Байбородова Л. Организация воспитательной деятельности с детьми сиротами. // Воспитательная работа в школе. 2004.- №1.- С. 31-40.
72. Исследовательская работа по выявлению нужд и потребностей детских социальных учреждений. // Социальная педагогика. – 2002. - №1-2. – С. 37-38.
73. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекции: Уч. пос. для студентов. – М.: Изд. центр «Академия», 1999.- 440 с. (С. 390-409)
74. М. Доэл, С. Шадлоу Практика социальной работы. / Пер. с англ. – М.: АО «Аспект Пресс», 1995.-237 с.

*Гарнитура «Таймс»
Подписано в печать 04.08.2008 г. Печать офсет.
Формат изд. 60x84/16*

Бумага «Снегурочка». Объем 12, 5 усл. печ. л. Тираж 500 экз.

*Компьютерно-издательский центр ОО «ДОИВА Медеуского р-на г. Алматы»
г. Алматы, ул. Ч.Валиханова, 115. Тел. 8(727)2340-574, 8(727)2340-943*