В учебно-методическом пособии раскрываются теоретические аспекты кон­фликтологии, механизмы и динамика процесса развития конфликта. Описаны инструменты воздействия и разрешения конфликта: подходы, технологии, модели, методы, техники. Также даются практические рекомендации и методические приемы по конструктивному разрешению конфликта в повседневной жизни. В работе обращено внимание на формирование стратагемного мышления и эмоцио­наль­ного интеллекта у группы риска.