**1 -бөлім ПСИХОДИАГНОСТИКАҒА КІРІСПЕ**

1.1 Психодиагностика түсінігі және курстың мазмұны мен міндеттері.

1.2 Психология-педагогикалық диагностиканың психология салаларымен байланысы.

1.3 Педагог-психолог қызметіндегі психодиагностиканың орны

**Ұғымдық түсініктеме сөздер:** диагностика, профессограмма, психодиагностика, патопсихология, сурдопсихология, типлопсихология, жасерекшелік психологиясы, психопрофилактика, психокоррекция, психологиялық кеңес беру, психотерапия және т.б.

**1.1. Психодиагностика түсінігі және курстың мазмұны мен міндеттері.**

Қазіргі заман психодиагностикасының тарихы ХІХ ғасырдың  І-жартысынан бастау алады. Яғни, сол кезеңнен бастап ең  алдымен психология білімінің дамуының  клиникалық дамуы  басталды. Бұл кезең адам туралы психологиялық   эмперикалық білім болады. Талдауда  және оны қолануда шешуші рөлді дәрігердің ойымен сипаттайды. Ал бұған дәлел мұнымен негізінен  философтар мен жазушылар шұғылданды. Дәрігерлерді емделуі қиын  ауру және аурудың неден пайда болғандығы, сондай-ақ сол жылдары  әлемдік дамыған елдерінде еңбек алған жан күйзелістерінен  болатын аурулар және невроз себептері қатты қызықтырды. Психиатр дәрігерлер Европа клиникаларында ауруларға жүйелі  түрде бақылау  жүргізе бастады және өз басқару нәтижесін талдап жазып отырды. Бұл уақытта психодиагностика  әдісінің бақылау, сұрау  құжаттарды талдау сияқты  әдістерді жүзеге  асады. Бірақ бұл жылдары психодиагностика тұтастай толық құрылды деп айта алмаймыз. Өйткені мұнда тек дәрігерлерге  1 ауру түрін ғана бақылауы және бірдей әдіспен  қорытындылауы, олар зерттеу нәтижесінде дәрігерлер көзқарасы,ой қорытындысы бойынша заң жасалды. Бұл кезеңде психодиагностика әдістемелері тек  сандық жағынан  сипатталатынын көрсетеді.

Психодиагностика әдістемелері сандық көрсеткіштерін алу түрі ХІХ ғ ІІ жартысында жүзеге аса бастады. Осы жылдары атақты неміс психологы  Вундтың     жетекшілігімен әлемде алғаш рет  тәжірибелік  психология лабораториясы ашылды. Мұнда психодиагностикалау мақсаттар әр түрлі құралдар мен жабдықтар қолдана бастады.

Выготский Л.С. психологиялық диагнозды түйін деп айтты. Диагноз қою барысында адамда жас ерекшелігі ескерілуі қажет. Қазіргі заманғы психологиялық диагноз терминін түсіндірудің қосымша бірнеше түрлері пайда болды:

1. Психологиялық диагноз – бұл жеке адамның психологиялық даму ерекшеліктері, белгілі бір психологиялық қалыптасуын, жас ерекшелігіне сай дағды, іс-әрекеттің сәйкестігін зерттейді.Психологиялық диагноз – тұлғаның психологиялық ерекшеліктеріне сандық және сапалық түрде баға беру. Бұл іс- әрекеттің объективті және субъективті көрсеткішіне байланысты.
2. Психологиялық диагноз - практик психологтың теориялық, экспериметтік, практика схемасы негізінде психологиялық білімді қолдану фазасы.
3. Психологиялық диагноз – адамның әрекет ситуациясындағы іс-әрекет, жүріс-тұрыс заңдылықтарын зерттеу.
4. Психологиялық диагноз – нақты бір адамның немесе топ туралы психологиялық информацияларды табу.
5. Психологиялық диагноз – тұлғаның жеке ерекшелік, таным процесі, оқу және дамуындағы проблемаларды тұлғаның күшті жақтарын, қасиеттерін профиссионалды икемділігін, тұлғаның педагогикалық, психологиялық тұрғыдан бақылау т.б.
6. Психолог әрекетінің ақырғы нәтижесі тұлғаның индивидуалды психологиялық актуалды күйін бағалау мақсатында баяндау және анықтау.
7. Адамның белгілі бір өмір жолындағы психиканың және тұлғаның ашық бейнеленуі.
8. Психологтың аналитика – синтетикалық әрекеті, адамның белгілі өмір ситуациясында тұлғаның және психологиялық дамуының толықтай бейнелену күйінің мақсаты. Ол тұлғаның сыртқы әрекеті арқылы орындалады және адамның жеке қасиеті туралы негізгі қорытынды болып табылады.

Сонымен, мектептегі психодиагностика өзінен өзі мәнсіз, тек оның мәліметтері керек мыналар үшін:

1. Баланың психикалық даму диагностикасына бақылауын қамтиды, яғни, балаларға арналған орталықта оқып және тәрбиеленіп жатқан балалардың мүмкін болатын ауытқу дамуын ертерек түзету.
2. Психологқа балалармен әрі қарай жұмыс жүргізу үшін, яғни сол жұмыстын кеәінгі программасын білу үшін мүмкіндік беру, яғни дамудың оптималды шартын құру мақсатында әлсіздермен күштілердің дамуы, яғни оларды жоғарғы деңгейге көтеру.
3. Ерекше қабілеттерді табатын қатысушылардың продуктивті даму деңгейінің бағыттылығы.
4. Психологтың өткізіп отырған психипрофилактикалық жұмысының эффективтілігін тексеру.
5. Салыстырмалы психологиялық анализ жүргізу, әртүрлісін жүйеме, әдістер, подходтар яғни, олардың дамуының эффективтілігін білу үшін.
6. Сол мектеп үшін ең актуалды тематиканы ағартушылық үшін таңдау және тағы басқалар.

Сондықтан мекткпке психологиялық қызмет дегенге келгенде, тек ғана, диагностика, коррекция немесе дамуымен жүрмейді екен. Мектеп психологының іс-әрекетінде олар бір ғана жұмыс түрі болып келеді: диагностика – коррекциялық немесе диагностика – дамушы деп.

«Диагностика» оқыту тәжірибесіндегі «білім, білік, дағды, іскерлікті тексеру» ұғымын қамтығанымен, одан мазмұны, мақсаты  жағынан ауқымды. Білім, білік, дағдыны іскерлікті тексеру тек нәтижені, фактіні ғана көрсетеді. Психодиагностика психология ғылымының бір саласы ретінде XX ғасырда қарқынды дами бастады. Психодиагностиканың көзі эксперименталды психологиядан қалыптасты, Германияда 1879 жылы В. Вундттың ең алғашқы эксперименталды лабараториясымен тығыз байланысты. Бұл пәнге қазіргі туындап отырған қызығушылық психологиялық жұмыстың кеңейуіне және дамуынан туындап отыр.

Психодиагностика ең алғаш дүниеге келген жері- Греция. VIII-ғасырдан бастап психиканың мәселелерді зерттеу барысында көптеген ғалымдар жұмыс жасады. XVIII ғасырда дүниеге танымды жақтаған кейбір буржуазиялық көзқарасты насихаттап келген.

Ал *«Психологиялық диагностика*» терминін алғаш рет ХХғ. 20 жылдарында пайда болып алғашқыда медициналық ғылымда (психатрияда: Г. Роршах «Психологиялық диагностика», 1921ж), содан кейінен индивидтің немесе кіші топтың психологиялық күйін анықтауды сипаттайтын психологиялық түсінік ретінде қолданыла бастады.

Дәлірек айтқанда*, Психодиагностика* (психо... және diagnostikos - айырып тануға қабілетті) - адамның психикалық қасиеті мен күйін ғылыми дәлелді тәсілдер арқылы сандық сипатта бағалайтын және нақты сапалық тұрғыдан талдайтын, сөйтіп адам психологиясының көрінісі туралы дұрыс болжамдық мәлімет беретін ізденіс аумағы.

Көптеген адамдар адамның тәніне тәуелсіз жаны болады- деді. Психология дамуына себепші осы болды.

Сол кезден бастап Советтік педагогикасы экономикамен, қоғам дамуына байланысты адамның психикалық, физикалық ерекшеліктерін қабілеті мен дарыны қалыптасады. XX ғасырдан бастап экспериментті психология-лабораториялық жұмыстар жүргізеді. Мұндай жұмыстар Москвада, Харковте, Казанда болып өткен психологиялық съездерді талқыланды. Съездер 1906, 1909, 1910, 1913, 1918 жылдары болды.

Сол кезден бастап психология сұрақтары, «Весник психология» журналдары шықты. Совет психологиясының өз алдына ғылым болып бөлініп шығуына үлесін қосқан Лапатин, Лоски, Введенский болды. Сонымен қатар жаратыластану ғылым негізін салушы Павлов, Лазурский, Сечников, Лесков үлесі ерекше болды. Москвадағы психология институтының директоры Шелпанов аты әйгілі лабароториялық аппараттардан жабдықталған кабинеттерде эксперименталдық зерттеу әдісін жүргізуі ерекше жағдай туғызады.

Психологиялық диагностика тек қана жалпы заңдылықтарды бекітіп,сипаттап қоймай, жағымсыз сәттерді жоюға да нақты көмек көрсетеді. Психологиялық диагностика адам психикасының ерекшеліктері туралы информация жинақтауға бағытталған. Қазіргі психологиялық диагностика психологиялық пән ретінде жеке психологиялық және жеке психофизиологиялық адам ерекшеліктерін зерттеуді, анықтау әдістерін өңдейді. Психодиагностика дегенде психологиялық практика облысы, яғни әртүрлі сапаларды (психикалық, психофизиологиялық ерекшеліктер, жеке бас белгілері) анықтаудағы психолог жұмысын есепке алады.

Психологиялық диагностика психологиялық пән ретінде жалпы психологиялық зерттеулермен практика звеносын біріктіру қызметін атқарады. Оның теориялық негізі психологиялық ғылымдардың сәйкес облыстарымен байланыстылығында. (жалпы, дифференциалды, жас ерекшелік, медициналық т.б.). Әдістемелік құралдары ретінде жеке психологиялық ерекшеліктерді анықтау, өңдеу жолдарын және алынған мәліметтерді интерпретациялау үшін нақты тәсілдерді қолдану қажет.

Психологиялық диагностиканың негізгі міндеті екіге бөлінеді: *теориялық және практикалық*

***Диагностика* -** дидактикалық процестің нәтижесін анықтау үшін қолданылады. Сондықтан да педагогикалық диагностиканың мазмұнына келсек. «Диагностика*»* түсінігінің мәні «білім, ептілік және дағдыларды тексеру» түсінігімен салыстырғанда едәуір тереңдеу әрі кең. «тексеру» нәтиженің тек көрсеткіштерін ғана аңдатады, не себептен болғаны жөнінде дерек бермейді**.**

Диагностикалау кезінде нәтиже өзіне қол жеткізген әдіс - тәсілдермен бірге қарастырылады, дидактикалық процестің бағдар - бағытын, ілгерлі не кері қозғалысы анықталады.

*Педагогикалық дигностика*-педагогикалық мақсаты жетілдіру үшін алынған зерттеу қорытындысының талдауы негізінде жаңа ақпарат алу, білім берудің (оқу, тәрбие) сапасын жақсартуға және оқушы тұлғасын дамытуға бағытталған процесс.

*Педагогикалық процесте диагностика келесі функцияларды орындай алады:*

1. Констатациялау - белгілеу (ақпараттық).

2. Болжау.

3. Құндылық - бағдарлану (бағалау:

4. Өзіндік оқып-үйрену, өзіндік даму.

5. Дамытушылық (тәрбиелеуші).

6. Конструктивті.

Көптеген ғалымдар адамның тәніне тәуелсіз жаны болады деді. Жан барлық психикалық тіршілік негізгі себепші. Осының өзі сол кездегі адамның табиғат сырын дұрыс түсіне алмауына байланысты, бұлардың айтуынша табиғатқа табынбайтын ерекше күш бар деді. Адамның дамуын зерттейтін жеке бір сала ретіндегі бір пән болды.

**Диагностика** – зерттеу процесi немесе объект туралы толық ақпарат алудың жалпы тәсiлi.

Диагностика әлеуметтiк технологияның маңызды компонентi болып табылады ( мақсат - диагноз - болжам -бағдарлама - енгiзу және талдау). Осыған байланысты әлеуметтiк әлеуметтiк қызметтiң практикасында әртүрлi зерттеу әдiстерiнiң принциптерi, алгоритм процедуралары және тексеру тәсiлдерiн қосатынөзiндiк диагностикалық технология қалыптасады.

***Оқыту диагностикасы*** *-* қандай да бір жүйенің күйін сипаттайтын белгілерді нақтылау және үйрену кезіндегі мүмкін ауытқуларды айту, олардың жұмыс тәртібінің бұзылуының алдын алу жолдарын айқындау болып табылады.

***Тәрбие дигностикасы***-тәрбиені тәрбиешілер мен тәрбиеленушілердің өзара әрекеттерінде, тек қана тәрбие объектісі ғана емес, сонымен бірге субъектісі болып табылатын тәрбиеленушілердің өздерінің өзара әрекеттерінде іске асатын процесс.

Студенттердің болашақ кәсіби қызметтерін меңгеру мақсатында оқушылардың тұлғалық, жеке басының дамуын түсіне алу қабілетін қалыптастыру диагностикасы туралы мәлімет беру арқылы төмендегідей міндеттер туындады:

- оқушы тұлғасының дамуы мен қалыптасу факторларымен танысу;

- мектептегі оқушылардың жан-жақты қалыптасу мәселелерін зерттеуді студенттің игеруі;

- оқушылардың дүниетаным, таным үрдістерінің, танымдық қызығушылықтарының қалыптасу жолдарын анықтау диагностикалық жұмыстар жүргізуі.

**1.2 Психологиялық-педагогикалық диагностиканың психология салаларымен байланысы.**

**Арнаулы психология**. Мұның өзі патопсихология, алегрофренопсихология, сурдопсихология, типлопсихология болып бөлінеді. **Патопсихологияда**- адамның психологиясының зақымдану саласын, психика әр түрлі күйзеліске ұшырауын, соны бір жүйеге келтіріп, оқытып, тәрбиесі мәселесімен шұғылданады. **Алегрофренопсихология**-бала іштен туылған кезде, психология ауытқуына байланысты өзгешеліктер болады. Осындай ақыл-ой кемтар бала мен оқыту мәселесімен шұғылданады. Сурдопсихология- есту мүшесі кем балалардың саңыраулардың, мылқаулардың психологиясын бір жүйеге келтіріп, оқытып тәрбиелеу мәселемен шұғылданады. **Типлопсихология**- нашар көретіндердің, соқырлардың, су қараңғылар психологиясын зерттейді. Психологияның келесі саласы **жас психологиясы**. Бұл адамның тіршілігінің психикасы мен даралық ойлары мен даму заңдарын зерттейді. Жас психология өзі бірнеше салаға бөлінеді. Балалар психологиясы, жеткіншектер психологиясы, жастар психологиясы, ересектер психологиясы, геронтопсихологиясы, педагогикалық психология- оқыту мен тәрбиелеу мәселелерін қарастырады. Оқыту психологиясы- баланың ойлау процесін дамыту мен оқу мативациясын тиянақты меңгеруін, жүйелі түрде басқарып, баланың ақыл-ой т.б. дағдыларын қолдану мәселесін іздестіреді. Оқу тәрбие жұмысының тиімді болуына жол ашажы. Оқыту психологиясы- жалпы дидактиканың жеке пәндерді оқыту методының негізін басшылыққа алады, ал тәрбие психологиясы жас ұрпаққа компаненттік тәрбие беру негізін және ой-санасы кеміс балаларды оқыту мәселесімен шұғылданады. Тәрбие психологиясы өзі психологиясы болып өз алдына бір тармаққа бөлінеді. Осы психологиялар ішінде жалпы психологияның алатын орны ерекше. Мұны сауда психологиясы мен медицина психология мен инженерлік психологиямен қатар қойып салуға болмайды. Жалпы психологияны кейде **эксперименталдық психология** деп атайды. Жалпы психология-психикалық құбылыстардың пайда болуы мен дамуын адамның дүние тануы мен психикалық іс-әрекетін зерттейді. Сол сияқты түйсіну, қабылдау, ес, қиял, ойлау, мінез, қабілет, темперамент ерекшеліктерін зерттейді. Бұл барлық психологиялық салалармен дамуының негізгі тірегі деп есептейді. Сондай-ақ жалпы психология көптеген қоғамдық ғылымдармен, саяси экономия мен қоғам тану, тарих өнертану ғылымымен де байланысты. Өйткені бұл ғылымдардың бәрі адам санасына қызмет атқарады. Психологияның айналысатын мәселелері зерттеледі.Психология барлық ғылымдармен де байланысты. Психиканың мат-к негізі ми мен нерв жүйесінің негізін зерттейтін анатомия мен физиология мен байланысты. Сол сияқты медицинамен, саяси экономика мен де байланысты. Психологияның педагогика үшін маңызы зор. Адамның жас мөлшерін байланысты даму заңдылықтарын, жеке бас ерекшеліктерін білім беру мен тәрбиенің тиімді әдістерін пайдалануға толық негіз болады. Негізінде психологияның зерттейтін мәселесі топтан, біріктірсек мынандай 3 түрін көреміз

1. психикалық процестер
2. психикалық қалп немесе жағдай
3. психикалық қасиеттер

Психологиялық процестерге- түйсік пен қабылдау жатады.Осылар бойынша заттар мен құбылыстар сезім мүшесіне әсер етеді. Ал ес процесі арқылы болмыстағы бейнелер адам санасына тікелей танып білуге болмайтын заттар мен құбылыстарды мәнді және жанама түрде бейнелейді. Ал эмоциялық процестер арқылы адамда әр түрлі сезімдер пайда болып оның қажетін қанағаттандыруға қажет деп есептейді. Психикалық жағдайға адам сезім көріністері, көңіл күйі афереттілер, ашуланып күйіп-пісу жатады. Адамның еркі, сенімі тартыншақтығы, ойлаудағы күмәндәнуі психикалық жағдайға жатады. Әр адамның өзіне тән ерекшелігі психикалық қасиеті болады. Кейбір адам сурет салуға, психикаға кітап оқуға ықыласы күшті болады. Екінші 1 адамның әрекетінің басқа түріне қабілеті болады. Біреулер қызба темпераментті болады. Ал кейбіреуі бірқалыпты байсалды болады. Сонда ықылас, қабілет, темперамент, мінез адамның психикалық қасиеттер деп есептелінеді. Психикалық процесс, психикалық жағдай, психикалық қасиет бір бірімен тығыз байланыста. Үшеуінің жиынтығы **психика** деген ұғым береді.

Сонымен қатар психологиялық диагностиканың *арнайы салалары: жалпы және жеке* *психологиялық диагностика*

Қазіргі кезде диагностика әлеуметтік практиканың мынандай салаларында кеңінен қолданылады.

1. Кәсіби таңдау мен кәсіби бағдар. Психологиялық-педагогикалық диагностика шаралары жеке сапа ерекшеліктерін, кәсіби маңызды сапаларын, кәсіби жарамдылығын, оқыту мен тәрбиенің тиімділігін жақсартуын зерттеуге бағытталған.

2. Әлеуметтік мінез-құлықты болжау (қылмыс себептерін зерттеу, некені диагностикалау).

3.Оқыту мен тәрбиені оптимизациялау (мектеп диагностикасы). Психологиялық-педагогикалық диагностиканың бұл саласы халыққа білім беру міндеттерімен тығыз байланысты.

4. Психотерапевтік жәрдем клиникалық психиатрияның әдістемелерімен қамтамасыз етеді. (клиникалық психодиагностика) Бұл соттық психологиялық- психиатриялық экспертизамен және т.б. тығыз байланысты.

Диагностика қызмет жүйесінде, өзінің прициптік ерекшеліктері бар. Зерттеу қатарында бірінші кезекте психодиагностиканы «ғылыми-зерттеу» мен «ғылыми-тәжірибиеден» ажырату жатады. Егер бірінші тапсырма – психикалық дамудың белгілі бір заңдылығын тіркеу болса, онда екіншісі мақсат – нақты сұраққа жауап беру нақты психикалық пайда болулармен бұзылыстарын табу болып табылары. Сондықтан да диагностика белгісі, практик психолог үшін өз мақсаты болып табылмайды, ол әрқашанда басты тапсырмаға сүйенеді – ол баланың психикалық дамуын рекомендация бойынша өңдеу немесе осы дамуды коррекциялау. Осындай мәселелерді жетілдіруде осы оқу құралының маңызы зор.

**1.3. Педагог-психолог қызметі және оның психодиагностиканың орны**

Педагог ұрпақтар арасындағы байланыстырушы буын, қоғамдық–тарихи тәжірбиені ұрпақтан-ұрпаққа жалғастырушы тұлға болса, мектепте психолог маман оқушы жанын түсініп, оның өмірде өз орнын табуға көмек көрсететін жан.

Жаңа формацияда білім беру саласындағы барлық процесте, пән оқушылары мен топ тәлімгерлеріне кәсіби дайындықтарын өзгертіп, толықтыру онда білімдердің жекелік ерекшелігін ескеру, қабілетіне және тұлғалық бағыттылық ықпалына қарай жағдай туғызуды қажет етеді. Осындай психологиялық міндеттерді шешуде теориялық және пратикалық негізде педагогикалық-психолгиялық қызмет көрсету қажеттілігі туындады.

Педагогика-психология мамандығы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің білім беру мекемелеріне педагог-психолог мамандығын енгізу туралы нұсқау хаты негізінде, еңбекақы қорынан жалақысы бекітілген, Қазақстан Республикасы «Білім туралы» заңына, Қазақстан Республикасы үкіметінің бұйрықтары мен қаулыларына сүйеніп жұмыс атқарады.

Қазақстанда тоғыз мыңнан аса мектепте үш миллиондай оқушы бар десек, ол саладағы педагог-психолог мамандар аса қажет екені өз-өзінен белгілі. Келешекте Қазақстанның әр ұлттық мектебiнде педагог-психолог маманы болуға тиiстi. Әзірге тоғыз мыңдай педагог-психологты қажет ететін, елімізде оның үштен біріндей ғана болатын маман бар.

Педагогика-психология мамандығы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің білім беру мекемелеріне педагог-психолог мамандығын енгізу туралы нұсқау хаты негізінде, еңбекақы қорынан жалақысы бекітілген, Қазақстан Республикасы «Білім туралы» заңына, Қазақстан Республикасы үкіметінің бұйрықтары мен қаулыларына сүйеніп жұмыс атқарады.

Қазақстанда тоғыз мыңнан аса мектепте үш миллиондай оқушы бар десек, ол саладағы педагог-психолог мамандар аса қажет екені өз-өзінен белгілі. Келешекте Қазақстанның әр ұлттық мектебiнде педагог-психолог маманы болуға тиiстi. Әзірге тоғыз мыңдай педагог-психологты қажет ететін, елімізде оның үштен біріндей ғана болатын маман бар.

Педагог-психологтар қоғамдағы саяси-экономикалық жағдайларда кездесетін келеңсіз үрдістермен күрес жүргізе алатын – күрескер болуы керек.

Өйткені, ол халықтың қамын, шәкірттің болашағын ойлайтын және сол үшін еңбек ететін тұлға.

Қазақстанда тоғыз мыңнан аса мектепте үш миллиондай оқушы бар десек, ол саладағы педагог-психолог мамандар аса қажет екені өз-өзінен белгілі. Келешекте Қазақстанның әр ұлттық мектебiнде педагог-психолог маманы болуға тиiстi. Әзірге тоғыз мыңдай педагог-психологты қажет ететін, елімізде оның үштен біріндей ғана болатын маман бар.

Қазіргі таңда көптеген мектептерде педагог-психолог маманның әлеуметтік қызметі кірістірілген. Кейбір мектептерде әсіресе ауылдық жерлерде педагог-психолог маман көбінесе тәрбиешінің міндеттерін орындап түрлі сауықтыру жұмыстарын атқарады. Бұрын осы іспен тәлімгер айналысатын. Тәжірибенің нәтижесіне қарай осы мамандықтың кәсіби іс-әрекетi ерекше болатындығы бізге мәлім.

Кез – келген білім беру жүйесінде білім алушы адам үйренуші болып табылады. Осы түсінікте адамның өзі басқалардың көмегімен оқитыны атап көрсетіледі, яғни, ол білім беру процесінің белсенді субъектісі бола тұрып, барлық қарастырылған субъектілік сапалармен, қырлармен сипатталады.

Сонымен бірге барлық үйренушілер білім беру жүйесінің белгілі бір сатысында бастапқы, жалпы және тек оларға тән ерекшеліктермен, қырлармен сипатталады. Бұл, әр білім беру сатысы, әдетте, адам өмірінің белгілі бір кезеңімен теңестірілуімен түсіндіріледі.

Білім беру жүйесіндегі педагогикалық-психологиялық қызмет: ғылыми, қолданбалы және практикалық сияқты үш тұрғыда қарастырылады.

**Ғылыми** жағы білім берудегі психологиялық қызмет мәселелерінің зерттелуін, теориялық және әдіснамалық негіздемесін, психодиагностика жасау, қазірі мектептегі білім берудің нақты жағдайына сай психологиялық білімді қолдану түрлері мен әдістерін дамыту және месе білім беру), білімдегі педагогикалық-психологиялық қызметтің аймақтық жүйесіндегі жұмыстарына тікелей қатысты және психологиялық түзетулерді қамтиды.

**Қолданбалы** жағы оқыту мен тәрбиенің, оқулықтың дидактикалық және әдістемелік материалдардың, оқу бағдарламаларының психологиялық негіздерін жасау және оны талдауды қоса алғандағы барлық үрдістерін психологиялық жағынан қамтамасыз ету.

**Практикалық** жағы психологтардың білім беру мекемелеріндегі (балабақшалар, мектептер, гимназиялар мен интернаттардағы -психологиялық қызметі сияқты еліміздің білім кеңістігіндегі біртұтас тікелей құрылым күйінде жобаланады. Бұлардың әрқайсысы білімдегі педагогикалық-психологиялық қызметтің тиімділігіне кепілдік бере отырып, өздеріне қатысты да тиісті мәселелерде бірлесіп жұмыс істеуді нақты білуі тиіс.

Сондай-ақ мектеп педагог-психологының қызметтік міндеттері төмендегідей:

**\*** жалпы білім беретін орта мектептердегі оқытудың барлық кезеңдерінде балаларға қажетті жағдайларды жеке көмек беру үшін педагогикалық-психологиялық зерттеуді жүзеге асыру;

**\*** психологиялық ғылымның жетістіктерін негізге ала отырып, мектеп оқушыларының әркелкі жас кезеңінде жан-жақты, тұлғалық, интеллектілі дамуын қамтуға ықпал етеді;

\* мектеп әкімшілігі мен мұғалімдердің сұраныстары бойынша оқушылармен, мұғалімдермен, ата-аналармен психологиялық сақтандыру, диагностикалық, түзеу және кеңес беру жұмыстарын жүргізеді, мектеп оқушыларының интеллектуады, тұлғалық, эмоциялық және ерік-жігер ерекшеліктерін, олардың қызығушылықтары мен қабілеттерін зерттейді;

\* оқуға психологиялық дайындық жеткіліксіздігін ерте анықтауды мақсат ете отырып, бірінші сыныпқа бала қабылдауға қатысады;

педагогикалық кеңестің әдістемелік бірлестіктердің, сыныптардағы, сондай-ақ мектептегі ата-аналар жиналыстарына қатысады, оқушыларға ықпал етіп, жеке көмек көрсетуге байланысты негізгі проблемаларды шешуге арналған педагогикалық консилиумдар мен педагогикалық кеңестерге қажетті ақпараттар дайындайды;

\* мектепте педагог- психология бөлмесін құруды және қажетті құжаттарды сақтауды, оларды дұрыс пайдалануды қамтамасыз етуді жауапкершілігіне алады.

Сонымен қатар, педагог-психолог оқушының бойыну рухани-адамгершілік қасиеттерді қалыптастыра мақсатында төмендегідей іс-әрекеттер жүргізеді:

- баланың шығармашылық қабілетін немесе өз бетінше шығармашылық ізденісін дамыту;

- пәнге терең қызығушылығын арттыру;

- оқушының әсерлік сезімін қалыптастыру;

- оқушының белсенділігін арттыру мақсатында даму деңгейін, танымдық белсенділігін арттыра оқыту;

- жалпы білім-білік дағдыларын дамыта оқыту;

- білім базасын арттыру;

- пәндердің ғылыми негізінде оқушылардың білім сапаларының деңгейін жоғарылата дамыта оқыта отырып, интеллектуалдық жаңашылдыққа, әдептілікке, жеке тұлғалардың эстетикалық мәдениетінің жоғары дамуына ықпал жасауда білімді мықты құрал ретінде қолдану.

- педагог, психолог, тәрбиеші, ақылшы, қамқоршы, жетекші, мейірімді жан.

Ал психологтың бойында әділдік, тапқырлық, қамқорлық, шыдамдылық, адамшылық, кең пейілдік қасиеттері басым болуы қажет.

Мектептегі педагог- психолог маман жалпы, орта және кәсіптік білім беретін мектептердің жұмыстарын көрсететін құжаттар мен материалдарды, педагогикалық және жас ерекшелігі психологиясы жайында арнайы әдебиеттерді, қазіргі психодиагностиканың және психологиялық түзетудің әдістерін пайдаланып, зерттеу материалдарын талдауды, педагогиканың, дидактиканың сабақ беру әдістемесінің, дефектологияның негіздерін білуге, мектептің психологиялық қызметі құжаттарының толтырылу тәртібін, мектеп құжаттары мен нормативті құжаттарды білуге тиісті.

Бүгінгі мектеп психолгтары мен әлеуметтік педагогтардың алдында үлкен күрделі міндеттер тұр, оны шешу үшін кәсіби білім мен іскерлікті меңгеру керек.

Мектептерде оқушыларды оқыту мен тәрбиелеудегі мектеп педагог-психологі рөлі ерекше деп атауға болады, өйткені олардың бірігіп атқарған жұмысының нәтижесінде болашақ жеке адамның дұрыс, әрі жан-жақты жетік қалыптасуына жол ашылады, баланың жекедаралық, шығармашылық, әлеуметтік қалыптасуына негіз беріледі.

Көрнекті психолог, профессор С.М.Жақыповтың еңбегінде оқу процесінің педагогикалық-психологиялық модельдеудің қызметтік деңгейінің бірінші сатысы оқытушы мен оқушылардың ішкі жүйелік қарым-қатынасы ретінде білімнің мазмұндық жанамалығы, оқытудың әдіс-құралдары көрсетілген. Оқу процесі жүйесінің құрылымдық бағдарын анықтай отырып, білімнің объективті және субъективті мазмұндылығын айыру қажеттілігі туындайды.

Жалпы мектеп педагог-психологі төмендегідей диагностикалық қызмет атқарады:

* + - * Психодиагностика –тұлға туралы жан-жақты ақпарат жинау:
      * Психопрофилактика- дезадаптация, белгілі бір жағдайға

бейімделудің алдын-алу немесе жағымды психологиялық жұмысбастылық деңгейін төмендету мен оның алдын-алу жұмыстарын жүзеге асыру;

* Психокоррекция- баланың психикасына мақсатты түрде әсер ету,

оның негізгі деңгейге, әрі жастық ерекшеліктеріне сәйкес теңестірушілік жұмыстарды жүзеге асыру;

* Психологиялық кеңестер – мұғалімдерге, ата-аналарға,

оқушыларға қажетті психологиялық ақпарат бере отырып, өмірінде кездесетін қайшылықтарды, өтпелі кезеңдерді жеңуге, әрі сапалы нәтижеге жетуіне ықпал ету;

* Психотерапия –тұлғаның сапалық тұрғыға өзгеруіне байланысты

мәселелерді жүзеге асыруға бағытталады, тек адамның психикалық ауытқушылығы болмаған жағдайда.

Осыған орай мектептерде педагог-психолог маман әлеуметтік –психологиялық жұмыстарды атқарады:

1. Әлеуметтік-психологиялық ағарту шаралары. Дәріс, семинар түрлеріндегі ақпараттық іс-шаралар. Дәріс мазмұны нақты мысалдарды бейнелейтін көрнекіліктермен, осы заманғы озық техника мүмкіндіктерін пайдаланумен байланыстырып отыру керек.

2. Психологиялық кеңестер жеке сипат алуы керек. Нақты мәселе бойынша берілер кеңестер аса биязы, алдындағы адамның жүрегін жараламайтындай, көңіліне қаяу салмайтындай, мәселенің шешілуіне сендіре білу, үміт отын жағу арқылы кәсіби білікті түрде жүзеге асырылуы тиіс.

3. «Ашық әңгіме» пікірталасы –ортақ мақсат біріктірген ата-аналардың көңіліндегі түйіткілерін ортаға салып, бір-бірімен пікір алмасу.

4. Психогимнастика- бұл баланың көңіл-күй ақуалын реттеуге арналғанарнайы жаттығулар кешені. Негізгі мақсаты-қарым-қатыас барысындағы кедергілерді жеңу, өзін және басқаларды түсіне білуін жетілдіру, өзін-өзі таныта білу мүмкіндіктерін жасау. Психогимнастика курсынан толық өткен балалардың құрдастарымен қарым-қатынасы жақсарады, сезімдерін сыртқа шығаруды үйренеді, мінездерінде батылдық, әділдік, мейрімділік, өз-өзіне сенімділік сапалары қалыптасады.

5. Психотренинг –бұл да қолданбалы психология ғылымының белсенді әдістерінің бірі. Басты мақсаты- қарым-қатынас іскерлігін дамытуға, сезімталдықты жетілдіруге және мінез-құлықты реттеуге бағытталған.

Педагог-психолог маманның iс-әрекетi әлеуметтiк ортаның әлеуметтiк-мәдени жағдайын оңды өзгертуге мақсатты түрде педагогикалық тұрғысынан бағытталған. Ортаны гуманизациялау мен педагогизациялау – бұл әлеуметтiк педагог iс-әрекетiнiң рухани-адамгершiлiк негiзi мен мақсаты.

Педагог-психологтың негізгі мақсатына тоқталып өтелік:

* баланың рухани өсуіне, оның жанының жайлы болуына психологиялық жағдай жасау;
* оқушылар мен мұғалімдердің шығармашылық қабілетін ашу;
* педагогикалық ұжыммен, дәрігерлік қызметпен, социологтар, дефектологтар, сондай-ақ қоғам өкілдерімен тығыз байланыста болу;

Мектептегі педагогикалық-психологиялық қызыметтің бірі-баланың психикалық саулығына яғни, жандүниелік, физиологиялық дамуына және ортада қолайлы микроклимат қалыптастыру.

Олай болса, мектеп педагог-психологының моделін ұсынып көрелік.

Педагог-психологтың атқаратын қызметін жіктеу:

**- ақпараттық** (ақпарат беру);

**- дамытушылық** (ойлауы, елестетуі, тілді дамыту);

**- мобилдік (мобилизационная)** (істің, тапсырманың, жаттығудың орындалуын қадағалау);

**- қалыптастырушылық** (сабақты, сыныптан тыс іс-әрекетті, әртүрлі деңгейдегі тапсырмалар, өз бетімен жұмыс, т.б.);

**- коммуникативті** (ата-аналармен, басқа мұғалімдермен, әкімшілікпен, психологтармен, валеологтармен қарым-қатынас);

**- ұйымдастырушылық** (оқытушыларды, басқа мұғалімдерді, ата-аналарды, өзін, сабақты, сыныптан тыс жұмыстарды ұйымдастырады);

**- зерттеушілік** (жеке тұлға ретінде зерттеу);

Сынып жетекшісі, тәрбиешілердің атқаратын қызметтері:

**- ұйымдастырушылық** (сынып сағаттарын, сауалнамалар, экскурсия, т.б. ұйымдастыру);

**- тәрбиелілік** (оқушылардың қабілеттерін кез келген әдіспен тєрбиелеу, қалыптастыру, дамыту);

**- ынталандыру** (балалардың іс-әрекетін ынталандыру);

**- коррекциялау** (қайта түзету);

**- диагностикалау** (болжамдық зерттеулер жүргізу).

**- психопрофилактика** (психологиялық кеңестер беру, жеке жұмыс жасау).

Ал, диагоностикалық қызмет төмендегіше бөлінеді.

-Өз құзыреті шеңбері бойынша көмекті қажет ететін әлеуметтік қорғау.

-Әлеуметтік педагог кәмелетке жасы толмағандардың ата-аналарына құқықтық білім беру мен тәрбиесін ұйымдастыру.

* Сынып жетекшісі медицина қызметкерiмен және мектептің басқа да қызметкерлерімен, мысалға ата-аналар комитеті, құқық бұзушылардың алдын алу кеңесі, оқушылардың өзін-өзі басқару органы, кәмелетке толмағандардың құқығын қорғау жөніндегі комиссия, қоғамдық ұйымдармен өзара қарым-қатынасын орнатады.

Диагностика барысында балалардың әлеуметтiк өмiрiнiң проблемалық

кеңiстiктегi жiктелуiн анықтайды:

* Таңдау бостандығы және әлеуметтiк шығармашылық (белсендiлiк жолы) проблемалары- қалыптасқан әлеуметтiк өмiр нормаларындағы баланың сұранысы мен қажеттiлiгiн қанағаттандыру жолындағы қиындықтар: баланың өз бағыты деңгейiнде адамдарға өз қарым-қатынасын көрсетуi, өзiнiң жаңа статусын орнатуы, әлеуметтiк ортаға ықпалы, т.б.;
* әлеуметтiк қатынастардың жаңа нормаларын жасаудағы қиындықтар;
* әлеуметтiк бейiмделу және бейiмделе алмау проблемалары ағымдағы әлеуметтiк өмiр нормаларына үйрену және меңгеру кезiндегi қиындықтар, баланың денсаулығы мен өмiрiне қатерлi әлеуметтiк қауiптi нормаларды бұзу кезiнде туындайтын қиындықтар;
* әлеуметтiк бiрiгу және ажырату проблемалары – бала мүмкiндiгi мен қажеттiлiгi, отбасының әлеуметтiк мүмкiндiгi, отбасы мүшелерiнiң сұранысы, бiрiгу немесе ажырау кезiндегi қиындықтар; қажетсiз байланыстар мен қарым-қатынастар, әлеуметтiк байланыстарды кеңейту немесе бұрынғыларынан шығу кезiндегi дамудың қиындықтарын жүзеге асыруы тиіс.

Ал, мектептегі педагог- психолог маманның қызметінің ерекшелігін ашуда оның жылдық жоспарына тоқталайық.

**Психологиялық қызмет іс-әрекетінің үлгі жоспары.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Айлары** | **Іс-әрекет түрлері** | | |
|  | **Диагностика** | **Консультация** | **Профилактика** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Қыркүйек | 1. Мектептегі оқуға әзірлікті жеке диагностикалау (1 сынып).  2. «Шындықты анықтау» тәрбиелік шараларының кезеңін өткізуді психологиялық қамсыздандыру және диагностикалық көмек  (сыныптық ұжымды және топтық жұмылу деңгейін зеттеу) ( 5-10 сыныптар). | 1.Оқушылармен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Педагогтарға сыныптық ұжымды және топтық жұмылу деңгейін зерттеулер нәтижелері бойынша кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топтық әңгімелер. |
| Қазан | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика (5-10 сыныптар).  2.Балалардың наркопосттар жұмысы шеңберіндегі салауатты өмірге қатынасына алғашқы диагностика.  3. Оқушы тұлғасының өзін-өзі бағалауына диагностика. | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Балалардың салауатты өмір салтына қатынасын зерттеу нәтижелері бойынша педагогтарға кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме жүргізу.  2. Кикілжіңдік жағдайлардың алдын-алу (оқушылардың өзін-өзі бағалауын диагностикалау нәтижесі бойнша). |
| Қараша | 1. Оқушылар тұлғасын жеке диагностикалау (5-10 сынып).  2. Тұлғалық-бағдарлық оқытудың оқушылардың психологиялық жағдайына  әсерін алғашқы зерттеу. | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу.  2. « Мұғалімдер мен мектеп психологының өзара іс-әрекеті мектептегі эксперименттік жұмыстың табыстылық факторы» тақырыбындағы мұғалімдер мен әкімшілікке арналған семинарларды  ұйымдастыру және өткізу. |
| Желтоқсан | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика (5-10 сыныптар).  2. Оқушының танымдық сферасын зерттеу ( интеллектуалды даму және жұмыс қабілеттілік деңгейі). | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Интеллектуалды даму және жұмыс қабілеттілік мәселелер бойынша кеңес.  3. Жас сынып жетекшілеріне түрлі психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу.  2. «Жас сынып мектебі» жұмысын психологиялық қамсыздандыру.  3. Оқушылардың жастық психологиялық ерекшеліктері мәселелері бойынша сынып жетекшілері алдында сөйлеу. |
| Қаңтар | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика (5-10 сынып).  2. Жас сынып жетекшілерінің тұлғалық ерекшеліктеріне диагностика. | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу. |
| Ақпан | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика(5-10 сынып).  2. Оқушының көңіл-күйі сферасын зерттеу ( жағдайлық және жеке алаңдаушылық деңгейі). | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Педагогтар мен ата-аналарға оқушылардың психологиялық психологиялық мәселелері бойынша (оқушылардың психологиялық жағдайының қолайлылық деңгейін зерттеу нәтижелері бойынша ). | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу.  2. Оқушылар мен педагогтарда келеңсіз көңіл-күйді бастан кешірудің және психологиялық жағдайлардың алдын алу. |
| Сәуір | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика (5-10 сынып).  2. Балалардың наркопосттар жұмысы шеңберіндегі қатынасы екінші диагностика. | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Педагогтарға, оқушылар мен ата-аналарға салауатты өмір салтындағы мәселелер бойынша кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу.  2. 5-10 сынып оқушыларымен шылым шегушілер мен нашақорлар мәселелері туралы әңгіме. |
| Мамыр | 1.Оқушы тұлғасына жеке диагностика (5-10 сынып).  2.Балалардың интеллектуалды және мәдени дамуының мониторингі.  3. Тұлғалық –бағдарлық оқытудың оқушылардың психологиялық жағдайына әсерін екінші зерттеу. | 1. Оқушылар мен ата-аналарға ағымдағы кеңес.  2. Педагогтарға, оқушылар мен ата-аналарға интеллектуалды және мәдени даму мәселелері бойынша кеңес. | 1.Ата-аналар, педагогтар және оқушылармен көкейкесті психологиялық-педагогикалық мәселелер бойынша жеке және топпен әңгіме өткізу.  2. Педагогикалық кеңесте тұлғалық-бағдарлық оқытуды гимназияға енгізу жөніндегі эксперимент нәтижелері бойынша сөйлеу. |

Мектепте психолог маман жоғарыда сызбада көрсетілген бағдарлама негізінде қызмет көрсетеді. Сонымен қатар коррекциялық топтармен де жұмыс жасайды. Ол мынадай кезеңдерден тұрады.

* + **Танысулық** – қолданылатын әдіс –тәсілдері негізінен біріншіден ойындар: ( «Кел танысайық», «Мен қандаймын», « Айна», «Хоровод», « Ассоциациялар»; екіншіден тақырыптық сурет салу: «Автопортрет», «Менің жанұям».
  + **Танымдық процестерді дамыту**: ( есте сақтау, ынта, ойша елестету) қолданылатын әдіс –тәсілдері негізінен ойындар: «Есте сақта және қайтала», « Есте сақта және бейнеле», «Не жоғалды?», « Сиқырлы қапшық», «балалар лотосы», « Ретсіз санап шық», «Лего» көмегімен құрастыру, «Қиял қаласы» тақырбы бойынша пласталинмен мүсіндеу. « Сиқырлы жұмыртқа» т.б. суретін салу.
  + **Қолдың ұсақ қимылын (моторикасын) жетілдіру:** ( контур бойынша сурет салу, балшық пен пластилиннен тақырыптық мүсіндеу, « Қуыршақ үшін төсеніш», аппликациясы, ойындар: « Таны, біл, ата», «Өзің жаса», контур бойынша фигуралар қию және т.б.
  + **Мінез-құлық еркіндігін дамыту:** Психогимнастика: «Гномдар ойыны», мінез-құлықпен тілдесу тренингтері (Р.В. Овчарованың бағдарламасы бойынша).
  + **Мектептік үрей мен алаңдаушылықты түзету:** Тақырыптық сурет салу: «Мектепте», « Көшеде, аулада», «Менің жанұям» аяқталмаған ұсыныстар әдісі, ойын әңгімелер: «Менің түсіме қорқынышты не енеді немесе күндіз неден қорқамын?» « Ең жаман және ең жақсы», «Кім болғым келеді?» т.б.

Сонымен қатар Ю.Б. Гиппенрейтер бойынша баламен тілдесу ережелері психолог қызметі барысында жиі қолданылады. Оны талдар болсақ:

1.Өзіңнің көңілің толмайтын дағдыңды тұтастай баладан емес, оның жекелеген әрекетінен көру.

2. Баланың әрекетін сынау, бірақ қаншалықты дұрыс болмаса да оның

сезімдеріне тимеу.

3. Баладан болмайтынды немесе орындалуы қиынды талап етпеу. Ең жақсысы қалыптасқан жағдайда нені өзгертуге болатынын қарау.

4. Баланың әрекетіне көңіл толмаушылық тұрақты болмауы тиіс, әйтпесе ол қабылдаудан қалады және т.б.

Мектеп психологының негізгі қызметтерін ғылымы жұмыс мазмұны барысында тарқатып өтсек.

**Мектептегі оқуға дайындық:**

Баланың мектепке деген психологиялық дайындығын анықтаған соң, психолог нақты неге бұны жасап жатқанын саналы түсінуі керек.

Егер мектепке балаларды алу үшін іріктеу жұмыстары жүріп жаткан жағдайда, психолог баланың функционалды дайындық немесе оның мектепте оқытуда тапсырмаларды орындау процесіне және жүйкелі психикалық функциясының деңгейіне байланысты іріктеуге де болады. Егер баланың функционалды дайындығы төмен болса, онда ол «қауіп-қатер тобын» құрады. («группа риска»). Яғни тапсырманы қабылдау және жоғарғы қажымалық көз-қарасы жағынан. Осы балалардың көпшілігі дәл айтқанда бірінші күннен бастап олардың үлгерімі төмен категориясына түседі, ал басқалары ( әдетте интеллектуалды деңгейінің жақсы дамуы немесе мектепке жақсы дайындығында да болуы мүмкін) жақсы оқуы әбден мүмкін, бірақ оларда жүйкелі психикалық қысым болады. Содан невроз, психосоматикалық ауруға әкеп соғуы мүмкін.

Диагностикалық функционалды дамуына, біздің елде және басқа да елдерде Шығыс Европада да Керна- Йирасеканың тестін қолданады.

**Мектепке бейімделуі:**

Мектепке бейімделу бірінші сынып балалары үшін өте қиын.

Әдетте ол 4-7 апта араларын құрады. Бейімделі кезеңінде кейбір оқушылар өте шулы болады, айғайлайды, коридорда жүгіреді, сабакта кайта- кайта алаңдайды, мұғалімдермен өзін әдепсіз ұстайды; Ал басқа оқушылар, алдындағыларға қарағанда қарама- қарсы яғни, қысылып отырады, Мұғалім оған сөйлеген кезде ұялады, кішкентай бір сәтсіздік болғанда, жылай салатын болады.

Кейбір балалардың ұйқысы, тәбеті бұзылады, олар өте қырсық болады, және бірден ойынға деген қызығушылығы артады, ойыншықтарға , оте кішкентай балаларға арналған кітаптарға да қызығады және оларда ауру саны көбейіп кетеді. Осы барлық бұзылулар (оларды функционалды ауытқу деп айтады) бала психикасына ауырлық түскенде туады және оның ағзасынада ауырлық түседі, яғни бірден өмір сүру салты маңызының өзгеруі, сапслы талаптары балаға әсер етеді. Әрине, барлық балаларда мектепке бейімделу осындай функционалды ауытқулармен жүрмейді, бірақ бірінші сыныптар арасында көбірек кездеседі.

Мектепке бейімделудің қиындығы, егер бала алдын бақшаға бармаған болса, өзімен жасты балалармен қарым-қатынасқа түспеген жағдайда, қиынға соғады деп саналады. Бірақ практика шындықпен сәйкес келмейтінін дәлелдейді.

Бейімделу кезінде қиындықтарды, алдын бала-бақшаға барған балаларда сол қиындық кезінен өтеді.

Ерекше қиыншылықты, үш жылдық бастауыш мектеп программасы оқытылататындар қиыншылықты сезінеді. Өйткені олар тез интенсивті оқу курсына ауысады.

Бейімделу кезеңінде бірнеше сынып оқушыларымен психологтың жасайтын жұмысы қандай болу керек деген бірнеше көзқарастар бар. Соның біреуімен келісетін болсақ, онда психолог өз жұмысындамаксималды белсенді болу керек, яғни, оқушыларға тезірек және жақсы бейімделу үшін көмектеседі, ал мұғалім әрбір балаға дұрыс жасау керек.

Психолог ерекше зейінді көбінесе анық функционалды ауытқулары көрініп тұрған балаларға яғни ұйқысы бұзылған және басқа да невротикалық белгілерге де барларды да қарайды.

Енді басқа да көзқарастарға сүйенсек, психолог әрбір балалардың психикалық дамуы жайлы ақпараттарға уақытын арнауы керек.

Бейімделу кезеңінде психолог сыныпты тек мұғалімге беру керек, яғни мұғалімнің өтініші бойынша ғана араласа алады. Орташа ағымдағы бейімделу процесі көп жағдайлардағы функционалды ауытқулар өзбетінше өтеді, сондықтан мұнда арнайы жұмыстар жүргізуді талап етпейді.

Психолог жұмыстың ең ықтимал формасы, мұнда ата – аналар жиналысында, осы кезеңнің ерекшеліктері туралы және ата – аналарға ocы кезең жеңіл өту үщін не істеу керек екенін айтып түсіндірсе өте ықтимал болады.

**Өзін-өзі бақылау сұрақтары:**

1. «Тұлғаның педагогикалық-психологиялық диагностика» пәнінің міндеттерін аайтыңыз.
2. Психодиагностика ұғымының шығу тарихы.
3. Қоғамдағы педагог-психолог маманның орны.
4. Педагог-психолог маманның қызметі.
5. Мектептегі педагог-психолог қызметінің ерекшеліктері.

**Қолданылатын әдебиеттер тізімі.**

1. Анастази А. Психологическое тестирование. Т. 1,2-М., 1982.
2. Выготский Л.С. Собрание сочинений. В. 6т. –М., 1984.
3. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-спарвочник по психодиагностике. Спб., 1999.
4. Бурлачук Л.Ф., Психодиагностика.- Спб., 2003.

**2- Бөлім ПСИХОДИАГНОСТИКАНЫҢ ДАМУ ТАРИХЫ.**

**Жоспары:**

1.Психодиагностиканың эксперименталды психология саласында құрылуы. Психологиялық тестілеудің шығуы.

2. Тесті құру технологиясы мен психодиагностиканың негізгі инструменті. Тесттің түрлері. Проективті әдістер, моделдер анықтамасы.

**Ұғымдық түсініктеме сөздер:** эксперимент, психологиялық эксперимент, тест, қарым-қатынас, психодиагностика, инструмент, эффект, әдіс, гипотеза.

**2.1. Психодиагностиканың эксперименталды психология саласында құрылуы.**

Эксперименттік психология – психикалық құбылыстарды эксперименттік әдіс арқылы жүргізілетін зерттеулердің жалпы аталуы. Психологияның философиядан бөлек ғылым саласы ретінде қалыптасу үшін экспериментті қолдану маңызды роль атқарды. Эксперименталды психологияның қалыптасуына негізінен әсер текен көзқарастар: қайта өрлеу дәуірінен бастап, әр түрлі ғылым салаларында эксперименталды ойлар қалыптаса бастады. Эксперименталды психологияның дамуына шарттарды байланыстыру қажет болды:

1. Ғылыми ойлаудың дамуы. Яғни, жаңа мәселелерді тудыратын ғылыми ізденістердің қалыптасуы;
2. Зерттеу жүргізушілер арасында жаңа зерттеу тәсілдері мен техникалары енуі керек (психофизика, психофизиология);
3. Арнайы ғылымдық білімдердің және арнайы дайындығы бар адамдардың сол ғылым саласына келуі керек.

Эксперименттік психологияның қалыптасуына әсер еткен көзқарастар. Қайта өрлеу дәуірінен бастап эксперименттік ойлар қалыптаса бастады.

Ағылшын ғалымы **Ф. Бэкон** – империзмнің алғашқы өкілдерінің бірі. Ол ғылымның эффективті зерттеу әдісін қалыптастыруға басты назар аударып, империзмнің алғашқы жаршысы болды.

Геометрия мен жаңа механикаға бағытталған психологиялық теорияның сызбасын француз математигі, философы және жаратылыстану ғылымдарының зерттеушісі **Рене Декарт** (1596 - 1650) ұсынды.

**Джон Локк** (1632 - 1704) ассоционист, ағылшын философы. Ол Декарттың рационалисттік көзқарастарына қарсы шықты. Дж. Локк психологияның дамуына принциптер енгізді. **Гартли Д.** (1705 - 1757) ағылшын ойшылы. Ол ассоциацияны психикалық өмірдің негізгі принциптері деді. Д. Гартли Локтың ассоциациялар идеясын дамытты, бірақ ол материалистік бағытты ұстанды.

**Гоббстың** айтуынша, инерция заңы бойынша түйсіктерден елестер туындайды, ал олардың бірігуі ойлауды қалыптастырады.

**Джон Миль** (1773 - 1838). Ол Гартли теориясын одан ары дамытты. Ол психикадағы элементтер бір-бірімен ойлау арқылы қосылады.

**Ламетри** (1709 - 1751) француз дәрігері. Ол Гартлимен сәйкес келетін көзқараста болды. Оның айтуынша, жан денеден бөлек емес, ал адам машина емес деп түсіндіргісі келді. Осы жерде ол Гартлимен келіспеді.

**Фехнердің** 1850ж. «Элементы психофизики» деп аталатын еңбегі эксперименттік психологиядағы бірінші жазылған кітап. Ол түйсіктердің ажырату табалдырықтарын және осы табалдырықтардың логарифмикалық заңға байланысты екендігін көрсеткен. **Гельмгольц** (физиолог, әрі хируруг) «Физиологиялық оптика» еңбегінде физиологиядан психологияға тікелей қадам жасаған. Ол көбіне эмоцияларды, сезімдерді қарастырады, және оларды зерттеу үшін өлшеу әдісін еңгізді. Сондай-ақ ол нерв импульстерінің жылдамдылығын өлшейтін прибор жасаған.

**Герник** кеңістікті қабылдауды, температураны сезінуді зерттеген.

Функционалды психологияның ең көрнекті өкілі **Брэнтано** болды. Ол адамның белсенділігі идеясын ұсынып, оны элементтерге бөлшектеуге болмайтынын көрсетті. Ол бойынша әр белсенділік психикалық процесс мақсатқа байланысты қалыптасады. Брэнтано бойынша психология ғылымының пәні – акті ретінде көрініс беретін психикалық феномендер.

Вюрцбург мектебінің негізін салушы – **О. Кюльпе.** Ол мектепте негізінен ойлау мәселесі зерттелінді. Негізгі зерттеу әдісі – интросрекция. Бұл мектеп – ойлау мәселелерін эксперименттік түрде шешуге тырысты. Кюльпенің пікірі бойынша, ойлау елестердің ағымы емес. Ол мектеп психологияға эксперимент арқылы тапсырма түсінігін енгізді.

Психологиялық эксперимент – бұл етушінің және экспериментшінің біріккен әрекетті, яғри экспериментшінің зеттеу бағыты әрекет етушінің психикалық маңыздылығына жүгініді.

Процестің ұйымдасуы мен реттелуінің әрекет қарым – қатынас болып табылады. әрекет етуші өзінің өмірлік тәжірбиесімен,мотивімен, эксперимент жүргізушіге келеді. Зеттеудің нәтижесі тұлғаның экспериментшімен қарым – қатынасынан көрінеді. Бұл мәселемен психологиялық эксперименттегі әлеуметтік – писихология айналысады.

Психологиялық эксперимент бүтіндей жағдай ретінде қарастырылады. Баланың тестілеу кезіндегі байқалған интелектісінің әсері 10-20 – шы болып табылады. Баланың интелектуалды дамуы Бине – Симонның тесті бойынша оның әлеуметтік статусымен байланысты болады. Ол кез келген зерттеуде, таңдауда, кез – келген уақытта және елде көрінеді. Психология басына әлеуметтік тапсырмаға тәуелді деді және Ф.Гальтонның гипотезасын қолданды, яғни ол қарым – қатынастың элитасын дарынды адамдардан құралу керек деді. Алайда тестілеу кезінде әртүрлі қарым – қатынастың түрлері және сөйлеутәсілдерін қолданса, баланың интелектісінде түрлі әлеуметтік беттері көрінеді. Кеңес психологтары жоғары интелектіні жұмысшы от басынан байқайд.

Тестілеу мамандары бұл нәтижені қабылдамайды, ғылыми өлшеуде стандарттау және унификация процедурасы бұзылған. Барлық психологтар эксперименттің нәтижесінде байқалады деді. Эксперименттің процедурасы үлкендерге қарағанда балаларға көп әсер етеді. Бұны түсіндіруде баланың ерекшк психологиясынан көрінеді.

- Балалардың үлкендермен қарым-қатынасында, олар өте эмотциональды болады. Үлкендер балаларға психологиялық фигура болады. Яғни ол пайдалы немесе қауыпті, ұнамды немесе сенімді, одан алыс болуы қажет. Көп балалар үлкендерге яағни танымайтындарға үнағысы келеді немесе оларман сөйлесуге қашқалақтайды. Экспениментшімен қатынас Экспенименті анықтайды.

- Жеке ерекшеліктердің балада пайда болуы жағдайға байланысты болады. Жағдайдың негізі қарым – қатынаста көрінеді. Яғни бала эксперимент алушымен жақсы қатынаста болуы тиіс және оның сұрақтары мен талаптарын түсінуі керек.ол өзінің тілінде жақындарымен сөйлеседі, ал әдеби тілді білмейді, яғни экспериментші әдеби тілде сөйлесе оған эмотциональді болмайды, ол тек әлеуметтік бетке жатпаса ғана болады. Экспериментке бала үйренбеген сөйлеу тәсілдерін қосса (сөйлеу манарасы, пантомимика) ол күшті болады.

- Эксперимент алушыға қарағанда бала алады балада жарқын көріністер болады яғни эксперименттегі жағдайды талқылай алады. Пиаженің экспериментіне сонымен қарады және автордлар келесі аргументтерді айтты. Бала эксперименті ойын ретінде қарауы мүмкін. Эксперимент жүргізуші бір ыдыстан екінші ыдысқа құядыда баладан судың көлемінің сақталғаныны сұрайды. Балаға дұрыс жауап қызық емес көрінедіде эксперимент жүргізушімен ойнай кетеді. Ол оған сиқырлы стакан мен фокус көрсетуі мүмкін немесе ойынға қатысуды ойша бейнелейді. Бала өзінің фантазияларын ашуы мүмкін емес. Ол Пиаженің критикасы. Рациональды қабылдаудағы жағдай даму интелектісінің деңгейін анықтайды. Алайда мәселе шешіл мейді, экспериментшілерге баланың дұрыс түсінуін, оның өтінішін қарап дұрыс жауап беру.

Психологиялық экспериментті әлеументтік – психологиялық аспектісін қараған С.Розенцвейк болады ол 1933 жылы осы мәселе бойынша аналитикалық тұжырым шығарды, ол басты қарым – қатынастағы факторларды белгіледі, яғни эксперименттің нәтижесін білу үшін;

* 1. «қателер» бақылаушымен қарым – қатынас кезінде олар әрекет етушінің реаксия кезіндегі байланыс критериі.
  2. әрекет етушінің мотиватциясына байланысты қателер әрекет етуші қызығушылыққа негізделіуі мүмкін немесе менменділігімен көрініуі мүмкін, яғни эксперимент алушының мақсатымен сәйкес келеді. Ал эксперименттің мағынасы мен мақсатын өзіндегімен сәйкестігі.
  3. қателік әсерлер эксперимент алушымен әрекет етушінің түйсігімен байланысты.

Әрекет етуші экспериментке өз еркімен немесе итермелеу арқылы қатысуы мүмкін. Экспериментке қатысудың өзі әрекет әтущіде мінездік көріністерін туғызады, яғни артефактордың әсерінін орташа танымалысыы «плацебо эфектісі, Хотторн эфуктісі, «аудиториялар эфуктісі» арқылы табылады. әрекет етушінің ойынша дәрілер олардың жазылуына әсер етсе оларда жағдайдың жақсаруын бақылайды. Бұл эфект сендіру және өзін сендіру механизміне негізделген.

Хоттрнның эфектісі фабрикадағы әлеуметтік – психологиялық зеттеу жүргізілгінде көрінеді, психологтардың жүргізген экспериментінде әрекет етушіні қызықтыру орың назарын аударуда.

Зеттеуге қатысушылар өздерін эксперимент алушылар ойлағандай ұстады. Хотториннің эффектісінен қашуға болады егердғе әрекеттенушіге зерітеудің гифотезасын айтпаса және өтірік айтса.

Әлеуметтік күшейту эффектісі немесе топтық эффектіні Г.Зайонцен қарады, кез-келген сыртқы бақылауда эксперимент алушы және оның асситентінің қатысуы адамның мінез – құлқын өзгертеді. Спортсмендерде бұл эффект байқалады: айырмашылық нәтижлерінде ғана Зайонц әрекет етушілердің нәтижелі көрсеткіштердің төмендеуі көрермендерді қатысуы кезінде көрінеді.

Қосымша зерттеулерден кейін мынандай байланыстар байқалады:

* Әсерді әрбір бақылаушы көрсетпейді, ол компонентті, мағыналы орындайтын және баға беретіндерде байқалады. Неғұрлым бақылаушы жоғары болса соғұрлым эффект мықты болады.
* Тапсырма көп болған сайын, әсер күшті. Жаңа қылықтар мен іскерлік, интелектуалдылық қатынасқа әсерін тигізеді. Керісінше, ескі қарапайым, перцептивті және сенсомоторлы үйренулер оңай көрінеді.
* Ортақ іс және жаттыру бақылаушының көбеюі эффектіні күшейтеді.
* «Алаңдатушы» әрекет етуші жаңа және ескі тапсырмаларды орындағанде, яғни интелектуалды күшті керек еткен кезде көп ауырлықты тартады, эмотсионаолыққа қарағанда.

Эксперимент кезінде әрект етушіде қандайда бір мотиватция болуы мүмкін. М.Т.Орненің ойынша әрекет етушінің басты мотиватциясының көрінуі әлеуметтік жағдайға ұмытылу, яғни олд эксперимент алушыға көмектесе отрып, оның гипотезасын дәлелдейді. Басқада көз – қарастар қалыптасқан. әрекет етуші өзін жақсы жағынан көрсеткісі келеді де, экспериментшінің жоғары бағалаған жауабын береді. Зерттеу топтары «адам пейілді әрект етуші модельін ұсынады» олардың ойынша әрекет етуші өзін жаман ой мен экспериментшіге келеді де, процедура барысында оның барлық гподезасын бұзуға тырысады.

Кең таралған көз – қарастар, ол үлкен әрекет етушілер нақ инструкцияны орындауға тырысады. Оның барлығы психологиялық әрекетшінің жасына байланысты.

Зерттеушілер мотиватцияның рольін анықтау барысында әр түрлі нәтижелерді көрді: көп жұмыс нәтижесінде оны дәлелдеді, келесі зерттеулерде жоғарғы мотиватцияны бағалануы алынады. Дискуссияларға қорытынды шығарған Л.Б.Кристиансен. оның көз – қарасы әрекет етушінің барлық нұсқаулары бір ғана мотивке бағыну жақсы көріну үшін, үлкен әрекет етуші эксперимент кезінде, жағдайға байланысты өзін дұрыс ұстайды. Ол көбіне эксперименттің мақсатын, зерттеу жағдайларын және эксперимент алушының қарым – қатынас нәтижесіндегі маңыздылығына көп назар аударады. Осы жағдайларға әрекетші сүйене отырып ішкі эксперименттік моделін құрады «алдау» әдісін эксперимент барфысында әрекет етуші байқаса ол эффективті болмайды. әрекет етушіде қандайда бір күдік туса оның әсер етуіне қарсы күреседі. Олар өздері үшін жауап береді , яғни адамның еркінен басқа еш нәрсе тұра алмайды. Экспериментші сонымен бірге өзін көрсету мотивне қосылады, өйткені оның жағдайлары табиғый емес және индвиттің алдыңғы тәжрибесіне байланысты.

Демонстратциялық жеке үйрену экспериментті театрға айналдырады. Олар өздерін сақынадағыдай сезінеді, өздерін тәбиғый емес сезінеді. «қорқныштық жағдайлар өздерін қатты тырыстырып ұстайды» өзін көрсету мотиватциясы күшті болады, егерде әрекет етуші бойынша, оның мінезі эксперименте детерминантталған юолса және оның істері экспериментті іс болмаса, сезімдерді көндіру, істер және т.б. әрекет етуші өзінің мінезінің жағдайына байланысты десе экспериментшімен келісіп жасалса өзін көрсету мінезінде көрінбейді.

Л.Б.Кристиянсен ең атақты маман, ол өзін көрсетудегі эксперименте әсері қарады, ол өзінің және басқалардың зерттеулерін қарады, яғни өзін көрсету мотивн бақылау қыиын өйткені жағдайла қарастырылмаған яғни оның эксперименталдық нәтижелері, бағыттарына көріністеріне әсерленеді.

Эксперименттенушінің қарым – қатынаста эффектісін және эксперимент нәтижесіне арнайы әдіс тәсәлдері қолданады. Олардың әр қайсына тоқталамыз;

* Идентикалық бақлау және экспериментталдық процедура екі жағдайда қайталанады эксперимент алушының өзі қай топтың нөлдік әсерде екенін білмейді. Ал қайсысының шындыққа үйлескенін білмейді. Жоспардың модификациясы бар оның бірін, яғни экспериментті экспериментші жүргізбейді, оның шақырған асситенті жүргізеді, оған шындықты зертту гипотезасы айтылмағандықтан қайтоп шындыққа әсер ететіндегін көреді. психолформаколог Х.К.Бичер осы эксперименттің жоспарымен зерттеджі ол морфияның сезімге әсерін қарады ол плацебо көрінбеушілік схемасы мен жұмыс істей отырып ол бақылау тобы мен эксперименталды топты ажырыта алмады. Ол дәстүрлі эксперимент жүргізу арқылы классикалық қисық айырмашылықты байқады. «екі соқыр тәжірибе» розенталь мен Хотторнның эффектілері мен бақыланады.
* «алдау әдісі» негізгі әрекет етушіні жоғалуға әкеледі. Оны пайдаланғанда тәбиғый этикалық мәселелер туады. Экспериментші гипотезаға өтірің мақсаттар табады. Ол әрекет етушіге қабарланады, бұл гиполтезалар кәдімгі қарапайым гипотезалар сияқты қолданады. «алдау әдісі» экспериментті қарапайым болады. Бұл жағдайда әрекет етуші өтірік гипотеза ойлайды және бізге әрекет етушінің фантазиясын анықтау керек болады, бақыланбайтын өзерістерді жою үшін әрекет етушіге қандайда бір гипотеза ұсыну керек.
* «жасырын эксперименттегі әдіс» табиғый экспериментте көп қолданады, жасырын әдіс, алдау адісінде модификацияланады, яғни оған өтірік гипотеза бермеу, өйткені ол зерттеу барысында алданған және оны білмейді. Этикалық мәселе алдау әдісінде байқалады яғни ол түгелімен бақылауда болады және монипулияция обьектісі болады. Жаман қорқыныш дұрыс қарамайтындарда болады. Ол көбінесе әлеуметтік психологияда қолданылады.
* тәуелсіз өлшеулердің тәуелді параметрлер әдісі өте сирек қолданады, өйткені практикада қыйын болғандықтан. Эксперимент қарапайым жопар арқылы қолданылады эффект әсері эксперимент барсында емес алдында өлшенеді. Қабылдаудағы бақылаудың әрекет етушінің жағдайы, бұған Орненің сызбасы қолданылады, сонымен қатар әрекет етушінің эксперименттаторға қатынасын айтамыз, абсалютты әдістің болмайтынын білу керек, олардың бәрі жақсы және жаман болуы мүмкін. Ешқайсысы абсалютты білім бермейді.

А.Я. Анцупов пен А.И. Шипиловтар тұлғаралық кикілжіңдер себептерін төмендегідей жіктеп көрсетеді:

* Қиын өмірлік жағдайларды қабылдау;
* Қалыптаспаған өмірлік құндылықтар мен принциптер;
* Үнемі тұрақсыздық, тұрақты бағдар мен мінез-құлық жүйесін терістеу;
* Жағдайды шынайы түсінбеу, икемді бола алмау;
* Пессимизмі;
* Өз әрекеті мен мінез-құлқын дұрыс басқара алмау;
* Қажеттіліктерді қанағаттандыруға байланысты өз мүмкіндіктерін бағалай алмау;
* Жеке пісіп жетілу деңгейінің жетіспеушілігі;
* Өзін-өзі дұрыс бағалай алмау: не асыра бағалау, не төмен бағалау;
* Проблемалардың көптігі, уақытында оларды шеше алмау «құмдағы басын тыққан страус» күйі;
* Бәрін бірден және тез орындауды қалауы, әсіресе қиын проблеманы;
* Үнемі өтірік айту;
* Шектен тыс үнемі стрессте болу. Стресс күйіндегі адам жиі жағдайда кикілжіңге барады. Стресс көп жағдайда тұлғаішілік кикілжің себебі, әрі салдары болады. Ерекше шамадағы стрессті ескерту әлеуметтік және тұлғааралық кикілжіңдерді ескертуде маңызды шарт болады.
* Ауру, шаршау, реніне жоғары жауапкершілік мжәне тағы басқалары.

**Отбасы тұлғааралық кикілжіңдер себептерін** А.Я. Анцупов пен А.И. Шипилов еңбектерінде төмендегідей топтарға бөлінген:

* Психожыныстық келіспеушілік;
* Жұбайдың бірінің ерекше өз қажетін өтеуге ұмтылуы (ішімдік, азарттық ойындар т.б.);
* Демалысты өткізу қажеттілігінің түрлілігі;
* Үй шаруасын жүргізуде өзара түсінуде, қарым-қатынаста өтелмеген қажеттіліктер;
* Бала пайда болуына орай проблемалардың тууы; (әйелдің шаруасына көңіл бөлудің азаюы және т.б.);

**Топаралық кикілжіңдердің өлшенуі** жоғарыдағы авторлар пікірінше келесі себептерге тән:

* Топаралық жаугершілік-өзгелерге жаулық;
* Қызығулар бойынша келіспеулер;
* Топішілік фаворотизм-яғни өзге топ адамдарына қарсылық таныту т.б.

А.Я. Анцупов пен А.И. Шипилов пікірінше **еңбек кикілжің себептері** келесі:

* Еңбек жағдайын жақсартуда әкімшіліктің әрекетсіздігі;
* Жұмыссыздықтың өсуі;
* Жұмысшыларды заңсыз қуғындау;
* Басшылардың ақша қаражатын мақсатсыз жұмсау;
* Еңбекақыны өз мерзімінде төлемеу;
* Еңбек келісімдерінің бұзылуы;
* Қызмет берушінің еңбек заңдылық нормаларын бұзуы, ескермеуі.

**Ұлтаралық кикілжіңдердің себептері** мыналар:

* Ұлттық өзіндік сапаның деңгейі, дұрыс, төмен немесе жоғары бағалау (эгоистік ұмтылыстардың байқалуы);
* Қоғамда көптеген проблеманың болуы;
* Алғашқы екі себепті қолдануға қабілетті саяси күштердің болуы және т.б. ғалымдар тұжырым жасайды.

**2.2. Психологиялық тестілеудің шығуы. Тесті құру технологиясы мен психодиагностиканың негізгі инструменті. Тесттің түрлері. Проективті әдістер, моделдер ұғымдары.**

Әрбір сала бойынша факторларды тауып, анықтауға көмектесетін тәсілдерді *ғылыми әдістер* деп атайды.

Психодиагностикалық әдістер: психологиялық болжау, тест, анкета, сұрақ беру, социометрия, интервью, әңгімелесу, шығармашылдық іс-әркет өнімдерін талдау әдістері, өмірбаян.

**Тест** ( ағылшынша test-тексеру) тұлғаның белгілі бір психологиялық құрамының даму деңгейін, білімін анықтауға көмектесетін тапсырмалар жүйесі. Тест - жеке тұлғаның даралық-психологиялық қасиеттерін, сондай-ақ білімін, білігі мен машығын салыстырмалы шамалармен өлшеуге арналаған стандартталған тапсырмаларды тексеру психологиялық диагностиканың негізгі әдістерінің бірі. Тестік модельдік жағдайлар болып табылады, олар арқылы индивидтің тән сипатты реакциялары анықталып, зерделенетін нышан көрсеткіштерінің жиынтығы деп есептеледі.

Тест термині ең алғаш рет 1890 жылы Англияда енгізілді. Тесттер 1905 жылы балалар психологиясын анықтау кең тарады. Осы кезде Францияда дарынды балаларды анықтайтын бірнеше тесттердің сериясы дайындалып шығарылса, 1910 жылы психодиагностиканың практикасында да, Германияда кәсіптік іріктеуде тесттердің сериясы шығарылды.

Оларды әртүрлі бағыттарына байланысты топтастыруға болады:

1. Қолданылу мақсаты байланысты;
2. Жүргізілу жолдарына байланысты (жеке және топтық);
3. Мазмұнына, арнайы қабілеттері байланысты;
4. Вербальды және вербальды емес;
5. Аанализдік және синтездік;
6. Заттық ( белгілі бір заттар арқылы (мысалы: бөлшектерден фигуралар құрау);
7. Аппаратуралық (арнайы техникалық құралдар арқылы);
8. Тапсырмаларының біртектілік дәрежесі бойынша;
9. Психикалық қасиеттерді қамтуы бойынша және т.б.

**Психологиялық тестер** жүргізу өзіндік таным, өзіндік даму, мінез-құлықты коррекциялау (түзету) құралы ретінде қолданылады.

**Педагогикалық тестілеу** білім мен білікті, машықты бағалауда қолданылады.

Тест әдісінің артықшылығы:

- тексерудің, бақылаудың объективтілігі тест арқылы бағалау нақты әрі (дифференциалды) сараланған, даралық сипатта;

- дәстүрлік тексеру әдістерінен тиімдірек.;

- оның мәні адам қабілеттерінің айқындау,өлшеу құралы болуында.

*Тестердің типтері :*

*-* қалыптылық - бағдарлы (нормативно-ориентированные).

- өлшемдік - бағдарлы (критериально - ориентированные)

**Тестілеудің негізгі үш саласы бар:**

- білім беру-оқыту мерзімінің ұзаруына және оқу бағдарламаларының күрделіленуіне байланысты;

- кәсіби даярлық және іріктеу-өндірістің өсу қарқынының жеделдеуіне және күрделенуіне байланысты;

- психологиялық консультация- социодинамикалық процестердің жеделдеуімен байланысты;

**Тестілеу процесін үш кезеңге бөлуге болады:**

- тестіні таңдау ( тестілеудің мақсатымен және тестінің дұрыстығы мен сенімділік дәрежесі анықталады);

- оны өткізу (тестіге берілген нұсқаумен анықталады);

- нәтижелерді пайымдау (тестілеудің пәніне қатысты теория жүйесімен анықталады).

**Тест формалары:** Ауызша және жазбаша тестер. Сонымен бірге, бланкілі, заттық, аппараттық, компьютерлік тестер.

**Психологиялық тестің мазмұны** бойынша тестер төрт класқа бөлінеді: \*интеллект тестері;

* қабілет тестері;
* жетістік тестері;
* жеке бас тестері.

Ұсынылып отырған тесттер студенттердің педагогикалық пәндер бойынша білімдерін текусетуге, өзін тануға көмектеседі, бірақ алынған нәтижелерді абсолютке айналдырудың қажеті жоқ.

Модельдеу 70-80 жылдардан басталған. Ең алғаш тәрбие жүйесін модельдеуді А.В. Мудрик бастаса, 80-90 жылдары тұлғаның өзіндік дамуының модельін О.С. Газман жасады.

Модель (үлгі) дегеніміз - нақты объект пен жүйенің немесе түсінік пен идеяның шын мәнісіндегі қалыбынан ерекше түрде берілген көрініс. Әдетте модель жүйені анықтау, түсіну не жетілдіру үшін қолданылатын құрал. Модель көпке аян объектің дәл көшірмесі болуы да мүмкін немесе объекттің кейбір қасиеттерін дерексіз түрде, мысалға математика үлгісінде елестетеді. Математика моделін талдау арқылы зерттеуші жүйе дамуын алдын-ала біліп, алынатын нәтижелерді салыстыра алады. Міне, осылай моделдеу әркелкі іс-қимылдар салдарын логика жолымен болжап, қандай нұсқаны таңдау керектігін жоғары дәлдікпен айта алады. Модель дәстүрлі түрде қолданылуы мүмкін (жеке-дара шешімге келу үшін) немесе имитациялық модель сипатында беріледі. Имитация (еліктеу, ұқсату) – модель көмегімен бір шынайы жағдаятты жаңғырту зерттеу және ең соңында оның оңтайлы шешімін табу. Имитациялық модельдеу күрделі жүйе немесе ықтимал теориясына және математика статистикасына негізделсе де, көп жағдайда шығармашылық үрдіс болып қала береді. Мақсатқа жетудің әрқашан бірнеше жолы болады, бірақ тек бір жолды ең жақсысын, ең сәттісін, ең оңтайлысын таңдай білген жөн. Академик В.Г. Афанасьев: “модель ықшамдалған объектінің немесе құбылыстың айқын түрде сызбаға түсірілген айқын бейнесі” – дейді. Әрі ол модельдеу үрдісі барысында танымның өзіндік тәсілінде бір жүйе (зерттеу объектісі) басқаға (модельге) өзгереді - деп түсіндіреді.

Педагогикалық жобалау дегеніміз, оқытушылар мен оқушылардың атқаратын іс-әрекетінің негізгі құрамын алдын ала құрастыру. Педагогикалық жобалау, педагогтың басқа да негізгі қызметінің бірі. Педагогикалық жобалау барысында студенттермен қарым-қатынастың мазмұны, әдістері және құралдары қарастырылады.

Педагогикалық жобалау болашақ іс-әрекетті және оның нәтижелерін болжаудан тұрады.

Педагогикалық жүйе, педагогикалық үрдіс, педагогикалық жағдаят педагогикалық болжаудың объектісі бола алады. Соның ішінде ең маңыздысы педагогикалық үрдіс. Педагогикалық процесс студенттерді жан-жақты дамытуға бағытталған компоненттер жиынтығы. Педагогикалық процесс барысында педагогикалық жағдаят шешімін табуға тиіс. Педагогикалық жағдаят – белгілі бір уақытта, кеңістікте болған уақиғаның сипаты, педагогикалық үрдістің құрамды бөлігі болып табылады.

Педагогикалық жүйені, үрдісті, жағдаятты жобалау- көпсатылы, қиын іс-әрекет.

Педагогикалық жобалау: 3 кезеңнен тұрады:

1 кезең – үлгілендіру;

2 кезең – жоба құрастырушылық;

3 кезең құрастыру технологиясы;

Педагогикалық үлгілендіру (үлгі құру) – бұл педагогикалық жүйе құру, мақсат құру немесе оның жетістікке жету жолы.

Педагогикалық жоба құрастырушылық – құрастырылған үлгіні дамыту және оны тәжірибеде қолдану деңгейіне жеткізу.

Педагогикалық құрастыру технологиясы – құрастырылған үлгінің жеке-жеке детальдарының нақты жағдайда шынайы тәрбиеге қатынасушылардың іс-әрекеттерінің іске асуы.

Педагогикалық жобалаудың түрлеріне педагогикалық жүйе, үрдіс, жағдаяттың әртүрлі деңгейде сипатталған құжаттар жиынтығы жатады. Мысалға бағдарлама, тұжырымдама т.б.

Педагогикалық жобалаудың негізгі принциптері:

* адамға бағытталған принцип (негізгі роль адам);
* өзін-өзі дамыту принципін;
* дидактикалық шығармашылықты;
* технологиялық шығармашылықты;
* ұйымдастыру шеберлігін жатқызуға болады.

**СӨЖ тапсырмасы:** Белгілі ғалымдардың«тест», «жоба», «модель» ұғымдарына берілген анықтамаларын топтастыра отырып өзіндік тұрғыдан анықтама беріңіз.

**Қолданылатын әдебиеттер тізімі.**

1. Кабанов М.И.., Личко А.Е. Методы психодиагностики и коррекции в клинике. –Л.Медицина, 1983.
2. Мальников В.М.., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности-М., 1985.
3. Соколова Е.Т. Проективные методы исследования личносни. –М., 1980.

**3-бөлім ПСИХОДИАГНОСТИКАЛЫҚ ӘДІСТЕРДІҢ САПАСЫН БАҒАЛАУ МЕН ТАНЫМАЛ ТҮРЛЕРІ.**

**Жоспары:**

1. Психодиагностикалық әдістердің анықталу түсінігі.

2. Проективті әдістердің анықтамасы.

**Ұғымдық түсініктеме сөздер:** байқау әдісі, лабараториялық эксперимент, эксперементтік әдіс, лабараториялық эксперимент, табиғи эксперимент, қалыптастыру эксперименті, тестілік әдіс.

**3.1. Психодиагностикалық әдістердің анықталу түсінігі.**

Қазіргі кезде психология ғылымы өте көп фактілі материалдар жинады, дамыған эксперименттік әдістемелік аппараттарын қалыптастырды. Бірақ та осы эксперименттік фактілердің көп болуы психологиялық зерттеуде дезорганизациялық қызмет атқарып, ғылымның ары қарайғы дамуын тежеуі мүмкін. Осы мақсатта зерттеудің теориялық, әдіснамалық негіздері қарастырылады. Қазіргі кезде теориялық, әдіснамалық зерттеулердің даму қажеттілігі айқын көрінеді. Олардың міндеті, алынған фактілік материалды белгілі-бір жүйеге негіздей отырып реттеу, мақсатқа бағыттала отырып жаңа материалды алу. Бұл сұрақтарға жауап беру үшін, яғни әдіснамалық негізді қалыптастыру үшін, зерттеудің категориялары, ұстанымдары анықталуы керек. **Әдіснама –** бұл шындықты ғылыми жолмен танудың және қайта өңдеудің әдістері, формалары, ұстанымдары туралы ілім. **Теория** - бұл қандай да болмасын жүйені түсініктер, заңдар, ұстанымдар арқылы жалпы түрде сипаттау. **Ұстаным** – бұл қандай да бір теорияның, тұжырымдаманың алғышарты, негізгі түсінігі. Ұстаным практикада, әдісте көрінеді. Ұстанымдар зерттеу әрекетінің неғұрлым тұрақты, өзгермейтін қағидалары. Ал, әдістер ғылыми бағытқа байланысты, теорияға байланысты өзгеріп отырады. **Әдіс -** біріншіден оқыту, зерттеу, үйрету жолы, тәсілі; екіншіден табиғат заңдылықтары мен құбылыстарын, қоғамды, жалпы танымды зерттеудегі ережелер жүйесі; үшіншіден, танымда және практикада белгілі нәтижелерге жетудің тәсілі. Әдіс-метод. **Әдістеме -** методика –бұл қандай да болмасын әдісті қолдануға мүмкіншілік беретін нақты тәсілдердің жиынтығы. **Зерттеу процедурасы –** бұл зерттеуді ұйымдастыру және жүргізу тәсілі немесе зерттеу барысында талқыланатын барлық танымдық және ұйымдастырушы әрекеттердің реті. Жалпы ғылыми психологиялық зерттеулерде әдіснамалық ұстанымдардың 4 деңгейін бөліп көрсетуге болады:

1. философиялық методологиялық принциптер деңгейі;
2. жалпы ғылымдық деңгейдегі ұстанымдар;
3. жалпы психологиялық деңгейдегі ұстанымдар;
4. нақты эксперименталды психологиялық деңгейдегі ұстанымдар.

**Психологиялық зерттеу жүргізудің кезеңдері**.

1. Зерттеу бағдарламасын талдау:

2. Эмпирикалық объектілерді анықтау:

**Психологиялық зерттеу бағдарламасының тараулары**: 1. әдіснамалық тарау – ғылыми мәселені, зерттеу мақсатын, міндеттерін анықтау; негізгі түсініктерді интерпретациялау, теориялық талдау жасау; болжамдарды шығару. 2. әдістемелік-процедуралық тарау - зерттеудің жоспары жасалады; қолданылатын әдістемелер анықталады.

**Таңдау тобы -** эмпирикалық зерттеу жүргізілетін генералды жиынтықтың бір бөлігі. Таңдау тобында алынған мәліметтер тұтастай генералды жиынтыққа ауыстырылады. Ол үшін таңдау тобы репрезентатаивті болуы қажет, яғни генералды жиынтықтың сипаттары таңдау тобында көріну керек. Таңдау тобының негізінен екі түрі болады: кездейсоқ және мақсатталған.

Психологияда адамның психологиясын зерттейтін негізгі әдіс деп айтады. Психологияда адамның психикасын зерттейтін бірнеше әдістер бар. Оның бірінші тобы **негізгі әдіс**, екіншісі **қосалқы әдіс**.

**Байқау әдісі**- белгілі бір жоспар бойынша жүйелі түрде біраз уақыт бойынша зерттеуші адамның іс-әрекетіне тікелей араласпай-ақ жүреді. Бақылауға алған адам ол туралы білмеуі керек. Егер де өзін зерттеп жүретін білсе адам өзінің қасиетін жасады. Байқаудың арнайы жоспары болады. Жоспар бақылаушылардың барысымен сәйкестігін салыстыру керек. Міндетті түрде байқау күнделікті жүргізеді. Байқау күнделігінде тек факторлар емес, болып жататын жағдайлардың бәрі тіркелеуі керек. Күнделікті жазылмаса фактілерді қорытындылап бағалауға және әр түрлі себепті ажыратуға болмайды. Бақылау әдісі арқылы жекелеген психологиялық қасиеттерді, ерік пен сезімді психологиялық жағдайды байқап көруге болады. Сонымен қатар зерттеушынің қимыл қозғалысы, мимикасы, сөз реакциясы, мінез-құлқы түгелдей байқалады. Бақылауды жаппай немесе ішінара жүргізуге болады. Жаппай бақылау кезінде жалпы психологиялық процестер мінез-құлқының көптеген жақтары қамтылады. Әсіресе бақылаушыға маңызды назар аударлық болып есептелетін баланың жаңа сапалары мен мүлігі жазылып отырады. Бала қалай киінеді, жазады, ойлайды осының бәрін тіркеп жүріп мінездеме жасағанда тіркеуге болады. Ішінара бйқауда баланың мінез-құлқының бір жағы ғана немесе іс-әрекет кездегі қарым-қатынас және бала мінез-құлқы есепке алынады. Ол үшін дәптерді бөлімдерге бөліп, бірін құрдас қатынас, 2-нін үлкендермен қатынасын, 3-іне семьядағы қатынасын жазады.

## Бақылау күнделігінің үлгісі мынадай:

1. Баланың аты жөні
2. Бақылау кезіндегі жағдайлар
3. Баланың мінез-құлық жағдайына сипаттама
4. Педагогикалық психикалық қорытынды

Бақылау нәтижелі шығу үшін мынадай шарт қажет.

1. Бақылау ұзақ уақыт жүргізіліп бір факт өзі бірнеше қайта тексеріледі.
2. Зерттелетін обьектін ойланып бақылау жүргізбес бұрын, мақсат қойып, мақсат мәнін түсініп жоспар құру керек. Мысалы: Байқау обьектісіне нашар оқитын баланы алсақ, байқау мақсаты сабаққа дайындық кездегі ойлау жұмысының кейбір ерекшелігін білу.
3. Байқаған фактілерді сол сәтте жазып алып, зертелуші сөзін магнитафонге стенографиллап кейін мұқият талдап, фактілерді реттеп отыру қажет. Кейде бақылау әдісінің көңілсіз жері де бар:

а) зерттеуші өзіне тән қажетті құбылысты керек уақытта зерттей алмай уақыт өткізіп алады.

б) байқауды ойдағыдай өткізуге мүмкідік болмайды, яғни зерттеп жүрген бала келмей қалады немесе зерттелуші іс тәжірибесі жетіспеушілігінін нәтижелі қорытынды шығара алмайды. Кейінгі кезде байқаудың ғылыми түрінде ұйықтап жүргізеді. Мысалы: зерттелуші обьектіні суретке түсіреду, зерттейтін адамның сөзін жазу үшін магнитафон қолданылады, пленкаға түсіреді. Бақылаудан кейінгі көп қолданылатын әдіс-**эксперементтік әдіс**. Бақылауға қарағанда біраз артықшылығы бар. Эксперименттік зерттеу адамның психикалық әрекетін бірнеше құбылтып, өзгертіп кейде жасанды, жағдайда зерттеулерді айтамыз. Эксперименттік әдістін 2 түрі бар.

1) Табиғи эксперимент

2) лабараториялық эксперимент

Арнайы лабараториялық апараттармен жабдықталған қабинетте өтілетін зерттеу **лабараториялық эксперимент** делінеді. Лабараториялық эксперименттің ерекшелігі – тек онда адам сөзі қимыл қозғалысы, сыртқы ым-ишарасы байқалып қана қоймайды, адам ішіндегі көрінбей тұрған жастын физиологиялық ерекшеліктерін айтады.Мысалы: күрделі эмоциялық өзгерісте қан тамырының соғуы, жүрегінің жұмысы, арнайы апараттармен жазылып отырады.

**Табиғи эксперимент**-зерттейтін адам өзін күнделікті дағдылы жағдайда балалардың арасында оқу, ойын, еңбек, әрекет үстінде зерттеп біледі. Бала өзін зерттеп жататын білмегендіктен, табиғи жағдай көреді. Өйткені бала өзінің сөзін жазып жататын біледі. Немесе зерттеуші мен зерттелуші ортада қабырға айнана тәрізді. Эксперименттің мынандай тиімді жерлері бар зерттеуші өзіне қажетті құбылысты қашан пайда болған деп сырттан бақылауын күтпейді. Қажет процесті өзіне қажет уақыт арасында жасауды қолданатының тудырыды. Мысалы: математикадан бала есіне түсіру үшін жеке сұрақ қолданады немесе белгілі қысқа мерзімде есеп шығартады, тақпақ жаттатқызады, оны қайта айтады. Зерттеуші зерттеу барысында психологиялық процестер үстінде мақсатты түрде жағдайларды өзгертеді. Балаға практика жүзінде ортаға тапсырма береді. Зерттеу мен бетпе-бет әрекет жасайды. Бір эксперимент өзін бірнеше қайталынады. Ал эксперименттің тиімді жері- бала өзінің зерттеп жататын біледі де жасанды қылық көрсетеді. Эксперимент жүргізудің өзі үш түрде жүзеге асады.

**1)Констанциялау эксперимент**. Мұның мақсаты тексеретін жұмыстың мақсатын бағытын алдын-ала біледі. Мысалы: педагогика білгермеу себебін білген соң, оқу, тәрбие жұмысын жоспарлы ұйыптап, соған қатынас әдіс тәсілі іріктейді.

**2) Қалыптастыру экспериментте** арнайы ұйымдасқан оқу-тәрбие жұмысында жеке адамға тән салаларды қалыптастыру барысында жүреді. Ол үшін арнайы програмаға сәйкес, оқу программалары беріледі.

**3) Қорытынды эксперимент**- бірінші және екінші эксперимент нәтижесін қалпын ілгері басу нәтижесін байқатады. Оған көз жеткізу үшін бастапқыдай эксперимент жасайды. Әңгіме әдісі қосалық әдіс деп есептеледі. Бұл да алдына мақсат қойып жоспарлы түрде дұрыс жауап алу үшін күні-бұрын сұрақтарды дайындайды. Көбінесе баланың білімін, қызығушылығын әрекетке бей-гі үшін жүргізеді. Әңгіменің барысында негізгі мақсаты көздей отырып сабақтың мазмұны мен болғанын сақтап берген жауапқа қарай сұрақтарды түрлендіруге болады. Әңгіме барысында зерттеуші өзін жайма шуақ еркін ұстауы керек. Әңгімелесудің бір кемшілігі сыналатын адамның психикалық ерекшелігіне қорытынды жасау өзі берген жауабы негізінде жүзеге асады. Сондықтан да әңгімелесу әдісінің жеке түрін жүргізеді, басқа әдістер арқылы алынған мәліметтермен толтырылып отырады. Әңгіме барысында қолданылатын сұрақ қою тәсілі пайдаланады. Ондағы мақсат бала шындықты келмесе де қолданылған сұраққа қалай жауап беретінін білмегені қалады. Әңгімені әңгіме барысында бала жауабы түгел жазылады. Соған орай зерттеуші қорытынды жасайды.

Анкеталық зерттеу әдісі. Зерттелетін адамға арнап құрылған бірқатар мазмұнды сұрақтарға жауап жаздырады да, сол жазбаша жазылатын жауаптарға белгілі қорытынды жасап тиянақты пікірге келуге болады. Бұл әдістің бір ерекшелігі сұрақты құрмас бұрын баланың жас ерекшелігін ескеру керек және сұрақтың мазмұнын айқын дұрыс жауап беретіндей құрылуы керек. Анкетаны жазбас бұрын қалай толтыру керегі жөнінде, балаға нақты түсінік беру керек. Артықшылығы бірнеше сұрақтар беріліп тсол сұрақтарға алынатын жауап көп сол заңдылықтармен алдынғы және көлемі үлкен материал алуға болады. Ал қиынғы алынған деректегі баламен кездесіп отыратын сапалық жағынан талдау қиындайды және баланың берген жауабын мінез-құлықымен тікелей салаларға мүмкіндік алмайды.

**Тестілік әдіс**- тесталық сынау, яғни тексеру, көру мағынасын береді. Бұл арқылы тексеріп отыратын адамның билігін, іскерлік жағынан, жалпы ақыл-ойының даму дәрежесін психикалық процестердей сапаларын қатынасын анықтау үшін мамандыққа деген қабілетін арнау үшін жүргізуге болады. Яғни мұнда белгілі жағдайды қатаң сақтай отырып, балаларға ұсынылатын арнайы есеп немесе бір топтама мазмұнды сұрақ белгілі біруақыт аралығында беріледі де, соған жауап алу жұмысы жүгізеді. Әр тапсырманы орындағаны үшін белгілі мөлшерде балды есептеп баға береді.

Әр тапсырманы әр түрлі вариантта орындауға болады. Өйткені кейбір балалар кейбір себептермен тапсырманы орындай алмай қалуы мүмкін. Оның орындалу уақыты, сапасы, қабілеті мен сапалық қасиеті уақыт мөлшері негізінде айтады. Көптегенжолда баланың білімі көлем сапасын анықтау үшін жүргізеді. Дұрыс ұйымдастырған тесталық әдіс арқылы адамның қабілетіне, бейімділігіне қарсы белгілі мамандыққа бейімділігін анықтап, әр класқа бөледі де әр қайсысының программалық өтуіне қарай оқу программасын зерттеп бөлді. Тесталық әдіс арқылы баланың сабаққа немесе жұмысқа құлқы әзірлігі, білім деңгейі анықталады.

**Қызмет нәтижесін зерттеу әдісі.** Мұнда әр адамның шама-шарқы, ептілік дағдысы, жұмысқа құлқы, қабілеті мен білім деңгейі психикалық процестің өзгешеліктерін ашуға мүмкіндік болады. Мұнда оқытудың әр түрлі іс-әрекеті қорытындысынан көруге болады. Оқушының іс-әрекетін, шығырмашылығы, бақылау жұмысы, сызған чертіждері мен суреті еңбек сабағы ағаштан, темірден тастан құрастыра, жаппау илеу жұмысы нәтижесі, қыздардың тіккен кестесі. Осылардың орындау нәтижесінен баланың психикалық дәрежесі туралы белгілі қорытындыға келуге болады.

**Социометриялық әдіс** Бұны әлеуметтік өлшемі әдісі деп те атайды. Бұл тарихи жағдайдағы эксперименттың бір түрі. Мұнда адамның жеке бас ерекшеліктері мен колектив мүшелерінің арқасындағы қарым-қатынасты зерттейді. Қолданылатын негізгі тәсіл-өзара таңдаудың әр түрлі формалары қолданылады. Зерттеудің барысында зерттелетін адам өз пікірін жасырмай айтуы керек. (Не коллектив мүшелері мүшелері қалағанын) Ол үшін әдісті табиғи жағдайда жүргізеді. Ол үшін жас ерекшеліктері ескерілуі керек. Әр сұрақ қатан зерттеу жұмысын жүргізгенде социаграммалақ таблица, карта жасалады. Осы картаға түскен таңдау санының қорытындысына қарай топ ішінде кімнің беделі жоғары немесе кімнің төмен себебін анықтап, топтағы баламен әр түрлі жұмыстар жүргізуге болады.

**Биографиялық әдіс**- биографиялық әдістің мәні жеке адамның психологиялық ерекшелітерін бейнелеп көрсетуге болатын өмірбаянның өзгешеліктерімен талдау жасап жинап қорытынды жасаумен күнделік жазбалары, хаттарының өмірбаянын анықтайтын мәліметтер, оны танитын адамның есінде қалған мәліметтер негізінде жүсеге асады. Биографиялық әдістің ерекшелігі бақылауды сырттай білу үшін іс қағазға, өмірбаянына сын көзбен қарап, тереңірек ұқыппен қарауды талап етеді. Жеке адамның психологиялық ерекшелігін зерттеп білу үшін сол адамның өз өмірбаяны туралы, жазған мәліметтерін пайдалануға болады. Сонымен, қатар бақылау және эксперимент әдісі арқылы алынған мәліметке де сүйену.

Диагностикалық мектептегі психологиялық қызметтегі негізгі, басты міндеті – балаларды бір –бірімен салыстыру емес (бірақта бұл өте қажет), тек нақты бір баланың ішкі әлеміне енү, кіру керек. Практик психологтың алдында мындай міндет тұр, ол нақты бір баланың танымын және қиын білім әлемін қабылдауын, әлеуметтік қарым – қатынасын, басқа адамдарды және өзін қабылдауы, қалай мектеп оқушысының нақты қарым – қатынасының, оның индивидуалдылығының дамуын зерттеу болып келеді.

Диагностика жұмысын жүргізгенде, психологияның проблеманы аңықтау ептілігі болу керек, дұрыс сұрақ қою керек, қатысушылардың, яғнимуғалімдерден, ата – аналардан керекті ақпарат алу керек және сол ақпараттын анализ жасап тұжырымды қортынды шығару керек.

Мектеп психологиясының диагностика – коррекциялық іс-әрекетінің процедурасы өте әлсіз өңделінеді. Мұндай процедураны бірінші рет Л.С: Высотский педогогиялық зерттеу жүйесі ретінде, қиын тәрбиеленетін және қалыпсыз балаларды зерттеу жұмысында алған. Осы жүйе – негізінде Й. Шванцара өзінің эксперементалды – психологиялық тәсілін өңдеп шығарды, тұлға даму дианостикасында. Американ әдебиетінде де мектеп психолоының диагностикалық жұмыс қадамы көрсетілді.

Психологиялық кеңес беру *-* Консультативті қызмет-мектеп психологының жұмысына тән бағыт. Кеңес беру мұғалімдер, оқушылар, ата-аналар үшін жүргізіледі. Олар: индивидуалды және топтық болуы мүмкін. Психологиялық кеңес беру өзінің тапсырмалары бойынша психопрофилактикалық жұмысқа қосылады. Бірақ та, олардың арасында өздеріне тән айырмашылықтар бар. Егер де біз психопрофилактикалық жұмысты психологиялық проблеманың әлі пайда болмаған кезінде бастасақ, онда кеңес беруді проблемасымен келіп отырған адамға береміз. Мұғалімдерде, оқушыларда немесе ата-аналар да өздері шеше алмайтын қандай да бір проблема туындайды. Дегенмен, оларды осы проблемалар қобалжытады, мазасыздандырады. Сондықтан да олар мектеп психологына көмекке барады.

Психологиялық қызмет көрсетудегі іс-әрекетің дәстүрлі бір түрі психологиялық кеңес беру болып табылады.

Психологиялық көмек беруде психологиялық кеңес беру, психотерапия және психокоррекция моделдері бір-бірімен байланыста қолданылады. Олар жалпыланған әлеуметтік, клиникалық, дифференциалдық тұлға психологияларының, тестологияның ториялары мен әдістеріне негізделеді. Практик-психологтың қандай да бір концепцияны тұтасымен және өзіндік интеграциялау мен саналы түрде, біртіндеп қолдануы психологиялық көмектің адекваттылығын бірден-бір кепілі болып, табылады. Мысалы; жеке дара кеңес беру студенттің жаңа ортаға бейімделу мәселесіне қатысты берілетін бір ғана нұсқау жастық шақтағы дамудың бір моделі, студент тұлғасының қандай да бір психологиялық және әлеуметтік нормасы, тұлға құрылымдарына қатысты алынған бір модуль, мәдени және ұлттық құндылықтарға қатынастар жайлы көзқарастар жүйесі негізінде беріледі.

Психологиялық кеңес беру, психокоррекция және психотерапия салалары бойынша аса кең тараған концепцияларға З.Фрейд психоанализ, К.Г.Юнгтің аналитикалық психологиясы, В.Рейхтің тәндік психологиясы, Ф.Периздің гештальтерапиясы, Б.Скиннердің бихевиоризмі, К.Роджерстің гуманистік бағыты, С.Гроф пен К.Уилбергтің трансперсональды психологиясы және т.б. жатады. Практик-психологтердің қандай да бір психологиялық бағыттың идеялары мен әдістеріне арқалана отырып немесе оларды өзінше комбинациялап, кәсіби психологиялық көмек бере алады. Тіпті кейде психологиялық кеңес беру, психокоррекция және психотерапия салаларын мамандар ажыраты қоймай, біртұтас психологиялық көмек ретінде қолданылады. Біз оларды шартты түрде ғана бөлумен шектелеміз. Психологиялық кеңес берудің тиімділігі оны ұйымдастырудың кеңістігіорны мен уақытына тікелей байланысты болады.

Практик-психологтің клиентті арнайы жабдықталған, тым жарығы мол емес бөлмеде қабылдауды психологиялық әсер етудің ең қолайлы жағдайы болады. Кеңес беру орны басқалардың кедергі жасауына, клиент зейінінің бөлінуіне жол бермейді; сұхбаттасуға қолайлы, оқшау, комфортты жағдайды қамтамасыз ететіндей болып ойластырылады.

Кеңес беру сұхбат жасауға арналған арнайы бөлме болмаған да, консультант басқа ыңғайлы орында клиентпен жұмыс жүргізуне болады. Онда, таңдап алынған бөлменің бұрыш жақтары пайдаланылады. Кеңес беру кезінде клиенті елеңдетуіне жол бермей, бар назарын консултантқа аудару үшін оның есік жаққа арқасын беріп отыру жөн болады. Сонымен қатар консултант пен клиент орындықтары немесе жайлы креслолары бір-бірінің бет-әлпеттерін көріп отырулары, ал қажет болса, өздерін жеңіл тайдырып әкетулері үшін сәл қиғаштай бір-біріне қарама-қарсы орналасады. Кеңес беру сұқбатында консултант пен клиент бір-біріне тым жақындамайтындай, оларды өз орындарынан отырып-тұрулары еркін, аяқтары бір-біріне кедергі жасамайтындай қашықтық алынады. Г.С.Абрамова консултант пен клиент арасындағы қолойлы ара қашықтық деп 1,5 метрдей өлшемді алады. Консултант пен клиент ыңғайлы, жұмсақ бірдей креслоларға (болмаса орындықтарға) отырып, ал араларында шағын журнал столы (әйтпесе, дөңгелек биік стол) болса, әңгімелесуге тіпті қолайлы болады.

«Кеңес беру» ұғымы бірнеше мәнге ие болады. Бұл маманың кеңесі, қандай да кеңес беру функциясын жұзеге асыратын мекеме, нақты бір мәселеге қатысты жиналыс, қарым-қатынас үрдісінде жақын-туыстардың, дос-жарандардың және т.б. бір-біріне беретін ақылдары болып табылады. Ал практик-психолог кеңесі – нақты бір жағдайлардағы адамның мінез-құлқы бойынша пікірін білдіру де түсіндіріледі.

Сол сияқты, «психологиялық кеңес беру» ұғымы кәзіргі кездегі жантану ғылымдарының салаларында бір мәнді анықталмайды. Қалай болған да, психологиялық кеңес беру маманың қандай да бір тұлға мәселесі бойынша беретін кәсіби кеңесі, яғни психологиялық көмек көрсету мақсатындағы іс-әрекет деп жалпылауға болады. Г.С.Абрамова (1994), Н.Н.Обозов (1998), В.Н. Карандешев (2000) психологиялық кеңес беру практикалық психологияның бір бағыты, психологиялық көмек көрсетудің бір түрі деп сипаттайды. Ю.Е.Алешина (1993, 2000) психологиялық кеңес беру әр түрлі мәселелерде шешуге бағытталған адамдар мен тікелей жүргізетін жұмыс пен анықтайды. Британдық кеңес беру ассоциациясы психологиялық кеңес беру үнемі немесе уақытша консултант ролінде адамның нақты бір мерзімде уақытша клиент роліндегі адамдарға назар аударып, құрметтеп қарау үрдісі деп қарастырады. Ғалым-зерттеушілер психологиялық кеңес беру ұғымын әр тұрғыдан қараса да, оның қарым-қатынас жасаудағы қиыншылықтарды шешеуге бағытталытындығын көрсетеді. Жарты ғысыр медицина саласына іс-әрекет жасаған психолог-ғалым В.Н.Мясищев, адамның басқалармен, әлеуметтік орта мен өзара қатынас жасаудың бұзылуын немесе қиыншылықтарын невроздық әрі физиологиялық, әрі психологиялық көзі деп санаған (1972). Сонымен қатар, арнайы әңгіме (сұқбат) психологиялық кеңес беру негізгі әсер ету құралы деп қарастырылады.

Психологиякоррекциялық жұмыс: мектеп психологының хабардарлығы мен міндетіне, баланың психикалық даму ерекшеліктерін білу кіреді, яғни баланың психологиялық жаңа білулерінің анықтамасын қалыптастыру, жастық бағдар бойынша білімнің, дағдының, тұлғалық даму білімділігінің сәйкес келу деңгейі. Сондықтан дәл осы психодиагностика іс-әрекет ретінде, психологиялық проблемаларды, яғни олардың ерекшеліктерімен қабілеттілктерінің дамуымен, мектептегі психологиялық қызмет, айналысу центірі ретінде жұмыс жасайды. Психодиагностиканың мақсаты ретінде, К.М. Гуревичтің анықтамасы бойынша балалардың индивидуалды- психикалық ерекшеліктері информация ретінде жиналуда, яғни өздері үшін және олармен жұмыс жасау үшін пайдалы.

Психологиялық коррекция психологиялық көмек көрсету аясына Ресей ғалымдары анықтап, қолданылатын психокоррекция ұғымы да енді. Кейбір ғалымдар психокоррекция мен психоперапия терминдерін синоним ретінде қолданып та жүр. Дегенмен, олардың арасында айырмашылықтар да көрсетіледі. Психотерапия потологиялық бұзылуларды жойып, емдеуге бағытталған. Ал, психокаррекциялық әдістер қандай да бір психикалық ауытқуларды түзетуде, яғни коррекциялауда, потологиялық компенсациялауда қолданылады.

Сонда психокоррекция мен психотерапия психикалық және тұлғалық дамудағы ауытқуларды түзету, адамның ішкі дүниесінің дискретті сипатамаларына негізделген әсер ету болып табылады.

Психика мен непросаматикалық функцияларды қалыпты етуге немесе жақсартуға бағыталған психологиялық әсер психотерапия мен психокоррекцияның ортақ мақсаттары болып табылады.

Психотерапия мен психокоррекцияның әдістеріне:

1. аутогенді жатығулар;
2. психологиялық тренинг түрлері;
3. психотехникалық тапсырмалар мен ойындар;
4. дәстүрлі пән бойынша оқытудың әр түрлі формалы (мәтінді жылдам, мәнерлеп оқуға, жаттығуға т.с.с.) үйрету жатады.

Психологиялық әсер ету қаламдары:

* 1. алдымен міндетті түрде психодиагностикалық ақпаратар ескертіледі;
  2. психодиагностикалық ақппараттар жас ерекшелікке байланысты психика дамуының заңдылықтары жайлы теориялық негіздерге сәйкестендіріледі;
  3. нақты бір адаммен немесе топпен коррекциялық жұмыс жүргізудің бағдарламасы жасалынады.

Психокоррекция адамның ішкі потенциялына, қуатына бағытталып жүзеге асырылады.

Сонымен, қазіргі кезде психологиялық көмек беруде бір-бірімен мазмұндас үш ұғым – психологиялық кеңес беру, психотерапияжәнепсихокоррекциянегізге алынады. Психологиялық әсер етудің әр түрлері психологиялық көмектің әр сатысында қолданылады. Тіпті, психологиялық кеңес беру, психотерапия және психокорррекция бір үрдістің сатылары болуы да әбден мүмкін.

Енді психокоррекцияның басты формасы психологиялық тренинг қолдану мәселесіне тоқталамыз.

Әлеуметтік-псизологиялық тренинг ұғымы ғылымға өткен ғасырдың 70-ші жылдары енеді. Ал әдебиеттерге жасаған таладаудан біздің еліміздегі психология, педагогика саласына топтық тренинг тым жаңа технлология болып табылатыны анықталды.

Ю.Н. Емельянов тренингі жеке тұлғаның оқуға қабілетін дамытуда немесе кезкелген күрделі іс-әрекеті, соның ішінде, қарым-қатынасты меңгеру құралы, әдістер жүйесі деп анықтайды. Біз өз зерттеулерімізде әлеуметік-психологиялық тренингті жаттығулар жүйесі арқылы жеке тұлғаның өзін-өзі тану процесіне және қарым-қатынасты жасау позициясына онды психологиялық әсер ететін әдіс тер деп қолданамыз.

Әдебиеттеде әлеуметтік-психологиялық тренингтің жеке тұлға құрылымдарының әр түріне әсері сипаталады. әлеуметтік-психологиялық тренингтің мәні, жеке тұлға мен қарым-қатынасты маңызды қасиеттердің дамуына ықпалы Г.М.Андреева, Н.Н.Богомолова, Ю.Н.Емельянов және т.б. ғалымдар еңбегінде келтіріледі.

Тренинг нәтижесінде ашықтық, үйірсектік, тәуелсіздік, идентификациялық, өзін-өзі сенімділік қасиеттері жетіледі; адамның өзіне және басқаға қатынасы өзгереді; өзін-өзі бақылауда адекваттылық болады (И.Л.Блинова, В.И.Натаров, В.Э.Костецкий және т.б.). Ғылыми зерттеулерде топтық жұмыстың қарым-қатынас компетенттілігінің артына, мазсыздық деңгейінің төмендейтін эффективтісі тағайындалған (Ю.М.Жуков, Л.А.Петровская, П.В.Растянова және т.б.). А.С.Золотнякова, Е.В.Кузнецов, Л.И.Новикова, Г.А.Филатова және т.б. алған нәтижелер топтық тренингке қатысушылардың рефлексиялық, аффилиативтік, эмпатиялық, децентрациялық тенденциялардың артуын көрсетеді.

**3.2. Сауалнама әдістердің анықтамасы.**

**Сауалнама –** зерттеушінің респондентпен анкета арқылы жүзеге асырылатын байланысына негізделген эмпирикалық әлеуметтану зерттеуін әлеуметтану өлшем тәсілі.

**Сауалнама-** бұл арнайы іріктеліп алынған танымдық сұрақтар мен олардың мүмкін деген жауаптарының варианттарының талапқа сай логикалық құрылысының жиынтығы.

Ал **саралау-** сөзі латынша «differentia» - ерекшелеу, айырмашылық сөзінен шыққан, тұтасты бөліктерге, формаларға, сатыларға жіктеу, мүшелеу, айыруды білдіреді, олай болса саралау міндетін оқушыларды оқыту процесінде оқытудың басты мақсатына жету және әр оқушының ерекшеліктерін есепке алу болып табылады.

Американ психолгі *Дж.Голланд* жеке адам типологиясы бойынша мінез-құлқына байланысты адамдарды алты психологиялық типке бөлді. Мәселен, реалистік, интеллектуалдық, әлеуметтік, конвенциялық, тапқыр, әртістік.

*Мотивация сауалнамалары*. Адамның мінез-құлқындағы екі қызмет етуші өзара байланысты жақтарын көрсетуге болады: *реттеуші және қозғаушы*. *Реттеуші-* жағы мінез-құлықтың әр түрлі жағдайларға бейімділігін және тұрақтылығын қамтамасыз етеді.

*Қызығушылық сауалнамасы***.** *Психологияда қызығушылық-*деп адамның іс-әрекет мақсатын түсінудегі бағыттылығын қамтамасыз ететін, сонымен бірге бағдарлауға мүмкіндік бере отырып, индивидтің жаңа фактормен танысуын және шыңдықты тереңірек, толығырақ бейнелеп, тануына әкелетін танымдық қажеттіліктің формасын көрсетеді. Қызығушылықты өлшеу тұлғаны зерттеудің нақты міндеттерінен басталады.

*Жеке тұлғаны диагностикалауда проективті (жобалау) әдісі***.** Бұл әдістемелер қиял мен фантазияның өнімдерін талдауына негізделіп, тұлғаның ішкі әлемін, оның субъективті әсерленулерінің, ойларының, бағыт-бағдарын ашуға арналған.

Психолог Р.Кетелл тұлға кесіндерін жүйелеу үшін тұлғалық сұрақнамаларды құрастыру үшін *факторлық анализді* қолданды. Р. Кеттелдің бұл бағытына тән ерекшелік-ол факторлық анализді берілгендердің көлемін қысқарту тәсілі ретінде емес, жеке тұлғаның базистік, себепті кескіндерін айқындау әдісі ретінде қолданылады. Мінез-құлық ерекшеліктері туралы жеткілікті мәліметтер алу үшін *Р.Кетелл Г.Олпорт пен Х.Одберг* 1936 жылы жасаған сөздіктегі бүкіл жеке тұлғалық кескіндердің атауын талдап шықты. *Р.Б.Кеттелдің 16 Жеке тұлғалық факторлардың сауалнамасының мәні* - әдістеме өмірлік ситуацияларға қатысты болды. ХХ ғ. 90-жж А.Г.Шмелев қосалақы авторлармен бірге, 16 PF сауалнамасын жасады.

**4–бөлім ЖАС ЕРЕКШЕЛІК ПСИХОДИАГНОСТИКАСЫ**

**Жоспары:**

1. Мектепке дейінгі жастағы балалар психодиагностикасы.

2. Мектеп жасындағы балалардың диагностикасы.

3. Жекелік қасиеттердің психодиагностикасы.

4. Интеллектуалды дамудың психологиялық-педагогикалық диагностикасы.

5. Өзіндік бағалау, мінез, эмоция, ерік-жігер сферасы, тұлға аралық қатынастар диагностикасы.

**Ұғымдық түсініктеме сөздер:** ассоциация, мектепке дейінгі бала, ақыл-ой, іс - әрекет, танымдық іс - әрекет, психикалық даму, проблемалы жағдайлар.

**4.1. Мектепке дейінгі жастағы балалар психодиагностикасы.**

**Психодиагностикалық әдістемелерді пайдалаудың жалпы нұсқауы төмендегідей***:*

1. Кәсіби біліктігі бар немесе баланы жақсы танып білген ересек адам әдістің ішкі, экспертті бағасына назар аударуы керек.

2. Мектепке дейінгі кезеңде экспертті бағалауға, баланың өзіңдік бағалауын есепке алу керек, олар әліде болса ересектердің піркіріне сүйенеді.

3. Мектепке дейінгі бала үшін жеке тұлғалық сұрақтарды қолданған жөн.

4. Мектепке дейінгі бала үшін тест ауызша немесе тест түрінде беріледі. Кей кездері тапсырмаларды орындау үшін қарындаш және қағазды пайдаланды. (қарапайым әркеттерді орындайды).

Мектепке дейінгі баланың дамын диагностикалау әр түрлі сипатта болады: эмоцинальды, моторлы, танымдық процесстерін, сонымен қатар тұлғалық ерекшеліктері.

Америкалық ассоциация комитеттінде бейімделген мінез-құлық шкаласы өңделді. (АВС), эмоцианальды күйді немесе қандай бір психикалық бұзылыстарды оқып-үйренуге арналған.

Маккарти шкаласы 2,5 тан 8,5 қа дейінгі баланың қабілетін оқуып-үйренуге бағытталған.

Мектепке дейінгі баланың ақыл-ой қабілетінің даму деңгейін бағалауға арналаған Стэнфорд-Бине және Векслер тестілері қолданылады. .

Отандық психологтар-Л.С. Выготский, А.В. Запорожц, Д.Б. Эльконин, Л.И. Божович еңбектерінде: дамудың мәдени-тарихи теориясы, психикалық дамуға әсер ететін факторлар, дамудың әлеуметтік жағдайы, оқу мен дамудың арақатынасы, психикалық дамудың қозғаушы күштері.

Мектепке дейінгі шақ- баланың сезімдік тәжірбиесінің орасан зор молайып, ретке келу, қабылдау мен ойлаудың адамға тән формаларын игеру, қиялдың күшті даму, ырықты зейін мен мағыналы естің бастамалары қалыптасу кезең болып саналады.

Бала тұлғасының қалыптасуы оның құрбыларымен және үлкендермен қарым-қатынас орнатуын анықтайды. Бала өз құрбыларымен қарым-қатынасқа түседі, »балалар қоғамының» құрылуы болып табылады.

Мектеп жасына дейінгі баланың басқа адамдарға қатысты өзіндік ішкі позициясы өз «менін»және өз қылықтарының маңызын ағаруының арта түсуімен, үлкендердің ішкі дүниесіне, олардың іс-әрекеттері мен өзара қарым-қатынасына ерекше қызығуымен сипатталады.

**4.2. Мектеп жасындағы балалардың диагностикасы.**

Қазақстан Республикасының Білім туралы Заңында білім беру – бұл қоғам мүшелерінің адамгершілік, ақыл – ой мәдени дамуының жоғары деңгейін және кәсіби біліктілігін қамтамасыз етуге бағытталған оқыту мен тәрбие берудің үздіксіз үрдісі деп атап көрсетті.

Әрбір балаға жеке тұлға ретінде қарап, оның өзіне тән санасы, еркі өзіндік әрекет жасай алатын қабілеті бар екенін ескере отырып, оқушы-ның білімге, ғылымға деген ынтасын арттыру, олардың ақыл – ой қабіле-тін, диалектикалық дүниетанымын, өмірлік мақсат – мүддесін айқын-дауға, жеке басылық қасиеттерін дамытып оны қоғам талабына сай іске асыруға көмектесу мектеп өміріндегі осы үздіксіз тәрбие үрдісінің ғана жемісі болмақ.

Бастауыш мектептегі оқу жұмысының әр саласына бейімделу балада бірден қалыптаспайды. Осыған біраз мерзім үйрену керек. Сонымен қатар балалардың оқуға белсенділігі сабақтарда әр түрлі.

Бастауыш сынып оқушылары көпке дейін тапсырманы қалай орындау- дың тәсілін жақсы білмейді. Олар берілген тапсырманы жаттап алғысы келіп тұрады. Осылай болуы олардың жаттауға икемділігінің молдығынан емес, оқуға әлі төселмегендігінің, қалай жұмыс істеуге ешкім оны үйретпегендігіген кездеседі.

М.М. Мұқанов өзінің «жас және педагогикалық психология» деген еңбегінде бастауыш мектепте тапсырманың балаларға екі түрлі жолмен берілетінін көрсетті: *біріншіден*, берілген тапсырманы орындау үшін жауапты бала өздігінен іздестіреді. *Екіншіден*, тапсырма жауап іздестіру үшін берілмейді. Оны орындау үшін соның үлгісі беріледі, мысалы, тақпақты жаттау үшін соның мәтіні беріледі. Осы мәтінге өзгеріс енгізуге рұқсат етілмейді. Сол мәтінге сүйене отырып, бала оны жаттап алады.

Баланың оқу әрекеті арқылы әрекеттеніп, яғни мәселені шешуі, олардың танымдық іс - әрекетінің дамуына көмегін тигізеді. Біздің зерттеу жұмысымыздың қарастырып отырған негізгі объектісі бастауыш сыныптағылардың оқыту үрдісіндегі танымдық іс-әрекетті дамыту болғандықтан:

* Оқыту үрдісінің ерекшелігі;
* Оқыту арқылы жаңа және қызықты білімді меңгеру;
* Оқыту ақыл береді;
* Білім алу топпен бірге өтеді;
* Оқыту білімділік пен сауаттылық береді;
* Оқыту мұғалімнің жеке ерекшелігі негізінде көрінеді;
* Жақсы баға алумен көрсетіледі.

Қандай іс - әрекет болмасын қиын құрылымнан тұрады. Іс - әрекет жеке әрекеттерден тұрады да, алдыға қойған мақсатқа жетуге бағыттайды.

Бастауыш мектепте оқыту іс - әрекеті жетекші болады. Сондай – ақ танымдық іс - әрекеттің үрдісінің жүйелі қалыптасатын кезеңі. Бастауыш мектеп жасының ерекшелігі мен маңыздылығын терең зерттеген психолог ғалымдар Д.Б Эльконин, В.В Давыдов, олардың ісін жалғастырушылар Л.И. Айдарова, А.К. Дусавский, Г.А. Цукерман және тағы басқалары.

Д.Б. Эльконин мектепке баланың қатынас жүйесі әлеуметтік ортаға байланысты құрылады. Мысалы, мектеп жасына дейінгі балалардың әлеуметтік қатынасының екі ортасын көрсетті: «бала - ересек» және «бала - балалар». Бұл жүйелер ойын іс - әрекетіне байланысты. Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, И.С. Славина осыны эксперименттік жолмен көрсетті. Біріншіден, үлкендер баладан: «*Сен қалай оқисың*?» деп сұрайды. «Бала - мұғалім» жүйесі біртіндеп бала өмірінің негізгі ортасы болады, өмір шарттарының барлық жағымды жақтары осыған байланыстырады. Яғни «бала - мұғалім» жүйесінде бірінші «бала - қоғам» қатынастары жүзеге асады. Осындай қарам – қатынастардың барысында белгілі нақтылы жағдай іс - әрекетке қатысушылардың талқысына түседі. Бұны С.М. Жақыпов еңбегінде «нақты жағдайларды талдау» деп көрсетіп, оны әр түрлі тұрғыдан байқайтындығын айтқан. Бұл әлеуметтік ситуация баланың дамуы үшін ерекше іс - әрекетті талап етеді. Бұл іс - әрекет оқыту іс - әрекеті деп аталады. Ал, бірақ осы іс - әрекеттің орындалуының мәні мен мағынасы танымдық іс - әрекеттің негізінде қабылданады.

Сөйтіп, «қандай да болмасын оқу үрдісінің нәтижесін оқушылардың өз бетінше танымдық іс - әрекетінен, оқытушы мен оқушының біріккен іс - әрекеті арқылы оқу мен оқыту үрдісінің органикалық үйлесуі пайда болады» деп көрсеткен. Мұғалімнің көңіл бөлуіне бала сенгіш орындаушы ретінде қарайды. Осыған байланысты бастауыш мектеп оқушыларының дұрыс шешім қабылдауына жағдай жасалып, оның зейіні белсенді әрекеттенеді. Бірақ мұғалім де, ата – аналар да баланың мүмкіндігін ұмытпаулары керек. Мектепке түсу танымдық іс - әрекеттердің ішінде ойлаудың дамуына күшті әсер етеді. Бала үлкендерден «сен мүлдем тырыспайсың» деген сөз естиді. Бірақ ол «тырысу» деген сөздің мағынасын түсінбейді. Сол үшін де өзінің күшін қай бағытқа бұру керек екендігін білмейді. Бастауыш мектеп жасы адамзат қауымының әлі толығымен қалыптаспаған мүшесі.

А.В. Скрипченко бастауыш мектеп оқушыларының математикалық ойлауы қабілеттік пен талдап қорытуға байланысты, ол эксперименттік жолмен 2 – ші сынып оқушылары 3 – ші, 4 – ші сыныптарға қарағанда қабілеті жоғары болады деп көрсетті. 2 – ші сынып оқушыларының танымдық іс - әрекетіне ересектер жақсы әсер етсе, олардағы білім болашақта соғұрлым терең және тиянақты болады.

В.В. Давыдов пен Д.Б. Элькониннің еңбектерінде оқыту іс - әрекеті мынадай компоненттерден тұрады: 1. Оқыту тапсырмасы. 2. Оқыту әрекеті. 3. Бақылау .

Осы компоненттер арқылы оқушының психикалық дамуы жетекші роль атқарады. Бастауыш мектеп оқушыларының теориялық білімінің шеберлііне сүйсініп іс қылуын меңгеру («оқи алу - шеберлігі»), болашақтағы ғылымның негізі болады.

Бала бастауыш мектепке келгеннен кейін барлық мектеп ұжымының алдына қоятын өзекті мәселесі оқытудың тиімділігін қалай арттыру және оқушы берілген білімді ғана меңгеріп қана қоймай, өз бетінше ойлай алуға қалай үйретуге болады тағы басқа көптеген сұрақтар туындайды.

А.С. Выготскийдің теориясымен басқа психологтарда 6-7 жастағы бала өміріндегі дағдарыс кезең болып табылады, - деді. Бұл жастаға балалардың танымдық іс-әрекетінің дамуын педагогикалық – психологияның статусына жоспарлаудың мазмұны 4 – кезеңге бөліп қарастыруға болады.

1. Танымдық іс - әрекет аймағы, ойлаудың даму деңгейі, оқыту әрекеті арқылы ақыл – ой әрекетінде ішкі жоспарын құру, тілдің даму деңгейі бастауыш сынып оқушыларының жазу мен сурет салу моторикасын дамыту;

2. Бастауыш сынып баланың танымдық іс - әрекетін қарым – қатынастың тигізетін ерекшелігі: құбылыстармен араласу арқылы коллективтік іс - әрекетке, келіспеушіліктерді достық жолмен шешуге үйренеді, педагогпен қарым – қатынасы, мұғалімге деген құрмет, әлеуметтік және этикалық өлшемдерді сақтау;

3. Бастауыш сынып оқушыларының тұлғалық ерекшелігінің аймағы, оқу мотивациясының жеке ерекшеліктері, мектепке тұрақты эмоциялық қалыпты сақтаудың әсері;

4. Оқушы іс - әрекетінде мектептің жүйелілік принципінің тигізетін әсері, мектеп туралы, мұғалім туралы оқытудың маңыздылығы туралы дұрыс сезімнің қалыптасуы арқылы әсер ету.

Қазіргі балалар психологиясының негізгі мәселелерінің бірі – бастауыш мектеп оқушыларының психикасын дамыту мәселесі.

Зерттеулерде бұл мәселені психология ғылымының дәстүрлі анықталған жолдарымен қарастырады: бастауыш мектеп оқушыларының психикалық даму заңдары мен шарттарын балаларда жүйелілік бақылау жодарымен оқыту, тәжірибе жүргізу жолдары арқылы танымдық іс - әрекеттің нақты ерекшеліктерін бала жасының бір қалыптасқан жас кезеңінен екіншісіне өткен даму кезеңін анықтайтын жолдар көрсетті.

Осы жолдар арқылы оқытуда баланың танымдық іс - әрекетін салыстырып және зерттеуден алған нәтижелердің сапасындағы өзгерістер дамудың дұрыс жағын көрсетеді.

Түсініктемелер негізінде психологиялық теориялар құрылады. Басқа сөзбен айтқанда бала психикасының дамуын зерттейтін констатациялық серияның міндеттері:

1. Проблемалы жағдайларды шешуді талап ететін тапсырмаларды жасау;
2. Оқытуға дейінгі сақталу прпинципінің деңгейін анықтау;
3. Көрнекті көріністің алдында заттарды бағалау мен сөздік ой – пікірлердің байланысын зерттеу.

Оқыту үрдісіндегі танымдық іс - әрекеттің дамуы бастауыш мектептің жас ерекшелігіне байланысты теориялық білімнің мазмұны жетекші іс - әрекет болып табылады.

С.Л. Рубинштейн адамның білімі ойлау әрекетімен (абстрактілі, талдап қорыту және т.б.) бірлікте көрінеді. «Білім субъектінің танымдық іс - әрекетінің қатынасынсыз туындамайды және танымдық іс - әрекетінсіз дәлелсіз болады».

Сондықтан да білім бір жағынан, ойлау әрекетінің нәтижесі ретінде, екінші жағынан осы нәтижені алған үрдіс ретінде қаралады.

Д.С. Смирнов танымдық іс - әрекетті жүйе ретінде қарастыра келе былай деді: Танымның қандай болмасын нақты актілері танымдық іс - әрекет барысында басталады, мысалы, дүние туралы негізгі көзқарас, оны бейнелеу кейіннен тиянақтау, толтыру, түзету.

Танымдық іс - әрекеттің негізінде берілген білім баланың есінде ұзақ сақталып, өз нәтижесін көрсете алады.

Д.Б. Элькониннің «Жас өспірімдердің психикалық дамуын қандай іс - әрекет алға бастайды» деген мақаласында мынадай үш түрлі қағиданы негізге алады: «жетекші іс - әрекет», «психикалық жаңа білім», «жас дағдарысы». Осы ұғымдарды бастауыш мектепке баланың танымдық іс - әрекетінің дамуына әсер етуі, *біріншіден*, жетекші іс - әрекеттің мазмұнына және осы жастың негізгі бағытының дамуына байланысты деп қарастырады. *Екіншіден*, жетекші іс - әрекет бастауыш мектепте оқыту болғандықтан оларда психологиялық жаңа білім қарастырады. *Үшіншіден*, мектепке түскен бала үлкен дағдарысты бастан кешіреді.

Жоғарыда айтылған мектепке бейімделу бірінші жарты жылдықта болады. Бұл жаста мынадай бейімделулерден өтеді:

* Мектепке баланың әлеуметтік – психологиялық бейімделуі үшін жағдай жасауы (сынып коллективіне үйренуі, балаларға қойылатын бірдей талапқа, құрбалары мен мұғалімнің қарам – қатынас мөлшерінің қалыптасуына) керек;
* Оқыту үлгеріміне балалардың психологиялық дайындығын көтеруге, білімді меңгеруге, танымдық дамуына көмектеседі;
* Оқыту бағдарламасына бейімделеді.

1 - ші сынып соңында баланың мектепке бейімделуі аяқталып, баланың танымдық әрекетінің дамуы 2 - ші сыныпта басталады. Сыртқы даму іс - әрекетінің және оқытудың барлық түрінің әсері ішкі логикалық ақыл – ой операциясының қалыптасуына танымдық іс - әрекеттің дамуы арқылы қол жеткізеді.

**4.3. Жалпы және арнаулы қабілет диагностикасы.**

**Дарындылық** – бұл қабілеттердің шоғырлана көрінуі, адамның бір немесе бірнеше әрекет түрлерінде басқа адамдармен салыстырғанда жоғары жетістіктерге жету мүмкіндігін анықтайтын жүйелі, өмір сүру барысында дамитын психикалық қасиеті.

1869 жылы Гальтон интеллект деп атаған ерекше тапқырлық көрсеткен, ойы ұшқыр, креативті адамдар туралы жазған алғашқылардың бірі болып саналады.

Терман (1925) интеллект терминнің түсінігін ары қарай кеңейтіп, дарындылықты интеллект коэффициенті негізінде сипаттап, сол арқылы интеллектіні тест арқылы анықтады. Интеллектінің жоғары коэффициенті баланың есейгендегі жетістіктерін болжауға мүмкіндік береді деген қағиданы қалыптастырды.

ХХ ғасыр 50 жылдарда интеллектіні анықтау тестіне деген таластар туды. Ол тек шектелген академиялық көрсеткішті ғана береді деп, ал индуктивті ойлау, шешендік өнер, кең ауқымды қабылдау мен математикалық қабілеттер назарға алынбайды деп сынады. Сыншылар тест басқа қабілеттерді қамти алмайды бөлек дәлелдердің арасындағы байланысты аша алмай тұйық өзіндік ойлау мен басқа да таланттардың ойлауын көрсете алмайтындығын атап көрсетті.

Гильфорд (1950-1967) интеллектіге қарағанда өзгеше бірегейлік көрсететін «креативтілік» терминін қолданды. Ол ақыл-ой әрекетінің үш өлшемді моделімен жұмыс жасады. Бұндағы факторлар интеллектіні анықтау тестілерімен өлшенбейтін еді (3)

Пассау (1955) дарындылықты қандай да бір саладан, ғылым, өнер, әлеуметтік көзқарастардан үлкен нәтижелерге жету деп анықтады.

Сол уақытта (1955) дарындылыққа 51 анықтама берілді. 1971 жылы АҚШ-тың Білім министрлігі марландардың (1972) анықтамасын қабылдады. Онда дарынды балалар деп ерекше талантты және қандай да бір немесе бірнеше саладан жақсы жоғары нәтижелер көрсете алуын айтты. Оның интеллектуалдық мүмкіндіктері академиялық жетік білімі, креативтік ойлану, көшбасшылық қасиеті, көркемөнерпаздық қабілеттері психологиялық мүмкіндіктері жатады.

Қабілетті диагностикалау үшін қабілет мәселесіндегі негізгі «Дарын», «Даралық», »Талант» ұғымдарының арақатынасын ескеруді қажет етеді.

Дарындылық феноменін зерттеуде қазір «төңкеріс» немесе «жарылыс» кезеңі байқалуда. Бұл проблеманы зерттеуге көптеген шетел ғалымдары Мелхорн Г., Мелхорн Х, Гилфорд Дж., Мейснер Т., және Ресей психологтары (А.М Матюшкин, В.С. Юркевич, В.М. Теплов, В.Э. Чудновский, Ю.Д.Бабаева, Қазақстандық зерттеушілер У.Б.Жексенбаева, Л.М.Нарықбаева, т.б елеулі еңбек сіңірді.

Сонымен, **дарындылық, қабілет** түсініктерін қарастыратын болсақ, дарындылық- қабілеттің көрінісі, оны анықтағанда мына белгілерге сүйенген жөн:

көп жағдайларда қабілеттің дамуы туа біткен ерекшеліктерге, нышандарға байланысты;

қабілеттер тек қозғалыс, даму үстінде жүріп отырады, яғни белгілі бір іс әрекет түрін орындауға мүмкіндік береді;

қабілет адамның бойында қалыптасқан дағдыларға бірікпейді (Б.Ф.Теплов, 1957)

*Даралық ерекшелік психологиясы* - *қабілеттің дамуына* қаншалықты дәрежеде тұқым құлаушылық пен қоршаған орта, тәрбие мен оқытуды анықтай алатындығын қарастырады. Осының барлығы білу баланың қабілетінің қалыптасуын дұрыс ұйымдастыруды және де оның тұлғалық, даралық қасиеттерінің даму

А.Анастази бойынша: «Даралық ерекшелік тұлғаның тұқым қуалаушылық сан қырлы және күрделі байланыстары мен оның қоршаған ортасына қарай қалыптасады немесе туындайды. Тұқым қуалаушылық тұлғаның қылығына, тәліміне тікелей әсер етеді. Мұнымен қатар тәлім-тәрбиенің әрі қарай дамуы қоршаған ортаға байланысты болады» Тұқым қуалаушылық пен қоршаған ортаның рөлін, олардың адамның психологиясы мен тәртібіне (өзін өзі ұстауына) қалай әсер ететіндігін салыстыра отырып оқып-үйрену үшін мына әдістерді жүргізеді:

1. Әр түрлі әлеуметтік топта, жанұяда, аймақта өскен балаларды жанжақты зерттеу. Тәрбие мен оқытудың талаптарын жүйелі түрде вариерлеу.

2. Гомозиготты және гетерозиготты егіздердің психологиясы мен мінез-құлықтарын салыстыра отырып зерттеу.

Кей адамда тұқым қуалаушылық қабілет пен интелектуалдық қабілетінің байланыстылығы байқалады, ал кей адамдарда мұндай байланыс жоқ. Дегенмен де жеке дара қасиеттердің пайда болуына қатысты азғана ерекшеліктер *инттелектуалдық қабілет пен тұқым қуалаушылық қабілетке байланысты* болады.

Қабілеттің жалпы теориясын зерттеуге үлкен үлес қосқан ғалым Б.М.Теплов өзінің 1941ж. „Қабілет және дарындылық“ атты еңбегінде қабілеттілік ұғымына үш басты сипатты белігіледі: біріншіден, қабілеттілік бір адамды екіншісінен айырып тұартын жеке психологиялық ерекшеліктер; екіншіден, қабілет деп барлық жеке ерекшеліктерді емес, іс-әрекетті немесе көптеген іс-әрекеттерді орындауындағы жетістікке қатысы бар ерекшеліктер; „қабілет “ ұғымы адамдағы өңдірілген білімге, дағды мен икемге апармайды.

Шетел психологиясында қабілеттер теориясы қалыптаспаған. Қабілетті зерттеудің диагностиканың әртүрлі қабілеттерді көрсету арықылы қарастырылады. Мұндай зерттеулер Ч.Спирмен, Дж.Гилфорд, Л.Тесрстоун жүргізді. Отандық психологияда жалпы және арнаулы қабілеттердің қатынасы жалпы және ерекше қатынасы ретінде қарыстырылды. Мәселен С.Л.Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, В.А. Крутецкий с.с. ғалымдардың еңбектерінен көруге болады.

Қабілеттерді зерттеуде ғалымдар әр түрлі тәсілдерді қолдана отырып, оны:

*төрт топқа бөледі:*

1- сенсорлы.

2- техникалық.

3- моторлы.

4- кәсіби.

Дарындылық бала қызметінде анық және айқын көрінетін болса, онда олар оны **анық,** қарама-қарсы көрінбейтін формада болса, оны **жасырынды дарындылық** деп атайды. Осы формаға өте жақын актуальды және потенциальды дарындылық бар. Көрінген, шамаланған дарындылықты, яғни, психологтармен, педагогтармен, ата-аналармен байқалған дарындылық «актуальды» деп аталады. Керісінше, жоғарғы жетістіктерге жету үшін нақты психикалық мүмкіндіктерді көрсететін дарындылық, бірақ, функциональды жетіспеушіліктердің берілген кезде анық болмауы «потенциальды» деп аталады. Бұл психологиялық көзқарас үшін өте қызықты және қажетті олжа болып келеді.

Дарындылық -баланың жеке әлемі мен оны қоршаған арасындағы өзара байланысты ықпал жүйесі. Қоршаған орта балаға тән қабілеттерді (интеллект, креативтілік, талант) оятып, дамытады. Осы арқылы баланың «мені» беки түсіп, соның арқасында тәуекелге бел буады және бірнәрсеге қатысуға белсенділік, пайда болады, қажырлық, шыдамдылық, табандылықтың арқасында жетістікке жетеді**.**

**4.4. Интеллектуалды дамудың психологиялық-педагогикалық диагностикасы.**

*Интеллект* – бұл білім мен іскерлік жиынтығы емес, оларды жетістік пен игеруге көмектеседі. Индивидтің жеткен ақыл-ой дамуы деңгейі оның интеллектуалды қабілеттеріне тәуелдігі.

Дегенмен де, ақыл-ой дамуы тек инттелектіге тәуелді емес, ол көптеген факторлармен шарттасады-деп те көрсетеді: Мәселен: мәдениетпен, өмір жағдайымен, оқу мекемесінің ерекшелігімен, оқыту әдістерімен т.б. Отандық психологияда тұтас зерттеу бағыттары ақыл-ой дамуы деңгейі мен оқыту мазмұны арасындағы, тәрбиелік әдістердің сипаты мен байланыстылығын анықтайды. Ойлауды қалыптастырудағы оқыту әдістерінің ролі туралы зерттеулер ақыл-ой әрекеттерін кезеңдермен қалыптастыру теориясымен байланыстырады. Бұл теорияларға негізделген еңбектерде ойлау дамуын басқарудың және оған жоспарлы әсер ету жолдары теориялық, әдістемелік жағынан өңделген. «*Ақыл – ой даму деңгейі», «интеллект», «оқыту»* түсініктерін қатар қойып қарастыру дұрыс емес. Бұл психологиялық феномендердің диагностикасы әртүрлі болуы мүмкін.

*А.Бине, Ч.Спирмен, Л.Термен* интеллект - деп интеллектуалды тестер арқылы өлшенетін нәрселерді атады. Интеллектуалдылық коэффциенті (IQ) интеллект синомине айналады. Психодиагностиктер интеллекттіні дұрыс өлшеу үшін әр түрлі міндеттерді немесе тапсырмаларды таңдады. Біреулері *абстрактылы ойлау тапсырмаларын таңдап алды*, себебі олар шынайы өмірде кездеспейді де өткен өмірде меңгерген білімдердің әсері тимейді деп есептеді. Ал, басқалары интеллект жасанды, өмірге сай келмейтін конструкттімен өлшеу қателік, оларды күнделікті өмірден алу керек деп есептеді. (Р.Стернберг).

Интеллект IQ мен теңестіріп, ХХ ғ. бірінші жартысындағы психологтар оны туа біткен және тұқым қуалайтын қасиет, дамудың шартарына тәуелсіз деді. Осыдан оның ұзақ уақыт бойы өзгермейтіндігі және тұрақтылығы туралы пікір қалыптасты. Жас ұлғайған сайын IQ өспейді деп есептеді. Адамның IQ көрсеткішін анықтау үшін сынаушыға берілген объекттер арасындағы логико- қатынастарын түзуді талап ететін тапсырмалардың бірқатарын орындау керек болады. Дұрыс орындалған тапсырмалардың баллдарының қосындысын стандарттыққа өткізеді. Міне осы IQ көрсеткіші болып табылады. Стандартты IQ индивидуалды көрсеткіштің статистикалық нормамен сәйкестігін көрсетеді. Ол өзінің орындау көрсеткіштері бойынша топты тестілеу нәтижелерінің жинағының осіндегі индивидтің алған орнын белгілейді. Интеллектуалды тестің нәтижесін дұрыс қолданып, бағалау үшін тесттік көрсеткіштер бойынша индивидтің алған орнының қаншалықты тұрақты екендігі туралы сұраққа жауап беру керек. Кейінгі зерттеулердің арқасында интеллектуалды тесттер адамдар арасындағы табиғи өзгешіліктерді емес, сыналу уақытына дейін қалыптасқан білім деңгейі мен ой ептілігінің болуымен анықталатындығын мойындайтын түсініктер өріс ала бастады.

Қазіргі кезде интеллектуалды тесттер жалпы қабілеттер ретінде немесе қабілеттердің тобы ретіндегі интеллекті өлшеу құралы ретінде өзін ақтаған жоқ. Психологтардың бір бөлігі *«интеллект*» деп жалпы қабілеттерді түсініп, IQ интелекттің көрсеткіші деп қарастырудан бас тартты. Олардың ойынша интеллекттіні бағалау үшін адамның мінез-құлқын ұзақ уақыт әр түрлі жағдайларда бақылау керек және әр түрлі іс әрекетте табысқа қалай жеткендігіне талдау жасай отырып бағалау керек. Психологтар индивидтің ақыл-ой дамуының тепе-тең бағасын алу үшін тесттік балл жеткіліксіз екенін көрсетеді. Бұл үшін тестілеу нәтижелерін басқа көздерден: бақылаулар, оқыту ерекшеліктерін талдау арқылы алынған мәліметтермен толықтырылу керек. Тестілеу нәтижелерін дұрыс интерпретациялау үшін келесі нәрселерді білу қажет:

* тесттерді орындаудағы сыналушының жаттығу дәрежесі туралы;
* тест орындау мотивациясы туралы;
* тестілеу кезеңдегі эмоционалды күйі туралы;
* тест бағаларына зерттеуші тұлғасының әсері туралы;
* тестілеуден алдын индивидтің жасаған іс-әрекеті және басқа мәліметтер туралы.

Осының бәрін ескере отырып, интеллектуалды тестті кейбір іскерліктер мен дағдылардың шынайы қалпын сипаттау үшін қолдануға болады деген қорытындыға келеміз және адамның ақыл-ой дамуындағы өзгерістер мен ығысуларын да көруге болады.

«*Интеллектуалды тест»-* деген ұғымды алғаш рет *американ психологы Дж.Кеттел еңгізді.* Кейінірек жаңа қадамды *француз дәрігері, психолог Альфред Бине (1857-1911)* жасады. *Стэнфорд-Бине шкаласы* деп аталады. 1939 жылы американ психологы *Д.Векслердің* құрастырған *интеллектті өлшеу* шкаласының бірінші формасы жарыққа шықты.

Неміс елінде кең қолданылған белгілі топтық тестінің бірі-*Рудольф Амтхауэрдің интеллект құрылымының тесті*.

**4.5.** **Өзіндік бағалау, мінез, эмоция, ерік-жігер сферасы, тұлға аралық қатынастар диагностикасы.**

Сана адамның барша психикалық қызметіне ортақ қасиетті бейнелеудің ерекше формасы.Бүкіл психикалық әрекеттердің бір-біріне ықпалды әсерінің дамуы адамның қоршаған дүниені іштей бейнелеуін қамтамасыз етіп, оның дерексіз моделін түзеді.

А.Т. Спиркиннің пікірінше, адамның өзіндік сана- сезімі, адам қалыптасқан кезден басталады. Және ертедегі дәуірден кейінгі даму кезеңдеріне байланысты. Бұл көзқарасты қабылдассақта, өзіндік сана- сезімнің айырмасы ретінде әлеуметтік- психологиялық міңез- құлық сана- сезімнің дамуына әсер етеді.

Өзіндік сана-сезімнің құрылымынан мынаны бөліп көрсетуге болады:

а) Өзінің «менің» жақын және алшақ мотивтері мен мақсаттарын саналы түрде түсіну;

ә) өзіні реалды және қалайтын сапаларын саналы түрде түсіну («Реалды Мен» және «Идеалды Мен»);

б) өзі туралы таңымдық және когнитивті көзқарастары ( «Мен бақылаушы объект ретінде»);

в) өзіне деген сезімталдық, эмоциональды көзқарастары.

Адамның өзіне қызығушылығы «Мен» - ұғымы арқала анықталады. Психологтардың көзқарасынша, адамның «Мені» бұл өте жоғары және интегралды мағлұмат, динамикалық жүйелі психикалық процесстер арқылы сезінеді. Мен және өзіндік сана- сезім бұл бір тұтас дүние.Жеке адамның психологиялық , міңез- құлық, дүниелік көзқарасының негізі.Адамның «Нағыз менің» қарастырсақ, белгілі бір мақсатқа ойластырылған, басқа біреуі өз менін даралық ретінде қалдырса, онда арнайы мәнін жоғалтады. Адамның мәні бұл өмірдегі жағдайларға байланысты өзгереді. Өзіндік сана-сезімнің дамуына адамзатқа жалпы инвариантты негіздер бар. Біздің барлық саналы өміріміз тізбектелген жіпке ұқсас, біздің өз «Меңіміз» біртұтас жеке адамдық тұрақты түрдегі орнымыз бар.Ол тарихи өмірден маңызды ортадан келе жатқан өзін-өзі бақылау мен міңез-құлқын басқару. Күрделі жүйесі, оның қоғаммен және басқа адамдармен қарым- қатынасы.

Өзіндік сана- сезім өмірде бар екенін сезіну, өзінің қоғамдағы орнын анықтау,өзінің мүмкіндіктері мен бастан, өткізгендерін сезіну. Өзіндік сана- сезім психологиялық әрекетте жеке адамның өмірінде оның қозғалысының ситуативті бірлігі мен байланысы өзінің «Мені» арқылы түсінеді. Субъект ретінде басқа субъектіден өзінің айырмашылығын анықтайды. Өзіндік сана- сезімді психологияда процесстер арқылы өте кең мағынада нәтижелі түрде қарастырады.Біріншіден, өзіндік сана- сезім тану динамикалық бірлік, ол әрдайым қозғалыста болады. Екіншіден, өзіндік сана-сезімді психиканы әдетте, оны процесс ретінде түсіну үшін нақты әрекетте өзіңді тану нәтижесі, өзіндік қарым- қатынас және өзін- өзі басқару деңгейі, құбылыстардың себебін білу. Үшіншіден, мұндай өзіндік сана- сезім ішкі динамикалық процесс , оның ішкі қатынасының айырмашылығы, оның детерминантты жүріс –тұрысына әсер етеді. Төртіншіден, өзіндік сан-сезімді құбылыс ретінде, психикалық жағынан мүмкіндігін қарастырады.

Психологияда алғашында рефлексия ұғымы психикалық процесстердің өмір сүруін түсіндіретін принцип ретінде қарастырылады. Ал, қазіргі кезеңде рефлексия зерттеудің бір тәуелсіз пәні болып отыр (С.Қ.Бердібаева) .

Қазіргі шет елдік зертеулерде «рефлексия» ұғымы сирек қолданылады. Әрине, бұл рефлексия жайлы зертеулердің жоқ дегенін білдірмейді. Рефлексивті процесстер көбінесе басқа басқа бір терминдермен суреттеледі, мәселен, «recursive thinking» ( рекурсивті ойлау)(Д.Вейс) суреттеледі, «self – referent thought» (өзің туралы ойлану) (А.Бандура). Тағы бір бағыттардағы жұмыстарда рефлексия ұғымы адамның «мен» феномені мәселесі төңірегінде қарастырылады, мұнда рефлексия негізінен «өзіңді тану» «self - awarentss»

(С. Дьювел. Р.Виклунд), өзіңді тексеру (self – control) (Д.Миченбаум), өзіңе зейін қою (self- attention) (А. Фенингстейн) деген мағына беріледі. Рефлексияны нақты экспериментальды зерттеулер әлеуметтік психологияда (У.Джеймс), адамның әлеуметтік мен ұғымында көп зерттелді.

Қабылдау заңдылықтары дегеніміз-әрбір адамның қабылдау кезінде жекелеген ерекшелігін айтады. Яғни адам заттар мен құбылыстарды өз мағынада қабылдайды немесе қатар жібереді. Қабылдаудың заңдылықтары: қабылдаудың тұтастығы константтылығы немесе тұрақтылығы деп аталады. Таңдамалығы, структуралығы, иллюзиялығы, галлюцинация.

**Қабылдаудың тұтастығы**: кейде қабылдайтын затқа тұтастық мағына болмаса да оны есте қалдыруды жеңілдету үшін тұтастай бір затқа ұқсатып қабылдау. Мысалы: кеңістіктегі 3 нүктені (:.) біз 3 нүкте емес, 3 бұрыш деп қабылдаймыз. Тұтастай қабылдау адамның есте сақтауын жеңеді. Кейде өзімізге таныс, бұрынғы нәтижесінде кездесетін кейбір обьектілердің жеке болатын қабылдау, біз оған тұтастық мағына беріп, мазмұнын тұтастай есте қалдырамыз.

**Қабылдаудың константтылығы дегеніміз**- заттың көрінісі уақытша өзгерген кезде, оны өзгерген қалпында қабылдамай, бұрынғы өзінің қалпында қабылдауды ойлаймыз. Адамның көз құрылысы жағынан оптикалық приборға ұқсатады. Көз жанарының 2 жағы дөңес линза болып келеді. Көру түйсігіне сырттан әсер еткен бейне көзге түскенде, линзаның ролін, көздің торлы қабықшалары атқарады. Егер қабықшықтарын зат көз алдымыздан алыстаса, көз торындағы бейне кішірейеді. Мысалы: көшенің бас жағынан тұрып қарасақ, көшенің аяғына дейін, бағаналар кішірейе береді. Аспанда ұшып бара жатып, самалеттен қарасақ транспорт та үйлерде кішкентай болады. Бірақ та зат бейнелерін өзгертпелі, қабылдауда тұрақты болады. Мысалы: ақ қағазға әр түрлі жарық түсірген түсі өзгеріп тұрады. Тек көру анализаторы өзгерген күнде көрінеді.

**Қабылдаудың таңдамалығы дегеніміз**- толып жатқан обьектілер ішінен адам өзіні зейіні ауғанын ғана айтамыз. Мұндай жағдайда адам обьектінің өзінің көңіл аударған ерекше белгілерін қызықтыратынын, керек жақтарын ғана қабылдайды.

**Қабылдаудың структуралығы дегеніміз**- кейбір ұқсас заттарды біріктіріп, бір қалыпқа келіп, қабылдау немесе ұқсас заттарды бір ғана атау бойынша атап біріктіріп атауды айтамыз. Мысалы: ағаш, бірақ ұғымды қабылдаймыз, адам бір ақ ұғым.

**Қабылдаудың иллюзиялығы дегеніміз**- әр түрлі себептерге байланысты шындықтағы обьектілерді бұрмалап, теріс қабылдауды айтамыз. Иллюзиялық қабылдау 3 түрлі себептерге байланысты.

1. Адам зейінің оңға, солға теріс бағыттауына байланысты. Қателіктер кетеді. Мұндай жағдайда адам кеңістікте орналасу жағынан білмегендіктен қателесуі мүмкін
2. Ойлау негізінде қателер жіберуі мүмкін
3. Адамның көңіл-күй сезінуіне байланысты қателесуі мүмкін

**Галлюцинациялық қабылдау дегеніміз**- адамның нерв системасының қажуына, шаршар-шалдығуға байланысты қате қабылдауды айтады. Мысалы: адам ұзақ жол жүріп келгеннен кейін нерв жүйесінің шаршап қажуына байланысты даусы ұзақ уақыт, құл-нан кетпейді немесе поезд әлі жүріп келе жатқан сияқты сезінеді.

**Апперцепциялық қабылдау дегеніміз**- әрбір адам жасына, өмір тәжірбиесіне, біліміне, қызығушылығына, мұқтаждығына, ой-өрісімен сезім көрінісіне байланысты өзінше өзгеріп, отыратынын айтамыз. Қабылдаудың бұл заңдылығының ерекшелігі әрәж қабылдау үстінде әркімнің жеке бас ерекшелігіне байланысты. Яғни тілегі, мүддесі, еріксезімі, мақсаты қабылдау деп аталатын затқа өзінің қажеттілігін білдіреді. Бір заттың өзін әр түрлі мамандық иелері әртүрлі қабылдайды. Мысалы: даладан теріп әкелген 1шоқ гүлді, көрген кезде суретшілер оның түр-түсіне, бояну ерекшелігіне көңіл аударады. Оның түсін қандай обяумен болады әдемі болып көреді деп ойлайды, ал биологтар болса, осы гүлді қандай өсімдіктер класына жатады, қандай гүлмен тұқымдасқан, аталығының, аналықтары қанша сол жағынан көңіл аударады, ал агрономдар болса, осы гүлдің қандай жем-шөптік қасиеті бар деп қарайды.

**Кеңістікті қабылдау**- қоршаған дүниедегі барлық заттар мен құбылыстар белгілі бір кеңістік пен уақытта өмір сүреді. Айырмашылығы матриалдық дүниенің барлығы кеңістікте болады. Оның осы кеңістіктен алатын орны болады, белгілі бір мөлшерде көлемі, формасы болады. Осы заттар бізден немесе бір заттан белгілі бір мөлшерде қашықтықта азды-көпті жақтарынан орын алады. Заттардың осы кеңістік қасиетінің адамның санасында бейнеленуін **кеңістікті қабылдау дегеніміз**. Кеңістіті қабылдау өзі заттың көлемін, формасын, аумағын, түр-түсін, қашықтықтан қабылдаудан тұрады. Кеңістікті қабылдауға әсіресе қашықтықта қабылдайтын кезде, иіс түйсігі мен есту түйсігі рольі ерекше. Мысалы: адам иіс түйсігі арқылы жақын арада асхананың, дәріхананың немесе наубайхана бар екенін қабылдайды. Сол сияқты артыңда жүріп келе жатқан машинаның немесе адамның қаншалықты қашықтықта екенін ажыратуға болады, кейде заттың кеңістік қасиетін қабылдайтын кезде, жолдан көруге де болады. Мысалы:ұзындығы бірдей екі түзу сызық, кеңістікте әртүрлі орналасуына байланысты, қате қабылдауы мүмкін, яғни көлденең сызыққа қарағанда тік сызық ұзын болып көрінеді. Соның негізінді артық бағалау иллюзиясы болады.

Мінез деп- әр адамның өзіне, басқа адамға, қоршаған ортаға, қарым-қатынасын және беретін бағасын айтады.

Мінез (характер) деген сөз-гректің сөзі-яғни белгі, ерекшелік, бейне деген сөз. Адамдардың қоршаған ортаға, қарым-қатынасы әр түрлі болады басқа адамға коллективке, еңбекке міне осындай ерекшеліктерге байланысты. Адамдар бір-бірінен белгілі бір ай-та болады. Бұл қарым-қатынастар адамның мінез құлқында түрлі әрекеттерінде көрініс береді. Мысалы: ежелгі грек оқымыстылары әр адамға мінез көрінісінің әр түрлілігі анықтай бастаған.

Мінез жеке бастың кейбір сапалық көріністерімен байланысты, әсіресе темпераментпен, қабілетпен, темперамент- мінез-құлық көрінуіне әсер етеді. Мысалы: халериктің қуаттылығы, қайнаған іс-әрекетке байланысты, ал флегматикте бояу сабырлы іс-әрекет, жоғары болуы адамдарда мынадай мінез-құлықтың сапасының қалыптасуына негіз болады.

1. Колликтившілдік
2. Өзіне қатаң талап қоя білу
3. Өзінің жеке ісіне сын көзбен қарау
4. Қиыншылықты жеңе білуге

Мінез туа пайда болмайды, мінез қоршаған орта әсерінен өзінің өмір тәжірибиесінен дамып, қалыптасып отырады.

Адам қоршаған ортаның заттар мен құбылыстын көргенде, яғни қабылдағанда немқұрайлы қарамайды. Бір оқиға, әрекет болмаса, заттардың бәрі адамды қуантса, енді біреуі оған ұнамайды. Ал екінші біреуі оның көңілінен шықпауы, ал 3-ші біреуі айтады жек көру немесе керісінше адам одан қорқыуы, сескенуі мүмкін. Өзінің кейбір әрекетіне ұялуы мүмкін.

Қанағаттану, қайғыру, қорқу-бұл адамның түрлі обьектіге өзінің қатынасын білдіреді. Көңіл-күйінің қалпы сонда **сезім деп**- қоршаған ортадағы заттар мен құбылыстарға өзінің танып білген, істеген іс-әрекетінен адам қатынасының әсерлерін айтады. Сезім деп-әсер етезші сигналдардың адамға ұнауы не ұнамауы. Сезім барлық, психикалық процестермен байланысты. Мысалы: түйсік арқылы зат мен құбылыстардың сапаларын қасиеттерін танып білеміз. Ал сезім болса ішкі көңіл күйі, сол заттарда өзінің қатынасын білдіреді.

Сезімді тудыратын түйсік болғанымен, сезім түрлі әсерлерге байланысты өзгертіп отырады.

Көңіл күйіне байланысты адам бір, затты әр түрлі қабылдайды. Сол сияқты сезім, эмоция, ес процесінен де тығыз байланыста. Егер есімізде жақсы сақталса өткенді еске алудың өзі айтады, қандай да болсын бір сезімді тудырады.

Қоғамдық-әлеуметтік ортаның дамуы адамның сезімін дамытып күрделендіріп отырады. Осыған байланысты адамның сезімдерде әлеуметтік сипаттама болады. Белгілі бір уақиғаларды әр кезінде өмір сүрген адамдар өзінше бір көзқараспен қабылдап бағалайды.

Сезім мен эмоцияның бір-бірінен өзіндік айырмашылығы бар.

Сезім мысалы: барынша, Отанды сүю-патриот сезім. Бұлар біршама күрделі, адам көзқарасының тұрақтылығы жеке бастың сапасы. Ал эмоция біршама жеңіл түрде болатын, дер кезінде көріністін толқулар, толғаныстар. Сезім, эмоциялар адамның сырт пішінінен жақсы көрінеді. Сезімнің сырттай көрінуіне байланысты екінші басқа біреуге тез көшеді.

Жануарларда эмоция бар: бірақ қарапайым түрде. Олардың эмоциясы дыбыс, қимыл-қозғалыс арқылы беріледі.

Ұзаққа созылмайтын немесе қысқа әсерлерді психикалық немесе эмоциялық жағдайлар деп атайды.

1. Эмоциялық жағдайлар: көңіл-күй, аффект, стресс, құмарлық.
2. **Көңіл-күй деп**- біршама бәсең бірақ ұзаққа созылатын және көтеріңкі не басыңқы эмоциялық жағдайлар. Мысалы: ҰОС кезіндегі совет халқының кқңіл-күйі. Көңіл-күйлер өзі кейде бір септаға, бір күнге айға, тіпті кейде адамның бүкіл өмір бойына созылады.
3. **аффект**- өте тез қуатты әрі қарқынды өтеді. Мысалы: аффекті ашу-ыза салдарынан өзінің әрекетін білмей алмай қалу жағдайлары кездеседі.Мысалы: Ұлы суретші Депиннің, Иван Грозный және оның ұлы Иван деген суретінде аффектігін жағдайды анық көруге болады. Бұл мидың күшті қозуына байланысты. Соның нәтижесінде тежелу процесі бәсеңдеп, ми қыртысының және төменгі бөлігінің аралық қажетті іс-әрекет тепе-теңдігі бұзылады. Аффект деген сөздің мазмұны жан толғанысын қазу деген мағынаны білдіреді. Кей жағдайларда қатты қуанудың нәтижесінде өмірде, ғылым саласында көптеген жаңалықтардың ашылуына өзіндік ықпалы болады. Мысалы: тимирязев фотосинтез құбылыстарын ойлап тапқанда өзінің лабораториясында приборлар мен препараттардың арасында қуаныштан билеп кеткен.
4. **стресс (ағылшын сөзі)**- адамның нервсіне қатты (салмақ түсу) эмоционалды стресті өте қиын жағдайда және ішкі терең толғаныстан туындайды. Яғни бір нәрсеге алаңдап қорқыныш кезінде және өте ауыр дене, ақыл-ой үстінде немесе тез әрі жауапты келісімге келу кезінде байқалады. Мұндай жағдайлар адамның әр түрлі іс-әрекетінде кездеседі. Стрестік жағдай мысалы: егер оқушы сабаққа дайынсыз келген кезінде мұғалімнің бақылауды орындау барысында байқалады. Кейде стрестік жағдай оқушылардың өзінде де байқалады. Стресс физиологиялық өзгерістермен мінез-құлықтың өзгеруіне себепші болады. өте күшті стресс жоғарыда адамның мінез-құлқы өзгереді дедік. Адамның өзінің қимыл әрекетін игере алмады, сөзінің байланысыз шығуы, өз-өзінен абыржуы, қабынуы зейіннің бір обьектіден, 2-ші обьектіге тез ауыстыра алмауынан көрінеді. Стресс жағдайында адамның қабылдауында, ес, ойлау процесінде қателіктер орын алады.
5. **құмарлық**- бұл ұзақ тұрақты әрі терең сезім. Көп жағдайда бұл жеке басьың ретінде көрініс табады. Құмарлық адамның қызығушылығынан бір іс-әрекетіне ерекше талпынысынан дамиды. Құмарлықтың жағымды, әрі жағымсыз түрі бар. әр адамда кездеседі.
6. **жоғары сезім түрлері**

Моралдық сезімдер- жеке адамның өзінің мінез-құлқына деген сүйіспеншілік қасиетті сезім, достық сезім-асқақ моральды деп аталады. Моральдық сезімдер адамгершілік ережелеріне бағынады. Моралды сезімге ұнату мен ұнатпау, құрметтеу мен жек көру, сыйлау мен рахымсыздық, сүйіспеншілік пен өшпенділік жатады. Моралдық сезім ерекшелігі:

1. Әлеумет сипаты мен мәнінде. Олардың көріністерінің күрделілігі мен сан қырлылығы.
2. Интелектуалды сезімдер деп- ақыл-ой әрекеті процесінде пайда болатын тебіреністерді айтады. Бұған әуестену, білім құмарлық, таңырқау, күдіктену жатады.
3. Эстетикалық сезімдер адамның әсемдікті қабылдау және қолдан жасаңқы барысында туады. Яғни адам сұлулықты қабылдай, тамашалай отырып эстетикалық әсемдік сезіммен бастап кешіреді.

**Пайдаланылатын әдебиеттер тізімі:**

1. А.Анастизи. Психологическое тестирование. М. 1982
2. Альманах психологических тестов М.,1996
3. Абрамова Г.С. Практическая психология. – Екатеренбург, 1998
4. Коломинский Я.Я. Человек: психология. – М., 1986
5. Кан-Калик В.А. Грамматика общения М.,1995
6. Карманова Ж.А. Курс лекций по дисциплине «Психология младшего школьника»: спец.050103 «Педагогика и психология» / Ж.А. Карманова; Карагандинский гос.ун-т. -Караганда, 2006.
7. Кузнецова С.Развитие одаренности младших школьников: электронный учеб./ С. Кузнецова. -Караганда: Инновационно-технолог. центр, 2007

**СӨЖ тапсырмасы:** «Жан-ұя» әдістемесін жүргізіңіз.

**5 модуль КӘСІБИ ПСИХОДИАГНОСТИКА.**

**Жоспары:**

1. Кәсіби таңдау мен кәсіби бағытталудағы психодиагностика.

2. Психодиагностиканың этикалық және кәсіби нормалары.

**Ұғымдық түсініктеме сөздер:** кәсіп, кәсібилік, кәсіпқойлық, кәсіби бағдар, кәсіби бағыт, эффект, дифференциялды қатынас, мамандық, мамандық таңдау.

**5.1. Кәсіби таңдау мен кәсіби бағытталудағы психодиагностика.**

Кәсіп, мамандық – арнайы дайындықты қажет ететін еңбек іс-әрекеті. Сондықтан, педагогикалық іс-әрекет - әрі кәсіби, әрі кәсіби емес болып бөлінеді.

Жалпы білім беретін мектептерде оқушыларға кәсіптік бағдар беру, олардың экономикалық ой-өрісінің қалыптасуына, еңбектің жетілдірген жаңа тәжірибелерін игеруге ықпал етеді.

Мамандық таңдауға кәсіптік бағдар беруде әрбір оқушының психофизиологиялық, жеке қасиеттері, мамандық таңдаудағы басты себептері назардан тыс, қалмауы керек. Кәсіптік білім беру жүйесінде жоспарлы кәсіби бағдар беру ісін дұрыс ұйымдастырғанда ғана инженер педагог-психолог жұмысын жеңілдетіп, көптеген тәрбие мәселелерін ұтымды шеше алады.

К.Өстеміровтің кәсіптік бағдар берудегі айтқан пікірі бойынша кәсіби бағдар беру**-**жас ұрпақты өзіне ұнаған тиісті мамандықты саналы таңдап алуға дайындауға бағытталған мектеп мұғалімдерінің, технологтардың, дәрігерлердің, педагог-психологтардың, отбасының, еңбек ұжымдарының бірлескен іс-әрекеті. Кәсіби бағдар беру оқушыларды мамандықтар әлемінде, олардың мазмұны, ерекшеліктері, жеке тұлғаға қоятын талаптарын өз бойындағы қасиеттерімен ұштастырып, өндіріс, шаруашылық салаларының даму міндеттеріне, оның нарықтық экономика жағдайындағы рөліне сай саналы таңдалып алынған мамандыққа мүдделілігін тәрбиелеуді қажет етеді. Кәсіби бағдар беру жүйесі қазіргі таңдажастарды өз бетінше кәсіп үйренуде ғылыми-теориялық және практикалық қабілеттерін, ел экономикасындағы қажеттілікпен ұштастыру болып табылады.

**Кәсіби бағыттың негізгі жүргізу принциптері-**нақтылық (ғылыми жұмыстарды даярлағанда информация жүргізіледі), оптималдық және эффектілік (экономикалық, әлеуметтік, моральдық жағдайларда қалыптасады), кері байланысты (белгілі бір мәселелерді жүргізуде салыстырылатын байқау), жүйелік (жүйелі түрде объекті мен субъектінің арасын қарау), комплекстік бақылау, иерархистік (бірнеше сатылы жүйеде болады, ол мынадай элементтерге бөлінеді: алдыңғысы соңғысын бақылайды), интеграция (оқушының эмоциялық сферасы), ғылыми, территория-салалы (мемлекеттің бақылауымен жүргізіледі).

**Кәсіби бағыттың функциялары:** әлеуметтік функция, экономикалық фнукция, медико-физиологиялық функция.

Кәсіби бағыттың жүргізудің объектісі І-ХІ сынып оқушылары. Мектепте кәсіби бағыт мынадай компетенттерден байқалады: кәсіптік даму, оқушылардың ынтасы, кәсіптік консультация, кәсіби адаптация. Осы жүйеліктер өзіндік міндет атқарады.

 Жоғарғы сынып оқушылары өздігінен өмір сүру жолында тұр. Божович Л.С. айтқандай осы мәселе жаңа әлеуметтік жағдайлардың дамуына ықпал етеді.

**Кәсіби бағдар мақсаты** жас ұрпақты саналы түрде мамандық таңдауға дайындау, үйрету екендігі белгілі. Ол үшін мынадай нәрселер қажет:

* Оқушылардың бойында ішкі психологиялық-әлеуметтік мәнділікті реттейтін қызмет түрлерін тәрбиелеу.
* Түрлі еңбек қызметтері мен сыйластық қатынастарын тәрбиелеу.
* Кәсіпті өз бетінше, саналы түрде жеке қасиеттерін есепке ала отырып орындау бағытын жеңілдетіп, тәрбиелеу.

**Кәсіби бағдар берудің негізгі компоненттері:**

* Кәсіби бағдар беруді ақпараттандыру.
* Қоғамдық пайдалы өнімді еңбекке жас кезінен бастап үйрету;
* Кәсіби бағдарға арналған кеңестер беру.
* Кәсіптік бейімделу.

**Кәсіби бағдар беруді ақпараттандыру -** оқушыларға түрлі еңбек қызметтері мен кәсіп ерекшеліктері олардың нарық жағдайы мен әлемдік өркениеттегі даму бағыттарымен, ел, аймақ экономикасына тигізетін әсері, рөлі туралы мәліметтер беру.

**Кәсіби бағдар беруге арналған кеңестер-м**ұндағы басты нәрсе-кәсіп таңдауда негізгі қоғамдық және идеялық сананы қалыптастыру. Оқушылардың жеке қасиеттері кәсіп талаптарына сай келуі қажет. Мұндай кеңестерге қазіргі оқып жүрген жастардың тең жартысы зәру

* Өз бетінше мамандық таңдай алмаған оқушылар.
* Мамандық таңдауда ата-аналарымен келісе алмаған жастар.
* Өзі таңдаған мамандықтың дұрыстығына көз жеткізгісі
* келген жасөспірімдер.
* Тәртібі нашар,толқу үстінде жүрген жеткіншектер.
* Кәсіби бағдарға ұсыныс беру түрі:
* Ақпаратты-анықтамалық.
* Психологиялық-педагогикалық.
* Медициналық тұрғыдан.

**Кәсіби бейімделу-**өзі таңдап алған мамандыққа бейімділігін оқу кезінде сақтап, дамытып өндірістік салада істеп жүргенде біліктілігін көтеру, шеберлігін арттыру. **Бұл қасиеттер:**

* Кәсіпке қызығушылығына;
* Еңбек мазмұнына;
* Отбасы әсеріне;
* Қызмет ортасына байланысты болады.

Кәсіби бағдар берудің мақсат мүддесі тек кәсіби бағдар дамыған теориямен әдісіне сүйенгенде ғана толық қанды іске асады. Бұл әрине кездейсоқ емес себебі теория мен әдістеме түсініктер, идеялар, көзқарастар, әдіс және принциптер тексеріледі, ал бұлар практикалық жұмыстың алға басуына көмектеседі.

«Кәсіби бағдар» түсінігі барлығына түсінікті сияқты, яғни ол-оқушылардың мамандық таңдау бағдары. Дәл осы сияқты анықтамаларды, әдістемелерді құралдарда да береді, мұнда кәсіби бағдарды жастарға мамандық таңдауда берілетен көмек ретінде қарастырыды. Сондай-ақ кәсіби бағдар ретінде адамның үлкен өмірге қадам басып мамандық таңдауын немесе кәсіби бағдарды дамыту мақсатындағы тәрбие жұмысының жүйесін түсінеді.

Осылайша бұл түсініктің анықтамалары өте көп және олар кәсіби бағдардың дамуының жолында пайда болған. Себебі уақыт ағымында қажеттілік өзгеріп отырды, сонымен қатар мазмұнымен түсінікте өзгерді. Бұл әрине заңды құбылыс.

Көптеген ғылыми түсініктер сияқты “кәсіби бағдар” түсінігі деп тұрақты, өзгеріссіз болып қала алмайды. Ол қоғамның кәсіби бағдар туралы түсінігіне, мақсатына, әдісіне қарай өзгеріп отырады. Бұл түсініктің өзгеріске ұшырап отыруындағы берілген анықтамалардан көрінеді. Әр анықтама кәсіби бағдардың әртүрлі аспектісін қамтиды, яғни теориялық немесе практикалық даму дәрежесін көрсетеді, педагогика позициясынан қарастырады, басқару теориясы т.б.

Сондықтан кәсіби бағдарға бір жалпы анықтама беру үшін алдымен негізгі үш қараушысын анықтайық, яғни: «іс-әрекет», «мамандық», «бағыт».

Іс-әрекетті философиялық энциклопедиялық сөздікте адамның қоршаған әлемге қатынасы, деп қарастырады. «Кәсіби бағдар» түсінігіне «іс-әрекет» категориясының енгізілуі кәсіби бағдарды тек практика жүзінде ғана емес, сондай-ақ теория жүзінде қарастыруға мүмкіндік береді, яғни пәнаралық ғылыми бағдар ретінде.

Практикалық іс-әрекет ретінде пайда бола отырып кәсіби бағдар теориялық толығады, бұл дегеніміз кәсіби бағдарды теориялық және практикалық іс-әрекет бірлігі ретінде қарастыруға әкеледі.

Атақты ғалым, академик С.Г.Струмилиннің көз-қарасында туыстас мамандықтар ортақ топқа бірігуіне болады, мысалы металистер, ағаш өңдеушілер, музыканттар. Оның ойынша кейбір мамандықтар мамандандыруға бөлінеді. Мамандандыру мамандыққа қарағанда нақты түсінік, ол дгеніміз белгілі бір адамның еңбек іс-әрекетін анықтайды.

«Бағыт» түсінігі бір қатар ғылымда қолданылады. Мысалы геометрияда-түзудің, қисықтың, кеңістіктің бағыты, химияда-молеккула бағыты. Сондай-ақ бұл ұғым астрономия, география, типографияда да қолданылады. Осылайша бұл ғылымдардың барлығында да «бағыт» түсінігін белгілі бір бағытты, мекен-жайды анықтаумен байланысты. Энциклопедияда бағдарды тура және тура мағынасында анықталады. Тура мағынасы-қоршаған ортада шешімін табу, жалпы-ғылыми қоғамдық және басқа да бір іс-әрекеттің белгілі бір жаққа бағыттау.

«Бағыт» түсінігіне қандай анықтама берілседе оның барлығы да негізгі бағдарды таңдау іс-әрекетімен байланысты, қарастырылып отырған жағдайда мамандық таңдау бойынша.

Егер жасөспірім мамандық әлемінде бағдар іздеуге әрекеттенсе және белгілі бір мамандық оның өмірлік ұмтылыстарына сәйкестігін анықтауға тырысса онда бұл жағдайда оның мамандыққа бағдары туралы айтқанымыз жөн болады. Ал егер оған және қоғамға сәйкес мамандық таңдау мақсатында ол педагогикалық немесе басқа да бір әсер обьектісі болса, онда оны мамандыққа бағыттау деп қарастыруға болады.

Кәсіби бағдар туралы жалпы түсініктің жоқтығының басқа да себептерін көрсетуге болады. Мысалы, оны комплексті мәселе десек, оның анықтамалары әртүрлі болуы әбден мүмкін. Егер кәсіби бағдарды педагогикалық практика тұрғысында қарастырсақ, онда бұл көз-қарас бірдей және негізгі кәсіби бағдар берудегі педагогикалық образ болып қалыптасады.

Ал егер бұл процессті психология ғылымы тұрғысында қарастырсақ, онда бірінші орынға психологиялық түсініктер мен концепсиялар шығады, олар таңдаудың ерекшеліктеріне түсінік береді.

Осы тұрғыда кәсіби бағдар психологиялық процессті қалыптастырады, және ол екі жақты өзара байланыстан тұрады:

а) Оқушының өзіндік кәсіби таңдауы туралы шешімін қабылдауы;

б) Оқушының психикасына кәсіби таңдауды қалыптастыру мақсатында әсер ету, яғни тұлғаның қызығушылығына, икемділігіне, сәйкес сондай-ақ қоғамдық қажеттілікті қанағаттандыратын мамандықты таңдауға итермелеу.

Сондай-ақ кәсіби бағдарды әлеуметтік тұрғыда қарастырсақ, бұл жағдайда жастардың әлеуметтік бағытының бір бөлігі болып табылады. Сәйкесінше мамандық таңдауда, жалпы өмірлік бағдарының, қоғамының әлеуметтік құрылымынан орын алуының бір бөлігі ретінде қарастырылады. Осыдан барып пәнаралық байланыс қажеттілігі туындайды, яғни кәсіби бағдар түсінігі турасында да сондай-ақ жастарға мамандық таңдау бағдарының практикалық жұмысында да. Кәсіби бағдар турасында жоғарыда берілген түсініктер келесі анықтамаға тіреледі.

Кәсіби бағдар дегеніміз-жастарды жеке қызығушылығы мен икемділігін, сондай-ақ қоғамның әртүрлі мамандықтарға деген сұраныстарын, әртүрлі квалификациялық дәрежесін ескере отырып мамандық таңдауға дайындау. Ол практикалық іс-әрекетпен дамушы пәнаралық байланыс бірлігі ретінде қарастырылады және тек оқушылардың оқу-тәрбие процессінде ғана іске аспайды. Мұнда теория негізгі мәнге ие, себебі мұнда туындайтын идеялар кейіннен практикалық жұмысты ғылыми-практикалыққа әкеледі. Теорияның қалыптасуына көптеген жылдар жүргізілген зерттеулер, бақылаулар қажет болады, бұлар кәсіби бағдардың практикалық дамуына себепкер болады.

Практикалық жағы мемлекеттік және қоғамдық ұжымдардың, өндірістің, мектептің және жанұяның тұлғаның қызығушылығын ескеріп кәсіби және әлеуметтік дамуындағы іс-әрекеті деп қарастырамыз.

Кәсіби бағдар теориясын келесі анықтама беруге болады: кәсіби бағдардың эффективті пайда болуындағы көз-қарастар комплексі, идеялар мен түсініктер жиынтығы. Бұл қарапайым және жалпы анықтама теория әлемі туралы түсінік бергенімен ғылыми тұрғыда жеткіліксіз. Келесі анықтаманы нақтырақ деп көрсетсек болады: кәсіби бағдар теориясы-бұл ғылыми білімді ұйымдастыру формасы, ол екі процесс-жастардың кәсіби өзін-өзі анықтауымен және жастарды кадр жеткіліксіздігі бойынша мамандықтарға бағыттаудан тұрады.

Оқушылардың кәсіби бағдар теориясының негізгі компоненттерін қарастырайық: принцип заңдылығы, факты. Кәсіби бағдарда ғылыми әдіс көмегімен алынған нақты фактілер өте аз. Сондықтан негізгі мақсаттардың бірі-жаңа фактілер жинау және оларға дұрыс интерпретация беру. Бұл тек жаңа фактілерді іздеу де бір немесе бірнеше гипотезаға жүгінгенде мүмкін болады. Мысалы, барлық аймақтарда белгілі бір мамандық таңдауға өзіндік факторлары туралы гипотеза зерттеу әдістерінің пайда болуына көмектеседі.

Кәсіби бағдар психологиясының негізгі компоненті-белгілі бір заңдылықтар. Оларды іздеу ғылыми іс-әрекетінің жалпы мақсаты. Заңдылықтарды тану-ғылыми зерттеулер негізі болып табылады. Әр теорияның даму дәрежесі оның құрылымы мен принципінің сапасымен анықталады. Кәсіби бағдар принціпінің қалыптасуына аз көңіл бөлінбейді. Бірақ кәсіби бағдар прициптерінің жүйесін жасау аяқталды деп айта алмаймыз барлық сұраныстарды қанағаттандыратын, қарама-қайшылықсыз жүйені құру үшін әлі көп жұмыс жасау керек.

Кәсіби бағдар іс-әректінің обьектісі адамның өзін-өзі анықтауының кәсіби-әлеуметтік процессі болғандықтан, ең бірінші жастар мамандық таңдауда және қоғамда өзінің орнын табуда сүйенетін принциптер тобын құру қажет.

Мамандық таңдаудағы ақыл-ой принципі өзінің таңдауымен еңбек етудегі жеке басының қажеттілігін ғана қанағаттандыру емес, сонымен қатар қоғамға неғұрлым көбірек пайда әкелу. Бірінші орында халық шаруашылығында қажетті мамандықтарды таңдау, қазіргі таңды тұлғаның ақыл-ойының дамығандығының бір көрсеткіші болып табылады.

Таңдалған мамандықтың қызығушылығына, икемділігіне, тұлғаның қабілеттілігіне, сонымен қатар қоғамдағы кадр қажеттілігіне сәйкестік принципі мамандық таңдаудағы өзіндік және қоғамдық аспектілер арасындағы байланысты көрсетеді. Қоғаммен санаспай тек өзіндік қызығушылығымен мамандық таңдауға болмайды. Тұлғалық және қоғамдық қажеттіліктерінің сәйкестік принциптерінің бұзылуы кәсіби кадр структурасында тепе-теңсіздікке әкеледі.

Мамандық таңдаудағы белсенділік принципі тұлғаның кәсіби өзін-өзі анықтау процессіндегі іс-әрекетін сипаттайды. Мамандықты тұлғаның өзі белсенді түрде іздеуі қажет. Мұнда шешуші рөлді оқушылардың еңбек және кәсіби дайындығының дәрежесімен ата-аналарының кеңесі, олардың тәжірибесі т.с.с. алады.

Осы топтағы соңғы принцип даму принципі болып табылады. Бұл принциптің мамандық таңдау идеясына ол болашақта квалификациясын көтеретін, тәжірибесі мен кәсіби шыңдалысына сәйкес жоғарылайық, қоғамдық жұмыстарға белсенді араласу, баспана, демалыс т.б. мәдени шараларды қанғаттандыруға тіреледі.

Кәсіби бағдарға сондай-ақ жаппы педагогикалық прициптермен тығыз байланысты принциптер тобы бар. Олар келесі принциптер:

Кәсіби бағдардың өмірмен, еңбекпен, қоғаммен байланысты принципі. Мұнда жастарға болашақ мамандық таңдауға халық шаруашылығына қажетті білімді мамандар кадрін дайындауға көмектесу көзделеді.

Кәсіби бағдар оқушылардың еңбекке дайындығына байланысты принципі. Мұнда еңбекке баулу, білім алу, политехникалық білім алу көзделеді, яғни қоғамдық жұмыс, өндірістік жұмысқа баулу.

Кәсіби бағдардың жүйелілігі мен жалғасы принципі. Мұнда кәсіби бағдардың І-сыныптан XI-сыныпқа дейін жалғасын табуды көздейді;

Оқушыларға кәсіби бағдар берудегі мектеп, жанұя, басқарушы өндіріс, орта кәсіби оқу орындарының өзара байланысы. Мұнда жастарға мамандық таңдауға көмек берудегі тығыз байланыс көзделеді;

Кәіби бағдардың тәрбиелік сипаты. Мұнда кәсіби бағдар жұмысы жан-жақты тұлғаны қалыптастыруды көздейді, яғни еңбекке тәрбиелеу экономикалық, эстетикалық, құқықтық және дене тәрбиесінің жиынтығы.

Диагностикалық және тәрбиелік қатынастардың өзара байланыс принципі. Кәсіби бағдар жұмысында осы екі қатынастың бір-біріне қарсы болмау принципі. Олардың әрқайсысының өзіндік мақсаттары бар:

Дифференциалды және жеке қатынас принципі. Бұл оқушыларға жас ерекшелігіне қарай және олардың кәсіби қызығушылығының қалыптасу дәрежесіне қарай, өмірлік жоспары мен үлгерім дәрежесіне қарай қатынас болып табылады. Оқушыларды топқа дифференциалды түрде бөлу әр топқа мамандық таңдаудағы әсер ету жағдайын толық әрі нақты анықтауға мүмкіндік береді, яғни бір топқа әсер ету жағдайлары нәтижелі болса, келесі бір топқа нәтижесіз болуы мүмкін. Сондай-ақ дифференция жеке қатынастың іске асуына жағдай туғызады;

Кәсіби бағдар жұмысының оқушылармен және ата-аналармен топтық, жеке, жалпылама түрде жүргізілу принципі.

**Кәсіби бағдардың әдістемелік сұрақтары.** Кәсіби бағдардың әдістеме түсінігі ретінде кәсіби өзін-өзі анықтауды ғылыми зерттеу мәселесінің әдісі, құрылымы және негізгі жағдайы туралы сондай-ақ жастарға болашақ мамандығын таңдауға тұлғалық және қоғам көзқарастарының практикалық әдісі деп қарастыруға болады.

Кәсіби бағдар жұмысының құрылымының негізіне концептуалды идеялар сипаты жатады. Соның бірі-мамандықты дұрыс таңдау үшін тұлғаны диагностикалық зерттеу, қызығушылығы мен қабілетінің ескеру идеясы. Бұл идея 30-шы жылдардың ортасына дейін таралып, «диагностикалық тұжырымдама» деп аталды. Мұнда тест кеңіннен қолданылды. Осы тесттердің дұрыс қолданылмауы, дұрыс құрылмауы тағы да басқа себептер диагностикалық зерттеу идеясының «тәрбиелік тұжырымдама» болып өзгеруіне әкелді. Алайда сол кездің өзінде-ақ диагностикада, тәрбиеде оқушыларды кәсіби бағдарлауда өзара байланысты және негізгі бағыттар екендігі түсінікті болды. Қазіргі кезде диагностиканың маңызы мектеп реформасының қабылдауынан кейін өсе түсті, онда кәсіби бағдар орталықтарының ашылуы қарастырылған еді. Бұл орталықтардың негізгі функцияларының бірі-оқушылардың қабілеттілігі мен қызығушылығы диагностикасын ұйымдастыру жұмысы.

Әдістемелік сипат идеясына оқушыларға кәсіби бағдар беру жұмысына дифференциалды қатынас жатады. Мұнда оқушыларды өмірлік және кәсіби жоспарларына орай алдын-ала топтарға классификациялау және осы топтардағы сәйкес тәрбие жұмыстары қарастырылады.

Дифференциялды қатынас кәсіби бағдар жұмысын дұрыс әрі жемісті болуына септігін тигізеді.

Сондай-ақ кәсіби бағдардың әдістемелік сұрақтарына кәсіби бағдар жүйесін дамыту мен анықтау сұрақтары да жатады. Жалпы білім беретін және кәсіби мектептердің реформасының негізгі бағытының көртеген мақсаттарының ішінде оқушылардың кәсіби бағдарын жақсарту мақсаты да көзделген.

Реформа жалпы білім бегетін мектептердегі экономикалық және әлеуметтік қызметтің толықтыруына арналған курс кәсіби бағдар жұмысының жүйелі түрде ұйымдастыру қажеттілігіне әкеледі қысқа уақыттың ішінде кәсіби бағдардың қоғам қажеттілігін қанағаттандыратын жүйесін құру керек.

* Кәсіби бағдар жүйесінің жалпы анықтамасын бермес бұрын,одан шығатын бір қатар жағдайларды қарастырайық:
* Кәіби бағдар өзінің құрамында принцип формасы, әдісі, критерииі, дәрежесі, бағыты, аспекті тағыда басқалай. Жүйе элементтерінің жүйелі іс-әрекетін қамтиды.
* Оқушылардың кәсіби бағдар жүйесі жалпы еңбек және кәсіби дайындығы жүйесінің бір бөлігі болып табылады.
* Кәсіби бағдар жүйесі-жалпы тұлғаның әлеуметтік бағдары жүйесінің бір бөлігі.
* Кәсіби бағдар қоғамда қолданыста, ол әртүрлі мәселелерді қамтиды, соның ішінде адами факторлар дамуында сондықтан ол әлеуметтік жүйеге жатады. Осы себептен де кәсіби бағдарды қоғамдық мәселе деп есептеуге болады.

Кәсіби бағдар мәселесін шешуде жалғыз ағарту Министрлігі немесе жалғыз ғылымның (мысалы, педагогика) іс-әрекеті жеткіліксіз. Кәсіби бағдар жүйесі нәтижелі болуы үшін бір қат ар Министрліктер мен әрүрлі мамандық бойынша ғалымдардың іс-әрекеті біріктірілуі кажет.

Кәсіби бағдар жүйелігіне көптеген қбьективті және субьективті факторлар әсер етеді. Бұл жүйе ұйымдастыру мен басқаруға бағынбайды. Осы және басқа да себептер кәсіби бағдар жүйесін қиын деп атауға итермелейді. Жоғарыда аталған бес жағдайдан оқушылардың кәсіби бағдар жүйесінің анықтамасы құралады.

Оқушылардың кәсіби бағдар жүйесі-ол тұлға және қоғам қажеттілігіне орай оқушыларының өзін-өзі анықтаудағы кәсіби және әлеуметтік дамуына бағытталған әртүрлі мемлекеттік және қоғамдық ұйымдардың, ұжымдардың , мектептің, жанұяның ұйымдасқан және басқарылатын іс-әрекеті.

Қазіргі кезеңде тәуелсіз еліміздің ертеңі-жастардың білімінің тереңдігімен өлшенеді. Білімді, жан-жақты қабілетті ұрпақ- ұлтымыздың баға жетпес қазынасы. Бүгінгі таңда психология, педагогика ғылымыдарының өзекті мәселелерінің бірі – жеке тұлғаны жетілдіруде, жан-жақты дамытуда, білім беруде, ғылымның соңғы жетістіктерін қолданып, шығармашылық жұмыстарды жасауға қабілетті, дүние көзқарасы кең, рухани бай азамат дайындау. Қазіргі уақытта Қазақстанда болып жатқан өндірістік қатынастардың түбірлі өзгерістері нарық экономикасы жағдайында жұмыс істейтін жоғары мамандар даярлауды қажет етеді және мамандық еңгейіне жаңа биік талап қояды. Мамандар даярлаудың сапалық тиімділігін көтеру, тұтас алғанда жоғарғы оқу орнындағы студенттерді теориялық және практикалық тұрғыда дайындаудың маңызы зор.

Адам өміріндегі ең маңызды шешімдердің бірі - мамандықты таңдау немесе адамның қоғамда өзін-өзі танытуының негізі ретінде кәсіби тұрғыда өзін-өзі анықтауы.

«Мамандықты таңдау» түсінігін әртүрлі мағынада анықтауға болады, алайда олардың барлығы өзін-өзі кәсіби тұрғыда анықтауы дегеніміз - субъекттің ішкі ресурстарын талдау және оларды кәсіптің қажет ететін талаптарымен салыстыру нәтижесінде жүзеге асатын таңдау деген ойды алып жүреді. Анықтаманың мазмұны біріншіден, таңдаушы адамды (таңдау субъектісі), екіншіден, таңдайтын нәрсені (таңдау объектісі) сияқты мамандық таңдау құбылысының екі жақтылығын көрсетеді. Субъект пен объекттің сипаттамасы өте көп, ол мамандық таңдау құбылысының орнықты болып келмеуі де осымен түсіндіріледі.

Мамандық таңдау-бір өлшемді акт жағдайлар мен мамандық таңдау емес, ол ұзақтығы сыртқы субъектісінің индивидуалды ерекшеліктеріне байланысты болып келетін сатылардан тұратын үрдіс болып саналады.

Психологиялық әдебиеттерде мамандық таңдаудың қалай қалыптасатыны және осы процеске қандай факторлар әсер ететіні жайлы бір жақты көзқарас жоқ. Бұл мәселеге қатысты бірнеше көзқарас бар, олардың өзін қорғайтын нақты дәлелдер бар. Бұл әрине, кәсіби тұрғыда өзін-өзі анықтау процеінің күрделілігімен және мамандық таңдау ситуациясының екі жақтылығымен түсіндіріледі.

Зерттеушілердің көпшілігі мамандық таңдауға іс-әрекетті таңдау сияқты қарайтын көзқарасты ұстанады.

Бұл жағдайда, бірінші жағынан, іс- әрекет субъектісі ретіндегі адамның міндеттемесі, екіншіден, оның сипаттамасы, мазмұны, іс-әрекет түрі мен оның объектісі зерттеудің пәні ретінде жүреді. Бұл ереже адамның өзін-өзі кәсіби тұрғыда анықтауы еңбек субъектісінің даму процесі ретінде түсіндіріледі. Соған орай, егерде мамандықпен еңбек іс-әрекетінің талаптарына жеке тұлғаның психофизиологиялық мәліметтері сәйкес келетін болса, онда мамандық дұрыс таңдалған болып саналады.

Алайда, бұл көзқарастан таңдаушы адамның жеке тұлғалық белсенді бастамасы аса байқалмайды.

Мамандық таңдауды Іс-әрекет таңдау репнде түсіну контекспнде, мамандықты дұрыс таңдау детерминанты ретінде кәсіби қызығушылық пен кәсіби бағыттылық жүреді деген де көзқарас бар. Бұл бағыт мамандық таңдау субъектісінің белсенділігін дәлелдейтін болған соң жемісті болуы керек.

Адамның бүкіл өмірлік анықтамасындағы маңызды жағдайлардың бірі ретінде мамандық таңдауға қатысты бағытқа тағы бір көзқарас бар. Мамандық таңдау жеке тұлғаның басынан өткен тәжірибесімен байланысты және адамның кәсіби тұрғыда өзін өзі анықтауы өзінің жалпы (мен) бейнесінің қалыптасуына қатыса тұра, ақыр соңында өмірдің ағымын анықтай отырып, ұзақ болашаққа созылады. Бұл бағыт мамандықты таңдауға әсер ететін факторлардың кең ауқымының есебін қажет етеді, сондай-ақ, ол жеке тұлғаның басынан өткен тәжірибиесі мен болашағы туралы ойлары сияқты уақытша аспект екпін қоюға мүмкіндік береді. Мамандықты таңдау факторы ретінде жеке тұлғаның түрлі аймақтарына қатысты өмірлік жоспарлары да ескеруі қажет, мысалы ,адамның жеке өмірі.

Өзін-өзі анықтау процесі жеке тұлғаның жастық шақтағы дамуының негізгі мазмұнын қараса, онда кәсіби бағыттылықтың қалыптасуы өзін-өзі анықтаудың непзп мазмұнын құрайтын болады.

Адамның кәсіпке қатысты таңдамалы-жағымды сілтемесі оның кәсіби бағытталуының психологиялық мазмұнын ашпайды. «Мамандыққа деген қатынасы» түсінігінің өзі адам белсенділігінің бағытын ғана бейнелейтін болғасын психологиялық мазмұны болмайды. Әрбір адамның бір ғана мамандыққа деген жағымды қатынасының негізінде түрш қажеттішктер мен ұмтылыстар жатуы мүмкін. Субъективті қатынастың негізінде жатқан түрткілер жүйесін талдау арқылы ғана, оның шынайы психологиялық мазмұны жайлы айтуға болады.

Кәсіби бағыттылық түсінігінің астарынан оның мазмұнды және динамикалық сипаттамасын білдіретін басқа жақтарын да бөліп көрсетүге болады. Біріншісіне - бағыттылықтың толымдылығы (полнота, толығу) мен деңгейі, екіншісіне-оның қарқындылығы, ұзақтығы мен тұрақтылығы жатады. Бағыттылықтың толымдылығы мен деңгейі кәсіби бағыттылықтың мазмұны - жеке сипатын алып жүреді және маңызды түрде оның формалды­динамикалық ерекшеліктерін құрап тұрады. Кәсіби бағыттылықтың толымдылығысөзі астарында мамандықты қалау түрткілерінің аясы деген түсінік жатыр. Мамандыққа байланысты таңдау қатынасы көбіне белгілі бір іс-әрекет мазмұнының әр алуан жақтарымен, ұзақтылық процесімен немесе мамандықтың кейбір атрибуттарымен байланысты әртүрлі түрткілердің пайда болуынан басталады. Кейбір сәттері мамандыққа қатысты көптеген факторлар адам үшін маңызды болып келеді оның шығармашылық мүмкіндіктері,қоғамдағы мәнділігі, еңбектің материалды және гигиеналық т.б. шарттары, оның әдетке, мінез ерекшеліктеріне т.б. сәйкес келуі.Міне, бұл кәсіби бағыттылықтың адамның қажеттіліктері;қызығушылықтары,арман­мұраты кең аймағына негізделеді дегенді білдіреді. Кәсіби бағыттылық толық болған сайын адам үшін таңдаған іс - әрекет түрі жан- жақты мағынаны қамтып, сол ниепн жүзеге асырудан алатын (ләззаты, қанағаттану, көңілінің толуы) да әр алуан бола түседі.

Соған орай, кәсіби бағыттылықтың тағы бір түрі оның түрткілерінің (мотив) арта түсүіне байланысты болады, яғни жеке бір бөлек түрткінің түрткілердің кең таралған жүйесіне дейін өсуі. Бұл түрткілер жүйесінің олардың белгілі бір ұйымдасуын, құрылымын алдын ала болжауымен шарттанған. Біркелкі түрткілердің түрліше ұйымдасуы, бірлестіктерінде әртүрлі байланыста болуы ықтимал. Сонымен бірге, ескерте кетепн маңызды жайт, жетекші түрткілердің әртүрлі болып келуі.

Әдетте, кәсіби бағыттылық негізінде жататын түрткілер шығу теп және мамандыққа байланысына орай біркелкі болып келмейді. Бұл жерде біздің бөліп көрсетуге құқылы нәрсеміз, ең алдымен, олар мамандықтың негізгі мазмұнын құрайтын қажеттіліктерді көрсететін түрткілер тобы. Екіншіден,олар мамандықтың кейбір ерекшеліктерін қоғам санасында бейнелейтін түрткілер (мәртебе, бедел түрткісі, мамандықтың қоғамдағы мәнділігі). Бұл жағдайда жеке caнa-сезімшң мамандықпен байланысы жарнамаланған сипатқа ие болатыны анық. Түрткілердің үшінші тобын ­мамандықпен өзара әрекет негізінде өзектелінетін жеке тұлғаның бұрыннан қалыптасқан қажеттіліктері құрайды және өзін таныту түрткілері, материалды қажеттіліктер, мінез бен әдет т.б. ерекшеліктер.

Кәсіби бағыттылықтың жоғары деңгейі дегеніміз- кәсіби тұрғыда өзін-өзі анықтау жүйесіндегі жеке тұлғаны және қызығушылықтар бірлігін білдіретін, жеке тұлға түрткілері құрылымының сапалы ерекшелігі. Кәсіби б В.А.Сластенин зерттеулерінде жоғары педагогикалық білім беру жағдайындағы кәсіби бағьптылықты қалыптастырудың негізгі заңдылығы, құфылымы, жүйелігі туралы тұжырымдарды алғаш көтергендердің бірі.

Мұғалімдердің кәсіби-педагогикалық бағыттылығын қалыптастырудың басты шарты: "Балаға деген сүйіспеншілік және қызығуы педагогикалық әрекетке қажеттілігінен көрінеді», - деп есептейді. Кәсіби бағыттылығы қалыптастыруды «жетілдіру және жеке адамның жалпы дамуы тұрғысынан өте терең және жан-жақты зерттеген А.П.Сейтешевтің пікірінше, кәсіби бағыттылығы дегеніміз - жеке адамның маңызды жақтарының бірі, ол оның қызығулары, ниеттері, бейімділіктері, мұраты мен сенімдерінен көрінеді. ағыттылық деңгейінің жоғарылауы оның дамуының негізгі мазмұнын құрайды. Егер жеке тұлғаның белсенділігі адамның шығармашылық және өнегелі күштері болашақта сәтті жүретіндей жеке. тұлға мен еңбек арасындағы өзара әрекет бар деген үміт болғанда ғана мамандық таңдау ақталған болып есептеледі.

**5.2. Психодиагностиканың этикалық және кәсіби нормалары.**

Қазіргі қоғамдық өзгерістердің қарқындылығы болашақ мамандарды даярлау процесінде оның мүмкіндіктерін бүгінгі күннің өлшемдерімен ғана есептемей болашаққа бағыттауды қажетсінуде. Бүгінгі студент ертеңгі маманың өз кәсібіне қызығуышылығын ояту оның табысты ізденістеріне ықпал етері анық.

Кәсібилік – индивидтің кәсіби дағдыларды меңгеру дәрежесі, ал, *кәсіпқой*(профессионал) – негізгі ісі өзінің кәсібі болып табылатын индивид; өз ісінің маманы - өзіне қажетті даярлығы мен мамандығы бар.

*Кәсібилік* (профессионализм) психологиялық және тұлғалық білім беру ретінде тек кәсіби біліктілік пен дағдылардан ғана емес кәсіби міндеттерді қоя білу және оны шеше білу өнерімен, жалпы және іс-әрекеттің қиын жағдайларында шындықты ерекше түсіне білуімен сипатталады.

Кәсіби шыңдалуға әсер ететін факторлар:

1) жеке ерекшеліктері мен дами берсем деген тілегі, қажеттілігі;

2) кәсіби іс-әрекетті жүргізу мерзімі, өтілі;

Ғылымда қазіргі кезде кәсіпқойдың өмір жолы кезеңдер мен фазаларға бөлінбейді. Дегенмен, А.К.Климовтың пікірінше, маман өзінің кәсіби өсуінде мынадай кезеңдерден өтеді:

1. *Оптант***.** Мамандық таңдау кезеңі.
2. *Адепт.* Бұл арнайы оқу орнында: жоғары оқу орындарында, училищелерде оқитын адам.
3. *Адаптант***.** Жаңа маманның жұмысқа үйренуі. 3-5 жылға созылады.
4. *Интернал.* Тәжірибелі жұмысшы, берілген еңбек әрекетінде өз бетімен және сәтті кәсіби негізгі функцияларын жүзеге асыра алады.
5. *Мастер***.** Қандай да бір арнайы қасиеттері, қабілеттері, білімдері бар өзіндік жеке, қайталанбайтын іс-әрекет стилі бар адам. Ол өзін ешкімге бергісіз маманмын деп есептейді.
6. *Авторитет.* Өз ісінің шебері, өз ортасында және шетте де кең белгілі адам. Ол кәсіби-өндірістік міндеттерін үлкен тәжірибесі, біліктілігі, өзін ісін ұйымдастыра білу, көмекшелері арқасында сәтті шеше біледі.

7 *Наставник***.** Өз ісінің беделді шебері, ізбасарлары, ауызбіршілікті адамдары, шәкірттері бар. Ол өз ісін жас шәкірттеріне береді және олардың өсуін бақылайды.

В.М.Лизинский педагогтің кәсіби іс-әрекетінің үлгісін жасаған. Ол үлгіде мынадай тақытыптар қамтылған:

1. Мұғалімнің өздігімен білімін дамыту және біліктілігін жетілдіру.

2. Мұғалім кәсіби іс - әрекеті табыстылығының рейтингісі.

3. Қоғамдық - педагогикалық қызметке араласуы.

4. Пән бойынша сабақтан тыс іздену әрекеті.

5. Педагогтің инновациялық кәсіби қызметі.

Н.В.Кузьмина педагогикалық іс-әрекеттің бес компоненттен тұратын функционалдық моделін ұсынды:

1) гностикалық, педагогикалық жүйені қолдаудың заңдары мен механизмдері туралы жаңа білім алу мен білімдік қор жинау міндетін шешеді;

2) жобалаушылық, оқытылып отырған курс мақсаты мен ол мақсатқа жету жолдарын жобалаумен байланысты;

3) конструктивтік (сындарлы) компонент, бұған курс мазмұны, сабақты өткізу түрі мен әдістерінің композициясын түзу мен таңдау жөніндегі іс-әрекеттер енеді;

4) ұйымдастырушылық бойынша жоспарланғанды жүзеге асыру міндеттері шешеді;

5) коммуникативтік компонент, бұған педагогикалық процесс субъектілерінің арасында педагогикалық мақсатқа сай өзара қатынас орнатумен байланысты іс-әрекеттер енеді.

Іс-әрекеттің аталған түрлері мұғалімнің практикалық жұмысында кездесетін барлық іс-әрекетті қамтиды деп айтуға болмайды, өйткені мамандық алу барысында адам негізгі білікті қалыптастыруды үйренеді, сонан соң өзінің білімін, кәсіби шеберлігін жалғастырады, жетілдіреді.

***Кәсіби педагогикалық іс-әрекеттің негізгі белгілері:***

1. онымен міндетті білім, дағдыны меңгерген арнайы адам шұғылданады;
2. оны жүзеге асыру үшін белгілі формалары болады: сабақ, «сынып»;
3. бұл іс-әрекет белгілі бір мақсатты көздейді: баланы белгілі бір нәрсеге үйрету; белгілі бір білімдер жүйесін беру; белгілі бір білік, дағды қалыптастыру, білім алуда кеткен ақаулардың орнын толтыру; адам етіп шығару; қабілеттерін, қызығушылықтарын, ойлау, елестету, т.б. дамыту;
4. оқыту, білім беру, тәрбиелеудің мазмұнын анықтау;
5. баланың педагогпен «ерекше» қарым-қатынасы (іскер, ресми, регламенттік, т.б.);
6. педагогикалық іс-әрекеттің нәтижелерін тексеру, яғни, мұғалім үйреткен білім мен біліктердің қорытындысы;
7. нағыз педагог регламенттік іс-әрекетпен ғана шектелмейді – ол, өзінің оқушыға әсер етуде барлық мүмкіншілігін пайдаланады: дәстүрлі емес әңгімелер, сенімді әңгімелесу; баланы ойландырып жүрген мәселелерді талқылау, кеңес беру, көмектесу.

Мәдениет – тұлға мүмкіндіктерінің ең жоғарғы деңгейі. Мәдениет көрсеткіштері: білімді пайдалана алу, дүниетаным қалыптасуының деңгейі. Өркениетті адам әлемі – мәдениет әлемі, мәдениетті ұрпақтарға қалдыру тәжірибесі, адамның шығармашылық белсенділігі.

Білімнің мәдениеттанымдық парадигмасында көптеген авторлар тұлғаны дамытуы үшін мемлекеттік, ресми идеологияның, әлеуметтің репрессиялық күш көрсетуінен босауы керек деген пікір білдіреді. Солардың бірі белгілі философ В.С.Библер бұл мекеменің мәдениеттанымдық үлгіге ауысуы тиіс екенін, ал, үлгінің ерекшелігі оның мәдениетке, құндылық бағдарларға бағытталуында екенін атап өтеді. Мәдениеттанымдық ұстанымдар турасында сөз еткенде ғалымның «Мәдениеттер диалогы мектебі» атты еңбегіндегі философиялық-педагогикалық тұжырымдамаға тоқталмауға болмайды. Мәдениет деген, автордың ойынша, әртүрлі мәдениет өкілдерінің қарым-қатынасы, олар арқылы адам өз жолын, өз биігін табуға ұмтылады. Бұл тұжырымдамада адамның биіктерге беттеуінің бастауы өмірі мен шығармашылық ойлауы арасындағы диалогта жатыр деген идея бар. Өмір сүру үнемі диалогтан тұрады: сұрау, жауап беру, келісу, жауапкершілік алу – барлығы сөз арқылы іске асады.

***Кәсіби педагогикалық мәдеинет*** – бұл арнайы тапсырмаларды шешудің әдіс – тәсілдерін итеру деңгейі.

Кәсіби педагогикалық мәдениет өзіне жалпы мәдениетті қосады және педагогикалық әрекет сферасындағы жалпы мәдениеттің спецификалық проектілеу функциясын атқарады.

Жоғарғы оқу орындарындағы оқу – тәрбие процесінде қалыптасатын болашақ маманның жеке тұлғасына тән қасиеттері кәсіби біліктері мен білімі, кәсіптік деңгейінің қалыптасуына бастама болады.

Кәсіптік бейімделу – кәсіптік іс - әрекеттің мазмұнын ұғына отырып, оның сипатына, ыңғайына икемделу, кәсіби міндеттерді орындау. Маманның кәсіптік іс-әрекетке бейімделуі оның бойында, жалпы оның ұғымында кәсіптік идентификацияның бар – жоғымен байланысты.

Оқытушы педагогикалық мәдениетке үш аспект арқылы қарым – қатынасқа түседі:

1. кәсіпті игеру, процесте педагогикалық мәдениетті үйрену:
2. мәдени – педагогикалық сфераға тәжірибелік әрекет арқылы қосылу. Педагог педагогикалық құндылықтырды жинақтаушы және таратушы ретінде;
3. педагогтің педагогикалық шығармашылық әрекетінде өзін - өзі жетілдіруі, педагогикалық мәдениетті қалыптастыруы.

Кәсіби – педагогикалық мәдениеттің құрлымы:

* 1. Аксиологиялық компонент;
  2. Технологиялық компонент;
  3. Тұлғалық - шығармашылық компонент.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:

1. Мижериков В.А., Ермоленко М.Н., Введение в педагогическую деятельность. – М., 2002 г.

2. Никитина Н.Н., Кислинская Н.В., М.Н., Введение в педагогическую деятельность. – М., 2004 г.

3. Рувинский Л.И., Мамандыққа кіріспе. – А., 1991 ж.

4. Урунбасарова Ә.А. Этика преподавателя. –А., 2004г.

5. Чернакозов И.И., Профиссиональная этика учителя. –А., 1988ж.

**СӨЖ тапсырмасы:** «Кәсіптік таңдау» Хохланд сұрақтамасын талдаңыз.

**СӨЖ тапсырмалары.**

1. Баланың мектепке деген психологиялық дайындығын диагностикалау әдістері.
2. Кленикада психодиагностика әдістері (С.Я. Рубенштейн).
3. ММРI әдістемесі.
4. Дифференциялды-диагностикалық сұрақтама (ДДО).
5. «Кәсіптік таңдау» Хохланд сұрақтамасы.
6. Люшердің көп түсті тесті.
7. Д. Векслер шкаласы.
8. Р.Амтхауэрдің интеллект структурасын анықтау тесті.
9. Дж. Гильфордтың шығармашылық ойлауды анықтау тесті.
10. Социометриялық әдістер.
11. «Мінез акцентуациясы» Шмишек сұрақтамасы.
12. Томас сұрақтамасы.
13. Фрустрацияны анықтауға арналған ( Розенцвейг) әдістемесі.
14. «Үй-ағаш-адам» әдістемесі.
15. «Жан-ұя» әдістемесі.
16. Айзенктің «жеке қабілетті» анықтауға арналған әдістемесі.
17. Рокичтің «құндылықтарды» анықтау әдістемесі.
18. Спилберг әдістемесі.

Диагностикалық әдістемелердің жүргізілу үлгілері.

**1. К.Томастың қайшылықты жүріс-тұрыс стилін анықтау әдістемесі.** К.Томас өзінің сұрақтамасында жүріс-тұрыстың үйреншікті формаларының әр вариантын сипаттаған. Бұл жерде адамның қайшылықты жағдайындағы жүріс-тұрысының варианттары берілген. Әр шкала бойынша таңдалған ұпайлардың саны есептеліп, сол адамның қайшылықты жағдайдағы жүріс-тұрыс тенденциясы көрінеді.

К.Томас қайшылықты жүріс-тұрыс стильдерін 5 түрге бөлген: ынтымақтастық, келісімге келу, қашу, бейімделу және бәсекелестік.

Ынтымақтастық стилі- басшының іс-әрекетіндегі жетістікке жетуіндегі белсенділікке талпынумен сипатталады. Бәсекелестік стиліне қарағанда, ол тек өзінің қызығуына қайшылықты пікірлерден қашып, көбіне бағынушылардың пікірін ескереді. Ынтымақтастық стилі мына жағдайларда нәтижелі болып келеді:

- мәселені шешу екі жақ үшін де маңызды болса;

- тығыз өзара байланысты қатынас бар болса;

- тең билік бар болған жағдайда.

Келісімге келу стилі - бұнда басшы бағынушылардың ой-пікірімен қатынаста нормализацияға жетуге ұмтылады, олардың пікірлерімен санаса отырып, өз жағына тартуға тырысады. Келісімге келу стилі келесі жағдайларда нәтижелі болып келеді:

- екі жақ та бірдей билікте болса;

- шешімді тез қабылдағыңыз келсе;

- уақытша шешімге келіссеңіз;

- жақсы қарым-қатынасты сақтағыңыз келсе;

- алдын-ала қойған мақсатыңызды өзгерте алсаңыз.

Қашу стилі- қойылған мақсатты жүзеге асыруда жауапкершіліктен қашумен сипатталады, яғни жауапкершілік пен жазадан қорқады, өз бетінше шешім қабылдағысы келмейді, іс-әрекетте табысқа жету мотивациясы жоқ. Қашу стилі келесі жағдайларда нәтижелі болып келеді:

- шиеленісушілік, өте жоғары және оны төмендету қажет жағдайда;

- шығын өте маңызды емес және өз күшіңізді жоғалтқыңыз келмесе;

- уақыт ұтқыңыз келсе;

- жағдай пайда әкелмейтінін білсеңіз;

- билік аз, қарама-қарсы жақтың мүмкіндігі көп екенін білсеңіз.

Бейімделу стилі- басқару мақсатында оң нәтижеге жетуге қызықпайды, белсенділік танытпайды. Бұл стильдегі басшылар қайшылық жағдайынан және жауапкершіліктен қашуға тырысады. Ал бейімделу стилі келесі жағдайларда:

- болған жағдай ерекше толғандырса;

- қарым-қатынасты жақсы сақтағыңыз келсе;

- билік сіз жағыңызда болмаса;

- билік аз және жеңіске жету ықтималдығы аз болған жағдайда.

Бәсекелестік стилі- ол әрекетте өте белсенді болады, қойылған мақсатқа жету үшін тез шешім қабылдайды. Бәсекелестік стилі келесі жағдайларда нәтижелі болып келеді:

- белгілі бір билікті иеленсеңіз;

- шығын сіз үшін өте маңызды болса;

- шешімді тез қабылдау қажет болса;

- сіз үшін жоғалатын еш нәрсе жоқ, басқа таңдау жолы жоқ жағдайда;

- сіз неғұрлым шешім қабылдауды талап ететін дағдарыс жағдайында тұрсаңыз;

- сіз таныс емес шешімді қабылдауыңыз керек және сізде билік бар болған жағдайда.

**2. “Тұлғаның конфликтілік деңгейін анықтайтын” тесті**

Тұлғаның конфликтілік деңгейін анықтайтын тесткөмегімен біз әр зерттелушінің конфликттілік деңгейін бағалай аламыз. Тест 14 сұрақтан тұрады, әр сұрақта 3 вариант берілген. Және тестте конфликттілік дамудың 9 деңгейі берілген:

1- өте төмен

2- төмен

3- орташадан төмен

4- орташадан сәл төмен

5- орташа

6- орташадан сәл жоғары

7- орташан жоғары

8- жоғары

9- өте жоғары (Қосымша 1)

**Екінші әдістеме,** “Тұлғаның конфликтілік деңгейін анықтайтын” тестінің мәтіні

1. Сіз басқа адамдарды өзіңізге бағындыра аласыз ба?

А) жоқ Б) жағдайға байланысты В) иә

2. Сіздің коллективіңізде сізді қорқатын, тіпті жек көретін адам бар ма?

А) иә Б) жауап беруге қиын В) жоқ

3. Сіз қандай адамсыз?

А) пацифист Б) принципиалды В) тапқыр

4. Критикалық ойларды жиі қолданасыз ба?

А) иә,жиі Б) периодты В) сирек

5. Егер сіз жаңа коллективті басқарсаңыз, сіз не істер едіңіз?

А) коллектив жұмысының программасын бір жыл бұрын дайындар қояр едім;

Б) бәрімен танысып алып, лидермен контакт орнатар едім;

В) коллективпен жиі ақылдасар едім.

6. Сәтсіздікке ұшырасаңыз, қандай жағдайда болар едіңіз?

А) пессимизм Б) жаман көңіл-күй В) өз-өзіме өкпелер едім

7. Сіз коллективіңіздің дәстүрлерін сақтауға ұмтыласыз ба?

А) иә Б) мүмкін В) жоқ

8. Сіз өзіңізді, шындықты бетке айтар кісіге, жатқызасыз ба?

А) иә Б) мүмкін В) жоқ

9. Сіз осы үш қасиеттің қайсысын өзіңізден жойғыңыз келеді?

А) ашуланшақтық Б) өкпелегіштік В) шыдамсыздық

10. Сіз қандай адамсыз?

А) тәуелсіз Б) лидер В) ой генераторы

11. Сіздің достарыңыз, сізді қандай адам деп есептейді?

А) экстравагантты Б) оптимист В) қайсарлы

12. Сіз немен көбінесе күресесіз?

А) әділетсіздікпен Б) бюрократизммен В) эгоизммен

13. Сіз үшін не сипатты?

А) өз қабілеттілігіңізді бағаламау

Б) өз мүмкіндіктеріңізді объективті бағалау

В) өз қабілеттілігіңізді жоғары бағалау

14. Сізді көбінесе конфликтке не итермелейді?

А) артық инициатива

Б) артық сынау

В) артық ашықтық

ТЕСТТІҢ КІЛТІ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сұрақ- тар | Балл | | | Конфликттіліктің даму деңгейі | Жалпы қортынды баға |
| А | Б | В |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14 | 1  3  1  3  3  2  3  3  2  3  2  3  2  1 | 2  2  3  2  2  3  2  2  1  1  1  2  1  2 | 3  1  2  1  1  1  1  1  3  2  1  3  3 | 1- өте төмен  2- төмен  3- орташадан төмен  4- орташадан сәл төмен  5- орташа  6- орташадан сәл жоғары  7- орташан жоғары  8- жоғары  9- өте жоғары | 14-17  18-20  21-23  24-26  27-29  30-32  33-35  36-38  39-42 |

3. Коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділікті бағалау әдістемесі (КОС-2).

Бұл әдіс коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділікті бағалауға арналған. Әдіс 20 коммуникативтілікті, 20 ұйымдастырушылықты анықтауға бағытталған 40 сұрақтан тұрады. Сұрақтарға «ия», «жоқ» деп жауап беріледі.

Нәтижелердің өңделуі.

1.Сыналушының жауаптарын дишифраторға салынады да, сәйкес келген коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділіктерін жеке есептеп шығарамыз.

Коммуникативті бейімділік дешифраторы.

1+ 11 - 21+ 31 -

3 - 13+ 23 - 33+

5+ 15 - 25+ 35 -

7 - 17+ 27 - 37+

9+ 19 - 29+ 39 –

Ұйымдастырушылық бейімділіктің дешифраторы.

2+ 12 - 22+ 32 –

4 - 14+ 24 - 34+

6+ 16 - 26+ 36 –

8 - 18+ 28 - 38+

10+ 20 - 30+ 40-

2.Коммуникативті бейімділік (Кх) және ұйымдастырушылық бейімділіктің (Ұх) максималды мүмкін санға (20) сәйкес келуі ретінде коммуникативті (Кқ) және ұйымдастырушылық бейімділіктің (Ұқ) бағалық коэффициентін есептеп, мына формулаға саламыз.

Нәтижелерді сапалық бағалау үшін алынған коэффициенттерді шкалалық бағалауға саламыз.

Коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділікті бағалау шкаласы

КЕСТЕ 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кқ | Ұқ | Шкалалық бағалау |
| 0.10–0.45  0.45–0.55  0.56–0.65  0.66–0.70  0.75–1.00 | 0.20–0.55  0.56–0.65  0.66–0.70  0.71–0.80  0.81–1.00 | 1  2  3  4  5 |

Алынған мәліметтерді анализдеуде келесі параметрлерді ескеру қажет.

1-бағасын алған сыналушы, коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділіктің төмен деңгейде көрінумен сипатталады.

2-бағасын алған сыналушының коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділігі ортадан төмен деңгейде. Олар қарым-қатынасқа түсуге ұмтылмайды, жаңа компанияда, ұжымда өзін ыңғайсыз сезінеді, уақытын өзінмен-өзі болып өткізуді ойлайды, таныстарының санын шектейді, адамдармен байланыс орнатуда қиындықтарды сезінеді, аудитория алдына шығуда, таныс емес жағдайға нашар бағдарланады, өз пікірін жақтамайды, ренішті ауыр көтереді, қоғамдық іс-әрекетте өз инициативасын көрсетуі төмендетілген, олар көптеген істерде дербес шешім қабылдаудан қашады.

3-бағасын алған сыналушыларға, коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділіктің көрінуінің орта деңгейі тән. Олар адамдармен байланысуға ұмтылады, өз таныстарының санын шектемейді, өз пікірін жақтайды, жұмысын жоспарлайды, алайда олардың бейімділік потенциалы жоғарғы тұрақтылық пен ерекшеленбейді. Бұл сыналушылардың тобы коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділікті қалыптастыруда жоспарланған тәрбиелік жұмысты қажет етеді.

4-бағасын алған сыналушылар коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділіктің жоғарғы деңгейінің көріну тобына кіреді. Олар жаңа ортада өзін жоғалтып алмайды, достарын жылдам табады, әрдайым таныстарын көбейтуге ұмтылады, қоғамдық іс-әрекетпен айналысады, жақындарына, достарына көмектеседі, қарым-қатынаста инициативасын көрсетіп отырады, қоғамдық іс-шараларды ұйымдастыруға қатысуын қуанышпен қабылдайды, қиын жағдайда дербес шешім қабылдауға қабілетті. Осының бәрін олар қажет етуден емес, ішкі ұмтылыспен жасайды.

5-жоғарғы бағасын алған сыналушылар, коммуникативті және ұйымдастырушылық бейімділіктің көрінуінің өте жоғарғы деңгейін игереді. Олар коммуникативті және ұйымдастырушылық іс-әрекетте қажеттілікті сезінеді және оған белсенді ұмтылады, қиын жағдайларға жылдам бағдарланады, жаңа ұжымда өзін еркін ұстайды, инициативті, маңызды істе немесе қиын жағдайда дербес шешім қабылдайды, өз пікірін жақтайды және бұл жолдастарына қабылдану үшін өзінің дегеніне жетеді, таныс емес компанияны жандандыра алады, түрлі ойындарды, іс-шараларды ұйымдастырғанды жақсы көреді, өздерін қызықтыратын іс-әрекетке тұрақты. Коммуникативті және ұйымдастырушылық іс-әрекетке деген қажеттіліктерін қанағаттандыратын істерді өздері іздейді.

3. Студенттің кәсіби бағыты мен бағдарын анықтаудағы сауалнама.

Бұл сауалнама ашық және жабық 12 сұрақтан құралған. Мұнда студенттің мамандық таңдау мотивін, оқуға түскеннен кейінгі қалыптасқан мотивтерді анықтау, өз мамандығының міндетті талаптарын саналай алуын, қабілетінің дәрежесін көре алуын анықтауға бағытталған сұрақтардан тұрады.

4. В.Смейкал және М.Кучердің «Тұлға бағыттылығы» әдістемесі.

В.Смекал және М.Кучердің «Тұлға бағыттылығы» әдістемесі тұлғаның 3 бағытына байланысты ажыратылады: 1) тұлғаның өзіне деген бағыттылығы; 2) тұлғаның өзара қарым-қатынас бағыттылығы; 3) іске бағыттылығы.

Тұлғаның өзіне деген бағыттылығы зерттелушіні жұмыстың ерекшелігіне, жұмыстағы адамдардың өзара қарым-қатынасына мән бермей, жұмыстан тікелей нәтижетосатын адам ретінде сипаттайтын деңгейді көрсетеді. Осындай бағыттағы адамдар жұмыс ұжымын өзінің жалпы қажеттіліктерін қанағаттандыра алатын, өзінің қиындықтарымен бөлісе алатын, өзін сыйлы, беделді, жоғары қоғамдық статусы бар адамдар ретінде көрсете алатын жұмысты «театр» ретінде қабылдайды. Мұндай адам өзінің айналасындағы адамдардың қажеттіліктеріне мән бермейді, билікті жақсы көреді. Берілген жұмысқа, тапсырмаға мән бермейді, тек өзімен ғана айналысады.

Өзара қарым-қатынасқа деген бағыттылық адамдардың басқа адамдармен жақсы қарым-қатынаста болуға тырысуын байқатады, бірақ бұл нақты напсырмаларды орындауға немесе адамдарға шынайы көмек көрсетуге әкелмейді, өйткені, мұндай қарым-қатынастар «сыртқың түпкілікті емес деп айтуға болады. Мұндай адам біріккен ұжымдық іс-әрекетке үлкен қызығушылықпен қарайды, бірақ өзі топтың жұмыс тапсырмаларының орындалуына ешқандай үлес қоспайды.

Тұлғаның іске бағыттылығы адамның тапсырманы орындау дәрежесін жұмысқа қызығушылықпен қарауын, мәселелерді шешу бейімділігінің деңгейін көрсетеді. Мұндай адамдар өзінің жеке қызығушылықтарына қарамай ұжыммен бірігіп тиімді жұмыс істей алады. Ұжымда ол өзінің жұмысқа пайдалы деген пікірін дәлелдеуге талпынады.

Жоғарыда көрсетілген тұлғаның үш мотивациялық бағыты олардың кәсіби бағытталуда алатын орнына байланысты кәсіби бағытталудағы мотивацияға сипаттама бере алады. Әдістеме 30 аяқталмаған тұжырымдамалардан тұрады. Олардың әрқайсысының а, б, в әріптерімен белгіленген 3 аяқталу варианттары бар. Зерттелушілер әрбір тұжырымдамалардағы жауаптардың ішінен өзінің ой-пікірін дәл анықтайтын жауапты таңдауы керек. Олар өздерінің ой-пікірін дәл анықтайтын жауапты арнайы бланкінің «көп деңгейдең деген бөліміне, ал олардың пікірлеріне аса сәйкес келмейтін жауапты «аз деңгейде» бөліміне жазуы керек.

Сонынан, «көп деңгейде» жауабы 2 баллмен бағаланады, «аз деңгейде» жауабына 0 баллдан қойылады, ал таңдалмаған жауап 1 баллмен бағаланады.

4. Дифференциалды диагностикалық сұрақтама.

Студенттердің кәсіби бағыттылығын зерттеуде белгілі кеңес психологі Е.А.Климовтың – дифференциалды диагностикалық сұрақтама әдісі қолданылды. Осы әдіс арқылы студенттердің қызығушылығы, қабілеттері, бейімділіктері және мүмкіндіктері, өзін-өзі бағалау даңгейі жайлы ақпараттар алынды. Сұрақтаманың негізінде еңбек процесіндегі адам өзара әрекет ететін барлық мамандықтың пәні немесе обьектінің белгісі бойынша 5 типке бөлу идеясы жатыр.

1. «Адам-Табиғат» типіндегі мамандық, адамның жанды және жансыз табиғатта өтіп жатқан үрдістерге қатысумен байланысты. Мұнда жерді (геолог, геофизик, океанолог, метеролог т.б.), оның өсімдіктер және жануарлар әлемін (ботаник, биолог, зоолог, орнитолог, кинолог, генетик, эколог және т.б.), жануарлардан және өсімдіктерден өнім өңдіруді (баушы, агроном, көкөніс шаруашысы, жануарлар шарушысы, зоотехник, ветеринар және т.б.) зерттеумен байланысты мамандықтарды кіргізуге болады.

Осы мамандық типіндегі адамға психологиялық талаптар: қиялдың жоғарғы деңгейде дамуы, көрнекі-бейнелі ойлау, жақсы көзбен көріп есте сақтау, бақылампаздық; өзгермелі табиғи факторларды бағалау және көре алу қабілеті; әдетте іс-әрекет нәтижесі ұзақ уақыт барысында пайда болады, сондықтан да маман шыдамдылықты, төзімділікті меңгеруі қажет; ұжымнан тыс, кейде қолайсыз ауа-райында жұмыс істеуге дайын болуы керек.

2. «Адам-Техника» типіндегі мамандыққа көптеген өнеркәсіптік және құрылыс мамандарын (болат қорытушы, құюшы, ұста, тасшы, электрмен пісіруші, токарь, слесарь, электрик, фрезеровщик, сылақшы, ағаш шебершісі, тігінші, инженер т.б.) және транспорттық тәсілдерде қызмет етушілер кіреді.

Осы мамандық типіндегі адамға психологиялық талаптар: қозғалыстың жақсы координациясы,дәл көре, есту,, вибрациялық және кинстетикалық қабылдау; дамыған педагогикалық және творчествалық ойлау және қиял; зейінді ауыстыра және шоғырландыра алу ептілігі; бақылампаздық.

3. «Адам-Белгілір жүйесі» типіндегі мамандыққа ақпаратты өңдеудің түрлі формаларын кіргізуге болады. Бұл тіл жүйесіндегі (библиограф, натариус, лингвист, тарихшы, филолог, философ, әдебиетші және т.б.) абстрактілі-математикалық (статистик, математик, кассир, бухалтер, экономист, метеролог және т.б.) белгілерді өңдеу тәсілдері және жүйелеріндегі (прогроммист, ЭВМ операторы және т.б.) жұмыстар.

Осы мамандық типіндегі адамға психологиялық талаптар: жақсы оперативті және механикалық ес; белгілік (знаковый) материалдарға зейіннің ұзақ уақыт бойы шоғырландыра алу қабілеті; зейінді жақсы бөле және ауыстыра алу; қабылдаудың дәлдігі, шартты белгілерде тұрғандарды көре алу ептілігі, шыдамдылық, логикалық ойлау.

4. «Адам-Көркем бейне» типіндегі мамандық–өнер, көркем мәдениет. Мұнда бейнелік шығармаларды (архитектор, суретші, дизайнер, мүсінші т.б.), материалдарды көркемдік өңдеу (гравер, модельер, ювелир және т.б.), көркем ойын-сауық құру (композитор, музикант-орындаушы, вокалист, дирижер, биші, балетмейстер, актер, режисер, оператор) кіреді.

Осы мамандық типіндегі адамға психологиялық талаптар: дамыған көріп қабылдау; бақылампаздық;көру есі; көрнекі-бейнелі ойлау; творчествалық қиял; адамдарға эмоционалды әсер етудің психологиялық заңдарын бөлу.

5. «Адам-Адам» типіндегі мамандықтың негізгі мазмұны қарым-қатынас. Бұл жерде адамдармен контактіні ұстай алу және орната алу керек. Мұнда педагогикалық мамандар (мұғалім, тәрбиеші, жаттықтырушы, оқытушы), юстиция облысы (арбитр, юрискеңесші, милиционер, ізкесуші, прокурор, адвокат), мәдени-ағарту жұмысы (кітапханашы, экскурсовод, гид-аудармашы, корреспондент), қызмет көрсету сферасы (сатушы, офицант, шаштаразшы және т.б.) кіреді. Медициналық мамандар (санитар, фельдшер, медбике, дәрігер).

Осы мамандық типіндегі адамға психологиялық талаптар: қарым-қатынасқа ұмтылу; бейтаныс адамдармен байланысқа оңай түсе алу ептілігі; адамдармен жұмыс істеуде өзін тұрақты жақсы сезіну; өзін ұстай алу; эмоциясын тежей алу ептілігі; қоршаған ортаның және өзінің жүріс-тұрысын талдай алу ептілігі; басқа адамдардың көңіл-күйін және ниетін түсіну, адамдармен өзара қарым-қатынасты жайғастыра алу қабілеті, олардың арасындағы келіспеушілікті шеше алу ептілігі, ойша өзін басқа адамдардың орнынақоя алу, тыңдау алу, басқа адамның пікірін ескеру; түрлі адамдармен ортақ тіл табыса білу қабілеті.

5. Сұрақнама :“**АТА-АНА мен БАЛАНЫҢ өзара қатынасы** ”

Мектеп жасына дейінгі және кіші мектеп жасындағылардың ата-аналарына арналған сұрақнама нұсқасы .

Нұсқау: “ келесі ой пікірлерді мұқият оқып таныса отырып , ойыңызға сәйкес деген келісу деңгейіңізді 5 ұпайлық жүйемен белгілеңіз. Жауап іс қағазында әр баланың пікірін бөлек бағалаңыз.

5 – күмәнсіз, иә ( аса қатты келісуді білдіреді)

4 – жалпы келісемін

3 – иә немесе жоқ

2 – иә жауабына қарағанда жоқ

– жоқ (тіптен келіспеу белгісі)”

1. Егер мен одан бір нәрсені талап етсем, мақсатыма міндетті түрде жетемін.
2. Мен оны нашар қылықтары үшін үнемі жазалаймын.
3. әдетте қай киімін киетінін өзі шешеді.
4. Менің баламды қараусыз қалдыруға болады.
5. Ұлым (қызым) өзінде болып жатқан жаңалықтардың бәрін маған айтады.
6. Мен оны өмірде ешнәрсеге қол жеткізе алмайды деп ойлаймын.
7. Мен оның бойынан жақсы қасиеттерінен гөрі кемшіліктерін жиі байқаймын.
8. Үй тірлігін біз жиі бірігіп орындаймыз.
9. Мен баламның ден саулығы үшін жиі мазасызданамын.
10. Мен қойған талаптарымды соңына дейін қадағаламайтынымды сеземін.
11. Біздің отбасымызда үнемі қақтығыс болып тұрады.
12. Мен оған қандай тәрбие берсем, ол да өз балаларына сондай қарағанын қалаймын.
13. Ол менің өтінішімді бірнеше рет қайталатқызып барып орындайды.
14. Мен оған сирек ренжимін.
15. Мен оның барлық әрекеті мен қылықтарын бақылап отырамын.
16. Ол үшін ең бастысы – мені тыңдауу деп санаймын.
17. Егер ол бақытсыздыққа ұшыраса, ең алдымен ол менімен бөліседі.
18. Мен оның қызығушылығын қолдамаймын.
19. Мен оны өзім қалағандай, ақылды, қабілетті деп санамаймын.
20. Дұрыс жасамағанымды мойындап, оның алдынан кешірім сұрай аламын.
21. Менің балама қорқынышты жағдай болып қалады деп жиі ойлаймын.
22. Менің оған деген қатынасымда, мінез құлқымды түсіну қиын.
23. Отбасының басқа мүшелері кедергі келтірмегенде, менің баламның тәрбиесі анағұрлым жақсы болар еді.
24. Маған біздің арамыздағы қарым-қатынас ұнайды.
25. Оның достарының отбасына қарағанда, оның үйде орындайтын міндеттері көп.
26. Мен оған кейде қол көтеремін.
27. Егер ол қаламаса да, менің айтқанымды жасауға тура келеді.
28. Мен оған не қажет екенін жақсы білемін.
29. Мен балама үнем і аяушылық білдіремін.
30. Мен оны түсінетін сияқтымын.
31. Мен оның көп қасиетін өзгерткім келеді.
32. Отбасында шешім қабылдағанда оның пікірі үнемі ескеріледі.
33. Мен мазасыз әкемін (анамын) деп өзімді санаймын.
34. Менің мінез құлқым ол үшін үнемі күтпеген жағдай туғызады.
35. Мен баламды жазатағанда менің жолдасым (әйелім, анам, т.б.) аса қаталдығымды жазғырады.
36. Мен ұлымды (қызымды) дұрыс тәрбиелеудемін деп ойлаймын.
37. Мен оған көп талап қоямын.
38. Менің мінезім жұмсақ.
39. Мен оған үйдің ауласында жалғыз қыдыруына рұқсат беремін.
40. Мен оны өмірдегі қиындықтар мен жазымдардан сақтауға ұмтыламын.
41. Менің кемшіліктерім мен әлсіздіктерімді байқағанын қаламаймын.
42. Маған оның мінезі ұнайды.
43. Мен оны ұсақ-түекке бола сынға аламын.
44. Мен оны бар ынтаммен тыңдаймын.
45. Менің парызым – оны әртүрлі қауіптен сақтау деп санаймын.
46. Менің жіберген қателіктерімді ол жасаса мен оны жазаламаймын.
47. Отбасының басқа мүшелеріне баланы еріксіз қарсы қоятын кездерім болады.
48. Мен онымен күнделікті қарым-қатынастан шаршаймын.
49. Маған ол қаламаған істі еріксіз жасатуға тура келеді.
50. Өзгелер бұл қылығы үшін жазалайды, ал мен оны кешіремін.
51. Мен ол туралы бәрін білгім келеді: не туралы ойлайтыны, достарымен қандай қатынаста, т.б.
52. Ол үйде ьос уақытында немен айналысатынын өзі таңдайды.
53. Мен оған ең жақын адаммын деп ойлаймын.
54. Мен оған әр уақытта көңілімнің толмағанын айтамын.
55. Мен оның мінез құлқын қолдаймын.
56. Ол ойлап тапқан іске атсалысамын.
57. Оның болашағын біз әрқалай елестетеміз.
58. Бір нәрсе үшін мен жазғыратын да мақтайтын да кезім болады.

59.Мен оған бірнәрсе айтсам жолдасым (әйелім, апасы, т.б.) әдейі, керісінше басқаша айтатын кездері де болады.

60. Оның менімен үнемі дәл қазіргідегідей қатынаста болғанын қалаймын.

ТІРКЕУ ҚАҒАЗЫ.

Ф.А.Ә. ------------------------------------------ жасы ---------- білімі --------

Баланың аты-жөні ------------------------------------------ жасы-------------

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ұпай | № | ұпай | № | Ұпай | № | ұпай | № | Ұпай |
| 1 |  | 13 |  | 25 |  | 37 |  | 49 |  |
| 2 |  | 14 |  | 26 |  | 38 |  | 50 |  |
| 3 |  | 15 |  | 27 |  | 39 |  | 51 |  |
| 4 |  | 16 |  | 28 |  | 40 |  | 52 |  |
| 5 |  | 17 |  | 29 |  | 41 |  | 53 |  |
| 6 |  | 18 |  | 30 |  | 42 |  | 54 |  |
| 7 |  | 19 |  | 31 |  | 43 |  | 55 |  |
| 8 |  | 20 |  | 32 |  | 44 |  | 56 |  |
| 9 |  | 21 |  | 33 |  | 45 |  | 57 |  |
| 10 |  | 22 |  | 34 |  | 46 |  | 58 |  |
| 11 |  | 23 |  | 35 |  | 47 |  | 59 |  |
| 12 |  | 24 |  | 36 |  | 48 |  | 60 |  |

Нәтижені өңдеу мен талдау.

Сұрақнаманың үш түрі де келтірілген кесте бойынша өңделеді. Әр шкаладағы ұпайдың жалпы саны есептеледі мұнда кері және тура мәндес пікірлерді ескеру қажет. Кері пікірлер ұпайларға келесі үлгімен беріледі.

Жауаптар 1 2 3 4 5

Ұпайлар 5 4 3 2 1

Іс қағаз кілтінде кері сұрақтар жұлдызшамен берілген. Үшінші және бесінші шкалалар 10 пікірден тұратындықтан арифмитикалық ұпай саны бұл шкалаларда екіге бөлінеді. Сомасы баға тіркеу іс қағазының соңғы бағанына қойылады. Жауап беру іс қағазының кейрбір жолы бір шкалаға жатады. Мысалы: бірінші шкалаға 1,13,25,37,49 пікірлер қараса, 10 шалаға: 12,24,36,48,60; 3 шкалаға: 3,4,15,16,27,28,39,40,51,52,т.б.

Кіші мектеп оқушылары мен ата-аналарына арналған сұрақнаманың кілті.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ұпай | № | ұпай | № | ұпай | № | ұпай | № | ұпай | Сомасы |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.талап қоймау-талап қоя білу

1. жұмсақтық-қаталдық
2. дербестік-бақылау
3. эмоционалды ара-қашықтық-жақындық
4. қабылдамау-қабылдау
5. әріптестіктің болмауы- болуы
6. бала үшін қобалжу
7. салдарлы-салдарсыздық
8. отбасындағы тәрбие конфронтациясы
9. баламен (ата-анамен) қарым-қатынаста қанағаттану.

Сұрақнама :“**АТА-АНА мен БАЛАНЫҢ өзара қатынасы”**

Жеткіншектердің ата – анасына арналған нұсқасы.

Нұсқау: “ келесі ой пікірлерді мұқият оқып шығып ,ойыңызға сәйкес келісу деңгейіңізді 5 ұпайлық жүйемен белгілеңіз. Жауап іс қағазында әр баланың пікірін бөлек бағалаңыз.

5 – күмәнсіз, иә ( аса қатты келісуді білдіреді)

4 – жалпы келісемін

3 – иә немесе жоқ

2 – иә жауабына қарағанда жоқ

1 – жоқ (тіптен келіспеу)

1. Егер мен баладан бір нәрсені талап етсем, мақсатыма міндетті түрде жетемін.
2. Мен оны нашар қылықтары үшін үнемі жазалаймын.
3. Ол маған қайда баратынын және қашан келетінін сирек айтады.
4. Мен оны толығымен дербес адам деп санаймын.
5. Ұлым (қызым) өзінде болып жатқан жаңалықтардың бәрін маған айтады.
6. Мен оны өмірде ешнәрсеге қол жеткізе алмайды деп ойлаймын.
7. Мен оның бойынан жақсы қасиеттерінен гөрі кемшіліктерін жиі байқаймын.
8. Мен оған маңызды, қиын істерді жиі тапсырамын.
9. Бізге ортақ келісімге келу қиын.
10. Бұрын тиым салынған нәрсеге рұқсат беретін кездерім болады.
11. Ұлым (қызым) менің көзқарасымды үнемі ескереді.
12. Мен оған қандай тәрбие берсем, ол да өз балаларына сондай қарағанын қалаймын.
13. Мен не өтінсем де ол бірден орындайды.
14. Мен оған сирек ренжимін.
15. Мен оның барлық әрекеті мен қылықтарын бақылап отырамын.
16. Ол үшін ең бастысы – мені тыңдауу деп санаймын.
17. Егер ол бақытсыздыққа ұшыраса, ең алдымен ол менімен бөліседі.
18. Мен оның қызығушылығын қолдамаймын.
19. Мен оны өзім қалағандай, ақылды, қабілетті деп санамаймын.
20. Дұрыс жасамағанымды мойындап, оның алдынан кешірім сұрай аламын.
21. Мен оның айтқанына жиі көнемін.
22. Менің оған деген қарым- қатынасым арқылы , мінез құлқымды түсіну қиын.
23. Мен ол үшін беделді адаммын деп ойлаймын.
24. Маған біздің арамыздағы қарым-қатынас ұнайды.
25. Оның достарының отбасына қарағанда, оның үйде орындайтын міндеттері көп.
26. Мен оған кейде қол көтеремін.
27. Егер ол қаламаса да, менің айтқанымды жасауға тура келеді.
28. Мен оған не қажет екенін жақсы білемін.
29. Мен балама үнем і аяушылық білдіремін.
30. Мен оны түсінетін сияқтымын.
31. Мен оның көп қасиетін өзгерткім келеді.
32. Отбасында шешім қабылдағанда оның пікірі үнемі ескеріледі.
33. Мен оның ұсыныстары мен ойлары мен үнемі келісемін.
34. Менің мінез құлқым ол үшін үнемі күтпеген жағдай туғызады.
35. Ол үшін мен үнемі үлгі боламын.
36. Мен ұлымды (қызымды) дұрыс тәрбиелеудемін деп ойлаймын.
37. Мен оған көп талап қоямын.
38. Менің мінезім жұмсақ.
39. Мен оған келгісі келген уақытта келуіне рұқсат етемін.
40. Мен оны өмірдегі қиындықтар мен жазымдардан сақтауға ұмтыламын.
41. Менің кемшіліктерім мен әлсіздіктерімді байқағанын қаламаймын.
42. Маған оның мінезі ұнайды.
43. Мен оны ұсақ-түйекке бола сынға аламын.
44. Мен оны бар ынтаммен тыңдаймын.
45. Мен онымен көптеген мәселемен келіспеймін.
46. Менің жіберген қателіктерімді ол жасаса мен оны жазаламаймын.
47. Ол менің көптеген көзқарастарымды қолдайды.
48. Мен онымен жалған күнделікті қарым-қатынастан шаршаймын.
49. Маған ол қаламаған істі еріксіз жасатуға тура келеді.
50. Өзгелер бұл қылығы үшін жазалайды, ол мен оны кешіремін.
51. Мен ол туралы бәрін білгім келеді: не туралы ойлайтынын, достарымен қандай қатынаста, т.б.
52. Ол кіммен дос боларын менімен ақылдсапайды.
53. Мен оған ең жақын адаммын деп ойлаймын.
54. Мен оған әр уақытта көңілімнің толмағанын айтамын.
55. Мен оның мінез құлқын қолдаймын.
56. Ол ойлап тапқан іске атсалысамын.
57. Оның болашағы туралы біз әрқалай елестетеміз.
58. Бір нәрсе үшін мен жазғыратын да мақтайтын да кезім болады.
59. Ол маған ұқсағысы келеді деп ойлаймын.
60. Оның менімен үнемі дәл қазіргідегідей қатынаста болғанын қалаймын.

Жеткіншктер мен олардың ата-анасына арналған сұрақнама кілті.

1. жұмсақтық-қаталдық
2. дербестік-бақылау
3. эмоционалды ара-қашықтық-жақындық
4. қабылдамау-қабылдау
5. талап қоймау-талап қоя білу
6. әріптестіктің болмауы-әріптестіктің болуы
7. келіспеушілік-келісім
8. салдарлы-салдарсыздық
9. ата-ана беделі
10. баламен (ата-анамен) қарым-қатынаста қанағаттану.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ұпай | № | ұпай | № | ұпай | № | ұпай | № | ұпай | Сомасы |
| 1 |  | 13 | \*\*\* | 25 |  | 37 |  | 49 |  | 1 |
| 2 |  | 14 | \*\*\* | 26 |  | 38 | \*\*\* | 50 | \*\*\* | 2 |
| 3 | \*\*\* | 15 |  | 27 |  | 39 | \*\*\* | 51 |  | 3/2 |
| 4 | \*\*\* | 16 |  | 28 |  | 40 |  | 52 | \*\*\* |  |
| 5 |  | 17 |  | 29 |  | 41 | \*\*\* | 53 |  | 4 |
| 6 | \*\*\* | 18 | \*\*\* | 30 |  | 42 |  | 54 | \*\*\* | 5/2 |
| 7 | \*\*\* | 19 | \*\*\* | 31 | \*\*\* | 43 | \*\*\* | 55 |  |  |
| 8 |  | 20 |  | 32 |  | 44 |  | 56 |  | 6 |
| 9 | \*\*\* | 21 |  | 33 |  | 45 |  | 57 | \*\*\* | 7 |
| 10 | \*\*\* | 22 | \*\*\* | 34 | \*\*\* | 46 | \*\*\* | 58 | \*\*\* | 8 |
| 11 |  | 23 |  | 35 |  | 47 |  | 59 |  | 9 |
| 12 |  | 24 |  | 36 |  | 48 | \*\*\* | 60 |  | 10 |

**6. « Отбасылық қобалжуды анықтау»** сұрақнамасы.

Әдістеменің авторы Э.Г.Эйдемеллер және В.Юстицкис (2000)

Әдістеменің мақсаты: Индивидтің жалпы қобалжуын зерттеу ,оның отбасына деген көз-қарасы және отбасының оны қалай қабылдайтынын анықтау. «Отбасылық қобалжу» дегенде отбасының бір мүшесі үшін , қалған мүшесі бейсанада қобалжиды, бірақ өздері саналы түсінбей, оны қабылдамайды.

Әдістеменің мазмұны: Отбасы мүшелері жеке отырып сұрақнаманы толтырады. Нұсқау: «Сіздерге ұсынылып отырған сұрақнама мазмұны отбасындағы ,үйдегі көңіл-күйді білдіреді. Сұрақтар нөмірленген және оған қоса әдістеме іс-қағазы да нөмірленген ». Сұрақнаманы оқи отырып егер, сол сөзбен келіссеңіз онда сол нөмірді дөңгелетіңіз ,келіспесеңіз онда нөмірді сызып тастаңыз, кейбір сұраққа жауап беруге қиналсаңыз онда сұрақ (?)белгісін қойып отырыңыз.Қиналатын сұрақтар үшеуден көп болмауы қажет.Есте ұстаңыздар, бұл сұрақнама үйдегі көңіл-күйді білдіреді. Сұрақнамада «дұрыс»және «дұрыс емес» жауап болмайды, бұл тек сіздің «сезіміңіз».

Сұрақнама мәтіні

1. Білемін маған отбасы мүшелері жиі риза емес, көңілдері толмайды.
2. Сеземін ,қалай істесем де бәрі–бір менің айтқанымдай болмайды.
3. Мен көп нәрсені орындауға үлгермей жүрмін.
4. Отбасында болатын келеңсіз жағдайға,неге екенін білмеймін барлық уақытта мен кінәлі болып шығамын.
5. Мен өзімді жиі әлсіз сезінемін.
6. Отбасында мен көп күйгелектенемін.
7. Үйге келгенде өзімді икемсіз және ыңғайсыз сезінемін.
8. Отбасының кейбір мүшелері мені ақымақ деп ойлайды.

9.Үйде болған кезімде , барлық уақытта мен бір нәрсені уайымдаймын .

10.Отбасы мүшелерінен жиі дағдарыс көз-қарасын сезінемін.

11. Үйге келе жатқанда ,мен жоқ кезде қандай жағдай болды екен деп қорқамын.

12. Үйде жүргенде мен бәрін істеп үлгеруім керек ,деп сезінемін

13.Үйде көп жағдайда өзімді артық (бөтен) сезінемін.

14.Үйде сондай күрделі жағдай , қимылға келуге менде ешқандай күш болмайды.

15.Үйде көп жағдайда мен, өзімді ұстап тоқтатып отыруым қажет.

16. Егер де мен жоқ болып кетсем , онда мені ешкім іздемейтін сияқты.

17. Үйге келе жатқанда ,орындайтын жұмысымды жоспарлап келемін ,ал үйге кіргеннен кейін тіпті басқа жұмысқа ауысып кетемін.

18.Отбасылық жағдайымды ойласам болды ,мен қобалжи бастаймын.

19.Отбасы мүшелері, кейбір кездері мен үшін ұялатын сияқты.

20.Көп уақытта барлық тірлікті жақсы орындағым келеді, ал нәтижесінде бәрі керісінше нашар шығады.

21.Маған үйде көп нәрсе ұнамайды, мен оны жасырын ұстап көрсеткім келмейді.

Сұрақнама іс-қағазы

А.Ж.А\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 4 7 10 13 16 19 В/5

2 5 8 11 14 17 20 Т/5

3 6 9 12 15 18 21 Н/5

С= \_\_\_\_\_\_\_/14

Нәтижені өңдеу

Келіскен жауаптарға 1-ұпай беріледі. Үш шкаланың ұпайы бөлек есептеледі.

Суб шкала В- кінәлау (отбасы мүшелерінің кінәсі ) Индивид отбасында болып жатқан жағдайға қарсы келіп , тепе-тең деңгейде өзіне жауапкершілікті сезінбейді және алмайды,.Шкалаға келесі сұрақтар жатады.:1,4,7,10,13,16,19. Бес сұрақта келіссе отбасын кінәлауы анықталады.

Суб шкала Т қобалжу (отбасы мүшелерінің қобалжуы ) сыналушының жеке күш жұмсауынан отбасындағы жағдай өзгермейді. Оған : 2,5,8,11,17,20. Бес сұрақта келіссе отбасы қобалжуы анықталады.

Суб шкала Н-қысым (отбасындағы қысым ).Индивидке отбасындағы міндетті орындау көп куш түсіреді.

Ол сұрақтар:3,6,9,12,15,18,21. Бес сұрақта келіссе отбасы қысымы анықталады.Соңынан бәрін бірге ( кінәлау,қобалжу, қысым ) қарастырып отбасында қай шкаланың басым екенін анықтауға мүмкіндік береді.

**«Отбасылық социограмма» телімелі тесті**

Мақсаты: Жағдайды « қазір ос жерде» бірер минутта анықтауға болатын жедел диагностика. Субьекті отбасы коммуникациясына қалай түседі, тұлғааралық қатынастағы хал-ақуалы, оны тура және жанама түрінде анықтауға, мүмкіндік береді.Бұл әдіс түрі, суретті телімелі әдіске жатады .

Эдістеменің өтілуі: Зерттелушіге жауап беру іс-қағазы беріледі , онда шеңбер сызылған диаметрі 110 мм тұрады. Нұсқауды түсіндіру. Қағазда бірнеше шеңбер сызылған. Сол шеңберге алдымен өзіңді « Мен» және отбасы мүшелерін дөңгелекпен белгілеңіз. Әр дөңгелекке аттарын жазып қойыңыз. Отбасы мүшелері бір-бірімен кеңеспей жеке дара толтыруды өтіну.

Нәтижесін шығару белгілері :

1. Шеңбер ішіне енген отбасы мүшелері.
2. Дөңгелектің көлемі .
3. Дөңгелектердің бір-біріне қалай орналасуы..
4. Ара қашықтығы.

Бірінші белгі бойынша бағалау: отбасы мүшелерін қатар қойып шынайы өмірмен салыстыру. Отбасы мүшелерінің бірімен қақтығыста жүрсе ол шеңберге кірмей қалады немесе бір жануарға теңей салады.

Екінші белгі бойынша дөңгелектің көлеміне назар саламыз, егер үлкен шеңбер жаққа салынса ол адамның өзіндік бағалауы жоғары, ал дәл ортасына өзін немесе жақын адамын салса дарашыл тұлға бағытында. Ал төмен жағына салынса, өзіндік бағалауы төмен. Үшінші белгіде дөңгелектердің орналасу тәртібіне көңіл бөлеміз. Кім –кіммен жақын, маңызды орында деген сұрақтарға жауап аламыз . Шеңбердің ішінде орналасуы басқамен салыстырғанда үлкен шеңберде болса , зерттелуші көз-қарасында ол маңызды адам қатарына жатады.

Төртінші белгіде бір бірінің үстіне салып, жаза берсе, отбасында дұрыс қатынастың болмауы туралы немесе өзара шекара жоқтығынан хабар береді. Отбасындағы өзара қатынас мұқият назар салып талдауды қажет етеді.

7. Сандық кәсіптік бағыт беру тесті

Кез-келген мамандық адамның бойында сол мамандыққа сәйкес келетін

**ГЛОССАРИЙ**

**Психодиагностика** (психо... және diagnostikos - айырып тануға қабілетті) - адамның психикалық қасиеті мен күйін ғылыми дәлелді тәсілдер арқылы сандық сипатта бағалайтын және нақты сапалық тұрғыдан талдайтын, сөйтіп адам психологиясының көрінісі туралы дұрыс болжамдық мәлімет беретін ізденіс аумағы.

**Диагноз**- грек тілінен (diagnosis) аударғанда «тану» дегенді білдіреді.

**Диагностика** – зерттеу процесi немесе объект туралы толық ақпарат алудың жалпы тәсiлi.

**Сенім**(лат. Veritas, verus – ақиқат, шындық) – діндегі басты дүниетанымдық ұстаным және белгілі бір қағидаларды (догматтарды) қалтқысыз қабылдауға және соларға сай өмір сүруге бағытталған психологиялық нұсқама.

**Акцентуация -** бұл орта есеппен айтқанда, белгілі бір ерекшеліктерінің дәрежесінің күшейуі.

**Авторитарлық-** (латын тілінен autoritas-әсер, билік) әрекеттегі және қарым-қатынастағы серіктестерін барынша өзінің әсерімен басқаруға тырысушылықты бейнелейтін, тұлғаның әлеуметтік- психологиялық мінездемесі.

**Агрессия**- (латын тілінен aggredi-шабуылдау)- адамдар тобына немесе басқа бір адамға шығын әкелетін, физикалық немесе психологиялық шығын әкелуге бағытталған, жеке тұлғаның немесе ұжымның әрекеті.

**Адаптатция** – сырттан тұрақты әсер еткен тітіркендіргіштерге түйсінуу мүшелерінің бейімдеуі.

**Зейін** – адам санасының белгілі бір затқа бағыттала тұрақталуын көрсететін құбылысты айтады.

**Менталитет-** ұғымы кейіннен ғана енген және шетел термині сияқты естіледі. Шетел ғылымныда бұл термин қолданылмайды екен. Менталитет француз сөзінен аударғанда –руханилық деген мағына береді.

**Ойлау -** адам осының негізінде заттар мен шындық құбылыстардың елеулі белгілері бойынша бейнелендіретін олардың ішінде, арасында болатын түрлі байланыстарды ашатын психикалық процесс.

**Сыртқы сөйлеу –** дегеніміз адам мен әңгіме не түрлі техника құралдарының көмегімен қарым-қатынас жасау.

**Жазбаша сөйлеуде** тілдік қатынас мәтін арқылы жанама болады. Жазбаша сөйлеудің ауызшаға қарағанда мазмұны жинақы келеді.

**Мәселе**- (грек тілінен - problema- міндет, тапсырма) - дайын жауап болмағандықтан, оған жауап табу үшін ізденуді, зерттеуді талап ететін теориялық немесе практикалақ сұрақ.

**Мәселелік жағдай-** бұл субъектінің мәселемен кездесуіндегі психологиялық жағдайы, ол туған қиындықты шешуге көмектесетін жаңа әрекет тәсілдері немесе жаңа білімді игеруді талап ететін практикалық немес танымдық міндетті шешу болып табылады.

**Мағыналық барьер**- (француз тілінен barriere- бөгет, кедергі) бір құбылыстың мәнін әр түрлі түсінудің нәтижесінде пайда болған адамдар арасындағы түсінбеушілік.

**Конфликт**- (латын тілінен conflictus- қақтығыс) қарама- қарсы бағыттағы оппоненттердің, субъектілердің мақсаттарының, көзқарастарының, бағыттарының қақтығысы

**Конфликттік жағдай**- ұжымдағы ситуацияның қайшылығының күшейген шегі.

**Тәртіптегі ауытқушылық**- қоғамның моралдік, құқықтық талаптарына қарсы топтағы тұлғаның немесе тұлғалардың әрекетінің ұйымдаспаған түрі.

**Мағыналық кедергі**- қарым-қатынастағы серіктеске айтылған бұйрық, өтініш, талаптың мазмұнының сай келмеуінен олардың өзара түсінуіне және өзара әрекеттесуіне кедергі болып табылады.

**Тұлғаның құндылық бағыты**- өмірлік мақсаттарды жүзеге асыруда негізгі құрал ретінде тұлғамен бөлінетін әлеуметтік құндылықтар, ол осының негізінде тұлғаның әлеуметтік тәртібін реттейтін маңызды қызмет ретінде күшке енеді.

**Мінез** - әр адамның өзіне, басқа адамға, қоршаған ортаға, қарым-қатынасын және беретін бағасын айтады.

**Темперамент** -әр адамның, ойлау өрісінің сезім көрінісінің, қимыл әрекетінің п.б. жылдамдығы, әрі оның қуатын айтады.

**Сөйлеу** -адам ойының мазмұның сыртқа дыбыс арқылы немесе графикалық белгілер арқылы жеткізілу жолын айтады.

**Тіл** - қарым қатынас қызметін атынан белгілер жүйесі және ой қаруы.

**Ойлау** - қоршаушы өмірдегі заттар мен құлыстың бір-біріне ұқсас немесе айырмашылық ерекшелігін қарастыра отырып жалпы заңдылығын ұғым ретінде қарастыру жолы.

**Психология** - адамның жан дүниесінің қырлары мен сырларын зерттейтін ғылым. Сонымен қатар адамды жануарлармен салаыстыра отырып зерттейді. Бірақ бұл психология ғылымының мазмұны деп есептелмейді.

**Психологияның негізгі мазмұны**- адамның психикалық еріктігін, іс әрекетінің құпия жақтарын және оның мәнін зерттейді және адамның психологиялық ерекшнлігін, іс әрекетінің құпия жақтарын және оның мәнін зерттейді.

**Социометриялық әдіс** - әлеуметтік өлшемі әдісі.

**Көңіл-күй деп**- біршама бәсең бірақ ұзаққа созылатын және көтеріңкі не басыңқы эмоциялық жағдайлар.

**Құмарлық**- бұл ұзақ тұрақты әрі терең сезім. Көп жағдайда бұл жеке басьың ретінде көрініс табады. Құмарлық адамның қызығушылығынан бір іс-әрекетіне ерекше талпынысынан дамиды.

**Сурдопсихология-** есту мүшесі кем балалардың саңыраулардың, мылқаулардың психологиясын бір жүйеге келтіріп, оқытып тәрбиелеу мәселемен шұғылданады.

**Типлопсихология**- нашар көретіндердің, соқырлардың, су қараңғылар психологиясын зерттейді.

**Авторитет** Беделді (лат. Autoritas – әсер ету, билік) – 1) индивидтің өзінің жағдайы, қызметі, статусы және тағы басқаға негізделген әсер етуі; 2) бірлескен әрекеттегі индивидттің жауапты шешім қабылдауындағы құқының мойындалуы.

**Тұлғаның белсенділігі –** адамның әлемге байланысты қоғамдық өзгерістерді жасай алу қабілеті, ол матералдық және рухани мәдениеттің байлығына негізделеді, шығармашылықта, еркін күресте, қарым-қатынаста байқалады; тұлға белсенділігінің интеграциялық сипаты – адамның өмірлік белсенді жағдайы, ол идеялық принципиалдықпен, реттілікпен, өзінің көзқарастарын, іс пен сөздің бірлігін қорғауымен байқалады.

**Альтруизм** (лат. Alter – басқа) – тұлғаның құндылықтық бағыттылық жүйесі, онда моральдік бағаның критериі мен мотивінің ортасы басқа адамның немесе әлеуметтік қауымның қызығушылықтары жатады.

**Өзара байланыс** (психологияда) **–** Обьектілердің (субьектілердің) өзара байланыс процесі, ол өзара тәртіп пен байланысты жасайды.

**Жеке тұлға** - ( ағылшын тіліндегі -personalіty) латын тіліндегі -“persona” деген сөзден шыққан. Бастапқыда бұл сөз ежелгі грек драмаларындағы театр көрністерінде әртістер киетін масканы аңғартты. Соған орай, басынан-ақ, “жеке тұлға” түсінігіне адам арнайы өмірлік рольдерді ойнаған сәттерде индивидуалдылыққа қол жеткізетін сыртқы әлеуметті бейне қосылған, яғни айналасындағыларға бағытталған қоғамдық бет әлпет.

**Тұлғааралық байланыстар** – 1) кең мағынада – екі немесе бірнеше адамдардың кездейсоқ немесе әдейленген, жеке немесе жалпылық, әрекеттік немесе қысқа мерзімдік, вербальді немесе вербальді емес тұлғалық қарым-қатынас, нәтижесінде өзара әрекеттер, қарым-қатынастар, жағдайлар, тәртіптер өзгереді; 2) тар мағынада - өзара реттелген индивидуальды әрекеттер, циклдік байланыстағы себептерге байланысты, оның барысында қатысушылардың барлығының әрекеті бір уақытта басқалардың әрекетіне стимул да, реакция да бола алады.

**Әсер ету** (психологияда) – индивидтің қарым-қатынас барысында басқа адамның әрекетін, құндылығын, жасамақ болғанын, түсініктерін, бағасын және тағы басқаларын өзгерту процесі мен нәтижесі.

**Енгізу –** енгізуге арналған қабылдау деңгейі, белгіленген субьективті енгізу қарым-қатынасына түсуге және бас иіюге дайындығы.

**Достық** – тұрақты, индивидуальды-таңдамалы тұлғараалық қатынастың түрі, мұнда қатысушылар өзара байланған, үйренген, өзара жауап сезімдерді және бас иіюді күтетін жағдаймен аффилиация процесінің күшеюі.

**Роль** (әлеуметтік психологияда) (франц. role) – тұлғаның әлеуметтік функциясы; қабылданған нормаларға сәйкес адамдардың қауымдастықтағы, тұлғааралық қарым қатынас жүйесіндегі статустарына немесе позициясына байланысты әрекеті.

**Топтық нормалар** (лат. norma – басқарушы бас, нақты жазбалар, үлгі) - әрбір шынайы функцияланатын қауымның шығарған тәртіп пен талаптың барысы және аталған топтың мүшелерінің өзара байланысты, қарым-қатынасын реттеудегі маңызды ролдік құрал.

**Проекция -** *(лат. Projectio - алға тастау)* - индивидке бей жай елесті сыртқы дүниеге біржақты тенейтін психикалық процестің көрінісі.

**Тест-**( ағылшынша test-тексеру) тұлғаның белгілі бір психологиялық құрамының даму деңгейін, білімін анықтауға көмектесетін тапсырмалар жүйесі