**12 – зертханалық жұмыс. Бақылау жүйесіне қойылатын талаптар. Жобаның орындалуын бағалау.**

**А бағдарламасы**

**Проект жұмысының құрылымы**

**«Бағдарламалық жабдықтама құру»**

**Охват ауқымы**

Проектінің охват ауқымын анықтау

Проектінің қаржыландыруын тұрақтандыру

Ресурстарды уақытша анықтау

Кілтті ресурстарды тұрақтандыру

Охват ауқымы аяқталды

**Проектілеу**

Программалық жабдықтаманың спецификациясын алдын –ала қарастыру

Функционалды спецификацияларды құру

Функционалды спецификация негізінде прототип құру

Функционалды спецификация ревизиясы

Жөндеулер негізінде функционалды спецификацияны реттеу

Жалғастыруға рұқсат алу

Проектілеу аяқталды

**Құрастыру**

Функционалды спецификация ревизиясы

Модульді және деңгейлі архитектура параметрін анықтау

Құрастыру үшін жұмыскерді тағайындау

Кодты құрастыру

Құрастырушылар көмегімен тестілеу(алғашқы)

Құрастыру аяқталды.

**Тестілеу**

Мәлімет спецификациясы негізінде модульдерді тестілеу жобасын құру

Мәлімет спецификациясы негізінде модульдер интеграциясын тестілеу жобасын құру

*Модульдерді тестілеу*

Модуль кодының ревизисы

Мәлімет спецификациясы негізінде модульдер компонентін тестілеу

Мәлімет спецификациясында ауытқуларды анықтау

Кодты өзгерту

Өзгертілген кодты қайта тексеру

Модульдерді тестілеу аяқталды

*Интеграцияны тестілеу*

Модуль интеграциясын тестілеу

Спецификациядағы ауытқуларды табу

Кодты өзгерту

Өзгертілген кодты қайта тексеру

Интеграцияны тестілеу аяқталды

**Оқыту**

Соңғы қолданушылардың оқуы спецификациясын құру

Қолдау бюросы қызметкерлердің оқуы спецификациясын құру

Оқыту методикасын анықтау(компьютерленген оку, лекциялар және т.б.)

Оқыту материалдарын құрастыру

Оқу пайдалылығының бағасы

Оқыту материалдарын жасап аяқтау

Оқыту механизмін құру

Оқыту материалдарын жасау аяқталды

**Документация**

Справка спецификациясын құру

Справка құру

Справка ревизиясы

Жөндетулер негізінде справканы толықтыру

Қолданушы басқармасының спецификациясын құру

Қолданушы басқармасын құру

Қолданушы үшін барлық документацияның ревизиясы

Жөндетулер негізінде қолданушы үшін барлық документациян толықтыру

Документация аяқталды

**Пилотты деңгей**

Тестілеу тобын анықтау

Программалық жабдықтауды тарату механизмін құру

Программалық жабдықтауды ашу және орналастыру

Пайдаланушы пікірлерін жинау

Тестілеу негізінде алынған ақпаратты талдау

Пилотты деңгей аяқталды

**Ашу**

Ашудағы соңғы стратегияны анықтау

Ашу методологиясын құру

Ашу ресурсын бекіту

Қолдау қызметкерлерін оқыту

Бағдарламалық жабдықтауды ашу

Ашу аяқталды

**Постреализациондыталдау**

Алынған шешімдерді документтеу

Топ мүшелерін ақпараттандыру

Бағдарламалық жабдықтаудың қолдау тобын құру

Постреализационды талдау аяқталды

Бағдарламалық жабдықтауды құру проектісі аяқталды

**Б бағдарламасы**

**№ 1 Проектілі тапсырма**

1. Проект аты: **ООО «###банк» -тің Web-сайтын құру**
2. Проекттің басты мақсаты – банктің жұмыс эффективтілігін арттыру

Проект мақсаты: банк имиджін жақсарту; ұсынылатын қызмет артықшылығы мен мүмкіндіктері жайлы потенциалды клиенттерді ақпараттандыру сапасын арттыру; клиенттердің банкпен байланысуы үшін қысқа жолдармен қамтамасыз ету; қызықты бағдарламалар негізінде клиенттерді шақыру; банк клиенттеріне ақпараттық және техникалық қолдау көрсету.

1. Жоба уақыты:

Жұмыстың басталуы: 27 тамыз 2008 ж

Жұмыстың аяқталуы: 30 желтоқсан 2008 ж

1. Тапсырыс беруші: ООО «**###**банк»

###банкінің Москва, Новосибирск, Томск, Красноярск сияқты Ресей қалаларында бөлімшелері бар

1. Орындаушы : ООО «ИнСайт»
2. Сайт құруда жұмыс құрылымы:

Этаптар мен жұмыс аты, олардың жұмыс ұзақтығы кестеде берілген

Кесте 1

Проект жұмысы ұзақтығы мен құрылымы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жұмыс реті | | | Жұмыс аты | Ұзақтығы,  күн | |
|  | | | Талап анализі |  | |
|  | | | Пәндік аймақты талдау, клиентті сұхбаттандыру | 7 | |
|  | | | Конкуренция анализі | 3 | |
|  | | | Бағытталған аудитория анализі | 3 | |
|  | | | САйт тұжырымын құру және бекіту | 2 | |
|  | | | Проектіні жобалау | 2 | |
|  | | | ТЗ құру | 5 | |
|  | | | ТЗ бекіту | 2 | |
|  | | | Талап анализін аяқтау | 0 | |
|  | **Сайт дизайын құрастыру** | | |  | |
|  | Таңдалған концепт бойынша сайт құру | | | 7 | |
|  | Сайттың басты бетінің ревизиясы | | | 3 | |
|  | Сайттағы қосалқы беттерді құру және олардың ревизиясы | | | 5 | |
|  | Сайт бөлімдерінің коллажын құру | | | 8 | |
|  | Дизайн жасауды аяқтау | | | 0 | |
|  | **Бағдарламалау және беттеу** | | |  | |
|  | Беттер шаблонын беттеу | | | 32 | |
|  | Бағдарламалау | | | 30 | |
|  | Ақиқат мәліметтерді тестілеу және беттерді толтыру | | | 14 | |
|  | Қателерді жөндеу, кодтауды толықтыру | | | 7 | |
|  | Бағдарламалау және беттеуді аяқтау | | | 0 | |
|  | **Іске асыру және сүйемелдеу** | | |  | |
|  | Табыстау пакетін құру | | | 2 | |
|  | Платформаны дайындау | | | 1 | |
|  | Контентті кұю | | | 1 | |
|  | Сапасын тексеру | | | 3 | |
|  | Тапсырыс берушіге сайтты тапсыру | | | 1 | |
|  | Сүйемелдеуші топты дайындау | | | 2 | |
|  | **Проектіні жабу** | | | 1 | |

Технологиялық жүйелілік негізінде жұмыс деңгейлері және технологиялық жүйелілігінің кысқаша құрылымын қарастырайық.

**Талап анализі.** Бұл деңгейде: пәндік аймақ анализі, болашақ қолданушылардық қажеттілігін табу, сайт құрудағы тапсырмалар мен мақсатты айқындау, құрылымына, бөлімдеріне байланысты техникалық талаптарды анықтау, дизайн талаптарын анықтау, бағдарламалық модульдердің функциясы мен құрылымын талаптарын белгілеу, архитектура талаптарын айқындау, сайт контентін басқару жжүйесін белгілеу және т.б орындалады.

Пәндік аймақ анализі және оны қоршаған орта негізінде Тапсырыс берушілер және құрушы команда арасында талқыланатын сайт концепті (бриф) құрылады. Концепт бекітілгеннен кейін құрушылар жүйе құрудағы талаптың құрылуын және бөлшектік анализін жасауға кіріседі. ТЗ құрумен қатар құрылымды, жұмыс орындау уақытын, ресурсты, проект қаражатын анықтайтын проектіні жобалау орындалады. Алынған нәтижелер Тапсырыс берушімен бекітілген техникалық тапсырмада орындалады.

Қарастырылған проектіде барлық аналитикалық тапсырмалар 3 қыркүйек 2008 жылдан кешіктірілмей орындалуы тиіс. Сайт құрылымы жұмыс көлемін біліп отыру үшін алынған.

**Сайт дизайнын құру.**  Сайт дизайны белгіленген мақсаттарға сәйкес келуі және функционалды болуы қажет. Эскиздерді құрмас бұрын дизайнер техникалық тапсырманы және концептіні талдайды. 1 кестеде берілген жұмыстар кезек-кезегімен орындалады.

**Бағдарламалау және беттеу.** Шаблон парақтарын беттеу безендіру стилі жетекшілігімен контект басқару жүйесі арқылы орындалады. Біраз кешіктірулер арқылы беттеумен қатар скриптерді құру және техникалық тапсырмаға сәйкес модульдерді қосу жүзеге асады. Беттерді толтыру Тапсырыс беруші берген нақты мәліметтер бойынша орындалады. Беттер толтырылмас бұрын беттер индекстеледі және іздеу сұранысы бойынша оңтайландырылады (егер бұл ТЗ-да келісілген болса).

Прооектіде шаблондарды беттеу 17 қазаннан кешіктірілмей және 10 күннің ішінде бағдарламалау және модульдерді қосу жұмыстары жүргізілуі тиіс деп қарастырылған. Беттерді толтыру беттеумен және бағдарламалаумен қатар жүргізіліп 21 қарашадан кешіктірілмей орындалуы тиіс.

Кодты толықтыру және қателерді түзету бағдарламалау аяқталған мезетте жүргізіледі.

**Іске асыру және сүйемелдеу.** Тапсырыс берушыге бермес бұрын және іске асырмас бұрын алдымен документация жиындығын жасап алу керек(кейде оны «Тапсырыс пакеті» деп атайды), оның ішіне сайтты еңгізгеннен кейін онымен жұмыс жасайтын адамға қажет бастапқы файлдар, сурет, шаблондар, нұсқама және т.б болады. Тапсырыс пакетін дайындаумен қатар платформаны дайындау жүргізіледі: хостингтік серверде сайтты еңгізу, DNS қолдау және қалыпқа келтіру. Одан кейін сайтты Тапсырыс берушінің серверіне ауыстыру жүзеге асады. Сәтті ауыстырылымнан кейін сайтты тағы да тестілеуден өткізеді, ауыстырудағы қателерді жөндейді.

Барлық жұмыс уақытында, әрі сұранысқа сәйкес орындалғаннан кейін Тапсырыс беруші еңгізу туралы актке қол қойып, договорға сәйкес Орындаушымен өзара есеп айырылысады. Проектінің менеджері жетекшімен бірге проектіні жабады.

1. **Жұмыс деңгейлерінің жоспарлы уақыты.**

Жұмыс деңгейінің жоспарлы уақыты жұмыс көлемін талдау және Орындаушының ұқсас проектілерді орындауда алған тәжірибе негізінде орнатылып, 2 кестеде көрсетілген.

2 кесте

Проекттегі жұмыс деңгейлерінің аты және орындалу уақыты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Аты | Орындалу уақыты |
| 1 | Талап анализі | 27.08.08–16.09.08 |
| 2 | Сайт дизайнын құру | 17.09.08– 16.10.08 |
| 3 | Бағдарламалау және беттеу | 17.10.08– 16.12.08 |
| 4 | Іске асыру және сүйемелдеу | 17.12.08–29.12.08 |
|  | Проектінің жабылуы | 30.12.08 |

1. **Проекттің еңбек ресурсы**

Еңбек ресурсы тізімі және проектіні орындауға кететін бағасы (3 кестеде) көрсетілген. Материалды ресурстарды студенттер өздігінен жобалануы қажет

3 кесте

Еңбек ресурсы тізімі

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ресурс аты (роль) | Стандартты ставка ж/сағат |
| 1 | Жетекші | –– |
| 2 | Менеджер | 100 |
| 3 | Аналитик | 160 |
| 4 | Дизайнер 1 | 120 |
| 5 | Дизайнер 2 | 120 |
| 6 | Беттеуші | 115 |
| 7 | Бағдарламалаушы 1 | 150 |
| 8 | Бағдарламалаушы 2 | 150 |
| 9 | Бағдарламалаушы 3 | 150 |
| 10 | Жүйе администраторы | 170 |

1. **Жұмыс деңгейлерінің болжамды бағасы**

Жұмыс деңгейінің бағасы техникалық тапсырма мәліметтері негізінде банк сайтын құратын нақты проекті аналогиясымен анықталады, сонымен қатар, есептеу бағасымен (4 кесте).

4 кесте

Жұмыс деңгейі бағасы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | аты | Бағасы, мың. руб. |
| 1 | Талап анализі | 20 |
| 2 | САйт дизайнын жасау | 45 |
| 3 | Бағдарламалау және беттеу | 126 |
| 4 | Іске асыру және сүйемелдеу | 9 |

1. **Проект қаражаты: 200 мың руб**
2. **Жауапкершілік және тапсырма матрицасы**

Жауапкершілік және тапсырма матрицасы проект құрылымы(1 кесте) және тапсырманы орындауға белгіленген(5 кесте ) жұмыскерлер(3 кесте) арасында байланыс орнатады.

Әрбір тапсырмада бірнеше жұмыскер белгіленуі мүмкін. Жұмыскерлердің жауапкершілік деңгейі «О»-басты жауапкершілік, «В»-косалқы жауапкершілік

5 кесте

Матрица задач и ответственности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жұмыс номері | Ресурс номері | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  | В |  | О |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | В | О |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | В | О |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | В | О |  |  |  |  |  |  |
|  | О | В |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | В |  | О |  |  |  |  |  |  |  |
|  | О | В |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | О | О |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | О | О |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | О | О |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | О | О |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | О |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | О | В | О |  |
|  |  | О |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | О | О | В |  |
|  |  | О |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | О |
|  |  |  |  |  |  |  |  | О |  | В |
|  |  |  |  |  |  |  | В |  | О |  |
|  | О | В |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | О |  |  |  |  | В |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложение В**

**Сайт құрылымы**

* Басты бет
* Банк туралы
  + *Жалпы ақпарат*
    - *Банк басқармасы*
    - *Лицензиялар \**
    - *Банк қызметкерлері \**
    - *Баспасөз банк жайлы* П
  + *Каржылық есеп*
  + *Филиальді жүйе*
  + *Салым сақтандыруы \**
  + Акциялар П
  + Банк реквизиті П \*
  + Вакансиялар П
  + Контактілер П \*
    - Кері байланыс
  + *Мақалалар* П
  + *Аналитика* П
* Заңды тұлғаларға қызмет П
  + Депозиттер П \*
  + Кредиттеу П
    - Кредиттеу түрлері П
    - Кредиттік сұраным П
    - Кредиттік сұранымды қарастыратын қаржылық документ тізімі П \*
    - Қамтамасыздандыру формасы \*
      * Кепіл \*
        + Жылжымалы мүлік \* П
        + Жылжымайтын мүлік \* П
        + Туынды жабдықтама \* П
      * Кепілге алу \*
        + Заңды тұлға \* П
  + Тарифтер П
  + Есеп ашу П \*
    - Банктік есеп договоры (Ресей федерациясы волютасында
    - Банктік есеп договоры (Шет ел валютасында)
  + Еңбекақы проектін жүзеге асыру П \*
  + Банктік ұяшықтар П \*
* Жеке тұлға кызметтері П
  + Жалпы ақпаратП \*
  + Салым П
  + Кредиттеу П
    - Кредиттеу шарты және түрлері П
    - Кредитті калькулятор
      * Анкета
    - Қамтамасыздандыру формасы \*
      * Кепілге алу \*
        + Жеке тұлға \* П
    - Кредиттік қызмет көрсеті түрлері \* П
  + Тарифтер П
  + Есеп ашпай ақша жіберу П \*
  + Банктік ұяшықтар П \*
* Клиенттерге қашықтықтан қызмет көрсету П \*
  + Банк-клиент П \*
  + Интернет банк П \*
  + SMS банк П \*
* Банктік карта П \*
  + Жеке тұлғалар үшін П \*
    - Банктік карта беру ережесі П \*
    - Тарифтер П \*
    - Қажет документтер П \*
    - Карталық салым П \*
  + Заңды тұлғалар үшін П \*
    - Банктік карта беру ережесі П \*
    - Тарифтер П \*
    - Қажет документтер П \*
* Банкоматтар П
* *Сұрақ-жауап*
* *Банк жаңалықтары* П
* Сайт бойнша іздеу
* Сұрастыру
* Валюта курсы П
* «Арнайы ұсыныстар» блогы
* Сайт картасы

\* - статикалық бөлім, П – «Шығарып алуға» болатын бөлімдер, *Курсивті жазумен барлық региондарға ортак бөлімдер белгіленген[[1]](#footnote-1)*

1. [↑](#footnote-ref-1)