

**К.С. МУХТАРОВА, А.М. ДЖУЛАЕВА  
Г.Б. НУРСЕЙТОВА, С.Т. КУПЕШОВА  
Д.Б. БАЙБУЛОВА**

# **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

Учебное пособие



А л м а т ы 2 0 1 4

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени АЛЬ-ФАРАБИ

К.С. Мухтарова, А.М. Джулаева, Г.Б. Нурсейтова,  
С.Т. Купешова, Д.Б. Байбулова

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

*Учебное пособие*

Алматы  
«Қазак университеті»  
2014

УДК 005(075.8)  
ББК 65.290-2я73  
У 67

*Рекомендовано к изданию Ученым советом  
факультета Высшей школы экономики и бизнеса  
и РИСО КазНУ им. аль-Фараби*

**Рецензенты:**

доктор экономических наук, профессор **Е.Б. Жатканбаев**  
доктор экономических наук, профессор **А.А. Рамазанов**  
доктор экономических наук, профессор **А.М. Сейткадиева**  
кандидат экономических наук, доцент **К.Е. Отенберген**  
кандидат экономических наук, доцент **Л.Ж. Аширбекова**

У 67

**Управление проектами: учебное пособие /**  
К.С. Мухтарова, А.М. Джулаева, Г.Б. Нурсейтова,  
С.Т. Купешова, Д.Б. Байбулова. – Алматы: Қазақ уни-  
верситеті, 2014. – 322 с.

**ISBN 978-601-04-0354-3**

В пособии подробно изложена теория управления проектом и рассмотрен практический инструментарий проектного управления. Материал основан на богатом отечественном и зарубежном опыте. Приведены практические примеры. Помимо ставших уже традиционными вопросов теории и практики управления проекта, представлены новые концепции и решения в этой области.

Предназначено для студентов, аспирантов и преподавателей, а также специалистов и управленческого персонала компаний, использующих в своей практической деятельности теорию управления проектами.

**УДК 005(075.8)**  
**ББК 65.290-2я73**

ISBN 978-601-04-0354-3

© Коллектив авторов, 2014  
© КазНУ им. аль-Фараби, 2014

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	6
----------------	---

### Глава 1. ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1.1. Проекты: понятия, виды и особенности в управлении .....	8
1.2. Содержание классификации проектов по различным критериям .....	12
1.3. Основные методы управления проектами .....	15
1.4. Организация управления проектами .....	1
1.5. Участники проекта .....	21
1.6. Инициация и планирование проекта .....	28
1.7. Основы стоимостной оценки и бюджетирования проекта .....	35
1.8. Завершение и контроль выполнения проекта .....	43

### Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА

2.1. Формирование команды проекта .....	49
2.2. Формирование проектных команд по Белбину, Марджерисон и МакКенну .....	54
2.3. Управление командой проекта .....	58
2.4. Управление мотивацией в управлении проектами .....	71
2.5. Особенности успешных проектных команд.....	73

### Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

3.1. Сущность и понятие риска в проекте .....	79
3.2. Классификация рисков .....	84
3.3. Управление рисками проекта .....	91
3.4. Методы управления рисками в проектах .....	97
3.5. Особенности управления рисками в инновационных проектах .....	111

## **Глава 4. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ**

4.1. Общая схема финансового раздела инвестиционного проекта.....	119
4.2. Определение инвестиционных потребностей предприятия по проекту .....	122
4.3. Прогноз прибылей и денежных потоков проекта .....	126
4.4. Оценка показателей эффективности проекта .....	129
4.5. Подготовка финансовой части документации .....	137
4.6. Экономический анализ проекта .....	143

## **Глава 5. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА**

5.1. Необходимость, цель и содержание управления стоимостью проекта .....	146
5.2. Оценка стоимости проекта .....	149
5.3. Планирование и моделирование ресурсов с учетом иерархической структурированности работ проекта. Диаграмма Ганта.....	154
5.4. Календарное планирование и методы расчета временных параметров проекта .....	161
5.5. Бюджетирование проекта .....	172
5.6. Методы контроля стоимости проекта .....	177

## **Глава 6. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА**

6.1. Понятие качества проекта и стадии управления качеством проекта .....	186
6.2. Планирование качества проекта .....	195
6.3. Процесс обеспечения качества .....	205
6.4. Процесс контроля качества .....	211

## **Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ**

7.1. Сущность инновации и основные черты инновационной деятельности .....	225
7.2. Классификация инновации .....	235
7.3. Сущность и классификация инновационных проектов .....	242

7.4. Содержание и этапы реализации инновационного проекта .....	246
7.5. Определение уровня инновационного потенциала предприятия .....	248
7.6. Критерии оценки и отбора инновационных проектов .....	252
7.7. Оценка уровня экономической эффективности инновационного проекта .....	256
7.8. Инжиниринг и реинжиниринг в инновационных проектах .....	265

## **Глава 8. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ**

8.1. Использование современных программ в управлении проектами .....	274
8.2. Информационные технологии в управлении проектами.....	278
8.3. Программное обеспечение календарного планирования и контроля .....	281
8.4. Уровни руководства в программном обеспечении проекта .....	289
8.5. Виды систем управления проектами .....	296
<b>Глоссарий</b> .....	309
<b>Использованная литература</b> .....	311