

**Садвакасова З.М. ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ (ООП) В СИСТЕМЕ ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ / «Зерттеу университетін дамытудың заманауи трендтері» атты сараптамалық стратегиялық сессиясының материалдары. 2024 жылдың 21-22 ақпаны. – Алматы: Қазақ университеті, 2024. – 532 б. (с.381 -387 )**



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ  
ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТ



Сараптамалық стратегиялық сессиясының  
**МАТЕРИАЛДАРЫ**  
Алматы, 21-22 ақпан 2024 ж.



**МАТЕРИАЛЫ**

Экспертной стратегической сессии  
Алматы, 21-22 февраля 2024 г.



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

«ЗЕРТТЕУ УНИВЕРСИТЕТІН  
ДАМЫТУДЫҢ ЗАМАНАУИ ТРЕНДТЕРІ»  
Сараптамалық стратегиялық сессиясының МАТЕРАЛДАРЫ  
Алматы, 21-22 ақпан 2024 жыл

МАТЕРИАЛЫ  
Экспертной стратегической сессии  
«СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»  
Алматы, 21-22 февраля 2024 года

MATERIALS  
on conducting the expert strategy session  
"MODERN TRENDS  
IN THE DEVELOPMENT OF A RESEARCH UNIVERSITY"  
Almaty, 21-22, February 2024

Алматы  
«Қазақ университеті»  
2024

3-49 «Зерттеу университетін дамытудың заманауи трендтері» атты сараптамалық стратегиялық сессиясының материалдары. 2024 жылдың 21-22 ақпаны. – Алматы: Қазақ университеті, 2024. – 532 б.

**ISBN 978-601-04-6608-1**

Сборник статей подготовлен на основе докладов экспертной стратегической сессии «Современные тренды развития исследовательского университета», посвященной 90-летию КазНУ имени аль-Фараби, которая состоялась 21–22 февраля 2024 года в КазНУ имени аль-Фараби.

Программа экспертной стратегической сессии включала работу следующих панельных экспертных сессий: «Проектирование образовательных программ исследовательского университета: проблемы и перспективы», «Цифровая трансформация образования», «Инновационные технологии преподавания и обучения», «Инклюзивное образование», «Качество обучения и преподавания: трансформация роли преподавателя».

Докладчики обменялись идеями и лучшими практиками по интеграции науки и образования для формирования устойчивой и вдохновляющей образовательной среды; определили совместно с профессиональными сообществами актуальные требования рынка труда с целью оперативной интеграции востребованных навыков и компетенций в образовательные программы, ориентированные на профессиональные стандарты; предложили стратегию цифровой трансформации исследовательского университета с целью создания эффективных и доступных образовательных возможностей для разнообразных групп обучающихся, с учетом принципа равного доступа к обучению; представили инновационные методы преподавания и обучения, которые способствуют активному вовлечению обучающихся в образовательный процесс; рекомендовали механизмы для формирования безбарьерной образовательной среды, которая учитывает многообразие студенческого контингента, оказывает поддержку студентам с разнообразными потребностями и обеспечивает равные возможности для обучения; выработали образовательную стратегию, в которой наука выступает как ключевой драйвер развития образования в исследовательском университете.

Издание может быть полезно преподавателям, научным сотрудникам, обучающимся и всем, кто интересуется проблемами и перспективами развития образовательного лидерства.

ӘОЖ 001  
КБЖ 72



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

	ТЕХНОЛОГИЯСЫНЫҢ ТИІМДІЛІГІН АНЫҚТАУ.....	338
68.	<b>Торманов Н.Т., Торманова А.Т.</b> СТУДЕНТТЕРДІҢ КӘСІБИ БІЛІМІН, БІЛКІТІЛІГІН, ҚҰЗІРЕТТІЛІГІН ДАМУДАҒЫ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ӘДІСТЕМЕЛЕР .....	343
69.	<b>Шабденова А.Б.</b> ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОЛЕВОГО ЭТАПА КОЛИЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ.....	347
70.	<b>Ыргынбаева Ш.М., Жунусбаева Ж.К., Сербаева А.Д.</b> БИОЛОГИЯ ПӘНІН <i>WORDWALL.NET</i> РЕСУРСЫН ПАЙДАЛАНЫП ОҚЫТУДЫҢ ТИІМДІЛІГІ.....	351
	<b>ТРЕК 4. ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ .....</b>	<b>356</b>
71.	<b>Бабашев А.М., Ерлан А.Е., Атанбаева Г.К., Макашев Е.К., Байтилесова Д.М.</b> ГИПОКСИЧЕСКИЕ ТРЕНИРОВКИ ДЛЯ КОРРЕКЦИИ СОСТОЯНИЯ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ К УЧЕБНЫМ НАГРУЗКАМ.....	356
72.	<b>Мукашева А.Б.</b> ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ .....	363
73.	<b>Надинова Г.Е.</b> ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ НЕ ДОЛЖНЫ ПОМЕШАТЬ СТУДЕНТУ .....	369
74.	<b>Otyzbayeva K., Tussupova G., Dusengalieva A.</b> ON THE ISSUE OF INCLUSIVE EDUCATION IN THE UNIVERSITIES OF KAZAKHSTAN.....	372
75.	<b>Рамазанова И.Р., Габдуллина Н.М., Ахметова А.Б.</b> ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ.....	376
76.	<b>Садвакасова З.М.</b> ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ (ООП) В СИСТЕМЕ ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	381
77.	<b>Тажина Г.О., Сыргакбаева А.С.</b> ПРЕПОДАВАТЕЛИ УНИВЕРСИТЕТОВ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ .....	387
	<b>ТРЕК 5. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ:</b>	
	<b>ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ.....</b>	<b>392</b>
78.	<b>Абишева М.Н.</b> БІЛІМ БЕРУДЕГІ КРЕДИТТІК ОҚЫТУ ТЕХНОЛОГИЯСЫНЫҢ АРТЫҚШЫЛЫҒЫ .....	392
79.	<b>Асқарова Ж.А.</b> БІЛІМ БЕРУДЕГІ ЦИФРЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІНІҢ ТРАНСФОРМАЦИЯЛАНУЫ.....	396
80.	<b>Байжұма Ж.Е.</b> ЗЕРТТЕУ УНИВЕРСИТЕТІ ҮШІН ТҰРАҚТЫ БІЛІМ БЕРУ СТРАТЕГИЯСЫН ҚҰРУ: ХАЛЫҚАРАЛЫҚ РЕЙТИНГТЕР КОНТЕКСТІНДЕГІ БИЗНЕС ПЕН ЖОО АРАСЫНДАҒЫ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚТЫҢ РӨЛІ .....	400
81.	<b>Бақтияр А.Т., Аблайханова Н.Т., Дүйсенбек А.А., Есенбекова А.Е., Мұхитдинов А.М.</b> ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ШЕБЕРЛІГІ МЕН РЕФЛЕКСИЯНЫҢ ӨЗАРА БАЙЛАНЫСЫН ЗЕРТТЕУ .....	403
82.	<b>Балтымова М.Р.</b> ОҚУ ҮДЕРІСІНДЕ ПӘНАРАЛЫҚ БАЙЛАНЫСТАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЖОЛДАРЫ.....	407
83.	<b>Бегалинова К.К., Байтенова Н.Ж.</b> ВЛИЯНИЕ МООК НА ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПОЗИТИВНЫЕ И НЕГАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ.....	410



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

*З.М. Садвакасова*, к.пед.н., доцент, и.о. профессора,  
кафедра Общей и прикладной психологии,  
факультет Философии и политологии,  
КазНУ имени аль-Фараби (г.Алматы)

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
СТУДЕНТОВ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ (ООП)  
В СИСТЕМЕ ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация:* В статье рассматриваются технологии и концепции сопровождения, психологической помощи студентам с особыми образовательными потребностями в вузе.

*Ключевые слова:* студент с ООП; технологии психологической поддержки; личностный, профессиональный рост.

*Введение*

Концепция включения, обучающегося с ООП в обществе зависит от создания условий и грамотной психологической поддержки студента в вузе. На практике разработано множество подходов, который специалист может оказать человеку своевременно психологическую помощь, решая не только противоречия, но и повлиять на личностный и профессиональный рост студента. Какие имеются на наш взгляд интересные концепции рассмотрим коротко в данной статье.

*Основная часть*

Государственная политика в Республике Казахстан в вопросах обеспечения качественного образования для всех без какой-либо дискриминации предполагает обеспечение психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями в системе высшего профессионального образования. Современные требования к системе высшего образования связаны с необходимостью создания психологически благоприятных условий для разностороннего развития личности обучающихся с различными образовательными потребностями и возможностями. Это актуализирует научный интерес к изучению проблемы профессионального самоопределения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Под особыми образовательными потребностями следует понимать наличие постоянных или временных трудностей в получении образования достаточного уровня в результате нарушения развития, физиологических и психологических расстройств, поведенческих и эмоциональных проблем или влияния неблагоприятных факторов окружающей среды (социальных, психологических, экономических, языковых, культурных) [1 с.5].

В КазНУ им. аль-Фараби много делается для создания условий студентам с особыми образовательными потребностями для получения качественного высшего профессионального образования. На базе университета создан Республиканский Координационный Совет по инклюзивному образованию в организациях высшего и послевузовского образования, действует Научно-практический центр «Инклюзивная среда», реализуется ряд научных проектов Министерства науки и высшего образования, ведется работа по учебно-методическому обеспечению.

Особую роль играет психологическая поддержка студентов и применение психотехнологий с ними:

- Технология «Тьютор»



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

- Технология «Педагогическая поддержка»
- Технология «Дорожная карта»
- Технология «Интерактивный справочно-информационный комплекс «ИНФОМАТ»
- Технология «Командное сотрудничество» (Форма «Специалист на час»)
- Технология «Консультация» (Формы «Час консультации», Форма «Эсперт», «Встреча») [2]

В работе со студентами с ООП можно применять **психообразовательные технологии** через образовательные программы (мягкие навыки), которые дополнительно рассмотрим. **Программа «Психологическая устойчивость личности»** (автор Садвакасова З.М.), через которую можно обучить навыкам стратегии совладания и жизнестойкости в стрессовой ситуации [3]. Предложенные навыки, могут быть сформированы через формы встречи, ТЕМО-центрированные тренинги.

Для психологического сопровождения и в групповой работе через тренинги разработаны и можно применять для личностного роста и проработки своих запросов «Сундучок личностного роста» (2022.), «Ресурсная шкатулка» (2024.) (автор Садвакасова З.М.) через **технологии метафорические ассоциативные карты**.

В КазНУ им. аль-Фараби при поддержке департаментом по социальной работе и работе с молодежью открыли и функционирует кабинет психолога на факультете философии и политологии, при кафедре общей и прикладной психологии, научно-практический центр «Инклюзивная среда», где студенты с ООП в любое время могут обращаться за профессиональной поддержкой и помощью.

В КазНУ им аль-Фараби в рамках проекта: ИРН АР 14872130 «*Формирование профессионального самоопределения студентов с особыми образовательными потребностями (ООП) как национальная стратегия в области инклюзивного образования в Республике Казахстан*» (руководитель Магауова А.С.) были разработаны специальная программа и тренинги для студентов с ООП, которые проводились в месяц два раза. После тренинга проводились индивидуальные консультации по запросам, которые тоже помогают определиться с направлением и активными действиями в повседневной жизни.

Коротко рассмотрим технологии, которые будут полезны специалистам, сопровождающих студентов с ООП.

Психологическая помощь студентам в вузе оказывается через **WOW – технологию**. Смыслом и целью является удовлетворение тех или иных потребностей клиентов. Главное правило успешного консультирования: узнай, чего хочет твой клиент, и дай ему это. Чтобы понять, чего желает клиент, можно применять методику «Колесо слушания» (открытые вопросы, суммирование, отражение, прояснение, конкретные подбадривающие реплики, реагирование). Итогом результата важно помочь с ориентирами, которые придают человеку созидательный смысл, наполненный новым содержанием. Инструментом в работе может использоваться модель «Рост», см.рис. 1

Какие были разработаны и проведены тренинги в учебном процессе в КазНУ им.аль-Фараби в рамках проекта со студентами ОВЗ в 2022-2023 учебном году: «Психологическая устойчивость личности в стрессовой ситуации»; «Эмоциональная культура в стрессовой ситуации»; «Негативные эмоции: природа и способы управления»; «Ценность себя и САМООЦЕНКА»; «Умение решать свои проблемы»; «Путеводная звезда или как управлять мечтой»; «Собеседование: как продать себя выгодно и правильно. Устроиться на работу с первого раза?» и др. Чем больше будет сформировано мягких навыков у студента, тем адаптивнее будет процесс в общество.



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби



Рисунок 1 - Модель РОСТ

Следующая образовательная программа будет полезно для адаптации студента «Жизнеспособности личности» (автор Келлер С.) через парадигму «Позитивных перемен». Жизнеспособность личности осуществляется через «Динамичный подход», который включает эффективность и жизнеспособность человека, то есть способность быстрее реагировать на ситуацию и в оперативном режиме вносить изменения в собственную деятельность и методы работы [4 с.175]. И еще одна концепция, которая влияет напрямую на формирование и развитие личности «Манифест роста», включающая в себя следующие составляющие:

- 1) составить четкий план, где отражается обязательно цель развития;
- 2) действия для достижения поставленной цели;
- 3) ресурсы необходимые для их достижения;
- 4) система мотивации.

Мотивация людей на изменение себя как личности помогают мотивационные и стимулирующие вопросы: *Что идет не так, как это изменить? Что дает результат, как можно развить эту возможность?* И подобрать индивидуально для каждого человека комплексные программы преобразований, которые опираются на сильные и слабые стороны включающая концепцию 5 ступеней «5As». См. табл.1 Каждый вопрос подразумевает отдельный этап плана преобразования.

Таблица 1 - Пять ступеней роста эффективности и жизнеспособности человека

Составляющие концепции 5 ступеней «5As»	Помошники вопросы	Эффективность	Жизнеспособность
1. Амбиции/Цели	К чему мы стремимся?	Стратегические задачи	Ключевые составляющие жизнеспособности человека
2. Оценка	Готовы ли мы к успеху?	Основа для преобразования	Процесс поиска возможностей
3. План действий	Что нам нужно, потребуется сделать, чтобы добиться результата?	Портфель инициатив	Модель влияния
4. Действия	Как мы пройдем трудный путь, чтобы не стоять на месте?	Модель действия	Двигатель перемен



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

5. Движение вперед	Как идти вперед, а не стоять на месте?	Постоянное совершенствование	Лидерство
--------------------	--	------------------------------	-----------

Дополнительно специалист может применить *инструменты воздействия* на сознание и поведение личности, изменение мышления, которые рассмотрим коротко.

**Метод интервью техники «Лестница».** Автор Дэннис Хинкль представил более подробно в своей докторской диссертации на тему «Изменение личных конструктов с точки зрения теории импlications» [4 с. 159]. Данный метод подразумевает многократную постановку перед человеком вопроса о том, «Почему» он придерживается какого-либо мнения.

Еще одна интересная для изменения мышления и личностного роста человека **«Программа действий»**, которая включает в себя пять ступеней в действии:

1. История начинается (желательно изучить «Живые примеры» реальных людей).
2. Ставим правильные цели.
3. Оцениваем готовность к переменам.
4. Планируем, что нужно сделать (все ли есть необходимое?).

5. Переходим к действиям [4 с. 336] При этом продумать систему непрерывного совершенствования можно через **метод «Портфель инициатив»** (Портфельный подход).

Для развития личности применяется **портфельный подход** или другое название *«Портфель инициатив»*. Человек совместно с наставником/куратором ставят цели, задачи, определяют показатели, ресурсы и необходимые для выполнения плана; определение правильного набора инициатив; подготовка списка инициатив, которые намерены реализовать /оси: осведомленность и временные рамки. Важный элемент возможность четкого определения доступных вариантов решения проблем. На что стоит направить усилия и какой результат необходимо получить [4 с.184]. Портфель инициатив подразумевает определение круга специальных инициатив для повышения эффективности роста, развития навыков и ресурсов. Необходимо постоянно мониторить/осуществлять диагностику, обратную связь и корректировать по мере появления новых вызовов в ходе реализации программы преобразований в росте личности [4 с.273].

Инструментом к действию и в работе над собой по изменению мышления у личности как инструмент также способствует **метод «Истории»** (см. фильм «Временные трудности»). Предлагаемая история должна быть убедительная, чтобы подталкивала на новые шаги и действия (например, серию книг «Куриный бульон для души»). При подготовке истории важно обратить внимание на его содержание, способе передачи этого содержания и необходимость донесения ключевых идей.

*Что нужно рассказать в истории, чтобы было представление о новом образе мышления и желаемом поведении?* Представим составляющие истории преобразования. Что важно и применять конкретные, экспрессивные и призывающие к немедленным действиям формулировки, которые помогают ответить на вопросы:

- Где мы находимся в данный момент?
- В каком направлении мы движемся?
- Почему мы должны меняться?
- Как мы можем добиться поставленной цели? (наше видение, ценности, стратегия, культура)
- Что для этого должен сделать Я сам?
- Кто или что нам может помочь?
- Как мы поймем, что добились цели?

*Что измениться в будущем?* [4 с.197]. В истории важен подход призыв к переходу от хорошего к лучшему. Например, «История коренного перелома ситуации». Лучше







Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

если будут приходиться люди, и рассказывать свои интересные истории из жизни (см. фильм «Писатели свободы»).

*Как следует рассказывать истории?* [4 с.208].

**Методические рекомендации:**

Желательно истории должны быть достойны для примера, способная мотивировать людей на изменения, содержать причины принятия таких мер, понятные и способные привлечь людей, затрагивая различные ценности.

Цель повествования истории – необходимости роста и постоянного совершенствования.

При подготовке к рассказу истории выбрать канал, который вы будете использовать для донесения своих мыслей: речи и выступления, печатные материалы, онлайн-ресурсы, символические действия, новый набор ключевых слов для внушения важнейших идей, заложенные в истории.

Продумать вариант с «неожиданным» представлением плана действий. Ключевая черта истории – ее способность дать людям почувствовать, что они сами определяют свою судьбу.

*Важна навик повествования и цепочка истории:* почему нужны изменения, как их можно добиться, почему он должен быть заинтересован в преобразовании, и как необходимо поменять мышление и поведение, чтобы претворить план в жизнь.

Манера речи определяет манеру работы и активных действий человека. Умение правильно подобрать слова определяют направление работы. Представление ключевой идеи в виде запоминающейся фразы.

Механизмом поддержки является привязка показателей эффективности и система поощрения, управление действиями, последствиями решений. Механизмы оказывающее положительное влияние на изменение образа мысли. Важно осуществлять привязку и систему поощрения и управления с последствиями решений. Корректировать процессы и систему управления своих действий.

В истории красной нитью должны быть представлены навыки, необходимые для проведения изменений. Обладает ли человек необходимыми навыками и привлекать встречу с компетентными людьми (**технология «Платформа»**, где люди рассказывают и делятся опытом по определенной теме. С какими трудностями столкнулись и какой алгоритм действия применяли, чтобы разрешить противоречие). Продумать и подобрать образцы для подражания. Замечают ли изменения в образе мышления и поведении. Создавать примеры для подражания через лидеров.

Как желательно рассказывать историю и методические рекомендации см. в статье [5]. Инструмент распространения к действию метод **«Вирусного маркетинга»**, включающий в себя:

1. Привлечение внимания к тому, что происходит здесь и сейчас.
2. Использование понятных сообщений.
3. Акцент на вопросе «Что это дает лично мне?»
4. Прямое общение
5. Канал распространения данных любопытство и жажда новой информации.

Этапы метода: а) рассказ истории; б) запуск пилотного проекта, масштабирование.

Инструмент: «Вирусные коммуникации» [4 с.250]. Чем больше будут знать о процессе, деятельности, действиях в плане личностного роста, тем благоприятнее будет сказываться и на личности студента с ООП.

Ключевыми моментами: постоянное отслеживание и анализ прогресса преобразования, что позволяло бы при необходимости вносить корректировки. При этом



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

постоянно необходима поддержка человеку, то есть подобрать «**Агентов влияния**». При этом важно выстроить круг авторитетных, значимые для него люди. Человек, которым испытывают уважение и прислушиваются к мнению. При этом используют метод «**Анализ социальных связей**». Важно составить социальную схему взаимодействия и оценить качество этих связей. Составляется «сеть взаимодействия» совместно со студентом, чтобы понять кто является авторитетом для человека. (см. Гладуэлл М. Переломный момент. Как незначительные изменения приводят к глобальным переменам – М.: Альпина Паблшер, 2013.)

**Выводы**

Таким образом, на каждом жизненном кризисном пути, или стрессовой ситуации, человек нуждается в профессиональной психологической поддержке, а тем более студент с ООП. Качество процесса формирования профессионального самоопределения студентов связано с целым рядом субъективных особенностей студентов с особыми образовательными потребностями, а также с объективными условиями организации психолого-педагогического сопровождения данного процесса, то есть благоприятной и насыщенной образовательной среды для личностного роста.

Психолого-педагогическое сопровождение студентов с особыми образовательными потребностями направлено на создание условий, которые позволяют студентам с ограниченными возможностями получать высшее образование наравне со всеми остальными студентами и успешно завершать свои образовательные программы в условиях вуза. Психолого-педагогическое сопровождение процесса формирования профессионального самоопределения студентов с особыми образовательными потребностями является комплексным.

В вузе в работе со студентами может оказать поддержку обученный куратор, коуч, наставник, специалист, который в трудную жизненную ситуацию может направить, вдохновить, взбодрить или оказать поддержку с помощью инструментов и знание современных технологий в профессиональной деятельности.

Чаще всего на практике в группах обучаем активных и равнодушных студентов (**Технология «Волонтер»**, **Технология «Прогулка»**), которые в трудные жизненные ситуации помогают и сопровождают, пока студент не почувствует гармонию и равновесие в деятельности.

Куратор в вузе помогает расти личностно не только через образовательные программы, но и знание психологических технологий, которые как инструменты воздействия на сознание помогают вовремя адаптироваться и расти как личности с особыми образовательными потребностями.

**Список использованных источников:**

1. «Научно-методическое обеспечение профессионального самоопределения студентов с особыми образовательными потребностями (ООП) в системе вузовского образования»: учебно-методическое пособие. (Под общей редакцией профессора Магауовой А.С.) – Алматы: Казак университети, 2023. – 235 с.
2. Садвакасова З.М. Инклюзии в образовании: технологии успешной адаптации студентов «Группы риска» // Вестник КазНУ им.аль-Фараби Серия Педагогическая -2018 - №2 (55) с.56-64 / <https://bulletin-pedagogic-sc.kaznu.kz/index.php/1-ped/article/view/508>
3. Садвакасова З.М. Психологическая устойчивость личности: теория и практика Монография. Алматы: Казак университети, 2021. – 444 с.



Экспертная стратегическая сессия  
«Современные тренды развития исследовательского университета»,  
посвященная 90-летию КазНУ имени аль-Фараби

4. Келлер С. Больше, чем эффективность: Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Скотт Келлер, Колин Прайс: Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 409 с.

5. Садвакасова З.М. Бейсекенова Д.Р., Каримова А.Б., Бармбаев Г. История как инструмент воздействия на сознание личности «группы риска // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. - 2019.- №3 (70) – с.14-26

6. Материалы международной научно-методической конференции «Подготовка специалистов для инклюзивного образования: стратегии, концепции, опыт». Алматы, 27 октября 2023 года. – Алматы: Казак университеті, 2023. – 208 с.

*Г.О.Тажина*, к.б.н.,  
директор НПЦ «Инклюзивная среда»,  
доцент кафедры Общей и прикладной психологии,  
факультет Философии и политологии,  
*А.С.Сыргакбаева*, д.ф.н., профессор,  
Ученый секретарь УМО РУМС,  
КазНУ имени аль-Фараби (г.Алматы)

#### ПРЕПОДАВАТЕЛИ УНИВЕРСИТЕТОВ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Аннотация:** Статья рассматривает проблему важности повышения квалификации преподавателей университетов по вопросам инклюзивного образования, и в частности, обучения студентов с особыми образовательными потребностями. В исследовании приняли участие преподаватели университетов г.Алматы. Используются качественные методы сбора данных (интервью) и обработки результатов (контент-анализ). Результаты анализа показали, что преподаватели ВУЗов осознают необходимость обучиться самим по вопросам инклюзивного образования, чтобы быть компетентными в работе со студентами с особыми образовательными потребностями.

**Ключевые слова:** ЦУР 4, инклюзивное образование, преподаватели, повышение квалификации, обучение.

Цели Устойчивого развития (ЦУР) ООН в части индикатора 4.3. призывают «обеспечить равный доступ к качественному профессионально-техническому и высшему образованию, в том числе университетскому образованию». В Казахстане, так же, как и во всем мире, приоритетной становится задача инклюзивного образования в университетах, включая доступ в вузы для студентов с особыми образовательными потребностями (ООП).

Реализация инклюзивного образования в университетах вскрывает многие проблемы, которые достаточно полно охвачены в «Дорожной карте по формированию инклюзивного образования в организациях высшего и послевузовского образования (ОВПО), утвержденной Министерством Науки и Высшего Образования (МНВО) в 2023 г. [1].

Одной из таких проблем является повышение квалификации преподавателей ОВПО по следующим вопросам.

- Как обучать студентов с ООП?