

# ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРИМЕРЕ "INSTAR LOGISTICS"

Рахимбаева Т.М., КазНУ имени аль-Фараби

Научный руководитель – Шортанбаева Ж.К.

Стратегической целью современных организаций является ведение устойчивого бизнеса при достижении баланса интересов всех заинтересованных сторон. Эту возможность предоставляет Интегрированная Система Менеджмента [1].

Данная работа посвящена анализу эффективности внедрения (использования) интегрированной системы менеджмента качества в логистической компании «INSTAR Logistics» (Инстар Лоджистикс). В результате изучения нормативной документации компании был проведен анализ системы менеджмента качества (СМК) на базе требований ISO 9001[2], системы экологического менеджмента (СЭМ) на базе требований ISO 14001 [3] и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (СМПБОТ) на базе требований OHSAS 18001 [4].

СМК (ISO 9001) отвечает интересам потребителей и поставщикам; СЭМ (ISO14001) отвечает интересам общества; СМПБОТ (OHSAS 18001) отвечает интересам работников, подрядчиков, посетителей и общества.

Основные причины и преимущества внедрения ИСМ:

- более эффективное использование ресурсов за счет уменьшения затрат на разработку, функционирование и сертификацию ИСМ по сравнению с суммарными затратами при нескольких автономных СМ, а также за счет исключения дублирования процессов (например, при проведении внутреннего аудита);
- условия для уменьшения конфликтности и возможных противоречий между вопросами, связанными с качеством, экологией и охраной труда и т.д.;
- улучшение имиджа компании;
- снижение непроизводственных затрат;
- достижение конкурентного преимущества;
- затраты на разработку, функционирование и сертификацию интегрированной системы ниже, чем суммарные затраты при нескольких системах менеджмента;
- достижение большей «прозрачности» и управляемости, т.к. число внутренних и внешних связей в интегрированной системе меньше, чем суммарное число этих связей в нескольких системах;
- уменьшение себестоимости транспортно- экспедиторских услуг;
- уменьшение документооборота за счет автоматизации учета данных;
- своевременное предоставление отчетности Клиентам и партнерам о статусе их грузов и управление деятельностью компании[5].

В компании введен количественно измеримый индикатор фактически достигнутых результатов – КРІ («ключевой показатель эффективности»), КРІ эффективности (показатели эффективности).

## Список использованной литературы:

1. Марцынковский Д.А. Руководство к интеграции систем менеджмента: / Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский; Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», 2008. – 122 с.
2. ГОСТ ИСО 9001:2001 «Системы менеджмента качества. Требования»;
3. ISO 14001: 2004 «Environmental management systems — Requirements with guidance for use»
4. OHSAS 18001:2007 «Occupational healthand safety management systems-Requirements»