***И.Т. Кушегенова,*** *докторант PhD,*

 ***А.Б.Туманова****, д.ф.н., профессор кафедры русской*

*филологии и мировой литературы КазНУ*

 *им. аль-Фараби (Алматы, Казахстан***)**

**К ВОПРОСУ ОЦЕНИВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАНЯТИЯХ ФИЛОЛОГИЧЕСКОГО ЦИКЛА**

***Аннотация.*** Статья посвящена вопросу оценивания коммуникативной компетенции в условиях многоуровневого образования в КазНУ им. аль-Фараби. В ней говорится об обновлении Каталога дисциплин по образовательной программе специальности «Русский язык и литература» с целью повышения мотивации к обучению и качества профессиональной подготовки обучающихся. В работе представлено краткое описание таких ключевых компетенций, как коммуникативные, общекультурные, социально-информационные и учебно-познавательные компетенции.

***Ключевые слова*:** компетенция, компетентность, коммуникативная компетенция, компетентностно-ориентированный подход, общекультурные, социально-информационные, учебно-познавательные компетенции.

Известно, что языковое образование напрямую связано с развитием антропоцентрической парадигмы в лингводидактике и педагогике, в которых язык рассматривается как средство формирования мышления и ментальности человека/общества в целом. В этой связи в системе образования особое внимание уделяется коммуникативной компетенции, включающей следующие обязательные компоненты: использование разнообразных языковых средств устной и письменной коммуникации для решения учебных и жизненных задач; выбора разнообразных стилей и жанров, адекватных решению коммуникативных задач; осуществления продуктивного взаимодействия в ситуациях учебного и социокультурного общения; самооценки своего участия в коммуникативной деятельности и самокоррекции на этой основе [1, c.12]. Так, по определению Ж.Х. Салхановой, коммуникативная компетенция – приобретенное в процессе естественной коммуникации или специально организованной деятельности особое качество речевой личности, складывающееся из нескольких составляющих, в числе которых выделяют как, присущие большинству носителей языка наиболее универсальные - языковую (знание единиц языка и правил их соединения), предметную (знание предметного мира), лингвистическую (система знаний по лингвистике) и прагматическую (отбор языкового материала в соотвествии с ситуацией) компетенции [2, c.95]. Компетенции данного типа можно применять в самых различных ситуациях: умение работать с другими людьми; умение работать в команде; умение учиться и использовать знания на практике; умение самосовершенствоваться; умение решать задачи различного типа и др. Поэтому совершенствование коммуникативной компетенции необходимо для эффективного осуществления речевой деятельности, как в сфере социально-культурной, так и в будущей профессиональной. Это объясняется тем, что речь, с одной стороны, является средством общения и взаимодействия между людьми, с другой стороны, показателем развития интеллектуального потенциала будущего специалиста.

Целью статьи является попытка описать возможные пути формирования коммуникативной компетенции у обучающихся и способы ее оценивания в условиях многоуровневой системы обучения (в частности, русскому языку и литературе) в высшей школе Казахстана.

Обзор научно-педагогической литературы позволяет утверждать, что сегодня в центре внимания исследователей оказываются коммуникативные стратегии и технологии, которые ориентированы на системное изучение дисциплин филологического цикла, на разработку и внедрение личностно-ориетированного подхода для формирования коммуникативной компетентности (Лебедева О.Е., Мельник Е.В., Козырева О.А., Селевко Г.К., Дружилов А.П., Джадрина М.Ж., Екшембеева Л.В., Чингисова А.А., Салханова Ж.Х. и др.).

С целью повышения качества подготовки специалистов для научной и образовательной сфер высших учебных заведений РК преподавателями кафедры русской филологии и мировой литературы Казахского национального университета имени аль-Фараби разработан новый Каталог дисциплин с учетом модернизации образования, обусловленной процессами интеграции, экспансии, междисциплинарности современных научных направлений. Каталог дисциплин по образовательному направлению специальностей «Русский язык и литература» и «Русская филология» помогает выстроить индивидуальную траекторию обучения: цикл общеобразовательных дисциплин, цикл базовых дисциплин и цикл профилирующих дисциплин. Цикл общеобразовательных дисциплин включает дисциплины обязательного компонента, которые определяются Государственным общеобразовательным стандартом и являются обязательными для всех обучающихся по образовательной программе [Каталог дисциплин на 2019-2020 учебный год].

Общеизвестно, что при изучении профилирующих дисциплин по образовательной программе любой специальности (в нашем случае – русского языка и литературы) ведущая роль отводится коммуникативной компетенции и, соответственно, ее формированию. От того, насколько они у человека сформированы, зависит эффективность коммуникации. Кроме того, степень сформированности навыков речевой деятельности служит критерием оценки уровня владения языком и соответственно показателем общей культуры человека. Все это следует учитывать при составлении рабочих программ, силлабусов по дисциплинам филологического типа, при этом учитывать уровень обучения (бакалавриат – магистратура – докторантура). В этой связи для обеспечения качества образования и поиска путей повышения мотивации у студентов к изучению специальных дисциплин в вузе нами проведен ряд мероприятий: разработка рабочих программ и силлабусов в соответствии с новым Каталогом дисциплин (2019), корректировка их содержания с учетом профиля специальности, создание учебно-методических комплексов по дисциплинам, проведение семинаров-тренингов и др.

Если говорить о профессиональной компетентности специалиста, то имеется в виду прежде всего его знания по специальности, однако профессиональные знания должны быть подкреплены общей культурой человека, его умением вести себя в обществе, умением общаться и т.д. Известно, что умение общаться необходимо для целого ряда профессий, оно является составным компонентом профессиональной компетентности, показателем уровня профессионализма. Профессиональной речевой компетентности следует обучать системно в процессе всего периода учения в вузе, формировать базовые знания, умения и навыки по специальности. Понятно, что это входит в задачи профилирующих кафедр, однако результаты обучения будут только тогда эффективными, когда будет интегрирована деятельность преподвателей-предметников и языковедов. Иными словами должна оптимизироваться работа по осуществлению межпредметных связей на новом, более качественном уровне. А для формирования коммуникативной компетенции, профессионально ориентированного характера, необходимо обучать в пределах изучения языковых дисциплин: во-первых, овладению жанрами, которые являются определяющими для той или иной специальности; во-вторых, свободному употреблению узкоспециальных терминов; в-третьих, обретению знаний этикетно-речевых формул делового общения; в-четвертых, овладению основами риторики; в-пятых, учету экстралингвистических обстоятельств процесса общения и психологических особенностей собеседника и др. При этом следует соблюдать преемственность в обучении на всех уровнях образования.

Как показала практика, определение целей предмета должно предшествовать отбору его содержания: сначала надо выяснить, для чего нужен данный предмет, а затем уже отбирать материал, освоение которого позволит получить желаемые результаты, которые необходимо оценить на основе анализа выполняемых обучающимися (студентами, магистрантами, докторантами ) работ. Каждый из перечисленных моментов педагогической деятельности требует глубокого и всестороннего рассмотрения и является темой для отдельной статьи. Остановимся лишь на оценке работ, подготовленных обучающимися самостоятельно во внеаудиторное время (СРСП/СРС, СРМП/СРМ, СРДП/СРД).

Известно, что в педагогической практике имеются различные виды оценивания работ: самооценка, взаимооценка, работа выбранного эксперта и др. Все эти виды оценивания способствуют научению студентов объективному определению качества работы, разработке умений и навыков адекватного оценивания работ (в балловой системе) на основе конкретных критериев и конкретных ситуаций общения в письменной и устной формах. Так, например, Р.С. Аликаев говорит о необходимости выделения двух интенций научной коммуникации: формирование у адресата определенных взглядов на какой-либо фрагмент действительности и убеждение его в справедливости научных взглядов адресанта. На основе этих интенций ученый разделяет все ситуации академического общения на статические и динамические [3].

При разработке силабусов и УМК по дисциплинам послевузовского образования (магистратура, докторантура) нами разработаны свои конкретные способы оценивания коммуникативной компетенции обучающихся. Для статических ситуаций оценивания языковой компетенции могут быть отнесены составленный обучающимся текст доклада по заданиям семинарских занятий, самостоятельная работа студента/магистранта/докторанта по подготовке конспекта, статьи, тезисов, аннотации, реферата и др. Динамические ситуации основываются на дискуссии профессионально-ориентированного характера: они включают обмен мнениями по поводу научных взглядов на определенную тему; дискуссии могут осуществляться в форме бесед, обсуждений, консультаций, отзывов на какую-либо статью/концепцию, рекомендаций и др. Представим данную информацию в виде таблицы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Форма коммуникации | Форма ответа | Форма контроля | Форма оценки |
| 1. | Статические ситуации | СРСПтекст доклада по заданиям семинарских занятий | Устное выступление | Баллы от 0-8 |
| СРСП (студента/магистранта/докторанта) по подготовке конспекта | Устное выступление | Баллы от 0-8 |
| СРСП (студента/магистранта/докторанта) по подготовке тезисов | Устное выступление | Баллы от 0-8 |
| СРСП (студента/магистранта/докторанта) по подготовке аннотации | Устное выступление | Баллы от 0-8 |
| СРС (студента/магистранта/докторанта) по подготовке статьи | Устное выступление+презентация | Баллы от 0-20 |
| СРС (студента/магистранта/докторанта) по подготовке реферата | Устное выступление+презентация | Баллы от 0-20 |
| 2. | Динамические ситуации | СРСПБеседа-полилог (обмен мнениями по поводу научных взглядов на определенную тему) | Участие в полилоге | Баллы от 0-8 |
| СРСПОбсуждение (дискуссия) на определенную тему | Участие в полилоге | Баллы от 0-8 |
| СРСПСРСПОтзыв на какую-либо статью/концепцию  | Участие в полилоге | Баллы от 0-8 |
| СРСПРекомендации по определенной тематике | Участие в полилоге | Баллы от 0-8 |
| СРСМонолог (эссе) итогового характера на определенную тему | Презентация | Баллы от 0-20 |

Отбор параметров оценивания определяется каждым преподавателем самостоятельно и может варьироваться в зависимости от темы и выдвигаемых ожидаемых результатов обучения. Например, при постановке ожидаемого результата: развитие и совершенствование коммуникативной компетенции (в форме монолога) можно предложить следующие параметры для оценки. Во-первых, полнота содержания ответа на вопрос; во-вторых, логическая последовательность и связанность ответа, в-третьих, грамотность речи; в-четвертых, аргументированность ответа; в-пятых, индивидуально-авторская манера изложения. Критерии оценки разрабатываются в соответствии с требованиями рабочих программ и силлабуса: это может быть от 0 до 5 баллов, или от 0 до 10-20 баллов и др. (более подробное описание системы контроля выходит за рамки данной статьи) [4; 5].

Подводя итоги вышесказанному, отметим, что в учебном процессе преподавания филологических дисциплин в вузах Казахстана основное внимание уделяется содержанию дисциплины, конкретизации ожидаемых результатов, подбору эффективных приемов и методов их достижения и внедрению адекватных способов оценивания знаний на завершающем этапе обучения. Такой комплексный подход к обучению, на наш взгляд, будет способствовать повышению качества подготовки будущих специалистов.

Литература

1. Государственный Общеобязательный Стандарт Образования Республики Казахстан. 2003. – Астана, 2008. – 50 с.
2. Салханова Ж.Х. Компетентность и компетенции. Алматы: Қазақ университеті, 2013.- 177 с.

3. Аликаев Р.С. Язык науки в парадигме современной лингвистики. Нальчик: ЭльФа, 1999. 318 с.

4. Туманова А.Б. Реализация компетентностного подхода в преподавании русского языка в техническом вузе // Коллективная монография «Компетенции и компетентностный подход в современном образовании». Раздел 7. – Saint Louis, MO, USA-Москва: РИНЦ, 2013. – С.210- 230.

5. Туманова А.Б. Методические рекомендации по организации и проведению уровневого обучения языкам в высшей школе. – Алматы, 2015.