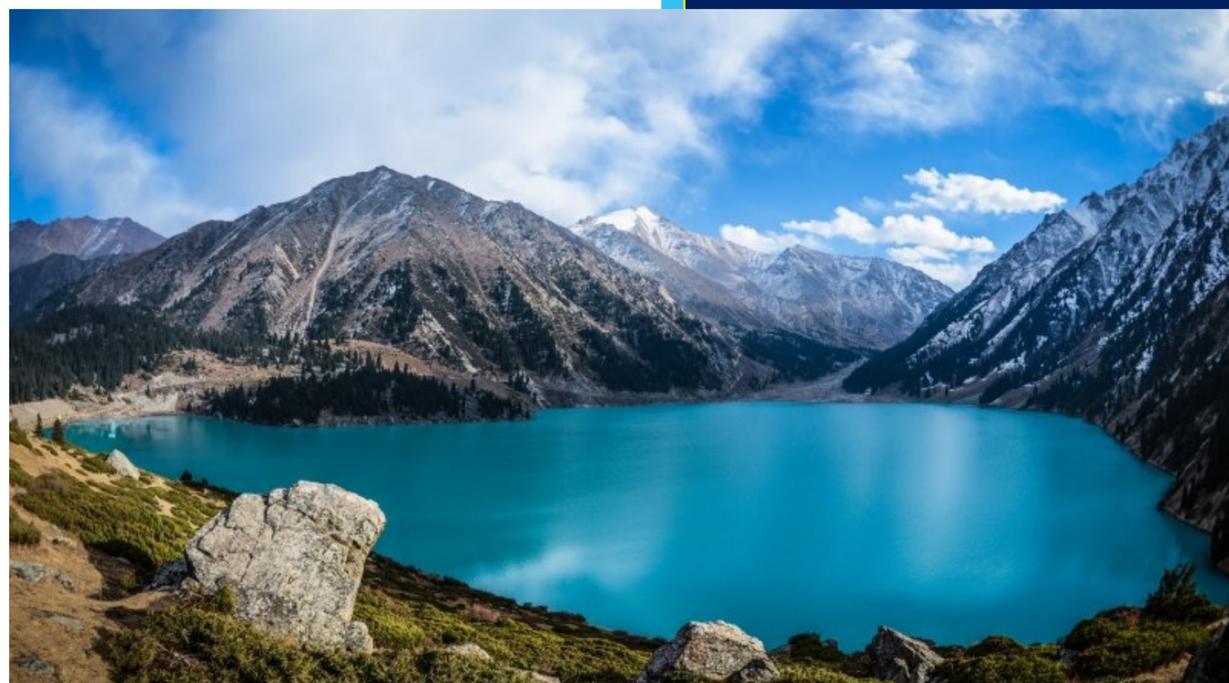


КазНУ имени аль-Фараби
Факультет географии и природопользования
Кафедра рекреационной географии и туризма
050040, г. Алматы, пр. аль-Фараби, 71, ГУК-6
Республика Казахстан
Тел.: +7 (727) 377-33-33 (вн. 12-28)
<https://www.kaznu.kz/>



2019

**«ТУРИЗМ САЛАСЫН ДАМУ ТУДЫҢ ҚАЗІРГІ
ЗАМАНҒЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ» атты
VIII халықаралық ғылыми-практикалық
конференция
МАТЕРИАЛДАРЫ**

29-30 қараша, 2019 ж., Алматы қ., Қазақстан

**МАТЕРИАЛЫ
VIII Международной научно-практической
конференции
«СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ
ТУРИЗМА»**

29-30 ноября, 2019 г., г. Алматы, Казахстан

**MATERIALS OF
VIII International Scientific and Practical
Conference
“CONTEMPORARY PROBLEMS OF DEVELOPMENT
OF TOURISM SPHERE”**

November 29-30, 2019, Almaty, Kazakhstan



МАТЕРИАЛЫ
VIII Международной научно-практической конференции
«СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА»
29-30 ноября, 2019 г., г. Алматы, Казахстан

ИБ №13637
Басуға 04.06.2020 жылы қол қойылды. Формат 70x100 ¹/₁₆.
Көлемі 12,5 б. т. Тапсырыс №4470. Таралымы 10 дана.
Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің
«Қазақ университеті» баспа үйі.
Алматы қаласы, әл-Фараби даңғылы, 71.
«Қазақ университеті» баспа үйі баспаханасында басылды.

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті
Казахский национальный университет имени аль-Фараби
Al-Farabi Kazakh National University

География және табиғатты пайдалану факультеті
Факультет географии и природопользования
Faculty of Geography and Environmental Sciences

Рекреациялық география және туризм кафедрасы
Кафедра рекреационной географии и туризма
Department of Recreational Geography and Tourism

«ТУРИЗМ САЛАСЫН ДАМЫТУДЫҢ
ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ» атты
VIII халықаралық ғылыми-практикалық конференция
МАТЕРИАЛДАРЫ

29-30 қараша, 2019 ж., Алматы қ., Қазақстан

МАТЕРИАЛЫ
VIII Международной научно-практической конференции
«СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА»

29-30 ноября, 2019 г., г. Алматы, Казахстан

MATERIALS OF
VIII International Scientific and Practical Conference
“CONTEMPORARY PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF
TOURISM SPHERE”

November 29-30, 2019, Almaty, Kazakhstan

Редакция алқасының мүшелері:

Артемов А.М., Калимбетов Е.А., Уварова А.К., Жумадилов А.Р., Моминов С.А., Сапиева А.Ж.

Члены редакционной коллегии:

Артемов А.М., Калимбетов Е.А., Уварова А.К., Жумадилов А.Р., Моминов С.А., Сапиева А.Ж.

Ұйымдастыру комитетінің мүшелері:

Артемов А.М., Плохих Р.В., Исакова К.А., Ақтымбаева А.С., Абдреева Ш.Т., Алиева Ж.Н., Молдағалиева А.Е., Калимбетов Е.А., Сапиева А.Ж., Моминов С.А.

Члены оргкомитета:

Артемов А.М., Плохих Р.В., Исакова К.А., Ақтымбаева А.С., Абдреева Ш.Т., Алиева Ж.Н., Молдағалиева А.Е., Калимбетов Е.А., Сапиева А.Ж., Моминов С.А.

«Туризм саласын дамытудың қазіргі заманғы мәселелері» атты VIII халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары. 29-30 қараша, 2019 ж., Алматы қ., Қазақстан. – Алматы: Қазақ университеті, 2019. – 202 б.

ISBN 978-601-04-5145-2

Жинақта ұсынылған баяндамалар негізінде ғылыми-практикалық конференцияға қатысушылар дайындаған туризмді дамытудың өзекті мәселелері бойынша мақалалар ұсынылған. Туризмді зерттеудің теориялық-әдіснамалық аспектілерімен қатар, әртүрлі өңірлерде туризмді тұрақты дамытуды қамтамасыз ету тәжірибесі қарастырылған. Бірқатар материалдар Қазақстан туризмінің ғылыми зерттеулерінің нәтижелерін, тарих, география, экономика, туристік білім беру және т. б. мәселелерін қоса алғанда шетелдік тәжірибені ұсынады. Қонақжайлылық индустриясының түрлі секторларының инновациялық даму үрдістері көрсетілген. Серпінді өзгермелі экономикалық жағдайында туристік қызметті перспективті түрде жоспарлау мен болжаудың, туристік рынокқа қатысушылардың іс-әрекеттерін үйлестіруді және күш-жігерді біріктіруді талап ететін жана тәуекелдер мен сын-кәтерлердің пайда болуы ерекшеліктері қарастырылды.

В сборнике представлены статьи по актуальным вопросам развития туризма, подготовленные участниками научно-практической конференции на основе представленных докладов. Наряду с теоретико-методологическими аспектами изучения туризма, рассмотрен опыт обеспечения устойчивого развития туризма в разных регионах. Ряд материалов представляет результаты научных исследований туризма Казахстана, зарубежный опыт, включая вопросы истории, географии, экономики, туристского образования и т.д. Отражены тенденции инновационного развития различных секторов индустрии гостеприимства. Рассмотрены особенности перспективного планирования и прогнозирования туристской деятельности в условиях динамично меняющейся экономической ситуации, возникновения новых рисков и вызовов, требующих объединения усилий и координации действий участников туристского рынка.

МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / CONTENT

ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ИННОВАЦИЯ, ТУРИСТІК БІЛІМ САПАСЫ НАУКА И ИННОВАЦИИ, КАЧЕСТВО ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ SCIENCE AND INNOVATION, QUALITY OF TOURISM EDUCATION

Алиева Ж.Н., Қырықбай А.Б., Калиаскарова З.К. ҚАЗАҚСТАНДА АУЫЛ ТУРИЗМІН ДАМУ ТУРАЛЫ МҮМКІНДІКТЕРІ	6
Ақтымбаева А.С., Бекен А.Н. ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ ХАЛҚЫНЫҢ ӨМІР СҮРУ САПАСЫНЫҢ ТУРИЗМГЕ ӘСЕРІ.....	10
Артемьев А.М. РОЛЬ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ	14
Әмірәлі Н.М., Семченко И.В. НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ «ШЕЛКОВОГО ПУТИ».....	18
Бейсахмет А.А., Нурлан А. ШОППИНГ ТУРИЗМІНІҢ ҚАЗІРГІ ДАМУ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ.....	22
Добарина И.А., Жигарев О.Л. ПОДГОТОВКА ТУРИСТСКИХ КАДРОВ ДЛЯ СПОРТИВНОГО И КОММЕРЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	25
Егорина А.В. РЕКРЕАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КАЗАХСТАНСКОГО АЛТАЯ В ЗИМНИЙ СЕЗОН	29
Ермек Г., Ауезова З.Т. СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В ГОРОДЕ НУР-СУЛТАН.....	33
Жақупова А.А., Плохих Р.В., Исакова К.А., Қырықбаева Д.М. ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТУРИЗМ» НА КАФЕДРЕ РЕКРЕАЦИОННОЙ ГЕОГРАФИИ И ТУРИЗМА КАЗНУ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ	37
Жақупова А.Р., Бейсембинова А.С. ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ТЕРРИТОРИИ	42
Жандосова Г.Ө. ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ ИНДУСТРИЯСЫНА МАМАНДАР ДАЯРЛАУДАҒЫ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕР	46
Жунусова А.А. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И АКТУАЛЬНОСТЬ ДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ	49
Исакова К.А., Қурбанова А.О. К ВОПРОСУ О СУЩНОСТИ И СОДЕРЖАНИИ ПОНЯТИЯ «ГАСТРОНОМИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ».....	54
Кораблев В.А. ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ ТУРИЗМА	58
Қошқимбаева У.Т., Жетіру А.Ж. КИНЕМАТОГРАФИЯЛЫҚ ТУРИЗМНІҢ ТЕОРИЯЛЫҚ АСПЕКТІЛЕРІ.....	63
Мұқашева А.М., Кузиева А.М., Аяпбекова А.Е. РАЗВИТИЕ ЭКОТУРИЗМА В ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	67
Навруз-Зода Б.Н. ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА	71
Нұрұлы Е., Ақтымбаева А.С., Сапиева А.Ж., Қошқимбаева У.Т. ПОСЛЕДСТВИЯ «УТЕЧКИ УМОВ» ИЗ КАЗАХСТАНА И ЕГО ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА	75
Плохих Р.В., Ахмет Д.К. РАЗВИТИЕ И РЕФОРМИРОВАНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ	79

ПОСЛЕДСТВИЯ «УТЕЧКИ УМОВ» ИЗ КАЗАХСТАНА И ЕГО ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА

Нұрұлы Е., Ақтымбаева А.С., Сапиева А.Ж., Кошкимбаева У.Т.

*Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Казахстан
Yeldar.Nuruly@kaznu.kz*

Аннотация. Настоящая статья посвящена эмиграции квалифицированных кадров и ее последствиям для туристского сектора с точки зрения развивающихся стран. Авторы поддерживают идею о том, что феномен «утечки умов» представляет угрозу для экономического развития Казахстана, главным образом в сфере туризма. Несмотря на усиление процесса «утечки умов» из Казахстана, проблема интеллектуальной миграции мало изучена в самой стране; она если и поднимается, то, главным образом, на публицистическом уровне. Отсутствует даже общая оценка того, что происходит в этой сфере в Казахстане, не говоря уже о вызовах, обусловленных утечкой специалистов из страны. Более того, до сегодняшнего дня специализированные труды в области туризма не имеют научных работ, которые могли бы описать это явление или которые могут адекватно интерпретировать «квалифицированную миграцию», а также его воздействие на сферу туризма. Также, выбор данной темы обосновывается тем, что феномен «утечки умов» имело динамичную эволюцию в последние годы в Республике Казахстан и последствия его развития очевидны. Цель настоящего исследования состоит в том, чтобы определить воздействия масштаб этого явления на казахстанскую экономическую среду, главным образом на сферу туризма, сформулировать пути государственного регулирования данного процесса для прекращения проявления феномена «утечки умов» среди молодежи, а также выявления некоторых аспектов, которые могут стимулировать возвращение в Казахстан молодых специалистов из зарубежья с учетом необходимости повышения качества туристских услуг.

Ключевые слова: «утечка умов» («утечка мозгов»), туристская отрасль, человеческий капитал, интеллектуальная эмиграция, государственное регулирование, повышение качества туристских услуг, квалифицированная миграция.

Андатпа. Бұл мақала дамушы елдер тұрғысынан туристік сектор үшін білікті кадрлардың қоныс аударуына және оның салдарына арналған. Авторлар «зиялылардың жылыстауы» феномені Қазақстанның экономикалық дамуына, негізінен туризм саласына қауіп төндіреді деген идеяны қолдайды. Қазақстаннан «зиялылардың жылыстауы» процесінің күшеюіне қарамастан, зияткерлік көші-қон проблемасы елдің өзінде аз зерттелген; егер ол көтерілсе де, онда негізінен тек публицистикалық деңгейде. Қазіргі заманның сын-тегеуріндеріне байланысты елден білікті мамандардың жылыстауын айтпағанда, бұл салада Қазақстанда орын алып жатқан жайттардың жалпылай бағалауы да жоқ. Бұдан басқа, бүгінгі күнге дейін туризм саласындағы мамандандырылған еңбектерде осы құбылысты немесе «білікті көші-қон» түсінігін сипаттай алатын, сондай-ақ оның туризм саласына әсерін барабар түсіндіре алатын ғылыми жұмыстар жоқтың қасы. Бұл тақырыпты таңдау Қазақстан Республикасында соңғы жылдары «зиялылардың жылыстауы» феномені серпінді эволюцияға ие болды және оның даму салдары айқын білінуімен негізделеді. Осы зерттеудің мақсаты осы құбылыстың ауқымының қазақстандық экономикалық ортаға, негізінен туризм саласына әсерін анықтау, жастар арасында «зиялылардың жылыстауы» феноменінің көрінуін тоқтату үшін осы процесті мемлекеттік реттеу жолдарын тұжырымдау, сондай-ақ туристік қызметтердің сапасын арттыру қажеттілігін ескере отырып, жас мамандардың шет елдерден Қазақстанға қайтып оралуын ынталандыратын кейбір аспектілерді анықтау болып табылады.

Түйінді сөздер: «зиялылардың жылыстауы», туризм индустриясы, адам капиталы, зияткерлік эмиграция, мемлекеттік реттеу, туристік қызметтердің сапасын арттыру, білікті көші-қон.

Abstract. This research paper is devoted to the emigration of qualified personnel and its consequences for tourism sector from the point of view of developing countries. Authors support idea that the phenomenon of «brain drain» is a threat to economic development of Kazakhstan, mainly in the field of tourism. Despite strengthening of the process of «brain drain» from Kazakhstan, problem of intellectual migration is little studied in the country itself; if it rises, it is mainly at journalistic level. There is not even a general assessment of what is happening in this area in Kazakhstan, not to mention the challenges caused by the leakage of specialists from the country. Moreover, until today, specialized works in the field of tourism do not have research papers that could describe this phenomenon or that can adequately interpret «skilled migration», as well as its impact on tourism sector. Also, choice of this topic is justified by the fact that the phenomenon of «brain drain» has had a dynamic evolution in recent years in the Republic of Kazakhstan and consequences of its development are obvious. The purpose of this study is to determine impact of scale of this phenomenon on the Kazakh economic environment, mainly in the field of tourism, to formulate ways of state regulation of this process to stop phenomenon of «brain drain» among young people, as well as to identify some aspects that can stimulate return to Kazakhstan of young professionals from abroad, taking into account need to improve the quality of tourist services.

Keywords: «brain drain», tourism industry, human capital, intellectual emigration, government regulation, improving the quality of tourism services, skilled migration.

Сегодня мы являемся свидетелями того, что стало известно как явление глобализации, которое влечет за собой новую глобальную революцию – высококвалифицированная рабочая сила привлекается (и удерживается) там, где имеются необходимые условия для развития. Таким образом, человечество становится прагматичным, свободным и строит открытое общество, в котором молодые люди оседают там, где они могут реализовать свой потенциал и развить свою личность. Утечка умов (или «утечка мозгов») считается чрезвычайно серьезной проблемой, с которой сталкиваются многие страны, в том числе и Казахстан. Существует множество определений данного понятия, однако все они сходятся в том, что под «утечкой умов» обычно понимается процесс потери страной интеллектуальных ресурсов в результате выезда из нее квалифицированных (научных) кадров [1]. Иными словами, «утечка умов» – это и есть потеря интеллектуального капитала – одного из наиболее значимых ресурсов в современном обществе.

В течение долгого времени значительная часть научных трудов по экономическому росту указывала на важность человеческого капитала как объяснительного фактора роста и сосредоточилась на влиянии

человеческого капитала на производительность. Несомненно, что в настоящее время, когда конкурентоспособность и гибкость являются важнейшими вопросами, инвестиции в человеческий капитал могут стать хорошим инструментом для решения этих проблем.

Значимость предоставления качественных услуг в туризме растет, учитывая растущее число потребителей, которые должны быть удовлетворены. Таким образом, динамика и рост индустрии туризма будут в существенной степени способствовать экономическому росту страны. Учитывая ситуацию в Казахстане, туризм может стать одним из фундаментальных и стратегических направлений экономического роста, который лежит в основе роста других секторов деятельности, а не только туристских.

Что касается сектора туризма, чье прямое и косвенное влияние оценивается Всемирным советом по туризму и путешествиям [2] в миллионы рабочих мест по всему миру и сотни тысяч рабочих мест в Казахстане, табл. 1, роль человеческого капитала имеет важнейшее значение. Даже если трудно измерить последствия специализации / квалификации в туризме по разным причинам, нет никаких сомнений в том, что квалифицированная рабочая сила в этом секторе необходима для обеспечения высокого качества туристских услуг и удовлетворения всех потребностей клиентов.

Таблица 1 – Общий вклад туризма и путешествий в занятость населения [2]

Индикаторы	2017 г.		2018 г.	
	Казахстан	Весь мир	Казахстан	Весь мир
Реальный рост (%)*	2,7	2,7	0,9	2,9
% доля	5,9	9,9	5,9	10,0
тыс. рабочих мест	502,3	311 703	506,6	318 811

*Реальный рост с учетом инфляции

Не вызывает сомнений тот факт, что структурированные карьеры, в которых работники имеют реальные перспективы карьерного роста, немногочисленны в секторе туризма, и усилия по удержанию сотрудников с помощью стимулов или продвижения по службе являются скорее исключением, чем правилом. Мало того, что люди, как правило, стремятся «пройти» через этот сектор, но исследования показали, что зачастую уходят самые талантливые, поскольку они наиболее уверены в том, что смогут найти работу за границей [3]. Даже если для многих молодых людей индустрия туризма является точкой входа в мир труда, потому что она приносит много преимуществ (например, предоставление возможности для путешествий, обеспечение питанием и жильем, установление прямого контакта работников с общественностью и т.д.), они быстро сталкиваются с реальностью – условия труда в этом секторе очень плохие, с низкими зарплатами, высокими темпами текучести кадров, высокой сезонностью, антисоциальным рабочим временем, отсутствием схемы карьерного роста и включением значительной доли неформального сектора, что делает приобретение навыков и, следовательно, улучшение конечного обслуживания, трудно [4-5] – и решают мигрировать из своей развивающейся страны (страны происхождения) в уже развитую. Это явление называется «утечкой мозгов» или отток человеческого капитала» и представляет собой миграцию образованных или талантливых людей по различным причинам (конфликты, отсутствие возможностей и т.д.).

Утечка умов считается чрезвычайно существенной проблемой, с которой сталкивается Казахстан. Большинство исследований показывают, что это явление имеет два отличительных негативных эффекта. С одной стороны, хотя для мира в целом наиболее умным людям выгодно проявлять свои способности там, где они получают наивысшую награду, важно отметить, что это не относится к странам, которые теряют важную часть своего образованного среднего класса. Помимо потери потенциального производства, также добавляются финансовые потери, вызванные миграцией. Таким образом, налогоплательщики из развивающихся стран оплачивают обучение тех, кто уезжает, а эмиграция оставляет после себя меньше работников, которые будут оплачивать расходы по уходу за пожилыми людьми. Миграция представляет собой значительную потерю для страны из-за имеющегося у нее интеллектуального, научного и экономического потенциала, а также из-за потери инвестиций, вложенных в ее образование.

Исследование, как методический и систематический процесс поиска тем, представляющих реальный интерес, направлено на получение дополнительных знаний путем выявления новых фактов и взглядов по рассматриваемым вопросам. Для выявления и прогнозирования уровня проявления феномена «утечки умов» и планов на будущее был проведен опрос у студентов и магистрантов Казахстана, посещающих курсы бакалавриата и магистратуры по специальности «Туризм». Респондентам необходимо было заполнить структурированную анкету, которая была отправлена по электронной почте и доступна в интернете. Опрос содержал десять структурированных вопросов, и с 10 сентября по 10 ноября 2019 года анкету заполнили триста тридцать два человека. Вопросы, сформулированные и использованные в этой анкете, были закрытыми, с несколькими ответами или следовали принципу последовательности (от общего к частному). Был также использован метод самозаписи (передача вопросника респондентам). После анализа

данных и количественного определения ответов результаты представлены в виде диаграмм с целью облегчения их понимания и интерпретации.

Что касается значимости, придаваемой аспектам повседневной жизни студентов, то было показано, что семья стоит на первом месте (у 91% всех опрошенных студентов), за ней следует образование (73%), а затем следуют отношения с друзьями и знакомыми. Что касается студенческой миграции после окончания вуза, то 17% говорят, что намерены навсегда покинуть страну, а только 9% не хотят уезжать за границу. Интересно, что почти три четверти студентов намерены покинуть страну только временно, для туризма, учебы или работы, но после достижения своей цели они хотят вернуться обратно в РК (рис. 1).

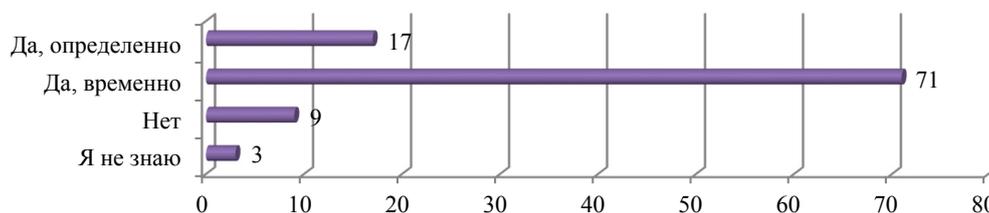


Рисунок 1 – Структура ответов в зависимости от степени мобильности студентов

Согласно полученным ответам (рис. 2), РФ и США занимают первые и вторые места касательно стран, которые они выбрали бы в качестве пункта назначения (24,3% и 23,1% соответственно), за ними следуют развитые страны Европы, такие как Великобритания (11,7%), Германия (7%) и Испания (6,8%). На другой стороне находятся азиатские страны КНР, Турция, Республика Корея и Малайзия (с 6,2% до 2,1% соответственно).

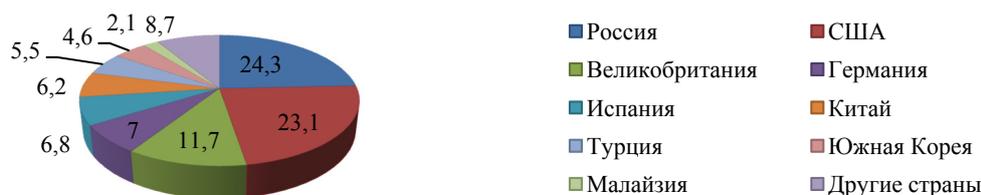


Рисунок 2 – Предпочтительные направления среди студентов

Большинство опрошенных студентов считают, что они не смогут сделать карьеру в Казахстане (53,4%); 30,9% считают, что даже если шансы ограничены, они добьются успеха, в то время, как только 15,7% считают, что они смогут сделать карьеру в своей собственной стране. Что касается вопроса: «Что бы вы выбрали, если бы получили стипендию за рубежом?» большинство студентов, которые думают, что они могут сделать карьеру в Казахстане (62,9%), предпочли бы работать за границей в течение определенного периода и вернуться после, в то время как большинство (50,5%) из тех, кто считает, что здесь невозможно сделать карьеру, предпочли бы остаться за границей навсегда, если такая возможность появится, рис. 3.

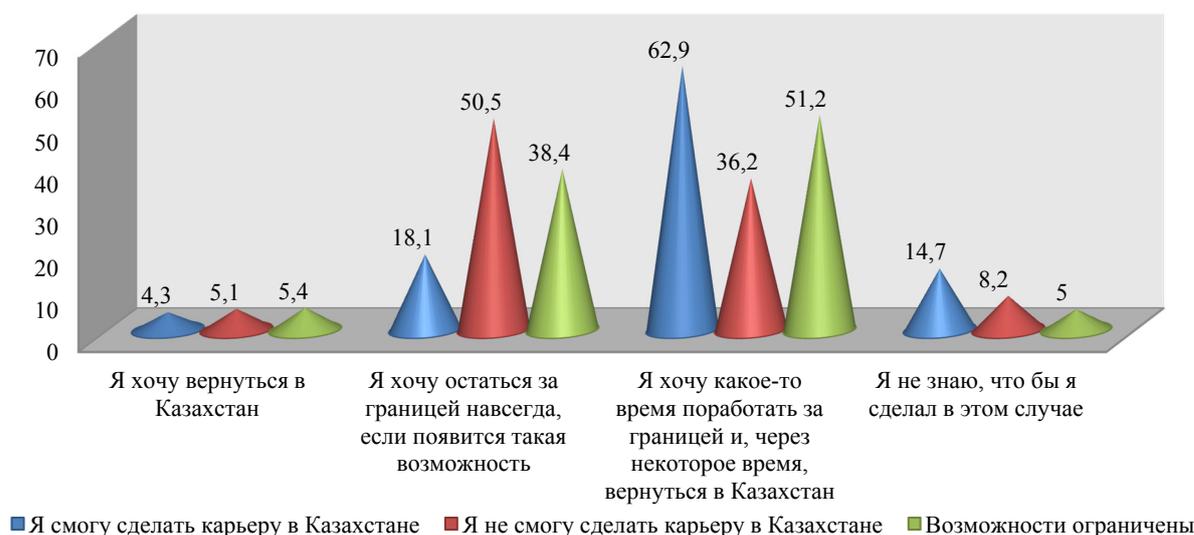


Рисунок 3 – Миграция в зависимости от возможностей

В случае если бы им предложили ту же работу в привлекательной области – здесь или за границей – большинство студентов предпочли бы остаться в Казахстане, с условием иметь ту же зарплату, что и за границей (39,2%), за ними следовали бы те, кто выбрал бы работу за границей (36,7%); 22,3% из них выбрали бы работу, предложенную в Казахстане, без колебаний, в то время как 1,8% не знали, что ответить.

Согласно полученным ответам, большинство студентов считают, что они имели бы лучшие условия жизни за границей (77,3%), чем в Казахстане, 14,5% считают, что это было бы аналогично, в то время как 8,2% считают, что они жили бы в худших условиях за границей, чем дома; 1% из них не имеют ответа на этот вопрос. Основной причиной, по которой выпускники решают покинуть страну, являются карьерные возможности (43,1%) и высокий уровень жизни за рубежом (31,9%), а затем полученная зарплата.

Наименее важными причинами являются политический климат в Казахстане и низкое качество системы образования. По мнению студентов, основными мерами по прекращению явления «утечки умов» являются повышение заработной платы (62,4%) и улучшение условий труда в отрасли (25%), а также реализация макроэкономической политики (12,6%). Кроме того, согласно полученным ответам, основное большинство респондентов считают, что какими бы ни были меры, направленные на стимулирование возвращения казахстанских специалистов из-за рубежа, они не вернуться (43%), при этом 21,3% считают, что повышение заработной платы стимулировало бы возвращение в Казахстан хорошо подготовленных людей; 15,6% отметили, что более высокий уровень жизни был бы решением проблемы, а 20,1% респондентов выбрали макроэкономическую политику (борьба с преступностью, коррупцией и т.д.).

Влияние феномена «утечки умов» на качество предоставляемых услуг в организациях, работающих в туристском секторе, несомненно, так как принимающие страны извлекают выгоду из эффекта капитализации этих иностранных «талантов». В случае, если они не возвращаются в свои страны происхождения, «утечка мозгов» означает растрату потенциала добавленной стоимости, который развивающаяся страна могла бы использовать для развития общества. В научных трудах четко указаны, что обучение является важной составляющей успешной деятельности туристских и гостиничных организаций; учитывая тот факт, что успешный туризм может быть достигнут только путем предоставления высококачественных услуг, несомненно, что только правильно образованная рабочая сила может поддерживать высокий уровень дружественных, эффективных и профессиональных услуг.

В целом можно отметить, что для Казахстана политика в области «утечки умов» должна проводиться как в отношении регулирования эмиграции, так и в отношении регулирования иммиграции квалифицированных специалистов, в том числе и сфере туризма. Именно процесс системного воздействия на динамическое соотношение этих процессов должен стать приоритетом государственной политики в области миграции. К примеру, в РК в настоящий момент полностью отсутствует политика в области интеллектуальной миграции. В этом плане, прежде всего, следует отметить отсутствие системного подхода к проблемам интеллектуальной миграции в политике государства в настоящее время.

Литература

- 1 Аксенова В.С. США и Россия: Проблема «утечки умов»: дис. ... канд. полит. наук: 23.00.04. – М., 2003. – 160 с.
- 2 Travel & Tourism Economic Impact 2018 Kazakhstan. – World Travel & Tourism Council (WTTC), 2018. – 24 p.
- 3 International Labour Organisation (ILO), Human resources development, employment and globalisation in the hotel, catering and tourism sector, Report for discussion, ТМНСТ/2018, Genova: International Labour Organisation.
- 4 Rey-Maquieira J., Tugores M., Ramos V. Implications of human capital analysis in tourism, in International handbook on the economics of tourism. – Edward Elgar Publishing, 2006. – pp. 379-398,
- 5 Cofirlea D., Dragolea L. Fenomenul Brain Drain și repercusiunile acestuia asupra României, in Revista de Comerț Magazine. – 2009. – No. 7/2009. – pp. 7-12.