

А.А. Жайтапова, З.М. Садвакасова

А.А. Жайтапова
З.М. Садвакасова

ТQM В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ

В учебном пособии рассматриваются мировые концепции, подходы, модели, технологии и стратегии менеджмента качества. Согласно преподаваемому предмету «Менеджмент в образовании» и соответствующим дисциплинам в работе представлены следующие аспекты: создание СМК в организации и роль человеческих ресурсов, принятие управленческого решения для обеспечения качества в деятельности организации образования.

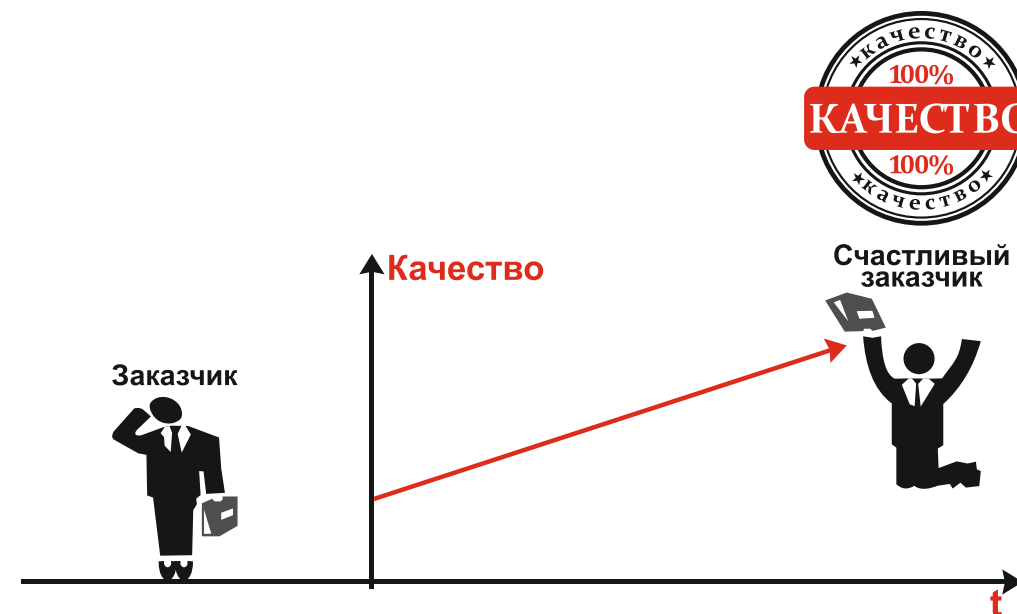
Информационное обеспечение, мониторинг и обратная связь и документооборот объединены в один раздел для системной последовательности и изучения.

Пособие рекомендуется преподавателям дисциплин по управлению, слушателям программы педагогического менеджмента, руководителям образовательных учреждений и органов управления образованием, специалистам, занимающимся исследованием проблем управления современным образовательным процессом на основе актуальных концепций менеджмента, в частности, Всеобщего (тотального) Управления Качеством – TQM (Total Quality Management).

TQM

В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ

TQM (Total Quality Management - Ти Кью Эм)
СЖБ (Сапаны Жаппай Басқару)
ВУК (Всеобщее Управление Качеством)



ISBN 978-601-04-4072-2



www.magkaznu.com



Учебное пособие

КАЗАК
УНИВЕРСИТЕТИ
БАСПАУЙІ

А.А. Жайтапова, З.М. Садвакасова

А.А. Жайтапова
З.М. Садвакасова

ТQM В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ

В учебном пособии рассматриваются мировые концепции, подходы, модели, технологии и стратегии менеджмента качества. Согласно преподаваемому предмету «Менеджмент в образовании» и соответствующим дисциплинам в работе представлены следующие аспекты: создание СМК в организации и роль человеческих ресурсов, принятие управленческого решения для обеспечения качества в деятельности организации образования.

Информационное обеспечение, мониторинг и обратная связь и документооборот объединены в один раздел для системной последовательности и изучения.

Пособие рекомендуется преподавателям дисциплин по управлению, слушателям программы педагогического менеджмента, руководителям образовательных учреждений и органов управления образованием, специалистам, занимающимся исследованием проблем управления современным образовательным процессом на основе актуальных концепций менеджмента, в частности, Всеобщего (тотального) Управления Качеством – TQM (Total Quality Management).

ISBN 978-601-04-4072-2



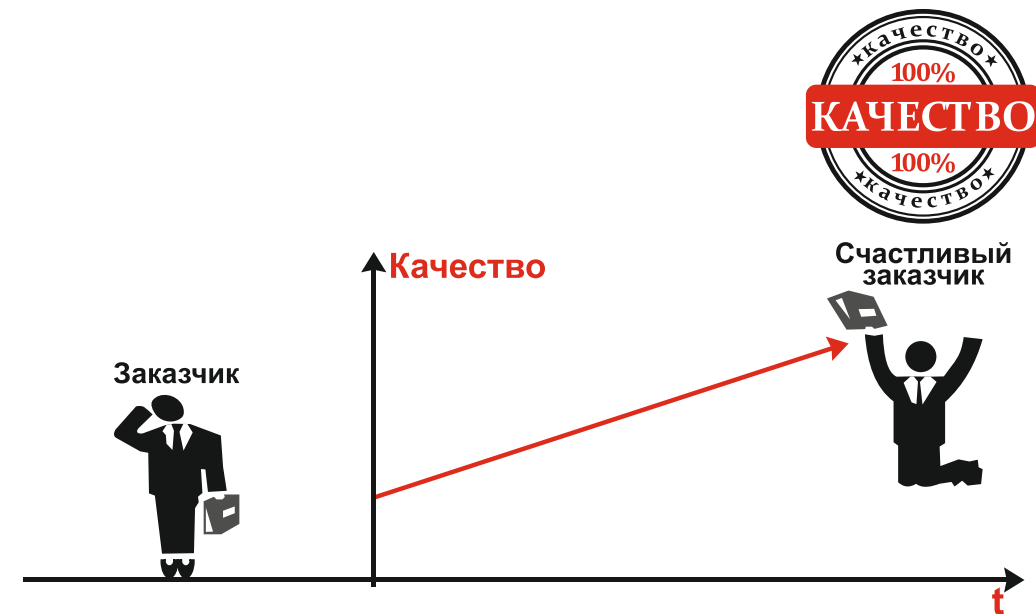
www.magkaznu.com



TQM

В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ

TQM (Total Quality Management - Ти Кью Эм)
СЖБ (Сапаны Жаппай Басқару)
ВУК (Всеобщее Управление Качеством)



Учебное пособие

КАЗАК
УНИВЕРСИТЕТИ
БАСПАУЙІ