

Мехмет Таиш

Евразийский технологический

университет (Казахстан)

Р.Р.Баркибаева

Казахский национальный университет

имени аль-Фараби (Казахстан)

КОЛЛАБОРАТИВНАЯ СРЕДА: К ВОПРОСУ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ - ПЕРВОКУРСНИКОВ

Как известно, прошедший 2019 год был провозглашен в Казахстане «Годом молодежи», который предполагал создание широкой платформы социальных лифтов, включающих полный комплекс мер поддержки всех категорий молодежи. И тогда же был утвержден логотип Года. Этот логотип символизирует полет стаи журавлей в строе «клин» во время сезонного перелета. Именно такой способ перелета позволяет крупным птицам преодолевать энергозатратные длительные расстояния, поскольку на концах крыльев каждой птицы образуется воздушный вихрь, который обеспечивает собрату, летящему на полкорпуса позади, дополнительную подъемную силу. Главное правило совместного успешного полета - добросовестное отношение, обеспечивающее эффективность результата трудов всех, как группы. Этот посыл отражает принцип взаимодействия молодежи - ведь журавли символизируют вечную молодость, счастье и удачу, и основные достижения в молодежи становятся возможными благодаря коллективной работе, совместным усилиям и обмену опытом молодых людей.

Думается, смысл данного логотипа вполне применим и к образовательному подходу к преподаванию и обучению, который предполагает совместную работу групп учителей или учащихся при решении какой-либо проблемы, выполнении задания или создании какого-либо продукта. Такой подход принято называть термином «коллаборативное обучение» (англ.-collaborativelearning). [1]. В основе коллаборативного обучения лежит идея о том, что обучение — это социальная, по своему характеру, деятельность, в которой участники общаются друг с другом, и процесс обучения осуществляется посредством общения». Коллаборативная среда представляет собой группу, в которой учитель понимает меру своей ответственности, не ограниченной лишь рамками преподаваемого предмета. Успешность обучения и преподавания заключается в создании атмосферы, позволяющей личности чувствовать себя свободно и безопасно в процессе обучения. Для создания доброжелательной атмосферы на занятии, переключения и сосредоточения

внимания, необходимым условием каждого урока должна быть коллаборативная среда. Основой коллаборативной среды выступает доверие. Создание доверительной обстановки на уроке — это большой процент успешности занятия. В групповой работе сосредоточен большой учебно-формирующий потенциал. Взаимопользная среда, в которой студенты связаны между собой необходимостью общения друг с другом для решения учебных задач, раскрывает весь их потенциал. Кроме того, в ходе групповой работы на уроках, с целью повышения познавательного интереса школьников, учитель имеет возможность применять различные стратегии. Так, например, используя стратегии критического мышления, педагоги вовлекают студентов в работу в группах, а применение стратегии диалогового обучения побуждают их к активному обсуждению проблемных вопросов и дискуссии о причинно-следственных связях. Таким образом, коллаборативное (групповое) обучение, то есть «...обучение в сотрудничестве, является личной философией обучающегося, а не только методом, используемым в аудитории. Во всех случаях, когда люди объединяются в группы, сотрудничество предполагает способ работы на основе уважения, признания способностей и личного вклада каждого члена группы». [2]

Любой преподаватель наблюдал в каждой своей группе определенные процессы, которые происходят по неким законам. Особенно это заметно среди первокурсников. В первые минуты одни молодые люди испытывают любопытство, другие — настороженность. Перед преподавателем стоит сложная задача — превратить эту номинальную группу в команду, имеющую цели, мотивацию и коллаборативную среду, в которой растворятся проблемы, недоразумения и сомнения.

И здесь групповая форма работы позволяет создать более разносторонние формы взаимодействия между учащимися, чем при традиционных формах обучения. В процессе использования групповой работы как одного из способов развития коммуникативных компетенций студентов, приобретаются навыки, необходимые для жизни в обществе: самостоятельность, ответственность, такт, умение строить свое поведение с учетом позиций других людей; преподаватель получает возможность реально осуществлять индивидуальный подход к учащимся; учитывать их способности, темп работы при делении группы на подгруппы, давать группам задания, дифференцированные по трудности. [3]. Коллаборативная среда развивает взаимопонимание. Взаимопонимание — это наличие у всех участников группы обучения сходных знаний о процессе взаимодействия, сходных взглядов, предположений и допущений, т. е. разделение всей группой одних и тех же идей.

Курт Левин, американский психолог немецкого происхождения, ввел в обиход понятие «групповая динамика», подразумевая под этим процесс взаимодействия социальных и психологических причин, воздействующих на поведение людей в группе.

В Интернете многочисленные сайты пишут, что (цитируем):

«Групповая динамика – это совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этап – образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс и распад. Иначе говоря, это учение о силах, структуре и процессах, которые действуют в группе. Следовательно, мы можем рассматривать студенческую группу как общность людей, характеризующуюся ограниченным числом членов, непосредственными контактами, распределением ролей и позиций, взаимозависимостью участников, общими целями, ценностями и нормами, а также постоянным составом. В поле нашего зрения студенты – первокурсники. По мнению исследователей, современное развитие общества, задачи, стоящие перед всеми участниками образовательного процесса диктуют необходимость изучения адаптации студентов, впервые приступающих к обучению в новой для них вузовской среде [4;5]. Они считают, что успешная адаптация студентов вуза на первом курсе определяет возможность эффективного обучения, при этом неумение приспособиться и принять новые условия и требования социальной среды мешает формированию профессиональных компетенций. Важно учитывать национальные особенности первокурсников, стиль родительского воспитания, особенности личности. С первого курса недавние школьники вынуждены приспосабливаться к необычным для себя условиям, новой роли студента [4;5]. От его возможностей приспособиться к обучению в высшем учебном заведении «к различным требованиям среды (социальным, физическим) без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой» [6, с. 110] зависит эффективность образовательного процесса.

Овладение общекультурными компетенциями позволяет благополучно адаптироваться в обществе сверстников (сокурсников) [7, с.122;] и выстраивать эффективные коммуникации с преподавателями. Если выпускник - вчерашний школьник, использует только «знакомую» модель взаимодействия (как в школьной среде) и не умеет гибко реагировать на изменения условий жизнедеятельности, не способен принять новые условия и требования социальной и профессиональной среды – то, как правило, такой студент не использует весь свой интеллектуальный потенциал для эффективного обучения в вузе. Таким образом, формирование специалиста высокого уровня возможно только при условии высокой адаптированности личности.

В системе вузовского обучения происходит усложнение взаимоотношений в коллективе, повышаются требования, предъявляемые педагогом к личности. Адаптация к студенческой жизни - это процесс, протекающий по-разному у студентов, имеющих разный социальный уровень, личностные особенности, национальность, тип семейного воспитания и многое другое [8, с.20]. Как показывает практика, более сложной является адаптация у студентов, поступивших в вуз, расположенный далеко от родных мест. Важно, что иногда адаптация дается студенту с помощью чрезмерных усилий и тогда можно говорить о

«чрезмерной цене адаптации». Это, безусловно, сказывается на самочувствии студента, его физическом и психологическом здоровье. В этом случае могут быстро истощаться функциональные резервы организма. Очень важно своевременно диагностировать нарушения в адаптационном процессе и, ориентируясь на личностные, национальные, социальные особенности студента оптимизировать взаимодействие с ним, компенсировать нарушения адаптационных механизмов у студентов-первокурсников [9, с.11].

Для создания коллаборативной среды и для скорой адаптации студентов мы предлагаем такие процессы групповой динамики в группах первого курса, как:

- образование мини-групп (по регионам, по знакомству ранее, по предметам и симпатиям);
- борьба за лидерство и менеджмент (на этом этапе выделяется альфа-лидер, староста группы, выскочки, изгои, «трудные» слушатели);
- выработка законов, по которым взаимодействует группа (совместные кофе-брейки, традиции и формирование своего сленга, шуток);
- распределение ролей внутри группы (после борьбы за лидерство – то, что осталось);
- командный дух и ценности – объединение/сплочение;
- ссоры, противостояния, противоречия, конфликты;
- групповое давление на некоторых членов;
- отсутствие собственной позиции, растворение в группе – конформизм;
- принятие общих решений как результат коллаборативной среды

Существуют разные классификации этапов групповой динамики. Мы придерживаемся классификации, выделяющей три ключевых этапа групповой динамики. Данная классификация хороша и удобна тем, что она содержит всю необходимую и важную информацию о том, что происходит в группе и с группой. Важно отметить то, что данная классификация легко воспринимается и запоминается.

В общих словах, каждая группа обязательно проходит в своем развитии 3 ключевые стадии групповой динамики:

- знакомство;
- распределение ролей;
- устойчивая работа;

Когда участники группы работают в коллаборативной среде, время проходит незаметно, постоянная смена деятельности и новизна, непредсказуемость стимулируют мозговую активность. Для того чтобы изменить какую либо группу людей, будь то этническая община, коллектив предприятия или совет директоров, эту группу нужно провести через три стадии: «размораживание», «изменение» и «новая заморозка». (Курт Левин). По Курту Левину, «разморозка» означает, что слушатель меняет свои убеждения, освобождаясь от старых. Происходит сдвиг его педагогической парадигмы. Затем, на стадии «изменения» происходит

формирование новой системы взглядов. В этом состоянии его нужно вновь «заморозить» в новом состоянии и закрепить его новые убеждения.

Рассмотрим более подробно стадию «Знакомство»

Интересная стадия, так как другого шанса произвести первое впечатление не бывает. Как правило, преподаватель готовится заранее – украшает и приводит в порядок аудиторию, готовит ресурсы. Студенты тоже стараются присмотреться друг к другу и показать себя с лучшей стороны.

Преподавателю важно провести такие упражнения, при которых студенты быстро запомнят имена друг друга. Еще важнее запомнить их самому. Может быть, сделать для себя какие-то схемы или общую фотографию, на которой подписать имена.

Маркеры этой стадии:

1. Слабая коммуникация.
2. Студенты имеют бейджи с именами, преподаватель имеет список.
3. Низкая энергетика.
4. Закрытые позы (руки, ноги скрещены).
5. Вопросов мало.
6. Обратная связь отсутствует.
7. Упражнения выполняются медленно

Распределение ролей

На этой стадии преподавателю важно чаще перемешивать группы, менять составы, назначать спикеров, если кто-то не дает выразить свое мнение другим членам группы. Соблюдение принципов тайм-менеджмента позволяет регулировать процессы. Преподаватель не должен кого-то выделять, а тем более заводить «любимчиков».

Маркеры этой стадии:

1. Стычки, конфликты.
2. Высокая энергетика – все стараются проявить себя.
3. Вопросы тренеру «на проверку».
4. «Кучкование» по мини-группам.
5. Выявление «активных выскочек».
6. Упражнения выполняются долго, группа не может договориться.
7. Нарушаются правила работы в группе.

Устойчивая работа

Стадия, где нужно работать и получать отдачу от студентов. Необходимо достичь определенных целей: защитить презентации, написать рефлексивные отчеты, подготовиться к квалификационному экзамену..

Маркеры этой стадии:

1. Спокойная обстановка, высокая концентрация внимания.
2. Язык тела позитивный, жесты открытые, частый смех.
3. Студенты не дистанцируются друг от друга, от преподавателя.
4. Участники «не выпадают из шкафа», не отвлекаются.
5. Правила работы в группе соблюдаются и поддерживаются.

6. Упражнения, направленные на достижение учебных целей, выполняются с энтузиазмом.

7. Критика конструктивна

Завершение

Следует заметить, что момент завершения занятия также важен. Если занятие прошло хорошо, то студенты не торопятся расходиться, обмениваются мнениями, делают признания, благодарят.

На данной стадии важно дать группе возможность выговориться, обсудить полученный опыт и настроиться на позитив.

Задачей коллаборативного обучения в нашем случае является развитие критического мышления студентов. Мы хотим, чтобы они анализировали, что-то создавали сами, оценивали полученные знания, сравнивали, обучали друг друга. И активные упражнения являются самым лучшим средством для этого. Робин Александер сказал, что игра – это самый лучший способ обучения. Если она еще проходит в комфортной среде, то для преподавателя это огромный плюс. И здесь хотелось бы отметить такое понятие как «тимбилдинг» (team building), которое применяется к разнообразному диапазону действий, единой целью которых является повышение эффективности и работоспособности команды.

Российская литература умалчивает об истоках тимбилдинга, а западные источники однозначного ответа не дают. Большинство ученых склоняются к тому, что родоначальником и основателем концепции «тимбилдинга» является американский профессор, психолог и социолог Элтон Мэйо.

Многие ученые считают и более чем уверены, что именно его выводы стали первым импульсом к зарождению концепции «тимбилдинга».

По его словам командообразование – процесс непростой, довольно сложный. Он состоит из следующих важных компонентов:

1. Формирование и развитие навыков командной работы (team skills);
2. Формирование командного духа (team spirit);
3. Формирование команды (team building)

Еще одно интересное упражнение, которое в игровой форме позволяет сплотить команду – это энерджайзеры. Игры-разминки или игры-бодрячки, целью которых является активизация групповой динамики, повышение тонуса и энергии обучаемых. Они снимают стресс и напряжение, способствуют созданию коллаборативной и комфортной атмосферы, помогают в веселой и легкой форме объединить участников не только в малые группы, но также оперативно создать «пары» или «тройки», влияют на концентрацию внимания, командный дух и сплочение слушателей. Энерджайзеры приводят к эмоциональному «всплеску» и физической «встряске», которые после очень позитивно влияют на активность и темп работы наших студентов, устанавливая коллаборативную среду обучения.

Таким образом, конкурентоспособность будущего специалиста

напрямую зависит от качества адаптации к среде вуза. Исследование в этой области является весьма значительным и актуальным. Адаптация - это процесс, в котором организация учебно-познавательной деятельности студента должна способствовать наиболее полной реализации личностного потенциала. В результате мониторинга было выявлено, что студенты-первокурсники испытывают наибольшие трудности в адаптации к специфике обучения в вузе и университетской среде, так как это новый этап в их жизни, им необходимо приспособливаться к новым формам обучения, находить общий язык с одногруппниками и преподавателями. Для того чтобы студенты проявляли большую активность в деятельности различных сфер вуза, помимо учебной, необходимо научить их работать в команде, направляя индивидуальные усилия к одной цели и идти к ней вместе, тем самым формируя коллаборативную среду.

Литература

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы [URL:http://www.nao.kz](http://www.nao.kz)
2. Дьяченко В. К. «Сотрудничество в обучении. О коллективном способе учебной работы». — М.: Наука, 1991. — С. 60–81.
3. Руководство для учителя. Второй (основной) уровень. Второе издание (2013). АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы»
4. Смирнов А.А. Адаптация студентов и образ вуза: монография/А.А. Смирнов, Н.Г. Живаев; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2010. – 168 с.
5. Антипова Л.А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе // Казанский педагогический журнал. - 2012. - № 2. – С. 180.
6. Березин Ф. Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. - П.:Книголюб, 2012. - 270 с.
7. Жигимонт С.Н., Лобанова А.В., Молчанова Е.В. Личностный потенциал и социальная адаптированность личности: социально-психологический подход // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - 2016. - № 7. - С.699-701.
8. Орехова, Е.Ю., Педагогические условия активизации процесса адаптации студентов младших курсов к вузу (на примере студентов коренных малочисленных народов севера, ханты и манси): автореф, дисс. канд. пед. н./Е.Ю. Орехова. – Рязань. – 2006. -24 с.
9. Разумовская Е. Социализация студенческой молодежи // Учитель.- 2005. - №2. – С.11-12.