

АДМИНИСТРАТИВНАЯ РЕФОРМА В КАЗАХСТАНЕ

Современный Казахстан, успешно преодолев трудности переходного периода, ставит перед собой новые цели, направленные на дальнейшую интеграцию в мировую экономику, повышение конкурентоспособности страны и качественное улучшение жизни казахстанцев. В этих условиях особую актуальность приобретают вопросы эффективности государственного управления как важнейшего фактора, обеспечивающего неуклонность курса демократизации нашего общества и дальнейший рост экономики.

В Послании Президента Казахстана Н.А. Назарбаева «Новый Казахстан в новом мире» в качестве приоритетной задачи была сформулирована необходимость проведения в Казахстане административной реформы [1].

Под административной реформой следует понимать комплексную систему преобразований, при которых функции разделяются на контроль и предоставление услуг, т.е. это и реформа судебной системы, и реформа органов местного самоуправления, и реформа управления центрального аппарата.

В одном из словарей дается следующее толкование понятия «административная реформа»: «Объединенная единой концепцией продуманная система мер модернизации различных институтов исполнительной власти» [2].

Следует отметить, что успех административной реформы сводится к обеспечению эффективной работы госаппарата. Во все времена проведение административной реформы связано с большими рисками и испытывает значительное внутреннее сопротивление. Сложность ситуации заключается в том, что государство должно реформировать собственные управленческие структуры.

Первые шаги по реформированию административной системы в Казахстане были осуществлены еще в начале 90-х годов. Именно в период 1990-1992 гг. принимаются законы, которые отразили новую демократическую концепцию государственной власти и управления, закрепили постсоветские изменения в политической системе и создали правовую базу осуществления административных реформ.

Основные принципы и направления реформы административного управления были сформулированы исходя из общей стратегической задачи по построению демократического правового государства. В качестве определяющих принципов и направлений административной реформы в Казахстане можно отметить следующие параметры: создание эффективной системы административно-государственного управления; приватизация значительной части государственной собственности как средство повышения эффективности управления экономикой, правовое закрепление в Конституции страны принципа разделения властей. Кроме того, важными составляющими административной реформы являются демократизация и децентрализация

системы государственного административного управления, создание правовых гарантий развитию института местного самоуправления; реформирование государственной службы, включающее в себя изменение системы оплаты труда и стимулирования госслужащих; создание новой системы обучения, повышения квалификации и развития персонала, методов отбора и найма работников, форм аттестации и оценки выполнения обязанностей.

«Новая экономика требует новых управленческих решений, которые способны принимать только современно мыслящие и ориентированные на конечный результат государственные менеджеры», - эти слова Главы государства Н.А. Назарбаева, озвученные в Послании «Стратегия вхождения Казахстана в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира» [3], стали лейтмотивом проводимой в настоящее время административной реформы.

Традиционные бюрократические методы государственного управления, подавляющие предпринимательскую инициативу, ограничивающие свободу выбора, способствующие дублированию ненужных услуг и при этом никак не нацеленные на экономию государственных средств, должны быть заменены на систему нового государственного менеджмента. Именно на это направлена административная реформа в Казахстане.

Как отметил в своем выступлении вице-Премьер-министр РК К. Масимов: «Технологии управления в государственной сфере пока отстают от частного сектора. Это проявляется во всем – в качестве принимаемых решений, предоставляемых государственных услугах, оценке результатов деятельности и многом другом» [4].

К числу основных проблем сложившейся ситуации следует отнести: отсутствие четкого разделения ответственности в принятии и реализации управленческих решений, низкая заработная плата государственных служащих, значительное омоложение аппарата также приводит к тому, что в системе государственного управления работают свежее испеченные чиновники, не имеющих ни профессионального, ни жизненного опыта, ни, специализированного образования для выполнения соответствующей работы.

В целях углубления административной реформы, Президент РК Н.А. Назарбаев постановил:

Основывать эффективную систему государственного управления на:

- повышении эффективности контрольных и надзорных функций центральных государственных органов при сохранении самостоятельности регионов;
- повышении гибкости во взаимоотношениях между разными уровнями исполнительной власти;
- независимой внешней оценке/аудите эффективности деятельности органов государственного управления;
- создании условий для привлечения на государственную службу наиболее талантливых кадров;
- формировании позитивного имиджа государственной службы;
- внедрении новых подходов в бюджетном процессе;

- внедрении оптимальных методов государственного менеджмента, ориентированных на конечный результат;
- снижении коррупции [4].

В рамках проводимой административной реформы были определены следующие направления:

1) реформа государственной службы

К ней относятся вопросы, связанные с организационно-правовым обеспечением государственной службы; оплатой труда; подготовкой кадров; должностными регламентами; стимулированием госслужащих; их профессиональным развитием; исключением дублирования функций и многое другое. В результате система государственной службы должна стать открытой, то есть общество будет иметь доступ для получения информации о деятельности исполнительной власти и оказываемых услугах.

2) совершенствование государственного планирования

Современная система корпоративного управления все больше ориентирована на достижение стратегических целей и задач. И именно такой механизм будет действовать в будущем. Для этого всем министерствам, агентствам и акиматам необходимо определить стратегические цели и задачи своей деятельности. Такая система управления подразумевает предоставление некоторой самостоятельности руководителям государственных органов, а также повышение их ответственности перед законодательным органом и обществом.

Внедрение стратегического планирования в систему государственных органов будет способствовать достижению стратегических целей и задач развития страны и повышению эффективности государственного управления.

3. Бюджетирование, ориентированное на результаты

С целью усиления контроля за правильным расходованием государственных ресурсов необходима реформа системы бюджетирования.

Административная реформа предусматривает внедрение системы оценки качества работы государственных служащих. Результаты оценки будут служить основанием для установления должностного оклада, премирования и установления надбавок для государственных служащих. Для этого необходимо внести изменения в бюджетную классификацию, утвердить стандарты учета и финансовой отчетности органов государственного управления.

4. Повышение качества государственных услуг

На современном этапе происходит внедрение следующих принципов повышения качества государственных услуг:

- определение круга потребителей, обслуживаемых каждым госучреждением;
- проведение опроса среди потребителей для выявления актуальных потребностей и уровня удовлетворенности предоставляемыми услугами;
- проведение опроса среди сотрудников, которые непосредственно контактируют с населением, с целью выявления недостатков в предоставлении услуг;

- обеспечение информированности населения о реестре услуг и стандартах качества;
- обеспечение клиентов определенным выбором, как в видах услуг, так и в способах их предоставления;
- предоставление полного доступа населения к соответствующей информации, услугам и процедуре обжалования; обеспечение эффективных способов разрешения жалоб населения [5].

Конечный результат – ориентация на потребителя, а не на поставщика услуг, как это происходит у нас.

5. Оптимизация и эффективное управление государственным сектором экономики

Данное направление подразумевает внедрение принципов корпоративного управления во всех предприятиях государственного сектора. Следует отметить, что происходит процесс оптимизации участия самого государства в экономической деятельности. Как известно, «Самрук» и «Казына» уже начали работу по внедрению корпоративного управления в госхолдингах.

6. Мониторинг и оценка результатов деятельности государственных органов и государственного сектора экономики

Для анализа результатов административной реформы будет создана специальная система мониторинга. Внедрение такой системы приведет к повышению прозрачности и эффективности процесса распределения и освоения финансовых ресурсов, а также ответственность органов государственного управления.

Сущность проводимых в Казахстане преобразований - переход к новой, более эффективной модели развития общества, сочетающей в себе лучшие достижения мировой цивилизации с самобытными национальными формами. Процессы реформирования государственной службы в Казахстане соответствуют основным направлениям трансформации – становлению рыночной системы и созданию демократического порядка.

Административная реформа нужна, прежде всего, для налаживания доверительных взаимоотношений между государством и гражданами, госорганами и всеми общественными структурами. Необходимо добиться разумного соответствия между государственно-правовым регулированием и экономической свободой.

Все вышеперечисленные меры и сама идея административной реформы направлены на борьбу с коррупцией и сокращение административных барьеров. Что касается коррупции, то уже сегодня мы можем наблюдать результаты активных антикоррупционных действий со стороны государства, в итоге немало чиновников справедливо понесли наказание. Однако общеизвестно, что даже в самых развитых демократических странах реальным процессам политической и деловой жизни часто сопутствует коррупция. Ни одному государству, как показывают история и современная практика, не удалось полностью решить эту проблему.

Как отметил глава государства Н.А.Назарбаев в своем послании народу «Административная реформа не должна превращаться в громоздкий процесс ненужного бумаготворчества и документооборота» [6].

В конечном итоге административная реформа сможет достичь главных результатов - совершенствования системы государственного управления и повышения эффективности работы государственных служащих.

Литература:

1. Назарбаев Н.А. Послание Президента народу Казахстана «Новый Казахстан в новом мире» // Казахстанская правда, 2007, 28 февраля. – С. 4.
2. www.nomad.su/?a=2-200807100328
3. Назарбаев Н.А. Послание Президента народу Казахстана «Стратегия вхождения Казахстана в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира» // Казахстанская правда, 2006, 16 февраля. – С. 3.
4. Масимов К. Административная реформа // www.nomad.su/?a=3-200705220527.
5. Указ Президента Республики Казахстан «О мерах по модернизации системы государственного управления Республики Казахстан» // Казахстанская правда. - 2007. - 16 января. – С. 5.
6. Назарбаев Н.А. Послание Президента народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» // http://www.akorda.kz/ru/page/page_215750_poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazakhstan-17-yanvary-2014-g.