* осуществлен анализ основных методологических и теоретических подходов к развитию эмоционального интеллекта;
* исследованы и систематизированы основные направления психологических теорий развития эмоционального интеллекта;
* определены методы и направления арт-терапии как основа разработки креативного содержания баз данных компьютерной программы;
* обоснованы направления разработки компьютерной программы (баз данных и решения проблем).