

САПАНЫҢ СТАТИСТИКАЛЫҚ БАҚЫЛАУ ӘДІСТЕРІН ЛОГИСТИКАДА ҚОЛДАНУ “HIGH TECH LOGISTIC” ЖШС МЫСАЛЫ РЕТІНДЕ

Бабаханова Ә.М., әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы

Ғылыми жетекші: доц. Шортанбаева Ж.К.

Логистика - клиенттердің немесе корпорациялардың талаптарын қанағаттандыру үшін бастапқы нүкте мен жеткізу нүктелерінің арасындағы ресурстар ағымын басқаруды білдіреді. Логистика ұғымы ақпарат, тасымалдау, мүліктеу, қоймалау, қаптамалау және қауіпсіздік сияқты құраушылардың бірлесуін қамтиды. Логистиканы келесідей салаларға бөлуге болады: қамтамыз ету логистикасы, өндірістік логистика, тарату логистикасы, қойма логистикасы және т.б.

Қойма логистикасының негізгі мақсаты—қоймадағы сақтау, қабылдау, өңдеу, тауар тиелімі процестері кезіндегі бизнес үрдістерді оңтайландыру. Қойма логистикасы қойма шаруашылық ұйымының шарттарын, тауарға байланысты жұмыс процедураларын, ресурстарды басқаруды анықтайды.

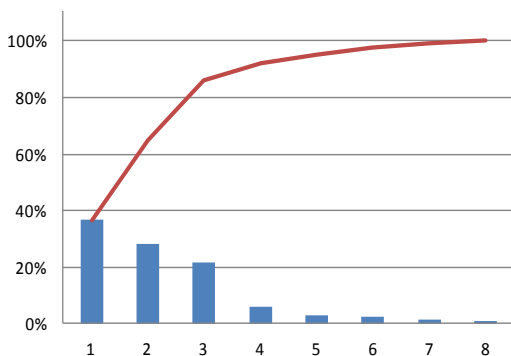
Логистикада әр түрлі теориялық және практикалық мәселелерді шешу үшін экономикалық, экономика-математикалық және статистикалық әдістер қолданылады.

Статистикалық әдіс—статистикалық деректер анализінің әдістері. Сапаны бақылаудың 7 әдісін қолдану—бақылау карталары, Парето диаграммасы, Исикава диаграммасы, бақылау парақтары, гистограммалар, графиктер—қойма логистикасын эффективті “сағат тетігіне” айналдыруға мүмкіндік береді. Дәстүрлі логистикалық тапсырмалар—сақтау көлемінің жобалауы, қойманың орналасу орны (зонирование), тауарды орналастыру дәлдігінің көтермелеуі—сапа менеджменті әдісі арқылы шешуге мүмкіндік береді. Мысалы, “High Tech Logistic” ЖШС компаниясында келесідей жұмыстар атқарылды:

1. Клиенттерді қоймадағы қызмет көрсету уақытын азайту;
2. Сақтау орындарында тауарларды дұрыс орналастыру дәлдігін жоғарылату;
3. Қойманың орналасу орны (зонирование склада).

Келесідей ұсыныстар айтылды:

1. Қоймаларды орналастыру кезіндегі кестелерді бекіту үшін сапа басқару бөліміне ұсыныс жіберу;
2. Қалдықсыз өндірістің элементтерін енгізуді дамыту;
3. Сапа жөніндегі үйірмені айына 1 рет өткізіп, кайдзен саясатын талқылау.



Парето диаграммасы. Қарыздырдың пайда болу себебі. 1-төлеу мерзімі бақылау күнінен кейін; 2-клиенттің банкроттыққа ұшырауы; 3-есеп беру (счет) мен тиелім арасындағы сәйкессіздік; 4-клиент ақша төлеу мерзімін ұзартуды сұрайды; 5-тауардың жарты бөлігі қайтарылды; 6-клиент есеп беруді алмады; 7-төлеу сомасы есеп берудің сомасынан аз; 8-әр түрлі себептер

Пайдаланылған әдебиеттер:

1. Аникин Б.А. Логистика: Учебник для вузов. М: Инфра-М., 2002.-368с.
2. Лубенцова В.С. Математические модели и методы в логистике. М: Самар.гос.техн.ун-т, 2008.-157с.
3. О процедуре временного хранения товаров и транспортных средств