

T. Zhakypkyzy, B. Zh. Bektibay, G.A. Baimakhanov

al-Farabi Kazakh National University, Faculty of Physics and Technology,
Almaty, Kazakhstan.

E-mail: tolkyn_j@mail.ru

INTERNAL AUDIT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - QUALITY CONTROL TOOL

Abstract. The article presents the results of the study of problems in the internal audit process of the organization and offers recommendations for improving the internal audit procedure for the quality management system.

Keywords: quality, quality management system, internal audit, competitiveness, international standard ISO, analysis, nonconformity.

УДК 622.276.72

Т. Жакыпқызы, Б. Ж. Бектибай, Г. А. Баймаханов

Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби, Физико-технический факультет, Алматы, Казахстан.

E-майл: tolkyn_j@mail.ru

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ИНСТРУМЕНТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Аннотация. В статье представлены результаты исследования проблем в процессе внутреннего аудита организации и предложены рекомендации по совершенствованию процедуры внутреннего аудита системы менеджмента качества.

Ключевые слова: качества, система менеджмента качества, внутренний аудит, конкурентоспособность, международный стандарт ИСО, анализ, несоответствие.

Т. Жақыпқызы, Б. Ж. Бектібай, Г. А. Баймаханов

әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті, Физика-техникалық факультет, Алматы, Қазақстан.

E-майл: tolkyn_j@mail.ru

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІНІҢ ІШКІ АУДИТІ - САПАНЫ БАСҚАРУ ҚҰРАЛЫ

Андатпа. Осы мақалада ұйымның сапа менеджмент жүйесінің ішкі аудит процедурасын жүргізу циклі қарастырылады. Ұйымдағы сапа менеджмент жүйесі бойынша ішкі аудит үрдісінің өту кезеңдері талданып, ішкі аудит нәтижесі бойынша сәкессіздіктер көрсетіледі.

Түйін сөздер: сапа, сапа менеджмент жүйесі, ішкі аудит, бәсекеге қабілеттілік, ИСО халықаралық стандарт, талдау, сәйкессіздік.

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІНІҢ ІШКІ АУДИТІ- САПАНЫ БАСҚАРУ ҚҰРАЛЫ

Аңдатпа. Осы мақалада ұйымның сапа менеджмент жүйесінің ішкі аудит процедурасын жүргізу циклі қарастырылады. Ұйымдағы сапа менеджмент жүйесі бойынша ішкі аудит үрдісінің өту кезеңдері талданып, аудит нәтижесі бойынша сәйкессіздіктер көрсетіледі.

Түйін сөздер: сапа, сапа менеджмент жүйесі, ішкі аудит, бәсекеге қабілеттілік, ИСО стандарты, халықаралық стандарт, тұтынушы, талдау, сәйкессіздік.

Зерттеу жұмыстың өзектілігі, сапа менеджментті үнемі жетілдіру қажеттілігінен туындайды, сондай-ақ ұйымдағы сапа менеджмент жүйесінің ішкі аудитін жүргізу – жалпы сапаны басқару мен жақсарту құралы болып табылады.

Көптеген авторлар бүгінгі таңда, тауар мен қызметтің сапасын көтеру-тұтынушыларды тарту, бәсекелестікті қамтамасыз ету мен сәтті қызмет көрсетудің қажетті механизмі болып табылады. Замануи компаниялар тұтынушылардың талабын қанағаттандыратын сапа деңгейін қамтамасыз етпей, пайда таба алмайды. Компанияның жалпы қабылданған талаптарға сәйкестігін растау мақсатында, көптеген ұйымдар үшін ХС ИСО стандартының талаптарына жауап беретін сапа менеджмент жүйесін құру өзектілігі артып келеді.

Басқару жүйесін енгізгеннен кейін, ұйымда жүйенің жұмыс істеу деңгейі мен оның тиімділігін бағалау үшін ішкі аудит жүргізіліп отырылуы керек. Ішкі аудиттердің нәтижелері осы ақпаратты басқаруды талдау үшін ұйымдастырады, бұл түзету әрекеттерін жасауға және жеке процестер мен тұтастай алғанда жүйені жақсарту мүмкіндіктерін анықтауға мүмкіндік береді.

ИСО халықаралық стандартына сәйкес, негізгі талаптарының бірі - басқару жүйелерін үнемі жетілдіру болып табылады. Аудит, кез-келген басқару жүйесінің дербес төлқұжаты ретінде, өз жұмысының және дәрежесінің объективті бағасын алуға мүмкіндік береді.

ИСО 9001:2015 стандартына сәйкес, сапа аудиті сапалы қызметтің жоспарланған талаптарға сай келетінін, осы талаптар қаншалықты тиімді орындалатынын және белгіленген мақсаттарға қол жеткізу үшін қолайлы ма екендігін анықтау үшін жүйелі және тәуелсіз зерттеу ретінде анықталады. Ұйымның сапа менеджмент аудитінің үш негізгі түрі бар: ішкі аудит, сыртқы аудит және өнім жеткізуші тарапынан жүргізілетін аудит.

Аудит СМЖ-нің ажырамас элементі болып табылады, себебі жүйелі түрде жүйелі үрдістердің көмегімен ағымдағы процестерді талдау және өзгерістерді қабылдау қабілеттілігін бағалау үшін мүмкіндік береді. Аудит өзгерістердің әсерін, сондай-ақ өзгерістерге жауап болмау әсерін қарастыруы

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К. И. САТПАЕВА»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
г. Алматы, ул. Сатпаева 22, тел: 292-63-46

Справка

Дана Т. Жакыпқызы, Б. Ж. Бектібай, Ғ. А. Баймаханову
(әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті), в том, что их
статья «САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІНІҢ ІШКІ АУДИТІ -
САПАНЫ БАСҚАРУ ҚҰРАЛЫ» будет опубликована в научном
журнале «Вестник КазНУТУ», №3, 2019 г.

Ответственный секретарь

5 03

2019

Для заверения
подписей



Н. Федосен

Справка дана для предъявления по месту требования.