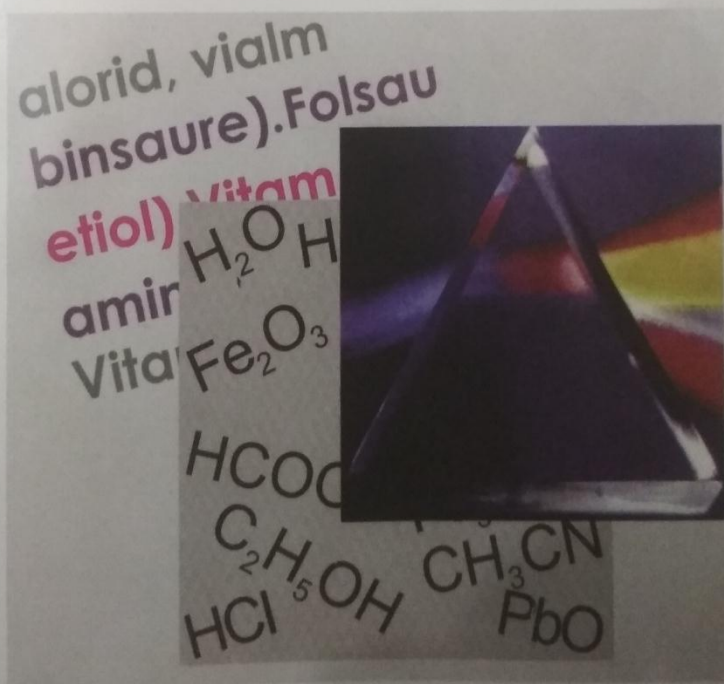


КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛ-ҚОСЫМШАСЫ

ІЗДЕНІС Поиск

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ-ПРИЛОЖЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



ISSN 1560-1730

ІЗДЕНІС

Гуманитарлық ғылымдар
сериясы: ISSN-1560-1722.
Жаратылыстану және техника
ғылымдарының сериясы:
ISSN-1560-1730

ПОИСК

Серия гуманитарных наук:
ISSN-1560-1722.
Серия естественных и
технических наук: ISSN-1560-1730

№ 1 / 2018

Халықаралық ғылыми-педагогикалық журнал-
«Қазақстан жоғары мектебі» журналының
ғылыми қосымшасы

Научно-педагогический журнал
(приложение) Международного
научно-педагогического журнала
«Высшая школа Казахстана»

1995 жылғы қаңтардан бастап шығады

Издается с января 1995 года

МАЗМҰНЫ – СОДЕРЖАНИЕ

ПЕДАГОГИКА. МЕТОДИКА. ПСИХОЛОГИЯ.

НАГЫМБАЕВА Г.Н.	6
Білім беруде электрондық оқу-әдістемелік материалдар дайындау ерекшеліктері	
АЛИЕВА Б.А., ӘДІЛЖАНОВА У.Р.,	11
Ақпараттық технологиялар заманауи оқыту әдісі ретінде қолданылуы	
КӨШКІНОВ Н.А. Ақпараттық технологияларды өндірістік оқыту сабағында	15
пайдалана отырып, білім алушылардың қызығушылығын арттыру	
БЕКЕНОВА Б.Н. Білім беру үрдісінде пәнаралық байланыстың мәні	18
С.С. АЛМУХАМБЕТОВ, ГУЛАЙЫМ ЕСЕН	22
Оқытудың инновациялық технологияларын пайдалану ерекшеліктері	

ИСТОРИЯ. ПРАВО. ПОЛИТОЛОГИЯ. СОЦИОЛОГИЯ. ЖУРНАЛИСТИКА

СУЛЕЙМЕНОВА Г.Х., ҚОЖАН М., АБДУХАЛЫҚ А.	26
Медицина қызметкерлерінің құқықтық мәдениеті	
СУЛЕЙМЕНОВА Г.Х., ТАСТАНБЕКОВА Б. ТОРГАУЫТОВА Н.	30
Медициналық қызметкерлердің құқықтары мен міндеттері	
СУЛЕЙМЕНОВА Г.Х., СЕРИКОВА Г., СЕМБИЕВА Ж.	36
Медициналық құқық субъектісі, объектісі, міндеттері және функциялары	

ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ. КУЛЬТУРОЛОГИЯ. АРХИТЕКТУРА. ДИЗАЙН. СТРОИТЕЛЬСТВО. ФИЛОСОФИЯ. ФИЛОЛОГИЯ

СЕВДА МАМЕДОВА	41
Фортепианные обработки Азербайджанских народных танцев Тофика Кулиева	
МУХАММЕД ВЕЛИЕВ	45
Роль русской поэзии в вокальном творчестве Исмаила Гаджибекова	

ДУЙСЕНОВА Б.Н., САДУАКАСОВ Д.С.	144
Определение необходимой концентрации смазочной добавки для улучшения смазочно-адгезионных свойств бурового раствора	
УМБЕТОВА А.К., ОМАРОВА А.Т., СЛАН Г.О., БУРАШЕВА Г.Ш.,	148
К.Т. АБИДКУЛОВА <i>ATRAPHAXIS(A.VIRGATA, A.PUNGENS) текті өсімдіктің</i>	
химиялық құрамын зерттеу	
УМУРЗАКОВА А.А., БОЛАТ А., ТАЛИЕВА М.,	153
ЖУМАГАЛИЕВА Ш.Н., АБИЛОВ Ж.А.	
Тамариксидиннің бентонит сазы негізіндегі тасымалдағыштарын зерттеу	
YESSENGELDI A. M., YESSENGULOVA A.A.,	158
KAIRALAPOVA G. ZH., IMINOVA R.S., BEYSEBEKOV M.K.	
Obtaining of SAS sorbents based on acrylate-clay polymers	
БАЙМЕНОВА Ж.И., КАСЫМОВА М.К.	165
Бидай өскінімен байытылған жартылай дайын ет өнімдері	
ТҮРҒЫН Д.Н., ҚАСЫМОВА М.К.	168
Байытылған сиыр етінен алынған шұжық сапасы	
КАТБАЕВА М., ИСКАКОВА Ж.А. Критерии качества мороженого из	174
кобыльего молока, регламентируемые в новом проекте стандарта	
ЕСИМОВ А., КАСЫМОВА М.К., ДЖАЙШИБЕКОВ Г.З.	179
Етті суық ыстау	

ИНФОРМАТИКА. ЭЛЕКТРОНИКА. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

РАХМЕТУЛЛАЕВ Е.Р.	184
Квазиоптимальное управление электроприводами портального манипулятора	
БЕЛЬГИБАЕВ Б.А., КОКЕНОВ Б.Б.	186
Пилотная установка для микроконтроллерного управления промышленным	
диафрагменным расходомером	
А.А. АМАНБАЕВ, Д.А. ЕРТАЕВ	192
Использование VaR методов для банковских систем	
АЗАНОВ Н.П., КАЛЕНОВ А.	196
Разработка алгоритма проведения реинжиниринга инновационных процессов	
АБАЙ Д.М., ТӨКЕН М.Т., МУРАТОВ М.М.,	202
ГАБДУЛЛИН М.Т., ГУСЕЙНОВ Н., ИСМАИЛОВ Д.В.	
Беспроводной цифровой манометр на основе наноматериалов	

МАТЕМАТИКА. ЭНЕРГЕТИКА. ФИЗИКА. МЕХАНИКА. ТРАНСПОРТ. МАШИНОСТРОЕНИЕ

ПАЗЫЛБЕКОВ Ж.А., СЕЙДАЛИЕВ Е.М., ТЛЕГЕНОВ Х.	208
Современные микропроцессорные устройства релейной защиты и автоматики	
БАЙМАХАНОВ Г.А., БАЙРАМБАЕВ А., БАЙЖУМАНОВ К.Д.	210
Развитие стандартов качества	
М. ЖАҚСЫЛЫҚ Критерий однозначной разрешимости спектральной задачи	214
Пуанкаре в цилиндрической области для многомерного уравнения Лапласа	
САБРАЛИЕВ М.М., УМБЕТКУЛОВ Е.К. Трактордың жетегіндегі	218
электрогенераторлы құрылым жұмыс жасау кезінде отынды үнемдеу	
БАҚЫТЖАН Д.Ө.	221
Метод условных планов для решения классической транспортной задачи	
САМБАЕВА А.Е.	225
Анализ системы частотного регулирования электроприводов	

следовательно, из-за недоотпуска электроэнергии, уменьшение расходов на компенсацию этого ущерба со стороны электроснабжающей организации. Использование цифровых устройств РЗ дает и дополнительный экономический эффект благодаря существенному снижению расходов на обслуживание РЗ, уменьшению размера повреждения электроустановок за счет быстрого устранения КЗ и осуществления противоаварийной защиты электрооборудования от опасных аномальных режимов.

Литература

1. Релейная защита и автоматика электроэнергетических систем: учебник для студентов/Э.А.Киреева, С.А.Цырук. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 288 стр.
2. Автоматизация распределительных электрических сетей с использованием цифровых реле/М.А.Шабал. – М.: НТФ «Энергопрогресс», 2000. – Выпуск 9 (21).
3. Режимы систем промышленного электроснабжения с электродвигательной нагрузкой: учебное пособие/Т.А.Салыкбек – Алматы: КазАТК, 2010. – 163 стр.
4. Электромеханика и электромеханическое оборудование: учебно-методическое пособие/Т.А.Салыкбек, П.И.Сагитов. – Алматы: КазАТК, 2012. – 290 стр.

УДК 622.276.72

БАЙМАХАНОВ Г.А., БАЙРАМБАЕВ А., БАЙЖУМАНОВ К.Д.
Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби, Казахстан, Алматы,

РАЗВИТИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

В настоящее время существуют два вида международных стандартов в области качества: стандарты на продукцию (спецификация продукции, спецификация производства, показатели качества, средства и методы контроля и т.д.) и стандарты обеспечения качества, связанные с поставщиком. Стандарты качества играют фундаментальную роль в отношении конкретных связей между потребителем и производителем, они являются фундаментом для решения возникающих проблем качества. Хорошие перспективы в этом направлении дает концепция всеобщего управления качеством.

Ключевые слова: Стандартизация, сертификация, управление качеством, руководство по качеству.

Қазіргі уақытта сапа облысында екі халықаралық стандарттар қалыптасқан: өнімнің стандарттарына (өнімнің спецификациясы, өндіріс спецификациясы, сапа көрсеткіштері, құралдар мен әдістерді бақылау және т.б.) және жеткізушімен байланысты сапаны қамтамасыз ету стандарттары. Сапа стандарттары пайдаланушылар мен өндірушілер арасында нақты байланысына фундаментальды рөл ойнайды, олар іргелі проблемаларды шешу үшін негіз болып табылады. Осы бағытта барлық сапаны басқарудың концепциясы жақсы бағыттыр береді.

Түйінді сөздер: Стандарттау, сертификаттау, сапаны басқару, сапа басшылығы.

Currently, there are two types of international quality standards: product standards (product specifications, production specifications, quality indicators, means and methods of control, etc.) and quality assurance standards related to the supplier. Quality standards play a fundamental role in relation to specific relationships between the consumer and the manufacturer, they are the foundation for solving emerging quality problems. A good perspective in this direction is provided by the concept of universal quality management.

Keywords: Standardization, certification, quality management, quality manual.

Международные стандарты качества семейства ИСО 9000. Последовательная и непрерывная интернационализация производств, рост числа фирм на зарубежных рынках способствовали разработке соответствующих международных нормативных документов и стандартов, регулирующих взаимоотношения продавцов и покупателей, характеристики продукции, обеспечение качества и других аспектов взаимоотношений участников международного обмена товарами и услугами.

В настоящее время существуют два вида международных стандартов в области качества: стандарты на продукцию (спецификация продукции, спецификация производств, показатели качества, средства и методы контроля и т.д.) и стандарты обеспечения качества, связанные с поставщиком.

Международные стандарты семейства ИСО 9000 устанавливают основные требования к созданию общих программ управления качеством (обеспечения качества) в промышленности и сфере обслуживания. Стандартами ИСО 9000 предусмотрены рекомендации для выбора той системы качества, которая требуется на предприятии с учетом конкретных условий и планируемых действий в области обеспечения качества. Созданию семейства стандартов ИСО 9000 предшествовал трехязычный словарь терминов и их определений в области обеспечения качества - ИСО 8402 [1].

Стандарт ИСО 9000 определяет условия общего руководства качеством и совокупность стандартов по обеспечению качества.

Стандарты ИСО 9001, 9002 и 9003 определяют различные модели обеспечения качеством, в том числе: ИСО 9001 - модель для обеспечения качества при проектировании, производстве и обслуживании; ИСО 9002 - модель для обеспечения качества при производстве и монтаже, ИСО 9003 - модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях. Они используются для контрактных ситуаций и для целей сертификации системы качества предприятия. Стандарт ИСО 9001 является наиболее полным из трех стандартов, регламентирующих базовые модели системы качества предприятия, поглощая стандарты 9002 и 9003. Стандарт ИСО 9002, в свою очередь, включает в себя требования стандарта ИСО 9003 [3].

Стандарт ИСО 9004 относится к общему руководству качеством и определению системы качества, в котором приведено описание всех элементов, рекомендуемых для применения в зависимости от варианта производственного процесса. В стандарте рассмотрены экономические аспекты качества, различные виды затрат, приведены рекомендации по проведению внутренних проверок качества для оценки готовности подразделений предприятия к стабильному обеспечению качества продукции, отвечающего требованиям спецификаций, стандартов и ожиданиям потребителей. Стандарт ИСО 9004 предназначен для решения задач в области внутреннего обеспечения качества и не должен использоваться в контрактных ситуациях и для целей сертификации.

Стандарты семейства ИСО 9000 получили международное признание в силу того, что они представляют собой объективный итог определения и обеспечения качества бизнеса. Они отражают содержание опыта хорошо организованной работы профессионально обученных и заинтересованных людей в сфере обеспечения качества, ориентированных на удовлетворение потребителя и эффективной конкурентоспособности, а также заинтересованных в результативной и базисной работе предприятия в целом. Кроме того, эти стандарты учитывают и базируются на общепризнанных принципах, методах и технологиях организации и управления

современным производством, показавших свою практическую эффективность в двадцатом столетии [2].

При реализации всеобщего управления качеством на предприятии наиболее актуальной является проблема освоения отечественными предприятиями всех требований международных стандартов семейства ИСО 9000. Принципиальным отличием создаваемых на предприятиях систем качества, основанных на стандартах ИСО 9000, от существовавших ранее, является их четкая направленность на удовлетворение конкретных запросов потребителя [5]. Международный опыт создания и внедрения международных стандартов показывает, что, в первую очередь, они разрабатывались и применялись в целях обеспечения качества на этапах проектирования и производства в важнейших отраслях промышленности.

Приведенные стандарты семейства ИСО 9000 получили дальнейшее развитие на основе анализа предложений национальных организаций по стандартизации и опыта их применения в различных странах и сферах деятельности. Позже был завершен первый пересмотр стандартов семейства ИСО 9000. В состав версии вошло 16 стандартов, включая новые версии ранее выпущенных стандартов. Они отражают прогресс в области управления качеством и практический опыт применения стандартов семейства ИСО 9000. Стандарты этой версии включают три отдельные группы: базовые стандарты, стандарты поддержки и методические руководства [6].

Группа базовых стандартов включает рассмотренные выше стандарты ИСО (9001, 9002, 9003, 9004) с учетом их новой редакции, регулирующие контрактные и неконтактные ситуации.

Стандарты поддержки предназначены для оказания помощи: в выполнении деятельности, связанной с инспекцией системы качества предприятия (ИСО 10011/1, ИСО 10011/2 и 10011/3); в определении терминов, областей применения различных стандартов (ИСО 9000/1) и базовых характеристик системы метрологического обеспечения качества поставщика (10012/1). Принципиально новым положением является определение четырех ключевых аспектов качества: качество, обусловленное спросом на продукцию и проектированием продукции, соответствием продукции проекту и определяемое материально-техническим обеспечением.

Методические руководства представляют собой документы по оказанию помощи: в практическом применении базовых стандартов (ИСО 9000/2, 9000/3 и 9000/4); в применении стандарта ИСО 9004/1 для системы качества в сфере услуг (9004/2), управления качеством перерабатываемых материалов (9004/3) и непрерывного улучшения качества внутри организации (9004/4). Они содержат рекомендации для подготовки Руководства по качеству (ИСО 10013), подготовки и применения планов качества (ИСО 1005), а также для обеспечения качества в перспективном управлении (ИСО 1006), конфигурации управления (ИСО 1007), персональной ответственности за определение потребностей потребителя и последующее их удовлетворение (ИСО 10014) [7].

Стандарты семейства ИСО 9000 приняты в качестве национальных в различных модификациях более чем в 100 различных странах, включая США, Японию, Англию, Германию, Францию, Данию и другие страны. Во всех случаях содержание стандартов включает требования к Системе качества предприятия (фирмы) как основное условие для достижения стабильного качества выпускаемой продукции.

Система качества определена стандартами семейства ИСО 9000 как инструмент для управления и обеспечения качества продукции предприятия. Она охватывает большинство методов и установившийся порядок в работе предприятия, а также распределение и практическую реализацию ответственности для обеспечения

качества продукции, требуемого потребителем. Стандарты определяют требования к оформлению документации на систему качества и ее основные элементы (подсистемы), которая является необходимым условием сертификации системы качества поставщика.

Координацию работ по сертификации систем качества предприятий (фирм) осуществляет Международная организация по стандартизации (ИСО) (фирм) стандарты семейства ИСО 9000 и осуществляющая их развитие. Она является неправительственной организацией, имеющей статус специализированной организации ООН, со своим аккредитованным центром в Женеве. Сотрудничество с этой организацией осуществляется через национальные органы по стандартизации (например, США - Американский Национальный институт стандартизации, Англия - Британский институт стандартов, Россия - Государственный комитет по стандартизации). В Республике Казахстан таким органом является Комитет по техническому регулированию и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан. Процедуры и порядок сертификации продукции и систем качества установлены отечественными и международными нормативными документами. На данный момент Казахстан сотрудничает с международными и региональными организациями по стандартизации, метрологии и аккредитации. Казахстан является полноправным членом 56-ти технических комитетов ISO (Participating Member) и членом-наблюдателем (Observing Member) в 39 технических комитетов ISO.

В республике в течение последних лет активно проводится работа по внедрению на предприятиях и организациях систем менеджмента. Современные системы менеджмента, основанные на практике и знаниях успешных международных компаний, позволяют решать в комплексе вопросы механизма регулирования рынка, влияющие на конкурентоспособность казахстанских предприятий [8].

Так, устойчивому постоянному соблюдению прав и обеспечению удовлетворенности потребителей в части получения качественной продукции (услуг) способствует система управления качеством, созданная в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000. Обеспечению надежных условий в части защиты здоровья собственного персонала служит система менеджмента профессиональной безопасности в соответствии с международными стандартами OHSAS 18000. Условия для последовательной и целенаправленной защиты окружающей среды от негативного воздействия компании создает система экологического менеджмента в соответствии со стандартами ISO 14000.

Применение стандартов способствует улучшению качества продукции, повышению уровня унификации и взаимозаменяемости, развитию автоматизации производств и процессов, росту эффективности эксплуатации и ремонта изделий и конструкций.

Литература

1. Абонеев, В.В., Коник, Н.В. Селекционные и технологические приемы повышения конкурентоспособности тонкорунного овцеводства // Овцы, козы, шерстяное дело. 2015. № 3. С. 3.
2. Коник, Н.В. Особенности управления качеством в сельском хозяйстве / Н.В. Коник, О.А. Голубенко, Е.В. Максименко, В.А. Коновалов // Актуальные вопросы науки и техники: Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. - Саратов: Инновационный центр развития образования и науки, 2015. - с. 165.
3. Коник, Н.В. Современные представления о безопасности и качестве / Н.В. Коник, О.А. Голубенко, О.А. Шутова // Актуальные вопросы науки и техники: Сборник научных трудов по

итогах международной научно-практической конференции. - Саратов: Инновационный центр развития образования и науки, 2015. - с. 171.

4. Коник, Н.В. Разработка системы измерения управленческих процессов вуза в условиях функционирования системы менеджмента качества / Н.В. Коник, О.А. Голубенко, О.А. Шутова // Аграрный научный журнал. - 2015. - № 10. - с. 83.

5. Коник, Н.В. Влияние продления пастбищного периода на эффективность откорма овец / Н.В. Коник // Международный сельскохозяйственный журнал. - 2009. - № 1. - с. 52.

6. Максименко, Е.В. Метрологический анализ процессов в сельском хозяйстве / Е.В. Максименко, В.А. Коновалов, Н.В. Коник // Актуальные проблемы ветеринарной медицины, пищевых и биотехнологий: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Саратов, 2015. с. 311.

7. Организация и проектирование предприятий торговли: учеб. пособие / Н.В. Коник. - М.: Альфа-М, 2009. - 301 с.

8. Мухамбетов Г.М. Инновации в области менеджмента - ключ к успеху казахстанских предприятий // Менеджмент качества (Алматы). - 2009. - № 1 - с. 18.

М. ЖАҚСЫЛЫК

КРИТЕРИЙ ОДНОЗНАЧНОЙ РАЗРЕШИМОСТИ СПЕКТРАЛЬНОЙ ЗАДАЧИ ПУАНКАРЕ В ЦИЛИНДРИЧЕСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ МНОГОМЕРНОГО УРАВНЕНИЯ ЛАПЛАСА

В работе получен критерий однозначной разрешимости спектральной задачи Пуанкаре в цилиндрической области для многомерного уравнения Лапласа.

Ключевые слова: критерий, спектральная задача, цилиндрическая область, разрешимость, уравнения Лапласа.

Цилиндрлік облыста Лаплас теңдеуіне спектрлік Пуанкаре есебінің бір шешімділік критериясы.

Жұмыста цилиндрлік облыста Лаплас теңдеуіне спектрлік Пуанкаре есебінің бір шешімділік критериясы алынған.

Түйін сөздер: критерий, спектрлік есеп, цилиндрлік облыс, шешімділік, Лаплас теңдеуі.

Корректность краевых задач на плоскости для эллиптических уравнений методом теории аналитических функций комплексного переменного изучены в [1,2].

При исследовании аналогичных вопросов, когда число независимых переменных больше двух, возникают трудности принципиального характера. Весьма привлекательный и удобный метод сингулярных интегральных уравнений теряет свою силу из-за отсутствия сколько-нибудь полной теории многомерных сингулярных интегральных уравнений ([3]), поэтому в этом направлении мало работ ([4,5]).

Пусть Ω_α - цилиндрическая область евклидова пространства E_{m+1} точек $(x_1, \dots, x_m, t)$, ограниченная цилиндром $\Gamma = \{(x, t) : |x| = 1\}$ плоскостями $t = \alpha > 0$ и $t = \beta < 0$, где $|x|$ - длина вектора $x = (x_1, \dots, x_m)$. Части этих поверхностей, образующих границу $\partial\Omega_\alpha$ области Ω_α обозначим через $\Gamma_\alpha, S_\alpha, S_0$ соответственно.