УДК 811.161.1(075.8)

Б.У. Джолдасбекова1, К.Н. Жаппаркулова2, О.И. Александрова3,

д.ф.н., профессор1, PhD докторант2 Казахского национального

университета им. аль-Фараби, к.ф.н., доцент РУДН3

г. Алматы, Республика Казахстан

e-mail: [karlygash.zhapparkul@gmail.com](mailto:karlygash.zhapparkul@gmail.com)

Информационные технологии как основной компонент формирования профессионально-коммуникативной компетенции

будущих учителей русского языка и литературы

Статья посвящена актуальной проблеме формирования профессионально-коммуникационной компетентности педагогического работника.

Рассмотрены потенциальные возможности электронных образовательных ресурсов и практическое использование приемов и навыков деятельности в информационной образовательной среде в контексте будущей профессиональной деятельности.

Использование электронных образовательных ресурсов позволяет обеспечить высокую информативную емкость учебно-языкового материала и способствует созданию оптимальных условий для подготовки будущих учителей русского и литературы.

**Ключевые слова:** информационно-образовательная среда, коммуникационная компетентность, электронные образовательные ресурсы, интерактивные учебные задания, профессиональная деятельность.

Б.Ө. Жолдасбекова1, Қ.Н. Жаппарқұлова2 , О.И. Александрова3

әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің ф.ғ.д. профессоры1, PhD докторанты2, Ресей халықтар достығы университетінің ф.ғ.к., доценті3

Алматы қ., Қазақстан

e-mail: [karlygash.zhapparkul@gmail.com](mailto:karlygash.zhapparkul@gmail.com)

**Ақпараттық технологиялар болашақ орыс тілі мен әдебиеті мұғалімдерінің кәсіби-коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырудың негізгі компоненті ретінде**

Мақала мұғалімнің кәсіби қарым-қатынас біліктілігін қалыптастырудың өзекті мәселесіне арналған.

Электрондық білім беру ресурстарының әлеуеті және болашақ кəсіби қызметтің контексінде ақпараттық білім беру ортасындағы іс-əрекеттер мен дағдыларды практикалық қолдану қарастырылады.

Электронды білім беру ресурстары білім беру және тілдік материалдың жоғары білім беру қабілетін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді және болашақ орыс тілі мен әдебиет мұғалімдерін оқыту үшін оңтайлы жағдайлар жасауға мүмкіндік береді.

**Түйін сөздер:** ақпараттық-білім беру ортасы, коммуникациялық құзыреттілік, электрондық білім беру ресурстары, интерактивті оқыту тапсырмалары, кәсіби қызмет.

B.U. Zholdasbekova1, K.N. Zhapparkulova2, O.I. Alexandrova3

Doctor of philological sciences, professor1, doctoral student2 of Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan, candidate of philology sciences, assistant3 of Peoples’ Friendship University of  Russian

e-mail: [karlygash.zhapparkul@gmail.com](mailto:karlygash.zhapparkul@gmail.com)

**Information technologies as the main component of formation of professional and communicative competence of Russian language and literature teachers**

The article is devoted to the actual problem of the formation of professional communication competence of a teacher.

The potential of electronic educational resources and the practical use of the techniques and skills of activities in the information educational environment in the context of future professional activity are considered.

The use of electronic educational resources makes it possible to provide a highly informative capacity of educational and linguistic material and contributes to the creation of optimal conditions for the training of future teachers of Russian and literature.

**Key words:** information and educational environment, communication competence, electronic educational resources, interactive learning tasks, professional activities.

**Введение**

На современном этапе развития системы высшего образования Республики Казахстан утвержден принцип вариативности в выборе форм, методов, технологий обучения, а также разработка новых образовательных технологий, ориентированных на интеграцию образования, науки и производства.

Современная педагогика подходит к информационным технологиям как к составным элементам учебно-методических комплексов, рассматривая их в качестве факторов, которые способствуют формированию профессиональной компетентности будущих учителей русского языка и литературы, а именно:

1. когнитивного, т.е. овладению специальными знаниями по специальности;
2. операционального, т.е. продуктивной реализации профессиональных возможностей;
3. аксиологического, т.е. формированию системы ценностей и убеждений, глубокой нравственности и профессиональной речевой культуры (Zhanpeys U, 2010:35).

Цель исследования – разработка методики формирования профессионально-коммуникативной компетентности у будущего учителя русского языка и литературы.

**Методология и методы исследования**. Методологической основой методики и дидактических инструментов информационных технологий являются концептуальные положения: 1) теории констуирования и применения учебного телевидения и мультимедийных средств обучения (А.Н. Щукин, С.Я Батышев, А.А. Степанов и др.); 2) теории речевого общения и речевого воздействия (А.А. Артемов, Б.В. Беляев, И.А. Зимняя и др.) 3) теории уровнего подхода к формированию коммуникативной компетенции (В.П. Беспалько, Л.Л. Федорова, С.С. Кунанбаева и др.).

В исследовании использовались методы анализа литературного текста, обобщения, моделирования и проектирования алгоритмов анализа текстов для формирования литературоведческих компетенций будущих учителей русского языка и литературы.

Данный подход является основной парадигмой современного этапа развития высшей школы, а слово компетенция стало универсальным международным термином для описания результатов обучения.

Как известно, развитие науки сопровождается диалектическим взаимодействием двух противоположных процессов – это дифференциация (выделение новых научных дисциплин) и интеграция (синтез знания, объединение ряда наук). Дифференциация наук соответствует условиям быстрого увеличения и усложнения знаний, что обеспечивает специализацию и разделение научного труда. Внедрение информационных и телекоммуникационных технологий на всех уровнях образовательной системы предполагает необходимость предметно-языкового интегративного обучения, которое открывает широкие перспективы для повышения качества преподавания и способствует развитию профессиональной коммуникативной компетенции будущих специалистов (Zimnaya I, 2009:69).

Е.С. Полат подчеркивает, что современные технологии обучения, используемые в настоящее время или только зарождающиеся в умах ученых и педагогов, немыслимы без пересмотра классических форм подготовки студентов и внедрения иных форм контактной и бесконтактной работы со студентами: конструирование образовательного контента, внедрение новых форм его освоения; использование современных видов взаимодействия преподавателя со студентом (применение потоковых трансляций, постановочных видеолекций и массовых открытых онлайн-курсов) (Polat E, 2002:75).

В настоящее время достаточно явственно обозначилась тенденция перехода нашего общества на новую ступень развития – информационную, а особенности и возможности вербально-изобразительной наглядности мельтимедийных средств и связанных с ними информационных технологий обучения проникают во все сферы деятельности современного учителя и становятся его естественной средой обитания. Одним из перспективных направлений совершенствования подготовки будущих учителей русского языка и литературы, адекватных изменившемуся характеру и содержанию профессиональной деятельности педагогических работников является интегративность обучения.

Становление и развитие современного информационного общества невозможно без всестороннего и активного использования медиаконтента в образовательной сфере и становится естественной средой современного учителя. В настоящее время можно констатировать факт тотальной информатизации образования, не учитывать который в любом педагогическом исследовании просто невозможно. При этом информатизация жизни общества и широкое распространение средств мультимедиа оказывают заметное влияние не только на содержательную сторону образования, но и на формы и методы учебно-воспитательного процесса, где в их распоряжение будут представлены новые технические средства обучения.

**Обзор литературы**

Экскурс в историю лингвометодической литературы свидетельствует о том, что развитие образования в условиях информатизации сопровождается корректировкой содержания терминологии. В литературе не раз отмечалось актуальность рассмотрения некоторых ключевых понятий («язык для специальных целей», «мультимедиа-среда», «информационно-образовательная среда» (ИОС), поскольку они играют ведущую роль в определении факторов и условий эффективности обучения с использованием новой технологической основы обучения.

Новое, что наметилось в подходе к термину «среда», заключается в том, что вслед за В.А. Ясвиным, под образовательной средой понимается «система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» (Yasvin V, 2002:123).

Мы согласны с мнением М.Г. Евдокимовой, которая отмечает, что ИОС может выступать «средой моделирования профессионального общения; источником аутентичных учебных материалов разного уровня сложности и предоставляет неограниченный доступ к информационным ресурсам» (Evdokimova M, 2017:55). Отметим, что ИОС подразумевает реализацию содержательного компонента не только посредством приобретения знаний и навыков, но и в процессе создания обучаемыми своих собственных знаний, понимания и развития навыков, т.е. средой индивидуального обучения, средой создания и обновления профессионально значимых продуктов учебной деятельности.

Как известно, термин «информационные технологии» впервые ввел В.М. Глушков: «Информационные технологии – это процессы, связанные с переработкой информации» (Glushkov V, 2000:103). Следует отметить, что в учебном процессе информационные технологии использовались всегда, так как обучение является передачей информации от учителя к ученику. Каждая методическая система, будучи отделима от своего автора и воспроизведенная кем-то другим, превращается в технологию, ибо она описывает, как переработать и передать информацию, чтобы она была наилучшим образом усвоена обучающимися. В процессе исследования нами установлено, что информационные технологии имеют свои лингводидактические возможности для моделирования учебных речевых ситуаций, являющихся стержнем коммуникативности, позволяют закрепить и расширить знания обучающихся, положительно влиять на коррекцию и развитие всех видов речевой деятельности.

Согласно определению, предложенному К.К. Колиным, *информационная технология – это представленная в проектной форме (то есть в формализованном виде, пригодном для практического использования) концентрированное выражение научных знаний и практического опыта, позволяющее рациональным образом организовать тот или иной достаточно часто повторяющийся процесс* (Colin K, 2010:98). При этом достигается экономия затрат труда, энергии или материальных ресурсов, необходимых для реализации данного процесса. Цель информационной технологии – производство информации для ее анализа человеком и принятия на ее основе решения по выполнению какого-либо действия. Имеется ряд интересных работ, связанных с применением средств информационных технологий в учебном процессе, особенно при изучении сложных тем, уникального оборудования или редко встречающихся явлений и процессов: видеокурс казахского языка (К. Кадашева, З. Жуматаева, М. Отегенова, К. Сырбаева); курс «Базы данных и их приложений» для классов гуманитарного профиля (Е.Ы. Бидайбеков, Ш.Т. Щекербекова); «Информационные технологии в обучении» (С. А. Житников, З.А. Житникова, Т.Х. Макажанова), «Математическое моделирование и вычислительный эксперимент в системе межпредметных связей» (Е.Ы. Бидайбеков, Л.Б. Рахимжанова).

Круглов Б.С. отмечает, что одной из общих закономерностей современного этапа развития общества является все большая *технологизация образовательного пространства*, то есть внедрение инновационных педагогических технологий и реализация методологии электронного образования в особым образом организованном информационно-образовательном пространстве, объединяющего ресурсы и проекты для гармоничного сохранения отечественных традиций теории и практики преподавания, внедрения инновационных педагогических технологий (Kruglov B, 2002:79). Как известно, *технология* в переводе с греческого означает искусство, мастерство, умение. Все эти понятия связывает одно – все это процессы. Под *процессом* понимают определенную совокупность действий, направленных на достижение поставленных целей. Процесс должен определяться выбранной человеком стратегией и реализовываться с помощью совокупности различных методов и средств.

Мы согласны с мнением В.А. Шадрикова, что «наибольшая прочность освоения программного материала достигается при подаче учебной информации одновременно на четырех кодах: рисуночном, числовом, символическом, словесном» (Shadrikov V, 2001:26). В этой связи, важное значение приобретают принцип системного квантования и принцип когнитивной визуализации, как в большей степени отражающие специфику визуализации в обучении. Принцип системного квантования основывается на положении о том, что всевозможные типы моделей представления знаний в сжатом компактном виде соответствуют свойству человека мыслить образами. Согласно данному принципу, учебно-языковой материал, расположенный компактно в определенной системе, лучше воспринимается, а выделение в нем смысловых опорных пунктов способствует эффективному запоминанию учебно-языкового материала.

Результаты исследования

Создание экспериментальной методики обучения с использованием информационных технологий потребовало оценки стартового уровня коммуникативной компетенции (КК) испытуемых. В связи с этим следующим шагом в проведении предэкспериментального исследования было выполнение теста на оценку уровня сформированности КК и реализации лингводидактических возможностей медиаконтента.

В анкетировании приняли 350 студентов педагогической специализации. Испытуемым предполагалось оценить каждую ситуацию с двух сторон:

* Соотнесения своих коммуникативных возможностей с требованиями речевой ситуации;
* Целесообразности включения в учебную программу.

Результаты оказались следующими:

А) Психологические параметры. Все понравилось 69 % анкетируемым. Было понятно все - 81,3% студентов. Мешал закадровый текст – 12 % респондентов. Было почти понятно все - 16 % студентов. Понравилось частично – 27%.

Б) Информационная насыщенность.При изучении предпочтений обучающихся, сопоставительной характеристики уровней сформированности профессионально-коммуникационной компетенции студентов и результатов использования информационных технологий в период обучения было выявлено, что ИОС (информационно-образовательная среда) способствует:

Критерий – 1 самостоятельности в обучении.

Критерий – 2 облегчает усвоение учебного материала.

Критерий – 3 усиливает наглядность.

Критерий – 4 совершенствует обучение.

В современной методике использованию информационных технологий уделяется большое внимание, так как опыт работы и имеющиеся эксперимен­тальные исследования убедительно свидетельствуют о том, что систематическое и целенаправленное применение названных средств открывают широкие перспективы повышения качества преподавания и уровня учебных достижений обучающихся:

* взаимодействие содержательного, когнитивного и лингвистического компонентов, способность вербализовать сложные мыслительные процессы упрощает обучение пониманию и запоминанию текстов по специальности (использование интерактивных онлайн-плакатов ThingLink);
* неограниченный доступ к информационным базам (использование видео-, аудио-ресурсов с активизацией профессионального глоссария);
* продолжительное хранение и коррекция учебно-языкового материала (арсенал оптического представления учебно-языкового материала с использованием интерактивных упражнений (Learning Apps);
* возможности Kahoot — серверной образовательной Web-платформы для создания различных видов интерактивных тестовых заданий (на выбор одного или нескольких ответов, на восстановление последовательности, на установление соответствий, на заполнение пропусков, позволяющих провести контроль своей деятельности);
* способствует приобретению устойчивых знаний терминологии и типичных языковых клише, характерных для предметной области, которую можно представить в виде слайдов, содержащих формулировки, графики, рисунки, анимацию и видеофрагменты, что превращает занятие в мультимедийный конспект);
* способствует формированию у студентов умений извлекать, обмениваться и использовать необходимую информацию в учебной и научно-исследовательской деятельности (повысить интерес к изучаемым вопросам, показать возможности использования программного обеспечения в будущей профессиональной деятельности).

**Обсуждение**

Мы солидарны с тем, что организация обучения с применением массовых онлайн-курсов, переход к активным и проектным формам работы, конструирование сетевых образовательных программ, развитие методики и дидактических инструментов имитационного (симуляционного) обучения принадлежит главенствующее место в системе использования информационных технологий и рассматриваем информационно-образовательную среду как высшую форму ситуативной наглядности, которую не способен обеспечить ни один из компонентов комплекса учебных пособий. С помощью потенциальных возможностей аутентичных, информационно насыщенных заданий возможно реализовать основной принцип обучения – его коммуникативную направленность, т.к. интерактивные учебные ресурсы (видеоролики, флеш-анимации, веб-квесты и т.д.) могут быть использования для создания языковой среды и заданий с высокой степенью когнитивной трудности.

**Заключение**

Таким образом, использование информационных технологий при подготовке будущих учителей русского языка и литературы имеет не только общедидактическую значимость, связанную с реализацией принципов воспитывающего обучения, мотивацией, интенсификацией, оптимизацией учебно-воспитательного процесса, но и приобретает принципиальное значение, поскольку без создания и использования современных средств обучения лингводидактика не может решить ряд важнейших задач, связанных с формированием профессионально-коммуникативной компетенции будущих педагогических работников.

Учебный процесс становится при этом максимально эффективным прежде всего за счет оптимального режима функционирования двух уровней обработки информации реципиентом: логического и образного. Системная, научно обоснованная подача учебно-языкового материала активизирует логическое мышление, способствует рациональному усвоению информации. В то время как эмоциональное воздействие «эстетической надбавки» информационно-образовательных средств обучения приводит к приобретению чувственного опыта, который, по данным экспериментальной психологии, без усилий усваивается на 90%.

Литература

1 Жанпейс У.А., Жанкалова З.М. Теория и практика реализации межпредметной коммуникации. – Алматы: КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, 2010. – 80 с.

2 Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования. – Москва: Наука, 2009.- 128 с.

3 Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. — М.: Академия, 2002. — 272 с.

4 Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. - М.: Смысл, 2010. — 365 с.

5 Евдокимова М.Г. Инновационная система профессионально ориентированного обучения иностранным языкам в неязыковом вузе. - М.: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017.

6 Глушков В.М. Вопросы теории и практики программирования. – Москва: Наука, 2000.- 220 с.

7 Колин К.К. Дидактические основы разработки и применения экранных пособий и средств наглядности. - М.: Педагогика, 2010.-200 с.

8 Круглов Б.С. Основ гипертекстовой информационной технологии //изд-во Моск. экон-стат. института.- 2003.- 122 с.

9 Шадриков В.А. Подготовка учебных телепередач по физике и методика их использования. - М.: Педагогика, 2001. – 89 с.

10 Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. – М.: Изд-во НИИ школьных технологий, 2004. – 224 с.

References

1 Zhanpeys, U.A., Zhankalova, Z.M. Theory i praktika realizacee mezhpredmetnoy kommunikacee [Theory and practice of interdisciplinary communication]. - Almaty: KazNMU them. S.D. Asfendiyarova, 2010. - 80 p.

2 Zimnaya I.A. Kluchevye kompentencee – novaya paradigm rezul’tata sovremennogo obrazovanya [Key competencies - a new paradigm of the result of modern education]. - Moscow: Science,2009.- 128 p  
3 Polat E.S. Novye pedagogycheskye i infomasionnye tekhnologee v sisteme obrazovanya [New pedagogical and information technologies in the education system]. - M .: Academy, 2002. - 272 p  
4 Yasvin V.A. Obarazovatel’naya sreda: ot modelyrovanya k proektyrovanyu [Educational environment: from modeling to design]. -M:Meaning,2010.-365p.  
5 Evdokimova M.G. Innovasionnaya sistema professional’no orientirovannogo obuchenya inostrannym iyazykam v neiyzykovym vuze [Innovative system of professionally oriented teaching of foreign languages ​​in a non-linguistic university]. - M .: BIBLIO-GLOBUS, 2017.  
6 Glushkov V.M. Voprosy teorey I praktyky programmyrovanya [Questions of theory and practice of programming]. - Moscow: Science, 2000.- 220 p.  
7 Colin K.K. Didakticheskye osnovy razrabotky I primenenya ekrannykh posobee I sredstv naglyadnosty [Didactic basis for the development and application of screen aids and visual aids]. - M:Pedagogy,2010. – 200 p.  
8 Kruglov B.S. Osnov gipertekstovoy informasionnoy technology [Fundamentals of Hypertext Information Technology] // Mosk. econ stat institute.- 2003.- 122 p.  
9 Shadrikov V.A. Podgotovka uchebnykh teleperedach po fizike I metodika ih ispol’zovanya [Preparation of educational television programs in physics and methods of their use]. - M .: Pedagogy, 2001. - 89 p.  
10 Selevko G.K. Pedagogycheskye technology na osnove informasionno-kommunikasionnyh sredstv [Pedagogical technologies based on information and communication tools]. - M .: Publishing house of scientific research institute of school technologies, 2004. - 224 p.