

Г.А. Баймаханов, КазНУ, к.х.н. доцент кафедры «Теплофизики и технической физики» (Алматы);

А. Байрамбаев КазНУ, магистрант кафедры «Теплофизики и технической физики» (Алматы);

Процессный подход совершенствования системы менеджмента качества

***Аннотация.** Қазіргі уақытта сапа облысында екі халықаралық стандарттар қалыптасқан: өнімнің стандарттарына (өнімнің спецификациясы, өндіріс спецификациясы, сапа көрсеткіштері, құралдар мен әдістерді бақылау және т.б.) және жеткізушімен байланысты сапаны қамтамасыз ету стандарттары. Сапа стандарттары пайдаланушылар мен өндірушілер арасында нақты байланысына фундаментальды рөл ойнайды, олар іргелі проблемаларды шешу үшін негіз болып табылады. Осы бағытта барлық сапаны басқарудың концепциясы жақсы бағыттыр береді.*

Түйінді сөздер: Стандарттау, сертификаттау, сапаны басқару, сапа басшылығы.

***Аннотация.** В настоящее время существуют два вида международных стандартов в области качества: стандарты на продукцию (спецификация продукции, спецификация производств, показатели качества, средства и методы контроля и т.д.) и стандарты обеспечения качества, связанные с поставщиком. Стандарты качества играют фундаментальную роль в отношении конкретных связей между потребителем и производителем, они являются фундаментом для решения возникающих проблем качества. Хорошие перспективы в этом направлении дает концепция всеобщего управления качеством.*

***Ключевые слова:** Стандартизация, сертификация, управление качеством, руководство по качеству, система менеджмента качества.*

***Annotation.** Currently, there are two types of international quality standards: product standards (product specifications, production specifications, quality indicators, means and methods of control, etc.) and quality assurance standards related to the supplier. Quality standards play a fundamental role in relation to specific relationships between the consumer and the manufacturer, they are the foundation for solving emerging quality problems. A good perspective in this direction is provided by the concept of universal quality management.*

***Keywords:** Standardization, certification, quality management, quality manual.*

Последовательная и непрерывная интернационализация производств, рост числа фирм на зарубежных рынках способствовали разработке соответствующих международных нормативных документов и стандартов, регулирующих взаимоотношения продавцов и покупателей, характеристики продукции, обеспечение качества и других аспектов взаимоотношений участников международного обмена товарами и услугами.

В настоящее время существуют два вида международных стандартов в области качества: стандарты на продукцию (спецификация продукции, спецификация производств, показатели качества, средства и методы контроля и т.д.) и стандарты обеспечения качества, связанные с поставщиком. Международные стандарты семейства ИСО 9000 устанавливают основные требования к созданию общих программ управления качеством (обеспечения качества) в промышленности и сфере обслуживания. Стандартами ИСО 9000 предусмотрены рекомендации для выбора той системы качества, которая требуется на предприятии с учетом конкретных условий и планируемых действий в области обеспечения качества. Созданию семейства стандартов ИСО 9000 предшествовал трехязычный словарь терминов и их

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К. И. САТПАЕВА»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
г. Алматы, ул. Сатпаева 22, тел: 292-93-48

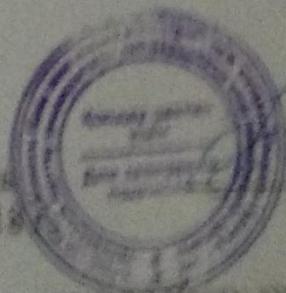
Справка

Дана Г.А. Баймаханову, А. Байрамбаеву (КазНУ, им. Аль-Фараби) в том, что их статья «Процессный подход совершенствования системы менеджмента качества» будет опубликована в научном журнале «Вестник КазНУ», №2, 2019 г.

Ответственный секретарь

21 12

2018



Н. Фельдман

Справка дана для предъявления по месту требования.

