

ӘЛ-ФАРАБИ
АТЫНДАҒЫ
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ



КАЗАХСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

МАТЕРИАЛЫ

48-ой международной научно- методической конференции

РОЛЬ ВЫСШИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ
В МОДЕРНИЗАЦИИ
ОБЩЕСТВЕННОГО
СОЗНАНИЯ:
ПЕРЕХОД К МОДЕЛИ

ҚОҒАМДЫҚ
САНАНЫ
ЖАҢҒЫРТУДАҒЫ
ЖОҒАРЫ
ОҚУ ОРНЫНЫҢ
РӨЛІ

Университет 4.0

МОДЕЛІНЕ КЕЛІМ

атты 48-ші

халықаралық

ғылыми-әдістемелік

конференция

МАТЕРИАЛДАРЫ

🕒 18-19 января 2018 года

📍 Библиотека Аль-Фараби,
г. Алматы, пр. аль-Фараби 71

3-том

Том 3

2018 жыл 18-19 қаңтар 🕒

Әл-Фараби кітапханасы, 📍
Алматы қ-сы, әл-Фараби д-лы 71



КАЗАХ
УНИВЕРСИТЕТІ



«ҚОҒАМДЫҚ САНАНЫ ЖАҢҒЫРТУДАҒЫ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНЫҢ РӨЛІ:
«УНИВЕРСИТЕТ 4.0 МОДЕЛІНЕ КӨШУ» атты
48-ші халықаралық ғылыми-әдістемелік конференциясының
МАТЕРИАЛДАРЫ

2018 жылдың 18-19 қаңтары

3-том

МАТЕРИАЛЫ
48-ой научно-методической конференции
«РОЛЬ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ В МОДЕРНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО
СОЗНАНИЯ: ПЕРЕХОД К МОДЕЛИ «УНИВЕРСИТЕТ 4.0»

18-19 января 2018 года

Том 3

Алматы
«Қазақ университеті»
2018

«Қоғамдық сананы жаңғыртудағы жоғары оқу орнының ролі: «Университет 4.0 моделіне көшу» атты 48-ші халықаралық ғылыми-әдістемелік конференциясының материалдары. 2018 жылдың 18-19 қаңтары. 3-том. – Алматы: Қазақ университеті, 2018. – 339 б.
ISBN 978-601-04-3384-7

Қазақстанның тергеу органдарында халықаралық құқық мамандығы бойынша дипломмен келген бітірушілерді «бізге халықаралық құқық емес, құқықтану мамандығы бойынша оқу бітіргендер керек» деген сылтаумен жұмысқа алмайтын оқиғалар кездеседі. Егер тергеу органдарына халықаралық құқық мамандығы бойынша бітірушілер жұмысқа орналаса алмайтын болса, онда оларға не үшін қылмыстық құқық, қылмыстық процессуалдық құқық пәндерін оқытудамыз? Рас, халықаралық құқық мамандығы бойынша студенттерге біз криминалистикалық техникаларды, тергеу әрекеттерінің тактикаларын, әр түрлі қылмыстарды тергеу методикаларын үйрететін криминалистика пәнін оқытпаймыз. Бірақ мұның өз себептері де бар. Біріншіден, халықаралық құқық мамандығы атауына криминалистика үйлеспейді, яғни заңгер таза халықаралық құқық бойынша оқыған және солай жұмыс істейтін болса, онда криминалистиканың оған керегі жоқ. Екіншіден, криминалистика құқық саласына жатпайды, онда құқықтық догма (құқықпен бекітілген ережелер) жоқ. Тек ұсыныс ретіндегі тактикалар мен әдістерді үйретумен айналысатын пән болып табылады.

Жоғарыда айтылған, тергеу органдары басшыларының халықаралық құқық мамандығы бойынша дайындалған заңгерлерді тергеу қызметіне алмау фактісі байқалғанда, Жоғарғы оқу орнының басшылары тергеумен айналысатын ҚР Ішкі істер министрлігіне, Ұлттық ауыспалы комитетіне, сыбайлас жемқорлықпен күрес қызметіне бұл бітірушілердің алған салалық білімдері, құзіреттілігі бойынша жарамдылығын айтып, хабарлама жолдауы керек деген шешімдемін. Әрине, мұндай фактілер байқалған жағдайда Жоғарғы оқу органдары өз түлектерінің тағдырына селкостық танытпай, жұмысқа алмау себептерін олардың құзіреттілігі тұрғысынан тексеріп, тиісті шешімін жасауы керек.

Қорыта айтқанда, өмір сүруі жиырма бес жылға толған Қазақстан Республикасының қылмыстық істер бойынша процессуалдық қызметтерді сапалы және сауатты жүргізуіне мүмкіндігі бар. Мұндай мүмкіндік Қазақстанның кеңес одағы құрамында болған кезінде жеке тәуелсіз ел болып саналмағандығынан, соған байланысты халықаралық қатынастар және халықаралық құқық бойынша мамандар дайындауға құқығы болмауына байланысты болған жоқ.

Әдебиеттер тізімі:

1. Аленов С.М., Самалдыков М.К. Некоторые особенности преподавания дисциплины «Уголовное право Республики Казахстан и зарубежных стран-Особенная часть» в плане реализации интегрированных образовательных программ при подготовке специалистов-международников //Материалы международной научно-методической конференции «Совершенствование качества образования в свете Болонского процесса: тенденции и перспективы». 02 февраля 2015 г. – Алматы, 2018.
2. Самалдыков М.К., Аленов С.М. Методы преподавания и критерии оценки знаний студентов по курсу «Уголовное право Республики Казахстан и зарубежных стран» //Сборник материалов международной научно-практической онлайн-конференции на тему «Актуальные проблемы юриспруденции и международного права». 17 апреля 2014 года. Кыргызский Национальный университет им. Жусупа Баласагына. – Бишкек, 2014.
3. Сборник международно-правовых актов. Бюллетень международных договоров. – 2004. – № 1.
4. Қазақстан Республикасының Қылмыстық процесстік кодексі. 2014 жылы 4 шілдеде № 231-V заңмен қабылданған. – Алматы: Норма-К, 2017.

Баймаханов Г.А., Коктал О.

СУЩНОСТЬ И РАЗВИТИЕ ЯПОНСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Аннотация. В данной статье анализируются основные этапы улучшения управления качеством в Японии. Управление качеством рассматривается как процесс, ядром которого является качество продукции, включая реализация принципа участия всего персонала в системе управления качеством. Таким образом, внедрение и развитие СМК способствует к тому, что предприятия всегда будут на высоте конкурирующего рынка.

Ключевые слова: тотальное управление качеством, управление качеством, модель.

Если в довоенный период к числу наиболее знаменательных событий, произошедших в Японии и связанных с совершенствованием управления качеством, можно отнести лишь установление в 1921 г. технических стандартов, то в послевоенный период имело место их значительное разнообразие. По времени, при анализе процессов, связанных с управлением качеством в Японии, обычно выделяют три этапа [1].

Первый этап охватывает вторую половину 40-х и 30-е гг. В 1945 г. по инициативе правительства и при поддержке деловых кругов была образована японская ассоциация стандартизации - общественная организация, занимающаяся проблемами промышленной стандартизации и повышения качества

продукции. В 1946 г. был создан японский союз ученых и инженеров, в рамках которого с 1949 г. действует исследовательская группа по контролю качества. В 1949 г. союз и ассоциация организовали ряд курсов и семинаров по проблемам контроля качества продукции. В 1950 г. была организована серия лекций для высших управляющих, прочитанных одним из основоположников статистических методов контроля качества американцем Э. Демингом. В том же году был введен японский сертификационный знак. В 1951 г. была учреждена ежегодная премия им. Э. Деминга для компаний, добившихся наивысших успехов в применении статистических методов контроля. Ее престижность была и остается до сих пор очень высокой. В том же 1951 г. вводится в практику проведение ежегодных национальных конференций по контролю качества. В 1954 г. для чтения лекций по вопросам управления качеством в Японию был приглашен другой крупнейший специалист из США Дж. Джуран [2].

С этих циклов лекций и началось массовое обучение методам управления качеством, которое стало характерной особенностью японского подхода к его обеспечению. Начиная с 1959 г. проводятся ежегодные месячники качества и конкурсы, предусматривающие поощрение компаний и отдельных физических лиц, добившихся выдающихся успехов в деле улучшения качества продукции. Во время месячников организуются следующие важные мероприятия: общенациональная конференция по контролю качества, отдельные конференции для высшего руководства компаний (с 1963 г.), семинары для мастеров и бригадиров (с 1962 г.) и членов кружков качества (с 1963 г.).

В 50-е гг. основной акцент был сделан на ознакомлении высшего и среднего звена руководителей компании, а также инженерно-технического персонала с основными методами и средствами статистического контроля качества, использовавшимися за рубежом.

Наиболее существенной чертой этого этапа являлась активная поддержка государства. Именно в эти годы были разработаны основы правительственной политики в этой области, включавшей вопросы организации контроля и обучения специалистов, введение национальных общеобразовательных программ и государственной системы стандартизации, осуществление жесткого экспортного контроля и др. В результате уже в 80-е гг., по утверждению ведущего японского специалиста в области управления качеством К. Исикавы, стало возможным констатировать, что семью элементарными методами статистического контроля, с помощью которых на некоторых предприятиях можно выявить и решить до 95% всех проблем, умеют пользоваться все – от президента до рядового рабочего. К этим методам относятся: метод Парето, причинно-следственные диаграммы, гистограммы, контрольные карты, диаграммы разброса, таблицы результатов контроля и другие статистические методы [2].

Все более широкое распространение стали получать статистические методы регулирования технологических процессов, которые одновременно приобрели и свою японскую специфику, касающуюся определения контрольных границ. В США главное – обеспечить попадание допустимого (статистически рассчитываемого) процента характеристик в пределы допуска. В японских же компаниях регулирование техпроцессов направлено на обеспечение их наибольшей стабильности, в связи с чем «размах» в разбросе характеристик сводится к минимуму, максимально приближая подавляющее их большинство к номиналу. Благодаря этому пределы регулирования (контрольные границы) гораздо более жесткие. Такой контроль техпроцессов оказался более экономичным. Так, совокупная средняя величина потерь, связанных с ремонтом производившегося в Японии телевизора «Сони» в конце 80-х гг., была в 3 раза меньше аналогичных потерь при ремонте телевизора, изготавливавшегося на филиале фирмы в американском городе Сан- Диего.

Второй этап развития системы управления качеством приходится на 60-е гг. В эти годы стала реализовываться национальная концепция – «качество начинается с производства, создается и поддерживается в процессе производства». И хотя выдвинута она была еще в 1949 г., потребовалось более 10 лет подготовки руководства фирм к тому, чтобы в вопросах повышения качества осуществить поворот лицом к производству, а не уповать на различные контрольные, инспекционные и проверочные меры.

Третий этап охватывает 70-80-е гг. В 70-е гг. созрели объективные условия для перехода от статистического к тотальному управлению качеством (TQM). Тотальное управление качеством базируется на следующих основных положениях: качество нельзя обеспечить путем проверки, то есть с помощью функции технического контроля; оно должно быть заложено в изделие, причем с первых этапов его концептуальной разработки; лишь 15-20% проблем, связанных с качеством продукции, возникают по вине непосредственных исполнителей производственных процессов, а 80-85% – по вине управленческих систем, ответственность за функционирование которых несет высшее руководство; решение этих проблем требует целенаправленной корректировки, а не «пожарных мер»; качество продукции формируется в процессе всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия и может быть обеспечено лишь в том случае, если весь персонал принимает в этом участие с должной

мерой ответственности; контроль тем эффективнее, чем он более ориентирован на контроль процессов, а не продукции. К концу 70-х гг. промышленность Японии получила наибольшее развитие и стала мировым лидером по качеству таких товаров как автомобили, телевизоры, видео- и аудиотехника, копировальная, фото- и кинотехника, интегральные схемы, бытовая электроника.

Используя опыт промышленности США, японские специалисты при разработке системы управления качеством внесли целый ряд принципиальных дополнений, которые заключаются в следующем: создание культа потребителя, который заключается в последовательной, настойчивой работе по изучению запросов клиентов; организация работы по повышению качества продукции на всех стадиях производственного цикла и, особенно – на стадии самого производственного процесса; установление долгосрочных партнерских отношений с поставщиками для повышения качества комплектующих изделий и снижения издержек производства; управление качеством продукции рассматривается в непрерывной взаимосвязи с качеством работающего и качеством жизни его; в соответствии с этим фирмы целенаправленно занимаются подготовкой и воспитанием кадров; каждая компания создает свою систему подготовки и обучения кадров; при этом управление качеством рассматривается как процесс, ядром которого является качество продукции; реализация принципа участия всего персонала в системе управления качеством; каждый работник – от рабочего до руководителя – должен принимать активное участие в этой работе; максимальное использование интеллектуального потенциала всех работников, в том числе рабочих; выражается это в организации деятельности кружков качества; основной целью таких кружков является коллективный анализ положения дел на конкретном участке производства и выработка предложений по улучшению качества и повышению производительности; важной целью создания таких кружков является также приобретение их членами новых знаний; организация эффективной системы воспитания и обучения всех категорий работников передовым методам создания, изготовления и эффективного использования высококачественной продукции; широкое развитие постоянно действующей системы пропаганды высокого качества продукции, проведение месячников качества и конференций для мастеров и бригадиров; государственное регулирование повышения качества продукции; контроль со стороны государства за качеством, в том числе за качеством экспортируемой продукции, которая обязательно проходит сертификацию; широкое внедрение в производство высокоавтоматизированных технологических процессов; исключительно серьезное и внимательное отношение к организации труда на рабочем месте, основанное на реализации принципа 5 «С», названного по первым буквам японских слов: «сейри» – организованность; «сейтон» – опрятность; «сенсио» – чистота; «сеикецу» – чистоплотность; «сейсуке» – дисциплина; в частности, поддержание чистоты является обязанностью не только специального персонала, но и всех рабочих и мастеров; не является чем-то необычным зрелище подметающего пол мастера; чистый пол в цехе важен не только для повышения качества продукции, но и для улучшения трудовой морали; включение в обязанности рабочих профилактического обслуживания оборудования, на котором они работают; строгое соблюдение 2-х недельных производственных планов; применение систем канбан и «точно в срок»; предоставление права рабочим при осуществлении контроля качества доводить свои замечания до любого уровня начальства; использование при управлении качеством децентрализации в сочетании с централизацией (например, через создание корпоративных комитетов качества) и т.д. [3].

В заключение можно сделать вывод, что внедрение СМК способствует к тому, что предприятия всегда будут на высоте конкурирующего рынка. Высокое качество японских товаров во многом обеспечивается японской «культурой стыда», т. е. тем, что производством недоброкачественной, неисправной продукции считается позорным. Уровень брака и частота поломок японских автомобилей, телевизоров, интегральных схем и других товаров в десять с лишним раз ниже, чем у западных изделий. Сравнение этих двух концепций свидетельствует о «близорукости» американских установок (табл. 1). Например, реконструкция производственной системы или производственной единицы с целью повышения качества приводит к краткосрочному росту производственных затрат, но в долгосрочном плане, напротив, сокращает их.

Овладение стержнем японского менеджмента – отказ от узкой специализации, универсальное развитие работника и связанные с таким развитием стабильная занятость, ротация кадров внутри фирмы, обучение в процессе работы и т.д. – необходимо каждой фирме, желающей не только преуспеть, но и хотя бы существовать.

Другой немаловажной особенностью японского менеджмента является концепция непрерывного обучения. Японцы уверены, что непрерывное обучение приводит к постоянному совершенствованию мастера. Каждый человек путем непрерывного обучения может улучшить выполнение своей работы. Это приводит к саморазвитию, а достигнутые результаты приносят моральное удовлетворение.

С другой стороны, целью обучения является подготовка к более ответственной работе и продвижения по службе. Но, в отличие от западного подхода к управлению, японцы придают особое значение долгу в совершенствовании мастерства без ожидания какой-либо материальной выгоды. Японцы убеждены, что улучшение мастерства само по себе может приносить человеку огромное удовлетворение.

Таблица 1 – Сравнительная оценка двух концепций качества

Концепции качества	
Американская модель	Японская модель
1. Более высокое качество равносильно более высоким издержкам	1. Более высокое качество равносильно более низким издержкам
2. Более высокое качество равносильно более низкой производительности	2. Более высокое качество равносильно более высокой производительности
3. Контроль качества находится в руках инспектора по контролю за качеством	3. За качество отвечает коллектив рабочих
4. Производство более крупных изделий равносильно низким издержкам	4. Производство более мелких изделий снижает издержки
5. Производительность труда растет благодаря разделению труда между теми, кто думает, и кто производит	5. Все рабочие должны думать: думающий рабочий – это продуктивный рабочий
6. Всегда существуют потери в затратах, качестве и при доставке	6. Никаких потерь в затратах, качестве и доставке
7. Автоматизация может позволить сократить затраты и устранить производственные дефекты, но сама она вызовет проблемы в отношениях с профсоюзами	7. Автоматизация сокращает трудовые издержки и устраняет производственные дефекты
	8. Высокое качество гарантирует потребительское доверие на долгий срок
	9. Низкое качество равносильно лишним затратам, а лишние затраты – это зло

Сегодня чаще всего говорят об обеспечении качества образования, реже об управлении качеством. Но обеспечивать и управлять не одно и то же. По-видимому, в дальнейшем будет укрепляться мнение, что главным является управление качеством, т. е. сознательное и своевременное его изменение в определенном направлении. Но это предполагает построение системы механизмов и технологий управления качеством. Сегодня мы делаем лишь первый шаг к такому комплексному решению данной проблемы. Будущее рождается сегодня. Движение в будущее зависит от его видения и понимания. Проблема качества образования не имеет окончательного решения. На каждом этапе развития образования, которое определяется тенденциями социально-экономического развития страны, появляются новые условия, возможности и потребности. Изменяются критерии качества, обостряется проблема управления качеством и снова возникает необходимость исследовать и решать эту проблему. На основе исторического анализа возникновения и развития вузов Японии мы можем сделать вывод о необходимости поощрения международной академической и студенческой мобильности в казахстанской системе образования, а также предлагаем использовать ряд предложенных рекомендаций по развитию отечественной системы высшего образования по опыту Японии в области СМК.

Список литературы:

1. Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебн. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2000.
 2. Иенкава Каору Японские методы управления качеством. – М.:Издательство «Экономика» 1988.
 3. Лебедева И.М. Японский экономический феномен: роль государства// Проблемы теории и практики управления. – 1995. – №1.

Askarova A.S., Bolegenova S.A., Bolegenova S.A., Shortanbayeva Zh.K., Ospanova Sh.S., Rakhat B.T. EMPLOYMENT OF UNIVERSITY GRADUATES: DOMESTIC AND FOREIGN PRACTICE..... 188
 Асқарова Ж.А. БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІНДЕ САПАЛЫ НӘТІЖЕГЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТЕХНОЛОГИЯ 191
 Әбілдаев Ә.Х. ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА БІЛІМ САПАСЫН КӨТЕРУ ЖОЛДАРЫ 193
 Әпенев С.М., Самалдықов М.К. ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КҮҚЫҚ МАМАНДЫҒЫ БОЙЫНША ДАЙЫНДАЛҒАН ЗАҢҒЕРЛЕРДІҢ КҮЗЫРЕТТІЛІГІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ КҮҚЫҚ ҚОРҒАУ ОРГАНДАРЫНЫҢ ҚЫЗМЕТТЕРІНДЕГІ ОРНЫ..... 194
 Баймаханов Г.А., Коктал О. СУЩНОСТЬ И РАЗВИТИЕ ЯПОНСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ 197
 Бөлегенова С.А., Шортанбаева Ж.К., Нурмуханова А.З., Оспанова Ш.С., Куйкабаева А.А., Чигамбаева Н.Н., Бодықбаева М.К. КӘСПКЕРЛІК САЛА МАТРИЦАСЫНЫҢ ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫН ҚОҒАМДА ҚАЛЫПТАСТЫРУҒА БЕЙІМДЕУДЕГІ ОРНЫ 201
 Дайрова А.С. ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК 204
 Ем Н.Б. ВЫПУСКНИКИ КАФЕДРЫ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА КАК ВОСТРЕБОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ СТРАН-ПАРТНЕРОВ 206
 Ережепов А.Е., Ережепова А.А. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК..... 210
 Есимова О.А., Керимкулова М.Ж., Омарова Қ.И., Адильбекова А.О. ӨНЕРКӘСІПТІҢ ӨР ТҮРЛІ САЛАЛАРЫ ҮШІН ЖОҒАРЫ БІЛІКТІ МАМАНДАРДЫ ШЫҒАРУДЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ 212
 Zhanabaev Z.Zh., Imanbayeva A.K., Grevtseva T.Yu., Ibraimov M.K. DIGITAL ELECTRONICS AND TELECOMMUNICATIONS: SCIENCE, EDUCATION, ENTREPRENEURSHIP 214
 Zhanabaev Z.Zh., Kozhalgulov Y.T., Khokhlov S.A., Ibraimov M.K., Zhexebay D.Zh., Agishev A.T. COMMERCIALIZATION OF STUDIES OF NEURAL NETWORK INTEGRATED CIRCUITS..... 215
 Жаназарова З.Ж., Бағдатұлы М. КӘСПКЕРЛІК УНИВЕРСИТЕТТЕР: ҚАЗАҚСТАНДА ҚАЛЫПТАСУЫ ЖАҒДАЙЫ МЕН ПРОБЛЕМАЛАРЫ 216
 Жарасов А.А. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МОДУЛЯ «НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ПРЕПОДАВАНИИ И ОБУЧЕНИИ» НА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО ПРЕДМЕТУ «СОВРЕМЕННАЯ ИСТОРИЯ КАЗАХСТАНА» 219
 Жилисбаева К.С. ФОРМИРОВАНИЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БУДУЩИХ КАДРОВ КОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ 221
 Жукешов А.М. О ФОРМИРОВАНИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ СЕТИ ПРИ ВУЗАХ..... 224
 Жунусова Ж. Жунусова Л. Иксанов С. РОЛЬ ТРИЕДИНСТВА ЯЗЫКОВ В РАЗВИТИИ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ 225
 Зайниева Л.Ю. Н.А.НАЗАРБАЕВ И ОБРАЗОВАНИЕ МОЛОДЕЖИ 226
 Искаков Б.А., Аметова Б.А., Кемал Б.Г., Искакова Д.А. ДИСТАНЦИОННАЯ ОБРАЗОВАНИЯ – «ЗА» И «ПРОТИВ» 229
 Кабакова М.П., Файзуллина А.К. ЗИМНЯЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ШКОЛА КАК МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ И УКРЕПЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА 233
 Қыдырбаев Б.М. ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА ШЕТ ТІЛІН ОҚИТУДЫҢ ҚАРҚЫНДЫ ӨДІСТЕМЕСІН ҚОЛДАНУЫ..... 236
 Mazhrenova N. R., Bolegenova S. A., Shortanbayeva Zh. K., Nugymanova A. O. SYSTEM APPROACH TO TRAINING PERSONNEL POTENTIAL FOR ENTERPRISES..... 239
 Мамытқанов Д.К. КӘСІБИ БІЛІКТІЛІК - ӨЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТКІШІ РЕТІНДЕ..... 241
 Maukebayeva M. LINGVOCULTURAL PECULIARITIES OF NATIONAL MENTALITY REFLECTION IN THE M.AUEZOV'S NOVEL "ABA'S WAY" 244