

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

**КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И
МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ**

**МАТЕРИАЛЫ
2-ОЙ ЕЖЕГОДНОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ «ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**РАЗВИТИЕ НАУЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА ВЫСШЕЙ
ШКОЛЫ В КОНТЕКСТЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: НАЦИОНАЛЬНЫЙ
И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ**

Алматы 2017

УДК 371
ББК 74.20
В 25

Рекомендовано к изданию Ученым советом факультета международных отношений КазНУ им. аль-Фараби, протокол № 8 от 20 марта 2017 г.

Оргкомитет: Председатель: Чукубаев Е.С.

Члены: Ауган М.А., Сарыбаев М.С.

Редактор: Ауган М.А.

14 марта на кафедре международных отношений и мировой экономики факультета международных отношений была проведена 2-ая ежегодная научно-методическая конференция «Интернационализация высшего образования» на тему: «Развитие научного потенциала высшей школы в контексте повышения качества образовательного процесса: национальный и международный опыт»

Цель конференции – обмен мнениями по улучшению качества образования.

Данный сборник включает тексты выступления участников научно-методической конференции.

ISBN 978-9965-17-366-7

СОДЕРЖАНИЕ

<i>СЕКЦИЯ 1 ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ</i>		
1	Ауган М.А., Кукеева Ф.Т. Инновационные методы обучения	5-12
2	Чукубаев Е.С., Байкушикова Г.С. «Мозговой штурм» и «метод проектов» - компоненты формируемых компетенций в учебном процессе	12-18
3	Кузембаева А.Б., Сарыбаев М.С. Дискуссии и дебаты – интенсивные инновационные методы в формировании компетенций в учебном процессе	19-24
4	Байзакова К.И., Нурдаулетова С.М. Игровые технологии в формировании компетенций студентов в учебном процессе	25-35
5	Байзакова К.И., Байзакова Ж.И. Эффективность методики взаимодействия студентов и преподавателей на занятиях: кейс-метод	35-41
6	Кукеева Ф.Т., Ауган М.А. Неигровые методы и технологии в учебном процессе	41-47
<i>СЕКЦИЯ 2 ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА В КОНТЕКСТЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ</i>		
7	F. Kukeyeva, K. Baizakova, L. Delovarova Education for the Sustainable Development; case study Kazakhstan	48-54
8	Дабылтаева Н.Е Сыртқы экономикалық қызмет пен әлемдік шаруашылық байланыстар саласындағы мамандарды кәсіби инновациялық дайындаудың негізі	55-64
9	Әліпбаев А.Р., Бөжеева Б.З. Келіссөздер жүргізу барысындағы ұлттық мәнердің ерекшеліктері	64-72
10	Айтбембетова А.Б., Аубакирова Ж.Я. Экономическое развитие как необратимый процесс качественного изменения экономической	72-77

	системы: теоретико-методологический подход	
СЕКЦИЯ 3 СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА		
11	Макашева К.Н. Организация научно-исследовательской работы магистрантов за рубежом (на примере Франции)	78-86
12	Губайдуллина М.Ш., Балаубаева Б.М. Халықаралық қатынастар саласындағы ғылыми зерттеулер: әдістемелік тәсілдер	86-92
13	Медуханова Л.А. Современные особенности организации и выполнении самостоятельной работы студентов, обучающихся по экономическим специальностям	92-102
14	Ондаш А.О. Студенттердің оқу басындағы өнімді ойлауының ерекшеліктері	102-106
15	Ондашұлы Е. Студенттердің оқу-зерттеу қызметі	106-110

СЕКЦИЯ 1 ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ

Ауган М.А., Кукеева Ф.Т. Инновационные методы обучения

Внедрение компетентностного подхода в систему высшего образования РК требует совершенствование содержания, разработку новых методик и технологий образовательной деятельности и форм контроля за ее осуществлением.

В КазНУ им. аль-Фараби в соответствии с Болонским процессом разработаны образовательные программы на основе системы компетентностно-ориентированных подходов, которые ориентированы на получение студентами знаний в процессе самостоятельного изучения материала, что позволяет дифференцировать и индивидуализировать обучение и реализовать индивидуальной траектории обучения.

Востребованность выпускника на рынка труда, в частности требования работодателей предполагают реализации компетентностного подхода, который достигается через переход от традиционных форм передачи знаний к инновационным образовательным технологиям. Последние сочетают в себе не только разработку и новую подачу учебного материала, контроль над результатами полученных знаний, но в большей степени самообучение и самоконтроль, которые позволяют студенту более четко осознавать свои достижения и недостатки, корректировать собственную активность, а преподавателю – направлять деятельность обучающегося в необходимое русло.

Таким образом, в процессе обучения у студента необходимо формировать компетенции, которые позволят в будущем реализовать на практике полученные знания.

Предлагаемые методические рекомендации подготовлены для специальности Международные отношения и Регионоведение и предназначены для преподавателей Университета с целью оказания помощи в разработке, освоении и внедрении активных и интерактивных технологий в учебный

процесс, в формировании представления о возможных вариантах традиционных форм и методов обучения. Некоторые примеры конкретных заданий, кейсов и сценарии деловых и ролевых игр предлагаются в качестве пояснений к теоретическим положениям рекомендаций.

Учебный процесс может содержать определенное соотношение традиционных и инновационных форм обучения, состоящих из лекций, семинаров, практики и технологий активного обучения

Традиционные технологии, включающие лекции, семинары, практику не предполагают построения моделей изучаемого явления, процесса или деятельности. Активизация достигается здесь за счет отбора проблемного содержания обучения, использования особым образом организационной процедуры ведения занятия, применения технических средств, обеспечения диалогических взаимодействий преподавателя и слушателей. Обычно используемые виды занятий в рамках традиционных технологий: проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретной ситуации, лекция-консультация и т.д.

Семинарские/практические занятия проводятся при помощи неигровых технологий и методов: Кейс-метод, мозговой штурм, «конференция идей», контекстное обучение, группового решения задач (метод Дельфи, метод дневников, метод 6-6), развивающейся кооперации, деловые игры, имитационные игры, дебаты» и т.д.

Технологии формирования опыта профессиональных навыков включают практику по специальности, стажировки, заграничные стажировки. Все эти виды деятельности наиболее приближены к условиям реальной практики. К ним также следует отнести и технологии формирования научно-исследовательской деятельности студентов: научный семинар, НИРС, конкурсы студенческих исследовательских работ, гранты на выполнение самостоятельных исследований, научные стажировки, научно-исследовательская практика, научные публикации.

Таким образом, традиционные технологии являются наиболее доступными и часто используемыми в процессе обучения. Их применение целесообразно при условии достаточности используемых методов обучения для реализации набора конкретных компетенций.

Однако в условиях перехода общества на новый уровень политического и технологического развития, целью системы высшего образования является формирование у студентов опыта аналитического мышления, способности к творчески осмыслить изучаемый материал и делать логические выводы. Решение этой задачи требует применения инновационных технологий, основанных на проблемном обучении, игровых формах занятий, проектирование и т.п.

Современные требования рынка к специалисту требуют увеличения процента творческой деятельности студента, развития у него умений самостоятельного поиска истины, что свидетельствует о меньшей востребованности информационно-накопительной модели учебного процесса.

Таким образом, меняются роли и преподавателя, и студента. Преподаватель, объясняя методику поиска источников, извлечения анализа и синтеза полученных знаний, все больший акцент делает на организацию условий для воспитания творческой активности и инициативы у студентов. Студент, в свою очередь, больше внимания уделяет самообразованию с целью реализовать полученные знания и навыки в практической профессиональной деятельности.

Современный этап модернизации системы высшего образования предъявляет высокие требования к подготовке специалистов высшей квалификации. Однако не все регионы Казахстана имеют возможность организовать подготовку студентов непосредственно в стационарных вузах.

В условиях модернизации высшего профессионального образования наблюдается улучшение информационное ресурсное обеспечение учебного процесса. Признавая важность технических возможностей современных компьютеров и средств телекоммуникаций, вместе с тем необходима разработка и внедрение корпоративной информационной образовательной среды в вузах, повышение эффективности методики

педагогического взаимодействия студентов и преподавателей в ходе реализации дистанционного обучения.

Традиционные лекции оказываются практически нереальной формой организации учебной деятельности в силу удаленности преподавателей и студентов, распределенного характера учебных групп и т.д. Для изучения теоретического материала используются иные технологии, учитывающие специфику дистанционного обучения. При этом качество усвоения теоретического материала может быть достигнуто за счет создания компьютерных обучающих программ и использования телекоммуникаций в учебном процессе.

Эффективность дистанционного обучения обеспечивается на различных этапах организации работ соблюдением следующих педагогических условий: установлением реальной обстановки с инновациями в сфере создания дистанционного обучения в вузе, потребности в дальнейшем развитии этой инновационной деятельности по развитию технологии дистанционного обучения, по обобщению передового опыта в сфере создания электронных информационно-образовательных продуктов.

Видео-лекции. Современные тенденции совершенствования профессиональной подготовки специалистов, использование инноваций в образовании в большой степени опираются на потенциал компьютерных технологий. Яркими примерами применения инновационных форм обучения являются современные технологии дистанционного образования, создание видео-лекций нового поколения, разработка и внедрение компьютерного тестирования для контроля качества обучения.

При проведении online-занятий для студентов можно использовать видеоконференции (с помощью специализированного оборудования Polycom), а также программы Skype и BigBlueButton(BBB). Использование BBB позволит обучающимся существенно улучшить сам процесс получения знаний, а интерактивный режим (чат и возможность задать вопрос преподавателю во время онлайн-лекции голосом) гарантируют заинтересованность слушателей в изучаемом предмете во время проведения занятия, а так же возможность

подстройки методики подачи материала под аудиторию по ходу лекции (в отличие от просмотра видеозаписей лекций).

Использование online-занятий могут применять та категория студентов, которые не могут находиться на занятии по уважительной причине; студенты для которых online-занятия — единственная возможность получить образование. К таким, например, относятся дети с ограниченными физическими возможностями или же те, кто не может выбраться из регионов для обучения.

При использовании видеоконференций студент имеет возможность прослушать лекцию в системе online, и задать вопрос преподавателю, на который может сразу получить ответ. Особенно это касается тех дисциплин, которые сложны для самостоятельного изучения и лекция не понятна для студента. Ведь главное назначение лекции – обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Опыт проведения лекционных занятий показывает, что основной содержательный комментарий остается за преподавателем, который имеет возможность моделировать и режиссировать познавательный процесс студентов, стимулировать осмысление вводимых понятий, терминов и применяемых методов, обозначать движение к поставленной цели, проектировать алгоритм ее достижения. Лекционные занятия при общей экономии учебного времени становятся более концентрированными с точки зрения содержания учебного материала и более наглядными и привлекательными с точки зрения формы его изложения.

Видео-лекция в реальном режиме времени (on-line-видео-лекция) – это видео-диалог преподавателя и слушателя, происходящий в реальном времени и позволяющий осуществлять «живое» общение в процессе обучения.

С помощью видео-лекции возможно непрерывное образование. Даже если студент не может в данное время посетить занятия.

Плюсы видео-лекции в режиме on-line: возможность у преподавателя условно зачесть посещение студентом занятия;

возможность повышать образовательный уровень дома, если нет возможности посетить занятия по уважительной причине; не нужно будет сдавать дополнительный материал, чтоб отработать пропуск; доступность образовательных услуг и информационных ресурсов в любом месте; постоянная связь с преподавателем, индивидуальное консультирование; техническая поддержка при работе с компьютерным оборудованием.

Минусы видео-лекции в режиме on-line: обязательное наличие компьютера, Skype, наушников, микрофона; низкая скорость Интернета, может быть искажен звук, изображение; нет возможности подкрепить теоретические знания, практическими умениями.

В этом случае лекция преподавателя записывается на видеопленку. Методом нелинейного монтажа она может быть дополнена мультимедиа приложениями, иллюстрирующими изложение лекции. Такие дополнения не только обогащают содержание лекции, но и делают ее изложение более живым и привлекательным для студентов. Несомненным достоинством такого способа изложения теоретического материала является возможность прослушать лекцию в любое удобное время, повторно обращаясь к наиболее трудным местам. Видео-лекции могут быть доставлены в учебные центры на видеокассетах или компакт-дисках.

Видео-лекция может транслироваться через телекоммуникации в учебные центры непосредственно из вуза. Такие лекции ничем не отличаются от традиционных, читаемых в аудитории. Недостатком этой технологии является ее дороговизна. Кроме того, вуз, осуществляющий учебный процесс, и региональные учебные центры могут быть разнесены территориально и по часовым поясам. Поэтому такие лекции целесообразно использовать при отсутствии учебно-методического материала по новым курсам или в том случае, когда какие-либо разделы курса, изложенные в методических пособиях, безнадежно устарели, либо отдельные особо трудные разделы курса требуют методической переработки преподавателем.

Мультимедиа лекции. Мультимедийная лекция является не слайд-фильмом, не попыткой заменить преподавателя компьютером, она представляет собой лекцию в полной мере. При такой форме организации учебного процесса преподаватель по-прежнему остается главным действующим лицом, кроме того, у него появляется возможность в полной мере реализовать свой творческий потенциал, сделать лекцию более содержательной и насыщенной разнообразным информационным материалом. Подготовка мультимедийной лекции требует особого подхода к ее содержанию и структуре. Основополагающее значение при этом имеет подбор и подготовка учебного материала. Исходя из того, что объем знаний, необходимый для усвоения студентами, все возрастает, а время на его усвоение сокращается, то учебный материал необходимо уплотнять; следовательно, для лучшего его восприятия учебный материал должен быть очень хорошо структурированным. Особое внимание следует уделять вопросу визуализации знаний. Мультимедийная лекция позволяет осуществить проблемный и исследовательские подходы гораздо эффективнее.

Мультимедийные лекции позволяют: реализовать научный уровень требований, предъявляемых к вузовским лекциям; стимулировать учебно-познавательную деятельность студентов; оптимальным образом визуализировать учебный материал; обеспечить универсальность исполнения и вариативность представления учебного материала, отвечающего практическим потребностям преподавателя и обучаемых; рационально сочетать различные технологии предъявления учебного материала: синтез визуального (в том числе, мультимедийного) и вербального; обеспечивать контроль знаний.

Для самостоятельной работы над лекционным материалом студенты используют интерактивные компьютерные обучающие программы. Это учебные пособия, в которых теоретический материал благодаря использованию мультимедиа средств структурирован так, что каждый обучающийся может выбрать для себя оптимальную траекторию изучения материала, удобный темп работы над курсом и способ изучения,

максимально соответствующий психофизиологическим особенностям его восприятия. Обучающий эффект в таких программах достигается не только за счет содержательной части и дружеского интерфейса, но и за счет использования, например, тестирующих программ, позволяющих студенту оценить степень усвоения им теоретического учебного материала.

Немаловажным фактом является то, что проведение мультимедийных лекций не требует специальной подготовки преподавателя, освоить методику их проведения можно достаточно легко.

Чукубаев Е.С., Байкушикова Г.С. «Мозговой штурм» и «метод проектов» - компоненты формируемых компетенций в учебном процессе

1. «Мозговой штурм»

«Мозговой штурм» (англ. Brainstorming) - один из наиболее часто используемых методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение какой-либо сложной проблемы. Метод мозгового штурма был создан в 1941 году Алексом Осборном — сотрудником американского рекламного агентства суперпрофессионалов «BBD&O». Метод служит для оперативного решения проблем и основывается на стимулировании творческой активности людей, принимающих в нём участие и предлагающих максимальное количество всевозможных вариантов решения. После того, как все варианты озвучены, выбираются те, которые более всего подходят для успешной реализации на практике. Обычно мозговой штурм состоит из трёх обязательных этапов, различных по организации и правилам проведения:

1. *Постановка проблемы.* Этот этап считается предварительным. Он подразумевает чёткую формулировку проблемы, отбор участников и распределение их ролей (ведущего, помощников и т.д.). Распределение, в свою очередь, зависит от специфики проблемы и формы, в которой будет проводиться штурм.

2. *Генерация идей.* Это основной этап и именно от него зависит успех всего предприятия. По этой причине важно соблюдать следующие правила: максимальное количество идей, без любых ограничений, принимаются даже фантастические, абсурдные и нестандартные идеи, идеи можно и нужно комбинировать и улучшать, не должно быть никакой критики или оценивания предлагаемых идей

3. *Отбор, систематизация и оценка идей.* Заключительный, но не менее важный этап, который почему-то часто упускается из виду. Нужно понимать, что посредством этого этапа становится возможным выделить по-настоящему эффективные идеи и привести весь мозговой штурм к общему знаменателю. В противоположность второму этапу, оценка и критика приветствуются. А то, насколько данный этап пройдет успешно, зависит от согласованности работы участников и общего направления их мнений относительно решаемой задачи и предлагаемых решений.

Как правило, для мозгового штурма создаётся две группы. В первую группу входят люди – генераторы идей, предлагающие решения. А вторая группа состоит из так называемой комиссии, занимающейся обработкой предложенных решений.

В мозговом штурме принимает участие группа людей, состоящая из ведущего и специалистов. Как только ведущий поставил основную задачу, специалисты начинают высказывать свои идеи. Если в мероприятии принимают участие люди различных должностей, рангов, чинов и социального статуса, то лучше всего, чтобы идеи предлагались именно по возрастанию статуса, во исключение психологического фактора «согласия с начальством».

Интересно ещё и то, что в большинстве случаев в начале штурма все выдвигаемые идеи имеют посредственный характер, совершенно обычны и тривиальны, однако по мере вовлечения участников в процесс и активизации мышления и творческого потенциала начинают появляться оригинальные и необычные идеи.

На протяжении всего процесса ведущий записывает все озвученные предложения. И уже после этого осуществляется их

отбор, анализ и развитие. Результатом и становится наиболее эффективный и оригинальный способ решения поставленной проблемы.

Данный метод позволяет добиться поистине высоких и превосходных результатов. Однако многие учёные, в частности, психологи, утверждают, что если работа команды участников штурма организована неправильно, то и результаты штурма будут очень низкими, сведя достоинства метода на нет. Чтобы этого избежать следует придерживаться нескольких простых правил.

Предварительная подготовка. Всем участникам мозгового штурма следует готовиться к нему заранее. Задача штурма должна быть озвучена минимум за 2-3 дня до его проведения. За это время участники смогут неплохо обдумать стоящую перед ними проблему и уже в самом начале штурма предложить несколько интересных идей.

Много участников. Чтобы мозговой штурм прошёл максимально эффективно нужно приглашать для участия в нём как можно больше людей, предлагающих, соответственно, больше идей – результаты от такого подхода могут быть очень неожиданными.

Уточнение поставленной задачи. Перед началом штурма рекомендуется отвести некоторое время на дополнительное уточнение исследуемой проблемы. Это позволит ещё раз настроить всех «на одну волну», удостовериться в том, что все участники стараются решить одну и ту же задачу и ещё раз убедиться, что она поставлена верно.

Записи. На протяжении всей «игры нужно непременно вести записи и делать пометки. Причём, делать это должен каждый участник. Данную задачу, конечно, может выполнять и один ведущий, но он в любом случае может что-то упустить, пропустить, не заметить. Если же фиксировать идеи будут все, то и итоговый список решений и идей будет максимально полным и объективным.

Никакой критики. Этот пункт уже входит в основные правила проведения мозгового штурма, но о нём следует упомянуть ещё раз. Ни в коем случае не отвергайте предлагающиеся идеи, какими бы нелепыми или

фантастическими они не казались. Зачастую именно они, переработанные, дополненные и приближённые к реальности, являются теми решениями, ради которых и устраивается мозговой штурм. К тому же, критика всегда действует на людей подавляющим образом, а допускать этого во время штурма категорически не рекомендуется.

Максимальная генерация идей. Каждый участник процесса должен понять, что ему нужно предлагать как можно больше идей. Неопытные участники могут стесняться или обдумывать идеи, не озвучивая их. Следует понимать, что это многократно снижает всю эффективность метода. Это же касается и тех случаев, когда решение, казалось бы, найдено – идеи должны генерироваться на протяжении всего времени, выделенного на второй этап мозгового штурма.

Модификация идей. Для получения наилучшего результата можно соединять две идеи (и более) в одну. Особенно эффективно использовать этот приём, когда имеются варианты решения проблемы, предложенные людьми различного статуса, должности, ранга.

Визуальное отображение. Для удобства восприятия и повышения результативности мозгового штурма следует использовать маркерные доски, флэш-панели, плакаты, схемы, таблицы и т.п.

Отрицательный результат. Во время поиска решения и даже по его окончании представьте, что ситуация обернулась образом, прямо противоположным требуемому, и всё пошло не так, как вы планировали. С помощью такого моделирования можно способствовать выработке дополнительных идей, а также морально и психологически подготовить себя к любой ситуации.

В последние годы широкое распространение получил «электронный мозговой штурм» (online brainstorming), использующий интернет-технологии. Он позволяет почти полностью устранить «боязнь оценки», т.к. обеспечивает анонимность участников, а также дает возможность решить ряд проблем традиционного мозгового штурма.

2. Метод проектов

Метод проектов – это совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий студентов с обязательной презентацией этих результатов.

В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков студентов, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления. Для него характерны следующие приемы: определение источников информации; способов ее сбора и анализа, а также установление способа представления результатов (формы отчета). Устанавливаются процедура и критерии оценки результата и процесса разработки проекта, обязательное распределение заданий и обязанностей между членами команды.

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся – индивидуальную, парную, групповую, которую они выполняют в течение определенного отрезка времени. С другой стороны метод проектов – это совместная деятельность преподавателя и студента, направленная на поиск решения возникшей проблемы. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы.

Метод проектов позволяет удачно сочетать черты исследовательского, творческого, информационного проекта и одновременно ориентирован на междисциплинарные связи.

Проекты подразделяются на: научные, обучающие, сервисные, социальные, творческие, рекламно-презентационные.

Как правило, в университетах наиболее привычными являются научные проекты, одним из вариантов которых можно считать курсовые и дипломные работы, а также некоторые виды активности в рамках учебных и производственных практик.

Разработка курсового или дипломной работы решает проблему взаимосвязи теории и практики, придает профессиональную направленность обучению и повышает его качество. Кроме того, защита проекта с обязательным предложением конкретных конструктивных рекомендаций учит студентов технологически грамотно, логично излагать свои

мысли, убеждать в необходимости и правильности принятого решения.

Пример группового проекта

Групповые проекты предполагают организацию совместных действий, коммуникацию, общение, взаимопонимание, взаимопомощь, взаимокоррекцию. Курсы, где применение групповые проекты наиболее эффективно: все курсы для магистрантов и докторантов

Особенности групповой технологии заключаются в том, что учебная группа делится на подгруппы для решения и выполнения конкретных задач; задание выполняется таким образом, чтобы был виден вклад каждого студента. Состав группы может меняться в зависимости от цели деятельности.

Уровни коллективной деятельности в группе: одновременная работа со всей группой, работа в парах, групповая работа на принципах дифференциации.

Групповая технология складывается из следующих **элементов**: постановка задачи и инструктаж о ходе работы, планирование работы в группах, обсуждение результатов, сообщение о результатах, подведение итогов, общий вывод о достижениях.

Рубежный контроль по дисциплине «Экологическая безопасность». Тема «Экологические проблемы г. Алматы»

Специальность: «Международные отношения

Форма обучения: дневная (бакалавриат)

Курс: 4

Время – 50 мин

Задачи:

- Подготовить групповую презентацию
- Раскрыть не только экологическую, но и социальную, политическую составляющую проблемы

- Подготовить презентацию на 7-10 мин.
- Показать: актуальность вопроса, статистический и документальный материал, механизм решения проблемы.
- Использовать графики диаграммы, карт.

Список тем для проекта:	
1.	Состояние, проблемы и пути решения воздушного бассейна Алматы.
2.	Состояние, проблемы и пути решения шумового загрязнения Алматы.
3.	Загрязнение воды в Алматы (реки, пруды, водоемы и т.д)
4.	Загрязнение воды Алматинской области (реки, пруды, водоемы и т.д)
5.	Микроклиматические проблемы Алматы.
6.	Зеленые насаждения Алматы: состояние, проблемы и пути решения.
7.	Утилизация отходов Алматы: состояние, проблемы и пути решения.
8.	Демографические проблемы Алматы.
9.	Экологические проблемы энергетики Алматы.
10.	Загрязнение почв в Алматы.
11.	Продовольственная безопасность Алматы.
12.	Пищевой пояс Алматы
13.	Проблематика внедрения альтернативных источников в Алматы.
14.	Лесные ресурсы Алматы: состояние, проблемы и пути решения.
15.	Деградация почв в Алматы и Алматинской области: состояние, проблемы и пути решения.
16.	Эко-образованность жителей Алматы: состояние, проблемы и пути решения.

**Кузембаева А.Б., Сарыбаев М.С. Дискуссии и дебаты –
интенсивные инновационные методы в формировании
компетенций в учебном процессе**

1. Дискуссия

Это технология, рекомендуемая для формирования компетенций, позволяющих студенту стать субъектом межличностных отношений в коллективе. Благодаря приобретению опыта участия в дискуссиях, формируются многие составляющие коммуникативной компетенции. Как средство формирования коммуникативной компетентности может использоваться при изучении основных учебных предметов и на специальных занятиях, посвященных освоению методов ведения самой дискуссии.

Культура дискуссии предполагает соблюдение каждым участником определенных норм и правил, освоение которых и приводит к формированию компетенций в общении. Это свободный обмен мнениями, уважение к мнению каждого участника дискуссии, терпимость к критике и др.

При проведении дискуссии необходимо, чтобы студенты-участники ясно представляли себе предмет, общие рамки дискуссии и порядок ее проведения. Организуя дискуссию, преподаватель создать благоприятную, психологически комфортную обстановку. Рассадить участников в круг. Кроме того, важно предварительное прояснение темы, вопроса. Вводная часть строится так, чтобы актуализировать имеющиеся у участников знания, ввести необходимую информацию, создать интерес к проблеме.

Существует несколько вариантов организации вводной части дискуссии: краткое предварительное обсуждение вопроса в малых группах; ведение темы разговора через заранее поставленное перед одним или двумя участниками задание выступить с вводным проблемным сообщением, раскрывающим постановку проблемы; использование краткого предварительного опроса по теме.

Любой из вариантов не должен занимать много времени, чтобы можно было быстрее перейти к дискуссии.

Приемы введения в дискуссию: описание конкретного случая из международной жизни; анализ текущих новостей; ролевая игра; демонстрация кинофильма инсценировка, ролевое разыгрывание какого-либо эпизода; стимулирующие вопросы – особенно вопросы типа: что? как? почему? что произошло, если бы...?

Для эффективного проведения дискуссии необходимо предпринять ряд последовательных шагов:

1. Распределить роли-функции в дискуссионной группе (ведущий (организатор), аналитик, протоколист, наблюдатель).

2. Определить порядок работы при обсуждении проблемы в дискуссионных группах (постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснение руководителя о том, каково ожидаемое участие участников в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах; представление результатов обсуждения перед всем коллективом; продолжение обсуждения и поведение итогов).

2. Дебаты

Это интеллектуальная игра, представляющая собой особую форму дискуссии, ведущейся по определенным правилам. Социализирующее значение этой технологии состоит в том, что она является механизмом приобщения студентов к нормам и ценностям гражданского общества, а также адаптации их к условиям современного общества, предполагающего умение конкурировать, вести полемику, отстаивать свои интересы.

Пример проведения семинарского занятия (интерактив - дебаты)

по дисциплине «США в современной системе международных отношений»

Специальность: «Международные отношения

Форма обучения: дневная (бакалавриат)

Курс: 4

Время –50 мин.

Тема: «Стратегия национальной безопасности США (внешнеполитический аспект)»

Основной тезис: «Безопасность США = глобальная безопасность»

Основной антитезис: «Безопасность США $\neq$ глобальная безопасность»

Цель семинарского занятия состоит в том, чтобы на основе изучения документов, теоретических исследований и фактологии по формированию современной внешней политики США, научить студентов анализировать современную внешнеполитическую стратегию США; формирование у студентов комплексного видения проблем безопасности; способности аргументировано отстаивать свои тезисы.

Задание: семинарская группа делится на две подгруппы, которые готовят кейсы с аргументацией в пользу основного тезиса или антитезиса.

В каждой группе должны быть: спикер, который излагает основной тезис/антитезис; отвечающий на вопросы команды противников; аналитик, определяющий насколько корректно и правильно были изложены тезисы/ антитезисы команды противников.

Из числа студентов выбирается группа экспертов для подведения итогов

1. Командам предоставляется по 10 мин. для изложения материалов своего кейса
2. Командам предоставляется по 10 мин. для ответа на вопросы
3. Командам предоставляется по 15 мин для анализа ответов команды противников
4. Подведение итогов – 15

Знания, умения и навыки, приобретаемые студентами: изучение теории и концепции современных американских аналитиков и политиков; уметь применять методологию современных теорий и концепций международной безопасности в дебатах; изучение фактический материал по данной проблематике; умение логически излагать и системно подходить к материалу.

Культура, наука и образование в США и Канаде 3 кредита/ 5 ECTS

Пререквизиты: KR 2204 2+1+0

Основной целью курса является стремление дать представление о месте и роли США и Канады в мировом историческом процессе. Для реализации поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие задачи: проанализировать особенности исторического и культурного развития США и Канады, развить у студентов умение грамотно и логично выражать и обосновывать свою точку зрения по основным проблемам курса.

В результате изучения дисциплины студент должен
знать: особенности исторического развития стран региона, понимать культурный вклад стран региона в мировое развитие.

Уметь: использовать методы прикладного анализа для правильной ориентации в международной среде, приготовить эссе по конкретным аспектам истории и культуры США и Канады.

Владеть: навыками профессиональной коммуникации на иностранном языке.

Проблемы безопасности в США и Канаде 3 кредита/ 5 ECTS

Пререквизиты: SPRS 3408, 2+1+0

Целью курса является формирование у студентов представления о проблемах региональной безопасности США и Канады и их взаимосвязи с проблемами глобальной безопасности в мире. Задачи курса: рассмотреть и проанализировать процесс формирования, содержание и сущность американской политики безопасности

Студентам необходимо иметь базовые знания по истории и теории международных отношений, иметь представление о международных организациях региона, а также владеть английским языком для ознакомления с рекомендуемой литературой.

Политическая, этническая и социальная идентичность в США и Канаде 3 кредита/ 5 ECTS Пререквизиты: GRPS 4409 2+1+0

Цель курса: научить студентов рассматривать социальную идентичность как фактор политического поведения; дать студентам базовые знания по тематике курса, а также снабдить

их соответствующими умениями и навыками, необходимыми для их профессиональной деятельности;

-способствовать расширению политологического и общегуманитарного кругозора студентов за счет использования концепций и навыков из области социальной/культурной антропологии и социологии.

иметь чёткое представление об основных теоретических подходах к изучению социальной идентичности и ее различных форм (этнической, религиозной, национальной и региональной идентичности);

уметь критически оценивать и анализировать политический дискурс в США и Канаде, касающийся вопросов социальной (национальной, региональной, этно-конфессиональной) идентичности

обладать навыками анализа современных политических процессов через использование концепции социальной идентичности;

Религия и политика в США и Канаде 2 кредита/ 3 ECTS
Пререквизиты: KR 2204 1+1+0

Цели и задачи дисциплины — ознакомление студентов с религиозными системами, оказавшими влияние на страны США и Канады , а также с той ролью, которую сыграла религия в формировании культурных традиций в обществ, с религиозно-политическими традициями, оказывающими большое влияние на формирование и функционирование политических систем в США и Канаде . Знать:

- продемонстрировать умение определять и анализировать религиозную ситуацию в современном мире

-овладеть информацией об основных теоретических вопросах взаимодействия религии и политики в странах США и Канады.

Примерные вопросы темы:

1. Теоретическая основа формирования американской стратегии однополярности.

2. Дискуссии о структуре международных отношений, о роли сверхдержавы и ее взаимоотношении с ведущими

мировыми государствами, о гегемонии или лидерстве сверхдержавы.

3. Создание группы американских политиков и ученых для формирования внешнеполитического курса США. «Вулканы» (Кондолиза Райс, Пола Вулфовиц, Ричард Перл, Дов Закхайм, Ричард Армитидж, Роберт Зоелик). Идеи неоконсерваторов в американской внешней политике.

4. Особенности формирования внешней политики США в период однополярного мира; позиция США в отношении процессов, происходивших на Евразийском континенте; стремление США контролировать развитие регионов Персидского залива, Ближнего Востока и АТР

5. Стратегия национальной безопасности Буша-младшего 2000-сентябрь 2001.

6. Влияние террористических актов 11 сентября 2001 г. на формирование внешнеполитического курса США.

7. Новая стратегия национальной безопасности США и идея исключительности Соединенных Штатов Америки, их ответственность за будущее мира.

Рекомендуемая литература:

- Brzezinski Zb. The choice : global doination or global leadership. - New-York: basic books, 2004. – P. 7.

- Huntington S. The clash of civilization and remarking world order. - New-York: Simon and Schuster, 1996. - 590 p.

- Kissinger H. Diplomacy. - New-York, 2001. – 869 p.

- Looking forward: Kazakhstan and the United States (коллективная монография в соавторстве с Ф. Старром, Б. Султановым, Э. Вимбушем, Сванте корнеллом, А. Нуршой). 2014г., Central Asia-Coucasus Institute Silk Road Studies program, Johns Hopkins University, USA. - 52 p.

- Тодд Э. Pax Americana – начало конца. - М.: Международные отношения, 2004. – 231 с.

- Waltz K.N. Theory of International Politics. –ReadingMass.: Addisn-Welsey, 2010. - 390 p.

Байзакова К.И., Нурдаулетова С.М. Игровые технологии в формировании компетенций студентов в учебном процессе

Игры являются удобной основой для построения имитационной деятельности по разрешению различных профессиональных проблем. В ходе игры происходит ускоренное освоение предметной деятельности за счет передачи студентам активной позиции – от роли игрока до соавтора игры.

Игровые действия связаны с целевым аспектом игры. Они могут задаваться сценарием, преподавателем, ведущим игру или нормативными документами игры. Кроме того, игровые действия могут быть сформулированы (избраны) игроками в соответствии с собственным видением ситуации, важнейшим фактором которого являются ролевые цели и личные интересы участников.

Игры, используемые в образовательном процессе, могут быть следующих видов: деловые, организационно-деятельные, ролевые.

1. Деловая игра – это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Деловая игра требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций и т.д.

Цель деловой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в кооперации (в команде) пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению. Деловая игра должна содержать игровую и учебные задачи. Игровая задача – выполнение играющим определенной профессиональной деятельности. Учебная задача – овладение знаниями и умениями.

Деловая игра предполагает наличие определенного сценария, правил работы и вводной информации, определяющей содержание игры. Продолжительность деловой игры зависит от трудоемкости и размера задачи. Есть немало задач, которые «помещаются» в два-четыре аудиторных часа. Кроме того,

почти все деловые задачи сравнительно легко поддаются расчленению.

Подготовка деловой игры требует от преподавателя внимания и собранности. Если он сам составляет игровую задачу, он должен продумать ее учебные цели. Если он берет для игры готовую задачу, он обязан в нее вникнуть и со стороны игрока, и со стороны ведущего. Основными проблемами, с которыми приходится сталкиваться при проведении деловой игры, являются создание творческой, соревновательной атмосферы, вовлечение участников в игру и поддержание высокого уровня эмоциональной напряженности в течение всей игры.

Игра должна быть описана – это обязательное условие. Нельзя задавать условия и цели игры «с голоса». Количество экземпляров описания игры должно быть достаточно для всех.

Крайне важно исходить из того, что все знают правила игры, но кое-что в них забыли или неточно помнят. Поэтому необходимо раздать участникам деловой игры материал с выдержками из документов, регламентирующих наиболее «скользкие» вопросы (узлы) решения деловой задачи. Например, фрагменты из источников, Конституции, законов, инструкций, постановлений, указов и т. п.

Деловая игра требует соблюдения некоторых последовательных шагов:

Первое – доведение задачи до участников. Распечатанный текст задачи должен быть у каждого участника (что касается условий игры, то заранее следует договориться: принимаются ли они те же, что и в реальной жизни при решении сходных задач, или же вносятся какие-либо игровые изменения).

Второе – это создание команд. Команды формируются любым образом, при этом они вправе присвоить себе какие-нибудь названия или номера.

Третье – это непосредственная работа команд.

Затем каждая команда готовит короткий (до 10 минут) устный доклад о своих подходах и методах решения задачи и о самом решении. Доклад составляется в произвольной формы. Выбор формы доклада – тоже игровой результат. После

заслушивания докладов необходимо оценить их, сравнить и подвести итоги. Это важная часть учебного процесса.

Подведение итогов и разбор результатов могут стать вторым туром обучения в рамках деловой игры. Тогда формируется жюри из представителей каждой команды во главе с ведущим – председателем жюри. Жюри начинает «принародно» обсуждать итоги игры. В ходе такого обсуждения приоритет подчеркивания успехов или недостатков определяется в зависимости от ценностного потенциала участников. Но преподавателю стоит, ничуть не ломая избранного жюри критерия «справедливой оценки», стремиться подчеркнуть успехи каждой из групп.

В зависимости от содержания задачи при проведении деловой игры могут потребоваться калькуляторы, учебная доска или ватман для изображения схем и формул, справочники, тексты законов и нормативных актов, а также необходимо иметь не менее двух аудиторий для работы групп. Деловую игру желательно вести силами лектора и помощника. Некоторые моменты игры могут заставить одновременно выполнять разные функции, например, придумывать следующий игровой поворот и удерживать группу «в игровом тоне». Но и без таких ситуаций двум преподавателям хватает работы, особенно при наблюдении за работой команд.

Деловая игра идеально подходит для группового зачета по части учебной дисциплины, а также по учебной дисциплине в целом.

**Пример занятия (интерактив – деловая игра)
по дисциплине «Экологическая безопасность в современных
международных отношениях»**

Специальность: «Международные отношения

Форма обучения: дневная (магистратура)

Курс: 1

Время – 50 мин

**Деловая игра «Экологическая катастрофа в
Орталыкстане»**

Цель игры - разрешение ситуации, связанной с экологической катастрофой в Орталыкстане на основе консенсуса.

Формат игры:

Количество команд – 5 команд - официальные представители стран Центральной Азии (Премьер-министры и другие официальные структуры).

Презентация – Power Point, необходимо четко выделить цель, задачи. Выступление должно быть четким и аргументированным.

Время – 7-10 минут. После завершения выступления команде задаются вопросы.

После завершения выступлений командам дается время для неформального обсуждения и подготовки итоговой резолюции

Критерии оценки:

- Содержание презентации
- Ораторские способности спикеров
- Четкость и лаконичность изложения материала
- Ответы на вопросы.

Задача участников:

- Показать позицию сторон относительно ситуации в форме заявления. В заявлении показать, какие последствия могут быть для государств, и в целом для региона.

- Предложить конкретные механизмы решения проблемы
Дебаты, вопросы.

Принять общую резолюцию.

Рекомендации к игре:

Активно участвовать в дискуссиях, постановка проблемных вопросов.

Придерживаться сценария игры.

P.S. Ситуация вымышленная, не следует опираться на официальные позиции стран ЦА и организации.

**Экологическая катастрофа в Орталыкстане
(содержание)**

ОРТАЛЫҚСТАН (столица город Башкент). Страна граничит с Казахстаном, Кыргызстаном, Узбекистаном, Таджикистаном, Туркменистаном, с населением 15 млн. человек. Территория – 800 тыс . км.кв.

Основную экономическую деятельность Орталыкстана составляет сельское хозяйство, страна бедна на природные ресурсы. Качество жизни в Орталыкстане довольно низкое, большинство жителей занимаются наркоторговлей.

Бывшую советскую республику Орталыкстан возглавляет в течении 20 лет бывший член Ком. Партии Орталыкстан ССР – Малис Султанов.

Этнически Орталыкстан является коктейлем. Сегодня, орталыкский является официальным языком страны, русский фактически второй официальный язык. Английский весьма популярен среди молодёжи.

Орталыкстан не участвовал в международных войнах, и никогда в современной истории не принимал участие в крупных вооружённых конфликтах на своей территории. На данный момент у Орталыкстана нет серьёзных разногласий с соседними странами.

По территории Орталыкстана протекает трансграничная река Большой Орталыкстан. На трансграничной реке в части Орталыкстана расположена крупная плотина. При советской власти управление региональной водной инфраструктурой осуществлялось централизованно и расходы практически в полном объеме покрывались всесоюзными организациями. Когда республики обрели независимость, управление и техническая эксплуатация плотины перешла в сферу ответственности самих республик (Орталыкстан) и оказались сильно затрудненными по причине слабого сотрудничества и недостаточного финансирования. Отсутствие ремонтных работ и недостаток контроля технического состояния подрывает эффективность и безопасность работы плотины, и увеличивает риск аварий. Возле реки в советское время складировались отходы ядерных производств. По самым приблизительным оценкам, более чем за 50 лет накопления радиоактивных веществ здесь скопилось около 2 млн. куб. м смертельно опасных отходов.

Из-за продолжавшихся ливней весной 2014 года прорывается плотина. Разрушение плотины привело к широкомасштабному затоплению с катастрофическими последствиями для людей, животных и инфраструктуры стран, и регионов, находящихся ниже по течению. Прорыв создал мощный поток с огромной скоростью, который разрушил все на своем пути, привел к разрушению множества сооружений различного характера - мостов, автомобильных дорог, линий электропередач, объектов промышленного и гражданского строительства, к человеческим жертвам.

В результате прорыва радиоактивные отходы попали в воду реки, водные ресурсы и почва была загрязнена. Вода смыла и вывела из оборота десятки тысяч гектаров сельскохозяйственных угодий, уничтожая все живое на своем пути.

Последствием этой экологической катастрофы стала и гуманитарная катастрофа. Около 2 млн. человек остались без крова. Правительство Орталыкстана не справляется с эвакуацией населения, огромные потоки вынужденных мигрантов скопились на границе государств. Необходимо также отметить, что проблема миграции также актуальна и в контексте наркотрафика. Большая часть трудовых мигрантов пребывает нелегально, что создает социальную напряженность в стране, более того определенная часть этих людей является и наркокурьерами, что осложняет решение проблемы наркотрафика.

Правительство Орталыкстана вынуждено просить внешнюю гуманитарную помощь. Правительство отправляет письмо в ООН, но организация бессильна, в силу отсутствия слаженных механизмов.

В связи с кризисной ситуацией в Орталыкстане было созвано чрезвычайное совещание глав государств центральноазиатских государств.

2. Организационно-деятельные игры (ОДИ) являются методом и технологией работы с деятельностью в различных областях практики. Моделирование в ОДИ предполагает размышление о деятельности, однако реальное проигрывание и манипулирование с моделью отсутствуют. Существенным

отличительным признаком ОДИ является то, что роли здесь условные. Различие ролевых целей обусловлено главным образом различием личных интересов участников игры.

Ведущий игры в ОДИ является центральной фигурой, организующей коллективную мысленную деятельность и выступающей посредником в процессах коммуникации и понимания. Система оценивания участниками друг друга, экспертами, ведущими по ходу игры часто отсутствует. Решения принимаются коллективно. Цель игрового коллектива превалирует над индивидуальными. Организация игры строится по принципу: групповая работа – пленарное заседание – рефлексия по поводу игры.

3 Ролевая игра (РИ) – одна из наиболее эффективных активных форм учебного процесса, развивающая навыки свободного владения и оперативного комбинирования накопленными теоретическими и прикладными знаниями, практическим опытом и жизненными ценностными установками.

Одно из важных отличий этих игр от рассмотренных выше состоит в том, что сферой моделирования ролевой игры являются не только социально-экономические, но и культурные и социально-психологические системы. Часто в РИ присутствует совокупность моделей различных сфер человеческой жизни, что приближает ее к повседневной реальности.

Цель ролевой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Выбор темы для ролевой игры предопределяется двумя ключевыми словами, свойственными этой форме занятий: «ролевая» и «игра».

Слово «ролевая» означает, что все участники распределяются на различающиеся составные части и образуют некую структуру, целостность которой достигается именно взаимодействием различающихся и самостоятельно действующих частей. Как раз такой тип взаимодействий характерен для общественных процессов. Ролевая игра потому и подходит для учебного освоения общественных проблем и

действий, что может в форме игрового распределения ролей уподобить учебную группу реальному обществу или отдельному общественному процессу, в учебной форме повторить, скопировать, имитировать общество или его отдельный процесс.

Отсюда вывод: играть надо общество, тема должна быть «из жизни общества».

Слово «игра» означает, что занятие строится в стиле учебного спектакля, сценарием которого являются представления обучающихся об обществе в целом или отдельном общественном процессе. Игровой характер занятия открывает свои богатые возможности для обучения: можно разыграть (а значит, и глубже понять) роль любого общественного субъекта. Эта особенность позволяет выбрать для ролевой игры любую тему, при изучении которой нужно понять взаимодействие социальных сил и институтов, противоречивость и связанность их интересов.

Как все игры, этот метод требует обязательного выполнения некоторых предварительных шагов.

1. Поскольку полноценная ролевая игра требует продолжительного времени (иногда захватывает и несколько учебных занятий), то необходимо решить, будет ли группа работать частично вне аудитории (т. е. дополнительно) или же только в аудитории, и только в пределах времени занятия.

2. Далее надо разбиться на ролевые группы. Если тема ролевой игры охватывает масштабы общественных проблем, то участники делятся по желанию на несколько частей («партий»), имитируя (разыгрывая) тем самым реальное разделение населения России на общественные группы, а также на представляющие их интересы политические и социальные силы и учреждения. Они могут быть названы сходными с настоящими или условными именами. Участники могут выступать и без попыток имитации, а с позиций своих реальных организаций и партий или от себя лично. Но все же число ролей («партий») должно быть в игре небольшим – до 6–7, иначе дискуссия станет труднообозримой, не сфокусированной на ключевых общественно значимых расхождениях и возможных согласованиях интересов и действий.

3. Важная и притом очень развивающая часть игры – работа по ролевым группам. Ни в коем случае нельзя миновать эту стадию, поручая разработку роли одному из членов группы. В этом случае остальные в группе от игры отключаются. Важна не внешняя эффектность роли, важен обучающий эффект – активное участие каждого в коллективном размышлении.

4. Затем каждая ролевая группа готовит короткий (до 10 минут) устный доклад для дискуссии. Эффект работы намного выше, если группа готовит письменный документ (меморандум) о своей позиции, поскольку описать – значит напрячь мысль. Доклад (устный или письменный) составляется в произвольной форме. Но в нем следует заранее обозначить непереносимые содержательные моменты. Они помогут обеспечить единое пространство для межгрупповых дебатов.

На занятии проводятся *дебаты* с целью составления согласованного документа.

Составление документа – повод для активизации *дискуссии*. Задача дебатов – поучиться аргументировать отстаиваемую позицию, *понимать чужие позиции*, уметь выделить в них неприемлемое и не мешающее политическому компромиссу. Участники могут в игре как отстаивать свою, так и имитировать чужую позицию. Главное требование – делать это со знанием предмета имитации, не допускать искажений.

Преподаватель, имея свою собственную четкую идейную позицию, в дебатах участвует как наблюдатель («спикер»), оценивающий не идейные взгляды участников (они, естественно, разные), а уровень профессионализма в понимании существа идеологий и программ. Студенты не только разрабатывают роль по существу, содержательно, но и могут представлять реальных персонажей, реальных прототипов их ролей в жизни (президента, премьера, лидеров партий, известного директора предприятия и т. п.). Это эмоциональная составляющая игры: пусть себе будет, если помогает добиться учебного эффекта.

Преподаватель, ведущий игру, должен быть готов консультировать группы при разработке ролей. Он также предоставляет список литературы, ознакомление с которой поможет содержательнее имитировать (разыгрывать) роли.

В ходе дебатов обязанность преподавателя – не откладывая, корректировать искажение роли, по существу. Это приносит нужный обучающий эффект.

В конце требуется подвести итог дебатам и всей игре.

При применении метода ролевых игр организаторам следует придерживаться некоторых рекомендательных указаний:

1. Необходимо тщательно разрабатывать план ролевой игры, имея литературу для разработки ролей или досье материалов для основных ролей. Желательно иметь не менее двух аудиторий для работы групп, поскольку разработка ролей дело творческое.

2. Эффективность ролевых игр определяется новизной переживания, поэтому если их использовать при каждом удобном случае, то ценность этой интерактивной технологии снижается.

3. Численность рабочих групп должна быть небольшой (до 10 человек). Такая численность позволяет создать неформальную творческую обстановку, способствующую продуктивному обучению.

4. Желательно привлекать к ролевой игре помощников. Ими могут быть другие преподаватели или аспиранты, ведущие исследование по теме игры.

5. При возможности делайте видеозапись, которая обеспечит обратную связь и подтвердит те или иные положения.

Стоит сказать, что существует также целый ряд методов, реализующихся в основном за пределами образовательной среды, в сфере управления или экономики, но могущих найти частичное применение и в вузовской практике. И одним из таких методов или инновационной формой организации обучения являются **компьютерные игровые симуляции (game-based learning)**, которые все больше и больше становятся мощным средством формирования таких навыков, как навыки ведения переговоров, управления конфликтом, клиентскому обслуживанию и т.д.

Отличает же компьютерные симуляции от традиционных игровых методов - практическая направленность компьютерных симуляций, персональная обратная связь; возможность

моделирования стандартных и нестандартных ситуаций, уровней сложности и т.д.; разнообразные формы реализаций компьютерных симуляций.

**Байзакова К.И., Байзакова Ж.И. Эффективность
методики взаимодействия студентов и преподавателей на
занятиях: кейс-метод**

Кейс-метод

Кейс-метод – это описание ситуации, действительных событий, имевших место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, в которых надо предложить варианты действий. (В нашем случае кейс – это «случай», «ситуация» и не путать с другим его переводом – «чемодан», «сумка», «папка»). В данной технологии учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы.

Технология **case-study** («кейс-стади») используется практически всеми бизнес-школами мира в обучении будущих менеджеров применять теоретические знания на практике. В основе метода лежит теория *Experiential learning* - практикующего научения.

Метод кейсов был разработан в 20-е годы в Гарварде. В настоящее время существует две классических школы кейс-стади: Гарвардская и Манчестерская (американская и западноевропейская). Их принципиальное отличие в следующем:

- американские кейсы больше по объему (20-25 страниц текста, плюс 8-10 страниц иллюстраций). Гарвардские кейсы предполагают поиск обучающимися единственно верного решения.

- в Западной Европе кейсы как минимум в 1,5-2 раза короче. В Манчестерской школе предполагается многовариантность: здесь не должно быть одного правильного решения.

С точки зрения получаемого результата ситуации кейсы можно разделить на проблемные и проектные. В проблемных

ситуациях результатом является определение и формулирование основной проблемы, и всегда присутствует оценка сложности решения. Для проектных ситуаций в качестве результата выступает программа действий по преодолению обнаруженных проблем.

Различают три типа кейсов:

- практические кейсы, отражающие реальные жизненные ситуации;
- обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;
- научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

В практике высшей школы встречаются следующие виды кейсов:

Кейсы-случаи. Это очень краткие кейсы, описывающие один случай. Кейсы этого типа могут использоваться во время лекции или урока для демонстрации того или иного понятия или как тема для обсуждения. Их можно быстро прочитать, и обычно они не требуют от студентов специальной подготовки до начала занятий. Кейсы-случаи полезны при знакомстве с методом кейсов.

Вспомогательные кейсы. Основная цель такого кейса – передать информацию. Это интереснее, чем традиционное чтение или изучение раздаточного материала. Студенты гораздо лучше воспринимают информацию, представленную в виде кейса, чем если бы она была в безличном документе. Типичный вспомогательный кейс может быть использован как основа, на базе которой обсуждаются другие кейсы.

Кейсы-упражнения. Такие кейсы дают студенту возможность применить определенные приемы и широко использовать материал кейсов, когда необходим количественный анализ. Манипулировать цифрами в контексте реальной ситуации гораздо интереснее, чем делать простые упражнения.

Кейсы-примеры. При упоминании слова «кейс» обычно на ум приходят именно этот тип кейсов. Студенту необходимо проанализировать информацию из кейса и выявить наиболее важные связи между различными составляющими. Обычно

здесь встает вопрос: почему все произошло неправильно, и как этого можно было избежать?

Комплексные кейсы. Такие кейсы описывают ситуации, где значимые аспекты спрятаны в большом количестве информации, большая часть которой несущественная. Задача студента – отделить важные аспекты от мало значимых и не отвлекать на них внимания. Сложность может состоять в том, что выделенные аспекты могут быть взаимосвязаны.

Кейсы-решения. Эти кейсы – сложнее. Студентам необходимо решить, что они будут делать в сложившихся обстоятельствах, и сформулировать план действий. Для этого студенту необходимо разработать ряд обоснованных подходов и потренироваться в выборе подхода, который больше всего нацелен на успех.

С помощью технологии **case-study** студент учится: видеть проблемы, анализировать профессиональные ситуации, оценивать альтернативы возможных решений, выбирать оптимальный вариант решения, составлять план его осуществления, развивать мотивацию, развивать коммуникационные навыки и умения

Процесс создания кейса состоит из нескольких этапов:

1. В первую очередь необходимо сформировать цели кейса, определить основные проблемы и вопросы, которые будут находиться в центре внимания кейса (например, проблемы стратегического управления предприятием, финансовые проблемы, маркетинговая деятельность компании, проблемы управления персоналом и т.д.)

2. После определения общего направления следует этап построения программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.

3. Поиск институциональной системы (фирма, организация, ведомство и т.д.), которая имеет непосредственное отношение к тезисам программной карты. Сбор информации в институциональной системе относительно тезисов программной карты кейса. Построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность института; проверка её соответствия реальности.

4. Далее необходимо определиться с общей структурой кейса. Информация в нем может подаваться в хронологической последовательности или согласно некоторой модели или схемы (например, краткая история компании, структура собственности, организационная структура управления, производственный процесс и ассортимент выпускаемой продукции и т.д.). К структурированию и реорганизации информации можно привлечь студентов, работающих над кейсом.

5. Написание текста кейса.

6. Диагностика правильности и эффективности кейса; проведение методического учебного эксперимента, построенного по той или иной схеме, для выяснения эффективности данного кейса.

7. Подготовка окончательного варианта кейса.

8. Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий, а также его публикацию с целью распространения в преподавательском сообществе (в случае, если информация содержит данные по конкретной фирме, необходимо получить разрешение на публикацию).

9. Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для студентов и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий студентов и преподавателя в момент обсуждения кейса.

Традиционный подход к обучению на основе кейсов предполагает, что сначала каждый студент изучает кейс самостоятельно, а потом обсуждает его в небольшой группе. После этого проводится обычный семинар для всех студентов потока.

Занятие с разбором конкретных ситуаций

Это еще один способ активизации учебно-познавательной деятельности студентов. По форме – это лекция-дискуссия, но на обсуждение преподаватель выносит не вопросы, а конкретную ситуацию. Как правило, ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи, кадре диафильма, поэтому ее изложение должно быть кратким, но содержащим достаточную информацию для его последующего обсуждения.

Это так называемые микроситуации. Чтобы сосредоточить внимание, ситуации подбираются достаточно характерные и, как правило, острые. Студенты анализируют и обсуждают их всей аудиторией. Роль преподавателя здесь – стремиться активизировать участие в обсуждении вопросами, обращенными к отдельным студентам, выяснить оценку их суждений, предложить сопоставить с собственной практикой, возможно, столкнуть между собой различные мнения и тем самым развить дискуссию, направив ее в нужное русло. В итоге, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные выводы, преподаватель не навязчиво, но убедительно подводит студентов к коллективному выводу или обобщению.

Недостатком такого вида занятий может быть возникновение такой ситуации, когда студенты, обсуждая предложенную проблему, используя примеры подобных обстоятельств из собственного опыта, могут увести дискуссию в сторону других проблем. Преподавателю необходимо помнить, что основным содержанием занятия является лекционный материал, поэтому подбор и изложение таких ситуаций должны осуществляться с учетом конкретных рассматриваемых вопросов.

Обсуждение микроситуации может иногда использоваться в качестве своеобразного пролога к последующей части лекции. Это бывает необходимо для того, чтобы заинтересовать аудиторию, заострить внимание на отдельных проблемах и подготовить студентов к творческому восприятию изучаемого материала.

Дискуссии при обсуждении кейсов. В данной технологии при изложении лекционного материала преподаватель использует ответы студентов на поставленные им вопросы, организует свободный обмен мнениями по разделам излагаемого материала.

Выбор вопросов для активизации студентов и темы для обсуждения составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые он ставит перед собой для данной аудитории.

Можно предложить студентам проанализировать и обсудить конкретные ситуации, документы или другой информационный материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных

проблем и предлагает студентам коротко обсудить их, затем делает краткий анализ, выводы и – лекция продолжается.

Позитивным моментом в такой лекции является то, что студенты в ходе дискуссии могут согласиться с точкой зрения преподавателя с большей охотой, нежели во время беседы, когда преподаватель выделяет устоявшуюся точку зрения (одну или несколько) по обсуждаемому вопросу, в том числе и свою. Данный метод позволяет педагогу видеть, насколько эффективно студенты используют полученные знания в ходе дискуссии.

Негативным является то обстоятельство, что студенты могут неправильно определять для себя область изучения или не уметь успешно обсуждать возникающие проблемы. Поэтому в целом занятие может оказаться запутанным. Студенты в этом случае могут укрепиться в собственном мнении (возможно, ошибочном), а не попытаться понять или изменить его.

Дискуссия оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов.

Для достижения эффекта от такой лекции необходимо правильно подобрать вопросы для дискуссии и умелой, целенаправленной ее организации, что определяется компетентностью и степенью профессионального мастерства преподавателя.

Способы применение кейсов.

Учебное занятие с использованием методов решения задач или анализа конкретной ситуации предполагает, что в процессе индивидуальной работы студенты знакомятся с материалами ситуации (задачей) и готовят свои документы по вопросам, представленным в схеме анализа, в ходе групповой работы (по 5-6 человек) происходит согласование различных представлений о ситуации, основных проблемах и путях их решения, нахождение взаимоприемлемого варианта решения, доработка и экспертиза предложений, оформление предложения в виде текста и плакатов для презентации на сессионном заседании, в процессе сессионной работы каждая из малых

групп представляет собственный вариант решения ситуации (задачи), отвечает на вопросы участников других групп и уточняет свои предложения, а после окончания докладов дает оценку или выражает отношение к вариантам решения, предложенным другими группами.

Итогом работы над кейсом является как устное обсуждение сформулированных проблем, так и письменные отчеты студентов. Преимущество письменных ответов на вопросы кейса заключается в том, что преподавателю легче отследить логику решения студентами проблемы, умение ими использовать теоретических моделей и т.д. Часто оказывается полезным совмещение обеих форм.

Кейсы могут быть использованы для проведения устных и письменных экзаменов. В ходе устного экзамена студенту можно предложить обсудить небольшой кейс, используя для этого теории, рассмотренные в ходе лекционного курса. Письменный экзамен продолжительностью 4-5 часов может проводиться в форме написания ответов на поставленные в кейсе вопросы.

Навыки составления и работы с кейсами помогут студентам и в их исследовательской работе над курсовыми и дипломными проектами.

Кукеева Ф.Т., Ауган М.А. Неигровые методы и технологии в учебном процессе

Методы группового решения творческих задач.

1 Метод Дельфи» - это не что иное, как разновидность мозгового штурма, метод быстрого поиска решений. Целью этой технологии является получение согласованной информации высокой степени достоверности в процессе анонимного обмена мнениями между участниками группы экспертов для принятия решения.

«Метод Дельфи» позволяет учесть независимое мнение всех участников группы экспертов по обсуждаемому вопросу путем последовательного объединения идей, выводов и

предложений и прийти к согласию. Метод основан на многократных анонимных групповых интервью.

На занятии преподаватель делит группу студентов на две подгруппы: так называемые «рабочую группу» для сбора и обобщения мнений экспертов, и экспертную группу, которая состоит «специалистов», владеющих вопросами по обсуждаемой теме. Далее следует подготовить анкету, указав в ней поставленную проблему, уточняющие вопросы. Формулировки должны быть четкими и однозначно трактуемыми, предполагать однозначные ответы. Затем провести опрос экспертов в соответствии с методикой, предполагающей при необходимости повторение процедуры. Полученные ответы служат основой для формулирования вопросов для следующего этапа. И, наконец, обобщить экспертные заключения и выдать рекомендации по поставленной проблеме.

Следует отметить, что достоинства этого метода состоят в том, что метод Дельфи способствует выработке независимости мышления членов группы; обеспечивает спокойное и объективное изучение проблем, которые требуют оценки. А недостатками метода являются чрезмерная субъективность оценок; подготовка к проведению занятий такого типа требует достаточно много времени и организационных усилий.

2 Метод развивающейся кооперации

Для этой технологии характерна постановка задач, которые трудно выполнить в индивидуальном порядке, и для которых нужна кооперация, объединение студентов с распределением внутренних ролей в группе (6-8 человек), причем целеполагание, планирование, выполнение практических заданий и рефлексивно-оценочные действия проводятся самим студентом, т.е. он становится субъектом собственной учебной деятельности.

В группе должен быть «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь». Смена лидера происходит через каждые два-три практических занятия, что стимулирует развитие организаторских способностей у студентов. Творческие группы могут быть постоянными и

временными. Они подвижны, т.е. студентам разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп. После того, как каждая группа предложит свой вариант решения, начинается дискуссия, в ходе которой группы через своих представителей должны доказать истинность своего варианта решения. При этом обучающиеся должны проявить эрудицию, логические, риторические навыки и т.п. Если имеющихся знаний у студентов недостаточно, преподаватель прерывает дискуссию и дает нужную информацию в лекционной форме.

Основными приемами данной технологии обучения являются: индивидуальное, затем парное, групповое, коллективное выдвижение целей; коллективное планирование учебной работы; коллективная реализация плана; конструирование моделей учебного материала; конструирование плана собственной деятельности; самостоятельный подбор информации, учебного материала; игровые формы организации процесса обучения.

Для реализации этих приемов преподаватель повторяет три технологических шага.

Первый шаг: опираясь на имеющиеся у студентов знания, преподаватель ставит учебную проблему и вводит в нее группу обучающихся. Обязательный элемент практического занятия - именно введение в проблему, когда каждый участник осознает необходимость ее решения. Этим достигается начальная познавательная активность студентов и первичная актуализация их внутренних целей.

Второй шаг направлен на поддержание требуемого уровня активности обучаемых. Им предоставляется возможность для самостоятельной деятельности. Объединенные в творческие группы (по 6-8 человек), студенты вторично, но на этот раз уже самостоятельно, в процессе общения актуализируют (уточняют, проясняют) свою внутреннюю цель, осмысливают поставленную задачу, определяют предмет поиска, вырабатывают способ совместной деятельности, отрабатывают и отстаивают свои позиции, приходят к решению проблемы. Творческие группы формируются так, чтобы в ней был «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь».

Смена лидера происходит через каждые два-три практических занятия, что стимулирует развитие организаторских способностей у студентов. Творческие группы могут быть постоянными и временными. Они подвижны, т.е. студентам разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп.

Третий шаг предполагает общее обсуждение, в процессе которого преподаватель нацеливает студентов на доказательство истинности решений. Каждая группа активно отстаивает свой путь решения проблемы, свою позицию. В результате возникает дискуссия, в ходе которой от студентов требуется обоснование, логичная аргументация, подведение к решению задачи. Обнаружив, что процесс познания приостанавливается из-за недостатка у обучаемых знаний, преподаватель передает необходимую информацию в форме лекции, конференции, беседы.

Технология развивающейся кооперации нацелена на то, что студенты получают опыт совместных действий при организации и планировании познавательной деятельности, формулировании и решении учебных проблем, моделировании способов приобретения и переработки информации.

3 Метод дневников

Суть этого метода заключается в том, что в академической группе каждый студент в течение, скажем, недели вписывает возникающие по обсуждаемой проблеме наблюдения, идеи в свой блокнот, тетрадь (электронные носители и т.д.) с их последующим коллективным обсуждением. Данный метод хорош тем, что, во-первых, появившаяся идея, конкретные предложения приобретают коллективную групповую окраску, а во-вторых, все неувязки и различные точки зрения могут выявиться до начала занятий группы, категоричные точки зрения могут быть сглажены. На семинарское (практическое) занятие выносятся обычно «усредненное» мнение.

4 Метод 6-6

Это еще один из методов группового решения творческих задач. Не менее 6 членов группы в течение 6 минут формулируют конкретные идеи, которые должны способствовать решению стоящей перед группой проблемы. Каждый участник данной группы на отдельном листе записывает свои соображения.

После этого в группе организуется обсуждение всех подготовленных вариантов. В процессе обсуждения отсеиваются явно ошибочные мнения, уточняются спорные, группируются по определенным признакам все оставшиеся. Основная задача, стоящая перед остальными студентами группы - отобрать несколько наиболее важных альтернатив (их количество должно быть меньше количества участников дискуссии).

5 Метод анализа конкретных ситуаций (АКС)

Метод анализа конкретных ситуаций заключается в том, что в процессе обучения ведущим создаются проблемные ситуации, взятые из профессиональной практики. От обучаемых требуется глубокий анализ ситуации и принятие соответствующего оптимального решения в данных условиях. АКС выполняет множество различных функций, служит инструментом исследования, изучения, оценки и выбора, обучения, воспитания, развития. Достоинство метода состоит в том, что в процессе решения конкретной ситуации участники обычно действуют по аналогии с реальной практикой, то есть используют свой опыт, применяют в учебной ситуации те способы, средства и критерии анализа, которые были ими приобретены в процессе обучения. Главное же, - участники не только получают нужные знания, но и учатся применять их на практике.

Примерная методика проведения занятия с использованием метода АКС включает в себя следующие этапы:

1-й этап (10-15 мин.): введение в изучаемую проблему. Ведущий обосновывает актуальность темы, раскрывает ее сложность, степень решения в теории и практике; указывает связь проблемы с различными видами деятельности;

2-й этап (3-5 мин.): постановка задачи. Учебная группа делится на несколько подгрупп. Ведущий определяет круг задач для подгрупп (изучить ситуацию, сформулировать и обосновать свои ответы и решения, подготовиться к публичной защите своего мнения), границы анализа и поиска решения, устанавливает время и режим самостоятельной работы;

3-й этап (30-35 мин.): групповая работа над ситуацией. Ведущий наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, дает рекомендации;

4-й этап (20-25 мин.): групповая дискуссия. Представители подгрупп поочередно выступают с сообщением о результатах работы: излагают общее мнение о событии, отвечают на поставленные вопросы, обосновывают предлагаемую альтернативу решения. После выступлений представителей подгрупп начинается общая дискуссия: обсуждение точек зрения и решений, оценка результатов анализа, формирование единого подхода к подобного рода проблемам и путям их решения, выбор наилучшего решения для данной ситуации;

5-й этап (15-20 мин.): итоговая беседа. Ведущий выделяет общий положительный результат коллективной работы участников над ситуацией, обращает внимание на позиции подгрупп при анализе, сопоставляет их с тенденциями в реальной практике, выделяет правильные или ошибочные решения, обосновывает оптимальный подход к подобным ситуациям, обращает внимание на круг знаний и навыков, необходимых для их решения, рекомендует литературу для самостоятельной работы.

Методы с применением затрудняющих условий

1. Метод временных ограничений. Метод основывается на учете существенного влияния временного фактора на умственную деятельность обучаемого (впрочем, не только на умственную). Как правило, при неограниченном времени решения какой-либо задачи студенты могут находить несколько вариантов ответов, продумывать в деталях свои действия и т.д. При лимитированном времени студент или ограничивается использованием того материала, который он лучше всего знает (скажем, применение шаблонного варианта), или решение в какой-то степени деформируется.

Разные группы студентов могут по-разному реагировать на временные ограничения: одни в период временного ограничения активизируются и достигают результатов выше, чем в «спокойной» обстановке; другие – при лимитированном времени снижают свои результаты и не всегда достигают конечного решения; третьи -

приходят в замешательство, поддаются панике и отказываются от решения задачи.

2 Метод внезапных запретов, заключающийся в том, что на каком-то этапе обучающемуся, запрещается использовать в своих действиях какие-то механизмы (детали и т. д.), устоявшиеся штампы, хорошо известные типы и конструкции. Применение этого метода на занятиях будет способствовать выработке умения менять свою деятельность в зависимости от конкретных обстоятельств.

3 Метод новых вариантов. Суть его заключается в требовании выполнить задание по-другому, найти новые пути его выполнения, когда уже имеется несколько вариантов решения. Это всегда вызывает дополнительную активизацию деятельности, нацеливает на творческий поиск. Стоит отметить, что этот методический прием можно применять на любом этапе обучения - не обязательно только после того, как студент выполнил задание полностью.

4 Метод абсурда - заключается в том, что студентам предлагается решать заведомо невыполнимую профессиональную (конструкторскую) задачу (вроде построения вечного двигателя).

Таким образом, современный этап развития высшей школы характеризуется устойчивой тенденцией к технологизации образовательного процесса.

Реализация образовательной модели подготовки компетентных специалистов наилучшим образом возможна в образовательной технологии, позволяющей эффективно выстраивать процесс обучения, управлять им, получать результаты в соответствии с запланированными целями, решать проблемы, непосредственно связанные с повышением качества образования.

Поэтому задача современного преподавателя – не только предоставить студенту знания в соответствии с утвержденным учебным планом, но и снабдить его жизненно важными навыками сбора необходимой информации, умением эффективно взаимодействовать с коллегами, сохранять и предоставлять результаты своей работы и использовать полученные компетенции в практической работе.

**СЕКЦИЯ 2 ПОВЫШЕНИЕ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА В
КОНТЕКСТЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И
СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ
ЗАВЕДЕНИЯХ**

**Fatima Kukeyeva, Kuralay Baizakova, Leila Delovarova
Education for the Sustainable Development; case study
Kazakhstan**

Abstract

In recent years, the understanding of the global economy has shifted. As economies across the world continue to rapidly develop, it has become clear that reliance on natural resource exploitation for growth and development is unsustainable. An essential part of developing a new model for development for any country will be reforming the education system of that country to meet the needs of a changing economy. This article analyzes the case of Kazakhstan and the steps it has taken to reform its education system in the context of sustainable development. Kazakhstan's experience reflects challenges and attempted reforms throughout the post-Soviet space. The reforms enacted by the Kazakhstani government have taken initial steps towards shaping its education system to support a new economy, though many challenges remain to be addressed.

1.Introduction

Over the past several decades, the world has radically shifted its conception of development. Half a decade ago, in the early 1960s, development focused heavily on methods for supporting economic growth. This model of development is often referred to as a “frontier” model or “exploitative” model, due to its emphasis on discovering and exploiting new natural resource deposits. In the past two decades, this model has begun to lose its dominance. Conceptualizations of development have begun to trend in favor of approaches to poverty reduction and social development [1]. Most notably, a new concept has arisen to address these concerns—the concept of “sustainable development”.

In 2006, Kazakhstan adopted a state document on the country’s transition to a model of sustainable development. The document notes that this transition is an essential step in the republic’s development. Under current conditions, growth and development in Kazakhstan cannot simply continue down the path of natural resource exploitation. The transition away from this “exploitation” model requires new and innovative solutions, including new technological approaches to increasing energy and natural resource efficiency. Without education reforms aimed at training a new generation of workers to meet these demands, this transition will be impossible.

The case of Kazakhstan is informative as a model for conducting this sustainable development transition in the post-Soviet space. The former Soviet republics pose a unique challenge to pursuing models of sustainable development; in the past two decades, these states have not only undergone massive economic reforms, but also have faced the challenge of adopting new social and environmental policies. These challenges have been met with varying levels of success in various social and economic sectors. The depth of reform pursued in Kazakhstan’s education sector provides a thorough example of how this transition can be addressed and what pitfalls face post-Soviet states in the adapting their education systems to support a sustainable development model.

2. The Concept of Sustainable Development

Sustainable development is often conceptualized of consisting of three distinct branches: environmental sustainability, economic sustainability and sociopolitical sustainability. This sustainable development scheme can be more simply conceptualized as a triangle with a clear list of “ingredients” in each of the three sections: economic, social, and environmental.



<http://www.worldbank.org/depweb/images/what-pic.gif>

One of the most important factors in development, which touches upon each section of the sustainable development triangle, is education. Education is evaluated as a development indicator on local, national, regional, and even global levels. One of the regions where education has become a primary development focus is the former Soviet Union, specifically Central Asia. The case of Kazakhstan provides an instructive window on processes of education reform in Central Asia in the context of sustainable development.

3. Education in Kazakhstan

Following the declaration of Kazakhstan's independence in 1991, the republic immediately set about reforming its education policy. These reforms can be conceptualized as occurring in four distinct stages:

The first stage (1991-1994) focused largely on forming a legislative basis for higher education. The most fundamental tasks of this stage were creating an effective network of higher education institutions and adapting courses of study to provide the necessary skills and training for a changing labor market. In 1993, Kazakhstan's law "On higher education" laid the groundwork for accomplishing these tasks. In 1994, Kazakhstan approved a state standard on higher education, which introduced bachelor's and master's level degrees to the republic.

The second stage (1995-1998) involved active measures aimed at modernizing Kazakhstan's higher education system. These measures included introducing a new list of specialties consisting of 342 specialties, and promotion of private institutes of higher education. Today, there are 66 private institutes of higher education operating in Kazakhstan.

The third stage (1999-2000) was characterized by decentralization of education management and financing, including by expanding the academic freedom of educational organizations, particularly by providing professors more time to pursue academic research. In June, 1999 the republic adopted a new law—also titled "On education"—as well as a "model for the formation of a student society in institutes of higher education.". The essence of the new model consisted of the implementation of entrance examinations for

applicants in all specialties across the country, carried out by an independent and impartial body.

The fourth stage of Kazakhstan's education reform has been in process since 2001. This last stage has focused on strategic development of the higher education system. This period is characterized by adopting a system of three-stage education, consisting of bachelor's degrees, master's degrees, and Ph.Ds. Other prominent features include the creation of a national education quality assessment system. In March 2011, Kazakhstan became a signatory to the European Higher Education Area (the Bologna Process). The "State Program on Development of Education from 2011-2020"[2] (the "State Education Program") lays out several measures that will bring the republic in line with the recommended parameters of the Bologna Process.

The government of Kazakhstan is taking active measures aimed at reforming its science and education systems, focusing on adapting these systems to modern standards and including domestic systems in the global scientific and education communities. However, the reformation process has also been characterized by several shortcomings.

For example, Kazakhstan for too long focused purely on adapting its education system to meet international standards. Though education reforms were undertaken from the first months of independence, education was not included in a conception of Kazakhstan's greater development until the adoption of the conception of sustainable development in 2006. Thus, education has been viewed as a completely separate issue from economic and environmental sustainability for nearly three-quarters of Kazakhstan's independent existence.

As with other post-Soviet states, Kazakhstan rapidly pursued reforms in its education system immediately after gaining independence. However, international recognition of Kazakhstani diplomas implies corresponding qualifications and competitiveness on the international labor market. Today, the Kazakhstani education system is not always able to provide its graduates with these qualifications.

Moreover, while the Ministry of Education continues to play a role in influencing the supply of specialists to meet the demands of

Kazakhstan's contemporary economy—including by supplying government grants—its policies have not been wholly effective. Kazakhstan faces ongoing structural unemployment, in which the skills of its workers do not align with the needs of its economy. Recent analysis of post-graduate employment has shown that a large percentage of graduates from Kazakhstani institutes of higher education take professional positions that differ from their courses of study. In May 2012, the news agency Rating.KZ published a study assessing the success of Kazakhstan's graduates in finding work. According to the results of the study, 51% of respondents—selected from the student bodies of Kazakhstani universities from 2007-2009—reported that they were working in a job that reflected their area of study. The survey also showed that many graduates believed that their diplomas would have little significance for their future professional careers. More than a quarter of respondents reported that their diplomas did not help them at any point in their job search process [3].

The Kazakhstani government has aimed to address these problems in recent years. In 2010, the country adopted a “State Program on Development of Education from 2011-2020,” (the “State Education Program”), by presidential decree. The program provides guidance for what may well become a fifth stage of Kazakhstan's higher education development, noting that its goal is to “develop [the republic's] human capital by providing quality education for the sustainable growth of the economy.”

Among the problems the State Education Program addresses is the issue of the structural mismatch of Kazakhstan's graduates with the direction of the country's economic development. The program calls for the expansion of the country's supply of economic specialists, with a specific focus on industrial development and innovation.

The program also attempts to raise the quality of education by placing increased focus on both instructors and evaluation. The relatively low social status of instructors in Kazakhstan—and throughout the former Soviet space - even those at major institutes of higher education, has resulted in “negative selection” for qualified educators. That is, the education sector is unable to attract the most qualified citizens due to the low status and salaries it offers. The

Ministry of Education and Science has set forth a number of measures to improve both the reputation and social status of the republic's teachers. These measures include a presidential grant in the amount of \$20,000 for the republic's best university instructor, as chosen by the Ministry of Education, as well as the Bolashak Program, which provides instructors with international experience. Moreover, some universities, such as the Eurasian National University in Astana, offer to pay their instructors' expenses in pursuing international work experience.

Finally, the State Education Program outlines the need to develop a more effective system of assessing the quality of higher education. But with this goal set, it Kazakhstan must be careful to avoid the same pitfall of pursuing international recognition over actual quality of education. Recently, discussion of education assessment has largely focused on the issue of recognition of Kazakhstani diplomas abroad. The topic has become such a central focus in the republic's education debate that content analysis of presentations and articles shows that "recognition of diplomas" receives significantly more mention "quality of education" [4]. The emphasis on degree value reflects a broader trend within the republic (and elsewhere) to view the primary goal of education as a diploma which open career opportunities, rather than the actual gaining of knowledge and skills.

Conclusion

Higher education in Kazakhstan can and must become a part of Kazakhstan's model for sustainable development. The Kazakhstani government has to date conducted a range of reforms aimed at bringing the country's education system in line with international standards. However, the current system of higher education in Kazakhstan remains, in some aspects, ineffective.

In Kazakhstan, as in other post-Soviet states, there is a real danger that the new generation of specialists will be completely unprepared for their professions upon graduation. Truly raising the effectiveness of higher education and increasing its positive effects on Kazakhstani society will require stable and consistent investment

in science and academia. This investment must be employed effectively to maximally increase the skills and capabilities of the national workforce.

In pursuing this goal, it will be essential to conduct and publish and audit of Kazakhstani universities. This will allow institutes of higher education to be rated based on their performance in preparing their graduates to enter the workforce. Technological advances and changes require the reassessment and creation of new educational standards with participation of all interested parties, including industry representatives, instructors, foreign experts, and representatives of government. Kazakhstan needs to prepare its students for work in a new economy by moving from the concept of “teaching” to the concept of “learning by doing”.

Analysis of the issue of reforming Kazakhstan’s system of higher education in the context of sustainable development is thus a useful tool for understanding the challenges faced by post-Soviet countries seeking to adopt new development models. The case of Kazakhstan shows the unique challenges faced by these states, which largely stem from shortcomings in attempts to rapidly reform both economic and social norms following the collapse of the Soviet Union. But it also shows that there are steps that these states can take to increase the effectiveness of education in pursuit of a sustainable development model. This will require, most importantly, the search for new theoretical and practical approaches to reforming the education system.

References

Cheema, G. Sh. (2008) Localizing the MDGs Through Democratic Local Government: Towards A Local Development Framework. Report submitted to the UN Capital Development Fund, East-West Center, Honolulu, Hawaii.

Концепция развития образования Республики Казахстан до 2015 года (2004), Астана. // <http://www.unesco.kz/rcie/data/koncepciya.htm>

Рейтинг качества крупнейших ВУЗ-ов Казахстана // <http://agencyrating.kz/vuz-rating/>

Tolganay Ormysheva (2010-2011). Опрос работодателей.

**Дабылтаева Н.Е. Сыртқы экономикалық қызмет пен
әлемдік шаруашылық байланыстар саласындағы
мамандарды кәсіби инновациялық дайындаудың негізі**

Экономиканың жаһандану жағдайында отандық ұйымдар мен кәсіпорындардың сыртқы экономикалық қызметтерінің кеңеюі мен Қазақстанның ДСҰ мүшелік етуі әлемдік экономика мен халықаралық экономикалық қатынастар саласында жоғары білікті мамандарды дайындауға сұранысты арттырып отыр. «Әлемдік экономика» бейінінің түлегі, бұл – бірегей және экономиканың барлық салаларында әрқашан талап етілетін маман, заманауи талаптарға сәйкес халықаралық қатынастар мен әлемдік экономика, сыртқы экономикалық қызмет салаларында білімді жанөжақты игерген кәсіби маман. Оқу үдерісі кезінде студенттер экономикалық пәндерден кең шоғырлы білім алу мен халықаралық экономикалық қатынастардағы әлемдік экономика саласында жоғары дайындық деңгейін игеруге мүмкіндік алады.

Әлемдік экономика аясындағы мамандар сыртқы экономикалық қызмет, валюта- несиелік және қаржы-кәсіпкерлік қызмет көрсетумен; активтер, міндеттемелер, кәсіпорынның, ұйым мен мекемелердің кірісі мен шығысы туралы ақпаратты қолдану мен қалыптастыруды қамтамасыз етумен; нысаналардың қаржы-экономикалық қатынастарын рационалды ұйымдастыруын қамтамасыз етумен; экономикалық мүдделерді қорғауда көмектесумен айналысады.

Әлемдік экономика көп салалы кешен ретінде әр түрлі құрылымдардың: мемлекеттік, бизнес-құрылымдар, қоғамдық әлеуметтік институттардың қызметімен қамтамасыз етеді. Олар көрсетілген еңбек нарығы секторына мамандардың кәсіби дайындық талаптарын анықтап, бәсекеге қабілеттілігіне әсер етеді. Қазіргі түлектерден терең теориялық білім ғана емес, сонымен қатар практикалық дайындық пен халықаралық экономикалық қатынастардағы әлемдік экономика саласындағы күрделі мәселелерді шешуде ат салысуы талап етіледі.

Мамандарды кәсіби дайындауда айрықша келешегі бар әдіс, ол- тәжірибеге бағытталған (дұрысын айтқанда, болашақ мамандарды даярлаудағы тәжірибелік аспектісі) әдіс болып

табылады. Ол оқытуда мамандардың өндірістік қорын қолдануды қамтамасыз етеді; мамандықтың негізгі пәндері аясында тәжірибешіл мамандарды жұмылдыру; арнайы кабинет пен басқа да нысандардың жұмыс істеуі арқылы университет негізінде өндірістік ортаға ендіру; оқу пәндеріне тәжірибелік бағытталуды енгізу; оқу пәндері мен тәжірибенің байланысы; мамандықтың заманауи талаптарына сай ақпараттық қорды ұйымдастыру.

«Әлемдік экономика» мамандығының студенттерін даярлау кәсіби білім берудегі өзекті мәселелердің бірі және ғылыми әдебиеттерде кең талқыланады. Мәселенің мәнісі-мамандардың біліктілік талаптарының әркелкі түсінілуі, мамандардың міндеттері туралы жоғары оқу орнының оқытушылары мен жұмыс берушілердің түсініктері өзгеше. Қазіргі таңда СЭҚ мен әлемдік шаруашылық байланыстар аясында мамандарды даярлаудың келесідей сәйкестендірілмеген талаптары көрініс табууда:

- Маманға қойылатын талап пен түлектердің сол талаптарды орындауға деген дайындығы арасында (мамандардың қажетті кәсіби біліктілігінің қалыптасу деңгейі);

- Білім беру стандартының талаптары мен отандық педагогикалық ғылымда теоретикалық және әдістемелік қағидалардың: әлемдік экономикадағы мамандардың кәсіби біліктілігі мен кәсіби дайындық сұрақтары, толық жетілмегендігі.

Мамандардың теоретикалық және практикалық дайындығының арасындағы қатынастың оңтайлысына жету білім беру мекемелері мен кәсіпорындар арасындағы өзара тиімді келісімдер, басқаруда оң тәжірибені қолдану, ақпаратпен алмасу негізінде жүзеге асады.

Бұл жағдайда нәтижелі әрекеттестік түрі болып келесілер саналады:

- 1) Өз кәсіпорындарына студенттерді мақсатты дайындау;
- 2) Оқу үдерісі мен аттестациялық комиссия жұмысында компания менеджментінің қатысуы;
- 3) мастер-кластар, кәсіби конференциялар мен вакансия жәрмеңкелерін өткізу;

4) атаулы стипендия сайыстарын ұйымдастыру;
5) тәжірибе өтетін орынмен және тәлімгермен қамтамасыз ету;

6) әрекеттестіктің бірлескен формалары.

Инновациялық тәсілдеме қағида ретінде, тұлғаның шығармашылық даму мен жаңашыл жетістіктер негізінде маманды дайындау негізі ретінде көрініс табады.

Инновациялық білім беру, көбіне кәсіби қызмет аясында жеке «білім беру траекториясы» негізінде жеке тұлғаның өзін өзі дамытуға деген мықты мотивацияны жасау мен шығармашылық қабілеттерін барынша дамытуға бағытталған білім беру моделі. Инновациялық білім берудің қажеттілігі қоғамдық даму парадигмасының ауысуымен, ақпараттық қоғамға көшу, нәтижесінде жұмыскердің зияткерлік қабілетіне деген талаптың жоғарылуымен байланысты. Инновациялық білім беру концепциясын жүзеге асыру білім беру бағдарламаларының мазмұны мен құрылымын, оқу үдерісінің әдістері мен түрлерін сапалы өзгерту, инновациялық технологиялардың кешенді, жүйелі қолдануын қамтиды.

Жаңа әлеуметтік-экономикалық формация жағдайында мамандарды даярлау міндеттемелерінің сан қырлығы төмендегідей модельдерді жасауға алып келді:

- кәсіби даярлауда басым бағыттарды қою;
- еңбек нарығы, білім беру мекемелері, жұмыспен қамту қызмет, педагогтер мен мамандарды басқарудың жекеленген құрылымдарының тез және кең өзгеру қажеттіліктеріне қарай білім беру қызметімен қамтамасыз ету;
- кәсіби білім берудің дамуы мен реформалау үдеріс аясында ұйымның толыққандылығы мен жүйелілігін қамтамасыз ету.

О.С. Третьякова, А.С. Захарченко, Е.М. Юмашева [1] өзгермелі еңбек нарығындағы мамандарды кәсіби даярлаудың келесідей міндеттерді анықтайды:

1. Диагностикалық – студенттердің мүмкіндіктерімен мен қабілеттерін, олардың кәсіби практикалық дайындықпен қамтамасыз ету мақсатымен индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін анықтау.

2. Компенсаторлық – білім беру үдерісін нәтижелі жүргізу мақсатында психо-педагогикалық заманауи технологияларды оқытушылардың меңгеруі мен олқылықтарын толықтыру.

3. Бейімдеушілік – ақпараттық мәдениетті дамыту, өздігінен білім алу әдістемесі мен педагогикалық менеджментті зерттеу; әмбебап педагогикалық технологияларды білім беру бағдарламаларының мәртебесі, кәсіптік даярлау мен болашақ түлектің қызмет саласының бағыты ауысқанда кәсіби дағдысын қалыптастыру.

4. Танымдық ақпараттық, кәсіби және интеллектуалдық қажеттіліктерін қанағаттандыру.

5. Болжаулық – студенттердің шығармашылық әлеуетін анықтау, мүмкіндіктерін және дайындығын бірлескен инновациялық кәсіби қызметін ашу.

Инновациялық педагогикалық технологиялардың құрылымы мен мазмұны кәсіби оқыту мекемесіндегі оқытудың тиімділігі оқытушылардың біліктілік деңгейі мен болашақ түлектердің кәсіби қызмет аясындағы құндылықтың бағытталуы жобаланатынын ескере отырып жасалады. Педагогикалық еңбектің қыр-сырын ескере отырып, оқытушылар оқу-танымдық, оқу-өндірістік және этикалық ақпарат жеткізу көздері, студенттердің қарым-қатынасы мен қызметін ұйымдастырушылар ғана емес, сонымен қатар болашақ мамандардың аймақтық және кәсіптік мәдениет таратушылары болып табылады.

Педагогтың кәсіби біліктілігі кәсіби-пәндік және педагогикалық білімдер мен шеберлігін, тұлға аралық коммуникация дағдысына ие болу мен шығармашылыққа және

т.б. дайындықты талап етеді. Кез келген оқытушы мамандарды кәсіби даярлау концепциясын жүзеге асыруда педагогикалық кредоға айналған өзіне қажетті ойлар мен теорияларды анықтауды өзі шешеді. Мамандардың кәсіби біліктілігін қалыптастыру үдерісі айрықша нәтижеге ие болады, егер:

- маманның кәсіби маңызды қасиеттерінің негіздемесі кәсіби қызмет мазмұнының сараптама нәтижесінде анықталғанда;

- оқыту үдерісі тұлғалық, жүйелік және қызметтік амалдарға бағытталған және кәсіби біліктілікті қалыптастыру үдерісін оңтайландыруға мүмкіндік жасайтын оқытудың әдістері мен түрлерін қолдану кезінде;

- кәсіби даярлау үдерісінде модульді және контекстілі оқыту технологиялары қолданылады;

- студенттердің болашақ кәсіби қызметіндегі сәттілікті анықтайтын қажетті және маңызды кәсіби біліктілікті қалыптастыру олардың саналы қабылдау нәтижесінде болады;

- әлемдік экономика мамандарының кәсіби біліктілігін қалыптастыратын модель жасалған.

Әлемдік экономика мен халықаралық экономикалық қатынастар аясында мамандарды кәсіби даярлау бағдарламаларының инновациялық құрылымы [1]:

- жалпы кәсіптік қабілеттерін дамыту, алгоритмдерді меңгеру;

- эмоционалды тұрақтылықты, қабілетті, алгоритмдерді меңгеруді дамыту;

- кәсіби білімді толықтыру мүмкіндіктерін дамыту мен қажеттіліктерін қалыптастыру;

- кәсіби біліктіліктің жалпы білгірлікті дамыту, азаматтық ұстанымды беріктету;

- құндылықты бағытталу мен ойлау қабілеттерін дамыту мен терендету;

- студенттердің тұлғалық қабілеттері мен дайындық деңгейін анықтау әдістерін меңгеру;

- педагогикалық қарым-қатынас бағдарламаларын қалыптастыру мен оңтайландыру;

- жаңа дидактикалық мақсаттар қою мүмкіндігі мен оларды жүзеге асыруды ұйымдастыру, нәтижелеріне сыни баға бере білу;

- педагогикалық менеджментті игеру;

- педагогикалық ғылымның жетістіктері мен инновацияларымен жүйелі танысу.

Осындай білім беру бағдарламалары кәсіби даярлаудың мақсатына байланысты вариациялы және икемді сараптау жүргізуге мүмкіндік жасайды.

Оқыту үдеріс кезінде бұл бейіндік бағыт бойынша студенттер кәсіби деңгейде екі шетел тілін меңгереді; сыртқы экономикалық қызмет түрлері, халықаралық есеп жүргізу әдістемесі, әлемдік интеграциялық үдерістер мен халықаралық экономикалық және саяси ұйымдар туралы білім алады; әлемдік нарықтардың даму тенденциялары мен жағдайын саралауға үйренеді; шетелдік нарықтағы қызмет пен тауарларды жоғарылату технологияларын жасау; халықаралық келіссөздер жүргізу, халықаралық бизнес жобаларды жүзеге асыру дағдыларына ие болады; шетелдік нарықтағы компаниялардың қызметін қолдау мақсатында бағдарламаларды әзірлеу бойынша шеберлікке ие болады; саралау, болжам жасау мен отандық ұйымдардың сыртқы экономикалық қызметін жүзеге асыруды үйренеді; мемлекеттің сыртқы экономикалық қызметін іске асыру бағыттары мен сипаты туралы білімге дағдыланады және т.б.

Тізбектелген қызмет түрлері маманнан қызмет түрін анықтайтын және тұлғаның біртұтас дамуының жасаушы бір бөлігі болатын кәсіби біліктілік қасиеттерін талап етеді.

Студенттің болашақ маман ретінде кәсіби біліктілігі ұғымының астарында осы мамандыққа қойылатын заманауи қоғам талаптарының: оқыту қызметінің сәттілігіне әсер ететін, болашақ маманға өзін өзі дамытуға толық жағдай жасайтын қасиеттері жатыр. [2].

Болашақ маманның кәсіби біліктілігін қалыптастыру моделі келесідей құрауыштардан тұруы тиіс.

1. Мақсатты құрауыш белгілі нәтижеге жетуді көздейді, ол жоғары оқу орнындағы маманды даярлауға бағытталған, - осы модельдің мазмұнды-технологиялық құрауышына кіретін

сәйкес педагогикалық жағдай жасау арқылы мамандардың кәсіби біліктілігін қалыптастыру (коммуникативті қабілет, белсенділік, шығармашылық ойлау, дербестік, бар ақпаратқа болжам жасау мен саралау қабілеті және т.б.)

2. Қызметтік құрауыш.

3. Мазмұнды құрауыш жалпы кәсіби блокқа кіретін пәндермен көрсетілген. Кемшіліктерді толықтыру, білімді, қабілет пен дағдыларды өзектендіру мен жүйелеу, қажетті қасиеттерді қалыптастыру – пәндердің мақсаты. Пәндердің құрылымы бір-бірімен байланысты блоктар мен модульдер түрінде көрсетілген, олардың ішінде теоретикалық, тәжірибелік блоктар мен «Өзіндік жұмыс» блогын атап өтуге болады.

4. Технологиялық құрауыш болашақ мамандардың кәсіби біліктілігін қалыптастырудың нәтижелі үдерісіне әсер ететін оқытудың түрлері, құралдары мен әдістері (түсіндіру, материалдың мәселелік талдауы, зерттеу жұмысы, кәсіби қызметті модельдеу мен ұқсастыру, кәсіби қызметтегі белгілі бір жағдайларды саралау) көмегімен қамтамасыз етіледі. Осы сынды оқытудың әдістері мен амалдарының пәннің жұмыс жоспарына қосылуы оқытудың түпк мақсаты – қалыптасқан қоғамдық әлеуметтік-экономикалық қатынастар жүйесіндегі қабілеттер мен дағдыларды, білімін нәтижелі қолдана алатын дипломы бар маман жасауға мүмкіндік жасайды.

5. Сынақ құрауышы мамандардың кәсіби біліктілігінің қалыптасуы деңгейін анықтау негізінде өлшемдерді белгілеуге көмектеседі. Қызметкерлердің кәсіби біліктілігінің қалыптасу белгілері коммуникативті (іскери қарым-қатынастың ұйымдастырушылық, коммуникативті, ұйымдастырушылық дағдылары); когнитивті-жасампаз (шешім қабылдаудағы дербестік, бар ақпаратты қызметке бағыттау қабілеті); құндылықты (кәсіби қызмет мақсатын түсіну, өзінің құндылықтары мен қарым-қатынас жүйесін пайымдау) болып табылады.

«Әлемдік экономика» мамандығының жоғары кәсіби білім беру мемлекеттік стандарттарын саралу негізінде [3] келесідей біліктілік топтарын сипаттайық:

- Маманның коммуникативті біліктілігі: адамдармен жұмыс істеу қабілеті мен икемділігі (тіл табысу, өзін-өзі басқару, іс-әрекет икемдігі, адамның ішкі жағдайына баға бере алуы); эмоционалды; сыпайылығы, төзімділігі; ізеттілігі, әдептілігі; экстраверттігі; ұйымдастырушылық қабілеті (көндіру қабілеті, белсенділік, көшбасшылыққа ұмтылыс); эмоционалды тұрақтылық; эмпатия.

- Маманның креативті біліктіліктері: танымдық белсенділік, ақпаратты қабылдау мен тез өңдеу қабілеті; әр аумақтардан жиналған мәліметтерді құрастыра алуы; болжам жасау қабілеті; шешім қабылдаудағы дербестік; өз идеяларын іске асыра алуы; белсенділік; берілген жағдайларда әрекет ете алу қабілеті.

- Құндылықты- мағыналық (құндылықты) біліктіліктер: қызметке деген қарым-қатынасы (табандылық, шыдамдылық, жауапкершілік, адамгершілік, жұмыскерлік, тәртіпке бағыну, орындаушылық және өз қызметіне қанағаттануы); өзін дұрыс бағалай алуы [4].

Маманның кәсіби біліктілігінің қалыптасу үдерісінің нәтижелілігі келесідей педагогикалық жағдайлармен байланысты:

1. Мақсатты (болашақ мамандардың кәсіби біліктілігін нәтижелі қалыптастыру үшін оқытудың мазмұнды, әдісті, технологияларды жинақтау).

Мақсатты жағдайды жүзеге асыру жалпы кәсіби блок бағдарламаларын қайта қарауды, мамандардың кәсіби біліктілігін нәтижелі және мақсатты қалыптастыруға мүмкіндік беретін пәннің мазмұнын жасауды қажет етеді. Мемлекеттік білім беру стандарттарының, берілген блок бағдарламалары саралауының нәтижесінде олардың мазмұны студенттердің пән бойынша көбіне жүйеленген және бірізді теоретикалық білімді меңгеруіне бағытталғандығын анықтауға болады.

2. Мазмұнды (маманға қойылатын талаптарды ескере отырып, жалпы кәсіби блок пән бағдарламаларын қайта жасау; болашақ мамандардың кәсіби біліктілігін мақсатты қалыптастыратын, студенттердің болашақ мамандыққа деен

оңтайлы көзқарасы мен өзіндік кәсіби біліктілігін арттыруға деген ұмтылысын оқу үдерісіне енгізілген пәндерді жасау мен енгізу).

3. Технологиялық (тұлғалық даму идеясын іске асыру, маманның кәсіби біліктілігін белсенді оқыту әдістерін қолдана қалыптастыру үдерісін құрастыру, кәсіби қызметті модельдеу).

Болашақ қызметтің болашағын көру үшін алғышарттарын жасау ұйымның арнайы ерекшеліктері мен кәсіби оқытудың мазмұнымен анықталады. Олардың қатарына тәлімгерлердің танымдық қабілеттерін дамыту қажеттілігі және ұдайы кәсіби білімді толықтыру мен шындау, ой-өрісін арттыру жатады. Оқу үдерісінде кәсіби бағытталған технологияларды қолдану, кәсіби қызметке ұқсастырылған әдісті қолдану, өндірістік жағдайларды саралау «әлемдік экономика» мамандығы студенттерін кәсіби даярлауының маңызды компоненті болып табылады. Бұл кәсіби қызмет аясында танымдық мотивацияға ынталандырады, нәтижесінде студенттердің болашақ кәсіби қызметінде жетістікке әкелетін тұлғалық қасиеттерді қабылдауына итермелейді. [5].

Болашақ мамандыққа деген қатынас көбіне оқу жұмысының сипатына байланысты, көптеген зерттеушілердің айтуы бойынша, осылай болашақ кәсіби қызмет қалыптасуы қажет. Оқу үдерісін ұйымдастыру тәлімгердің студент позициясынан маман позициясына, кейін «оқу қызметінің кәсіби қызметке трансформациялануына» өтуін қамтамасыз етуі қажет. [6].

Қолданылған әдебиеттер :

1. Третьякова Т. Н. Проблемы инновационного подхода к управлению профессиональной подготовкой студентов / Т.Н. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т. Фак. сервиса и легкой пром-ти. - Челябинск : ЮУрГУ, 1999. - 179 с. : 79 [http
_PRINT&P21DBN=CAT&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=fullw
_print&C21COM=S&S21CNR=&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=
A=&S21STR](http://print&P21DBN=CAT&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=fullw_print&C21COM=S&S21CNR=&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR)

2. Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан . Высшее образование, Бакалавриат Основные положения ГОСО РК 5.04.019-2011 http://neu.kz/kz/system/files/documents/goso_rk_5.04.019-2011.pdf-2011
3. Ксенжик Г.Н. «Инновации в системе высшего и послевузовского образования РК », Электронный научный журнал «edu.e-history.kz» № 5 01 Января 2016 г. <http://edu.e-history.kz/ru/publications/view/361>
4. Рыбалко Т.В. «Инновационные подходы в формировании основ нравственности и повышения качества подготовки школьников и студентов в Республике Казахстан», Журнал «Теория и практика инновационного менеджмента: отечественный и зарубежный опыт» , Караганда , 2013 г стр.21-26 <http://articlekz.com/article/6359>

Әліпбаев А.Р., Божеева Б.З. Келіссөздер жүргізу барысындағы ұлттық мәнердің ерекшеліктері

Халықаралық келіссөздер мемлекеттер арасындағы өзара қатынастарды жүйелеу мақсатында ежелден келе жатқан тарихи құрал. Бүгінгі күні келіссөздер – дипломатиялық қызметтің маңызды да өзекті құралдарының бірі екендігі айқын. Бұл құрал құқықтық шаралардың пайда болуынан бұрын сауда қатынастары мен одақтастық қатынастарды, дау-дамайлар мен қақтығыстарды шешу үшін қолданылып келгені белгілі. Алайда ежелгі халықаралық қатынастар жүйесінде келіссөздерді қалай жүргізу керектігін зерделеу, оның әдіс-тәсілдерін бір арнаға жүйелеу қажеттілігі ұзақ уақыт бойы назарға ілінбеді.

Кейіннен халықаралық келіссөздер дипломатиялық қызметтің шын мәніндегі маңызды негіздерінің біріне айналды. Сол ретте дипломатияны қысқаша түрде «келіссөздер жүргізу өнері» деп те айқындайды. Қазіргі таңда халықаралық келіссөздер көптеген халықаралық мәселелерді шешудегі негізгі құрал болып табылатындығы толығымен дәлелденді.

Келіссөздер жөніндегі мамандар Р. Фишер мен Д. Эртель келіссөздерге дайындық үрдісінде екі негізгі кезеңді айқындайды:

- жағдайды талқылау: мәліметтер жинау және келіссөздер жөнінде болжау;
- жоспарлау: келіссөздер тұжырымдамасын және болашақ шешімінің нұсқаларын дайындау, негізгі стратегия мен тактиканы айқындау [1].

Келіссөздердің күнтәртібін, қай жерде, қандай ғимаратта өтетіндігі, өкілдерді жайғастыру мәселесі, іскерлік көңіл-күйлерін қалыптастыру және т.б. да өзіндік рөл атқарады. Сол себепті әріптестермен ұйымдастырушылық мәселелерін келісу кезеңі де өте маңызды болып табылады. Келіссөздерге дайындық саяси жағдайды жан-жақты тыңғылықты талқылаудан басталады. Мұндай талдау әр тараптың келіссөздер мәселесіне деген қатынасын айқындауға тиіс.

Келіссөздерге дайындалу жұмыстары шеңберінде әр тарап бірқатар міндеттемелерді өздері дербес күйде шешеді, яғни алдағы кездесуге дайындық өткізілуге тиіс. Мұны келіссөздерге теоретикалық тұрғыдан дайындық деп те атайды. Осыған орай келіссөздің қажеттілігі және келіссөздер нәтижесінде мақсатқа жету деңгейі белгіленеді.

Мұндай міндеттемелердің қатарында:

- талқыға түсетін мәселелерді сараптау және басқа да мүмкін болатын баламаларды қарастыру;
- келіссөздердегі ұстанымды, тұжырымдаманы және қорытынды шешімнің нұсқаларын айқындау;
- ұсыныстар дайындау және негізгі дәйектемелерді белгілеу;
- өз тарапынан келіссөздер қатысушыларына арналған нұсқауларды құрастыру, сонымен қатар қажетті құжаттар мен мәліметтерді дайындау;
- өкілдер құрамын белгілеу бар [2].

Келіссөздердің дайындық кезеңі негізінен айларға, кейде тіпті жылдарға созылады. Ең маңыздысы, мүмкіндігінше болашақ келіссөздердегі мәселеге қатысты кең көлемдегі ақпарат жинау. Олардың қатарында статистикалық сипаттағы

мағлұматтардың болуы, жетекші сарапшылардың сараптамалары, сауалнамалар жүргізу де өзіндік септігін тигізеді. Өртүрлі деректерден алынған мәліметтер, статистикалық, экономикалық және әлеуметтік көрсеткіштер жеке тұлғалардың бағалауына қарағанда әлдеқайда шынайылыққа жақын болады.

Жалпы мәселені сараптау келіссөздерге дайындалудың негізі. Сол ретте мәселенің сараптамасы бұл өз мүдделерімен қоса басқа да қатысушылардың мүдделерін болжай білуді қажет етеді. Мұндай сараптама әр тараптың келіссөз тақырыбына деген қатынасын айқындауы тиіс. Сараптаманың мақсаты әріптестердің саяси қатынастарының түпкі тарихына үңіліп, қазіргі жағдайлары мен келіссөзді ескере отырып, болашақтағы саяси қатынастарын болжау.

Халықаралық келіссөздер үрдісіне ұлттық мәдениеттің әсері де орасан зор ықпал етері айқын. Өйткені келіссөздер жүргізу кезінде туындайтын кейбір қиыншылықтар көбінесе ұлттық мәдени ерекшеліктерге де байланысты болып жатады. Бұл мәселе ғылыми тұрғыдан да кеңінен сарапталынған. Бірқатар әлемдік ғалымдар келіссөздердің ұлттық мәнерін жан-жақты зерттеуге атсалысқаны аян. Олардың қатарынан Г.Никольсон, М.Берман, У.Зартман, Г.Зонненфельд, Р.Фишер, Р.Коэн, К.Йонссон, Л.Слосс, У.Кванд, П.Шарп, Р.Соломон, Э.В.Соловьевті, М.Лебедеваны көруге болады. Сонымен бірге Батыс әлемі мен Шығыс әлемі арасындағы мәдени ерекшеліктер келіссөздер барысында өзіндік ізденістерді қажет етеді.

Ұлттық ерекшеліктердің рөлі мен мәнін зерттеушілер әр қилы айқындайды. Шведтік ғалым К.Йонссон: ұлттық мүдде біршама сай келгенде ұлттық ерекшеліктер маңызды рөл атқармайды, ал мүдделер қайшылығы барысында ұлттық айырмашылық бірінші орынға шығады деп жазады.

Ұлттық келіссөздер мәнері - келіссөздердің дайындық және жүргізу кезіндегі үрдісіне ықпал ететін ұлттық сипаты мен мәдениетінің ерекшеліктерімен, кең етек алған ойлау қабілетінің өзгешеліктерімен, қабылдау және өздерін ұстау мінез-құлқымен түсіндіріледі. Зерттеушілер келіссөздердің дайындық және жүргізу кезіндегі ұлттық стиль айырмашылығының үш негізгі өлшемін: делегация құрамын қалыптастыру және оның

өкілеттіліктері, яғни шешім қабылдауға қаншалықты ерікті екендігін; құнды нұсқаулар мен бағдарлар, келіссөздерде шешім қабылдау дәйектемелерінің түрі мен сипатын; келіссөздердегі қатысушылардың өзін-өзі ұстауын (тактикалық амалдардың ерекшеліктері, араласу түрі, басқа тараптың ұсынысын қабылдау түрі және т.б.) айқындайды.

Келіссөздер үрдісі бойынша зерттеулерді жинақтай келе кейбір ұлттық келіссөздер мәнеріне тән негізгі сипаттарын қарастыратын болсақ, көптеген зерттеушілер атап өткендей, қатысушылардың өзін-өзі ұстауы нақтылы бір ұлттың өкілінен гөрі нақтылы бір мемлекеттің өкілі ретінде айқындалатындығын естен шығармау керек.

Мәселен, жапон өкілдеріне тән қасиет олар келіссөздерді жүргізген кезде ешқашан асықпайды және өте баяу жүргізеді. Жапондықтар келіссөздер жүргізерден бұрын, алдын-ала екінші тарап туралы мүмкіндігінше бар мағлұматтарды жинап, сенімділік мәселесіне кеңінен көңіл бөледі, белгілі бір шешім қабылдау үшін жан-жақты ақылдасады. Сонымен қатар баяу келіссөздер кезінде екінші тараптың шыдамдылығына да назар аударады. Екінші тарап шыдамдылық таныта алса, олармен әрі қарай мәселені талқылай бастайды.

Жапон өкілдерінің келіссөздер кезінде басын изеуі ол оның келіскендігі емес, сізді тыңдап отырғандығын, мәселені түсінгендігін білдіреді. Жапон мәдениетінде сөйленген сөзбен қоса іс-қимыл мен ишарат зор маңызға ие. Олар көзге тікелей қарамауға талпынады. Кездесу кезінде қарсы алатын жапон өкілінің алатын қызмет дәрежесіне қарап мәселеге қаншалықты мүдделі екендігін білуге болады.

Жапондықтарға тән ұлттық сипаты:

- Еңбекқорлық, эстетикалық сезімінің жақсы дамуы, дәстүр жолын ұстаушылық, шеттен алуға бейімділігі, тәртіптілік, беделге берілгендік, борыштылық сезімі, сыпайылық, ұқыптылық, өз-өзін ұстай білуі, құнттылық, білуге құмарлық, топта келісімді әрекетке ұмтылуы. Жапондықтардың тұйықтығы - екіжүзділік емес, ол өзін-өзі ұстау өлшемі. Яғни, жапондықтар:

- қатынас барысында өздерін өте сабырлы ұстайды;

- көпшілік алдында сезімге берілмеуге бала жастан тәрбиеленеді;

- жымию мен күлкі әртүрлі мәнге ие – бұл достық қатынас және ұстамдылық, тұйықтылық белгісі, сезімді ашық білдіру және ыңғайсыздық белгісі. Жалпы жапондықтардың күлкісі “түсінемін” немесе “түсінбеймін” дегенді білдіруі мүмкін;

- қол алысу жапондықтарда кең түрде қалыптаспаған, олар үшін жат қылық. Сыпайылықтың маңызды құрамдас бөлігі тәжім ету (бас ию) болып табылады. Танысқан сәтте визит картшесін тапсырып, өзіңіз алғанда мүмкіндігінше екі қолмен алыңыз; оны мұқият оқу құрметтіліктің белгісі болып табылады. Жапондықтар сұхбат барысында ашық түрде “жоқ” деп айтпауға талпынады, екінші жақтың намысына тимей, жұмсақ түрде жеткізуді ойластырады.

Келіссөздердегі белгіленген басталуы мен аяқталуына қатысты уақытты, берген уәдені, алған міндеттемені орындау – жапондық келіссөз жүргізу стильдерінің маңызды жақтарының бірі. Жапондықтар әдетте, топтық шеңберде жұмыс жасайды, әрбір мүшесінің өзіндік ерекше қызметі бар. Сол себепті олармен жеке-дара жұмыс істемей, жақсы үйлестірілген топ құрған дұрыс. Жапондықтар шыдамдылықты - ізгіліктіліктің бір белгісі деп біледі. Келіссөздерде жапондықтар нар-тәуекелге бара бермейді, олар оны өздерінің беделіне, намысына, атағына қауіп туғызады деп есептейді. Оларда жеңіліп қалмау қауіпі жеңімпаз болу ниетінен әлдеқайда күштірек. Жапонияда іскерлік қатынастарда мәртебелік-сатылық бағыныстылық қырына қатты көңіл бөледі: келіссөздер “қажетті деңгейге сай” өтуге тиіс.

Дайындық кезеңіне әдетте, көп көңіл бөлінеді: талқыланатын мәселе өте мұқият қарастырылады, ең жақсысы - оны жазба түрінде дайындап беру, мәселеге қатысты әртүрлі құжаттармен, кестелер және диаграммалармен қамтамасыз еткен. Маңызды мәселелерді шешуде жапондықтар үшін аса маңыздысы – мүмкіндігінше толық ақпарат жинау.

Табысқа жетуде мәселені жан-жақты дәйектеп жеткізу ғана емес өте мұқият тыңдай білу де керек. Егер сіздің сөзіңізді бөлмей, құрметпен тыңдаса сізбен келіскендікті білдіреді.

Батыстық әріптестерді жиі жаңылыстыратын жағдай, ол сұхбат барысында ұзаққа созылған үндемеу (үзіліс) сәті, сол

ыңғайсыздықтан шығу үшін батыстықтар көп сөйлеп кетеді. Мұндай белсенділік тіпті де қажет емес: сіздің ұсынысыңыздың маңыздылығын нақтылы дәлелдемелер-ақ көрсетеді.

Жапондықтармен байланысқа шығуды үшінші жақтың көмегімен жүзеге асырған өте тиімді болады, өйткені оларда тікелей танысуда бірқатар күмәнділік пайда болуы мүмкін.

Қытайлықтар да өзінше ерекшеліктері мол ұлттар қатарында. Жалпы, қытайлықтар кездесу барысында екі нәрсеге басты назар аударады: келіссөздердің тақырыбына байланысты мәліметтердің жинақталуына және «достық» қарым-қатынастардың орнауына. Іскерлік кездесулерде кезең-кезеңімен шектеулер қойылады: бастапқы ұстанымдарды алдын ала нақтылау, оларды талқылау және қорытындылау. Келіссөздерде олар бірінші болып өз ұстанымдарын көрсетпейді. Келіссөздерді өз жерінде өткізгенді ұнатады, себебі қонақ бірінші болып сөйлейді. Қытайлықтар келіссөздерді ұзақ уақытқа созғанды ұнатады, кейде бірнеше күннен бірнеше айға созылуы мүмкін.

Кәрістер болса жеке қатынастарды жоғары бағалайды. Сондықтан да олармен тікелей қатынасқа түспей, мәселенің мән-жайын шешу қиындық туғызады, сондай-ақ жазбаша түрде байланыс орнату және кездесу ұйымдастыру да оңай емес, яғни делдалдың көмегіне жүгінуді қажет етеді. Бейресми байланыстарға үлкен мән беріледі. Олар жалпы алғанда, ашық, байланысқа бейімді, әдепті адамдар. Ойдың ашықтығы мен турашылдығын бағалайды. Киімге олар аса үлкен мән береді, іскерлік костюм кию міндет болып табылады. Жасы үлкен адамның немесе лауазымы жоғары тұлғалардың алдында шылым шегуге болмайды.

Ал америкалық стиль жөнінде британдық ғалым П.Шарп: Кез келген келіссөзге қатысушы алдында америкалықтармен қатынасқа түскенде үш үлкен мәселе тұрады: материалды, идеологиялық және лингвистикалық. Біріншісі, америкалықтар басқаларға қарағанда өте бай және қуатты елдің атынан келеді. Екінші мәселе біріншіден туындайды, соның негізінде олар қашанда өздерінікі дұрыс дегенге сенімді. Үшіншісі, халықаралық келіссөздердің көпшілігі ағылшын тілінде

өткендіктен, америкалықтардың қарапайым сөз орамы астарында күрделі мәселе жатуы мүмкін [3].

Америкалықтар үшін жеке тұлғалық өте маңызды. Олар бір беткейлікті, адалдықты, ашықтықты бағалайды, мәселенің сырт көрінісі жағына тым көп көңіл бөлмейді, тәкапарлықты ұнатпайды. Мәселеге қатысты көп сауал қояды. Олар өте шапшаң, келіссөздердегі тыныштық пен үзілістерге шыдамайды. Бәсекелестікті қадірлейді, жетістікке жетуге жанталасады, өзара жарысқа бейім. Мәселеге қатысты білікті мамандарды жібереді.

Француздық стиль жөнінде: оларға сыпайылықтан гөрі наздық басым, сонымен бірге күмәншіл және есепқор, айлакер және тапқыр. Сондай-ақ сүйсіну мен ақ көңілдік те тән. Француздар жомарт және нақты, бірақ шыдамсыз. Келіссөздерді француз тілінде өткізгенді қалайды, ағылшын немесе басқа тілде өткізуге келіссе, сізге жеңілдік жасағандықтың белгісі деп есептеңіз. Мәселелердің түпнұсқасын білмейінше, шешім қабылдамайды, сондықтан да олармен өткізілетін кездесулер ұзақ уақытқа созылады. Француздар қарсы дәйектемелерді немесе ескертулер жасауды ұнатады, бірақ саудаласуға бейім емес. Келіссөздер барысында өзгертулер енгізгенді ұнатпайды, сондықтан да алдын ала келісіп алған жөн. Келіссөздерді түске таман бастағанды ұнатады, бірақ ұқыптылық жағы аздау, сонымен бірге ымырашылдыққа келе бермейді.

Ағылшындық стиль: тәуелсіздік, біліктілік, өз-өзін құрметтеу, адалдық, әдептілік, талғампазды сыпайылық, көрікті мәнер тән, пайдақор емес, жақсы іске уақыт пен қаржыны аямайды, пандық пен мақтаншақтықты ұнатпайды. Келіссөздерде ағылшындардың ұстанымдары өте қатаң. Көптеген фактілер, анықтамалар мен статистикалық мәліметтер ұсынылады. Келісімнің әрбір өлшемі, әрбір мәселе, әр ұстаным есептелінеді. Ағылшындарға байсалдылық, мәселені толық айтпау, міншілдік тән, бейтаныспен адамдармен тұйық, іскер. Британдықтардың пайымдауынша, әріптестерін қарсылық көрсетпей, зейін қойып тыңдап, өзін-өзі ұстау – адамдардың ең басты қасиеті. Ұқыптылық - олар үшін қатаң ереже болып саналады.

Ал араб әлемінде мұсылмандық дәстүрге көп көңіл бөлінеді. Келіссөздер барысында арабтар әріптестерімен тығыз байланысқа түсуді қалайды, бірақ олардың мінез-құлықтары мен сөз саптауы бірдей емес. Егер де Мысыр, Сирия дипломаттары сөзқұмар болатын болса, басқалары тұйық болы келеді [4]. Ия немесе жоқ деген нақты жауаптан қашан да қашқақтайды. Асығыстықты да ұнатпайды. Талқыланатын мәселені мақтап-мақтап, кейінге қалтыру әбден мүмкін. Сол себепті, олар «саудаласқанды» ұнатады, келісімге келмеген сәтте де өздерінің байланыстарын үзбей, одан әрі жалғастыруға тырысады. Келіссөздегі маңызды элемент ол өзара сенімділікті орнату. Барлық байланыстар негізінен ер адамдармен жүргізіледі.

Испандықтар болса: ашық, назды, адамгершілікті, қалжыңбас, топта істеуге бейім. Көп сөйлейтіндіктен келіссөздерде регламент сақталмауы да ықтимал. Келіссөздердің тең дәрежелілер арасында өткенін қалайды. Түскі уақытқа кездесуді белгілемеген дұрыс – түскі кезең - ол демалыс уақыты.

Немістер келіссөздерді белгілі бір шешімге келетініне көзі жеткен жағдайда ғана бастайды. Ұқыптылыққа өте қатаң, өздері де тақуалығымен танымал, сондықтан протоколдық өлшемдерді қатаң сақтауды ұнатады. Олар басталған мәселені тиянақты шешпей, екінші мәселеге көшпейді. Турашылдық пен ашықтықты бағалайды. Келіссөздер барысында фактілер мен мысалдар, әсіресе нақтылы дәйектемелерді келтіруді ұнатады.

Келіссөздердегі сөйлеу мәдениеті мен қарым-қатынас тиімділігі де осы саладағы зерттеушілердің назарынан тыс қалмаған. Бұл бағыттағы олардың негізгі қағидасы: әріптестеріңізге “сізді түсіне алатындай емес, сізді түсінбеуі мүмкін емес болатындай жеткізуіңіз керек”. Мұнымен қоса қарсыласыңызды ұсақ түйектермен мезі қылмай, басты мәселені айту керек. Сіздің дәйектемеңіз қаншалықты негізді болғанымен, оны жиі қайталаудың да қажеті шамалы деп біледі.

Сондықтан да, қазіргі кезеңде халықаралық қатынастар жүйесіндегі барлық елдердің өзіндік әлеуметтік-экономикалық құрылымы, тарихы, салт-дәстүрі, мәдениеті, тілі келіссөздерге дайындық кезеңінде де, келіссөздер сәтінде де ескерілуі тиіс. Әрине, халықаралық қатынастар мен дипломатияның көп

ғасырлық тарихы барысында жан-жақты сынақтан өтіп, күнделікті дипломатиялық тәжірибеде әбден сұрыпталған дипломатиялық протокол қағидаларының шарттылығын да естен шығармаған дұрыс.

Қолданылған әдебиеттер :

1. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. - М., 1992. -158 с.
2. Әліпбаев А.Р. «Халықаралық келіссөздер». Оқу құралы. - Алматы, 2012. -404 б.
3. Трухачев В.И. Международные деловые переговоры. –М.,2007. - 224 с.
4. Исағалиев Қ., Исағалиев А. Дипломатия дәрістері.-Алматы, 2013. -308 б.

Айтбембетова А.Б., Аубакирова Ж.Я. Экономическое развитие как необратимый процесс качественного изменения экономической системы: теоретико-методологический подход

Само по себе понятие «развитие» включает в себя процесс изменения элементов между которыми происходит сложное взаимодействие, процесс дифференциации структур, реализация и развертывание их потенциальных возможностей.

Вместе с тем для более полного понимания категории «развитие» следует рассматривать это понятие с одной стороны как процесс усложнения организации системы, увеличение возможностей приспособления к окружающей среде. Большую автономию от окружающего, т.е. процесс от менее желательного к более желательному состоянию развития.

С другой стороны неправомерно рассматривать развитие как движение от низшего к высшему, переход от простого к сложному, к более высокой ступени восходящего развития. Поскольку усложнение не обязательно является проявлением развития, а простота – его антиподом. Сложность системы не

говорит еще о степени ее развития. Прогрессивное развитие не означает усложнения системы, поскольку оно может быть связано с потерями в ее функционировании, экономичности и надежности ее. Прогресс может быть связан с упрощением или рационализацией организации. Прогресс сам по себе включает в себя такие понятия, как степень интеграции структур и функций, их оптимизация и эффективность, автономизация систем и т.д. Прогресс – форма развития, связанная с повышением уровня организации, сохранением и выявлением эволюционных проявлений с тем, чтобы обеспечить дальнейшее развитие.

Развитие можно рассматривать применительно к какому-либо объекту и источник развития находится именно в нем. Предлагается рассматривать развитие, исходя из характеристик экономической системы. Понятно, что ни один фактор экономической системы не может быть изолирован, все объекты и субъекты экономической системы связаны между собой и определенный набор единичных факторов создает систему. Экономика – система, состоящая из факторов (человеческий капитал, трудовые ресурсы, природные ресурсы, капитал) и институтов (фирмы, контракты, правила игры), которые между собой взаимопереплетены.

Систему принято разделять на открытые, но в той или иной степени. Наиболее открытыми называют те системы, которые имеют связи с внешней средой, а менее открытыми те, которые ее не имеют. Все системы в той или иной степени имеют связи со средой. Без этого система может замкнуться в рамках одной страны и будет не жизнеспособной и разрушится. В качестве примера можно рассмотреть экономические кризисы или изменение цен на энергоносители. Экономический кризис в одной стране или увеличение цен на энергоносители ведет к экономическим последствиям для других стран и эти последствия более ощутимы, чем более взаимоувязаны экономики этих стран.

С другой стороны степень открытости экономики определяется не только средой, но и ее изменчивостью. Развитие отмечается в результате определенных изменений в экономической или политической жизни. Например,

прогрессивные изменения в налогообложении (уменьшение налогового бремени на производственную сферу) ведут к росту вложений в производство, увеличению масштабов производства и национального дохода, и, следовательно, к прогрессивному развитию. Сами по себе изменения не существуют, они берут начало в определенной сложившейся ситуации и зависят от такой ситуации. Изменения имеют место при наличии совокупности ряда обстоятельств, которые и составляют среду. Так, например, инвестиции в производство менее доходны, чем в торговлю, или имеет место галопирующая инфляция и т.д.

Изменчивости противостоит стабильность, которая является тем же равновесием, при которой каждая величина соответствует какой-либо другой. Однако ни одна система не может долго находиться в состоянии равновесия. Абсолютной стабильности нет нигде и поэтому система может стремиться к равновесию и может стремиться ее достичь, но это равновесие будет нарушено внутренними или внешними факторами. В результате стабильность нарушается и объект изменяется. Что означает существование и развития.

Аристотель дал свою классификацию изменений. Он назвал четыре типа изменений вещей в работе «О возникновении и уничтожении»:

- Появление и исчезновение;
- Количественные;
- Качественные изменения;
- Перемещение.

Когда изменение (из противоположного в противоположное) относится к количеству, тогда это рост или убыль; когда к месту – это перемещение; когда к свойству и качеству – это изменение; когда же не остается чего-либо, противоположность чего есть качество и вообще приводящее свойство, тогда имеется возникновение (одного) и уничтожение другого [1].

В современной философии существует точка зрения, согласно которой выделяются аналогичные виды изменения: качественные; количественные, топологические (место); структурные [2].

Если обратиться к классификации изменений, то в экономической теории, видимо более оправдано, понимать под развитием процесс перехода из одного качественного состояния в другое, т.е. изменение для развития означает не тождественность предмета самому себе, иначе говоря, это есть качественное изменение предмета во времени.

В процессе функционирования экономики движение идет по некоему кругу, существует определенная повторяемость, относительная замкнутость, однако, тем не менее, на определенном этапе развитие выходит из этого круга, происходит переход из одной формы в другую. Это значит, что на развитие влияют как внешние, так и внутренние факторы. Внешними могут быть технические открытия, политическая неопределенность, стихийные бедствия и другие. К внутренним факторам можно отнести физический срок службы основного капитала, экономическая политика стран, экономические ресурсы и т.д. При достижении определенного соотношения внутренних и внешних факторов происходит скачок, или переход из одного состояния в другое. Скачок можно рассматривать и как смену одной институциональной среды на другую, т.е. процесс возникновения ситуации, когда совокупность основных правил игры существующих в обществе определяют направление его развития. И тогда экономическое развитие протекает в виде волнообразного процесса и сопровождается сменой институциональной среды, которая является относительно стабильной, но несет в себе фактор изменчивости.

Развитие, само по себе, связано со всеми видами изменений, поскольку качественные изменения невозможны без всех других. Так количественное изменение – экономический рост постепенно приводит и к качественным изменениям согласно закону перехода количественных изменений в качественные. Однако экономический рост сам по себе не влияет на внутреннюю структуру системы. Также происходит и со структурными изменениями. Изменяется структура системы, но это не поведет за собой развития. Но если имеет место количественные изменения наряду со структурными, то такие изменения влекут за собой и качественные изменения и, как

результат, - развитие. При этом надо иметь в виду, что развитие связано не только с качественными изменениями, но и с направленностью. Согласно этому развитие можно подразделить на:

- прогрессивное (движение вперед) означающее процесс совершенствования и усложнения системы;
- регрессивное (возвращение) движение от высшего к низшему;
- нейтральное развитие, что означает развитие в одной плоскости, когда не происходит существенного усложнения, но наблюдается рост качественного многообразия объектов.

Результатом развития экономики служит прогресс, т.е. поступательное развитие общества, его расцвет по восходящей линии. Тем не менее, значение регресса и горизонтального развития следует учитывать, поскольку они создают условия для прогресса.

Но вместе с тем единичное, симптоматическое развитие подъема экономики, наблюдаемое в одной или нескольких сферах экономики не означает развития как такового, но оно может способствовать изменению экономической системы. Но такие изменения единичного аккумулированные в системе означают развитие такой системы. Так, подъем в определенной отрасли экономики, будет способствовать постепенному подтягиванию субъектов в эту отрасль, созданию конкуренции, возникновению условий для благоприятного развития данной отрасли в законодательной и экономической системе, созданию условий для развития побочных, вспомогательных подсекторов этой отрасли. Так, изменения в институте права собственности будучи связанные с изменением социально-экономического поведения экономических агентов будут способствовать кардинальным перестроениям в экономической системе.

Таким образом, качественное изменение есть в определенной степени использование изменений ранее неиспользовавшихся, качественно новых в экономической среде, условия для которых, способствовали возникновению этих изменений. В этой связи нужно упомянуть работу Й.Шумпетера, который утверждал, что динамичная модель

экономического развития находится в движении в результате внедрений инноваций [3].

Источником развития системы служит ее неустойчивость. В условиях непоколебимости системы нет условий для развития. В условиях же неустойчивости системы она должна обладать свойством стихийной самоорганизации.

Если обобщить вышеизложенное, то экономическое развитие представляет собой процесс необратимых изменений хозяйственной организации рыночного типа. Экономическое развитие обусловлено тем, что экономика является открытой системой со сложной внутренней структурой. Именно ее неоднородность обуславливает сложность, нелинейность хозяйственных процессов. Структурные изменения элементов экономической системы служат формой привыкания к проявлению в окружающей среде. Но сами по себе структурные изменения не происходят, а являются ответом системы на изменения внешних факторов. В процессе адаптации к изменившейся внешней среде факторы экономической системы, претерпев структурные изменения, повлекут за собой количественные и качественные изменения в системе.

Список использованной литературы

1. Аристотель. Сочинение. М., 2001, Т. 3. С. 395
2. Мячин Ю.Н., Хохлов А.М. Движение, развитие, время.// В: Аспекты развития. Межвузовский научный сборник, Ежегодник. Оренбург: Изд.ОГПИ, 1996, вып.3. С. 11.
3. Шумпетер Й. Теория экономического развития. М., «Директмедиа Паблишинг», 2008.

СЕКЦИЯ 3 СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

Макашева К.Н. Организация научно-исследовательской работы магистрантов за рубежом (на примере Франции)

Научно-исследовательская работа магистрантов представляет собой синтез учебной, исследовательской работы и внеучебной научно-исследовательской работы, а также научно-организационной работы магистрантов, связанной с обогащением опыта и стимулированием развития научной деятельности. Учебная исследовательская работа магистрантов позволяет сделать обучение процессом активного познания, развивать творческое мышление студентов, помогает приобретению магистрантами исследовательских умений. Ее цель – развитие умений работать с учебной, научной, справочной литературой по выбранной теме исследования; обеспечить осознанное и глубокое усвоение учебного материала.

Таким образом, важнейшим элементом университетского образования является органичное переплетение учебного и научно-исследовательского процесса. Именно университеты являются наиболее притягательными центрами высшего профессионального образования, обеспечивающие его непрерывность, фундаментальность и многоуровневость.

Для современного магистерского образования в вузах особенно актуальным является вопрос организации научно-исследовательской работы магистрантов. В отечественной высшей школе исследовательская работа студентов всегда была важной составляющей профессиональной подготовки. В настоящее время научно-исследовательская работа магистрантов является важнейшим фактором повышения рейтинга университета. Можно выделить несколько видов научно-исследовательской работы магистрантов:

- Научно-исследовательская работа (НИРС) магистрантов, которая встраивается в учебный процесс. Важнейшей задачей

НИРС этого вида является активизация процесса обучения, а участие в ней служит показателем научной активности магистрантов. Такой вид учебной работы включает: изучение литературы, подготовку научных рефератов, участие в предметных олимпиадах, конкурсах.

- Научные исследования, которые дополняют учебный процесс. Основная задача НИРС такого вида - выход за рамки программы и индивидуализация процесса обучения. Этот вид научно-исследовательской работы реализуется посредством выполнения курсовых работ и выпускной квалификационной работы (магистерская диссертация), тематика которых соответствует направлению научно-исследовательских программ кафедр, а также участием магистратов в научных семинарах, конференциях, научных лабораториях.

- Научные исследования, которые проводятся параллельно учебному процессу. Основная задача участия магистрантов в таких исследованиях – их научная профессионализация под руководством высококвалифицированных преподавателей и научных сотрудников, т.е. специализация и подготовка к научной деятельности в конкретной области, выбор научного руководителя. Содержание работы магистрантов - участие в инициативных и плановых научных исследованиях, выполняемых по госбюджетным и хозяйственным договорам, различного рода грантам и т.п.

Современное университетское образование требует осмысления своих функций, новых возможностей в становлении человека, специалиста-профессионала. Очень часто в обыденном сознании название "университет" связывается с некоторой универсальностью знания, получаемого его студентами, или - с универсальностью функций, выполняемых университетами по отношению к обществу. Тем не менее, слово "университет" произошло от латинского "universitas", которое переводится как "совокупность". Первые университеты возникли в Европе в XI-XII веках и давали в основном гуманитарное образование. Университет первоначально замышлялся как место активного качественного общения людей, создавая «атмосферу интеллекта» через деятельность

библиотек, музеев, академий, различных научных обществ, органов печати и т.п. В средневековом университете все эти подразделения выполняли единую функцию, создавая культурную и образовательную среду. Несмотря на то, что образование только начинало приобретать свою популярность в обществе, выпускники первых факультетов (искусств, юридического, богословского, медицинского) помогали решать основные государственные задачи: участвовали в управлении государством и поддержании правопорядка, обеспечивали развитие духовной жизни общества и здравоохранения.

Впервые университеты во Франции возникли в тех городах, где проявлялась экономическая значимость региона (для страны в целом), где наблюдался расцвет культуры, где уже существовали высшие школы медицины и права, привлекавшие к себе издавна иностранных студентов. Университеты возникают при активном формирующем влиянии общества, изменяя само общество, его структуру, обогащая и усложняя академическую среду, становясь центрами образования, науки, культуры.

Опрос, проведенный в 2003 г. журналами «Nouvel Observateur» и «Vie universitaire», показал, что, с точки зрения научной общественности, для успешного развития современных вузов определяющее значение имеет состояние университетской науки: связь учебного и научного процесса, количество и качество проводимых в университете научных исследований [1].

Интеграция Казахстана в мировое образовательное пространство требует глубокого научного анализа достижений ведущих стран в области подготовки магистрантов и, прежде всего, их участия в научном творчестве. Использование зарубежных моделей организации общеобразовательной и профессиональной подготовки исследователей имеет большие резервные возможности для применения в условиях нашей страны.

Одним из интеграционных процессов является Болонский процесс, названный так по городу, в котором в 1999 г. была подписана Болонская декларация. Десятилетием раньше, в 1988 г., там же была подписана Великая хартия университетов - "Magna Charta Universitatum", подтвердившая независимость и

автономию вузов как основу уверенности в том, что системы высшего образования и научных исследований будут непрерывно адаптироваться к изменяющимся нуждам, запросам общества и к необходимости развития научных знаний. Одиннадцатая генеральная конференция международной ассоциации 15 университетов 22-25 августа 2000 года в Дурбане предложила следующие формулировки принципов университетской автономии и академических свобод:

- принцип университетской автономии может быть определен как необходимая степень независимости университета от внешнего вмешательства в вопросы его внутренней организации и управления, внутреннего распределения финансовых ресурсов и генерирования дохода из негосударственных источников, найма персонала, определения условий обучения и, наконец, свобода преподавания и проведения исследований;
- принцип академической свободы может быть определен как свобода для членов академического сообщества - ученых, преподавателей и студентов - осуществлять свою академическую деятельность в рамках, определенных этическими правилами академического сообщества и международными стандартами, без какого-либо внешнего давления.

Реформирование системы высшего образования в Казахстане можно охарактеризовать как поиск оптимального соотношения между огромным опытом, накопленным отечественной высшей школой и внедрением инновационного зарубежного опыта. Подготовка магистров в период воплощения идей Болонского процесса требует создания новых организационно-педагогических условий.

С одной стороны, организация и проведение исследований в университетах Франции является важнейшей частью образовательного процесса магистрантов и определяет специфику магистратур и университетов. С другой стороны, проведение исследований в вузе повышает престижность исследования, как вида деятельности, распространяет научную культуру. Широкое партнерство вузов Франции с различными научными организациями, исследовательскими центрами и институтами в пределах территории своей страны способствует

организации наиболее актуальных исследовательских программ, позволяет разнообразить направления исследования в различных профессиональных областях [2].

С 2002 года магистерское образование во Франции реализуется в двух равнозначных направлениях: исследовательском и профессиональном. Такой организационный подход обусловлен развитием современной науки, которая дифференцируется и интегрируется одновременно: появляются новые отрасли науки, и увеличивается число междисциплинарных исследований [3].

Во Франции в начале обучения студент должен выбрать либо профессиональное либо исследовательское направление в магистерском образовании, при этом за ним сохраняется право изменить направление своей подготовки в ходе обучения. Исследовательская магистерская степень позволит выпускнику поступить напрямую в докторантуру, однако и у выпускника с профессиональной магистерской степенью также остается возможность поступить в докторантуру. В магистратуре кроме развития компетенций в специальной профессиональной области, развиваются компетенции исследователя в избранной сфере деятельности.

В магистратуре французских вузов особое внимание уделяется обучению методам исследования, написанию диссертационной работы. Французские магистранты выполняют различные исследовательские работы, которые отличаются по уровню сложности, объёму и содержанию. Можно выделить три вида таких исследований: «memoire d'étude» - учебное исследование на первом курсе магистратуры, «memoire de recherche» - научное исследование и «memoire professionnalisé» - профессиональное исследование на втором курсе магистратуры для исследовательского и профессионального направления [4].

Следует отметить, что в некоторых французских университетах исследовательская работа для магистрантов, обучающихся в профессиональном направлении, заключается в прохождении стажировки (от двух недель до трех месяцев). После завершения стажировки магистранты представляют отчет, который по структуре и содержанию приближен к

профессиональному исследованию. В случаях, когда студент уже имеет опыт работы по данной специальности, его стажировка может быть заменена (по его желанию) на написание профессионального исследования. Стажировка, в основном, может быть организована на предприятиях и в различных культурных и общеобразовательных учреждениях. В настоящее время наблюдается тенденция организации стажировок для французских магистрантов в других странах Европейского Союза. Это связано с активным развитием партнерства между вузами европейских стран.

Организации научной деятельности студентов за рубежом способствуют новые подходы к обучению в системе возрастающих требований, а именно: целенаправленное поощрение инновационных инициатив, усиление принципа междисциплинарности в противовес высокой степени специализации, взаимосвязь базовых и специальных дисциплин, координация программ научных намерений.

Таким образом, научно-исследовательская работа магистрантов представляет собой синтез учебной исследовательской работы и внеучебной научно-исследовательской работы, а также научно-организационной работы магистрантов, связанной с обогащением опыта и стимулированием развития научной деятельности.

Учебная исследовательская работа магистрантов позволяет сделать обучение процессом активного познания, развивать творческое мышление студентов, помогает приобретению магистрантами исследовательских умений. Ее цель – развитие умений работать с учебной, научной, справочной литературой по выбранной теме исследования; обеспечить осознанное и глубокое усвоение учебного материала. Научно-исследовательская работа магистрантов должна создавать условия для реализации исследовательских умений; развивать инициативу, научную интуицию, самостоятельность; обеспечивать возможность освоения магистрантами различных видов творческой деятельности, воспитывать умения работать в коллективе. Ее цель – развитие творческой активности магистранта через овладение им комплекса исследовательских знаний, умений, навыков. Учебная исследовательская и научно-

исследовательская работа магистрантов составляют единое целое, но различаются степенью самостоятельности магистранта при выполнении исследования.

Основным принципом организации системы научно-исследовательской работы магистрантов в вузе является обеспечение ее комплексности. Это предполагает последовательность и всесторонность усвоения и использования методов и техники выполнения научных исследований и реализации их результатов, преемственность научно-исследовательской работы по курсам обучения, логичность усложнения методов, видов и форм научного творчества, к участию в которых привлекаются магистранты [5].

Содержание научно-исследовательского компонента во французской программах определяется руководителем магистерской программы, научным руководителем магистерской диссертации и самим магистрантом. Тема исследования должна отражать приоритетные задачи современной науки, практики и профессионального образования.

Исследование, проводимое на первом курсе магистратуры во Франции, является учебным, но базовым для перехода на второй год обучения. Для выполнения некоторых учебных исследований характерна особая (командная) организация работы магистрантов, когда исследование проводится группой из нескольких человек по всем стандартам научного исследования (определяется актуальность, предмет, гипотеза, задачи исследования и т.д.). При этом результаты исследования оформляются в статью, а в ряде случаев - в коллективную учебную монографию с соблюдением всех требований к оформлению произведений этого вида.

Со второго года обучения французские магистранты в исследовательском направлении магистратуры присоединяются к определенной докторской школе при кафедре. В их обязанности входит присутствие на междисциплинарных семинарах и участие во всех образовательных мероприятиях докторской школы.

Особенностью французской магистратуры исследовательского направления является то, что на второй год

обучения могут поступить не все студенты первого курса, а лишь те, кто успешно защитит исследовательскую работу первого курса и «досье» которых (в этом досье отражены учебные достижения магистранта) пройдет отбор специальной комиссией. На втором году обучения магистранты начинают участвовать в работе исследовательской школы со своими научными руководителями. Можно выделить некоторые формы работы исследовательских школ:

- семинары, которые проводятся совместно с магистрантами других университетов,
- семинары с научными руководителями,
- дни магистрантов – исследователей,
- работа в смешанных группах совместно с научными руководителями и докторантами. Такая практика подготовки магистрантов существует в университетах городов Амьена, Нанта, Канна, Парижа.

Наблюдается тенденция организации межвузовской подготовки магистрантов во Франции: один модуль может изучаться в одном университете Франции, другой модуль – в другом университете или в исследовательском центре.

Идеи французского опыта организации различных форм исследовательской работы магистрантов на первом и втором курсах магистратуры могут быть, на наш взгляд, успешно использованы в казахстанских магистратурах. Мы обращаем внимание на возможное развитие практики межвузовской и межинституциональной подготовки магистрантов путем организации стажировок в других университетах, в научно-исследовательских институтах, в профильных учреждениях, в зарубежных вузах. Изучение зарубежного опыта может позволить, в какой-то мере, ответить на эти вопросы. Франция – страна, которая активно участвует в развитии идей Болонского процесса и ее система высшего образования реформируется также, как и везде.

Список использованной литературы

1. Universités le palmarès 2003 // Le Nouvel Observateur, 13 mars 2003; Enquête: Les universités françaises au scanner // Vie universitaire, N59, mars 2003, перевод О.Лаврентьевой

2. Offre de formation des universites: creation de diplômes et strategie d'etablissements.L'ouverture internationale est un axe fort de la politique de l'enseignement supérieur en France. Перевод О.Лаврентьевой

3. Ковалев Ю.Ю.География мировой науки.– М.: Гардарики,2002

4. Лаврентьева О.Г. Университеты Франции в европейском образовательном пространстве// Высшее гуманитарное образование 21 века: проблемы и перспективы. Самара, 2007. – с.194-197.

5 Соляников Ю.В. Организация научно-исследовательской деятельности в магистратуре университета // Исследование современных педагогических проблем / под ред. д.п.н. Е.С.Заир-Бек. – СПб., РГПУ им. А.И.Герцена, 2008. С. 80 – 87.

Губайдуллина М.Ш., Балаубаева Б.М. Халықаралық қатынастар саласындағы ғылыми зерттеулер: әдістемелік тәсілдер

Ғылыми зерттеудің әдістемесі ғылыми жұмыстың мұқият жасалған жоспары мен құрылымының болуын талап етеді. Әрбір зерттеу белгілі бір мәселенің болуынан басталады. Жалпы халықаралық қатынастар мәселесі оның өзектілігімен және зерттеліп жатқан тақырыптың шешімін таппауымен анықталады. Халықаралық қатынастар және сыртқы саясатты зерттеудің мәселесі – бұл қазіргі замандық үрдістер мәселелері мен олардың тарихи алғышарттары арасындағы сәйкессіздік пен карама-қайшылық, яғни себеп-салдар байланыстарын зерттеу. ХҚ теориялық зерттеудегі мәселелердің үстем гносеологиялық (танымдық) құрамдас бөлігі бар: бұл халықаралық үрдістер мен құбылыстар, олардың жұмыс істеу заңдылықтары мен бір-бірімен байланыстары туралы қол жеткізілген және қажетті білім деңгейі арасындағы сәйкессіздік.

Халықаралық қатынастар факультетінің түлектерінің көбісі өз мансабын үкіметтік, үкіметтік емес ұйымдарда және бизнесте жалғастыруда, немесе құқық, бизнес, экономика немесе саясаттану аспирантурасына түсуде. Тәжірибеде

халықаралық қатынастар оқу орнына байланысты арнайы академиялық бағдарлама немесе саясаттану саласын құрастырады, ал оқытылатын курстар өте пәнаралық болып табылады.

Студенттер әлеуметтік ғылымдар және гуманитарлық пәндер саласындағы әр түрлі халықаралық курстарды өтеді. ХҚ – мемлекеттер, егеменді мемлекеттер, империялар, үкіметаралық ұйымдар, халықаралық үкіметтік емес ұйымдар сияқты саяси құрылымдар арасындағы өзара байланыстарды және бұл байланыстардан пайда болған кең әлемдік жүйелерді зерттеуге негізделген.

Халықаралық қатынастар саясаттану, жаһандану, экономика, тарих және тілдер пәндерінен тұратын әлемдік саясатты зерттеу курсын өткізуде, халықаралық қауіпсіздік, халықаралық саяси экономика, саяси және экономикалық даму, дипломатиялық қатынастар, сонымен қоса терроризм, ұйымдасқан қылмыс, адам қауіпсіздігі, шетелдік интервенционизм және адам құқығы, сонымен қатар соңғы кездегі экологиялық тұрақтылық, салыстырмалы дін сияқты мәселелерге көңіл бөлуде.

Мысал ретінде, халықаралық қатынастар деректері (фактілер) техника мен инженерия саласына, ғылым мен техника саласына, экономика, коммуникациялық зерттеулерге, тарихқа, халықаралық құқыққа, демография, философия, география, әлеуметтану, антропология, психология, гендерлық зерттеулер, мәдениеттану және дипломатия ғылым салаларына негізделеді.

ХҚ бағдарламасы жаһандық, аймақтық және ішкі факторлардың әлемдік сахнадағы қатысушылар арасындағы қатынастарға қалай әсер ететінін зерттейді. Бастысы студенттерге ұлттар арасындағы қатынастарды түсіну үшін білім мен дағдылар береді, сонымен қоса, басқа мемлекеттердің ішкі жұмысын және үкіметтік емес субъектілердің әлемдік істердегі рөлін айқындайды.

Мақала мен тапсырма алдындағы сұрақтар

Ғылыми мақала дегеніміз не?

Интеллектуалды дилемма (белгілі бір жағдайдағы мәселені көрсетіңіз және бұл жағдайды түсіну неге маңызды

болып табылады.) Өзіндік зерттеу (өзіндік эмпирикалық деректер, өзіндік теория, өмірлік эмпирикалық деректермен дәлелдеу, интерпретациялық теория мен эмпирикалық деректерді әрқалай қайталау).

Ғылыми әдебиет ішінде дұрыс орныққан дәлел (жазылғанды көріп, жоқты ұсынады және өзінің жеке дәлелін ұсынады).

Дұрыс методология: Нәтижелер дәлелмен негізделеді, дәлел деректермен негізделеді, деректер эмпирикалық зерттеулермен және өмірлік әдебиетпен салғастырылған өзіндік зерттеулермен негізделеді. Ғылыми мақаланы қалай тұжырымдау қажет?

Біріншіден бұл ресми бұқаралық ақпарат құралдарының зор ағынын топтастыру мен жүйелендіруге қатысты болып табылады: газеттер, журналдар, ғаламтор дереккөздері. Бұл жағдайда біз контент талдау, ивент талдау, компоративистика және т.б. әдістерді қолданамыз.

Нормативті сипаттағы ресми құжаттар, мысалы конституция, конституциялық бұйрықтар, заңдар және т.б. зерттеу дереккөздері болып табылады.

Пән білімдеріне негіздеу (сала, зерттеу мысалы)/ Берілген жұмыстың мақсатын көрсетіңіз.

Мақала құрылымы. *Kipicne*. Кіріспеде зерттеудің нақты сұрақтары көрсетіледі, дәлелдеме контексті және шағын шолу жасалады. *Теориялық негізі*. Бұл бөлімде мақалы аналитикалық зерттеудегі басшылық болатын теориялық негіздер беріледі. Берілген құбылысты сипаттайтын қандай теориялар кездеседі? *Оқиға бастамасы*. Мақала тақырыбына қатысты фактілердің және тарихи үрдістердің, қатысушылардың, мәселелердің қысқаша сипаттамасы. Тек сіздің талдауыңызға қатысты ақпаратты қолдануда сақ болыңыз. *Анализ*. Бұл бөлімде мақала тақырыбына қатысты негізгі эмпирикалық білімді теориялық эссеге негізделеді.

Қорытынды. Бұл бөлімде сіздің және басқалардың нәтижелеріңіз қорытындылады. *Библиография*.

Зерттеу жобалары

Халықаралық қатынастар (ХҚ) бағдарламасы пәнаралық болып келеді және студенттерге мұғалімдер жетекшілігімен кең

ауқымды ғылыми зерттеулер жасауға мүмкіндік береді. Жас зерттеушілер үшін зерттеу жобасы деп біз ғылыми мақала, тезис, бітіру жұмысы, магистрлік диссертация немесе докторлық диссертация жұмысын түсінеміз. Студенттер халықаралық аренада туындайтын мәселелер мен шешімдерді сараптауға қажетті арнайы білім және негізгі дағдыларды үйренеді. Осындай бағдарлама жоғары деңгейлі бастаманы, уақыт пен энергияның айтарлықтай көлемінің жұмсалуды және зерттеу мен жазудағы дағдыларды көрсетуді талап етеді.

Халықаралық қатынастар академикалық және қоғамдық саясат саласы болып табылады, сондықтан ол позитивті әрі нормативті бола алады, себебі халықаралық қатынастар берілген мемлекеттің, аймақтың немесе аймақтық топтың сыртқы саясатын сараптап тұжырымдайды.

Әдетте мақалалар, ұсыныстар, рефераттар, тезис немесе диссертация тезисінің келешегін жазуды үйрену қажет. Зерттеушінің тәжірибесі немесе мұғалімнің сарапшылық басқаруына қарамастан, жазу – міндеткерлікті өзіне алуды талап ететін күрделі үрдіс. Нысаналы тақырыпты ашу, одан маңыздысы, сол туралы жазу үшін себептің болуы үрдісті бастайды. Форматты таңдау, сыни оқу арқылы дереккөздерді зерттеу және одан кейін жазуды көркемдік және стильмен айяқтау – оңай тапсырма емес.

Біз кітапхана, интернет желісі арқылы зерттеу маңызы, тәртібі жөнінде сөз қозғап жатырмыз. Жеке эссе сияқты зерттеу жұмысы сізден өзіңізге қызықты тақырыпты таңдап, осы тақырып жөнінде көптеген сағаттар бойы ойлануыңызды талап етеді. Алайда, эссе немесе қысқа есепке қарағанда, студент көптеген ақпаратты жинақтау, деректерді сыни оқу және жазбаларды (фактілерді) жинақтау арқылы идеяларын дамытады. Біз (оқытушылар) студенттерге келесідей тақырыптарды ұсынамыз: Қазақстан Республикасының екіжақты қатынастардағы сыртқы саясаты (кез келген шетел мемлекетімен), шетел мемлекеттерінің ішкі мәселелері, халықаралық қауіпсіздік, аймақтық интеграциялы мәселелер (мысалы, ЕО, Орталық Азия, Еуразия және Латын Америкасы), БҰҰ, ЕҚЫҰ, АӨСШК, ШЫҰ, НАТО, адамдар құқығы және т.б. халықаралық ұйымдардың нақты күнтізбесі. Осылайша, әртүрлі

тақырыптар сізді өзіңіздің ойларыңызды зерттеу мен басқалардың пікірлерін ашуға ынталандыра алады. Тиімді тақырыпты таңдаудан бөлек, сізге жұмысты жазуға себеп керек.

Зерттеу жұмыстарын жазу зерттеуді жеке білім, идеялар мен электронды деректер және алаңда зерттеу сияқты бірнеше бағыттар бойынша тартымды, кейде қызықтырушы жұмыс ретінде таныстырады.

Зерттеудегі кейбір маңызды қадамдар

Зерттелген жазба зерттеуден туындайды; нақты мақсатты белгілейді; әртүрлі тақырыптар бойынша сараптауды дамытады. Студенттер өзінің зерттеулерін жасау, нәтижелерді сараптау және зерттеудің қорытындысын жазу үшін кәсіби «құралдармен» жабдықталады. Көп жағдайда зерттеу жұмысы бағаланады.

Зерттеуге дайындалу және логикалық зерттеуді құрастыру кезінде терминология мен анықтамаларды түсіну өте маңызды қадам болып табылады. Саясат және саяси ғылымдағы мәселелер, тарих және басқа әлеуметтік ғылымдар көп жағдайда сіздің түсіндіруіңізді, баға беруіңізді себептерді сараптауды, анықтама беруді, салыстыруды немесе ұсынысқа алып келетін прецеденттерді іздестіруді қажет етеді. Кейде субъектіңіз нақты белгіленген категорияға сәйкес келетіндігін көрсету үшін кеңейтілген анықтама беруіңіз керек болады. Дұрыс, нақты анықтама әдетте үш элементтен тұрады: субъект (бүгінгі күнгі актор); субъект жататын класс (мемлекеттік қызметкер, саясаткер, әскери); және осы класстағы басқалардың арасындағы айырмашылықтар (қоғам буындары). Егер зерттеуші саясаткерді ХҚ-мен байланыстыра алса, онда аргументтің мәні болуы мүмкін. Кейбір терминология субъективті болған жағдайда анықтама зерттеу жұмысының бөлігіне айналады.

Зерттеу *ашудың әдістеріне* үйретеді. Зерттеуші алаңдағы зерттеу сұхбаттарды, эксперименттер мен бақылауларды таңдағанда мақтауға болады. Сіз қорытынды жауаптар немесе шешімдерге келмеуіңіз мүмкін, бірақ сіз тақырып бойынша әртүрлі көзқарастарды түсінуге жетесіз. Соңғы жұмыста сіз өзіңіздің идеяларыңыз бен ашуларыңызды басқалардың білімі мен пікірлерімен жинақтайсыз.

Зерттеу сауалнамаларға негізделген әдістерді дамытады, тергеу дағдыларын үйретеді. Бұл кітапханадағы анықтамалық кітаптардан компьютер деректер базаларына дейін, арнайы мұрағат топтамаларынан ең соңғы шыққан мақалаларға дейінгі әртүрлі ақпарат көздерін әртүрлі зерттеу әдістерін қолдана отырып деректермен көп еңбекті талап етеді. Көп көлемді ақпаратқа ие интернет желісі сіздің сенімді деректерді іздеу дағдыңызды сынайды. Егер сіз бақылау, сұхбат, сауалнама мен лабораториялық тәжірибе арқылы зерттеуді жүргізсеңіз, онда сіз зерттеудің қосалқы әдістерін ашасыз. Кез келген мәселе бойынша – белгіленген дәрі-дәрмектің мүмкін жағымсыз әсері сияқты жеке мәселеріңізден, роботтехникасы сияқты күрделі мәселелер жөніндегі ақпаратты интернетте табу үшін іздестіру машинасын пайдалану күнделікті көрініске айналды.

Сонымен, бізді әлемдік экономика мен халықаралық ортадағы акторлардың өзара қарым-қатынастарына тән теориялық қорытынды мен заңдылықтарды анықтауға жақындататын эмпирикалық мәлімет (сауалнама, интервью арқылы) және аналитикалық мәлімет алу нәтижесінде объективті фактілер туралы мағлұмат алу мен оларға ие болуды ажырату түбегейлі маңызға ие.

Пайдаланған әдебиеттер:

1. Lester J.D. Writing research Papers: A complete Guide. – New York: Pearson Longman, 2007. - P.5-6
2. Дегтярев А.А. Политический анализ как прикладная дисциплина: предметное поле и направление разработки // Полис. - 2004. - № 1. - С. 20.
3. Мангейм Дж.Б., Рич Р.К. Политология: Методы исследования. – М.: Издательство “Весь Мир”, 1997. – 544 с.
4. Симонов К.В. Политический анализ: Учебное пособие. - М.: Логос., 2002-152 с.
5. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. Самара: Самарский университет, 1995. – 328 с.
6. Hay, C. Political Analysis: A Critical Introduction. - Palgrave Macmillan: Political Science, 2002. - 336 pp.
7. Hogwood, B., Gunn, L. Policy Analysis for the Real World.

– Oxford: University Press, 1984. - 289 pp.

8. Quade, E. Analysis for Public Decisions. - Elsevier, 1976. – P.86

9. Sheplse, K.A., Bonchek, M. S. Analyzing Politics. - N.Y., 1997. – P.307

**Медуханова Л.А. Современные особенности
организации и выполнении самостоятельной работы
студентов, обучающихся по экономическим специальностям**

Современное обучение студентов в вузах, основанное на кредитной технологии и компетентном подходе, ориентируется на активные методы освоения знаний и широкое применение информационных технологий. В учебном процессе расширяется и усиливается роль самостоятельной работы студентов (СРС), которая должна способствовать не только овладению содержания учебных дисциплин, но и успешному формированию профессиональных компетенций. В число таких компетенций входит способность обучающихся самостоятельно находить необходимую информацию по определенному вопросу (проблеме), умение ее анализировать, критически оценивать, обрабатывать и формулировать свое видение, доносить до слушателей свои выводы и мнение. Другими словами, современная парадигма образования нацелена на развитие самостоятельности, ответственности, организованности и творческих, креативных способностей обучающихся. Особенно актуальными такие компетенции становятся на сегодня, когда динамично изменяется окружающая социальная, экономическая и научно-техническая среда, многократно увеличиваются объемы и разнообразие информационных потоков.

Соответственно, должны изменяться виды, содержание заданий СРС, способы их выполнения, контроля и оценки со стороны преподавателей. Преподавателю необходимо постоянно решать вопросы о том, какие именно задания необходимо давать студентам, сколько времени должно уйти на их выполнение, каковы критерии оценки выполнения этих заданий, как правильно оценить уровень освоения необходимых

компетенций, одним словом, обеспечивать эффективную организацию СРС. В настоящее время, на наш взгляд, данной проблеме уделяется недостаточно внимания. Мало выпускается методических пособий по организации СРС по конкретным учебным дисциплинам, в которых представлены средства и способы формирования компетенций, инструменты проверки уровня их освоения.

В современных условиях важным обстоятельством, которое необходимо учесть преподавателю при разработке заданий по СРС, является то, что в качестве источника информации огромную роль стали играть Интернет-ресурсы и использование компьютерных технологий. Благодаря им намного облегчается выполнение СРС с технической стороны. Не секрет, что в настоящее время вместо чтения и изучения печатных изданий (учебников, научных публикаций в различных изданиях), студенты предпочтение отдают поиску и использованию источников из интернета. И при подготовке рефератов, докладов или презентаций, дипломных работ они зачастую занимаются простым копированием и несложным комбинированием имеющихся в интернете материалов, то есть их компилированием. Огромные ресурсы интернета позволяют практически по любой теме или вопросу найти ответ в размещенных в сети электронных учебниках, рефератах, курсовых и дипломных работах, диссертациях. В связи с этим перед преподавателем встает сложная задача разработки таких заданий СРС, которые невозможно будет выполнить простой компиляцией материалов интернета. Становится необходимым разрабатывать такие виды и критерии выполнения заданий, которые потребуют от студента самостоятельного подхода к отбору, анализу, оценке и использованию учебных и научных материалов для выполнения выданных заданий.

Если говорить именно о заданиях по СРС для студентов экономических специальностей, то, видимо, следует исходить из того, что специфика подготовки экономистов в высшей школе заключается в формировании у студентов профессиональных компетенций, позволяющих четко различать экономические аспекты различных практических вопросов и проблем. Экономист должен уметь вычленять эти аспекты, количественно

оценить, рассчитать эффективность использования имеющихся ресурсов, выявить положительные и отрицательные последствия разных вариантов решения конкретного вопроса и сформулировать свою точку зрения. Иными словами целью обучения будущего экономиста является формирование и развитие профессионального экономического видения проблем в разных областях жизнедеятельности общества. Соответственно, задания по СРС для будущих экономистов должны быть ориентированы на приобретение именно такого рода знаний, умений и навыков.

Разумеется, каждая учебная дисциплина, изучаемая студентами экономических специальностей, имеет свою специфику подхода к познанию сложной и обширной области современной экономики. В одних дисциплинах экономические вопросы тесно связаны с историческими фактами, либо социальными, правовыми, экологическими и другими проблемами, в других – ориентированы преимущественно на анализ эффективности использования различных ресурсов, расчеты конкретных экономических показателей, обработку имеющейся статистической и иной информации и т.п. Поэтому каждый преподаватель по своей дисциплине применяет различные виды организации СРС с соответствующими заданиями.

В самом общем плане по способу выполнения различаются аудиторные (с участием преподавателя) и внеаудиторные виды СРС. Границы между различными видами самостоятельной работы (на лекциях, практических и семинарских занятиях, при решении задач на СРСП, выполнении индивидуальных заданий, консультациях и др.) достаточно размыты и сами виды самостоятельной работы пересекаются. Тем не менее, под самостоятельной работой студента обычно имеют в виду в основном внеаудиторную работу [1]. Учитывая достаточно ограниченное время аудиторных занятий, не позволяющее в полной мере сформировать знания и умения студентов, а также проконтролировать уровень их освоения, основную роль в выполнении СРС, играет внеаудиторная подготовка. В ее организации широко известны традиционные способы и методы

организации: чтение и конспектирование разделов учебников и первоисточников; подготовка докладов и презентаций для выступления на семинарах, написание рефератов, курсовых и дипломных работ, отчетов по практике, решение задач и т.п.

Рассмотрим особенности выполнения таких видов СРС как подготовка рефератов, докладов и презентаций для выступления на семинарах. Их выполнение позволяет сформировать универсальные и профессиональные компетенции, подготовиться к выступлениям на студенческих конференциях, круглых столах, написании выпускной работы. Они должны нацеливать студентов на самостоятельный поиск учебной, научной и статистической информации, ее анализ, выбор, переработку, составление текста, содержать обзор имеющихся точек зрения и авторское мнение по конкретной теме выполняемой работы. Подготовка по экономическим специальностям требует также освоения умения активно применять количественные методы анализа и подачи материала – таблиц, графиков, диаграмм, заимствованных из различных источников и подготовленных самостоятельно на основе статистических данных.

Реферат является традиционной формой научной работы студента вуза, выполняемой в письменной форме по заданной теме. Студентам, прежде всего, необходимо знать по каким именно критериям будет оцениваться его работа. Они должны быть отражены в методических рекомендациях, в которых преподаватель излагает основные требования к содержанию и оформлению реферата. Для этого преподавателю вначале необходимо определиться в том, какой именно вид реферата требуется выполнить по его дисциплине.

В общем и целом, как указывается в словарях и энциклопедиях, понятие «реферат» происходит от латинского слова «refere» – «докладывать», «сообщать». В ходе применения этого термина для обозначения видов работ, выполняемых учащимися школ и студентами вузов, определилась классификация рефератов. И если доклад – это устное выступление, то реферат обычно рассматривается как письменная работа, имеющая признаки научного исследования. Реферат может также служить основой для доклада.

На сайтах, ориентированных на помощь студентам при подготовке рефератов, приводятся классификации видов рефератов по различным критериям. Большинство этих классификаций сводятся к тому, что в зависимости от содержания и формы изложения различаются два вида – репродуктивные и продуктивные рефераты [2]. Такие названия говорят сами за себя: репродуктивный реферат по существу является конспектом, либо изложением (пересказом, тезисами) в обобщенной форме одного или нескольких источников (разделов монографии, учебников, научной статьи), позволяющим понять их основное содержание или главные положения. Поэтому репродуктивные рефераты могут быть определены как «реферат-конспект» или «реферат-резюме». Более трудоемким его видом является «реферат-обзор» – краткий литературный обзор по определенной теме, отражающий ряд воззрений и взглядов по одному и тому же вопросу. Такие виды репродуктивных рефератов являются относительно несложными и могут широко применяться для заданий по СРС для студентов младших курсов. В частности, для экономических специальностей по таким дисциплинам как «Экономическая теория», «Экономическая история», «История экономической мысли» и т.п. Объем таких рефератов может быть небольшим, без деления его содержания на определенные составляющие, такие как план, введение, заключение и т.д.

Более сложной является продуктивная форма реферата, структура которого состоит из нескольких разделов. А именно – плана изложения темы реферата, введения с обоснованием актуальности исследуемой темы, основного содержания с подразделением на отдельные логически увязанные вопросы (указанные в плане), позволяющего в правильной последовательности излагать материал, заключения и списка литературы. Выполнение такого реферата предполагает использование нескольких, например, не менее 8-10 источников, анализ и оценку различных теоретических положений, фактов, данных и формулировку своего видения и мнения по исследуемому вопросу.

По существу такие рефераты должны представлять собой небольшие по объему самостоятельно выполненные научные работы студентов. Они могут выдаваться в качестве заданий по СРС для студентов 3-4 курсов бакалавриата или магистрантов. Они в большой мере позволяют сформировать вышеуказанные профессиональные компетенции, поскольку, во-первых, на этих курсах изучаются профильные дисциплины, во-вторых, студенты уже обладают навыками поиска и обработки необходимой информации, расчета количественных показателей, составления таблиц, графиков и диаграмм. Важно также то обстоятельство, что такого рода рефераты позволяют подготовиться к самой сложной и завершающей части учебного процесса – выпускной работе (дипломной работе и магистерской диссертации). Они отчасти заменяют собой не предусмотренные в некоторых учебных планах курсовые работы.

Для правильного выполнения таких рефератов и сведения к минимуму возможности компиляции имеющихся в Интернет-ресурсах готовых работ преподавателю необходимо подробно описать в своих методических рекомендациях требования к их содержанию, объему и оформлению. При этом требования к структуре, содержанию введения, основной части, заключения, стилю изложения, к общему оформлению реферата и оформлению списка использованных источников, таблиц и рисунков, к параметрам текста общеизвестны из методических рекомендаций по написанию курсовых или дипломных работ. Более сложным и трудоемким являются формирование тематики рефератов, расчет времени, выделяемого на их подготовку и определение четких критериев оценки качества реферата. Если начать с тематики рефератов (для экономических специальностей), то ее правильное составление преподавателем предполагает соблюдение следующих основных критериев:

- 1) актуальность тем, отражение в них новых тенденций и явлений в экономической жизни отдельной страны и мира в целом;
- 2) минимизация стандартных формулировок названий тем, заимствованных из отдельных разделов учебников;

3) включение тем, отражающих актуальные проблемы отечественной экономики;

4) междисциплинарный подход к формулировке названий тем;

5) соблюдение последовательности тем, совпадающей с графиком освоения разделов изучаемой дисциплины.

Из данных критериев первые четыре в сочетании с другими требованиями к реферату, например, такими как необходимость приведения новых статистических данных (за последние годы), обязательное изложение авторской точки зрения позволяют в значительной мере избежать копирования и компиляции готовых работ из интернета. И, соответственно, способствовать развитию у студентов самостоятельности в выполнении работы. В группах, где количество студентов относительно невелико, возможно индивидуализировать и темы рефератов. Также студенты могут сами формулировать желаемые темы. Однако здесь важна консультация преподавателя, поскольку тема реферата должна быть определена корректно как по формулировке, так и в соответствии с изучаемой дисциплиной. И, наконец, важным обстоятельством для преподавателя в организации СРС является необходимость постоянного обновления названия тем рефератов для избегания опять-таки копирования студентами ранее выполненных работ и отражения новых и актуальных проблем экономики.

Другой немаловажной составляющей, влияющей на эффективность выполнения и качество содержания реферата, является правильный расчет времени, отводимого на выполнение СРС. Сюда относится, во-первых, пятый из вышеуказанных критериев составления тематики реферата и, во-вторых, учет количества времени (кредитов), отводимого на изучение данной дисциплины. Так, учитывая, что студенты в КазНУ им. аль-Фараби сдают два рубежных контроля, можно тематику рефератов разделить на две части (согласно последовательности изучения разделов дисциплины), отводя на их выполнение, как минимум две-четыре недели в зависимости от объема, сложности и уровня требований к выполнению реферату.

Следующий момент эффективной организации СРС – это контроль выполнения и оценка качества реферата. Правильный выбор способов контроля и критериев оценки играет решающую роль в определении уровня освоения необходимых компетенций. При этом проверка степени самостоятельности студента в выполнении реферата существенно облегчается благодаря использованию программ антиплагиата. Вместе с тем эти программы не могут выявить следующие важные составляющие реферата, демонстрирующие уровень освоения профессиональных компетенций:

- содержательность излагаемого материала, его соответствие названной теме исследования;
- логическую последовательность в изложении темы реферата;
- стиль изложения материала в тексте реферата;
- степень изучения и использования необходимых теоретических и статистических источников;
- наличие собственного мнения или новизны в точке зрения автора по исследуемому вопросу;
- новизна используемых источников;
- достоверность приводимых фактов и данных;
- правильность проведенных расчетов;
- соблюдение структуры и правил оформления составных частей реферата.

Проверка и оценка всех названных составляющих реферата является достаточно трудоемкой работой для преподавателя и здесь также необходимо рассчитать свое рабочее время, отводимое на них. Разумеется, количество времени на проверку напрямую зависит от количества проверяемых рефератов, другим словами – числа обучаемых студентов.

Другой весьма значительной частью методических рекомендаций по подготовке рефератов является определение и четкое указание критериев присвоения общего максимального количества баллов за работу (что обычно указывается в силлабусе дисциплины) с разбивкой их по отдельным вышеназванным составляющим. Для облегчения расчета общей оценки за реферат критерии оценки можно сгруппировать по

основным 3-4 показателям. Например: 1) содержательность, уровень соответствия материала теме реферата, стиль изложения; 2) правильность проведенных расчетов, использованные источники; 3) наличие собственной точки зрения и новизна; 4) соблюдение требований по оформлению работы. Оценка за выполнение реферата должна составлять, по нашему мнению, не менее 15-20% общего количества баллов за каждый рубежный контроль.

Как было отмечено выше, в качестве отдельного вида СРС, реферат может послужить основой для устного доклада на семинаре. Поскольку современные компьютерные технологии позволяют готовить выступления с использованием слайдов, включать в них видеоматериалы, то доклад на основе реферата может быть изложен в виде презентации. И здесь появляется еще один вид СРС – подготовка и выполнение презентации по конкретному вопросу (теме). Она может быть выполнена как самостоятельная работа, либо как способ защиты реферата.

У выступления с докладом с помощью презентации существуют свои особенности в технологии подготовки и изложения. Прежде всего, обращает на себя внимание, что доклад или презентация – это устное сообщение студента перед слушателями. Поскольку доклад – это, в сущности, публичное выступление, оценке подлежит речевая грамотность, связность и четкость изложения, ораторские способности студента. Соответственно студент демонстрирует такие профессиональные компетенции как умение публично выступать, доносить до слушателей излагаемую им информацию, показывает свою эрудированность, способность грамотно оценивать разные взгляды по излагаемой теме, устно формулировать и аргументировать свою точку зрения. Значение имеет также его умение взаимодействовать со слушателями, быть терпимым к другим мнениям, работать в команде, если данная презентация готовится несколькими студентами по одной и той же теме. И, конечно, презентация должна быть содержательной, способной помочь визуально освоить знания по излагаемой теме.

Большое значение для усвоения материала темы презентации имеет качество выполнения демонстрируемых

слайдов. Подготовка слайдов принципиально отличается от написания реферата. Слайды должны содержать немного текста, причем формулировки должны быть предельно краткими и ясными. В слайдах важны наглядность, структурированность подаваемого материала, демонстрация не очень сложных для визуального восприятия таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, фотографий, включение видеоматериалов и т.п., то есть четкая визуализация сообщаемой информации. Студент должен приложить немалые усилия, чтобы переработать исходную информацию и добиться такого результата, используя возможности программы «PowerPoint».

И, наконец, значительной особенностью доклада в форме презентации со слайдами является правильное сочетание демонстрируемых слайдов с речью выступающего, его умение свободно излагать свои мысли в соответствии с содержанием слайдов (не читая напрямую текст слайда). Выступление с презентацией позволяет сформировать у студентов умение эффективно передавать информацию, сочетая вербальный и визуальный способы. Все эти отмеченные особенности докладов в виде презентации должны послужить основой для составления преподавателем методических рекомендаций по их выполнению, а также критериев оценки за проделанную работу.

Таким образом, современные особенности некоторых традиционных видов СРС при обучении экономическим специальностям, такие как подготовка реферата и выступление с докладом, заключаются в том, что их выполнение трансформируется под воздействием активного использования ресурсов интернета, современных информационных и компьютерных технологий. Формирование профессиональных компетенций на основе СРС требует ее эффективной организации и совершенствования методических рекомендаций по их выполнению. Рекомендации преподавателя должны нацеливать студентов на приобретение умений искать, обрабатывать, анализировать, оценивать найденный материал, определять свое мнение, правильно излагать содержание темы в письменной и устной форме и т.д.

Список использованной литературы

1. Дятлова К. Д, Колпаков И.А. Самостоятельная работа студентов как способ формирования компетенций – Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского, 2012, №1//

http://www.unn.ru/pages/issues/vestnik/99999999_West_2012_1/3.pdf

2. Виды рефератов // <http://www.work5.ru/article/vidi-referatov> Реферирование// http://prometod.ru/index.php?type_page&katalog&id=970&met7

Ондаш А.О. Студенттердің оқу басындағы өнімді ойлауының ерекшеліктері

Мақала студенттердің өнімді ойлауының ерекшеліктерін сипаттауға арналған. Өнімді ойлаудың мәні ашып көрсетіледі, оның негізгі компоненттері айқындалады. ЖОО-дағы оқудың бастапқы кезеңіне арналған интеллектуалды қабілеттіліктерді дамыту жолдары ұсынылады.

Өнімді ойлау, біріншіден, ойлаудың операциондық қырының оңтайлы қызмет етуіне (анализ, синтез, салыстыру, жалпылау, абстракциялау, нақтылау, классификациялау); екіншіден, логикалық ойлаудың негізгі формаларын меңгеруге (түсініктерді, пайымдауларды, ой-қорытуларды); үшіншіден, интеллектуалды қабілеттіліктердің бар болуына (аналитикалық қабілет, икемділік, тереңділік, ұғыну) негізделеді. Психологиялық-педагогикалық ықпал өнімді ойлаудың барлық құрамдас бөліктеріне және ең бастысы, өнімді ойлауды дамытуды қамтамасыз ететін интеллектуалды қабілеттіліктерді қалыптастыруға бағытталу керек. Л.А.Регуштың пайымдауынша, танымдық есептерді шешудің нәтижелілігі көбіне аналитикалық қабілетке, тереңділікке, ұғынуға, икемділікке негізделеді. Н.Ф. Круглованың айтуынша, мектепті бітірген уақытта анализдың, жалпылаудың, абстракциялаудың ақыл-ой операциялары ең төменгі деңгейде қалыптасады. Е.П. Кринчик атап көрсеткендей, мектеп бітіруші түлектердің психологиялық-ғылыми ақпаратты қабылдауға дайындығы

төмен болады. В.А. Фокинның мәліметінше, студенттерді құбылыс белгілерінің аз санын айқындау, байланыстарды қате орнату, интерпретациялау логикасының бұзылуы сипаттайды, олар кәсіби жағдайларды анализдеу кезінде қиындықтарға тап болады.

Көптеген студенттердің ойлауы кәсіпқойлылық емес, қарапайымдылыққа жақын болып келеді. Студенттердің өнімді ойлауын зерттеу үшін: дәріс кезіндегі бақылау, қызмет өнімдерін анализдеу, сынақ пен емтихан кезіндегі жауаптарды анализдеу, дәріс барысындағы студенттердің рефлексивті өзін-өзі бақылау анализінің мәліметтері, сондай-ақ Л.А.Регуштің тереңділік, анализдеуге қабілеттілік, ой икемділігі, саналылық секілді қасиеттер жиынтығының кешенді бағасын болжалдайтын «Болжауға қабілеттілік» әдіснамасы секілді әдістер кешені қолданылған болатын. Бұл әдістеменің мақсаты ретінде педагогикалық мамандықтарға кәсіби іріктеу көрініс табады. Зерттеу жұмысына Киров қаласындағы 500-ден астам студенттері қатысты. Зерттеу негізінде өнімді ойлау дамуының 4 деңгейі анықталды.

1 - кесте. Студенттердің өнімді ойлау дамуының деңгейлері

Диагностикалық айырмашылықтар	Оқу-кәсіпқойлылық қызметінің сипатты көрінуі
<i>Жоғары деңгей (өнімді-шығармашылық)</i>	
Барлық интеллектуалды қасиеттердің тиімді және бірқалыпты дамуы: тереңдік, икемділік, анализдеуге қабілеттілік, саналылық	Ойлау әрекеттерінің жоғары саналылығы, интеллектуалды икемділік, танымдық ынталылық, білімді жалпылай мазмұндау қасиеті, қысқа әрі нұсқа мазмұндау, құбылыстардың барлық белгілерін бөлу қасиеті, қайта топтау ептілігі, материалдарды жаңарту, схемалау, аргументтеу қасиеті, мәселе жағдаяттарды шешуде білімді тәжірибелік қолдану тәсілін ұғыну, жаңа болжамдар қалыптастыру қасиеті.

<i>Орташадан жоғары деңгей (өнімді)</i>	
Бірінші деңгейге қарағанда ой саналылық пен анализдеуге қабілет кіші	Студенттер көмекке деген сезімталдылықты (тапсырманы алгоритмдеу) сақтай отырып білімді өзгертуге, схемалауға сирек келеді. Танымдық ынталылық, саналылық оқытудың қыр-сырына негізделген.
<i>Орташа деңгей (репродуктивті)</i>	
Интеллектуалды қасиеттердің бірқалыпты емес көрінуі. Ой икемділігі анализдеуге қабілет, саналылық пен тереңдік көрсеткіштерінің басымдылығы төмен	Құбылыстар аралығындағы айырмашылықтарды саралау қиындығы, мардымсыз белгілердің көрінуі, шарттардың толық емес анализделуі, себеп-салдарлық байланыстарды, ой әрекеттерінің вербалдануын орнатудағы қиындықтар, тапсырмаларды орындауда логика мен оның байланысын жеткіліксіз танудағы түсініктерді бұрмалауға деген ынта, деректерді сипаттау мен санаудағы бұлжымастық, ой дербестігінің төмендігі, білімді өзгерту мен схемалауға деген қабілеттің болмауы.
<i>Төмен деңгей (пассивті)</i>	
Икемділік, анализдеуге қабілет, саналылық пен ой тереңдігінің жетілмеуі.	Ой нақтылығы, ақпаратты анализдеу әдетте толық емес, біртекті, интеллектуалды әрекеттері бұрмаланған, үлгілі-стереотипті. Тапсырманы алгоритмдеу көбіне көмектеседі немесе мүлде көмектеспейді, жаңа жағдай кезінде студенттер пассивті, шығармашылық тапсырмалардың орнына репродуктивті тапсырмалар оындайды, деректерді аз саналы мазмұндау байқалады. Тапсырма шарттарының ішінара тіркелуі әдеттегі құбылыс, мардымсыз байланыс көрінеді. Шешімдер көбіне қате, аз ғана ақпарат негізінде қабылданады.

Кәсіпқой оқыту үшін қажет интеллектуалды қасиеттер кешенінің қалыптасу оптимумын оқудың басында студенттердің 37%-ға жуығы ғана көрсетеді. Негізгі көпшілікте (59 %) ой деңгейінің репродуктивті деңгейі мен интеллектуалды белсенділіктің орташа деңгейі жазылған.

Студенттердің интеллектуалды қасиеттерінің оқыту басындағы айрықшалықтыдан ең аз дамығанға дейінгі иерархиясы келесідей : икемділік, анализдеуге қабілет, саналылық, тереңдік. Студенттердің ең дамыған интеллектуалды қасиеті ретінде икемділік көрініс табады. Бұл «тәжірибелік» интеллектуалды қасиет қиыншылықтар мен мәселелерді шешуге бағытталған, бірінші курс студенттерінің интеллектуалды қабілеттерінің негізінде жатыр. Ойлаудың анализдеуге қабілеттілігі маңызды тетіктерді айқындау, жасырын байланыстарды табу, құбылысты құрамдас бөліктерге бөлу жәрдемімен қабілет ретінде жағдайға байланысты қалыптасады. Студенттер үшін оқыту басында құбылыстың, қызмет шарттарының толық жан-жақты анализденуі үйреншікті емес. Ой саналылығы, үдеріс пен ой қызметінің нәтижесі сөзінде көріну қабілеті ретінде тек арнайы-ұйымдастырылған оқыту күшімен қалыптасады. Оқыту басында ЖОО-дағы ең дамыған қабілет болып ой тереңдігі (маңызды белгілерді анықтау қабілет, құбылыстың төркініне ену) табылды. Студенттер құбылыстар арасындағы себеп-салдарлық байланыстарды орнутада қиналады, барлық деректерді жалпылау арқылы емес нақты мысал келтіру арқылы баяндауға тырысады.

Көрсетілген мәселелерді оқытушының өнімді ойлауға қажетті құрауыштарды дамытуға, студенттердің өзекті мүмкіндіктері мен дамуындағы жылжу темпін үнемі анализдеуге бағытталған нақты, мақсатты нысандар арқылы шешуге болады. Дербес жұмысқа арналған тапсырмалар жүйесінің алдын ала ұйымдастырылуы барлық оқу сатысында маңызды болып келеді. Анализдеуге қабілеттіліктің дамуы үшін нәтижелі тәсілі ретінде мәтінді түйіндеу, кілтті сөздерді іздеу, дәлелдемені анализдеу, схемалау және алгоритмдеу көрініс табады. Түйіндемені оқу тапсырмасының арнайы түрі ретінде орындау мәтінді компресстеу (логикалық және грамматикалық

сығу) дағдысын игеруге және ойдың жалпылануына көмектеседі. Тірек сызбаларды даярлаудағы схемалау оқу материалының үлкен көлемін құрамдастыруға, ондағы бастысын бөліп көрсетуге мүмкіндік береді. Нәтижелі тәсіл ретінде алгоритмделген және ойынға оқыту (талдаушы, смыншы, сарапшы рөлін орындау), пікірталас, «миға шабуыл», тапсырмалар құру, дәлелдемеге тапсырма, қателерді табу, рецензиялау тәсілі көрініс табады. Оқытушының өзін-өзі дамыту мақсатын тұжырымдаудағы көмегі маңызды рөл атқарады, ал студенттердің рефлексивті тапсырмаларды жүйелі орындауы өнімді ойлау құрамдастарының бүтін құрамдастыққа бірігуін қамтамасыз етеді.

Оңдашұлы Е. Студенттердің оқу-зерттеу қызметі

Қазақстандағы кәсіптік білім беруді жаңғырту және дамыту бағыттарының бірі - дайын білімді меңгеруден танымның әдістеріне ие болуға бағытталған студенттердің бағдарламалық еркін қамсыздандырылу қабілеттіктерін дамытуға көшу болды. Бұл өздігінен білім алуға, оларды белгілі немесе жаңадан құрылған тәсілдер мен қызметтік құралдар арқылы шығармашылық тұрғыда қолдануға мүмкіндік береді.

Білім берудің мемлекеттік стандарттарына сәйкес, оқуды аяқтағаннан кейін бітіруші өз қызметін ұйымдастыруға қабілетті болуға, кәсіби қызметіндегі технологиялардың жиі өзгеруіне бағдарлануға, өзін-өзі реттеу және өзін-өзі дамытуға ынталы болуға бейімделуі керек. Ең бастысы, әр түрлі жағдайларда шешім қабылдай алуға және шығармашылық өзін-өзі қалыптастыруға мүмкіндігінің болуы.

Басқаша айтқанда, қазіргі таңда кәсіби білім беру ұйымының негізгі міндеті бәсекеге қабілетті, білікті кәсіпқой зерттеушіні даярлау болып табылады. Мұнда да білім берудегі орталық рөлді студенттердің ғылыми-зерттеушілік қызметі алады. Бұл міндетті оқу-жаттығу жиындарының жүйесі болып табылады, мұнда әрбір студент ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысады, өз мамандығының профиліне сәйкес нақты ғылыми-техникалық тапсырмаларды шеше отырып, мақсатты

бағытталған шығармашылық қызмет әдістерін үйренеді. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарының негізгі мақсаты интеллектуалды қабілеттіліктерді дамыту болып табылады: ғылыми зерттеудің алгоритмі меңгеріледі және зерттеу жобасын орындаудың тәжірибесі қалыптасады. Осының нәтижесінде болашақ мамандарды даярлау деңгейі жоғарылайды.

Аталған мақсатқа қол жеткізу нақты тапсырмалар легін орындау арқылы іске асады: уәждерді қалыптастыру, алгоритмді үйрету, жеке және топтық жобаларды орындау тәжірибесін қалыптастыру, әр түрлі формадағы зерттеу жұмыстарын ұсыну шараларына қатысуды қамтамасыз ету (көрмелерде, конференцияларда, семинарларда және т.б.). Шынайы құбылыстардың, идеялардың, концепциялар мен теориялардың мәнін түсіну мен бағалаудағы сынилылық өркендейді.

ҚазҰУ-дағы оқу-зерттеулерін ұйымдастыру қызметін кестеде құрылымды түрде көрсетуге болады:

Кесте 1. Студенттердің оқу-зерттеу қызметін ұйымдастырудың кезеңдері

Этап нөмірі №	Студент	Оқытушы
1-інші	Зерттеу тақырыбын индивидуалды түрде таңдау	Студенттің зерттеушілік қызметін уәжделеу
2-нші	Зерттеуді орындау	Зерттеу қызметін жүргізу әдістерін үйрету, кеңес беру, педагогикалық жетекшілік
3-інші	Кемшіліктерді жою, жұмысты қорғауға ұсыну	Жобаның анализі, ұсыныстар әзірлеу, шешім қабылдау

Студенттердің оқу - және (немесе) ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуының себептері біршама әр түрлі. Бұл

білім алудың тиімді тәсілі, ҒТК мен түрлі деңгейдегі конкурстардағы жүлделі орындар, ЖОО-ға түсудегі белгілі бір жеңілдіктер және жай ғана жұмыс барысымен қанағаттану, тұлға ретінде өзін-өзі бекітуді қалау, беделділік және т.б. Студенттің өз бетінше мәселесі мен оны шешу әдістерін таңдаған (педагогтың елеулі рөлі сақтала отырып) зерттеу жұмысына кіріскенде, тағы да бір рет мұның қаншалықты білім алушы қажеттіліктеріне сай екеніне көз жеткізесің. Қаншалықты зерттеудің мәселесі, мақсаттары және тапсырмалары студенттің жас және психологиялық ерекшеліктеріне сай екені анықталады.

Студенттердің оқу-зерттеу қызметі кезінде, білім беру мекемесі мен одан тыс жерлердегі керекті құралдар мен материалдардың бар болуы қаралады. Әдебиеттердің, қажетті зерттеу базасының болмауы, керекті деректерді жинау мен идеяларды тәжірибеде іске асырудың мүмкін еместігі, әдетте, үстіртін шешім шығаруға алып келеді. Ал бұл өз кезегінде дәлелді зерттеу мен сенімді білімдерге негізделген сыни ойлаудың дамуына елеулі түрде кедергі келтіреді.

«ЗАҢ» мамандығы топтарымен жұмыс істейтін оқытушылар, студенттердің оқу-зерттеу қызметін ұйымдастыру жұмыстарын 1-4 курс студенттерімен жүргізуде. Студенттерге нақты теоретикалық және эксперименталды жобалаулар жүктелуде, бұлар, әдетте, тәжірибелік және зертханалық жұмыстарды орындау, курстық және дипломдық жобаларды жазу, оқу тәжірибесі мен өндірістік тәжірибеден өту, сондай-ақ, студенттердің өзіндік аудиториялық және аудиториядан тыс жұмыстары арқылы іске асады.

Студенттер әдістемелік сұрақтарға қатысты ғылыми хабарламалар мен рефераттар дайындауда, әр түрлі тақырыптарда презентациялар, кроссвордтар және бейнежазбалар жасауда, шығармашылық және жобалау жұмыстарын орындауда.

Бұл істе оқытушылармен бірлесе отырып, зерттеудің әрбір кезеңіндегі жұмысты айқын ұйымдастыратын студенттер ғана табысқа жетеді. Оқытушылардың жетекшілігімен зерттеу жұмыстарының жоспар-кестесі құрылу үстінде: уақыт мерзімі, жұмыс көлемі және оны орындау кезеңдері анықталуда.

Студенттердің жұмыстарын бағалау үшін келесідей өлшемдер (критерийлер) қолданылып отыр:

- зерттеу элементтері: бірінші ретті бақылауларды қолданатын зерттеу, өзінің жеке өңдеулері және анализ; әдебиеттер көздерін қолдануға негізделген зерттеу; өз қорытындылары мен жалпылаулары бар реферативті жұмыс; компилятивті жұмыс (білімді трансляциялау);

- автордың жетістіктері: мәселенің өздігінен қойылуы, экспериментке қатысу, аналитикалық әдістерді қолдану; жекелеген сұрақтарды өз бетінше әзірлеу; білімдерді оқу бағдарламасының үстінен меңгеру;

- эрудиция: таңдалған білім саласындағы негізгі түсініктерді бағдарламаның үстінен білу;

- баяндау: мәнерлі, қисынды, ықшамды; азды көпті байланысқан, кідірулермен; баяндама оқылуда;

- иллюстрациялар: дербес түрде жасалынған және демонстрациялық материал шебер қолданылуда; иллюстрациялық материал қолданылуда;

- баяндаманың композициясы: кіріспе бар, мақсат белгіленген, қисындылық сақталған; мазмұндаудың реттілігі мен жүйелілігі жоқ;

- библиография (немесе кітапнама): жеткілікті түрде толық көрсетілген, сілтемелер қолданылған; ақпарат көздері шектелген, үстіртін зерттелген; ерекше пікір.

Зерттеу жобалары жұмыс бағдарламаларын іске асыру шеңберінде барлық студенттермен жазылады және бұл жобалар зерттеу мақсаты мен мазмұнына байланысты студенттермен әр түрлі формаларда ұсынылады. Бұлар болуы мүмкін: оқу-зерттеу жұмысының толық мәтіні, ғылыми мақала (зерттеу барысының сипаттамасы), зерттеу жоспары, тезистер, баяндама (яғни, ауызша сөз сөйлеуге арналған мәтін), стендті баяндама (көрнекілік материалды, мәтінді, иллюстрацияларды рәсімдеу). Сондай-ақ: проблемалық сипаттағы реферат, қызметі сипатталған аспап, әр түрлі бейне және аудиоматериалдар, компьютерлік бағдарламалар, web-әзірлемелер және т.б.

ЖОО әкімшілігі студенттердің оқу - және ғылыми-зерттеу қызметін ынталандыруға үлкен мән беруде. Жұмыстарды

орындаудағы жетістіктері үшін студенттер грамоталар, сыйлықтар, шәкіртақы қорынан қосымша төлемдер түрінде моральды және материалды көтермелеулер алып отыр. Марапаттау рәсімі әрдайым жария және салтанатты түрде, ЖОО әкімшілігінің, ата-аналардың қатысуымен өтеді ("Жеңімпаздар ассамблеясында"), бұл өзге студенттерді де шығармашылық және ғылыми ізденістерге итермелеу, білім мен мамандықты жақсы меңгеруге шақыру үшін қажет. Мұнда студенттерді зерттеу жолына түсірген педагогтар да марапатталады.

Студенттердің ең үздік жұмыстары өңірлік, жалпыреспубликалық және халықаралық конкурстар мен ғылыми-тәжірибелік конференцияларға ұсынылады.

МАТЕРИАЛЫ
2-ОЙ ЕЖЕГОДНОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ «ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ»

«РАЗВИТИЕ НАУЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА ВЫСШЕЙ
ШКОЛЫ В КОНТЕКСТЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: НАЦИОНАЛЬНЫЙ И
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ»

Подписано в печать 06.04.2017. Формат 60x84/16.

Бумага офсетная. Печать RISO. Объем 5,2 п.л.

Гарнитура «Таймс»

Тираж 50 экз. Заказ № . Цена договорная.

Отпечатано в РРН «АВС».

