

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ



Академик Т.Тәжібаевтың 106-жылдығына арналған жыл сайынғы «Тәжібаев оқулары» аясындағы «МӘНГІЛІК ЕЛ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯ ҒЫЛЫМЫНЫҢ ҚАЗІРГІ ЖАЙ-КҮЙІ» атты халықаралық ғылыми-әдістемелік конференцияның
МАТЕРИАЛДАРЫ

МАТЕРИАЛЫ
международной научно-методической конференции
«СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ В КАЗАХСТАНЕ В УСЛОВИЯХ «МӘНГІЛІК ЕЛ», проводимой в рамках ежегодных Тажибаевских чтений и посвященной 106-летию академика Т.Тажибаева

International Scientific and Methodical Conference
"CURRENT STATE OF PSYCHOLOGICAL SCIENCE IN KAZAKHSTAN IN CONDITIONS OF "MANGILIK EL"
Dedicated to 106th Anniversary of academician T.Tazhibaev within a framework of the annual Tazhibaevs' readings

Алматы
23 ақпан, 2016 ж.

Жубаназарова Н.С., Токсанбаева Н.К., Коляева М.В. Психолого-педагогические особенности совместности познавательной деятельности при изучении иностранного языка	178	деятельности студентов в образовательной среде вуза	259
Болтаева А.М., Канбаева А., Глеуконова Г., Түстікбаева Ж.М. Жасөспірімдер арасындағы суицид мәселесі	181	Өмірбекова Ә.Ө. Студенттің өзіндік жұмысы сапалы білім негізі	263
Исатаева Б.Б., Байсеркешова А.М. Жасөспірім психологиясы және жағымсыз дәлелдері	185	Кенжебаева Қ.С. Болашақ педагогтарда әлеуметтік интеллектіні дамытудың басты бағыттары	266
Карабалина А.А., Бейжігітова Ж.М. Отбасында психологиялық қарым – қатынастың қалыптасуы	187	Мухитденова А.Т., Акболат Д.Е. Классификация инновационных методов в преподавании политических дисциплин	270
Исатаева Б.Б., Рахметова А.А. Невроз кезіндегі жеткіншектердің мінез-құлқы ерекшеліктері	189	Садвакасова З.М. Социально-педагогические технологии работы с детьми «группы риска» в организации образования	274
Гауымышева Р.Б., Нәкеш А.А. Жеткіншектерді қалыпқа итермелеуші психологиялық факторлар	190	Буркитбаева А.А. Технология арт-терапии по профилактике агрессивного поведения подростка в организации образования	280
Болтаева А.М., Жұбаназарова Н.С., Адилова Э.Т., Жолдасова М.К., Ахыбаева А. ЖОО инновациялық оқыту технологияларын пайдалану арқылы студенттердің белсенділігін арттыру	193	Дубровская Е. Стратегии совладающего поведения с детьми «группы риска» в деятельности социального педагога	284
Хунабаева М.Н., Абильданданова С.К., Заватская Г.А., Аденова А.К., Байрабаева М.С. Влияние музыки на психическое состояние человека и традиции музыкального образования в Казахстане	197	Жаназарова З.Ж., Нурбекова Ж.А. Опыт постановки проблемы гендерного подхода в социальной работе	288
Ахметбаева А.М., Болат А., Хамза Н., Тергеуші тұлғасының әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктері	201	Мукашева А.Б. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя высшей школы как основа разрешения сложных педагогических ситуаций	291
Ахметбаева Н.К., Жубаназарова Н.С., Борбасова Г.Н. Студенттің психикалық қасиеттерін дамытуға қарым – қатынастың әсерін талдау	205	Абжазов С.У., Әбуов Т. Ханафи мазхабындағы иджтиһад жасаудың едіснамалық негіздері	296
Ахметбаева С.К., Гарбер А.И., Бузаубакова К.Ж., Бердибаев С.К., Ахметбаева М.Н., Меркитбай М.Т. Дуальное профессиональное образование как ключ к профессиональной карьере (на примере Германии)	209	Абжазов С.У., Омаров Н. Ислам өнеріндегі араб каллиграфиясын оқытудың ерекшеліктері	300
Абжазов С.У. Дінтану саласында сапалы мамандарды даярлаудың өзекті мәселелері	212	Бииздыкова К.Ә. Заманауи білім беруде инновациялық және интерактивті тәсілдерді қолдану	305
Ахметбаева Б.Е. Білім берудегі инновациялық технологияларды пайдалану ерекшеліктері	216	Кенесов А.А. Студенттермен өзіндік жұмыс жүргізудің әдістері	309
Ахметбаева Б., Абжазов С.У. Қазақстандағы дінтануды оқытудың өзекті мәселелері	219	Төлепова Ұ.Б., Ахшаев Ә.А. Ұлтаралық қатынас мәдениетін қалыптастырудың мәні мен мазмұны	317
Ахметбаева Г.Ө., Омарғазы Е. Студенттің ғылыми-зерттеу іскерлігі мамандарды даярлаудың сапасын көтеру факторы ретінде	224	Сейсебаева Р.Б. Инновационные технологии в преподавании политологии	315
Ахметбаева С.К., Гарбер А.И., Сарыбекова Ж.Т., Бузаубакова К.Ж., Ахметбаева А.А., Омиевбекова Г.А. Актуальные проблемы дуального образования на примере Германии	228	Исбасарова Ф.Д., Садыбекова А.Ж. К проблеме повышения профориентационной работы в системе взаимодействия школы и вуза	319
Ахметбаева Е.С., Аслан А. Профориентационная деятельность социального педагога: отечественная и зарубежная практика	232	Салибеков Е.Ө., Рахымбеков К.Е., Қосбатырова Н.Б. Дәріс оқудағы жана технологияларды пайдалану	322
Ахметбаева Ш.Б., Мекебаева М.А. Особенности методики преподавания в кторантуре PhD	237	Рахымбеков К.Е., Салибеков Е.О. Методы воспитания, характерные для Университета	326
Ахметбаева Ж.С. Мүмкіндігі шектеулі балалардың отбасымен әлеуметтік-педагогикалық жұмыс жүргізудің ерекшеліктері	240	Әрінова Б.А., Жолтаева К.Ж., Махмудова С.Д. «Өзін-өзі тану» пәні мұғалімінің сыныптан тыс жұмыстарды ұйымдастыруда интерактивті оқыту әдістерін қолданудың тиімділігі	328
Ахметбаева Г.К., Қызырова А.А. Өзіндік жұмыс студенттің оқу және ғылыми танымын ұйымдастырудың құралы ретінде	242	Нохаева М. Оқушылардың тұңғышқ дамуына ауыл мектебіндегі әлеуметтік қолдау жолдары	332
Ахметбаева Н.А., Джумажанова Г.К. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарының орындау бағыты	246	Абдижаппарова А.А. 5-6 жастағы балалардың ойлау қабілеттерін ойын арқылы дамыту	335
Ахметбаева М.А., Халикова Ш.Б. Студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастырудағы мәселелер	250	Шәбден М.Б. «Теориялық және қолданбалы саясаттану» пәні бойынша семинар сабақтарын жүргізудің әдістері	337
Ахметбаева Ж.Н. Педагог имиджін қалыптастырудың жолдары	253	Сантова Н.А. Академическая политика в преподавании курса «Методы исследования в политической науке»	340
		Жұбаназар Г.С. Салу есептерін шығаруда инновациялық технологияларды қолданудың тиімділігі	343
		Әлжібаева Н.С. Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану мамандарын даярлаудағы құзғеткіштік тұғыр	347
		Борбасова К.М. Қазақстан жастарының діни сауаттылығы және білімі	352
		Рысбекова Ш.С. Исследовательская работа как средство формирования	358

Социально-педагогические технологии работы с детьми «группы риска» в организации образования

Садвакасова Зухра Маратовна –к.п.н., доцент
кафедры педагогики и образовательного менеджмента
zuhra76@mail.ru

Как известно, многим детям, особенно в подростковом возрасте свойственны временные отклонения в поведении. У кого-то этот процесс проходит безболезненно и не в ущерб личностному росту, а у кого-то ассоциальные тенденции закрепляются и выходят на уровень девиации. И чтобы не происходило отклонения от нормы специалистам важно осуществлять своевременную превентивную работу с детьми «группы риска».

Группа риска - это категория людей, которые в силу своего социального положения и образа жизни не только подвержены опасным отрицательным воздействиям, но и представляют угрозу нормальной жизнедеятельности общества (Б.Тукумцева) [1].

К категории детей группы риска относят:

нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации;
с проблемами в обучении и развитии;
гиперактивных и пассивных;
с отклоняющимся поведением;
с суицидальными намерениями;
с хроническими заболеваниями и дети с особыми образовательными потребностями (инвалиды);
одаренных детей.

Причинами попадания в категорию детей «группы риска» являются: отсутствие мотивации, заниженная самооценка и несформированная «Я-концепции», деформации ценностных ориентаций и ценностно-нормативных представлений, деформация системы внутренней регуляции поведения, не сформированности социальной ответственности. Данные причины влекут за собой и другие проблемы в социализации личности.

Факторами, влияющими на категорию детей «группы риска» являются средовой фактор (социальная среда и окружение), морально-этический (понижение морально-нравственного уровня общества, отсутствие системы ценностей), педагогический фактор (кто и как осуществляет учебно-воспитательный процесс), а в основном когнитивный фактор (нехватка

знаний для успешной социализации или сформированная искаженная информация).

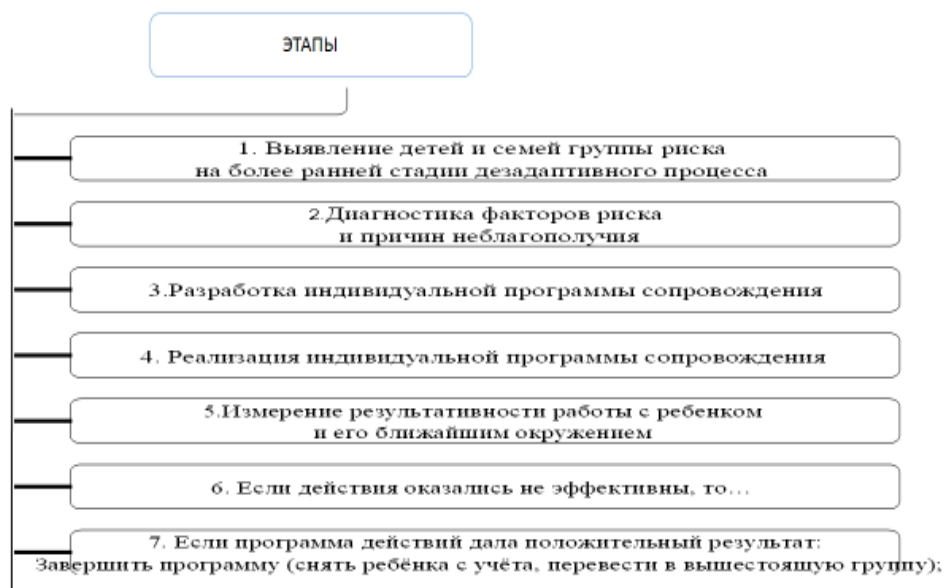
По данным социологических и психологических исследований дети «группы риска» имеют следующие особенности: [2,3]

1. Отсутствие ценностей, принятых в обществе (творчество, познание, активная деятельность); убеждение в своей ненужности в обществе, невозможности добиться в жизни чего-либо своими силами, своим умом и талантом, занять достойное положение среди сверстников, достичь материального благополучия. Повышенный уровень тревожности и агрессивности. Преобладание ценности красивой, легкой жизни, стремления получать от жизни одни удовольствия.
2. Изменение направленности интересов — свободное время препровождение (в подъезде, на улице, подальше от дома и т.п.), ощущение полной свободы (уход из дома, побеги, путешествия, ситуации переживания риска и т.д.).
3. В отношениях со взрослыми характерны отклонения в общении, приводящие к переживанию своей ненужности, утрате собственной ценности и ценности другого человека [2]

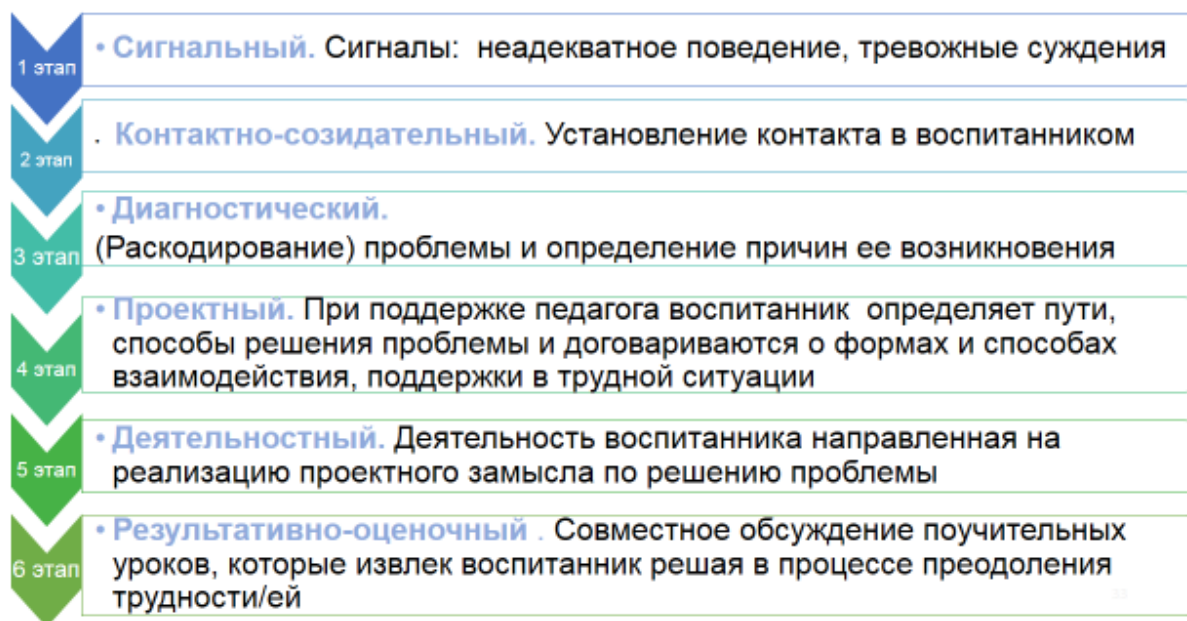
На практике в социально-педагогической деятельности в работе с детьми «группы риска» сложились следующие социально-педагогические технологии в деятельности социального педагога в организации образования.

Исследователь А.А. Реан разработал технологию работы с детьми «группы риска» (см.рис1.) [2]

Рисунок 1 - Технология работы с детьми «группы риска»



Следующая социально-педагогическая технология «Технология педагогической помощи воспитаннику в решении проблемы» (Е.Н.Степанов)



• Психолог Тихомирова В.Т. считает, что в работе с детьми «группы риска» нужно использовать похвалу. Свою видение она разработала через **«Технологию похвалы»** (похвала как инструмент картирования зон актуального и ближайшего развития).

Шишова Т.Л. в книге «Как правильно хвалить ребенка?» пишет, что похвала – это:

- ориентир для ребенка в мире ценностей, система координат для освоения правил и норм поведения в обществе,
- костыль в трудные периоды, в трудных ситуациях на пути преодоления своих недостатков,
- строительный материал для создания атмосферы любви,
- незаменимый элемент среды развития;
- «лавыры в кредит» и компенсация за ситуации, когда ребенок был последним, незамеченным, обиженным, неуспешным [4].

Разработанная Тихомировой В.Т. модель компетентностно-ориентированной описательной похвалы состоит из следующих компонентов:

1. О - обращение
2. О - описание
3. О – обозначение / определение
4. П - перспективы
5. Б – благодарность

Предложенная автором культура компетентностно-ориентированной описательной похвалы, состоит из пяти частей:

Во-первых, похвала обращена к конкретному человеку и поэтому она начинается с уважительного обращения к человеку по имени, имени и отчеству. Или с обращения каким-либо ласковым образом, с проявлением особого отношения. Обращение задает тон, стиль «похвального

высказывания», которое должно быть понятно адресату и должно прозвучать тепло и уважительно.

Во-вторых, нужно описать действия, которые хорошо выполнил человек. И описать, как именно эти действия он выполнил: какие операции сделали его действия результативными.

В-третьих, нужно образно и сжато определить, какую полезную компетенцию этой выполненной системой действий проявил человек. Либо образно, метафорически определить результат деятельности. Акцент может быть сделан как на внешнем продукте труда (изделии, тексте, произведении и т.д.), так и на внутреннем психологическом, истинно учебном результате.

В-четвертых, полезно сказать, какие жизненно важные компетенции, полезные привычки, хорошие качества могут развиваться, какие успехи могут быть достигнуты в дальнейшем, если данный человек будет и дальше действовать найденным им способом.

В-пятых, можно поблагодарить человека за тот опыт, который он вам продемонстрировал и которым он вам помог понять нечто важное для вас.

Например,

*Свет мой ясный, ты сегодня
занималась актуальными делами,
решала накопившиеся задачи и возникающие задачи,
при возникновении затруднений обращалась за советом и помощью,
если что-то не успевала, не паниковала.*

Ты сегодня деловой человек.

Если ты будешь так же спокойно относиться к задачам, к делам, к своему поведению, будешь доверять людям и опираться на их советы, то будешь здоровым нормальным человеком. И если ты будешь говорить, что ты хочешь и чего ты не хочешь открыто своим близким, то вы будете в хороших отношениях, и у вас лучше будут получаться общие дела.

Желательно похвалу выражать письменно в зафиксированные тексты. На практике автор в школе технологию похвалы использовала через средство «Доску достижений», где обязательно был снимок (педагогический прием «Лови позитивный момент») воспитанника (фото с активными действиями), а также текстовая запись с позитивными изменениями в личностном росте (до и после когнитивного обучения).

Мы разработали и рекомендуем в работе детьми «группы риска» следующие социально-педагогические технологии [3]. Главный упор в работе с детьми через организацию воспитательных мероприятий (заполнить свободное время «полезными делами») и формирование ценностно-мотивационной ориентации в личностном росте ребенка.

«**Технология социального успеха**», которая предполагает, прежде всего, включение самих подростков групп социального риска в реализацию программ по личностному развитию через привлечение к активной общественной жизни, создание ситуации «успеха», стимулирование творческого потенциала. Вовлечение подростков в творческую деятельность является альтернативой негативному поведению, насилию, позволяет усилить уровень самозащиты. Целенаправленная работа по привлечению подростков групп социального риска в активную деятельность, направленную на изменение своего статуса и положения в обществе, на

удовлетворение своих интересов и прав, решение собственных проблем, помогает им в то же время в приобретении позитивных социальных навыков.

Например, завуч в одной из школ г.Алматы подросткам предоставила подвальное помещение и поставила задачу – оформить его для проведения вечеров, дискотек. После проделанной работы подростки изменились, повысили успеваемость, «социальную ответственность» и стали активными деятелями и волонтерами в работе с детьми «группы риска».

- **«Технология позитивной коммуникации».** Низкий уровень коммуникации и неумение взаимодействовать с окружающими людьми влечет и другие проблемы в личностном развитии. Технология позитивной коммуникации направлена на развитие у подростков коммуникативной культуры, умения взаимодействовать со взрослыми и сверстниками, способствует выходу на более высокие уровни социальных отношений, формированию и укреплению социальных и жизненных навыков, умения делать осознанный выбор в пользу позитивного поведения.

- **«Технология стратагемного поведения».** В работе с детьми «группы риска» в коммуникации важно у подростка формировать «Стратагемное мышление». Стратагемность – это сплав стратегий, выражающийся в отношении, ориентации, события, пронизывающие разные планы бытия и создающую некую целостную ситуацию. Стратагемность – это способ просчитать ходы и запрограммировать их, исходя из особенностей ситуации и качеств противника. Стратегия - главный компонент конструирования ситуации и задача воспитанника научить делать правильный выбор стратагемы, наиболее адекватно соответствующей той или иной ситуации и действительности.

- **«Технология изменения социальной среды».** Практика свидетельствует, что одна из причин девиантного поведения – среда. «Оздоровляющая среда» может повлиять позитивно и на саму личность, и на само поведение ребенка. Технология направлена на улучшение взаимоотношения родителей и детей, находящихся в социально опасном положении, через организацию временной совместной жизнедеятельности в рамках иной социальной среды, создающей благоприятные условия для нормализации детско-родительских взаимоотношений и самореализации каждого (просветительский лагерь, выездная учеба, интерактивные семинары и т.д.). Изменению социальной среды способствуют целенаправленные воспитательные мероприятия, запланированные с учетом особенностей детей и поставленных целей и задач.

- **«Проблемно-ориентированная технология».** В профилактической и коррекционной работе с подростками девиантного поведения важно формировать социальную ответственность, которая помогает осознать точки личностного роста и отправиться в поисковую исследовательскую деятельность, работая не только над собой, но и принося пользу окружающим людям. В основе технологии «концепция социальной ответственности» (Хоуард Р. Боуэн, К.Дэвис, Г.Минцберг, А.Буххольц). Идея концепции разъяснении, описании и оценке, реализуемой для широкой

ответственности. Стимулом к ответственности должно являться правильное поведение заинтересованных лиц.

Форма работы: лекция со стопами (остановками). Педагогическими приемами являются: «Заметки на полях», «Эмоциональный крючок», «Подводные камни». Методы в организации данной технологии: кино клуб, вопросы, проблемные ситуации. Методом реализации и формировании социальной ответственности является «Проектный метод» (Дж.Дьюи). Вопросы, формулируемые в третьей колонке, являются будущими темами исследовательской/проектной работы. Тонкость данного подхода заключается в том, что, работая над поиском содержательной информации, и читая разную литературу, можно сформировать и другие интересы в познавательной сфере расширяя когнитивный кругозор воспитанника. В проведении воспитательного мероприятия рекомендуется заполнять таблицу 1.

Таблица 1 – Карта формирования социальной ответственности

Лекция со стопами Прием «Заметки на полях»	Проблемы	Вопросы, которые требуют разрешения на практике	Пути выхода из кризиса, проблем. ПРЕДЛОЖЕНИЯ

На первом этапе (можно использовать формы: шоу, образовательный театр, кино клуб, кейс, лекция) каждый воспитанник записывает информацию индивидуально. На втором этапе обсуждение в малых группах. На третьем этапе групповое обсуждение и написание итоговых предложений по разрешению предложенной темы. Четвертая колонка будет итогом формирования социальной ответственности ребенка.

Вопросы, которые формулируются в третьей колонке, будут являться направлением в проектной и поисковой деятельности воспитанника. Человек, понимая какую пользу может принести не только себе, но и окружающим людям, активнее включается в данный процесс.

Формирование социальной ответственности у подростка происходит через внедрение идеологии, положительного образа в социум и привнесение вклада в развитие общества (микроокружения). Согласно концепции, социально-ответственный человек осуществляет свою деятельность, чтобы соответствовать ожиданиям общества, связанным соблюдением этических, правовых, общественных принципов. Таким образом, когда воспитанник

чувствует ответственность и включается в активную поисковую деятельность, все плохие поступки отойдут на задний план, так как все свободное время будет заполнено поиском и решением проблематики заложенной в теме. Умение извлекать полезную информацию не только обогащает воспитанника когнитивно, но и формирует мировоззрение, расширяя горизонты личностного роста.

Формы социальной ответственности: мотивация, стратегия, управление, инициатива, движущая сила.

Следующая технология, которую мы предлагаем **«Технология мотивации воспитанников»**.

Этапы организации технологии:

1. Мониторинг мотивации воспитанника.
2. Оказание помощи воспитаннику в формировании устойчивой профессионально-личностной структуры мотивации (Методика «Выбор за тобой»). Например, в группе выявляем хобби и увлечения детей, в соответствии с интересами ребенка формируем кружки (Дана интересуется флористикой, то кружок назовем «Искусство флористики и дизайна дома», Марина любит рисовать, «Арт-студия волшебства красок»). От педагога требуется оформить плакат, где указано название кружка, время, место и ответственного за организацию кружка.



Методика «Выбор за тобой» оформляется через форму плакатов, которая поможет максимально задействовать каждого человека, кто желает помочь открыться, самореализоваться личности в обществе (см.фото 1).

Фото 1 – Формы организации кружков педагогами-аниматорами

Основная идея в форме «Выбор за тобой» заключается в том, что каждый желающий может поделиться своим социальным опытом на бесплатной основе, выставляет на стенде вид деятельности, время и место проведения. Например, если желает научить детей казахскому языку, обучающийся пишет на листочке и отдает социальному педагогу. Оформляя в виде стенда, каждый располагая свободным временем, и желая научиться чему-либо, ребенок может посещать тот или иной кружок.

3. Поддержка воспитанников преодолении трудностей в самостоятельной жизни (консультирование и поддержка в различных видах деятельности)
4. Развитие мотивированности воспитанников воздействием на различные сферы их личности (когнитивная, межличностная,

эмоционально-волевая) Воспитанникам важно, чтобы их труд был оценен, поэтому важно в завершении работы кружков организовывать через различные воспитательные формы: выставки, аукционы, демонстрация на телевидении, представление конечного продукта на проекте). В технологии мотивации важно подобрать воспитаннику «любимое дело» по интересам и индивидуальным особенностям подростка.

- **Технология развития нравственных (правовых, этических и т.д.) качеств**

Этапы реализации:

1. Диагностика и целеполагания деятельности
2. Организация процесса развития нравственных качеств.
3. Контроль и коррекция, взаимосвязанных друг с другом в логической последовательности

Характерные признаки:

1. Содержательно-структурный состав и его поэтапность реализации.
2. Операциональный уровень включает совокупность форм и методов педагогического взаимодействия педагога с воспитанниками.
3. Имеет уровни осуществления: индивидуальной, групповой...
4. Сочетание в деятельности субъектов целеполагающей, конструктивной, организаторской, исполнительской и контролирующей функции, а также высокая вариативность в зависимости от индивидуальных и психологических особенностей воспитанников и педагогического коллектива.
5. Технология в своем развивающем пространстве охватывает и учебную и внеучебную деятельность воспитанников.

Таким образом, выбор социально-педагогической технологии в работе с детьми «группы риска» зависит от возрастных особенностей, индивидуальных особенностей и временного интервала коррекции данного поведения.

Трудных детей не бывает, все зависит от того как организован учебно-воспитательный процесс и какие создаются психолого-педагогические условия. Вместе с тем, в работе с воспитанником группы социального риска для педагога-практика актуальным становится возможность выявления системообразующих факторов риска конкретного ребёнка в контексте жизненной ситуации, анализ причин его неблагополучия и выбора социально-педагогической технологии и выстраивание на этой основе индивидуальных образовательных программ.

Литература

1. Словарь-справочник по социальной геронтологии/под ред.Б. Тукумцева, Самара, 2003 г. -110 с.
2. Реан А. А. Психологическая служба школы: (Принципы деятельности и работа с «трудными») - СПб.: 1993. - 43 с.

3. Садвакасова З.М. Технологии в работе с детьми девиантного поведения: Арт-педагогический аспект. Монография. Алматы: Казак университеты, 2016.- 200с.
4. Шишова, Т.Л. Как правильно хвалить ребенка? Советы педагога – М.: Лоза, 2007. – 22 с.
5. Стратегичность мышления как этно – и социокультурная особенность китайской цивилизации
<http://moyuniver.net/stratagemnost-myshleniya-kak-etno-i-sociokulturnaya-osobennost-kitajskoj-civilizacii/>