

Анкетирование как метод улучшения организации питания в школьном кафетерии

Т.Н.Сидорко¹, Г.К.Сарыбаева¹, Г.Ж.Капанова¹, Б.С.Жусупов²

¹Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Алматы, Республика Казахстан;

²Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, Алматы, Республика Казахстан

Цель. Оценка организации питания на основе ежегодного анкетирования и использование его результатов для улучшения качества питания школьников.

Пациенты и методы. В течение трех учебных лет в Алматинской международной школе проводилось анонимное анкетирование родителей, сотрудников школы, а также самих учащихся среднего и старшего звена. Оценивались различные аспекты школьного питания, осуществлялся сбор жалоб и предложений. После анкетирования проводилась работа по устранению замечаний и улучшению оцениваемых аспектов. В первые два учебных года анкетирование проводилось среди родителей и сотрудников школы. В третьем учебном году в анкетировании участвовали родители учеников младшего звена, сотрудники, а также ученики среднего и старшего звена.

Результаты. Большинство родителей, учеников и сотрудников были довольны школьными обедами. Тем не менее, существуют отдельные аспекты питания, которые имели сравнительно низкие оценки. Анализ последнего анкетирования, в котором приняли участие сами ученики, продемонстрировал, что наиболее негативные оценки были даны именно в данной группе (44%), тогда как отзывы родителей (63%) и сотрудников (77%) оказались более позитивными.

Заключение. Регулярное анкетирование позволяет выделять слабые и сильные стороны в организации питания в школьном кафетерии, что в дальнейшем может использоваться для улучшения качества питания и предоставляемых кафетерием услуг.

Ключевые слова: качество питания, организация питания, школьное питание

Для цитирования: Сидорко Т.Н., Сарыбаева Г.К., Капанова Г.Ж., Жусупов Б.С. Анкетирование как метод улучшения организации питания в школьном кафетерии. Вопросы детской диетологии. 2018; 16(2): 66–69. DOI: 10.20953/1727-5784-2018-2-66-69

Questionnaire survey as a method to improve organisation of nutrition in a school café

T.N.Sidorko¹, G.K.Sarybaeva¹, G.Zh.Kapanova¹, B.S.Zhusupov²

¹Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Republic of Kazakhstan;

²S.D.Asfendiyarov Kazakh National Medical University, Almaty, Republic of Kazakhstan

Objective. Based on annual questionnaire survey, to assess the organisation of nutrition and to use its results for improvement of the quality of school meals.

Patients and methods. During three academic years, anonymous questionnaire survey was performed among parents, school staff and senior and middle school children in the Almaty international school. Various aspects of school nutrition were assessed, complaints and propositions were collected. After collecting questionnaires, the work to eliminate defects and improve the evaluated aspects began. During the first two academic years, the questionnaire survey was performed among parents and school staff. In the third year, the survey included parents of junior schoolchildren, staff, and children of middle and high school.

Results. Most parents, schoolchildren and employees expressed their satisfaction with school meals. Nevertheless, there were certain aspects of nutrition that were assessed comparatively low. Analysis of the last survey, in which schoolchildren took part, demonstrated that most negative evaluations were given in this group (44%), whereas parents (63%) and employees (77%) gave more positive responses.

Conclusion. Regular questionnaire surveys permit to single out weak and strong sides in organisation of nutrition in a school café, which might be further used to improve the quality of meals and services in school cafés.

Key words: quality of nutrition, organisation of nutrition, school nutrition

For citation: Sidorko T.N., Sarybaeva G.K., Kapanova G.Zh., Zhusupov B.S. Questionnaire survey as a method to improve organisation of nutrition in a school café. Vopr. det. dirol. (Pediatric Nutrition). 2018; 16(2): 66–69. (In Russian). DOI: 10.20953/1727-5784-2018-2-66-69

Для корреспонденции:

Сидорко Татьяна Николаевна, магистрант медицинского факультета Высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета им. аль-Фараби

Адрес: 050040, Республика Казахстан, Алматы, проспект аль-Фараби, 71

Телефон: +7 (727) 221-1621

E-mail: tatyana-sidorko@kaz.qsi.org

Статья поступила 23.03.2018 г., принята к печати 24.04.2018 г.

For correspondence:

Tatyana N. Sidorko, undergraduate at the faculty of medicine, Higher School of Public Health, Al-Farabi Kazakh National University

Address: 71 al-Farabi Ave., Almaty, 050040, Republic of Kazakhstan

Phone: +7 (727) 221-1621

E-mail: tatyana-sidorko@kaz.qsi.org

The article was received 23.03.2018, accepted for publication 24.04.2018

Многие вопросы, связанные с питанием школьников, требуют комплексного разностороннего подхода к их решению. Эти вопросы часто являются сложными, что связано не только с финансированием, но и с отношением самих школьников и их родителей к различным аспектам организации питания [1–4].

Основные проблемы обеспечения школьников правильным питанием, помимо недостаточности средств на питание, заключаются в слабой организации взаимодействия руководства учреждений с педагогами (классными руководителями), неэффективной работе педагогов с родителями и детьми по вопросам значимости здорового питания, необоснованном расширении ассортимента реализуемой в буфетах продукции и отсутствии должного внутреннего контроля за этим вопросом, бесконтрольной установке вендинговых аппаратов [5].

Цель исследования – оценка организации питания в школьном кафетерии на основе ежегодного анкетирования родителей и учеников Алматинской международной школы и использование его результатов для обеспечения качественного школьного питания.

Учреждение «Алматинская международная школа» было зарегистрировано в Республике Казахстан 25 лет назад. В настоящее время в школе обучается около 77% детей иностранцев, доля казахстанцев составляет 23% от общего числа обучающихся учеников. Обучение ведется на английском языке, большинство преподавательского состава и персонала – иностранные граждане. На протяжении 6 лет в школе действует Комитет по питанию, в состав которого входят представители администрации школы и родительского комитета. Одной из функций Комитета по питанию является разработка вопросов анкет, направленных на оценку аспектов организации питания и выявление слабых мест, и дальнейшее разрешение найденных недостатков.

Материалы и методы

Для анализа и достижения цели исследования были взяты данные анкетирования за 2015–2016, 2016–2017 и 2017–2018 учебные годы. Качественные и количественные характеристики участников анкетирования представлены ниже:

- 2015–2016 учебный год:
 - родители учеников младшего звена – 111;

- родители учеников среднего и старшего звена – 38;
- учителя и сотрудники – 44.

• 2016–2017 учебный год:

- родители, учителя и сотрудники – 250;
- ученики – 123.

• 2017–2018 учебный год:

- родители учеников младшего звена – 183;
- учителя и сотрудники – 91;
- ученики среднего и старшего звена – 100.

Во всех случаях анкетирование проводилось анонимно путем рассылки вопросов анкеты на электронный адрес участников исследования. Почти все вопросы анкет были закрытыми, то есть к сформулированному вопросу прилагались варианты ответов. Для оценки характеристик питания была использована трехзначная шкала Лайкерта («согласен, нейтрален, не согласен» и «доволен, нейтрален, не доволен»). Заполненные анкеты были внесены в базы данных в формате MS Excel, которые впоследствии были проанализированы в программе статистической обработки R (версия 3.4.3). Для каждой качественной переменной были вычислены доли респондентов, выбравших различные варианты ответов. Различия ответов между группами опрошенных (родители, сотрудники, ученики) устанавливались с помощью критерия Хи-квадрат. Значение $p < 0,05$ свидетельствовало о наличии статистически значимого различия.

Результаты исследования и их обсуждение

Результаты оценки аспектов организации питания родителями учащихся, учителями и сотрудниками школы в 2015–2016 учебном году представлены на рисунках 1–3.

Большинство родителей были либо удовлетворены качеством питания, предоставляемого в школьном кафетерии, либо давали нейтральные оценки, в связи с чем было принято решение о продолжении сотрудничества с компанией, поставляющей питание. Поскольку наибольшие нарекания вызвала цена обедов, была отрегулирована система оплаты: при предоставлении справки по болезни за пропущенные дни оплата либо возвращается, либо переносится на последующий месяц. Кроме того, школа предоставила родителям право выбора: оплачивать обеды в школьном кафетерии, либо отправлять еду для своего ребенка из дома. Для

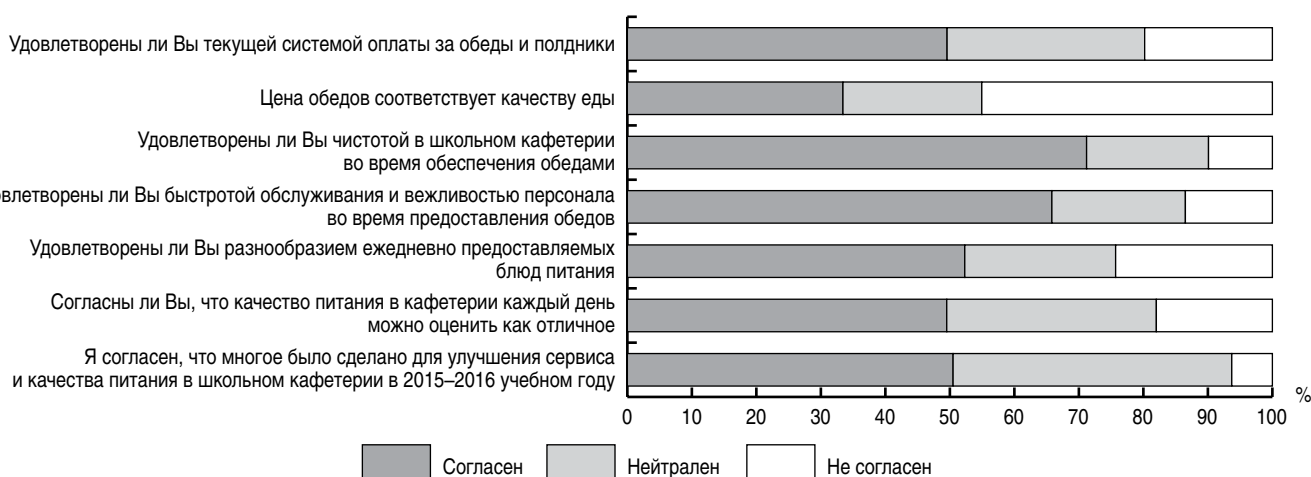


Рис. 1. Оценка аспектов организации питания родителями учеников младшего звена (2015–2016).



Рис. 2. Оценка аспектов организации питания родителями учеников среднего и старшего звена (2015–2016).



Рис. 3. Оценка аспектов организации питания учителями и сотрудниками школы (2015–2016).

детей, приносящих обеды из дома, в кафетерии в дополнительном обеденном зале были установлены холодильник и микроволновые печи. Большинство родителей (около 70%) предпочли оплачивать обеды, предоставляемые в школьном кафетерии. Для сотрудников с августа 2017 г. была предоставлена 50% скидка на приобретение обедов в кафетерии.

Анкетирование, проводимое Комитетом по питанию в 2016–2017 учебном году, состояло из 3 вопросов: обедал ли ребенок в школе, общее впечатление от предоставляемых услуг питания действующим поставщиком, какой вид обеда предпочтителен. Позитивное общее впечатление о питании отметили большинство опрошенных (53%), родители отдали предпочтение комплексному питанию в стиле шведского стола. Одним из объяснений этого предпочтения является многонациональность учеников школы. В школе обучаются ученики из 38 стран, что, в свою очередь, обуславливает различные культуры питания. Представители некоторых национальностей, например, индусы, являются вегетарианцами, поэтому для таких учеников и сотрудников в школе помимо ежедневного «диетического стола» начал предоставляться отдельный «вегетарианский стол». Многонациональность учеников послужила идеей для создания так называемых «фестивалей кухонь народов мира», которые организуются в школьном кафетерии в последний день каждого месяца на протяжении последних четырех лет.

Например, в школе уже отмечали фестивали итальянской, японской, казахской, узбекской кухни, фестиваль Гордона, фестиваль Юлии Высоцкой.

На протяжении последних лет проходили дискуссии между родителями и администрацией школы о необходимости внедрения завтраков для учеников. Уроки в школе начинаются в 8:00 утра и заканчиваются в 15:20. Расписание обедов индивидуально для каждого класса. Первыми обеды получают дети 3–4 лет, последними в расписании стоят ученики старшего звена. Для учеников младшего звена по желанию родителей за дополнительную оплату предоставляется полдник. Комитет по питанию принял во внимание все эти нововведения при составлении вопросов для анкетирования в 2017–2018 учебном году. Анкеты были отправлены сотрудникам школы, родителям учеников всех возрастных групп, а также ученикам среднего и старшего звена. На рисунке 4 показана общая удовлетворенность школьным питанием. Большинство родителей, учеников и сотрудников были довольны школьными обедами.

Большая часть родителей, учеников и сотрудников считают школьные обеды полезными (71, 60 и 85% соответственно, $p < 0,05$). Все три категории опрошенных указали, что им особенно нравится в школьных обедах разнообразный выбор и меню в дни фестивалей. Почти половина родителей и сотрудников отметили, что им нравится качество питания.

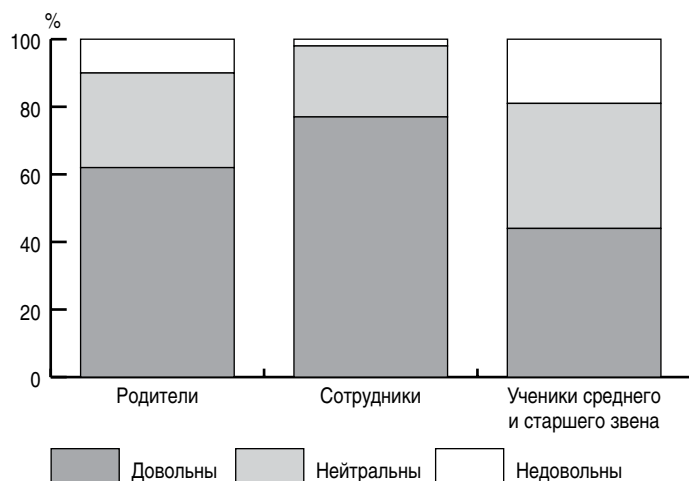


Рис. 4. Оценка удовлетворенности школьным питанием (2017–2018).

Также было выявлено, что 13% учащихся страдают пищевой аллергией, 8% – являются вегетарианцами. Поэтому дополнительные вегетарианский и диетический столы являются необходимыми. Анализ последнего анкетирования, в котором приняли участие сами ученики, продемонстрировал, что наиболее негативные общие оценки питания были даны именно в данной группе (44%), тогда как отзывы родителей (63%) и сотрудников (77%) оказались более позитивными ($p < 0,001$).

Выводы

Полученные результаты показали необходимость и полезность оценки организации школьного питания для улучшения его качества. Важную роль играет Комитет по питанию, который способствует активному взаимодействию между поставщиком услуг питания, с одной стороны, и родителями, сотрудниками и учениками школы – с другой. Регулярное анкетирование стимулирует улучшение отдельных аспектов предоставляемых услуг питания, а также общее качество школьного питания.

Финансирование

Финансирование данной работы не проводилось.

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Литература

- Cohen JF, Richardson S, Austin SB, Economos CD, Rimm EB. School lunch waste among middle school students: nutrients consumed and costs. Am J Prev Med. 2013 Feb;44(2):114-21. DOI: 10.1016/j.amepre.2012.09.060
- Dubuisson C, Lioret S, Dufour A, Calamassi-Tran G, Volatier JL, Lafay L, et al. The relationship between school lunch attendance and the food intakes of French schoolchildren aged 3-17 years. Public Health Nutr. 2015 Jun;18(9):1647-57. DOI: 10.1017/S1368980014002900
- Huang Z, Gao R, Bawuerjiang N, Zhang Y, Huang X, Cai M. Food and Nutrients Intake in the School Lunch Program among School Children in Shanghai, China. Nutrients. 2017 Jun; 9(6): 582. Published online 2017 Jun 7. DOI: 10.3390/nu9060582 PMID: PMC5490561

- Cohen JF, Smit LA, Parker E, Austin SB, Frazier AL, Economos CD, Rimm EB. Long-term impact of a chef on school lunch consumption: findings from a 2-year pilot study in Boston middle schools. J Acad Nutr Diet. 2012 Jun;112(6):927-33. DOI: 10.1016/j.jand.2012.01.015
- Блинова ЕГ, Новикова ИИ, Демакова ЛВ, Чеснокова МГ, Шоева ОС. Организация и качество школьного питания с учетом субъективной оценки школьников. Современные проблемы науки и образования 2017;5:61.

References

- Cohen JF, Richardson S, Austin SB, Economos CD, Rimm EB. School lunch waste among middle school students: nutrients consumed and costs. Am J Prev Med. 2013 Feb;44(2):114-21. DOI: 10.1016/j.amepre.2012.09.060
- Dubuisson C, Lioret S, Dufour A, Calamassi-Tran G, Volatier JL, Lafay L, et al. The relationship between school lunch attendance and the food intakes of French schoolchildren aged 3-17 years. Public Health Nutr. 2015 Jun;18(9):1647-57. DOI: 10.1017/S1368980014002900
- Huang Z, Gao R, Bawuerjiang N, Zhang Y, Huang X, Cai M. Food and Nutrients Intake in the School Lunch Program among School Children in Shanghai, China. Nutrients. 2017 Jun; 9(6): 582. Published online 2017 Jun 7. DOI: 10.3390/nu9060582 PMID: PMC5490561
- Cohen JF, Smit LA, Parker E, Austin SB, Frazier AL, Economos CD, Rimm EB. Long-term impact of a chef on school lunch consumption: findings from a 2-year pilot study in Boston middle schools. J Acad Nutr Diet. 2012 Jun;112(6):927-33. DOI: 10.1016/j.jand.2012.01.015
- Blinova EG, Novikova II, Demakova LV, Chesnokova MG, Shoeva OS. The organization and quality of school meals taking into account the subjective assessment of schoolchildren. Modern Problems of Science and Education 2017;5:61. (In Russian).

Информация о соавторах:

Сарыбаева Гуля Куантаевна, кандидат медицинских наук, доцент кафедры политики и организации здравоохранения медицинского факультета высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета им. аль-Фараби
Адрес: 050040, Республика Казахстан, Алматы, проспект аль-Фараби, 71
Телефон: +7 (727) 221-1621
E-mail: gulya.sarybayeva@kaznu.kz

Капанова Гульнара Жамбаевна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой политики и организации здравоохранения медицинского факультета высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета им. аль-Фараби
Адрес: 050040, Республика Казахстан, Алматы, проспект аль-Фараби, 71
Телефон: +7 (727) 221-1621
E-mail: gulnara.kapanova@kaznu.kz

Жусупов Бауржан Сабитович, магистр науки, проректор по исследовательской деятельности Казахского национального медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова
Адрес: 050000, Республика Казахстан, Алматы, ул. Толеби, 94
Телефон: +7 (727) 338-7090
E-mail: baurzhan.zhussupov@gmail.com

Information about co-authors:

Gulya K. Sarybaeva, MD, PhD, associate professor at the health policy and organisation department, faculty of medicine, Higher School of Public Health, Al-Farabi Kazakh National University
Address: 71 al-Farabi Ave., Almaty, 050040, Republic of Kazakhstan
Phone: +7 (727) 221-1621
E-mail: gulya.sarybayeva@kaznu.kz

Gulnara Zh. Kapanova, MD, PhD, DSc, professor, head of the health policy and organisation department, faculty of medicine, Higher School of Public Health, Al-Farabi Kazakh National University
Address: 71 al-Farabi Ave., Almaty, 050040, Republic of Kazakhstan
Phone: +7 (727) 221-1621
E-mail: gulnara.kapanova@kaznu.kz

Baurzhan S. Zhussupov, MS, pro-rector for research work, S.D.Asfendiyarov Kazakh National Medical University
Address: 94 Tolebi str., Almaty, 050000, Republic of Kazakhstan
Phone: +7 (727) 338-7090
E-mail: baurzhan.zhussupov@gmail.com