БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫ

МАЗМҰНЫ

П айдаланы лған негізгі үғы мдар............................................................................. 5-7

КІРІСПЕ.......................................................................................................................... 8-9

Бірінші тақы ры п. Басқару психологиясы пәні және оның әдіснамасы

......

10-36

1. 1 Басқару психологиясы пәні

............................................................................... 11-12

1.2 Басқару психологиясының зерттеу әдістері....................................................12-21

1.3 Басқару психологиясының методологиялық негіздері.................................21-25

1.4 Басқару психологиясының заңдылықтары..................................................... 25-28

1.5 Басқару теориялары............................................................................................ 28-36

Екінші тақыры п. Басқару психологиясының тарихы...................................... 36-59

2.1 Басқару психологиясының қалыптасуы жэне дамуы

...................................

36-40

2.2 Қазақстандағы басқару психологиясының дамуы

........................................

40-42

2.3 Басқару қызметінің мәдениеті.......................................................................... 42-44

2.4 Басқару функциялары

........................................................................................ 45-47

2.4.1 Басқарушының негізгі функциялары.......................................................... 47-49

2.5. Басқару деңгейлерінің қызметі........................................................................49-52

2.6.Қазіргі басқарудың психологиялық құрылымы............................................53-59

Үшінші тақы ры п. Басқару процесінің психологиясы.................................. 59-71

3.1 Басқару іс-әрекетінің психологиялық негіздері........................................... 59-63

3.2 Мақсатты анықтау жэне жоспарлау психологиясы..................................... 63-66

3.3 Басқаруды ұйымдастыру психологиясы және принциптері....................... 67-71

Төртінші тақы ры п. Басқару субъектісінің психологиясы

...........................

72-92

4.1.Психологиядағы тұлға түсінігі және өзін-өзі бағалау

..................................

72-74

4.2. Еңбек әрекетіндегі тұлға типологиясы

.............................. 74-79

4.3. Тұлға құрылымындағы қабілеттер..................................................................79-84

4.4. Басқарудағы мінез жэне темперамент.........................................................84-89

4.5. Басқарудағы ерік - жігер.................................................................................. 92-95

Бесінші тақыры п. Басқару іс-әрекетіндегі таным процестері

және зейін................................................................................................................. 95-107

5.1 Түйсік....................................................................................................................92-95

3

5.2 Қабылдау..............................................................................................................96-99

5.3 Ес-жад................................................................................................................. 99-101

5.4 Ойлау................................................................................................................ 102-104

5.5 Қиял...................................................................................................................104-107

5.5 Зейін.................................................................................................................. 107-109

А лтынш ы тақы ры п. Басшылық жасау және көшбасшылық

.....................

109-126

6. 1 .Басшының тұлғалық қксиеттері.................................................................109-111

6.2.Басшының тиімді басшылық жасау әдістері..............................................111-114

6.3.Р.Блейк және Д.Мутонның басқарушылық торы

.................................. 114-121

Жетінші тақыры п. Жоғары деңгейдегі басқарушылық қабілеттер

.........

122-125

Сегізінші тақы ры п. Басқарудағы мотивтер жэне мотивация

....................

125-134

Тоғызынш ы тақы ры п. Басқарудағы іскерлік қарым-қатынастар және

басқару жұмысындағы шиеленістер.................................................................. 134-144

О нынш ы тақы ры п. Жауапкершілік психологиясы

.....................................

144-147

Он бірінші тақырып.Ұйымдағы стресс

.......................................................... 147-153

Он екінші тақы ры п. Басқару мақсаттары және олардың

ерекшеліктері.........................................................................................................153-158

Он үшінші тақы ры п. Басқару мақсаттарын шешу стратегиясы

және тактикасы......................................................................................................158-162

13.1 Басқаруда шешім қабылдау......................................................................162-176

Он төртінші тақыры п. Басқару мақсаттарын шешу әдістері

.....................

176-179

Он бесінші тақы ры п. Басқару кадрларын дайындау және

бағалау.................................................................................................................... 180-192

Басшыларға кеңес......................................................................................................... 192

Басқару қызметіне қажет сапаларды анықтауға арналған

практикалық сабақтар.......................................................................................... 193-226

Оқытушының жетекшілігімен студенттің өздігінен орындайтын жұмыс

тапсырмаларын орындауға арналған нұсқаулар

............................................

227-232

Басқару психологиясы пәнінен студенттердің өзіндік

жұмыстарының тақырыптары.................................................................................... 233

Басқару психологиясы пәні бойынша. реферат тақырыптары

..............................

234

Басқару психологиясы пәні бойынша. емтихан сұрақтары............................235-237

Әдебиеттер............................................................................................................238-240

4

П айдаланы лған негізгі үғымдар

Адам ресурстарын жоспарлау - Үйымдағы үйымдастыру мақсаттарын

іске асырудағы персоналдарға қажеттілікті анықтау процесі.

А вторлы қ жүйе - қызмет негізінде дәстүрлі емес тәсіл, идея, тұжырымдама алынған авторлық мектеп.

А ктив - ұжымның, ұйымның ең озық, белсенді, іскер бөлімі.

Анализ - затты, құбылысты, процесті ойша, немесе нақты талдау.

Апатия - психологиялық немқұрайдылық, енжар күй-жағдай.

Аргумент - байымдау, басқа бір пікірдің шындығын растау немесе дәлелдеудің негіздемесі.

Аттестация - Стандартталған критерилердің көмегімен лауазымдық

міндеттердің орындалу тиімділігі бағаланатын персоналды бағалау әдісі.

Аффект - «жан толқуы» деген латын сөзі. Адамның психологиялық күйінің сүйініш, күйініш сезімдерінің айқын көрінісі.

Әлеуметтік бейімделу - қоршаған ортаның өзгеруіне индивидтің белсенді үйрену процесі.

Әлеуметтік дистанция - тұлғаны әлеуметтік топта немесе қоғамдағы орны бойынша шеттету немесе жақындату деңгейі.

Әлеуметтік институт - салыстырмалы жоғары ұйымдастырылған әлеуметтік жүйе, ол әлеуметтік құрылымның тұрақтылығымен, өзінің элементтерінің интеграциясының тереңдігімен, олардың қызметінің икемділігімен және динамикалылығымен ерекшеленеді.

Әлеуметтік статус - әлеуметтік топ және оның қоғамдағы өкілдерінің әлеуметтік байланыс және қарым - қатынас жүйесіндегі жағдайының интегративті көрсеткіші.

Әлеуметтік топ - қоғамдағы экономикалық, мәдени, әлеуметтік, саяси, құқықтық, діни қарым-қатынас жүйесі негізіндегі белгілер, қоғам өмірімен байланысты жеке әлеуметтік немесе басқа базаларда болатын кең мағынадағы

топтық қоғамның жиынтығы.

Басш ы (менеджер) - ұйымдағы барлық басқару қызметтеріне

персоналдың қызметінің көмегімен жауап беретін адам

Басқару - еңбек процесімен біріккен адамдардың жеке қарым-қатынастары

байқалатын адамзат іс-әрекетінің өте күрделі салаларының бірі.

Басқару кдрлары - барлық басқару бөліктерінің басшылары мен олардыңорынбасарлары.

Басшыл қ адамдармен бірге өндірістің тұтас технологиялық процестеріне ықпал ету.

Білім - адам санасында түсінік, пайымдау, теория түрінде шындықтың бара-бар бейнесін тану процесінің нәтижесі.

Білік - қажетті мінез-кұлық стандарттарын көрсететін қабілеттілік.

Біліктілік - ( латын тілінде сашреіеиііа, compete - бірге қол жеткіземіз, жетемін, лайықпын) ұғымы сөздіктерде «не туралы болса да пайымдауға мүмкіндік беретін білімге ие болу», «жетік болу, кұқықты болу» дептүсіндіріледі. Үлкен экономикалық сөздік / Л.Н. Азрилиянның редакциясы.-М.:

«Правовая культура» қоры, 1994.-528 б.

ТАҚЫРЫБЫ: Басқару психологиясы
ЖОСПАР:
КІРІСПЕ
Басқару психологиясының даму тарихы.
Басқару теориясының қазіргі жағдайы.
Басқаруды жалпы теория тұрғысынан қарау жолдары.
Басқару жүйесі.
Басқару стильдері.
ҚОРТЫНДЫ
ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ.
1.БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫНЫҢ ТАРИХЫ.
Басқару психологиясы әлеуметтік психологияның қазіргі кездегі
Басқару мәселесін құрумен ғылымның әртүрлі салалары
Адам іс-әрекетінің практикасында басқару ғылыми зерттеу
Ертедегі Египетте біздің эрамызға дейін мың
Басқару теориясы жеке ғылыми пән ретінде
Басқарудың әлеуметтік психологиялық теориясының объектісі болып
Басқару туралы ілім іштейгі қарама-қайшылықтармен қоса
Басқару ғылымының негізгі мектептері. Басқару теориясында
Басқарудың негізгі мектептер көзқарасы тұрғысынан.
процестік (үрдістік)
жүйелік
ситуациялық
Осылардың алғашқысы (административтік, ғылыми басқару мектебі)
1885-1920 ж. басқарудың ғылыми мектебі негізін
1920-1950 ж. Басқарудағы административтік классикалық мектеп.
-- ұйымды басқарудың рационалды жүйесі.
-- жұмысшыларды басқарумен ұйымның құрылымын
Адамдар арасындағы қарым-қатынас мектеп 1930-1950; мінез
Басқарудағы сандық әдістер мектебі (1950 –
Жалпы 4 мектептің басқару формасы қосқан
Ғылыми басқару мектебі – 1.міндеттерді орындауда
Б.к мектебі – басқару принциптерін ж/е
А.қ. мектебі – еңбек өнімділігі мне
Б.с.т. мектебі – дайын модельдер ұсынған.
2.БАСҚАРУ ТЕОРИЯСЫНЫҢ ҚАЗІРГІ ЖАЙЫ.
Қазіргі дүниежүзілік менеджмент дамуын 3 подход
Басқару теориясының қазіргі даму сатысында төмендегідей
Ұйымдастырудың материалдық технолгиялық базасын көп мән
Басқарудың әрі қарайғы демократизациясы. Ұйымдастыруды басқару
Менеджмент пен бизнес интернационализациясы басқарудың жаңа
Басқару теориясының негізгі бейнесі жоғарыда келтірілген
Басқарушылық рационализмнен бас тарту. Басқару иілімді,
Басқаруды жүйе теориясын қолдану.
Басқаруда ситуациялық тұрғыдан келу. Оның негізгі
Менеджменттің әлеуметтік жауапкершілігін бүкіл қоғам алдында
3.БАСҚАРУДЫ ЖАЛПЫ ТЕОРИЯ ТҰРҒЫСЫНАН ҚАРАУ
Басқару теориясында 4 негізгі жолы бар.
Басқарудың негізгі мектептері көзқарасы тұрғысынан.
процестік
жүйелік
4.ситуацялық.
Осылардың алғашқы адамдар арасындағы қатынас,
Басқару теориясын жалпы тұрғыдан қарау.
Үрдістік тұрғыдан қарау.
Бұл жол административтік мектептің негізгі идеясын
Жүйелік жол.
Басқару теориясына «жалпы жүйе теориясы» үлкен
Ситуациялық жол.
Оның негізгі тезисі мекеме-ашық жүйе, ол
басшының басқарушылық компонентін қалыптастыру.
ситуацияға қатысты қандай да бір әдістердің
ситуацияның адекваттың трактовкасы оның негізгі факторын
оң эффектіге жету жолындағы басқару
4.БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ.
Басқару жүйесі екіге бөлінеді: басқарушы және
Әлеуметтік басқару жүйесі екі индивидуальды субъектінің
Басқарушы мен орындаушы субъект бола тұрып
ақпаратты жинау және бағалау (афференттік синтез).
Мақсат қою, әрекет бағдарламасын құру. Бұл
Нақты міндетті шешудегі, мақсатқа жетудегі практикалық
Нәтиже бағасы және істі орындауды бақылау.
Егер алынған нәтиже мақсатпен сай келсе
Кез келген әлеуметтік жүйенің жүйе түзуші
Әлеуметтік басқару психологисының негізгі тірегі адамдар,
Қазіргі біздің еліміздегі мемлекеттік құрылымның дамуынды
Менеджер – экономикалық, өндірістік құрылымдардағы басқару
басқару ісінің мақсаты мен міндетін анықтау.
міндеттерді белгілі түрлер мен этаптарға бөлу.
нақты шараларды құру олардың шешімін анықтау.
мекеме ішіндегі әртүрлі бөлімдердің байланысы мен
мекеменің формальды емес иерархиялық құрырылымдарын жетілдіру.
формальды емес құрылымдарды анализдеу, есепке алу.
шешім қабылдау мен коммуникация процестерін (үрдістерін)
әлеуметтік жауапкершілік пен басқарудың эффектілі стилін
Менеджердің жеке басының дара сапаларына қойылатын
Әлеуметтік басқару жүйесі екі индвидуалды субъектінің
Басқаруш мен орындаушы субъект бола тұрып
Ақпаратты жинау ж/е бағалау( афференттік синтез).
Мақсат қою, Әрекет бағдарламасын құру. Бұл
Нақты міндетті шешудегі мақсатқа жетудегі
Нәтиже бағасы ж/е істі орындауды бақылау.
Егер алынған нәтиже мақсатпен сай келсе
Кез келген әлеуметтік жүйенің жүйе түзуші
Бұл қатынас горизанталь бағытта да вертикаль
Әлеуметтік басқару психологиясының негізгі тірегі адамдар,
Қазіргі біздің еліміздегі мемлекеттік құрылымның дамуыны
Менеджмент басқарудың жалпы принциптерін қарастыруды мақсат
.
5.БАСҚАРУ СТИЛЬДЕРІ.
Стиль- басқарушы орган басшы қызметкер жұмысының
1.демократиялық
2.авториторлы
3.либералды
Демократиялық стиль- негізгі сұрақтарды шешу кезінде
Авториторлы стиль- барлық сұрақтарды басшының өзі
Либералды стиль- қызметкерлердің жұмысына кіріспейтін басқарушы
Қазіргі кездегі басқарушылық стильдерінің спектрі:
Авториторлы- соңғы сөз әрқашан басшы қолында
Коллегиалды- бұл басқарушыға тән қасиет.Ең соңғы
Жоспарлық- бұл жоспар, бағдарлама. Нақты және
Авралды- асығушы, өз мақсатына қайткен күнде
Либералды- қызметшілері пайда болған проблемеларды көбінесе
Регламенттеуші- оны бақылаушы деп те атауға
Өзгертуші- бұл стиль басшысында әр-түрлі идеялар
Консервативті- дәстүрлерді негіз ететін арнайы орнатылған
Дипломатиялық- ол жағдайға бөлінген өз нұсқауларын
Документальды- уақыттын көбін әр-түрлі документтерді жөндеумен
Лидердік- басшының коллективті проблеманы шешуге ынталандырумен
Административті- жоғарыдан келетін барлық тапсырмаларды қатаң
Интелектуалды- жекелік қасиеттер жалпылай түсіне, айыра
Эмоционалды-еріктік – қоршаған ортаға позитивті қарау,контактілік
ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР:
Агеев В.С. Межгрупповое взаймодействие. – М.,
Андреева Г.М. Социальная психология. – М.,
Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В.
Беседин А.Н., Карпенко А.С. Некоторые психологические
Роберт М.А. Психология индивида и группы.
Бандурка О.М. Коллектив и социально-психологические проблемы