**Силлабус**

**Күзгі семестр 2017-2018 оқу жылы**

Курс туралы академиялық ақпарат

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пән коды | Пән атауы | Түрі | Аптасына сағат саны | | | Кредит саны | | ECTS |
| Лек | Практ | Зертх. |
| OPPK3222 | Психологиялық-педагогикалық конфликтологияның негіздері | БК | 2 | 1 | - | 3 | | 5 |
| Дәріскер | П.ғ.к., доцент м.а  Төлешова Ұлмекен Болатқызы | | | | Офис-сағаттар | |  | |
| e-mail | [ulmekentoleshova@mail.ru](mailto:ulmekentoleshova@mail.ru) | | | |
| Телефоны | 87011691211 | | | | Дәрісхана | | Фжәне СФ | |
| Ассистент | Абшенова Лазат Үсенқызы | | | | Офис-сағаттар | |  | |
| e-mail | Lyalya Akdir@mail.ru | | | |
| Телефоны | 87013882052 | | | | Аудитория | | Фжәне СФ | |

|  |  |
| --- | --- |
| Курстың академиялық презентациясы | **Оқу курсының түрі** (теориялық, базалық) және оның мақсаты (ББ-дағы курстың рөлі мен орны): базалық кәсіби модуль. Кәсіптендіру пәндері, міндетті компонент.  Пәннің мақсаты студенттердің дау-жанжал жағдайларының туындауын, қару-жарақ амалдармен және тәсілдермен алдын алу және даулы жағдайларды педагогикалық және әлеуметтік ортада шешуді қалыптастыру Пәнді оқу барысында студенттер мынадай қабілеттіліктерін игереді:  -алдын алу және даулы жағдайларды психологиялық-педагогикалық пайдалану тәсілдері; - баяндау негіздері жанжалдарды болдырмау және олардың алдын-алу шаралары; негізгі себептері және түрлері әлеуметтік қақтығыстар, заңдылықтары, олардың пайда болу, даму және шешу;  - дау-жанжал жағдайларының туындауын қадағалауға ;  - даулы жағдайлар, диагностика қақтығыс үшін оны оңтайлы шешу және реттеу ;  - қақтығыс психологиялық қорғау қарым-қатынаста даулы адамдармен, технология делдалдық реттеу кезінде және жанжалдарды шешу.  Пән тұлғааралық қақтығыстардың әр түрлі жүйелерде таныстыруды көздейді негізгі себептері, түрлері анықтайды.  Пәнді оқу кезінде келесі аспектілері қарастырылады:  - конфликтологияның білім беру жүйесіндегі пәні, міндеттері, теориялық-әдіснамалық негіздері;  - конфликтологияның білім беру жүйесіндегі даму тарихы;  - конфликтологические тұжырымдамасы. Негізгі ережелер теориясы қақтығыс, оның туындау себептерін;  жіктеу қақтығыстар. Ұғым "педагогикалық қақтығыс және оның параметрлері сипаттау.  - түрлері: тұлғааралық қақтығыстар әр түрлі жүйелерде: оқушы — оқушы; оқушы — мұғалім; мұғалім — мұғалім |
| Пререквизиттері | Психология |
| Әдебиеттер және ресурстар | **Әдебиеттер**:  1.Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология: оқу құралы. Қазақ университеті. 2016-192 б.б.  2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.  3. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.  4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1983. С. 55-57, 72 – 80.  5. Гуторов В.В. Античная социальная утопия: Вопросы истории и теории. Л., 1989.  6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 |
| Университет тің моралды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академиялық саясат | **Академиялық тәртіп (мінез-құлық) ережесі:**  Сабақтарға міндетті қатысу, кешігуге жол бермеу. Оқытушыға ескертусіз сабаққа келмей қалу немесе кешігу 0 баллмен бағаланады.  Тапсырмалардың, жобалардың, емтихандардың (СӨЖ, аралық, бақылау, зертханалық, жобалық және т.б. бойынша) орындау және өткізу мерзімін сақтау міндетті. Өткізу мерзімі бұзылған жағдайда орындалған тапсырма айып баллын шегере отырып бағаланады.  **Академиялық құндылықтар:**  Академиялық адалдық және тұтастық: барлық тапсырмаларды орындаудағы дербестік; плагиатқа, алдауға, шпаргалкаларды қолдануға, білімді бақылаудың барлық сатысында көшіруге, оқытушыны алдауға және оған құрметсіз қарауға жол бермеу. (ҚазҰУ студентінің ар-намыс кодексі).  Мүмкіндігі шектеулі студенттер [ulmekentoleshova@mail.ru](mailto:ulmekentoleshova@mail.ru) Э-адресі, 8 7011691211 байланыс телефоны бойынша кеңес ала алады. |
| Бағалау және аттестациялау саясаты | **Критерийлік бағалау:** дескрипторларға қатысты барлық оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылауда және емтихандарда құзіреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Суммативті бағалау:** дәрісханадағы белсенді жұмысы мен қатысуын бағалау; орындаған тапсырмаларын бағалау, СӨЖ (жоба / кейса / бағдарламалар / …)  Қорытынды бағалауды есептеу формуласы. |
| Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі | Дәрістік, практикалық / семинарлық / зертханалық / жобалық жұмыстардың / СӨЖ тапсырмалары тақырыптарының апталық сипаттамасы; тақырып көлемін көрсету және бақылау тапсырмасын қоса бағалауды балға бөлу.  Семестрдің бірінші жартысындағы оқу бағдарламасының мазмұнын талдау және жинақтау (1аралық бақылау) ғылыми эссе түрінде/оқылған тақырыптардың ғылыми мәселелерін жүйелі талдау/ жеке тақырыптық зерттеулерге презентациялар/ топтық жобалық жұмыстарға және т.б. жасауға қосқан жеке үлесін бағалау. |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырып атауы (дәріс, практикалық сабақ, СӨЖ) | Сағат саны | Максималды балл |
| 1 | **1 дәріс.** Конфликтер туралы көзқарастарға тарихи шолу | 2 | 1 |
| **1семинар** Конфликт туралы тарихи шолу (семинар «Тарихшылар симпозиумы «Әртүрлі тарихи кезеңдердегі соғыс пен бейбітшілік мәселелері») | 1 | 3 |
| 2 | **2 дәріс.** Конфликт – қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде | 2 | 1 |
| **2 семинар.** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде | 1 | 4 |
| 3 | **3 дәріс** Конфликт түрлері, оның даму сатылары және негізгі қызметтері | 2 | 1 |
| **3 семинар.** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері | 1 | 5 |
| **СОБЖ:1** Тарих шеңберіндегі конфликтология ұғымына ойшылдар идеясын жан-жақты талдау жасаңыз. |  | 18 |
| 4 | **4 дәріс.** Конфликт динамикасы және механизмдері | 2 | 1 |
| **4 семинар.** Конфликт динамикасы және механизмдері | 1 | 5 |
| 5 | **5 дәріс**. Тұлғаішілік конфликтер | 2 | 1 |
| **5 семинар.** Тұлғаішілікконфликттер | 1 | 5 |
| **СОБЖ:2**  Конфликттерді типологиясы бойынша кесте құрастырыңыз. |  | 19 |
| 6 | **6 дәріс.** Тұлғааралық конфликтер | 2 | 1 |
| **6 семинар.** Тұлғааралық конфликтер | 1 | 5 |
| 7 | **7 дәріс.** Топ және конфликтер | 2 | 1 |
| **7семинар.** Топ және конфликттер | 1 | 5 |
| **СОБЖ:3** Л. Козердің еңбектеріндегі жанжал мәселесі талдау жасаңыз, мысалдар келтіріңіз. |  | 18 |
| 8 | **8 дәріс.** Қарым-қатынас жүйелері арасындағы конфликтер | 2 | 1 |
| **8 семинар.** Қарым қатынас жүйесі арасындағы конфликттер | 1 | 5 |
|  | **Аралық бақылау 1** |  | 100 |
|  | **Midterm Exam** |  | 100 |
| 9 | **9 дәріс.** Ұйымдағы конфликт | 2 | 1 |
| **9семинар.** Ұйымдағы конфликт | 1 | 4 |
| **СОБЖ:4** Конфликтінің даму кезеңдеріне тарихи талдау жасаңыз. |  | 15 |
| 10 | **10 дәріс.** Әлеуметтік-еңбектік конфликтер | 2 | 1 |
| **10 семинар.** «Әлеуметтік конфликт» ұғымы. | 1 | 5 |
| 11 | **11 дәріс.** Этносаралық және саяси конфликтер | 2 | 1 |
| **11 семинар.** Этносаралық және саяси конфликтер | 1 | 4 |
| **СОБЖ:5** Конфликтіні реттеу тәсілдері және шығу себебіне талдау жасаңыз. |  | 15 |
| 12 | **12 дәріс.** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликтер | 2 | 1 |
| **12 семинар.** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликтер | 1 | 3 |
| 13 | **13 дәріс.** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтер | 2 | 1 |
| **13 семинар.** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтер | 1 | 5 |
| **СОБЖ:6** Мектепте, педагогикалық процесте кездесетін конфликттерге жағдаяттар құрастырып, шешу жолдарын ұсыныңыз. |  | 16 |
| 14 | **14 дәріс.** Конфликтегі зорлық-зомбылықтың алдын алу және зерттеу | 2 | 1 |
| **14 семинар.** Конфликтегі зорлық-зомбылықтың алдын алу және зерттеу | 1 | 5 |
| 15 | **15 дәріс.** Конфликтердің алдын алудағы қиындықтар және олардың алдын алу тәсілдері | 2 | 1 |
| **15 семинар.** Конфликтердің алдын алудағы қиындықтар және олардың алдын алу тәсілдері | 1 | 4 |
| **СОБЖ:7** Әлеуметтік конфликтілердің түрлеріне сипаттама жазыңыз. |  | 17 |
|  | **Аралық бақылау 2** |  | 100 |
|  | **Емтихан** |  | 100 |

Әдістемелік бюроның төрайымы Н.С. Жубаназарова

Пeдaгoгикa жәнe бiлiм бepy мeнeджмeнтi

кaфeдpacы меңгерушісі А.Ә. Булатбаева

Дәріскер Ұ.Б. Төлешова